



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL

EVALUACION TRIMESTRAL PERIODO JULIO A SEPTIEMBRE

2021

PLAN OPERATIVO 2021



San Miguel, 26 de octubre 2021

Índice

| | |
|---|----|
| Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario..... | 5 |
| Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa..... | 6 |
| Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia..... | 7 |
| Primeras 10 causas de mortalidad neta..... | 8 |
| Primeras 10 causas de mortalidad bruta..... | 9 |
| Tiempos de Espera..... | 10 |
| Consulta Externa Especializada..... | 10 |
| Consulta por Emergencia..... | 10 |
| Días de espera para intervención quirúrgica electiva..... | 11 |
| Ingreso a Hospitalización..... | 11 |
| Cumplimiento de Metas del Plan Operativo 2021 | 12 |

Objetivos del Plan Operativo Anual 2021

El objetivo se ha planteado para el hospital Nacional “San Juan de Dios”, tras un análisis de la situación interna actual, las relaciones con su entorno y como se ve afectado por factores no directamente relacionados con su actividad y funcionamiento, los que exigen un enfoque multidisciplinario, guiado por instrumentos normativos y jurídicos fundamentados en la capacitación continua del talento humano sensibles a las necesidades de la población, los avances tecnológicos e investigación.

Conforma un marco de referencia para la alineación del hospital en torno a una visión común de presente y futuro y es la base para la programación de operaciones y actividades que trascienda su actual carácter de nosocomio.

Se ha planificado actividades estratégicas y los planes de acción para su implementación y evaluación que ayudarán a mejorar las ineficiencias encontradas lo que le permitirá a al hospital aprovechar sus capacidades y optimizar sus recursos para su buen desempeño organizacional, alcanzar un índice de seguridad hospitalario alto y mayor satisfacción de usuarios internos y externos y para concretar el logro de los objetivos institucionales.

Objetivo general.

Ser el instrumento técnico jurídico que contenga las actividades a realizar para la adecuada, oportuna, segura y eficiente atención de nuestros usuarios y cumplimiento de metas de gestión.

Objetivos específicos

- 1- Entregar de servicios en salud con calidad, equidad, universalidad, solidaridad, integralidad e intersectorialidad.
- 2- Gestión eficiente de los recursos financieros, capacitación, motivación y monitoreo del talento humano, uso racional de los equipos y materiales disponibles a fin de lograr una mayor disponibilidad de los mismos.

3-Continuar la descentralización de servicios como mecanismo para mejorar el acceso, calidad y equidad, ampliación de cobertura y fortalecimiento de las redes integradas e integrales en salud.

4-Fortalecer la docencia y capacitación continua en atención de emergencias, trato humanizado, cuidados al medio ambiente, salud mental, atención al paciente geriátrico, oncológico y rehabilitación integral.

ANÁLISIS DE MORBILIDAD Y MORTALIDAD 2021

Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario.

| Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel | | | |
|---|--|---------|------------|
| Periodo de julio - septiembre 2021 | | | |
| N.º | Grupo de causas | Egresos | Porcentaje |
| 1 | Neumonía | 562 | 6.90 % |
| 2 | Parto único espontáneo | 504 | 6.18 % |
| 3 | Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad anmiótica, y con posibles problemas del parto | 359 | 4.41 % |
| 4 | Insuficiencia renal | 354 | 4.34 % |
| 5 | Enfermedades del apéndice | 311 | 3.82 % |
| 6 | Diabetes Mellitus (E10-E14) | 296 | 3.63 % |
| 7 | Otras complicaciones del embarazo y del parto | 286 | 3.51 % |
| 8 | Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto | 242 | 2.97 % |
| 9 | Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas (E15-E34, E58-E63, E65, E67-E85, E87-E89) | 206 | 2.53 % |
| 10 | Otras enfermedades del sistema urinario | 198 | 2.43 % |
| | Demás causas | 4831 | 59.28 % |

Fuente: SIMMOW, julio a septiembre 2021.

La diez primeras causas del total de egresos hospitalarios la atención del binomio madre-bebe para la atención de parto y sus complicaciones representan el 17.07% de las atenciones brindadas, seguida por la atención de enfermedades crónicas como insuficiencia renal, y la diabetes mellitus representan un 10.5%, seguido de neumonía en un 6.9%, un 3.82% a las enfermedades que requieren atención quirúrgica y un 2.43% relacionadas a enfermedades del sistema urinario.

Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa

| Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de julio - septiembre 2021 | | | |
|---|---|---------|------------|
| N.º | Grupo de causas | Egresos | Porcentaje |
| 1 | insuficiencia renal | 1571 | 6.08 % |
| 2 | Hipertensión esencial (primaria) | 1109 | 4.29 % |
| 3 | Otras complicaciones del embarazo y del parto | 903 | 3.50 % |
| 4 | Diabetes Mellitus (E10-E14) | 863 | 3.34 % |
| 5 | Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos somatomorfos (F40-F48) | 733 | 2.84 % |
| 6 | Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07) | 704 | 2.73 % |
| 7 | Otros trastornos de las vías genitourinarias | 528 | 2.04 % |
| 8 | Trastornos del humor (afectivos) (F30-F39) | 527 | 2.04 % |
| 9 | Epilepsia (G40-G41) | 517 | 2.00 % |
| 10 | Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo | 443 | 1.71 % |
| 11 | Demás causas | 17933 | 69.42 % |
| | Totales | 25831 | 100.00 % |

Fuente: SIMMOW, julio a septiembre 2021.

En la consulta externa las principales causas de atención están relacionadas a la atención de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles priorizadas por el Ministerio de Salud, seguido por las atenciones de pacientes con complicaciones relacionadas al embarazo y parto, en el área de salud mental se encuentran las atenciones de trastornos neuróticos, relacionados al estrés y somatomorfos y Epilepsia.

Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia

| Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel | | | |
|---|---|-----------|------------|
| Periodo de julio - septiembre 2021 | | | |
| N.º | Grupo de causas | Consultas | Porcentaje |
| 1 | Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo | 1389 | 8.89 % |
| 2 | COVID-19 | 1292 | 8.27 % |
| 3 | Otras complicaciones del embarazo y del parto | 1084 | 6.94 % |
| 4 | Insuficiencia renal | 542 | 3.47 % |
| 5 | Diabetes Mellitus (E10-E14) | 482 | 3.08 % |
| 6 | Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09) | 350 | 2.24 % |
| 7 | Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad anmiótica, y con posibles problemas del parto | 311 | 1.99 % |
| 8 | Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas (E15-E34, E58-E63, E65, E67-E85, E87-E89) | 304 | 1.95 % |
| 9 | Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores | 301 | 1.93 % |
| 10 | Otras enfermedades del sistema urinario | 300 | 1.92 % |
| 11 | Demás causas | 9271 | 59.33 % |
| | Totales | 15626 | 100.00 % |

Fuente: SIMMOW, julio a septiembre 2021.

En el área de emergencia las principales patologías atendidas están en relación a las atenciones del área quirúrgica 8.89% (traumatismos) atenciones relacionadas a el embarazo y complicaciones materno-fetal en un 8.93%, seguida las atenciones por COVID-19 en un 8.27%, atenciones de ECNT con la IRC y Diabetes mellitus en un 8.5%, infecciones de diverso origen en un 6.09%

Primeras 10 causas de mortalidad Bruta

| Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de julio - septiembre 2021 | | | |
|---|---|---------|------------|
| N.º | Grupo de causas | Muertes | Porcentaje |
| 1 | Neumonía (J12-J18) | 97 | 26.15 % |
| 2 | Insuficiencia renal (N17-N19) | 60 | 16.17 % |
| 3 | Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92) | 21 | 5.66 % |
| 4 | Enfermedades del hígado (K70-K76) | 20 | 5.39 % |
| 5 | COVID-19 (U07) | 19 | 5.12 % |
| 6 | Traumatismos de la cabeza (S00-S09) | 16 | 4.31 % |
| 7 | Enfermedades hipertensivas (I10-I13) | 13 | 3.50 % |
| 8 | Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96) | 11 | 2.96 % |
| 9 | Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69) | 10 | 2.70 % |
| 10 | Otras enfermedades del corazón (I26-I51) | 10 | 2.70 % |
| 11 | Demás causas | 94 | 25.34 % |
| | Totales | 371 | 100.00 % |

Fuente: SIMMOW, julio a septiembre 2021.

Primer lugar se encuentra la infección neumonía en un 26.15%, las Enfermedades crónicas en conjunto ocupan el segundo lugar como causa de muerte en un 25.07% (ERC, Diabetes Mellitus, HTA y cerebrovasculares las enfermedades del hígado 5.39%, COVID-19 5.12%, seguida las asociadas a traumas de la cabeza en un 4.31%, en menor cantidad las relacionadas a la afecciones en el periodo perinatal 2.96%.

Primeras 10 causas de mortalidad neta

| Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de julio - septiembre 2021 | | | |
|---|---|---------|------------|
| N.º | Grupo de causas | Muertes | Porcentaje |
| 1 | Neumonía (J12-J18) | 57 | 29.08 % |
| 2 | Insuficiencia renal (N17-N19) | 30 | 15.31 % |
| 3 | COVID-19 (U07) | 18 | 9.18 % |
| 4 | Enfermedades del hígado (K70-K76) | 15 | 7.65 % |
| 5 | Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92) | 7 | 3.57 % |
| 6 | Traumatismos de la cabeza (S00-S09) | 7 | 3.57 % |
| 7 | Otras enfermedades del corazón (I26-I51) | 7 | 3.57 % |
| 8 | Diabetes Mellitus (E10-E14) | 5 | 2.55 % |
| 9 | Enfermedades hipertensivas (I10-I13) | 5 | 2.55 % |
| 10 | Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69) | 5 | 2.55 % |
| 11 | Demás causas | 40 | 20.41 % |
| | Totales | 196 | 100.00 % |

Fuente: SIMMOW, julio a septiembre 2021.

Presenta similar comportamiento que la mortalidad neta.

Tiempos de Espera

Consulta Externa Especializada

Días de espera para consulta de primera vez

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de julio - septiembre 2021

| Indicadores de Gestión | Meta Programada | Julio | Agosto | Septiembre | Promedio |
|---|-----------------|-------|--------|------------|----------|
| Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días) | | | | | |
| Medicina Interna | 80 | 43 | 46 | 48 | 46 |
| Cirugía | 30 | 57 | 66 | 72 | 65 |
| Ginecología | 60 | 19 | 21 | 20 | 20 |
| Obstetricia | 5 | 12 | 13 | 11 | 12 |
| Pediatría | 30 | 36 | 25 | 23 | 28 |
| Psiquiatría | 60 | 21 | 22 | 23 | 22 |

Fuente: SPME julio a septiembre 2021

Se observa un promedio de días de espera para atención de primera vez dentro de la meta establecida para el año en las especialidades de medicina interna, ginecología, pediatría y psiquiatría. Excepto en las áreas de cirugía que presenta un promedio de 65 días y obstetricia 12 días, debido al incremento de atenciones para estas especialidades en la consulta externa.

Consulta por Emergencia

| Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel | |
|---|----------|
| Periodo de julio - septiembre 2021 | |
| Promedio de atención de emergencia | Promedio |
| Tiempo en minutos | 00:12 |

Fuente: Etab Periodo de julio - septiembre 2021

La consulta se realiza de acuerdo a los Lineamientos de Triage Hospitalarios, el promedio de tiempo de espera para atención de emergencia fue de 12 minutos.

Tiempo de espera para intervención quirúrgica.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Promedio Periodo de julio - septiembre 2021

| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA | ESTANDAR | PROMEDIO |
|---|----------|----------|
| Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva | 60 | 8 |
| 44.2 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Neurocirugía | 60 | 4 |
| 44.3 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Oftalmología | 60 | 35 |
| 44.4 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ortopedia | 60 | 6 |
| 44.5 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Oncología | 60 | 19 |
| 44.6 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Otorrinolaringología | 60 | 4 |
| 44.7 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Urología | 60 | 21 |
| 44.8 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Cirugía Plástica | 60 | 31 |
| 44.9 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ginecología | 60 | 2 |
| 44.10 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Maxilofacial | 60 | 31 |
| 44.10 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Cirugía Pediátrica | 60 | 6 |

Fuente: local Periodo de julio - septiembre 2021

Se observa un promedio de días de espera para intervención quirúrgica electiva dentro de la meta establecida para el año.

Ingreso a Hospitalización

Según los Registros del Comité de Calidad, el Tiempo en horas que transcurren desde la indicación médica de ingreso hospitalario en el área de emergencia, hasta el momento de asignación de cama fue en promedio menor e igual a 1 horas durante el periodo. (Dentro del estándar)

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de julio - septiembre 2021 Tiempo de espera para ingreso a Hospitalización.

| Indicador | Promedio |
|---|----------|
| Tiempo de espera para ingreso hospitalario en (horas) | 00:60:00 |

Fuente: Indicadores de Gestión Hospitalarios Periodo de julio - septiembre 2021

ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE METAS POA 2021.

Cumplimiento de metas de Consulta Externa del año 2021.

| Actividades | JULIO A SEPTIEMBRE 2021 | | |
|---|-------------------------|---------|---------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| Servicios Finales | | | |
| Consulta Externa Médica | | | |
| Especialidades | | | |
| Especialidades Básicas | | | |
| Medicina Interna | 2,880 | 2,465 | 86% |
| Cirugía General | 576 | 551 | 96% |
| Pediatría General | 939 | 927 | 99% |
| Ginecología | 1,440 | 1,350 | 94% |
| Obstetricia | 819 | 690 | 84% |
| Psiquiatría | 1,035 | 611 | 59% |
| Sub especialidades | | | |
| Sub Especialidades de Medicina Interna | | | |
| Alergología / Inmunología | 201 | 140 | 70% |
| Cardiología | 327 | 301 | 92% |
| Dermatología | 96 | 142 | 148% |
| Endocrinología | 690 | 626 | 91% |
| Gastroenterología | 189 | 127 | 67% |
| Hematología | 114 | 110 | 96% |
| Nefrología | 1,059 | 880 | 83% |
| Neumología | 864 | 430 | 50% |
| Neurología | 228 | 181 | 79% |
| Oncología | 18 | 4 | 22% |
| Reumatología | 228 | 217 | 95% |
| Sub Especialidades de Cirugía | | | |
| Anestesiología / Algología | 120 | 132 | 110% |
| Cirugía Plástica | 228 | 165 | 72% |
| Maxilofacial | 288 | 97 | 34% |
| Neurocirugía | 459 | 301 | 66% |
| Oftalmología | 804 | 605 | 75% |
| Cirugía Oncológica | 345 | 279 | 81% |
| Ortopedia | 576 | 641 | 111% |
| Otorrinolaringología | 288 | 188 | 65% |
| Proctología | 288 | 137 | 48% |
| Urología | 708 | 524 | 74% |

Fuente: SPME julio a septiembre 2021

En Consulta externa se logró un cumplimiento de meta mayor al 80% en las especialidades básicas de Medicina Interna, Cirugía General, pediatría, Ginecología, la especialidad de Psiquiatría y sub especialidades obtuvieron un porcentaje de cumplimiento de meta menor al 80% influenciado por la pandemia COVID-19, debido a que no se contó con el 100% de recursos humanos y a la disminución de consultas.

Así como también no se cuenta con el 100% de consultorios habilitados para brindar atención médica, debido a reestructuración de consulta externa como centro de vacunación COVID-19.

Clínica de úlceras al momento no se encuentra habilitada.

| Actividades | Julio a septiembre 2021 | | |
|---|-------------------------|---------|---------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| Servicios Finales | | | |
| Consulta Externa Médica | | | |
| Sub Especialidades de Pediatría | | | |
| Alergología | 228 | 130 | 57% |
| Cardiología | 315 | 213 | 68% |
| Cirugía Pediátrica | 345 | 197 | 57% |
| Dermatología | 459 | 161 | 35% |
| Gastroenterología | 57 | 73 | 128% |
| Hematología | 114 | 95 | 83% |
| Nefrología | 114 | 103 | 90% |
| Neonatología | 114 | 162 | 142% |
| Neumología | 288 | 135 | 47% |
| Neurología | 288 | 69 | 24% |
| Urología | 60 | 48 | 80% |
| Sub Especialidades de Ginecología | | | |
| Clínica de Mamas | 267 | 276 | 103% |
| Sub Especialidades de Obstetricia | | | |
| Embarazo de Alto Riesgo | 459 | 271 | 59% |
| Otras Atenciones Consulta Externa Médica | | | |
| Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato | 624 | 1,274 | 204% |
| Clínica de Ulceras | 114 | 0 | 0% |
| Colposcopia | 576 | 544 | 94% |
| Nutrición | 387 | 125 | 32% |
| Psicología | 291 | 629 | 216% |
| Consulta Externa Odontológica | | | |
| Cirugía Oral | 36 | 1 | 3% |

Fuente: SPME julio a septiembre 2021

Cumplimiento de metas de Emergencias del año 2021.

| Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel | | | |
|--|--------|---------|-------------|
| Periodo de julio a septiembre de 2021 | | | |
| Actividades Hospitalarias | Total | | |
| | Prog. | Realiz. | % Cumpl. |
| Emergencias | | | |
| De Medicina Interna | 4,500 | 4,220 | 94% |
| De Cirugía | 2,598 | 2,762 | 106% |
| De Pediatría | 1,725 | 2,105 | 122% |
| De Gineco-Obstetricia | 2,415 | 1,864 | 77% |
| Otras Atenciones Consulta Emergencia | 450 | 476 | 106% |
| Total | 11,688 | 11,427 | 98% |

Fuente: SPME julio a septiembre 2021

En el área de Emergencias, se logró un cumplimiento de meta promedio de 98% en todas las especialidades, cumplimiento varía en función de la demanda de pacientes que consultan la unidad de emergencia.

Cumplimiento de metas de Egresos hospitalarios del año 2021.

| Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel | | | |
|---|---------------|---------------|-------------|
| Periodo de julio a septiembre de 2021 | | | |
| Actividades Hospitalarias | Total | | |
| | Prog. | Realiz. | % Cumpl. |
| Egresos Hospitalarios | | | |
| Cirugía | 1,005 | 1,096 | 109% |
| Ginecología | 150 | 189 | 126% |
| Medicina Interna | 1,740 | 2,040 | 117% |
| Obstetricia | 1,209 | 1,318 | 109% |
| Pediatría | 642 | 1,046 | 163% |
| Nefrología | 105 | 140 | 133% |
| Ortopedia / Traumatología | 105 | 150 | 143% |
| Neonatología | 720 | 546 | 76% |
| Bienestar Magisterial | 258 | 301 | 117% |
| Totales | 11,610 | 13,786 | 122% |

Fuente: SPME julio a septiembre 2021

En el periodo evaluado se presenta un cumplimiento de meta del mayor al 122%, a excepción de las especialidades de neonatología que presento un cumplimiento entre del 76% de lo programado

Cumplimiento de metas de Atención de partos del año 2021.

| Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel | | | |
|---|--------------|-------------|-------------|
| Periodo de julio a septiembre de 2021 | | | |
| Actividades Hospitalarias | Total | | |
| | Prog. | Realiz. | % Cumpl. |
| Partos | | | |
| Partos vaginales | 630 | 704 | 112% |
| Partos por Cesáreas | 423 | 485 | 115% |
| Total | 1,053 | 1189 | 113% |

Fuente: SPME julio a septiembre 2021

La atención de partos vaginales presento un cumplimiento de meta del 113%, influenciado por la demanda de pacientes y referencias de los establecimientos de primer y segundo nivel. El porcentaje de cesáreas representa un 40.79% debido a que atendemos todas las Morbilidades obstétricas extremas referidas por los hospitales de la zona oriental.

Cumplimiento de metas de Cirugía Mayor del año 2021

| Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel | | | |
|---|--------------|--------------|-------------|
| Periodo de julio - septiembre 2021 | | | |
| Actividades Hospitalarias | Total | | |
| | Prog. | Realiz. | % Cumpl. |
| Cirugía Mayor | | | |
| Electivas para Hospitalización | 480 | 540 | 113% |
| Electivas Ambulatorias | 120 | 187 | 156% |
| De Emergencia para Hospitalización | 1,323 | 1,353 | 102% |
| De Emergencia Ambulatoria | 24 | 13 | 54% |
| Total | 1,947 | 2,093 | 107% |

107%, en las cuatro modalidades

La cirugía mayor electiva ambulatoria presenta un aumento en el periodo, a pesar de la pandemia COVID-19. Debido a las medidas de bioseguridad y de detención de pacientes asintomáticos a través de las pruebas de PCR.

Fuente: SPME julio a septiembre 2021

Cumplimiento de metas de Imagenología del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel
Periodo de julio - septiembre 2021

| Imagenología | | | |
|--------------------------------|-------|-------|------|
| Radiografías | 7,300 | 9,616 | 132% |
| Ultrasonografías | 2,400 | 3,634 | 151% |
| Tomografía Axial Computarizada | 602 | 783 | 130% |
| Mamografías Diagnósticas | 40 | 72 | 180% |
| Mamografías de Tamizaje | 150 | 220 | 147% |

El Servicio de Imagenología presento un cumplimiento del 148% 2021. En el periodo evaluado.

Fuente: Preliminar SPME julio a septiembre 2021

Cumplimiento de metas de Anatomía Patológica del año 2021.

| Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel | | | |
|---|-------|------|---------|
| Periodo de julio - septiembre 2021 | | | |
| Anatomía Patológica | | | |
| Citologías Cérvico Vaginales Leídas | 6,627 | 8334 | 125.76% |
| Biopsias Cuello Uterino | 50 | 70 | 140% |
| Biopsias Mama | 15 | 35 | 233% |
| Biopsias Otras partes del cuerpo | 650 | 939 | 144% |

Fuente: Preliminar SPME julio a septiembre 2021

El Servicio de anatomía patológica presentó un porcentaje de cumplimiento mayor al 100%, el servicio presentó un aumento debido a la reapertura económica y aumento de atenciones cumpliendo con las medidas de bioseguridad.

Cumplimiento de metas de Procedimientos diagnósticos del año 2021.

| Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel | | | |
|---|-------|-------|------|
| Periodo de julio - septiembre 2021 | | | |
| Otros Procedimientos Diagnósticos | | | |
| Colposcopias | 74 | 72 | 97% |
| Ecocardiogramas | 266 | 513 | 193% |
| Electrocardiogramas | 2,260 | 1,318 | 58% |
| Electroencefalogramas | 96 | 188 | 196% |
| Endoscopias | 32 | 56 | 175% |
| Espirometrías | 4 | 9 | 225% |
| Pruebas de Esfuerzo | 42 | 98 | 233% |
| Pruebas de HOLTER | 74 | 72 | 97% |

Fuente: Preliminar SPME julio a septiembre 2021

Con respecto a los procedimientos de apoyo diagnóstico se presentó un 168% de promedio de cumplimiento, el servicio presentó un aumento debido a la reapertura económica y aumento de atenciones cumpliendo con las medidas de bioseguridad.

Cumplimiento de metas de Otras Actividades del año 2021

| Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel | | | |
|---|--------|---------|------|
| Periodo de julio - septiembre 2021 | | | |
| Tratamiento y Rehabilitación | | | |
| Cirugía Menor | 284 | 468 | 165% |
| Conos Loop | 6 | 0 | 0% |
| Crioterapias | 6 | 10 | 167% |
| Hemodiálisis | 1,178 | 2,004 | 170% |
| Fisioterapia (Total de sesiones brindadas) | 1,000 | 2,733 | 273% |
| Diálisis Peritoneal | 5,180 | 7,412 | 143% |
| Inhaloterapias | 5,044 | 6 | 0% |
| Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria | 41,882 | 48,089 | 115% |
| Recetas Dispensadas de Hospitalización | 66,666 | 107,504 | 161% |
| Trabajo Social | | | |
| Casos Atendidos | 6,000 | 8,375 | 140% |

Con respecto a las actividades de tratamiento y rehabilitación se presentó un 148% de promedio de cumplimiento, se presentó una disminución, como loop e inhaloterapias y debido a la influencia de la pandemia COVID- 19, donde se han readecuado áreas para realizar vacunación de pacientes contra COVID-19.

La patología renal es la que mayor porcentaje de cumplimiento presenta sobrepasando lo programado, debido a que no se presentó disminución de las atenciones brindadas en cada una de las modalidades de terapia de sustitución renal, así como también habilitación en áreas COVID terapias de sustitución renal.

Fuente: preliminar SPME julio a septiembre 2021

Cumplimiento de metas Laboratorio Clínico y Banco de Sangre año 2021

| Actividades | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
|--|--------|---------|---------|
| Servicios Intermedios | | | |
| Diagnostico | | | |
| Laboratorio Clínico y Banco de Sangre | | | |
| Hematología | | | |
| Consulta Externa | 3,200 | 5,154 | 161% |
| Hospitalización | 21,666 | 31,146 | 144% |
| Emergencia | 550 | 678 | 123% |
| Referido / Otros | 300 | 267 | 89% |
| Inmunología | | | |
| Consulta Externa | 2,100 | 3,266 | 156% |
| Hospitalización | 4,666 | 6,837 | 147% |
| Emergencia | 900 | 949 | 105% |
| Referido / Otros | 900 | 1,559 | 173% |
| Bacteriología | | | |
| Consulta Externa | 216 | 409 | 189% |
| Hospitalización | 3,000 | 8,825 | 294% |
| Emergencia | 42 | 122 | 290% |
| Referido / Otros | 266 | 838 | 315% |
| Parasitología | | | |
| Consulta Externa | 80 | 108 | 135% |
| Hospitalización | 432 | 675 | 156% |
| Emergencia | 20 | 67 | 335% |
| Referido / Otros | 0 | 8 | ND |
| Bioquímica | | | |
| Consulta Externa | 8,000 | 21,364 | 267% |
| Hospitalización | 80,000 | 102,485 | 128% |
| Emergencia | 3,666 | 3,744 | 102% |
| Referido / Otros | 666 | 2,149 | 323% |
| Banco de Sangre | | | |
| Consulta Externa | 852 | 648 | 76% |
| Hospitalización | 3,332 | 4,346 | 130% |
| Emergencia | 166 | 501 | 302% |
| Referido / Otros | 310 | 286 | 92% |
| Urianálisis | | | |
| Consulta Externa | 582 | 948 | 163% |
| Hospitalización | 2,250 | 3,533 | 157% |
| Emergencia | 82 | 256 | 312% |
| Referido / Otros | 12 | 54 | 450% |

Con respecto a las actividades de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre se presentó un % de cumplimiento mayor al 100%, debido a que se mantienen las atenciones de consulta externa, emergencia, referencias de primero y segundo nivel de atención y hospitalización cumpliendo con las medidas de bioseguridad.

Cumplimiento de metas Servicios Generales año 2021

Con respecto a las actividades de servicios Generales se presentó un % de cumplimiento mayor al 100%, debido a que se mantienen las atenciones de consulta externa, emergencia, atención de referencias de primero y segundo nivel de atención y hospitalización cumpliendo con las medidas de bioseguridad, readecuaciones de áreas para atención de pacientes COVID-19

| Actividades | Total | | |
|---------------------------------|--------|---------|---------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| Servicios Generales | | | |
| Alimentación y Dietas | | | |
| Hospitalización | | | |
| Medicina | 5,265 | 8,160 | 155% |
| Cirugía | 3,423 | 4,723 | 138% |
| Ginecología | 522 | 733 | 140% |
| Obstetricia | 4,863 | 6,215 | 128% |
| Pediatría | 3,927 | 5,063 | 129% |
| Neonatología | 663 | 963 | 145% |
| Psiquiatría | 0 | 0 | ND |
| Otros (Convenios) | 813 | 1,176 | 145% |
| Lavandería | | | |
| Hospitalización | | | |
| Medicina | 72,711 | 98,307 | 135% |
| Cirugía | 89,157 | 100,368 | 113% |
| Ginecología | 6,423 | 12,695 | 198% |
| Obstetricia | 72,264 | 97,694 | 135% |
| Pediatría | 18,783 | 22,139 | 118% |
| Neonatología | 37,314 | 34,812 | 93% |
| Psiquiatría | 0 | 0 | ND |
| Otros (Convenios) | 20,538 | 13,068 | 64% |
| Consulta | | | |
| Consulta Médica General | 0 | 0 | ND |
| Consulta Médica Especializada | 2,481 | 1,645 | 66% |
| Emergencias | | | |
| Emergencias | 45,360 | 61,802 | 136% |
| Mantenimiento Preventivo | | | |
| Números de Orden | 2,124 | 2,141 | 101% |
| Transporte | | | |
| Kilómetros Recorridos | 64,998 | 100,272 | 154% |

Fuente: SPME julio a septiembre 2021

MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS.

| Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%) | Meta Programada | Julio | Agosto | Septiembre | Promedio Trimestral |
|--|-----------------|--------------|---------------|-------------------|----------------------------|
| Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%) | 95 | 98.6% | 98.2% | 98.2% | 98.3 |

Fuente: reporte semanal y mensual de abastecimiento.

Se contó con un abastecimiento anual mayor al 95% en medicamentos e Insumos médicos, para garantizar la continuidad y calidad de atención de los servicios especialmente frente a la Pandemia por covid-19, y la demanda de usuarios según incremento de la población atendida.

Esto fue posible debido a los mecanismos de transferencia entre hospitales y asignaciones realizadas por nivel central.

También la agilización de los procesos locales de compras de insumos médicos y medicamento.