

HOSPITAL NACIONAL REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL

EVALUACION TRIMESTRAL PERIODO OCTUBRE A

DICIEMBRE 2021

PLAN OPERATIVO 2021



San Miguel, 24 de enero 2022

Índice

Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario.....	5
Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa.....	6
Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia.....	7
Primeras 10 causas de mortalidad neta.....	8
Primeras 10 causas de mortalidad bruta.....	9
Tiempos de Espera.....	10
Consulta Externa Especializada.....	10
Consulta por Emergencia.....	10
Días de espera para intervención quirúrgica electiva.....	11
Ingreso a Hospitalización.....	11
Cumplimiento de Metas del Plan Operativo 2021	12

Objetivos del Plan Operativo Anual 2021

El objetivo se ha planteado para el hospital Nacional "San Juan de Dios", tras un análisis de la situación interna actual, las relaciones con su entorno y como se ve afectado por factores no directamente relacionados con su actividad y funcionamiento, los que exigen un enfoque multidisciplinario, guiado por instrumentos normativos y jurídicos fundamentados en la capacitación continua del talento humano sensibles a las necesidades de la población, los avances tecnológicos e investigación.

Conforma un marco de referencia para la alineación del hospital en torno a una visión común de presente y futuro y es la base para la programación de operaciones y actividades que trascienda su actual carácter de nosocomio.

Se ha planificado actividades estratégicas y los planes de acción para su implementación y evaluación que ayudarán a mejorar las ineficiencias encontradas lo que le permitirá a al hospital aprovechar sus capacidades y optimizar sus recursos para su buen desempeño organizacional, alcanzar un índice de seguridad hospitalario alto y mayos satisfacción de usuarios internos y externos y para concretar el logro de los objetivos institucionales.

Objetivo general.

Ser el instrumento técnico jurídico que contenga las actividades a realizar para la adecuada, oportuna, segura y eficiente atención de nuestros usuarios y cumplimiento de metas de gestión.

Objetivos específicos

- 1- Entregar de servicios en salud con calidad, equidad, universalidad, solidaridad, integralidad e intersectorialidad.
- 2- Gestión eficiente de los recursos financieros, capacitación, motivación y monitoreo del talento humano, uso racional de los equipos y materiales disponibles a fin de lograr una mayor disponibilidad de los mismos.

3-Continuar la descentralización de servicios como mecanismo para mejorar el acceso, calidad y equidad, ampliación de cobertura y fortalecimiento de las redes integradas e integrales en salud.

4-Fortalecer la docencia y capacitación continua en atención de emergencias, trato humanizado, cuidados al medio ambiente, salud mental, atención al paciente geriátrico, oncológico y rehabilitación integral.

ANÁLISIS DE MORBILIDAD Y MORTALIDAD 2021

Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de octubre a diciembre 2021			
N.º	Grupo de causas	Egresos	Porcentaje
1	Parto único espontáneo	481	6.64
2	Neumonía	413	5.70
3	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	377	5.20
4	Insuficiencia renal	336	4.64
5	Enfermedades del apéndice	283	3.91
6	Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto	250	3.45
7	Otras complicaciones del embarazo y del parto	248	3.42
8	Diabetes Mellitus (E10-E14)	237	3.27
9	Fractura de otros huesos de los miembros	202	2.79
10	Traumatismo intracraneal	168	2.32
	Demás causas	4,249	58.66
	Totales	7,244	100.00

Fuente: SIMMOW, octubre a diciembre 2021.

La diez primeras causas del total de egresos hospitalarios la atención del binomio madre-bebe para la atención de parto y sus complicaciones representan el 18.72% de las atenciones brindadas, seguida por la atención 9.01% a enfermedades que requieren atención quirúrgica, enfermedades crónicas como insuficiencia renal, y la diabetes mellitus representan un 7.91%, seguido de neumonía en un 5.7%.

Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de octubre a diciembre 2021			
N.º	Grupo de causas	Egresos	Porcentaje
1	Insuficiencia renal	1320	5.67
2	Hipertensión esencial (primaria)	1111	4.77
3	Diabetes Mellitus (E10-E14)	890	3.82
4	Otras complicaciones del embarazo y del parto	729	3.13
5	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	657	2.82
6	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos somatomorfos (F40-F48)	643	2.76
7	Epilepsia (G40-G41)	547	2.35
8	Otras enfermedades de la nariz y de los senos nasales	477	2.05
9	Trastornos del humor (afectivos) (F30-F39)	446	1.92
10	Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	427	1.83
11	Demás causas	16026	68.86
	Totales	23273	100.00

Fuente: SIMMOW, octubre a diciembre 2021.

En la consulta externa las principales causas de atención están relacionadas a la atención de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles priorizadas por el Ministerio de Salud en un 14.27%, en el área de salud mental se encuentran las atenciones de trastornos neuróticos, relacionados al estrés y somatomorfos, Epilepsia y trastornos afectivos en un 7.03%seguido por las atenciones de pacientes con complicaciones relacionadas al embarazo y parto 3.13%, en menor proporción trastorno de la tiroides, enfermedades de la nariz y senos paranasales y enfermedades de la piel.

Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de octubre a diciembre 2021			
N.º	Grupo de causas	Consultas	Porcentaje
1	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1132	8.67
2	Otras complicaciones del embarazo y del parto	1043	7.99
3	COVID-19	806	6.17
4	Insuficiencia renal	522	4.00
5	Diabetes Mellitus (E10-E14)	386	2.96
6	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	351	2.69
7	Traumatismo intracraneal	340	2.60
8	Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas (E15-E34, E58-E63, E65, E67-E85, E87-E89)	291	2.23
9	Neumonía	269	2.06
10	Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	254	1.95
11	Demás causas	7664	58.69
	Totales	13058	100.00

Fuente: SIMMOW, octubre a diciembre 2021.

En el área de emergencia las principales patologías atendidas están en relación a las atenciones del área quirúrgica 11.27% (traumatismos) atenciones relacionadas a el embarazo y complicaciones materno-fetal en un 10.68%, seguida las atenciones por COVID-19, neumonía e infecciones de vías aéreas superiores en un 10.18%, atenciones de ECNT con la IRC y Diabetes mellitus en un 9.18%, infecciones de diverso origen en un 6.09%

Primeras 10 causas de mortalidad Bruta

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de octubre a diciembre 2021			
N.º	Grupo de causas	Muertes	Porcentaje
1	Neumonía (J12-J18)	96	25.46
2	Insuficiencia renal (N17-N19)	39	10.34
3	COVID-19 (U07)	28	7.43
4	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	21	5.57
5	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	19	5.04
6	Enfermedades del hígado (K70-K76)	16	4.24
7	Diabetes Mellitus (E10-E14)	16	4.24
8	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	12	3.18
9	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	12	3.18
10	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	10	2.65
11	Demás causas	108	28.65
	Totales	377	100.00

Fuente: SIMMOW, octubre a diciembre 2021.

Primer lugar se encuentra la infección neumonía en un 25.46%, las Enfermedades crónicas en conjunto ocupan el segundo lugar como causa de muerte en un 23.87% (ERC, Diabetes Mellitus, HTA y cerebrovasculares las enfermedades del hígado 5.39%, COVID-19 7.43%, seguida las asociadas a traumas de la cabeza en un 5.57%, en menor cantidad las relacionadas a la afecciones en el periodo perinatal 3.18%.

Primeras 10 causas de mortalidad neta

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Período de octubre a diciembre 2021			
N.º	Grupo de causas	Muertes	Porcentaje
1	Neumonía (J12-J18)	71	29.71
2	COVID-19 (U07)	27	11.30
3	Insuficiencia renal (N17-N19)	21	8.79
4	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	12	5.02
5	Diabetes Mellitus (E10-E14)	11	4.60
6	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	10	4.18
7	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	7	2.93
8	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	7	2.93
9	Enfermedades del hígado (K70-K76)	6	2.51
10	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	5	2.09
11	Demás causas	62	25.94
	Totales	239	100.00

Fuente: SIMMOW, octubre a diciembre 2021.

Presenta similar comportamiento que la mortalidad neta.

Tiempos de Espera

Consulta Externa Especializada

Días de espera para consulta de primera vez

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de octubre a diciembre 2021

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Octubre	Noviembre	Diciembre	Promedio
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias					
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)					
Medicina Interna	80	50	55	55	53
Cirugía	30	61	62	62	62
Ginecología	60	22	20	20	21
Obstetricia	5	13	12	12	12
Pediatría	30	24	22	22	23
Psiquiatría	60	20	20	20	20

Fuente: SPME octubre a diciembre 2021

Se observa un promedio de días de espera para atención de primera vez dentro de la meta establecida para el año en las especialidades de medicina interna, ginecología, pediatría y psiquiatría. Excepto en las áreas de cirugía que presenta un promedio de 62 días y obstetricia 12 días, debido al incremento de atenciones para estas especialidades en la consulta externa.

Consulta por Emergencia

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel	
Periodo de julio - septiembre 2021	
Promedio de atención de emergencia	Promedio
Tiempo en minutos	00:11

Fuente: Etab Periodo de octubre a diciembre 2021

La consulta se realiza de acuerdo a los Lineamientos de Triage Hospitalarios, el promedio de tiempo de espera para atención de emergencia fue de 11 minutos.

Tiempo de espera para intervención quirúrgica.

Especialidad	Meta	Promedio Octubre a Diciembre 2021
Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva	60	9
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Neurocirugía	60	8
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Oftalmología	60	30
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ortopedia	60	12
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Oncología	60	17
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Otorrinolaringología	60	23
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Urología	60	24
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Cirugía Plástica	60	17
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ginecología	60	1
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Maxilofacial	60	17
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Cirugía Pediátrica	60	11

Fuente: Siap Periodo de octubre a diciembre 2021

Se observa un promedio de días de espera para intervención quirúrgica electiva dentro de la meta establecida para el año.

Ingreso a Hospitalización

Según los Registros del Comité de Calidad, el Tiempo en horas que transcurren desde la indicación médica de ingreso hospitalario en el área de emergencia, hasta el momento de asignación de cama fue en promedio menor e igual a 1 horas durante el periodo. (Dentro del estándar)

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de octubre a diciembre 2021 Tiempo de espera para ingreso a Hospitalización.

Indicador	Promedio
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en (horas)	00:63:00

Fuente: Indicadores de Gestión Hospitalarios Periodo de octubre a diciembre 2021

ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE METAS POA 2021.

Cumplimiento de metas de Consulta Externa del año 2021.

Actividades	Octubre a diciembre 2021		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	2,880	4,207	146%
Cirugía General	576	793	138%
Pediatría General	946	1,040	110%
Ginecología	1,440	1,652	115%
Obstetricia	826	774	94%
Psiquiatría	1,042	848	81%
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Alergología / Inmunología	203	216	106%
Cardiología	334	392	117%
Dermatología	96	188	196%
Endocrinología	695	754	108%
Gastroenterología	191	190	99%
Hematología	119	159	134%
Nefrología	1,066	1,092	102%
Neumología	864	557	64%
Neurología	238	255	107%
Oncología	18	17	94%
Reumatología	238	316	133%
Sub Especialidades de Cirugía			
Anestesiología / Algología	120	175	146%
Cirugía Plástica	238	214	90%
Maxilofacial	288	125	43%
Neurocirugía	466	443	95%
Oftalmología	814	829	102%
Cirugía Oncológica	347	316	91%
Ortopedia	576	849	147%
Otorrinolaringología	288	307	107%
Proctología	288	221	77%
Urología	718	700	97%

En Consulta externa se logró un cumplimiento de meta mayor al 80% en las especialidades básicas de Medicina Interna, Cirugía General, pediatría, Ginecología, la especialidad de Psiquiatría y sub especialidades obtuvieron un porcentaje de cumplimiento de meta menor al 80% influenciado por la pandemia COVID-19, debido a que no se contó con el 100% de recursos humanos y a la disminución de consultas.

Así como también no se cuenta con el 100% de consultorios habilitados para brindar atención médica, debido a reestructuración de consulta externa como centro de vacunación COVID-19.

Clínica de úlceras al momento no se encuentra habilitada.

Fuente: SPME octubre a diciembre 2021

Actividades	Octubre a diciembre 2021		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
Sub Especialidades de Pediatría			
Alergología	238	236	99%
Cardiología	322	208	65%
Cirugía Pediátrica	347	250	72%
Dermatología	466	230	49%
Gastroenterología	59	95	161%
Hematología	119	174	146%
Nefrología	119	165	139%
Neonatología	119	239	201%
Neumología	288	226	78%
Neurología	288	261	91%
Urología	69	86	125%
Sub Especialidades de Ginecología			
Clínica de Mamas	274	435	159%
Sub Especialidades de Obstetricia			
Embarazo de Alto Riesgo	466	342	73%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	628	1,382	220%
Clínica de Ulceras	119	0	0%
Colposcopia	576	669	116%
Nutrición	394	117	30%
Psicología	293	737	252%
Consulta Externa Odontológica			
Cirugía Oral	42	122	290%

Fuente: SPME octubre a diciembre 2021

Cumplimiento de metas de Emergencias del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de octubre a diciembre 2021			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Emergencias			
De Medicina Interna	4,500	4,928	110%
De Cirugía	2,606	3,052	117%
De Pediatría	1,725	1,914	111%
De Gineco-Obstetricia	2,419	2,800	116%
Otras Atenciones Consulta Emergencia	450	356	79%
Total	11,700	13,050	112%

Fuente: SPME octubre a diciembre 2021

En el área de Emergencias, se logró un cumplimiento de meta promedio de 112% en todas las especialidades, cumplimiento varía en función de la demanda de pacientes que consultan la unidad de emergencia.

Cumplimiento de metas de Egresos hospitalarios del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de octubre a diciembre 2021			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<u>Egresos Hospitalarios</u>			
Cirugía	1,015	1,212	119%
Ginecología	161	219	136%
Medicina Interna	1,748	2,161	124%
Obstetricia	1,214	1,526	126%
Pediatría	650	1,000	154%
Nefrología	114	81	71%
Ortopedia / Traumatología	107	165	154%
Neonatología	726	674	93%
Bienestar Magisterial	269	210	78%
Totales	17,614	21,034	118%

Fuente: SPME octubre a diciembre 2021

En el periodo evaluado se presenta un cumplimiento de meta del mayor al 118%, a excepción de las especialidades de nefrología que presento un cumplimiento entre del 71% de lo programado.

Cumplimiento de metas de Atención de partos del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de octubre a diciembre 2021			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	640	663	104%
Partos por Cesáreas	431	486	113%
Total	1,071	1,149	107%

Fuente: SPME octubre a diciembre 2021

La atención de partos vaginales presento un cumplimiento de meta del 107%, influenciado por la demanda de pacientes y referencias de los establecimientos de primer y segundo nivel. El porcentaje de cesáreas representa un 42.30% debido a que atendemos todas las Morbilidades obstétricas extremas referidas por los hospitales de la zona oriental.

Cumplimiento de metas de Cirugía Mayor del año 2021

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de octubre a diciembre 2021			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	488	363	74%
Electivas Ambulatorias	122	246	202%
De Emergencia para Hospitalización	1,323	1,889	143%
De Emergencia Ambulatoria	30	30	100%
Total	1,963	2,528	129%

Fuente: SPME octubre a diciembre 2021

129%, en las cuatro modalidades

La cirugía mayor electiva ambulatoria presenta un aumento en el periodo, a pesar de la pandemia COVID-19. Debido a las medidas de bioseguridad y de detención de pacientes asintomáticos a través de las pruebas de PCR.

Cumplimiento de metas de Imagenología del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel
Periodo de octubre a diciembre 2021

Imagenología			
Radiografías	10,950	14,365	131%
Ultrasonografías	3,600	4,327	120%
Tomografía Axial Computarizada	906	1,262	139%
Mamografías Diagnósticas	60	102	170%
Mamografías de Tamizaje	225	370	164%

Fuente: SPME octubre a diciembre 2021

El Servicio de Imagenología presento un cumplimiento del 145% 2021. En el periodo evaluado.

Cumplimiento de metas de Anatomía Patológica del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de octubre a diciembre 2021			
Anatomía Patológica			
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	6,627	8334	125.76%
Biopsias Cuello Uterino	150	153	102%
Biopsias Mama	45	93	207%
Biopsias Otras partes del cuerpo	1,950	2,767	142%

Fuente: SPME octubre a diciembre 2021

El Servicio de anatomía patológica presento un porcentaje de cumplimiento mayor al 100%, el servicio presento un aumento debido a la reapertura económica y aumento de atenciones cumpliendo con las medidas de bioseguridad.

Cumplimiento de metas de Procedimientos diagnósticos del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de octubre a diciembre 2021			
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	117	141	121%
Ecocardiogramas	403	579	144%
Electrocardiogramas	3,396	1,970	58%
Electroencefalogramas	144	273	190%
Endoscopias	58	75	129%
Espirometrías	13	5	38%
Pruebas de Esfuerzo	74	83	112%
Pruebas de HOLTER	117	141	121%

Fuente: SPME octubre a diciembre 2021

Con respecto a los procedimientos de apoyo diagnostico se presentó un 113% de promedio de cumplimiento, el servicio presento un aumento debido a la reapertura económica y aumento de atenciones cumpliendo con las medidas de bioseguridad.

Cumplimiento de metas de Otras Actividades del año 2021

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de octubre a diciembre 2021			
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	429	607	141%
Conos Loop	13	0	0%
Crioterapias	9	18	200%
Diálisis Peritoneal	2,381	3,313	139%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,500	4,520	301%
Hemodiálisis	7,774	10,576	136%
Inhaloterapias	7,574	1,833	24%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	62,829	64,551	103%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	100,003	161,381	161%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	9,000	12,004	133%

Con respecto a las actividades de tratamiento y rehabilitación se presentó un 134% de promedio de cumplimiento, se presentó una disminución, como loop e inhaloterapias y debido a la influencia de la pandemia COVID- 19, donde se han readecuado áreas para realizar vacunación de pacientes contra COVID-19.

La patología renal es la que mayor porcentaje de cumplimiento presenta sobrepasando lo programado, debido a que no se presentó disminución de las atenciones brindadas en cada una de las modalidades de terapia de sustitución renal, así como también habilitación en áreas COVID terapias de sustitución renal.

Fuente: SPME octubre a diciembre 2021

Cumplimiento de metas Laboratorio Clínico y Banco de Sangre año 2021

Actividades	Periodo de octubre a diciembre 2021		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	4,800	7,414	154%
Hospitalización	32,503	45,206	139%
Emergencia	825	1,200	145%
Referido / Otros	450	766	170%
Inmunología			
Consulta Externa	3,150	3,877	123%
Hospitalización	7,003	9,651	138%
Emergencia	1,350	1,311	97%
Referido / Otros	1,350	2,420	179%
Bacteriología			
Consulta Externa	328	627	191%
Hospitalización	4,500	9,995	222%
Emergencia	71	93	131%
Referido / Otros	403	615	153%
Parasitología			
Consulta Externa	120	174	145%
Hospitalización	656	785	120%
Emergencia	30	68	227%
Referido / Otros	0	15	ND
Bioquímica			
Consulta Externa	12,000	27,052	225%
Hospitalización	120,000	164,490	137%
Emergencia	5,503	5,400	98%
Referido / Otros	1,003	3,509	350%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	1,278	3,292	258%
Hospitalización	5,006	5,819	116%
Emergencia	253	510	202%
Referido / Otros	465	1,561	336%
Urianálisis			
Consulta Externa	881	1,465	166%
Hospitalización	3,375	4,991	148%
Emergencia	131	234	179%
Referido / Otros	21	86	410%

Con respecto a las actividades de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre se presentó un % de cumplimiento mayor al 100%, debido a que se mantienen las atenciones de consulta externa, emergencia, referencias de primero y segundo nivel de atención y hospitalización cumpliendo con las medidas de bioseguridad.

Cumplimiento de metas Servicios Generales año 2021

Actividades	Periodo de octubre a diciembre 2021		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	5,275	7,984	151%
Cirugía	3,425	4,397	128%
Ginecología	533	651	122%
Obstetricia	4,872	5,897	121%
Pediatría	3,933	4,305	109%
Neonatología	666	967	145%
Otros (Convenios)	813	904	111%
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	72,717	77,475	107%
Cirugía	89,164	89,631	101%
Ginecología	6,423	3,788	59%
Obstetricia	72,264	74,521	103%
Pediatría	18,793	16,810	89%
Neonatología	37,322	39,315	105%
Otros (Convenios)	20,548	8,324	41%
Consulta			
Consulta Médica Especializada	2,488	1,894	76%
Emergencias			
Emergencias	45,364	35,721	79%
Mantenimiento Preventivo			
Transporte			
Kilómetros Recorridos	65,006	97,657	150%

Con respecto a las actividades de servicios Generales se presentó un % de cumplimiento mayor al 100%, debido a que se mantienen las atenciones de consulta externa, emergencia, atención de referencias de primero y segundo nivel de atención y hospitalización cumpliendo con las medidas de bioseguridad, readecuaciones de áreas para atención de pacientes COVID-19.

Fuente: SPME octubre a diciembre 2021

MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS.

Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	Meta Programada	Octubre	Noviembre	Diciembre	Promedio Trimestral
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	95	98.3%	96.9%	96.9%	97.4%

Fuente: reporte semanal y mensual de abastecimiento.

Se contó con un abastecimiento anual mayor al 95% en medicamentos e Insumos médicos, para garantizar la continuidad y calidad de atención de los servicios especialmente frente a la Pandemia por covid-19, y la demanda de usuarios según incremento de la población atendida.

Esto fue posible debido a los mecanismos de transferencia entre hospitales y asignaciones realizadas por nivel central.

También la agilización de los procesos locales de compras de insumos médicos y medicament

