



MINISTERIO  
DE SALUD

## HOSPITAL NACIONAL REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL

### PLAN OPERATIVO 2022



13 de enero de 2022

## Índice

Datos generales del Hospital.....	3
Denominación, Naturaleza y Funciones.....	4
Introducción.....	5
Diagnóstico Situacional.....	9
Tiempos de espera .....	17
Cumplimiento de Metas del Plan Operativo 2021 .....	20
Análisis de la Oferta de servicios .....	26
Organigrama.....	26
Capacidad Residual .....	27
Estructura del talento humano .....	33
Diagnóstico, Análisis del entorno, FODA .....	36
Identificación de problemas.....	37
Priorización de acciones .....	38
Valoración de Riesgos.....	38
Objetivos Generales del Plan Operativo.....	39
Programación de Actividades de Gestión.....	41
Programación de Actividades Asistenciales.....	48
Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados.....	54

## Datos Generales del Hospital

**Nombre de la Dependencia que programa:** Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel

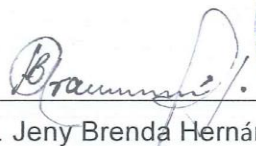
**Dirección:** Final 11 calle poniente y 23 av. sur, colonia Ciudad Jardín, San Miguel

**Teléfono:** PBX 26656100

**Fax:** 26611424

**E-mail:** hospitalnacionalsm@gmail.com

**Nombre de Directora:** Dra. Jeny Brenda Hernández de Nolasco



Dra. Jeny Brenda Hernández de Nolasco

Directora Hospital Nacional Regional  
San Juan de Dios de San Miguel



Dra. Carmen Guadalupe Melara de García

Coordinadora de la Dirección  
Nacional de Hospitales



**Plan Operativo Anual Hospitalario  
Año 2022  
Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital**

<b>HOSPITAL</b>		<b>REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL</b>
<b>MISIÓN</b>		Proporcionar servicios especializados en salud a la población de la zona oriental de El Salvador con profesionalismo y calidez humana, basados en la Atención Primaria de Salud Integral, en continuidad asistencial con la Red de Servicios Integrados e Integrales, considerando las expectativas de los usuarios, de acuerdo a los recursos existentes.
<b>VISIÓN</b>		Ser modelo nacional de institución pública de alto rendimiento y capacidad resolutive de Tercer Nivel de Atención con profesionales calificados que en equipo trabajen en un proceso de mejora continua que garantice pleno acceso a la población de la zona oriental de El Salvador a servicios de salud de excelencia, contribuyendo a una mejor calidad de vida y al desarrollo integral de la población.
<b>OBJETIVO GENERAL</b>		Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de la Zona Oriental al brindar atención médica oportuna en todos los niveles, con calidad, calidez y equidad.
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1	Brindar una atención médica de Calidad a la población de responsabilidad programática, que satisfagan las expectativas de los usuarios
	2	Propiciar el trabajo en equipo a fin de potenciar las capacidades individuales para el beneficio de nuestros usuarios a través de la investigación científica.
	3	Atención oportuna a las referencias de las Redes Integrales e Integradas de los Servicios de Salud de la Zona Oriental.
	4	Contribuir a la formación de las profesionales del país, avaladas por las instituciones formadoras de recursos
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Proveer servicios de salud permanentes, integrales y de calidad a todos nuestros usuarios
	2	Brindar Servicios de tipo ambulatorio, emergencia y hospitalización en las especialidades y subespecialidades médicas disponibles.
	3	Proveer los servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad y calidez, a través de un trabajo en equipo buscando la satisfacción de nuestros usuarios
	4	Desarrollar todos los procesos administrativos en forma eficiente y transparente a fin de garantizar mayor eficiencia en la ejecución de los mismos

\*Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento HSM 2013

## Introducción

El Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel, cumpliendo con las disposiciones legales y normativas emanadas del Ministerio de Salud para la elaboración del POAH, Plan Estratégico Institucional y atendiendo las instrucciones y recomendaciones de la Dirección Nacional de Hospitales y Dirección de Planificación, realiza y presenta su Plan Operativo Anual Hospitalario 2022.

Situados en la Zona Oriental de la República de El Salvador, sirviendo como centro de referencia a 8 Hospitales periféricos y toda la red de servicios de salud públicos y privados. Existen diversos factores que deben considerarse en el día a día: la articulación en redes integradas de servicios, el incremento de patologías crónicas y los cuadros quirúrgicos agudos, el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Para atender adecuadamente a los pacientes crónicos, se requiere de mayor continuidad de los cuidados, con la participación proactiva de diferentes disciplinas, una mayor integración con los servicios socio- sanitarios y una atención primaria fortalecida en todos los niveles de atención.

El Plan Operativo Anual responde a Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la Agenda de Salud Sostenible para las Américas 2018-2030; el Plan de Desarrollo Social 2019 – 2024; la Política Crecer Juntos y el Plan Estratégico Institucional del MINSAL.

### **2.3.4 Implementado un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.**

2.3.4.1. Al 2025, el MINSAL ha implementado progresivamente un modelo de gestión de la calidad en la prestación de los servicios de salud.

2.3.4.2. Al 2025, se ha certificado el 50 % de los procesos de atención en salud integral en el curso de vida, de acuerdo a normativa vigente, en el MINSAL.

2.3.4.3. Al 2025, al menos un 35 % de establecimientos han implementado un

programa de seguridad del paciente.

### **2.3.5 Implementada la Transformación Digital.**

2.3.5.1. Al 2025, el 100 % de instituciones del SNIS están utilizando la plataforma interoperable para el manejo del expediente clínico electrónico único, la ficha familiar georreferenciada y la telesalud.

2.3.5.2. Al 2025, se ha reducido totalmente la brecha digital de los establecimientos de salud, en términos de conectividad.

### **2.3.6 Fortalecida la Investigación en Salud.**

2.3.6.1. Al 2025, el 80 % de instituciones del SNIS y la Academia aplica la Política Nacional de Investigación en Salud vigente.

2.3.6.2. Al 2025, se ha ejecutado al menos un 70 % de la agenda nacional de investigación en salud.

### **2.3.7 Fortalecidas las redes de salud para asegurar la entrega continua y complementaria de servicios de salud.**

2.3.7.1. Al 2025, se han establecido acuerdos y convenios para la entrega de servicios de salud continuos y complementarios por parte de los diferentes proveedores a nivel territorial.

2.3.7.3. Al 2025, al menos el 90 % de hospitales han sido intervenidos, según plan de mejoramiento de infraestructura sanitaria.

2.3.7.4. Al 2025, al menos el 70 % de establecimientos de salud han sido intervenidos, según plan de mejoramiento de equipamiento y mobiliario.

2.3.7.5. Al 2025, el total de establecimientos de salud cuentan con abastecimiento de al menos 95 % de medicamentos, según el Listado Institucional de Medicamentos Esenciales (LIME).

2.3.7.6. Al 2025, se ha integrado el 100 % de instituciones del SNIS al Sistema de Emergencias Médicas (SEM), y aplican la normativa de traslados vigente.

### **2.3.8 Fortalecida la gestión de recursos humanos.**

2.3.8.1. Al 2025, se ha incrementado la densidad y distribución del personal sanitario igual o mayor a 23 por 10,000 habitantes, con el objeto de disminuir la

brecha en dotación de recursos humanos.

### **2.3.9 Fortalecidos los programas de salud de interés público en función de la salud universal.**

2.3.9.2. Al 2025, se ha reducido la mortalidad materna a 24 defunciones maternas o menos por 100,000 nacidos vivos.

2.3.9.3. Al 2025, se ha reducido la mortalidad en niñas y niños menores de 5 años a 10.3 defunciones o menos por 1,000 nacidos vivos.

2.3.9.4. Al 2025, se ha reducido la mortalidad neonatal a 5.4 defunciones o menos por 1,000 nacidos vivos.

2.3.9.5. Al 2025, se ha reducido la incidencia de VIH a 0.08 casos nuevos por 1,000 habitantes.

2.3.9.6. Al 2025, se ha reducido la incidencia de tuberculosis a 22.9 casos nuevos por 100,000 habitantes.

2.3.9.7. Al 2025, se ha reducido la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles a 196.9 defunciones por 100,000 habitantes.

2.3.9.8. Al 2025, se ha reducido a 2.5 la tasa de mortalidad por suicidio por 100,000 habitantes.

2.3.9.9. Al 2025, se ha reducido a 5.21 la tasa de mortalidad por lesiones debidas a accidentes de tráfico por 100,000 habitantes.

2.3.9.11. Al 2025, se ha reducido la tasa de fecundidad de las adolescentes a 60 nacimientos por cada 1,000 mujeres de ese grupo de edad.

### **2.3.10 Potenciada la intersectorialidad y la participación social.**

2.3.10.1. Al 2025, el 100 % de las instituciones de salud integrantes del SNIS han adoptado el marco normativo para la vigilancia epidemiológica.

### **2.3.11 Fortalecida la Promoción de la salud, comunicación social y rendición de cuentas.**

2.3.11.1. Al 2025, al menos el 70 % de las RIIS cuentan con procesos de rendición de cuentas y contraloría social.

### **2.3.12 Mejorada la salud ambiental.**

2.3.12.2 Al 2025, el 100 % de los establecimientos de las instituciones integrantes del SNIS y colaboradores que proveen servicios de salud hacen un manejo adecuado de los residuos sólidos comunes y bioinfecciosos.

### **2.3.13 Fortalecida la gestión de respuesta ante emergencias sanitarias, pandemias y desastres.**

2.3.13.2 Al 2025, se ha reducido la vulnerabilidad en el 15 % de hospitales, en cumplimiento del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030.

El plan operativo anual deberá entenderse como la herramienta gerencial integrada con que cuentan los responsables de los equipos de trabajo de todos los Departamentos, Unidades y Servicios del Hospital para asegurar en su gestión el logro de los objetivos, metas y actividades para el ejercicio anual y fiscal.

De igual forma, el proceso de planificación institucional se enmarca tomando como base legal para su elaboración lo siguiente:

- Constitución de la republica
- Normas Técnicas de control interno específicas.
- Agenda de desarrollo sostenible 2030
- Ley del Medio Ambiente.
- Código de Salud
- Reglamento General de Hospitales
- Ley del Sistema Nacional Integrado de Salud
- Ley del Sistema Básico de Salud Integral
- Ley de protección integral de la niñez y adolescencia (LEPINA)
- Ley nacer con cariño
- Ley de desarrollo y protección social
- Política Nacional de Apoyo al Desarrollo Infantil Temprano “Crecer Juntos”

Considerando además todo el marco regulatorio aplicable a salud.

En el plan se establecen las prioridades para trabajar, tal es la satisfacción de las necesidades de salud y el desarrollo de las personas del hospital, entre otras. Así mismo se detallan mediante qué planes de acción concretos podemos acercarnos a lo deseado.

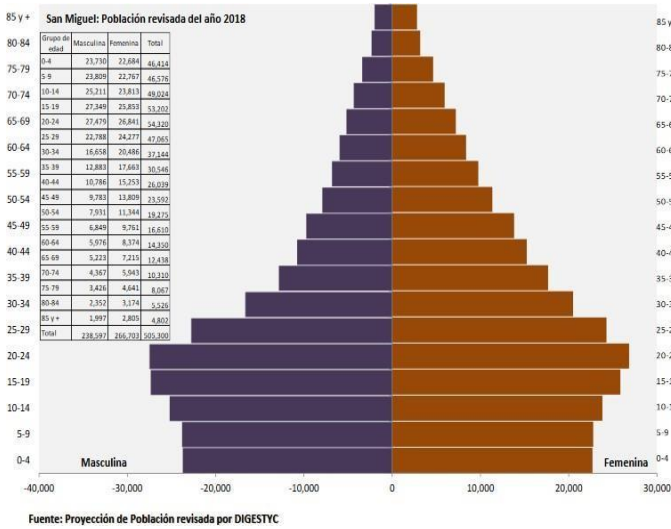


# Diagnostico Situacional

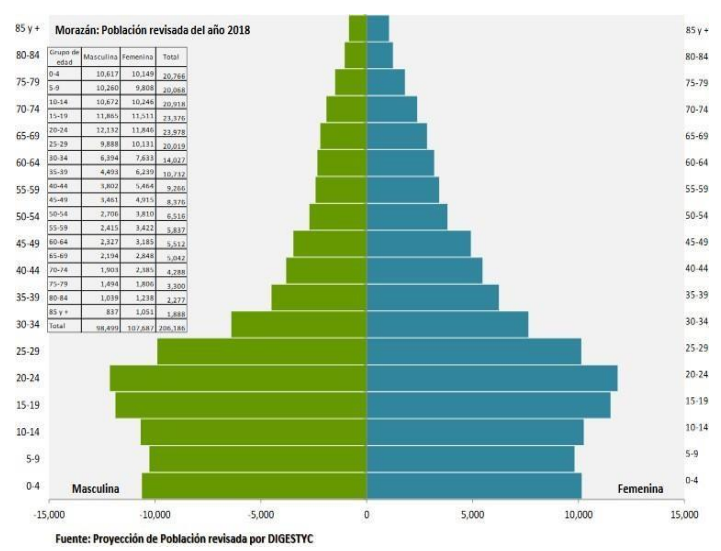
## ANALISIS DE LA DEMANDA DE SALUD

### Características de la población

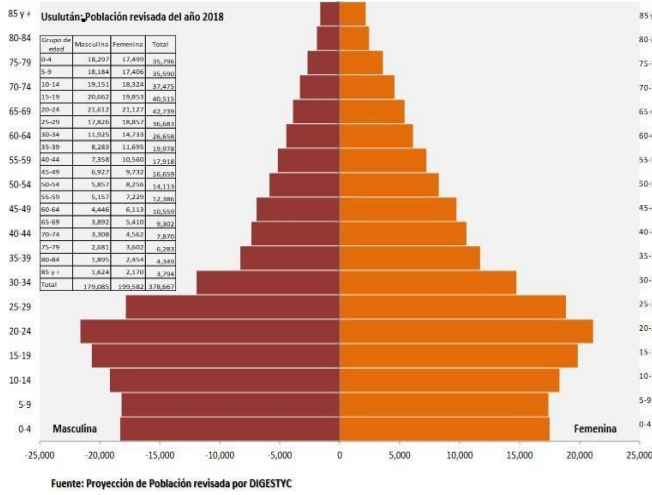
PIRAMIDE POBLACIONAL SAN MIGUEL



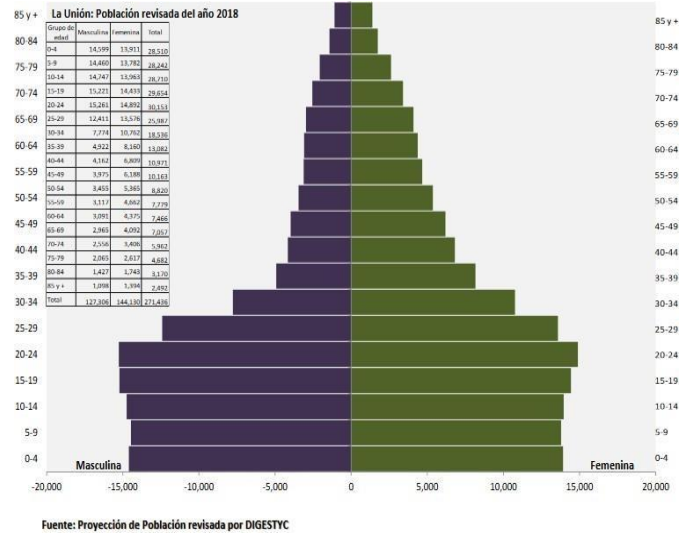
PIRAMIDE POBLACIONAL MORAZAN



PIRAMIDE POBLACIONAL USULUTAN



PIRAMIDE POBLACIONAL LA UNION



Por ser Hospital Regional, se atienden a toda la población de la Zona Oriental.

## **Análisis del crecimiento o disminución poblacional en los últimos 5 años, (año 2017-2021).**

Departamento de San Miguel/Año	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Población</b>	<b>499,917.00</b>	<b>505,300.00</b>	<b>510,766.00</b>	<b>466.344</b>	<b>464,558</b>

Como se evidencia en la gráfica la población esperada para el departamento de San Miguel para el año 2021 es de 464.558 (disminución del 0.38%) de las cuales se estima que 216.596

son hombres lo cual representa el 46.62% y 247.962 mujeres que represente el 53.37.

## **Proporción poblacional que cuenta con el beneficio de aseguramiento público en salud (ISSS, COSAM, BM).**

COBERTURA POR INSTITUCION	% Cobertura ISSS respecto a población total	% Cobertura ISBM respecto a población total	% Cobertura COSAM respecto a población total <sup>1/</sup>	Total Población cubierta por la Seguridad Social	Total Población a cubrir por MINSAL
<b>San Miguel</b>	20.8%	2.3%	0.2%	23.3%	76.7%

Fuente: Datos poblacionales proporcionados por Unidad de Planificación MINSAL

En el Departamento de San Miguel el porcentaje de población atendida por el ISSS es menor en relación al promedio del país, ya que nuestro rango de atención 20.8%, lo que obedece a las oportunidades de trabajo formal. La población a cubrir como MINSAL es de un 76.7% de la población, congruente a que nuestra zona geográfica, es de las más pobres y menos desarrolladas a nivel del país.

## SITUACION DE SALUD

### Comportamiento de los partos en los últimos 5 años

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel					
Comportamiento de la demanda de partos vaginales y por cesárea años 2017-2021					
Años	2017	2018	2019	2020	2021
Parto Vaginal	3512	3140	2881	2,466	1,514
Parto por cesárea	2156	2182	1972	1751	1,156
Total, partos	5668	5322	4853	4,217	2,670
Fuente SIMMOW, año 2021 hasta el mes de agosto 2021					

Se puede observar una tendencia a disminuir de los partos atendidos en los últimos cinco años guardando el mismo comportamiento la vía de evacuación del recién nacido ya sea vaginal o por cesárea.

Disminución podría estar relacionada a mejora de acceso de servicios de planificación familiar en primer nivel de atención debido a la intervención de los equipos comunitarios de salud, el aumento de la capacidad instalada de los hospitales periféricos con médicos especialistas del área de obstetricia y factores como la migración de personas.

## ANÁLISIS DE MORBILIDAD Y MORTALIDAD 2021

### Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero-agosto 2021			
N.º	Grupo de causas	Egresos	Porcentaje
1	Parto único espontáneo	1014	9.66 %
2	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	877	8.35 %
3	Insuficiencia renal	203	1.93 %
4	Enfermedades del apéndice	348	3.31 %
5	Neumonía	378	3.60 %
6	Otras complicaciones del embarazo y del parto	687	6.54 %
7	Diabetes Mellitus (E10-E14)	388	3.70 %
8	Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto	249	2.37 %
9	Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas (E15-E34, E58-E63, E65, E67-E85, E87-E89)	149	1.42 %
10	Fractura de otros huesos de los miembros	168	1.60 %
	Demás causas	6038	57.51 %
	Total	10499	100%

Fuente: SIMMOW, datos a agosto 2021

La diez primeras causas del total de egresos hospitalarios la atención del binomio madre-bebe para la atención de parto y sus complicaciones representan el 26.92% de las atenciones brindadas, seguida por la atención de enfermedades crónicas como insuficiencia renal, y la diabetes mellitus representan un 7.05%, seguido en un 6.98% a las enfermedades que requieren atención quirúrgica 4.91% y un 2.98% relacionadas a neumonía 3.6%.

## Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero-agosto 2021			
N.º	Grupo de causas	Egresos	Porcentaje
1	Insuficiencia renal	3636	6.27 %
2	Hipertensión esencial (primaria)	2778	4.79 %
3	Otras complicaciones del embarazo y del parto	2101	3.62 %
4	Diabetes Mellitus (E10-E14)	2072	3.57 %
5	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos somatomorfos (F40-F48)	1821	3.14 %
6	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	1678	2.89 %
7	Epilepsia (G40-G41)	1371	2.36 %
8	Trastornos del humor (afectivos) (F30-F39)	1207	2.08 %
9	Otros trastornos de las vías genitourinarias	1139	1.96 %
10	Otras enfermedades de la nariz y de los senos nasales	1036	1.79 %
11	Demás causas	39143	67.51 %
	Totales	57982	100.00 %

Fuente: SIMMOW, datos a agosto 2021

En la consulta externa las principales causas de atención están relacionadas a las enfermedades crónicas no transmisibles priorizadas por el Ministerio de Salud (15.16%), seguido por las atenciones de pacientes con complicaciones relacionadas al embarazo y parto, en el área de salud mental se encuentran las atenciones de trastornos neuróticos, relacionados al estrés y somatomorfos y Epilepsia.

## Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero-agosto 2021			
N.º	Grupo de causas	Consultas	Porcentaje
1	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	3694	9.86 %
2	Otras complicaciones del embarazo y del parto	2939	7.85 %
3	COVID-19	1967	5.25 %
4	Insuficiencia renal	1356	3.62 %
5	Diabetes Mellitus (E10-E14)	1104	2.95 %
6	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	854	2.28 %
7	Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas (E15-E34, E58-E63, E65, E67-E85, E87-E89)	814	2.17 %
8	Traumatismo intracraneal	707	1.89 %
9	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	683	1.82 %
10	Otras enfermedades del sistema urinario	670	1.79 %
11	Demás causas	22668	60.52 %
	Totales	37456	100.00 %

Fuente: SIMMOW, datos a agosto 2021

En el área de emergencia las principales patologías atendidas están en relación a las atenciones del área quirúrgica 11.75% (traumatismos), atenciones relacionadas a el embarazo y complicaciones materno-fetal en un 9.67%, seguidas atenciones de ECNT con la IRC y Diabetes 5.79% las atenciones por COVID-19 5.25%, y enfermedades del sistema urinario en un 1.79%.

## Primeras 10 causas de mortalidad bruta

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero-agosto 2021			
N.º	Grupo de causas	Muertes	Porcentaje
1	Neumonía (J12-J18)	156	19.50 %
2	Insuficiencia renal (N17-N19)	119	14.88 %
3	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	59	7.38 %
4	Enfermedades del hígado (K70-K76)	42	5.25 %
5	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	40	5.00 %
6	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	37	4.63 %
7	Diabetes Mellitus (E10-E14)	34	4.25 %
8	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	27	3.38 %
9	Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	24	3.00 %
10	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	19	2.38 %
11	Demás causas	243	30.38 %
	Totales	800	100.00 %

Fuente: SIMMOW, datos a agosto 2021

Las Enfermedades crónicas en conjunto ocupan el primer lugar como causa de muerte en un 29.52% (ERC, Diabetes Mellitus, HTA y cerebrovasculares, enfermedades del corazón), neumonía en un 14.88%, las enfermedades del hígado y del sistema digestivo en un 10.25%, seguida las asociadas a traumas de la cabeza en un 7.38%, en menor cantidad las relacionadas a trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas 3%

## Primeras 10 causas de mortalidad neta

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero-agosto 2021			
N.º	Grupo de causas	Muertes	Porcentaje
1	Neumonía (J12-J18)	93	25.14 %
2	Insuficiencia renal (N17-N19)	60	16.22 %
3	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	25	6.76 %
4	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	20	5.41 %
5	Enfermedades del hígado (K70-K76)	17	4.59 %
6	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	16	4.32 %
7	Diabetes Mellitus (E10-E14)	13	3.51 %
8	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	13	3.51 %
9	Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	12	3.24 %
10	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	9	2.43 %
11	Demás causas	92	24.86 %
	Totales	370	100.00 %

Fuente: SIMMOW, datos a agosto 2021

Enfocada en la infección por neumonía, seguida por enfermedades crónicas no transmisibles, también los traumatismos de cabeza, enfermedades cerebrovasculares.



## Análisis de las Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT) en los últimos 5 años

Hospital Nacional San Juan de Dios de SM					
Comportamiento de Atenciones por Enfermedades Crónicas no Transmisibles como Primera y Segunda causa de Diagnóstico, Periodo 2017 a 2021					
ECNT/AÑO	2017	2018	2019	2020	2021
Diabetes mellitus	6352	6468	6653	3829	3176
Hipertensión arterial	6672	6894	6709	3296	3189
Enfermedad renal crónica	9259	10523	10143	6323	4986
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1085	970	1103	422	258
Cáncer	1628	1608	1932	856	998

Fuente: SIMMOW, datos a agosto 2021

El comportamiento de las atenciones por enfermedades crónicas no trasmisibles muestra una tendencia a la disminución, para el año 2021 debido a la pandemia COVID-19, pero a pesar de esta disminución se continuo con las atenciones de las ECNT, abastecimiento de medicamentos coordinados con otras instituciones de gobierno para la entrega domiciliar de estos, se continuo con la atención quirúrgica de pacientes con cáncer.

## Tiempos de Espera

### Consulta Externa Especializada

#### Días de espera para consulta de primera vez

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Promedio
<b>Actividades Hospitalarias</b>										
<b>espera para consulta de</b>										
Medicina Interna	80	82	50	28	37	36	40	43	46	45
Cirugía	30	74	35	33	49	61	61	57	66	55
Ginecología	60	53	43	89	34	27	21	19	21	38
Obstetricia	5	5	5	5	9	7	10	12	13	8
Pediatría	30	57	20	23	27	25	24	36	25	30
Psiquiatría	60	55	24	22	26	20	22	21	22	27

Fuente: SIAP, datos a agosto 2021

El promedio de días de espera durante el año 2021, se vio influenciado por la pandemia COVID-19, debido a que no se contó con el 100% de los recursos y programación de metas al 60% de la capacidad instalada, y cumpliendo las medidas de bioseguridad tanto para el personal de salud y población se observa un promedio de días de espera para atención de primera vez dentro de la meta establecida para el año en cada una de las especialidades.

### Consulta por Emergencia

#### ESTANDARES DE LA UNIDAD DE EMERGENCIA.

El cumplimiento del estándar relacionado con los tiempos de espera en la unidad de emergencias

Tiempo de espera para triage y atención médica se encuentra en el rango de aceptable (verde) de 10 y 37 minutos.

El tiempo de ingreso hospitalario promedio se reporta en 1 hora con 3 minutos en el rango aceptable.

## Días de espera para intervención quirúrgica electiva.

NOMBRE DEL INDICADOR	ESTÁNDAR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	Promedio
Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva	60	4.2	5.3	4.2	7	0	7	10	6	5
44.2 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Neurocirugía	60	4.5	2.8	4.5	2.8	0	2.8	7	2	3
44.3 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Oftalmología	60	0	11.9	0	15.5	0	15.5	30	41	14
44.4 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ortopedia	60	5.8	4.9	5.8	9.1	0	9.1	5	8	6
44.5 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Oncología	60	12.3	4.4	12.3	11.4	0	11.4	20	17	11
44.6 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Otorrinolaringología	60	9	4.8	9	5	0	5	1	7	5
44.7 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Urología	60	3.2	5	3.2	19.9	0	19.9	17	25	12
44.8 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Cirugía Plástica	60	6.9	9.6	6.9	11.4	0	11.4	28	35	14
44.9 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ginecología	60	1	1.5	1	2	0	2	1	3	1
44.10 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Maxilofacial	60	6.9	9.6	6.9	11.4	0	11.4	28	35	14
44.10 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Cirugía Pediátrica	60	2.8	2.7	2.8	4.8	0	4.8	6	6	4

Fuente: dato local sala de operaciones.

Se observa un promedio de días de espera para intervención quirúrgica electiva dentro de la meta establecida para el año.

## Ingreso a Hospitalización

Según los Registros del Comité de Calidad, el Tiempo en horas que transcurren desde la indicación médica de ingreso hospitalario en el área de emergencia, hasta el momento de asignación de cama fue en promedio menor e igual a 2 horas durante el año. (Dentro del estándar)

## Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de enero a agosto 2021 Tiempo de espera para ingreso a Hospitalización.

Indicador	PROMEDIO
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Pediatría (horas)	01:00:40
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Ginecología (horas)	01:06:40
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Obstetricia (horas)	01:13:40
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Medicina Interna(horas)	01:14:20
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Cirugía General (horas)	01:01:20

Fuente: Indicadores de Gestión Hospitalarios Enero a agosto 2021

## ANÁLISIS COMPARATIVO CUMPLIMIENTO DE METAS POA 2021.

### Cumplimiento de metas de Consulta Externa del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero-Agosto de 2021			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	7,680	10,386	135%
Cirugía General	1,536	2,063	134%
Pediatría General	2,504	2,260	90%
Ginecología	3,840	4,946	129%
Obstetricia	2,184	2,220	102%
Psiquiatría	2,760	2,126	77%
<b>Total</b>	<b>7,680</b>	<b>10,386</b>	<b>135%</b>

Fuente: SPME Enero Agosto de 2021

En la Consulta externa se logró un cumplimiento de meta mayor al 100% a excepción de las áreas de pediatría y psiquiatría, por la pandemia COVID-19, debido a la disminución de consultas.

### Cumplimiento de metas de Emergencias del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero-Agosto de 2021			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Emergencias</b>			
De Medicina Interna	12,000	14,404	120%
De Cirugía	6,928	8,824	127%
De Pediatría	4,600	5,661	123%
De Gineco-Obstetricia	6,440	7,061	110%
Otras Atenciones Consulta Emergencia	1,200	984	82%
<b>Total</b>	<b>31,168</b>	<b>36,934</b>	<b>118%</b>

Fuente: SPME Enero-Agosto de 2021

En el área de Emergencias, se logró un cumplimiento de meta promedio de 118% en todas las especialidades, ya que se depende de la demanda de consulta.

## Cumplimiento de metas de Egresos hospitalarios del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero-Agosto de 2021			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
Cirugía	2,680	3,296	123%
Ginecología	400	611	153%
Medicina Interna	4,640	5,328	115%
Obstetricia	3,224	3,515	109%
Pediatría	1,712	2,739	160%
Nefrología	280	388	139%
Ortopedia / Traumatología	280	435	155%
Neonatología	1,920	1,520	79%
Bienestar Magisterial	688	669	97%
	15,824	18,501	117%

Se presentan un cumplimiento de meta mayor al 117%, a excepción de las especialidades de neonatología.

Fuente: SPME enero-agosto de 2021

## Cumplimiento de metas de Atención de partos del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero-Agosto de 2021			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	1,680	1,514	90%
Partos por Cesáreas	1,128	1,156	102%
<b>Total</b>	2,808	2,670	95%

La atención de partos vaginales presento un cumplimiento de meta mayor al 95%, tanto para el parto vaginal y cesáreas. Con un porcentaje de cesáreas 43.29% debido a que atendemos todas las Morbilidades obstétricas extremas referidas por los hospitales de la zona oriental.

Fuente: SPME Enero-Agosto de 2021

## Cumplimiento de metas de Cirugía Mayor del año 2021

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero-Agosto de 2021			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	1,280	1,494	117%
Electivas Ambulatorias	320	529	165%
De Emergencia para Hospitalización	3,528	4,601	130%
De Emergencia Ambulatoria	64	83	130%
<b>Total</b>	<b>5,192</b>	<b>6,707</b>	<b>129%</b>

129% de cumplimiento de meta en el ámbito de cirugía mayor.

Con respecto al porcentaje de cirugía mayor electiva ambulatoria se presenta en un 26.15%. superando la meta anual del 20%.

Fuente: SPME Enero-Agosto de 2021

## Cumplimiento de metas de Imagenología del año 2021.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel  
Periodo de Enero-Agosto de 2021

El Servicio de Imagenología

<b>Imagenología</b>			
Radiografías	29,200	36,901	126%
Ultrasonografías	9,600	12,148	127%
Tomografía Axial Computarizada	2,408	2,844	118%
Mamografías Diagnósticas	160	258	161%
Mamografías de Tamisaje	600	745	124%

Se presenta un cumplimiento de meta del 124% en el servicio de imagenología.

Fuente: SPME Enero-Agosto de 2021

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero-Agosto de 2021			
Anatomía Patológica			
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	17,672	26508	100%
Biopsias Cuello Uterino	400	455	114%
Biopsias Mama	120	217	181%
Biopsias Otras partes del cuerpo	5,200	5,942	114%

El Servicio de anatomía patológica presento un 114% de promedio de cumplimiento.

Fuente: SPME Enero-Agosto de 2021

### **Cumplimiento de metas de Procedimientos diagnósticos del año 2021.**

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero-Agosto de 2021			
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	296	404	136%
Ecocardiogramas	1,064	1,736	163%
Electrocardiogramas	9,040	12,646	140%
Electroencefalogramas	384	804	209%
Endoscopias	128	188	147%
Espirometrías	16	31	194%
Pruebas de Esfuerzo	168	282	168%
Pruebas de HOLTER	296	404	136%

Con respecto a los procedimientos de apoyo diagnostico se presentó un 165%de promedio de cumplimiento.

Fuente: SPME Enero-Agosto de 2021

## Cumplimiento de metas de Otras Actividades del año 2021

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero-Agosto de 2021			
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	1,136	1,800	158%
Conos Loop	24	0	0%
Crioterapias	24	63	263%
Hemodiálisis	4,712	7,347	156%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	4,000	7,918	198%
Diálisis Peritoneal	20,720	31,996	154%
Inhaloterapias	20,176	5,049	25%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	167,528	168,338	100%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	266,664	392,872	147%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	24,000	31,519	131%

Con respecto a las actividades de tratamiento y rehabilitación se presentó un 133% de promedio de cumplimiento, se presentó una disminución en la realización de conolop, inhaloterapias debido a la influencia de la pandemia COVID- 19. Con respecto a actividades de conolop al momento en proceso de habilitar área.

La patología renal es la que mayor porcentaje de cumplimiento presenta sobrepasando lo programado, debido a que no se presentó disminución de las atenciones brindadas en cada una de las modalidades de terapia de sustitución renal.

Fuente: SPME Enero-Agosto de 2021



## Cumplimiento de metas Laboratorio Clínico y Banco de Sangre año 2021

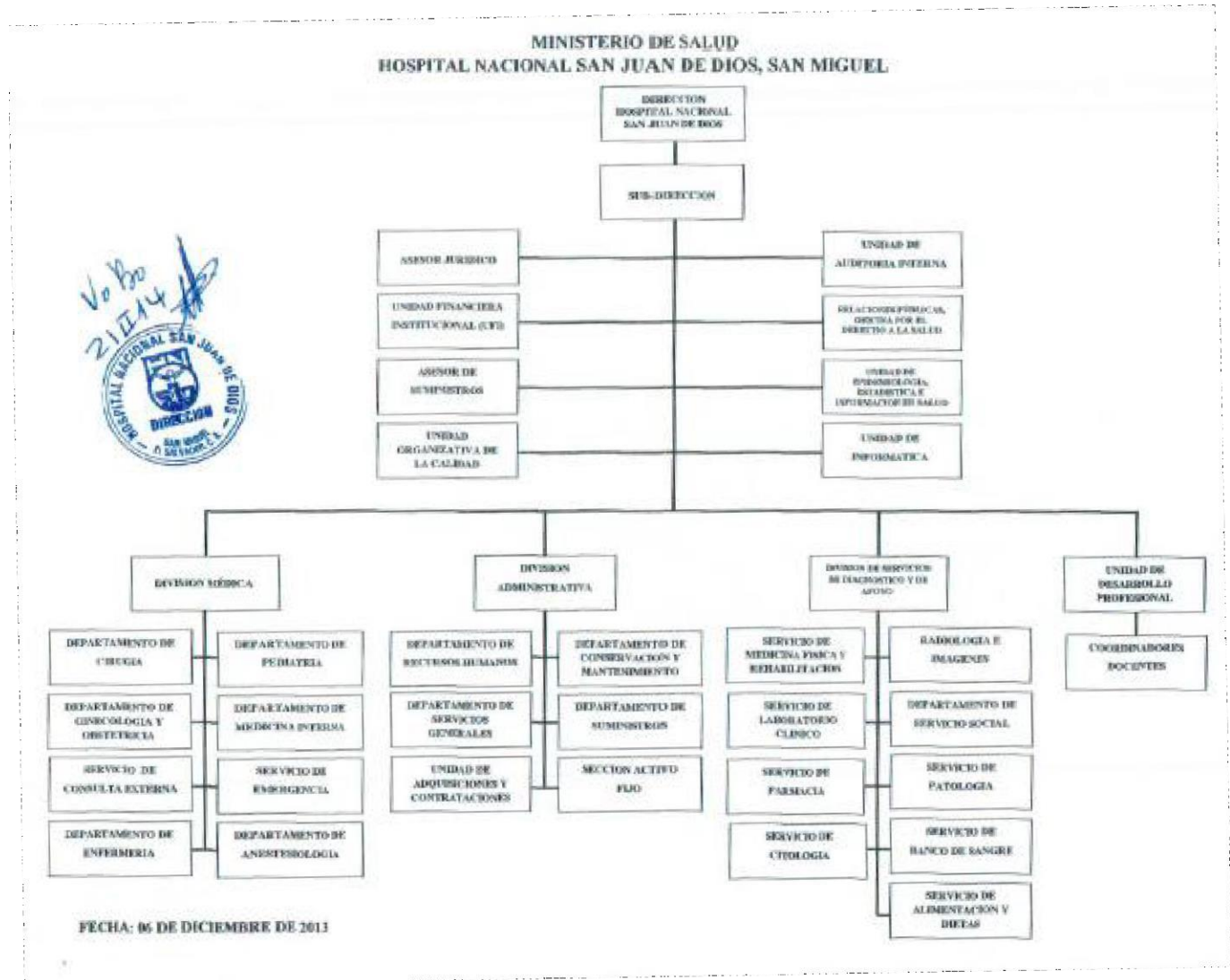
<b>Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel</b>			
<b>Periodo de Enero-Agosto de 2021</b>			
Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>			
<b>Hematología</b>			
Consulta Externa	12,800	18,653	146%
Hospitalización	86,664	118,307	137%
Emergencia	2,200	3,609	164%
Referido / Otros	1,200	1,061	88%
<b>Inmunología</b>			
Consulta Externa	8,400	11,620	138%
Hospitalización	18,664	22,123	119%
Emergencia	3,600	3,262	91%
Referido / Otros	3,600	5,231	145%
<b>Bacteriología</b>			
Consulta Externa	864	1,166	135%
Hospitalización	12,000	28,477	237%
Emergencia	168	399	238%
Referido / Otros	1,064	1,209	114%
<b>Parasitología</b>			
Consulta Externa	320	383	120%
Hospitalización	1,728	2,303	133%
Emergencia	80	284	355%
Referido / Otros	0	26	ND
<b>Bioquímica</b>			
Consulta Externa	32,000	66,288	207%
Hospitalización	320,000	393,659	123%
Emergencia	14,664	15,256	104%
Referido / Otros	2,664	6,689	251%
<b>Banco de Sangre</b>			
Consulta Externa	3,408	3,361	99%
Hospitalización	13,328	16,845	126%
Emergencia	664	1,291	194%
Referido / Otros	1,240	1,102	89%
<b>Urianálisis</b>			
Consulta Externa	2,328	4,507	194%
Hospitalización	9,000	12,763	142%
Emergencia	328	991	302%
Referido / Otros	48	134	279%

Fuente: SPME Enero-Agosto de 2021

Con respecto a las actividades de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre se presentó un 166% de promedio de cumplimiento, tomando las medidas de bioseguridad frente a la influencia de la pandemia COVID-19, para continuar con la atención de pacientes.

# ANALISIS DE LA OFERTA DE SERVICIOS.

## Organigrama



## CAPACIDAD RESIDUAL 2021

### Reporte Capacidad Residual de Consultorios 2021.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**MINISTERIO DE SALUD**

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

**Hospital:** Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

**Programación 2022**

**Información de los años: 2020/2021**

Información 2021 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2021	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0
Especialidades Medicina	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.4 Horas	14,400	31,240	-16,840
Especialidades Cirugía	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.4 Horas	14,400	16,296	-1,896
Especialidades de Pediatría	2	16.0 Horas	3,840 Horas	0.4 Horas	9,600	9,582	18
Especialidades Gineco Obstetricia	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.4 Horas	14,400	12,768	1,632
Psiquiatría	1	8.0 Horas	1,920 Horas	0.5 Horas	3,840	3,030	810

Fuente: SPME Enero-Agosto de 2021

### Reporte Capacidad Residual de Quirófanos

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**MINISTERIO DE SALUD**

Reporte Capacidad Residual Quirófano

**Hospital:** Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

**Programación 2022**

**Información de los años: 2021**

Quirófano General	2021
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	4
Promedio de horas de funcionamiento por día	28.6 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	6,873.6 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.5 Horas
Capacidad máxima de cirugías	2,749
Numero de cirugías realizadas	2,830
Capacidad residual de cirugías electivas	-81

Fuente: SPME Enero-Agosto de 2021

## Reporte Capacidad Residual de camas

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Camas

Hospital: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Programación 2022

Información de los años 2021

Información 2021	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2021	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	69	4.63 Días	85%	365 Días	4,624	4,902	-278
Ginecología	12	3.80 Días	80%	365 Días	922	902	20
Medicina Interna	122	3.95 Días	70%	365 Días	7,762	7,664	98
Obstetricia	72	4.12 Días	80%	365 Días	5,103	4,900	203
Pediatría	60	3.38 Días	60%	365 Días	3,888	3,800	88
<b>Sub Especialidades</b>							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Nefrología	5	4.11 Días	85%	365 Días	377	556	-179
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	24	8.11 Días	60%	365 Días	648	630	18
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	40	4.61 Días	75%	365 Días	2,375	2,112	263
<b>Otros Egresos</b>							
Bienestar Magisterial	20	4.62 Días	55%	365 Días	869	864	5

Fuente: SPME Enero-Agosto de 2021

# Capacidad Instalada proyectada para el año 2022

## DOTACION DE CONSULTORIOS 2022



### MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2022

#### CAPACIDAD INSTALADA

<b>Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de Horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional San Juande Dios de San Miguel, año 2022.</b>			
<b>Actividades Hospitalarias</b>			
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Especialidades</b>	<b>Existentes</b>	<b>Funcionando</b>	<b>Total, de horas diarias utilización real</b>
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	7	3	24
Cirugía General	4	3	24
Pediatría General	3	2	16
Ginecología y Obstetricia	3	3	24
Psiquiatría	1	1	8
<b>SUB TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>96</b>
<b>Consultas de Emergencias</b>			
<b>Especialidades</b>	<b>Existentes</b>	<b>Funcionando</b>	<b>Total de horas diarias utilización real</b>
Medicina Interna	2	2	24.0
Cirugía General	2	2	24.0
Pediatría Gral.	2	2	24.0
De Gineco-Obstetricia	1	1	24.0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>96</b>

ANEXO\_6A\_Cap Consultorios

## DOTACION DE CAMAS 2022



MINISTERIO  
DE SALUD

# MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2022

## CAPACIDAD INSTALADA

**Dotación de camas de hospitalización, Hospital  
Nacional San Juan de Dios de San Miguel, año 2022.**

<b>Camas Censables</b>	
<b>Servicio Hospitalario</b>	<b>Nº camas</b>
<b>Especialidades Básicas</b>	
<b>Cama Censables</b>	
Cirugía	69
Ginecología	12
Medicina Interna	122
Obstetricia	72
Pediatría	60
<b>SUB TOTAL</b>	<b>335</b>
<b>Sub Especialidades</b>	
Sub Especialidad de Medicina Interna	
Nefrología	5
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>	
Ortopedia / Traumatología	24
Sub Especialidades de Pediatría	
Neonatología	40
Bienestar Magisterial	20
Sub Total	424
<b>Camas NO Censables</b>	
Observación	17
Nursería (niño sano)	30
UCI	8
UCIP	6
UCIN	9
Albergue materno	12
Hemodiálisis	15
Centro obstétrico	19
Quirófano de emergencia	4
Centro Quirúrgico	12
Máxima urgencia	4
COVID pediátricos (UCINYP)	4
Sub Total	140
<b>Total Camas</b>	<b>564</b>

ANEXO\_6B\_Cap Camas

## DOTACION DE QUIROFANOS 2022



MINISTERIO  
DE SALUD

### MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2022

#### CAPACIDAD INSTALADA

**Dotación de quirófanos, Horas diarias para Cirugía, Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel, año 2022.**

Concepto	Año 2021			
	Existentes	Funcionando	No. total, horasdiarias programadas para Cirugía Electiva	No. total, horasdiarias programadas para cirugía Emergencia
Quirófano General	4.00	4.00	29.36	
Quirófano de Gineco Obstetricia	2.00	2.00		24.00
Quirófano Emergencia	4.00	4.00		24.00

ANEXO \_6C\_Cap Quirófanos

## ESTANDARES DE INFRAESTRUCTURA 2022



MINISTERIO  
DE SALUD

### MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2022

**Tiempo en horas promedio por consulta, Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel, año 2022.**

Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2020	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2021	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2022
<b>Especialidades</b>			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	0.25	0.40	0.40
Cirugía General	0.25	0.40	0.40
Pediatría General	0.25	0.40	0.40
Ginecología	0.25	0.40	0.40
Obstetricia	0.25	0.40	0.50
Psiquiatría	0.50	0.50	0.50
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	0.25	0.40	0.40
Clinica de Ulceras	0.25	0.40	0.40
Colposcopia	0.25	0.40	0.40
Endoscopia	0.25	0.40	0.40
Nutrición	0.25	0.40	0.40
Psicología	0.25	0.40	0.40

## ESTANDARES DE INFRAESTRUCTURA 2022



MINISTERIO  
DE SALUD  
GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

### MINISTERIO DE SALUD

#### Plan Operativo Anual Hospitalario

Año 2022

**Promedio de días estancia, Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel, año 2022.**

Camas Censables			
Servicio Hospitalario	Promedio de Días Estancia Año 2020	Promedio de Días Estancia Año 2021	Promedio de Días Estancia Año 2022
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	5.00	5.00	4.63
Ginecología	4.30	4.30	3.8
Medicina Interna	4.40	4.40	3.95
Obstetricia	3.80	3.80	4.12
Pediatría	3.40	3.40	3.38
<b>SUB TOTAL</b>	<b>4.18</b>	<b>4.18</b>	
<b>Sub Especialidades</b>			
Sub Especialidad de Medicina Interna	Promedio de Días Estancia Año 2020	Promedio de Días Estancia Año 2021	Promedio de Días Estancia Año 2022
Nefrología	3.40	3.40	4.11
<b>SUB TOTAL</b>	<b>3.40</b>	<b>3.40</b>	<b>4.11</b>
Sub Especialidades de C cirugía			
Ortopedia / Traumatología	8.30	8.30	8.11
<b>SUB TOTAL</b>	<b>8.30</b>	<b>8.30</b>	<b>8.11</b>
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	4.30	4.30	4.61
<b>SUB TOTAL</b>	<b>4.30</b>	<b>4.30</b>	<b>4.61</b>
<b>Otros Egresos</b>			
Bienestar Magisterial	4.20	4.20	4.62
<b>SUB TOTAL</b>	<b>4.20</b>	<b>4.20</b>	<b>4.62</b>



MINISTERIO  
DE SALUD  
GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

### MINISTERIO DE SALUD

#### Plan Operativo Anual Hospitalario

Año 2022

**Promedio de hora por cirugía mayor, Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel, año 2022.**

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía Año 2020	Horas Promedio por Cirugía Año 2021	Horas Promedio por Cirugía Año 2022
Quirófano General	2.50	2.50	2.5



## ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO

Actualmente y a pesar del incremento de plazas post reconstrucción, debido a la demanda de pacientes, la complejidad de las patologías atendidas y el tipo de procedimientos que se realizan, el hospital funciona con personal limitado, principalmente en el área de enfermería, originando sobrecarga laboral. La composición actual de las plazas de médicos refleja que es el 15%. El total de personal de nuestro Hospital es de 1405 personas.

La Composición del Recurso Humano es la siguiente:

DISCIPLINAS	TOTAL	%
AUXILIAR DE ENFERMERIA	312	21.62%
ENFERMERAS	234	16.21%
MEDICOS STAFF	232	16.08%
RESIDENTES	86	5.96%
PRACTICANTE INTERNO	89	6.17%
ADMINISTRATIVOS	191	13.24%
MANTENIMIENTO	31	2.15%
TECNICOS	160	11.09%
SERVICIOS GENERALES Y AYUDANTES	108	7.48%
TOTAL EMPLEADOS	1,443	100.00%

Fuente: Inventario RRHH octubre 2021.

El mayor porcentaje, 37.81%, representa el personal de Enfermería, de los 546 recursos, 312 son Enfermeras graduadas, el resto se corresponde Auxiliares y ayudantes de enfermería

A pesar de la cantidad de enfermeras y aun con el incremento de plazas con el Plan de Salud, al compararlo con el total de camas, nos da una relación de 0.92 recursos de Enfermería por cama, lo que condiciona mayor esfuerzo para el personal.

El índice total de recursos por camas es de 2.49

El personal técnico que representa el 11.09%, abarca al personal de Laboratorio Clínico, Anestesia, Banco de Sangre, Radiología, Fisioterapia, Patología, Citología y Banco de leche humana.

La composición de Recursos Humanos por Plazas y por Personal es:

**Por Plazas:**

LINEA	PLAZAS				
	LS	C	CS	AH	OTROS (DESCATADOS, PLAN NAC. BID)
01-01	94	2			
02-01	148	1			
02-02	816	325			
02-03	95				
OTROS			20		15
TOTAL	1153	328	20		15

EL TOTAL DE PLAZAS DEL HOSPITAL ES DE 1,516

**Por Recursos tenemos la distribución siguiente:**

LINEA	PLAZAS				
	LS	C	CS	AH	OTROS (DESCATADOS, PLAN NAC. BID)
01-01	94	2			
02-01	146	1			
02-02	764	315			
02-03	86				
OTROS			20		15
TOTAL	1090	318	20		15

EL TOTAL DE PERSONAS ES DE 1443, DEBIDO A QUE VARIOS MÉDICOS TIENEN DOS PLAZAS

DE 2 HORAS O DE UNA HORA CADA UNO

Por modo de contratación se tiene la siguiente distribución:

LEY DE SALARIO	75.54%
CONTRATO	22.04%
AD-HONOREM	
COMPRA DE SERVICIO	1.38%
DESTACADOS	1.04%
TOTAL	100%

## **MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS.**

Se contó con un abastecimiento anual mayor al 95% en medicamentos e Insumos médicos, para garantizar la continuidad y calidad de atención de los servicios especialmente frente a la Pandemia por covid-19, y la demanda de usuarios según incremento de la población atendida.

Esto fue posible debido al incremento en el techo presupuestario para la compra de medicamentos en la compra conjunta, así como los mecanismos de transferencia entre hospitales y asignaciones realizadas por nivel central.

También la agilización de los procesos locales de compras de insumos médicos y medicamentos previos al inicio de la pandemia logrando mantener un abastecimiento oportuno de insumos y medicamentos.

## Análisis FODA.

Análisis estratégico: FODA Se realizará sobre los 4 ejes vitales: Atención Médica, Administración, Investigación y Educación y capacitación en salud. (Consultas, egresos, partos, cirugías)

Fortalezas	Oportunidades
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementación del SIS en servicios de atención a pacientes críticos.</li> <li>2. Hospital con personal capacitado para atención de patologías de moderada a alta complejidad.</li> <li>3. Centro de referencia para 8 hospitales, UCSF e ISSS</li> <li>4. Equipo Médico y no médico de alta tecnología.</li> <li>5. Hospital escuela de pregrado y postgrado.</li> <li>6. Disposición de herramientas de tecnologías de la información para uso de los servicios asistenciales, administrativos y educativos.</li> <li>7. Uso racional de los recursos financieros.</li> <li>8. Sistema de administración de almacenes, recursos humanos, financiero, activo fijo, farmacia, atención de pacientes y pruebas de diagnóstico.</li> <li>9. Actualización continua de conocimientos.</li> <li>10. servicios con infraestructura y equipamiento funcionando adecuadamente.</li> <li>11. infraestructura adecuada a atención de enfermedades emergentes.</li> <li>12. Alta tecnología para diagnóstico y tratamiento.</li> <li>13. Abastecimiento de medicamentos, insumos, materiales y reactivos</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1-hospital de tercer nivel con atenciones en varias especialidades.</li> <li>2-adoptar nuevos modelos de atención para la población basado en necesidades de paciente.</li> <li>3-implementación de proyectos para la mejora de la calidad, humanización y eficiencia terapéutica y seguridad de los pacientes.</li> <li>4- implantar sistema de incentivos no económicos.</li> <li>5-Implementación de clínicas multidisciplinarias en diagnósticos específicos.</li> <li>6-establecer convenios para la educación más integrales que permitan egresar profesionales comprometidos con la ética y seguridad de los pacientes</li> <li>7-mejora continua de la calidad y de la gestión gerencial</li> <li>8-apoyo interinstitucional.</li> <li>9- expediente clínico electrónico</li> </ol>
Debilidades	Amenazas
<ol style="list-style-type: none"> <li>1-Hospital clasificado como de mediana seguridad según OPS.</li> <li>2- saturación de los servicios.</li> <li>3-concentración de atenciones en horario matutino.</li> <li>4-red de referencia y contrarreferencia deficiente.</li> <li>5-Recursos insuficientes para atención de programas prioritarios</li> <li>6- poca comunicación con pacientes y familiares</li> <li>7-escasa prioridad a la investigación.</li> <li>8-Falta de vinculación entre investigación-enseñanza y atención médica.</li> <li>9-débiles lazos de pertenencia de algunos profesionales.</li> <li>10-Recursos financieros insuficientes para la renovación de infraestructura y materiales para la modernización.</li> <li>11-Afectación de personal por COVID-19, que ocasiona licencias por enfermedad y deficiente cobertura en los servicios.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1-Incremento de la demanda de atención por patologías crónicas, degenerativas y pandemia.</li> <li>2-Cambio de la pirámide poblacional por envejecimiento de los usuarios</li> <li>3-Esquemas de contratación y desarrollo profesional que fomentan la deserción</li> <li>4-Manipulación del mercado en procesos como limpieza, vigilancia, oxígeno.</li> <li>5--alto grado de vulnerabilidad social, natural y bioinfecciosa.</li> <li>6-desastres naturales y antrópicos</li> <li>7-Pandemióa por COVID-19.</li> </ol>

## IDENTIFICACION DE PROBLEMAS.

proceso	Riesgo	Factor de riesgo	Consecuencias
adoptar un modelo de atención integral en salud basado en la estrategia de Atención Primaria en Salud Integral (APSI) y gestionado en redes integrales e integradas de salud (RIIS).	Comunicación deficiente entre niveles de atención	Baja conectividad de establecimientos de primer nivel	Seguimiento de pacientes inoportuno
espacios formales de participación intra e intersectorial para la toma de decisiones en los territorios de las redes integrales e integradas de salud (RIIS)	Reuniones no realizadas	Acuerdos no cumplidos	Decisiones no efectivas
Entregar de servicios en salud con calidad, equidad, universalidad, solidaridad, integralidad e intersectorialidad.	Falla en la calidad, equidad, universalidad, solidaridad, integralidad e intersectorialidad.	actitud	Paciente insatisfecho
implementación del modelo de gestión de la calidad en la prestación de los servicios de salud.	Falla en la calidad	Déficit de recurso humano capacitado	Paciente insatisfecho
utilizan la plataforma interoperable para el manejo del expediente clínico electrónico, la ficha familiar georreferenciada y la telesalud	No utilización de la plataforma	Déficit tecnológico	Poca conectividad
procesos de atención integral en el curso de vida de acuerdo a normativa vigente, certificados	Procesos no certificados	Gestión ineficiente de procesos	Incumplimiento de meta
implementan un programa de seguridad del paciente	Plan no elaborado	Falta de cultura de calidad	Falla de calidad
integrados en el SEM y que aplicando la normativa de traslados vigente	Traslado de pacientes en condiciones inadecuadas	Falta de coordinación con SEM	complicaciones
Disminución de vulnerabilidad hospitalaria	Plan de seguridad hospitalaria no actualizado	Gestión de riesgo inadecuada	Daños a infraestructura, equipos, tecnología y usuarios
cumplimiento del plan de mejoramiento de equipamiento y mobiliario de establecimientos de salud	Equipamiento y mobiliario inservible	Gestión inadecuada de plan de renovación	obsolescencia
abastecimiento de al menos 95% de medicamentos, según el Listado Institucional de Medicamentos Esenciales (LIME)	desabastecimiento	Déficit de oferta en el mercado	Atención inadecuada
aplican la Política Nacional de Investigación en Salud vigente	No utilización de la política	Desconocimiento, actitud	Investigación no válida
manejo adecuado de residuos sólidos comunes y bioinfecciosos	Manejo inadecuado de residuos	Falta de capacitación	contaminación

## Priorización de Acciones y Matriz de riesgo.

Proceso involucrado	Riesgo identificado	frecuencia	Impacto	Exposición al Riesgo
Entregar de servicios en salud con calidad, equidad, universalidad, solidaridad, integralidad e intersectorialidad.	Falla en la calidad, equidad, universalidad, solidaridad, integralidad e intersectorialidad.	2	3	6
procesos de atención integral en el curso de vida de acuerdo a normativa vigente, certificados	Procesos no certificados	2	3	6
cumplimiento del plan de mejoramiento de equipamiento y mobiliario de establecimientos de salud	Equipamiento y mobiliario inservible	2	3	6
Fortalecer la docencia y capacitación continua en atención de emergencias, trato humanizado, cuidados al medio ambiente, salud mental, atención al paciente geriátrico, oncológico y rehabilitación integral.	Profesionales no capacitados	2	2	4
implementan un programa de seguridad del paciente	Plan de seguridad de paciente no elaborado	1	3	3
hospitales que han reducido su vulnerabilidad	Plan de seguridad hospitalaria no actualizado	1	3	3
Gestión eficiente de los recursos financieros, capacitación, motivación y monitoreo del talento humano, uso racional de los equipos y materiales disponibles a fin de lograr una mayor disponibilidad	desabastecimiento	2	3	6
abastecimiento de al menos 95% de medicamentos, según el Listado Institucional de Medicamentos Esenciales (LIME)	desabastecimiento	1	3	3
integradas en el SEM y que aplican la normativa de traslados vigente	Traslado de pacientes en condiciones inadecuadas	1	3	3
Continuar la descentralización de servicios como mecanismo para mejorar el acceso, calidad y equidad, ampliación de cobertura y fortalecimiento de las redes integradas e integrales en salud.	Red de establecimientos periféricos no inducidos a atenciones de mediana complejidad	1	3	3
espacios formales de participación intra e intersectorial para la toma de decisiones en los territorios de las redes integrales e integradas de salud (RIIS)	Reuniones no realizadas	1	3	3
manejo adecuado de residuos sólidos comunes y bioinfecciosos	Manejo inadecuado de residuos	1	3	3
utilizan la plataforma interoperable para el manejo del expediente clínico electrónico, la ficha familiar georreferenciada y la telesalud	No utilización de la plataforma	1	2	2
aplican la Política Nacional de Investigación en Salud vigente	No utilización de la política	1	2	2

## **Objetivos del Plan Operativo Anual 2022**

El objetivo se ha planteado para el hospital Nacional “San Juan de Dios”, tras un análisis de la situación interna actual, las relaciones con su entorno y como se ve afectado por factores no directamente relacionados con su actividad y funcionamiento, los que exigen un enfoque multidisciplinario, guiado por instrumentos normativos y jurídicos fundamentados en la capacitación continua del talento humano sensibles a las necesidades de la población, los avances tecnológicos e investigación.

Conforma un marco de referencia para la alineación del hospital en torno a una visión común de presente y futuro y es la base para la programación de operaciones y actividades que trascienda su actual carácter de nosocomio.

Se ha planificado actividades estratégicas y los planes de acción para su implementación y evaluación que ayudarán a mejorar las ineficiencias encontradas lo que le permitirá a al hospital aprovechar sus capacidades y optimizar sus recursos para su buen desempeño organizacional, alcanzar un índice de seguridad hospitalario alto y mayor satisfacción de usuarios internos y externos y para concretar el logro de los objetivos institucionales.

### **Objetivo general.**

Ser el instrumento técnico jurídico que contenga las actividades a realizar para la adecuada, oportuna, segura y eficiente atención de nuestros usuarios y cumplimiento de metas de gestión.

### **Objetivos específicos**

1- Entregar de servicios en salud con calidad, equidad, universalidad, solidaridad, integralidad e intersectorialidad.

2- Gestión eficiente de los recursos financieros, capacitación, motivación y monitoreo del talento humano, uso racional de los equipos y materiales disponibles a fin de lograr una mayor disponibilidad de los mismos.

3- Continuar la descentralización de servicios como mecanismo para mejorar el acceso, calidad y equidad, ampliación de cobertura y fortalecimiento de las redes integradas e integrales en salud.

4- Fortalecer la docencia y capacitación continua en atención de emergencias, trato humanizado, cuidados al medio ambiente, salud mental, atención al paciente geriátrico, oncológico y rehabilitación integra





MINISTERIO  
DE SALUD

## Plan Operativo Anual 2022

### Programación de actividades de gestión

**Objetivo: Entregar de servicios en salud con calidad, equidad, universalidad, solidaridad, integralidad e intersectorialidad.**

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI	Supuestos externos
Presentar Propuestas de proyecto para el Reconocimiento a las mejores prácticas MINSAL	Número de proyectos revisados/propuestos	2	Proyecto para el Reconocimiento a las mejores prácticas MINSAL autorizado y participando	Unidad de Calidad/ Planificación	División Medica, servicios de apoyo Diagnostico, Administración, Dirección y subdirección.	Marzo	septiembre		
procesos de atención integral en el curso de vida de acuerdo a normativa vigente, certificados	Procesos certificados (emergencia, hospitalización, consulta externa y SOP)	4	resolución	División Médico/Quirúrgica, División de Servicios de apoyo, División Administrativa, UDP	Auditoría Interna	ene-22	dic-22		Actualizando por nivel central manual de procesos
implementación del modelo de gestión de la calidad en la prestación de los servicios de salud.	Plan de gestión de la calidad ejecutado	1	Plan elaborado/Encuesta de Satisfacción de usuarios	División Médico/Quirúrgica, División de Servicios de apoyo, División Administrativa, UDP	UOC	ene-22	dic-22		
					ODS				

utilizando la plataforma interoperable para el manejo del expediente clínico electrónico, la ficha familiar georreferenciada y la telesalud	Implementada la plataforma interoperable para el manejo del expediente clínico electrónico (número de servicios implementado exp electrónico/total de servicios)	100%	Plataforma funcionando	División Médico/Quirúrgica, División de Servicios de apoyo, División Administrativa, UDP	UOC	ene-22	dic-22		
implementan un programa de seguridad del paciente	Triage, identificación, asepsia correcta	1	Plan de seguridad de pacientes	División Médico/Quirúrgica, División de Servicios de apoyo, División Administrativa, UDP	UOC	ene-22	dic-22		
					ODS				
integrados en el SEM y que aplicando la normativa de traslados vigente	Traslados aplicando lineamiento del SEM	100	bitácoras	Departamento de Enfermería, Trabajo Social	División Médico/Quirúrgica, División de Servicios de apoyo, División Administrativa	ene-22	dic-22		
Disminución de vulnerabilidad hospitalaria	Índice de seguridad hospitalaria	1	Plan de seguridad hospitalaria	División Médico/Quirúrgica, División de Servicios de apoyo, División Administrativa	Mantenimiento, CSSO, comité de emergencia y desastres	ene-22	dic-22		
cumplimiento del plan de mejoramiento de equipamiento y mobiliario de establecimientos de salud	% de cumplimiento de Plan de renovación de equipos, mobiliario y tecnología	1	Plan de renovación de equipos, mobiliario y tecnología	Biomédica, informática, activo fijo, mantenimiento	División administrativa	ene-22	dic-22		
abastecimiento de al menos 95% de medicamentos, según el Listado Institucional de Medicamentos Esenciales (LIME)	% de abastecimiento	95%	Programación de compras, transferencias, uso racional	Medico Asesora de Suministros	Dirección/subdirección	ene-22	dic-22		
Evaluar tiempos de espera, producción de consultas y recursos disponibles.	No de revisiones programadas/ No de revisiones realizadas x 100	100%	Actas comité	División Médica-Quirúrgica	Subdirección	ene-22	dic-22		

Establecer la auditoria médica para los egresos como indicador de calidad de la atención	Auditorías realizadas	4	informe	División Médica-Quirúrgica	SubDirección	ene-22	dic-22		
Supervisión de la calidad de atención de partos e indicadores de cesáreas	No de monitoreos programados/ no de monitoreos realizados x 100	100%	Actas comité	División Médica-Quirúrgica	SubDirección	ene-22	dic-22		
Monitoreo y evaluación de la actividad quirúrgica	No de revisiones programadas/ No de revisiones realizadas x 100	100%	Actas comité	División Médica-Quirúrgica	SubDirección	ene-22	dic-22		

**Objetivo:** Gestión eficiente de los recursos financieros, capacitación, motivación y monitoreo del talento humano, uso racional de los equipos y materiales disponibles a fin de lograr una mayor disponibilidad de los mismos.

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI	Supuestos externos
Revisión de necesidades reales de bienes y servicios	Revisión realizada	1	Convocatorias, listas de asistencia, informes	División Administrativa	División Administrativa	ene-22	dic-22		
Controles para el uso racional de los recursos	Procedimientos realizados/consumo	4	informe de Consumos, reportes PERC,	Departamento de Suministros, Médico Asesor de Suministros	Departamento de Suministros, Médico Asesor de Suministros	ene-22	dic-22		
Manejo adecuado desechos solidos	Estándar de calidad cumplido	4	informe trimestral de Estándar de calidad	Unidad de medio ambiente	Unidad de medio ambiente	ene-22	dic-22		
Cumplir y hacer cumplir las funciones de los empleados, mantener la disciplina y el orden institucional	Monitoreos e informes realizados/ monitoreos programados x 100	4	Monitoreos, memorándum	Jefes de Divisiones	Jefes de Divisiones	ene-22	dic-22		
Monitoreo al registro adecuado de la información institucional	Monitoreos a sistemas realizados/ programados x 100	4	Informe de supervisiones a sistemas	Jefes de Divisiones	Jefes de Divisiones	ene-22	dic-22		

**Objetivo:** Continuar la descentralización de servicios como mecanismo para mejorar el acceso, calidad y equidad, ampliación de cobertura y fortalecimiento de las redes integradas e integrales en salud.

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI	Supuestos externos
adoptar un modelo de atención integral en salud basado en la estrategia de Atención Primaria en Salud Integral (APSI) y gestionado en redes integrales e integradas de salud (RIIS).	Referencia/retorno	4	informe trimestral del Sistema de referencia y retorno	Comité de RRI	UOC	ene-22	dic-22		

espacios formales de participación intra e intersectorial para la toma de decisiones en los territorios de las redes integrales e integradas de salud (RIIS)	Lineamiento de RRI cumplido	4	Listas de asistencia, acuerdos	UOC	Dirección/Subdirección	ene-22	dic-22		
Fortalecimiento del sistema Referencia-Retorno-Interconsulta y comité local	Reuniones trimestrales y resultados	4	Lista de asistencia	Unidad de Emergencia	Subdirección	ene-22	dic-22		
Acompañamiento a hospitales periféricos que brindan diálisis	Reuniones, transferencias y abastecimiento realizadas/programadas	100%	Reuniones, transferencia	Unidad de Nefrología, Departamento de Suministros	Subdirección	ene-22	dic-22		

**Objetivo: Fortalecer la docencia y capacitación continua en atención de emergencias, trato humanizado, cuidados al medio ambiente, salud mental, atención al paciente geriátrico, oncológico y rehabilitación integral.**

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI	Supuestos externos
Cursos de atención de emergencias y traslados de pacientes	Cursos programados/cursos impartidos x 100	100%	Listas de asistencia	Departamentos Médicos	División Médica	ene-22	dic-22		
el 100% de los protocolos de investigación que aprueba el CLEIS aplican la PNS y el método científico	% de protocolos de investigación aprobados por el CLEIS que aplicaron la PNS y el Método científico	100%	% de protocolos aprobados	Coordinador Dpto de Investigación	comité de ética local de investigación	feb-22	nov-22		trabajos de investigación realizados por instituciones que no se someten al proceso
el 100% de protocolos que aprueba el CLEIS aplican temas de la agenda nacional de investigación	% de los protocolos que aprueba el CLEIS aplican temas de la agenda nacional de investigación	100%	% de protocolos aprobados	coordinador Dpto de Investigación	comité de ética local de investigación	feb-22	nov-22		priorización de actividades de atención al usuario y otras actividades emergentes

Capacitaciones sobre salud mental, auto cuidado, trato humanizado, calidad, cuidado del medio ambiente	Personal capacitado (número de capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas)	100%	Listas de asistencia	Departamentos Médicos	Jefes de Divisiones	ene-22	dic-22		
Creación de la unidad de hospital de día	unidad	1	Unidad funcionando	Consulta especializada-Departamento de Enfermería	División Médica	ene-22	dic-22		
Creación de espacios para atención de pacientes oncológicos y geriátricos	espacios	1	Asignación de camas	Jefes de Departamentos	División Médica, Departamento de Enfermería	ene-22	dic-22		
Garantizar la comunicación adecuada con los usuarios y cumplimiento de LAIP	Comunicación efectiva	4	Informes trimestrales de monitoreos	Jefes de Divisiones	Subdirección	ene-22	dic-22		

#### ACTIVIDADES ENFERMEADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI	Supuestos externos
charlas mensuales en consulta externa sobre enfermedades no transmisibles priorizadas.	Número de charlas realizadas/programadas	24	Lista de asistencia a actividad	Referente de ECNT	Dr Escalante, lic Zaida Medina	Enero	Diciembre		
Actividades de promoción sobre enfermedades no transmisibles priorizadas (• Detección temprana de cáncer cérvico-uterino. Detección temprana Cáncer de colon. Detección temprana Cáncer Gástrico, Detección temprana Enfermedad Renal Crónica. Detección temprana Diabetes Mellitus. • Promoción de toma de exámenes: Sangre oculta en heces, antígeno prostático, Helycobacter Pylori, creatinina, albumina o proteinuria, hemograma, glucosa y hemoglobina glicosilada.)	Número de actividades de promoción realizadas/programadas	11	Lista de asistencia a actividad, informe de actividad	Referente de ECNT	Dr Escalante, lic Zaida Medina	Enero	Diciembre		

# Programación de Actividades Asistenciales 2022

## CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica</b>													
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	509	509	509	509	509	509	509	509	509	509	509	516	6,115
Cirugía General	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	189	2,246
Pediatría General	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	189	2,246
Ginecología	520	520	520	520	520	520	520	520	520	520	520	520	6,240
Obstetricia	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	2,184
Psiquiatría	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	171	1,997
<b>Sub especialidades</b>													
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>													
Alergología / Inmunología	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	68	750
Cardiología	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	85	998
Dermatología	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	69	740
Endocrinología	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	256	2,995
Gastroenterología	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	119	1,373
Hematología	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	54	560
Infectología	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250
Nefrología	244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	254	2,938
Neumología	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Neurología	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	85	998
Oncología	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	50
Reumatología	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	85	998
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>													
Anestesiología / Algología	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Cirugía Plástica	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	660
Máxilofacial	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	43	450
Neurocirugía	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
Oftalmología	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	249	2,900
Cirugía Oncológica	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Ortopedia	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	237	2,800
Otorrinolaringología	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Proctología	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Urología	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>													
Alergología	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	69	740
Cardiología	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Cirugía Pediátrica	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Dermatología	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Endocrinología	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	29	315
Gastroenterología	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Hematología	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	38	390
Nefrología	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Neonatología	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Neumología	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	58	630
Neurología	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	67	760
Urología	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
<b>Sub Especialidades de Ginecología</b>													
Clínica de Mamas	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
<b>Sub Especialidades de Obstetricia</b>													
Embarazo de Alto Riesgo	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	85	998
<b>Emergencias</b>													
<b>De Medicina Interna</b>													
Medicina Interna	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
<b>De Cirugía</b>													
Cirugía General	866	866	866	866	866	866	866	866	866	866	866	874	10,400
Ortopedia	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Otorrinolaringología	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
<b>De Pediatría</b>													
Cirugía Pediátrica	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Pediatría Gral.	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
<b>De Gineco-Obstetricia</b>													
Ginecología	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Obstetricia	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	8,100
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>													
Bienestar Magisterial	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	984
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>													
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	275	3,267
Colposcopia	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	2,496
Nutrición	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Programa de Atención Integral	332	332	332	332	332	332	332	332	332	332	332	342	3,994
Psicología	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
<b>Consulta Externa Odontológica</b>													
Cirugía Oral	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36

## Continuación

### Programación de Actividades Asistenciales 2022

#### HOSPITALIZACION

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Egresos Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Cirugía	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	385	389	4,624
Ginecología	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	86	922
Medicina Interna	646	646	646	646	646	646	646	646	646	646	646	656	7,762
Obstetricia	425	425	425	425	425	425	425	425	425	425	425	428	5,103
Pediatría	324	324	324	324	324	324	324	324	324	324	324	324	3,888
<b>Sub Especialidades</b>													
<b>Sub Especialidad de Medicina Interna</b>													
Nefrología	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	36	377
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>													
Ortopedia / Traumatología	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	648
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>													
Neonatología	197	197	197	197	197	197	197	197	197	197	197	208	2,375
<b>Otros Egresos</b>													
Bienestar Magisterial	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	77	869
Emergencia	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	11	110
<b>Partos</b>													
Partos vaginales	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	2,280
Partos por Cesáreas	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	1,680
<b>Cirugía Mayor</b>													
Electivas para Hospitalización	186	186	186	186	186	186	186	186	186	186	186	194	2,240
Electivas Ambulatorias	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	68	794
De Emergencia para Hospitalización	575	575	575	575	575	575	575	575	575	575	575	577	6,902
De Emergencia Ambulatoria	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
<b>Medicina Crítica</b>													
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>													
Admisiones	186	186	186	186	186	186	186	186	186	186	186	186	2,232
Transferencias	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
<b>Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios</b>													
Admisiones	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Transferencias	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	516



# Continuación

## Programación de Actividades Asistenciales 2022

### SERVICIOS INTERMEDIOS, DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Imagenología</b>													
Radiografías	3,650	3,650	3,650	3,650	3,650	3,650	3,650	3,650	3,650	3,650	3,650	3,650	43,800
Ultrasonografías	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	14,400
Tomografía Axial Computarizada	301	301	301	301	301	301	301	301	301	301	301	301	3,612
Mamografías Diagnósticas	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
Mamografías de Tamisaje	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
<b>Anatomía Patológica</b>													
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
Biopsias Cuello Uterino	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Biopsias Mama	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Biopsias Otras partes del cuerpo	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	8,400
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>													
Coloscopias	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	456
Ecocardiogramas	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	224	2,600
Electrocardiogramas	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	146	1,686
Electroencefalogramas	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Endoscopias	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	61	677
Espirometrías	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	432
Pruebas de Esfuerzo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	8	41
Pruebas de HOLTER	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	34	375
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>													
Cirugía Menor	201	201	201	201	201	201	201	201	201	201	201	201	2,412
Conos Loop	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	40
Crioterapias	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Diálisis Peritoneal	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	36,000
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Hemodiálisis	791	791	791	791	791	791	791	791	791	791	791	799	9,500
Inhaloterapias	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	180,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	36,416	36,416	36,416	36,416	36,416	36,416	36,416	36,416	36,416	36,416	36,416	36,424	437,000
Terapias Respiratorias	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,087	13,000
<b>Trabajo Social</b>													
Casos Atendidos	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	42,000

## Continuación

### Programación de Actividades Asistenciales 2022

#### SERVICIOS INTERMEDIOS LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>													
<b>Hematología</b>													
Consulta Externa	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	19,200
Hospitalización	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	132,000
Emergencia	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	3,900
Referido / Otros	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
<b>Inmunología</b>													
Consulta Externa	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	12,600
Hospitalización	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	27,600
Emergencia	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600
Referido / Otros	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
<b>Bacteriología</b>													
Consulta Externa	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	1,296
Hospitalización	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
Emergencia	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
Referido / Otros	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
<b>Parasitología</b>													
Consulta Externa	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Hospitalización	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	2,760
Emergencia	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
<b>Bioquímica</b>													
Consulta Externa	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	48,000
Hospitalización	43,000	43,000	43,000	43,000	43,000	43,000	43,000	43,000	43,000	43,000	43,000	43,000	516,000
Emergencia	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
Referido / Otros	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
<b>Banco de Sangre</b>													
Consulta Externa	426	426	426	426	426	426	426	426	426	426	426	426	5,112
Hospitalización	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	21,000
Emergencia	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Referido / Otros	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	1,680
<b>Urianálisis</b>													
Consulta Externa	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	3,492
Hospitalización	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	14,400
Emergencia	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Referido / Otros	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120

## Continuación

### Programación de Actividades Asistenciales 2022 SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Generales</b>													
<b>Alimentación y Dietas</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	2,367	2,367	2,367	2,367	2,367	2,367	2,367	2,367	2,367	2,367	2,367	2,368	28,405
Cirugía	1,480	1,480	1,480	1,480	1,480	1,480	1,480	1,480	1,480	1,480	1,480	1,487	17,767
Ginecología	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227	232	2,729
Obstetricia	1,781	1,781	1,781	1,781	1,781	1,781	1,781	1,781	1,781	1,781	1,781	1,791	21,382
Pediatría	1,535	1,535	1,535	1,535	1,535	1,535	1,535	1,535	1,535	1,535	1,535	1,544	18,429
Neonatología	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	3,396
Otros (Convenios)	361	361	361	361	361	361	361	361	361	361	361	366	4,337
<b>Lavandería</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	36,306	36,306	36,306	36,306	36,306	36,306	36,306	36,306	36,306	36,306	36,306	36,315	435,681
Cirugía	39,685	39,685	39,685	39,685	39,685	39,685	39,685	39,685	39,685	39,685	39,685	39,685	476,220
Ginecología	3,470	3,470	3,470	3,470	3,470	3,470	3,470	3,470	3,470	3,470	3,470	3,477	41,647
Obstetricia	38,387	38,387	38,387	38,387	38,387	38,387	38,387	38,387	38,387	38,387	38,387	38,391	460,648
Pediatría	10,345	10,345	10,345	10,345	10,345	10,345	10,345	10,345	10,345	10,345	10,345	10,349	124,144
Neonatología	18,606	18,606	18,606	18,606	18,606	18,606	18,606	18,606	18,606	18,606	18,606	18,608	223,274
Otros (Convenios)	6,204	6,204	6,204	6,204	6,204	6,204	6,204	6,204	6,204	6,204	6,204	6,209	74,453
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica Especializada	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732	737	8,789
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	21,500	21,500	21,500	21,500	21,500	21,500	21,500	21,500	21,500	21,500	21,500	21,505	258,005
<b>Mantenimiento Preventivo</b>													
Números de Orden	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	23,333	23,333	23,333	23,333	23,333	23,333	23,333	23,333	23,333	23,333	23,333	23,337	280,000

## Continuación

### Programación de indicadores de Gestión 2022

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias	
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	Meta 2022
Medicina Interna	80
Cirugía	30
Ginecología	60
Obstetricia	5
Pediatría	30
Psiquiatría	60
Cirugía electiva	Meta 2022
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60
Porcentaje de cesáreas	Meta 2022
Porcentaje de Cesáreas	42
Porcentaje de infecciones nosocomiales	Meta 2022
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	3
Pacientes recibidos de otras instituciones	Meta 2022
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	15,300
Pacientes referidos a otras instituciones	Meta 2022
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	840
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	Meta 2022
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	95



MINISTERIO  
DE SALUD

## MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual

Año 2022

Medidas a adoptar

Hospital:

Período evaluado:

<b>Resultado esperado</b> (según formulario Programación anual y Seguimiento)	<b>Factor o situación</b> que impidió la realización de la meta	<b>Medidas a adoptar</b>	<b>Antes de</b> (qué fecha)	<b>Responsable</b>

\_\_\_\_\_  
Firma (Responsable de la Dependencia)

\_\_\_\_\_  
Fecha de elaboración