



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL

EVALUACION TRIMESTRAL PERIODO JULIO A SEPTIEMBRE

2021

PLAN OPERATIVO 2021



San Miguel, 26 de octubre 2021

Índice

Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario.....	5
Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa.....	6
Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia.....	7
Primeras 10 causas de mortalidad neta.....	8
Primeras 10 causas de mortalidad bruta.....	9
Tiempos de Espera.....	10
Consulta Externa Especializada.....	10
Consulta por Emergencia.....	10
Días de espera para intervención quirúrgica electiva.....	11
Ingreso a Hospitalización.....	11
Cumplimiento de Metas del Plan Operativo 2021	12

Objetivos del Plan Operativo Anual 2021

El objetivo se ha planteado para el hospital Nacional "San Juan de Dios", tras un análisis de la situación interna actual, las relaciones con su entorno y como se ve afectado por factores no directamente relacionados con su actividad y funcionamiento, los que exigen un enfoque multidisciplinario, guiado por instrumentos normativos y jurídicos fundamentados en la capacitación continua del talento humano sensibles a las necesidades de la población, los avances tecnológicos e investigación.

Conforma un marco de referencia para la alineación del hospital en torno a una visión común de presente y futuro y es la base para la programación de operaciones y actividades que trascienda su actual carácter de nosocomio.

Se ha planificado actividades estratégicas y los planes de acción para su implementación y evaluación que ayudarán a mejorar las ineficiencias encontradas lo que le permitirá a al hospital aprovechar sus capacidades y optimizar sus recursos para su buen desempeño organizacional, alcanzar un índice de seguridad hospitalario alto y mayor satisfacción de usuarios internos y externos y para concretar el logro de los objetivos institucionales.

Objetivo general.

Ser el instrumento técnico jurídico que contenga las actividades a realizar para la adecuada, oportuna, segura y eficiente atención de nuestros usuarios y cumplimiento de metas de gestión.

Objetivos específicos

- 1- Entregar de servicios en salud con calidad, equidad, universalidad, solidaridad, integralidad e intersectorialidad.
- 2- Gestión eficiente de los recursos financieros, capacitación, motivación y monitoreo del talento humano, uso racional de los equipos y materiales disponibles a fin de lograr una mayor disponibilidad de los mismos.

3-Continuar la descentralización de servicios como mecanismo para mejorar el acceso, calidad y equidad, ampliación de cobertura y fortalecimiento de las redes integradas e integrales en salud.

4-Fortalecer la docencia y capacitación continua en atención de emergencias, trato humanizado, cuidados al medio ambiente, salud mental, atención al paciente geriátrico, oncológico y rehabilitación integral.

ANÁLISIS DE MORBILIDAD Y MORTALIDAD 2021

Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de julio - septiembre 2021			
N.º	Grupo de causas	Egresos	Porcentaje
1	Neumonía	562	6.90 %
2	Parto único espontáneo	504	6.18 %
3	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad anmiótica, y con posibles problemas del parto	359	4.41 %
4	Insuficiencia renal	354	4.34 %
5	Enfermedades del apéndice	311	3.82 %
6	Diabetes Mellitus (E10-E14)	296	3.63 %
7	Otras complicaciones del embarazo y del parto	286	3.51 %
8	Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto	242	2.97 %
9	Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas (E15-E34, E58-E63, E65, E67-E85, E87-E89)	206	2.53 %
10	Otras enfermedades del sistema urinario	198	2.43 %
	Demás causas	4831	59.28 %

Fuente: SIMMOW, julio a septiembre 2021.

La diez primeras causas del total de egresos hospitalarios la atención del binomio madre-bebe para la atención de parto y sus complicaciones representan el 17.07% de las atenciones brindadas, seguida por la atención de enfermedades crónicas como insuficiencia renal, y la diabetes mellitus representan un 10.5%, seguido de neumonía en un 6.9%, un 3.82% a las enfermedades que requieren atención quirúrgica y un 2.43% relacionadas a enfermedades del sistema urinario.

Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de julio - septiembre 2021			
N.º	Grupo de causas	Egresos	Porcentaje
1	insuficiencia renal	1571	6.08 %
2	Hipertensión esencial (primaria)	1109	4.29 %
3	Otras complicaciones del embarazo y del parto	903	3.50 %
4	Diabetes Mellitus (E10-E14)	863	3.34 %
5	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos somatomorfos (F40-F48)	733	2.84 %
6	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	704	2.73 %
7	Otros trastornos de las vías genitourinarias	528	2.04 %
8	Trastornos del humor (afectivos) (F30-F39)	527	2.04 %
9	Epilepsia (G40-G41)	517	2.00 %
10	Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	443	1.71 %
11	Demás causas	17933	69.42 %
	Totales	25831	100.00 %

Fuente: SIMMOW, julio a septiembre 2021.

En la consulta externa las principales causas de atención están relacionadas a la atención de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles priorizadas por el Ministerio de Salud, seguido por las atenciones de pacientes con complicaciones relacionadas al embarazo y parto, en el área de salud mental se encuentran las atenciones de trastornos neuróticos, relacionados al estrés y somatomorfos y Epilepsia.

Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de julio - septiembre 2021			
N.º	Grupo de causas	Consultas	Porcentaje
1	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1389	8.89 %
2	COVID-19	1292	8.27 %
3	Otras complicaciones del embarazo y del parto	1084	6.94 %
4	Insuficiencia renal	542	3.47 %
5	Diabetes Mellitus (E10-E14)	482	3.08 %
6	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	350	2.24 %
7	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad anmiótica, y con posibles problemas del parto	311	1.99 %
8	Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas (E15-E34, E58-E63, E65, E67-E85, E87-E89)	304	1.95 %
9	Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	301	1.93 %
10	Otras enfermedades del sistema urinario	300	1.92 %
11	Demás causas	9271	59.33 %
	Totales	15626	100.00 %

Fuente: SIMMOW, julio a septiembre 2021.

En el área de emergencia las principales patologías atendidas están en relación a las atenciones del área quirúrgica 8.89% (traumatismos) atenciones relacionadas a el embarazo y complicaciones materno-fetal en un 8.93%, seguida las atenciones por COVID-19 en un 8.27%, atenciones de ECNT con la IRC y Diabetes mellitus en un 8.5%, infecciones de diverso origen en un 6.09%

Primeras 10 causas de mortalidad Bruta

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de julio - septiembre 2021			
N.º	Grupo de causas	Muertes	Porcentaje
1	Neumonía (J12-J18)	97	26.15 %
2	Insuficiencia renal (N17-N19)	60	16.17 %
3	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	21	5.66 %
4	Enfermedades del hígado (K70-K76)	20	5.39 %
5	COVID-19 (U07)	19	5.12 %
6	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	16	4.31 %
7	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	13	3.50 %
8	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	11	2.96 %
9	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	10	2.70 %
10	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	10	2.70 %
11	Demás causas	94	25.34 %
	Totales	371	100.00 %

Fuente: SIMMOW, julio a septiembre 2021.

Primer lugar se encuentra la infección neumonía en un 26.15%, las Enfermedades crónicas en conjunto ocupan el segundo lugar como causa de muerte en un 25.07% (ERC, Diabetes Mellitus, HTA y cerebrovasculares las enfermedades del hígado 5.39%, COVID-19 5.12%, seguida las asociadas a traumas de la cabeza en un 4.31%, en menor cantidad las relacionadas a la afecciones en el periodo perinatal 2.96%.

Primeras 10 causas de mortalidad neta

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de julio - septiembre 2021			
N.º	Grupo de causas	Muertes	Porcentaje
1	Neumonía (J12-J18)	57	29.08 %
2	Insuficiencia renal (N17-N19)	30	15.31 %
3	COVID-19 (U07)	18	9.18 %
4	Enfermedades del hígado (K70-K76)	15	7.65 %
5	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	7	3.57 %
6	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	7	3.57 %
7	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	7	3.57 %
8	Diabetes Mellitus (E10-E14)	5	2.55 %
9	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	5	2.55 %
10	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	5	2.55 %
11	Demás causas	40	20.41 %
	Totales	196	100.00 %

Fuente: SIMMOW, julio a septiembre 2021.

Presenta similar comportamiento que la mortalidad neta.

Tiempos de Espera

Consulta Externa Especializada

Días de espera para consulta de primera vez

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de julio - septiembre 2021

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Julio	Agosto	Septiembre	Promedio
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)					
Medicina Interna	80	43	46	48	46
Cirugía	30	57	66	72	65
Ginecología	60	19	21	20	20
Obstetricia	5	12	13	11	12
Pediatría	30	36	25	23	28
Psiquiatría	60	21	22	23	22

Fuente: SPME julio a septiembre 2021

Se observa un promedio de días de espera para atención de primera vez dentro de la meta establecida para el año en las especialidades de medicina interna, ginecología, pediatría y psiquiatría. Excepto en las áreas de cirugía que presenta un promedio de 65 días y obstetricia 12 días, debido al incremento de atenciones para estas especialidades en la consulta externa.

Consulta por Emergencia

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel	
Periodo de julio - septiembre 2021	
Promedio de atención de emergencia	Promedio
Tiempo en minutos	00:12

Fuente: Etab Periodo de julio - septiembre 2021

La consulta se realiza de acuerdo a los Lineamientos de Triage Hospitalarios, el promedio de tiempo de espera para atención de emergencia fue de 12 minutos.

Tiempo de espera para intervención quirúrgica.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Promedio Periodo de julio - septiembre 2021

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	ESTANDAR	PROMEDIO
Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva	60	8
44.2 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Neurocirugía	60	4
44.3 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Oftalmología	60	35
44.4 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ortopedia	60	6
44.5 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Oncología	60	19
44.6 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Otorrinolaringología	60	4
44.7 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Urología	60	21
44.8 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Cirugía Plástica	60	31
44.9 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ginecología	60	2
44.10 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Maxilofacial	60	31
44.10 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Cirugía Pediátrica	60	6

Fuente: local Periodo de julio - septiembre 2021

Se observa un promedio de días de espera para intervención quirúrgica electiva dentro de la meta establecida para el año.

Ingreso a Hospitalización

Según los Registros del Comité de Calidad, el Tiempo en horas que transcurren desde la indicación médica de ingreso hospitalario en el área de emergencia, hasta el momento de asignación de cama fue en promedio menor e igual a 1 horas durante el periodo. (Dentro del estándar)

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de julio - septiembre 2021 Tiempo de espera para ingreso a Hospitalización.

Indicador	Promedio
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en (horas)	00:60:00

Fuente: Indicadores de Gestión Hospitalarios Periodo de julio - septiembre 2021

ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE METAS POA 2021.

Cumplimiento de metas de Consulta Externa del año 2021.

Actividades	JULIO A SEPTIEMBRE 2021		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	2,880	2,465	86%
Cirugía General	576	551	96%
Pediatría General	939	927	99%
Ginecología	1,440	1,350	94%
Obstetricia	819	690	84%
Psiquiatría	1,035	611	59%
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Alergología / Inmunología	201	140	70%
Cardiología	327	301	92%
Dermatología	96	142	148%
Endocrinología	690	626	91%
Gastroenterología	189	127	67%
Hematología	114	110	96%
Nefrología	1,059	880	83%
Neumología	864	430	50%
Neurología	228	181	79%
Oncología	18	4	22%
Reumatología	228	217	95%
Sub Especialidades de Cirugía			
Anestesiología / Algología	120	132	110%
Cirugía Plástica	228	165	72%
Maxilofacial	288	97	34%
Neurocirugía	459	301	66%
Oftalmología	804	605	75%
Cirugía Oncológica	345	279	81%
Ortopedia	576	641	111%
Otorrinolaringología	288	188	65%
Proctología	288	137	48%
Urología	708	524	74%

Fuente: SPME julio a septiembre 2021

En Consulta externa se logró un cumplimiento de meta mayor al 80% en las especialidades básicas de Medicina Interna, Cirugía General, pediatría, Ginecología, la especialidad de Psiquiatría y sub especialidades obtuvieron un porcentaje de cumplimiento de meta menor al 80% influenciado por la pandemia COVID-19, debido a que no se contó con el 100% de recursos humanos y a la disminución de consultas.

Así como también no se cuenta con el 100% de consultorios habilitados para brindar atención médica, debido a reestructuración de consulta externa como centro de vacunación COVID-19.

Clínica de úlceras al momento no se encuentra habilitada.

Actividades	Julio a septiembre 2021		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
Sub Especialidades de Pediatría			
Alergología	228	130	57%
Cardiología	315	213	68%
Cirugía Pediátrica	345	197	57%
Dermatología	459	161	35%
Gastroenterología	57	73	128%
Hematología	114	95	83%
Nefrología	114	103	90%
Neonatología	114	162	142%
Neumología	288	135	47%
Neurología	288	69	24%
Urología	60	48	80%
Sub Especialidades de Ginecología			
Clínica de Mamas	267	276	103%
Sub Especialidades de Obstetricia			
Embarazo de Alto Riesgo	459	271	59%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	624	1,274	204%
Clínica de Ulceras	114	0	0%
Colposcopia	576	544	94%
Nutrición	387	125	32%
Psicología	291	629	216%
Consulta Externa Odontológica			
Cirugía Oral	36	1	3%

Fuente: SPME julio a septiembre 2021

Cumplimiento de metas de Emergencias del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de julio a septiembre de 2021			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Emergencias			
De Medicina Interna	4,500	4,220	94%
De Cirugía	2,598	2,762	106%
De Pediatría	1,725	2,105	122%
De Gineco-Obstetricia	2,415	1,864	77%
Otras Atenciones Consulta Emergencia	450	476	106%
Total	11,688	11,427	98%

Fuente: SPME julio a septiembre 2021

En el área de Emergencias, se logró un cumplimiento de meta promedio de 98% en todas las especialidades, cumplimiento varía en función de la demanda de pacientes que consultan la unidad de emergencia.

Cumplimiento de metas de Egresos hospitalarios del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de julio a septiembre de 2021			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Egresos Hospitalarios			
Cirugía	1,005	1,096	109%
Ginecología	150	189	126%
Medicina Interna	1,740	2,040	117%
Obstetricia	1,209	1,318	109%
Pediatría	642	1,046	163%
Nefrología	105	140	133%
Ortopedia / Traumatología	105	150	143%
Neonatología	720	546	76%
Bienestar Magisterial	258	301	117%
Totales	11,610	13,786	122%

Fuente: SPME julio a septiembre 2021

En el periodo evaluado se presenta un cumplimiento de meta del mayor al 122%, a excepción de las especialidades de neonatología que presento un cumplimiento entre del 76% de lo programado

Cumplimiento de metas de Atención de partos del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de julio a septiembre de 2021			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	630	704	112%
Partos por Cesáreas	423	485	115%
Total	1,053	1189	113%

Fuente: SPME julio a septiembre 2021

La atención de partos vaginales presento un cumplimiento de meta del 113%, influenciado por la demanda de pacientes y referencias de los establecimientos de primer y segundo nivel. El porcentaje de cesáreas representa un 40.79% debido a que atendemos todas las Morbilidades obstétricas extremas referidas por los hospitales de la zona oriental.

Cumplimiento de metas de Cirugía Mayor del año 2021

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de julio - septiembre 2021			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	480	540	113%
Electivas Ambulatorias	120	187	156%
De Emergencia para Hospitalización	1,323	1,353	102%
De Emergencia Ambulatoria	24	13	54%
Total	1,947	2,093	107%

107%, en las cuatro modalidades

La cirugía mayor electiva ambulatoria presenta un aumento en el periodo, a pesar de la pandemia COVID-19. Debido a las medidas de bioseguridad y de detención de pacientes asintomáticos a través de las pruebas de PCR.

Fuente: SPME julio a septiembre 2021

Cumplimiento de metas de Imagenología del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel
Periodo de julio - septiembre 2021

Imagenología			
Radiografías	7,300	9,616	132%
Ultrasonografías	2,400	3,634	151%
Tomografía Axial Computarizada	602	783	130%
Mamografías Diagnósticas	40	72	180%
Mamografías de Tamizaje	150	220	147%

El Servicio de Imagenología presento un cumplimiento del 148% 2021. En el periodo evaluado.

Fuente: Preliminar SPME julio a septiembre 2021

Cumplimiento de metas de Anatomía Patológica del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de julio - septiembre 2021			
Anatomía Patológica			
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	6,627	8334	125.76%
Biopsias Cuello Uterino	50	70	140%
Biopsias Mama	15	35	233%
Biopsias Otras partes del cuerpo	650	939	144%

Fuente: Preliminar SPME julio a septiembre 2021

El Servicio de anatomía patológica presento un porcentaje de cumplimiento mayor al 100%, el servicio presento un aumento debido a la reapertura económica y aumento de atenciones cumpliendo con las medidas de bioseguridad.

Cumplimiento de metas de Procedimientos diagnósticos del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de julio - septiembre 2021			
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	74	72	97%
Ecocardiogramas	266	513	193%
Electrocardiogramas	2,260	1,318	58%
Electroencefalogramas	96	188	196%
Endoscopias	32	56	175%
Espirometrías	4	9	225%
Pruebas de Esfuerzo	42	98	233%
Pruebas de HOLTER	74	72	97%

Fuente: Preliminar SPME julio a septiembre 2021

Con respecto a los procedimientos de apoyo diagnostico se presentó un 168% de promedio de cumplimiento, el servicio presento un aumento debido a la reapertura económica y aumento de atenciones cumpliendo con las medidas de bioseguridad.

Cumplimiento de metas de Otras Actividades del año 2021

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de julio - septiembre 2021			
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	284	468	165%
Conos Loop	6	0	0%
Crioterapias	6	10	167%
Hemodiálisis	1,178	2,004	170%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,000	2,733	273%
Diálisis Peritoneal	5,180	7,412	143%
Inhaloterapias	5,044	6	0%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	41,882	48,089	115%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	66,666	107,504	161%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	6,000	8,375	140%

Con respecto a las actividades de tratamiento y rehabilitación se presentó un 148% de promedio de cumplimiento, se presentó una disminución, como loop e inhaloterapias y debido a la influencia de la pandemia COVID- 19, donde se han readecuado áreas para realizar vacunación de pacientes contra COVID-19.

La patología renal es la que mayor porcentaje de cumplimiento presenta sobrepasando lo programado, debido a que no se presentó disminución de las atenciones brindadas en cada una de las modalidades de terapia de sustitución renal, así como también habilitación en áreas COVID terapias de sustitución renal.

Fuente: preliminar SPME julio a septiembre 2021

Cumplimiento de metas Laboratorio Clínico y Banco de Sangre año 2021

Actividades	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	3,200	5,154	161%
Hospitalización	21,666	31,146	144%
Emergencia	550	678	123%
Referido / Otros	300	267	89%
Inmunología			
Consulta Externa	2,100	3,266	156%
Hospitalización	4,666	6,837	147%
Emergencia	900	949	105%
Referido / Otros	900	1,559	173%
Bacteriología			
Consulta Externa	216	409	189%
Hospitalización	3,000	8,825	294%
Emergencia	42	122	290%
Referido / Otros	266	838	315%
Parasitología			
Consulta Externa	80	108	135%
Hospitalización	432	675	156%
Emergencia	20	67	335%
Referido / Otros	0	8	ND
Bioquímica			
Consulta Externa	8,000	21,364	267%
Hospitalización	80,000	102,485	128%
Emergencia	3,666	3,744	102%
Referido / Otros	666	2,149	323%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	852	648	76%
Hospitalización	3,332	4,346	130%
Emergencia	166	501	302%
Referido / Otros	310	286	92%
Urianálisis			
Consulta Externa	582	948	163%
Hospitalización	2,250	3,533	157%
Emergencia	82	256	312%
Referido / Otros	12	54	450%

Con respecto a las actividades de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre se presentó un % de cumplimiento mayor al 100%, debido a que se mantienen las atenciones de consulta externa, emergencia, referencias de primero y segundo nivel de atención y hospitalización cumpliendo con las medidas de bioseguridad.

Cumplimiento de metas Servicios Generales año 2021

Con respecto a las actividades de servicios Generales se presentó un % de cumplimiento mayor al 100%, debido a que se mantienen las atenciones de consulta externa, emergencia, atención de referencias de primero y segundo nivel de atención y hospitalización cumpliendo con las medidas de bioseguridad, readecuaciones de áreas para atención de pacientes COVID-19

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	5,265	8,160	155%
Cirugía	3,423	4,723	138%
Ginecología	522	733	140%
Obstetricia	4,863	6,215	128%
Pediatría	3,927	5,063	129%
Neonatología	663	963	145%
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	813	1,176	145%
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	72,711	98,307	135%
Cirugía	89,157	100,368	113%
Ginecología	6,423	12,695	198%
Obstetricia	72,264	97,694	135%
Pediatría	18,783	22,139	118%
Neonatología	37,314	34,812	93%
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	20,538	13,068	64%
Consulta			
Consulta Médica General	0	0	ND
Consulta Médica Especializada	2,481	1,645	66%
Emergencias			
Emergencias	45,360	61,802	136%
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	2,124	2,141	101%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	64,998	100,272	154%

Fuente: SPME julio a septiembre 2021

MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS.

Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	Meta Programada	Julio	Agosto	Septiembre	Promedio Trimestral
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	95	98.6%	98.2%	98.2%	98.3

Fuente: reporte semanal y mensual de abastecimiento.

Se contó con un abastecimiento anual mayor al 95% en medicamentos e Insumos médicos, para garantizar la continuidad y calidad de atención de los servicios especialmente frente a la Pandemia por covid-19, y la demanda de usuarios según incremento de la población atendida.

Esto fue posible debido a los mecanismos de transferencia entre hospitales y asignaciones realizadas por nivel central.

También la agilización de los procesos locales de compras de insumos médicos y medicamento.