



MINISTERIO  
DE SALUD

# HOSPITAL NACIONAL REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL

EVALUACION TRIMESTRAL PERIODO ENERO A MARZO

2022

PLAN OPERATIVO 2022



San Miguel, 25 de abril 2022

## Índice

Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario.....	5
Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa.....	6
Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia.....	7
Primeras 10 causas de mortalidad neta.....	8
Primeras 10 causas de mortalidad bruta.....	9
Tiempos de Espera.....	10
Consulta Externa Especializada.....	10
Consulta por Emergencia.....	10
Días de espera para intervención quirúrgica electiva.....	11
Ingreso a Hospitalización.....	11
Cumplimiento de Metas del Plan Operativo 2022 .....	12

## **Objetivos del Plan Operativo Anual 2022**

El objetivo se ha planteado para el hospital Nacional "San Juan de Dios", tras un análisis de la situación interna actual, las relaciones con su entorno y como se ve afectado por factores no directamente relacionados con su actividad y funcionamiento, los que exigen un enfoque multidisciplinario, guiado por instrumentos normativos y jurídicos fundamentados en la capacitación continua del talento humano sensibles a las necesidades de la población, los avances tecnológicos e investigación.

Conforma un marco de referencia para la alineación del hospital en torno a una visión común de presente y futuro y es la base para la programación de operaciones y actividades que trascienda su actual carácter de nosocomio.

Se ha planificado actividades estratégicas y los planes de acción para su implementación y evaluación que ayudarán a mejorar las ineficiencias encontradas lo que le permitirá a al hospital aprovechar sus capacidades y optimizar sus recursos para su buen desempeño organizacional, alcanzar un índice de seguridad hospitalario alto y mayos satisfacción de usuarios internos y externos y para concretar el logro de los objetivos institucionales.

### **Objetivo general.**

Ser el instrumento técnico jurídico que contenga las actividades a realizar para la adecuada, oportuna, segura y eficiente atención de nuestros usuarios y cumplimiento de metas de gestión.

### **Objetivos específicos**

- 1- Entregar de servicios en salud con calidad, equidad, universalidad, solidaridad, integralidad e intersectorialidad.
- 2- Gestión eficiente de los recursos financieros, capacitación, motivación y monitoreo del talento humano, uso racional de los equipos y materiales disponibles a fin de lograr una mayor disponibilidad de los mismos.

3-Continuar la descentralización de servicios como mecanismo para mejorar el acceso, calidad y equidad, ampliación de cobertura y fortalecimiento de las redes integradas e integrales en salud.

4-Fortalecer la docencia y capacitación continua en atención de emergencias, trato humanizado, cuidados al medio ambiente, salud mental, atención al paciente geriátrico, oncológico y rehabilitación integral.

## ANÁLISIS DE MORBILIDAD Y MORTALIDAD 2022

### Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario.

N.º	Grupo de causas	Egresos
1	<a href="#">Insuficiencia renal</a>	375
2	<a href="#">Parto único espontáneo</a>	360
3	<a href="#">Otras complicaciones del embarazo y del parto</a>	287
4	<a href="#">Enfermedades del apéndice</a>	286
5	<a href="#">Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad anmiótica, y con posibles problemas del parto</a>	285
6	<a href="#">Diabetes Mellitus (E10-E14)</a>	270
7	<a href="#">Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto</a>	230
8	<a href="#">Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicos (E15-E34, E58-E63, E65, E67-E85, E87-E89)</a>	209
9	<a href="#">COVID-19</a>	199
10	<a href="#">Fractura de otros huesos de los miembros</a>	189
	<a href="#">Demás causas</a>	4,596

Fuente: SIMMOW, enero a marzo 2022.

La diez primeras causas del total de egresos hospitalarios la atención del binomio madre-bebe para la atención de parto y sus complicaciones representan el 12.83% de las atenciones brindadas, seguida por la atención de enfermedades crónicas como insuficiencia renal, y la diabetes mellitus representan un 10.36%, seguido en un 4.51% de las atenciones por neumonía, como las principales el resto está relacionada a las enfermedades que requieren atención quirúrgica.

## Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa

N.º	Grupo de causas	Egresos
1	<a href="#">Insuficiencia renal</a>	1,437
2	<a href="#">Diabetes Mellitus (E10-E14)</a>	924
3	<a href="#">Hipertensión esencial (primaria)</a>	903
4	<a href="#">Otras complicaciones del embarazo y del parto</a>	772
5	<a href="#">Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)</a>	699
6	<a href="#">Epilepsia (G40-G41)</a>	570
7	<a href="#">Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos sematomorfos (F40-F48)</a>	553
8	<a href="#">Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo</a>	538
9	<a href="#">Otras enfermedades de la nariz y de los senos nasales</a>	530
10	<a href="#">Otros tumores in situ y benignos, y tumores de comportamiento incierto y desconocido (D00-D05, D07-D21, D26, D28-D29, D31-D32, D34-D48)</a>	432
11	<a href="#">Demás causas</a>	19,387
	<a href="#">Totales</a>	26,745

Fuente: SIMMOW, enero a marzo 2022.

En la consulta externa las principales causas de atención están relacionadas a la atención de pacientes con VIH y enfermedades crónicas no transmisibles priorizadas por el Ministerio de Salud, seguido por las atenciones de pacientes con complicaciones relacionadas al embarazo y parto, en el área de salud mental se encuentran las atenciones de trastornos neuróticos, relacionados al estrés y somatomorfos y Epilepsia.

## Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia

### Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero a marzo 2022

N.º	Grupo de causas	Consultas
1	<a href="#">Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo</a>	1,406
2	<a href="#">COVID-19</a>	1,147
3	<a href="#">Otras complicaciones del embarazo y del parto</a>	823
4	<a href="#">Insuficiencia renal</a>	488
5	<a href="#">Diabetes Mellitus (E10-E14)</a>	463
6	<a href="#">Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores</a>	351
7	<a href="#">Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto</a>	335
8	<a href="#">Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas (E15-E34, E58-E63, E65, E67-E85, E87-E89)</a>	327
9	<a href="#">Traumatismo intracraneal</a>	318
10	<a href="#">Otras enfermedades del sistema digestivo</a>	318
11	<a href="#">Demás causas</a>	8,983
	<a href="#">Totales</a>	14,959

Fuente: SIMMOW, enero a marzo 2022.

En el área de emergencia las principales patologías atendidas están en relación a las atenciones del área quirúrgica (traumatismos y dolor abdominal- pélvico) atenciones relacionadas a el embarazo y complicaciones materno-fetal, seguidas, atenciones de ECNT con la IRC y Diabetes mellitus y las atenciones por COVID-19

\*

## Primeras 10 causas de mortalidad neta

### Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero a marzo 2022

N.º	Grupo de causas	Muertes
1	<a href="#">Insuficiencia renal (N17-N19)</a>	62
2	<a href="#">COVID-19 (U07)</a>	31
3	<a href="#">Neumonía (J12-J18)</a>	26
4	<a href="#">Enfermedades hipertensivas (I10-I13)</a>	20
5	<a href="#">Enfermedades del hígado (K70-K76)</a>	20
6	<a href="#">Otras enfermedades del corazón (I26-I51)</a>	16
7	<a href="#">Traumatismos de la cabeza (S00-S09)</a>	15
8	<a href="#">Diabetes Mellitus (E10-E14)</a>	13
9	<a href="#">Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)</a>	13
10	<a href="#">Resto de enfermedades del sistema nervioso (G04-G25,G31-G98)</a>	9
11	<a href="#">Demás causas</a>	96
	<a href="#">Totales</a>	321

Fuente: SIMMOW, enero a marzo 2022.

Las Enfermedades crónicas en conjunto ocupan el primer lugar como causa de muerte (ERC, Diabetes Mellitus, HTA y cerebrovasculares), el segundo lugar se encuentra la infección neumonía, las enfermedades del hígado y del sistema digestivo, seguida las asociadas a traumas de la cabeza, en menor cantidad las relacionadas a la atención por tumores y sistema genitourinario.



## Primeras 10 causas de mortalidad bruta

N.º	Grupo de causas	Muertes
1	<a href="#">Insuficiencia renal (N17-N19)</a>	31
2	<a href="#">COVID-19 (U07)</a>	23
3	<a href="#">Neumonía (J12-J18)</a>	10
4	<a href="#">Enfermedades hipertensivas (I10-I13)</a>	9
5	<a href="#">Otras enfermedades del corazón (I26-I51)</a>	9
6	<a href="#">Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)</a>	7
7	<a href="#">Resto de enfermedades del sistema nervioso (G04-G25,G31-G98)</a>	7
8	<a href="#">Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39,J60-J99)</a>	7
9	<a href="#">Diabetes Mellitus (E10-E14)</a>	6
10	<a href="#">Traumatismos de la cabeza (S00-S09)</a>	6
11	Demás causas	43
	Totales	158

Fuente: SIMMOW, enero a marzo 2022.

Presenta similar comportamiento que la mortalidad neta.

**Tiempos de Espera**  
**Consulta Externa Especializada**  
**Días de espera para consulta de primera vez**  
**Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero a marzo 2022**

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	PROMEDIO
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>					
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>					
Medicina Interna	80	75	88	92	85
Cirugía	30	64	60	49	58
Ginecología	60	29	22	20	24
Obstetricia	5	12	6	5	8
Pediatría	30	40	22	25	29
Psiquiatría	60	0	0	18	18

Fuente: SPME enero a marzo 2022

Se observa un promedio de días de espera para atención de primera vez dentro de la meta establecida para el año en las especialidades de pediatría, ginecología y psiquiatría.

**Consulta por Emergencia**

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel	
Periodo de Enero a marzo de 2021	
Promedio de atención de emergencia	Promedio
Tiempo en minutos	00:10

Fuente: Etab calidad enero a marzo 2022

La consulta se realiza de acuerdo a los Lineamientos de Triage Hospitalarios, el promedio de tiempo de espera para atención de emergencia fue de 10 minutos.

## Ingreso a Hospitalización

Según los Registros del Comité de Calidad, el Tiempo en horas que transcurren desde la indicación médica de ingreso hospitalario en el área de emergencia, hasta el momento de asignación de cama fue en promedio menor e igual a horas durante el año. (Dentro del estándar)

### Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero a marzo 2022 Tiempo de espera para ingreso a Hospitalización.

Indicador	Enero	Febrero	Marzo	Promedio
Tiempo de espera para ingreso hospitalario	1:19:00	1:07:00	1:04:00	1:10:00

Fuente: Indicadores de Gestión Hospitalarios enero a marzo 2022

# ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE METAS POA 2022.

## Cumplimiento de metas de Consulta Externa del año 2022.

Actividades	enero a marzo 2022		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Especialidades</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	2,526	4,407	174%
Cirugía General	561	1,066	190%
Pediatría General	936	1,025	110%
Ginecología	1,860	2,097	113%
Obstetricia	819	830	101%
Psiquiatría	208	82	39%
<b>Sub especialidades</b>			
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>			
Alergología / Inmunología	216	224	104%
Cardiología	435	499	115%
Dermatología	312	277	89%
Endocrinología	747	996	133%
Gastroenterología	312	288	92%
Hematología	249	189	76%
Infectología	60	74	123%
Nefrología	561	1,178	210%
Neumología	996	792	80%
Neurología	249	336	135%
Oncología	123	55	45%
Reumatología	249	312	125%
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>			
Anestesiología / Algología	123	312	254%
Cirugía Plástica	249	279	112%
Máxilofacial	234	183	78%
Neurocirugía	561	557	99%
Oftalmología	873	1,022	117%
Cirugía Oncológica	372	483	130%
Ortopedia	936	1,036	111%
Otorrinolaringología	312	305	98%
Proctología	312	312	100%
Urología	873	980	112%

Fuente: SPME enero a marzo 2022

En Consulta externa se logró un cumplimiento de meta mayor al 80%.

Clínica de úlceras al momento no se encuentra habilitada.

Actividades	Enero a Marzo		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Consulta Externa Médica</b>			
Sub Especialidades de Pediatría			
Alergología	183	292	160%
Cardiología	249	271	109%
Cirugía Pediátrica	249	355	143%
Dermatología	435	289	66%
Endocrinología	186	210	113%
Gastroenterología	87	135	155%
Hematología	249	250	100%
Nefrología	123	195	159%
Neonatología	123	300	244%
Neumología	312	272	87%
Neurología	312	295	95%
Urología	75	113	151%
Sub Especialidades de Ginecología			
Clínica de Mamas	312	617	198%
Sub Especialidades de Obstetricia			
Embarazo de Alto Riesgo	255	327	128%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	816	1,703	209%
Colposcopia	624	639	102%
Nutrición	198	259	131%
Psicología	750	744	99%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>			
Cirugía Oral	123	183	149%

Fuente: SPME enero a marzo 2022

## Cumplimiento de metas de Emergencias del año 2022.

Actividades	Enero a Marzo		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Emergencias</b>			
<b>De Medicina Interna</b>			
Medicina Interna	4,500	5,754	128%
<b>De Cirugía</b>			
Cirugía General	2,598	3,440	132%
Ortopedia	249	113	45%
Otorrinolaringología	123	27	22%
<b>De Pediatría</b>			
Cirugía Pediátrica	99	257	260%
Pediatría Gral.	1,749	2,196	126%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>			
Ginecología	300	340	113%
Obstetricia	2,025	2,076	103%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>			
Bienestar Magisterial	246	468	190%

Fuente: SPME enero a marzo2022

En el área de Emergencias, se logró un cumplimiento de meta promedio mayor al 100%, cumplimiento varía en función de la demanda de pacientes que consultan la unidad de emergencia.

## Cumplimiento de metas de Egresos hospitalarios del año 2022.

Actividades	Enero a Marzo		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	1,155	1,309	113%
Ginecología	228	238	104%
Medicina Interna	1,938	2,195	113%
Obstetricia	1,275	1,269	100%
Pediatría	972	1,055	109%
<b>Sub Especialidades</b>			
<b>Sub Especialidad de Medicina Interna</b>			
Nefrología	93	118	127%
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>			
Ortopedia / Traumatología	162	131	81%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>			
Neonatología	591	674	114%
<b>Otros Egresos</b>			
Bienestar Magisterial	216	271	125%
Emergencia	27	24	89%

Fuente: SPME enero a marzo 2021

En el periodo evaluado se presenta un cumplimiento de meta mayor al 80%.

## Cumplimiento de metas de Atención de partos del año 2022.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero a marzo de 2022			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	570	549	96%
Partos por Cesáreas	420	388	92%
<b>Total</b>	<b>990</b>	<b>937</b>	<b>95%</b>

La atención de partos vaginales presento un cumplimiento de meta del 95%, influenciado por la demanda de pacientes y referencias de los establecimientos de primer y segundo nivel. El porcentaje de cesáreas quedo en 41.40% debido a que atendemos todas las Morbilidades obstétricas extremas referidas por los hospitales de la zona oriental.

Fuente: SPME enero a marzo 2022

## Cumplimiento de metas de Cirugía Mayor del año 2022

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero a marzo de 2022			
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	450	385	86%
Electivas Ambulatorias	150	214	143%
De Emergencia para Hospitalización	1,725	1,615	94%
De Emergencia Ambulatoria	30	38	127%
<b>Total</b>	<b>2,355</b>	<b>2,252</b>	<b>96%</b>

96% promedio de cirugía mayor.

La cirugía mayor electiva ambulatoria presenta un aumento en el periodo, a pesar de la pandemia COVID-19. Debido a las medidas de bioseguridad y de detención de pacientes asintomáticos a través de las pruebas de PCR.

Fuente: SPME Enero marzo 2022

## Cumplimiento de metas de Imagenología del año 2022.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel

Periodo de Enero marzo de 2022

<b>Imagenología</b>			
Radiografías	10,950	15,967	146%
Ultrasonografías	3,600	4,478	124%
Tomografía Axial Computarizada	903	1,449	160%
Mamografías Diagnósticas	60	104	173%
Mamografías de Tamisaje	225	338	150%

El Servicio de Imagenología presento un cumplimiento del 151% 2022. En el periodo evaluado.

Fuente: SPME Enero a marzo 2022



## Cumplimiento de metas de Anatomía Patológica del año 2022.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero a marzo de 2022			
Anatomía Patológica			
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	7,500	9300	124%
Biopsias Cuello Uterino	150	170	113%
Biopsias Mama	75	114	152%
Biopsias Otras partes del cuerpo	2,100	2,661	127%

Fuente: SPME enero a marzo 2022

El Servicio de anatomía patológica presento un 129% de promedio de cumplimiento, el servicio presento un aumento debido a la reapertura económica y aumento de atenciones cumpliendo con las medidas de bioseguridad.

## Cumplimiento de metas de Procedimientos diagnósticos del año 2022.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero a marzo de 2022			
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	114	173	152%
Ecocardiogramas	648	663	102%
Electrocardiogramas	3,000	2,360	79%
Electroencefalogramas	300	221	74%
Endoscopias	168	184	110%
Espirometrías	108	0	0%
Pruebas de Esfuerzo	9	3	33%
Pruebas de HOLTER	93	131	141%

Fuente: SPME enero a marzo 2022

Con respecto a los procedimientos de apoyo diagnostico se presentó un 86% de promedio de cumplimiento, se presentó una disminución de pacientes en los procedimientos de electrocardiogramas, pruebas de esfuerzo y espirometrías debido a la influencia de la pandemia COVID- 19.

## Cumplimiento de metas de Otras Actividades del año 2022

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel			
Periodo de Enero a marzo de 2022			
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	603	491	81%
Conos Loop	9	0	0%
Crioterapias	24	11	46%
Hemodiálisis	2,373	3,675	155%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3,498	4,615	132%
Diálisis Peritoneal	9,000	43,008	478%
Inhaloterapias	1,749	1,926	110%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	45,000	73,084	162%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	109,248	151,024	138%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	10,500	13837	132%

Fuente: SPME enero a marzo 2022

Con respecto a las actividades de tratamiento y rehabilitación se presentó un 139% de promedio de cumplimiento, se presentó una disminución, como loop e inhaloterapias y debido a la influencia de la pandemia COVID- 19.

La patología renal es la que mayor porcentaje de cumplimiento presenta sobrepasando lo programado, debido a que no se presentó disminución de las atenciones brindadas en cada una de las modalidades de terapia de sustitución renal.

## Cumplimiento de metas Laboratorio Clínico y Banco de Sangre año 2022

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Consulta Externa	4,800	6,444	134%
Hospitalización	32,499	41,409	127%
Emergencia	825	1,371	166%
Referido / Otros	450	455	101%
<b>Inmunología</b>			
Consulta Externa	3,150	4,215	134%
Hospitalización	6,999	5,406	77%
Emergencia	1,350	1,531	113%
Referido / Otros	1,350	1,537	114%
<b>Bacteriología</b>			
Consulta Externa	324	304	94%
Hospitalización	4,500	8,317	185%
Emergencia	63	119	189%
Referido / Otros	399	142	36%
<b>Parasitología</b>			
Consulta Externa	120	160	133%
Hospitalización	648	531	82%
Emergencia	30	86	287%
Referido / Otros	0	8	ND
<b>Bioquímica</b>			
Consulta Externa	12,000	23,620	197%
Hospitalización	120,000	115,554	96%
Emergencia	5,499	3,770	69%
Referido / Otros	999	1,869	187%
<b>Banco de Sangre</b>			
Consulta Externa	1,278	1,426	112%
Hospitalización	4,998	6,025	121%
Emergencia	249	373	150%
Referido / Otros	465	405	87%
<b>Urianálisis</b>			
Consulta Externa	873	1,529	175%
Hospitalización	3,375	4,011	119%
Emergencia	123	272	221%
Referido / Otros	18	35	194%

Con respecto a las actividades de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre se presentó un 137% de promedio de cumplimiento, se presentó un aumento en la realización de exámenes en las áreas

Debido a la reapertura de atenciones de consulta externa, incremento de egresos hospitalarios

Fuente: SPME enero a marzo 2022

## MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS.

<b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>	Meta Programada	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Promedio Trimestral</b>
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	95	97.43	97.4	99	97.94

Fuente: reporte semanal y mensual de abastecimiento.

Se contó con un abastecimiento anual mayor al 95% en medicamentos e Insumos médicos, para garantizar la continuidad y calidad de atención de los servicios especialmente frente a la Pandemia por covid-19, y la demanda de usuarios según incremento de la población atendida.

Esto fue posible debido a los mecanismos de transferencia entre hospitales y asignaciones realizadas por nivel central.

También la agilización de los procesos locales de compras de insumos médicos y medicamento.



















