



HOSPITAL NACIONAL REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL

PLAN OPERATIVO 2024



15 de octubre de 2023

Índice

Datos generales del Hospital.....	3
Denominación, Naturaleza y Funciones.....	4
Introducción.....	5
Diagnóstico Situacional.....	9
Tiempos de espera	18
Cumplimiento de Metas del Plan Operativo 2023	21
Organigrama.....	28
Análisis de la Oferta de servicios	29
Capacidad Instalada.....	35
Estructura del talento humano	38
Objetivos Generales del Plan Operativo.....	51
Diagnóstico, Análisis del entorno, FODA	53
Identificación de problemas.....	54
Priorización de acciones	55
Valoración de Riesgos.....	56
Programación de Actividades de Gestión.....	57
Programación de Actividades Asistenciales.....	64
Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados.....	70

Datos Generales del Hospital

Nombre de la Dependencia que programa: Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel

Dirección: Final 11 calle poniente y 23 av. sur, colonia Ciudad Jardín, San Miguel

Teléfono: PBX 26656100

Fax: 26611424

E-mail: hospitalnacionalsm@gmail.com

Nombre de Director: Dr. Carlos Efraín Montesinos Herrera



Dr. Carlos Efraín Montesino
Herrera

Directora Hospital Nacional Regional
San Juan de Dios de San Miguel



Dra. Martha Jeannette Estrada de
Loewner

Directora Ad honorem
Dirección Nacional de Hospitales

Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2024
Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

HOSPITAL		REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL
MISIÓN		Proporcionar servicios especializados en salud a la población de la zona oriental de El Salvador con profesionalismo y calidez humana, basados en la Atención Primaria de Salud Integral, en continuidad asistencial con la Red de Servicios Integrados e Integrales, considerando las expectativas de los usuarios, de acuerdo a los recursos existentes.
VISIÓN		Ser modelo nacional de institución pública de alto rendimiento y capacidad resolutive de Segundo Nivel de Atención con profesionales calificados que en equipo trabajen en un proceso de mejora continua que garantice pleno acceso a la población de la zona oriental de El Salvador a servicios de salud de excelencia, contribuyendo a una mejor calidad de vida y al desarrollo integral de la población.
OBJETIVO GENERAL		Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de la Zona Oriental al brindar atención médica oportuna en todos los niveles, con calidad, calidez y equidad.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Brindar una atención médica de Calidad a la población de responsabilidad programática, que satisfagan las expectativas de los usuarios
	2	Propiciar el trabajo en equipo a fin de potenciar las capacidades individuales para el beneficio de nuestros usuarios a través de la investigación científica.
	3	Atención oportuna a las referencias de las Redes Integrales e Integradas de los Servicios de Salud de la Zona Oriental.
	4	Contribuir a la formación de las profesionales del país, avaladas por las instituciones formadoras de recursos
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proveer servicios de salud permanentes, integrales y de calidad a todos nuestros usuarios
	2	Brindar Servicios de tipo ambulatorio, emergencia y hospitalización en las especialidades y subespecialidades médicas disponibles.
	3	Proveer los servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad y calidez, a través de un trabajo en equipo buscando la satisfacción de nuestros usuarios
	4	Desarrollar todos los procesos administrativos en forma eficiente y transparente a fin de garantizar mayor eficiencia en la ejecución de los mismos

**Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento HSM 2013*

Introducción

El Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel, cumpliendo con las disposiciones legales y normativas emanadas del Ministerio de Salud para la elaboración del POAH, Plan Estratégico Institucional y atendiendo las instrucciones y recomendaciones de la Dirección Nacional de Hospitales y Dirección de Planificación, realiza y presenta su Plan Operativo Anual Hospitalario 2024.

Situados en la Zona Oriental de la República de El Salvador, sirviendo como centro de referencia a 8 Hospitales periféricos y toda la red de servicios de salud públicos y privados. Existen diversos factores que deben considerarse en el día a día: la articulación en redes integradas de servicios, el incremento de patologías crónicas y los cuadros quirúrgicos agudos, el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación (DTIC). Para atender adecuadamente a los pacientes crónicos, se requiere de mayor continuidad de los cuidados, con la participación proactiva de diferentes disciplinas, una mayor integración con los servicios socio- sanitarios y una atención primaria fortalecida en todos los niveles de atención.

El Plan Operativo Anual responde a Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la Agenda de Salud Sostenible para las Américas 2018-2030; el Plan de Desarrollo Social 2019 – 2024; la Política Crecer Juntos y el Plan Estratégico Institucional del MINSAL.

2.3.4 Implementado un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.

2.3.4.1. Al 2025, el MINSAL ha implementado progresivamente un modelo de gestión de la calidad en la prestación de los servicios de salud.

2.3.4.2. Al 2025, se ha certificado el 50 % de los procesos de atención en salud integral en el curso de vida, de acuerdo a normativa vigente, en el MINSAL.

2.3.4.3. Al 2025, al menos un 35 % de establecimientos han implementado un programa de seguridad del paciente.

2.3.5 Implementada la Transformación Digital.

2.3.5.1. Al 2025, el 100 % de instituciones del SNIS están utilizando la plataforma interoperable para el manejo del expediente clínico electrónico único, la ficha familiar georreferenciada y la telesalud.

2.3.5.2. Al 2025, se ha reducido totalmente la brecha digital de los establecimientos de salud, en términos de conectividad.

2.3.6 Fortalecida la Investigación en Salud.

2.3.6.1. Al 2025, el 80 % de instituciones del SNIS y la Academia aplica la Política Nacional de Investigación en Salud vigente.

2.3.6.2. Al 2025, se ha ejecutado al menos un 70 % de la agenda nacional de investigación en salud.

2.3.7 Fortalecidas las redes de salud para asegurar la entrega continua y complementaria de servicios de salud.

2.3.7.1. Al 2025, se han establecido acuerdos y convenios para la entrega de servicios de salud continuos y complementarios por parte de los diferentes proveedores a nivel territorial.

2.3.7.3. Al 2025, al menos el 90 % de hospitales han sido intervenidos, según plan de mejoramiento de infraestructura sanitaria.

2.3.7.4. Al 2025, al menos el 70 % de establecimientos de salud han sido intervenidos, según plan de mejoramiento de equipamiento y mobiliario.

2.3.7.5. Al 2025, el total de establecimientos de salud cuentan con abastecimiento de al menos 95 % de medicamentos, según el Listado Institucional de Medicamentos Esenciales (LIME).

2.3.7.6. Al 2025, se ha integrado el 100 % de instituciones del SNIS al Sistema de Emergencias Médicas (SEM), y aplican la normativa de traslados vigente.

2.3.8 Fortalecida la gestión de recursos humanos.

2.3.8.1. Al 2025, se ha incrementado la densidad y distribución del personal sanitario igual o mayor a 23 por 10,000 habitantes, con el objeto de disminuir la brecha en dotación de recursos humanos.

2.3.9 Fortalecidos los programas de salud de interés público en función de la salud universal.

2.3.9.2. Al 2025, se ha reducido la mortalidad materna a 24 defunciones maternas o menos por 100,000 nacidos vivos.

2.3.9.3. Al 2025, se ha reducido la mortalidad en niñas y niños menores de 5 años a 10.3 defunciones o menos por 1,000 nacidos vivos.

2.3.9.4. Al 2025, se ha reducido la mortalidad neonatal a 5.4 defunciones o menos por 1,000 nacidos vivos.

2.3.9.5. Al 2025, se ha reducido la incidencia de VIH a 0.08 casos nuevos por 1,000 habitantes.

2.3.9.6. Al 2025, se ha reducido la incidencia de tuberculosis a 22.9 casos nuevos por 100,000 habitantes.

2.3.9.7. Al 2025, se ha reducido la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles a 196.9 defunciones por 100,000 habitantes.

2.3.9.8. Al 2025, se ha reducido a 2.5 la tasa de mortalidad por suicidio por 100,000 habitantes.

2.3.9.9. Al 2025, se ha reducido a 5.21 la tasa de mortalidad por lesiones debidas a accidentes de tráfico por 100,000 habitantes.

2.3.9.11. Al 2025, se ha reducido la tasa de fecundidad de las adolescentes a 60 nacimientos por cada 1,000 mujeres de ese grupo de edad.

2.3.10 Potenciada la intersectorialidad y la participación social.

2.3.10.1. Al 2025, el 100 % de las instituciones de salud integrantes del SNIS han adoptado el marco normativo para la vigilancia epidemiológica.

2.3.11 Fortalecida la Promoción de la salud, comunicación social y rendición de cuentas.

2.3.11.1. Al 2025, al menos el 70 % de las RIIS cuentan con procesos de rendición de cuentas y contraloría social.

2.3.12 Mejorada la salud ambiental.

2.3.12.2 Al 2025, el 100 % de los establecimientos de las instituciones integrantes del SNIS y colaboradores que proveen servicios de salud hacen un manejo adecuado de los residuos sólidos comunes y bioinfecciosos.

2.3.13 Fortalecida la gestión de respuesta ante emergencias sanitarias, pandemias y desastres.

2.3.13.2 Al 2025, se ha reducido la vulnerabilidad en el 15 % de hospitales, en cumplimiento del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030.

El plan operativo anual deberá entenderse como la herramienta gerencial integrada con que cuentan los responsables de los equipos de trabajo de todos los Departamentos, Unidades y Servicios del Hospital para asegurar en su gestión el logro de los objetivos, metas y actividades para el ejercicio anual y fiscal.

De igual forma, el proceso de planificación institucional se enmarca tomando como base legal para su elaboración lo siguiente:

- Constitución de la republica
- Normas Técnicas de control interno específicas.
- Agenda de desarrollo sostenible 2030
- Ley del Medio Ambiente.
- Código de Salud
- Reglamento General de Hospitales
- Ley del Sistema Nacional Integrado de Salud
- Ley del Sistema Básico de Salud Integral
- Ley crecer juntos para la protección integral de la primera infancia, niñez y adolescencia
- Ley nacer con cariño
- Ley de desarrollo y protección social
- Política Nacional de Apoyo al Desarrollo Infantil Temprano “Crecer Juntos”

Considerando además todo el marco regulatorio aplicable a salud.

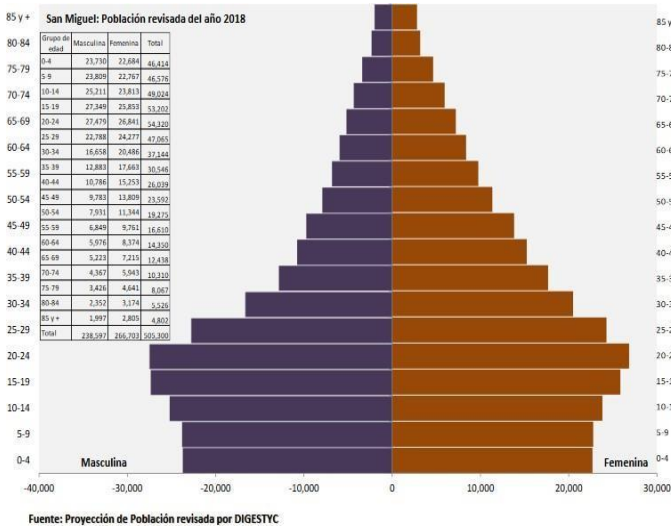
En el plan se establecen las prioridades para trabajar, tal es la satisfacción de las necesidades de salud y el desarrollo de las personas del hospital, entre otras. Así mismo se detallan mediante qué planes de acción concretos podemos acercarnos a lo deseado.

Diagnostico Situacional

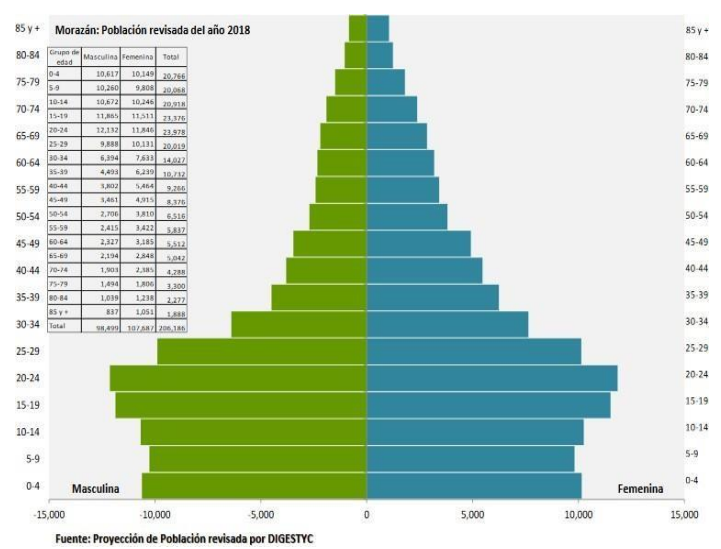
ANALISIS DE LA DEMANDA DE SALUD

Características de la población

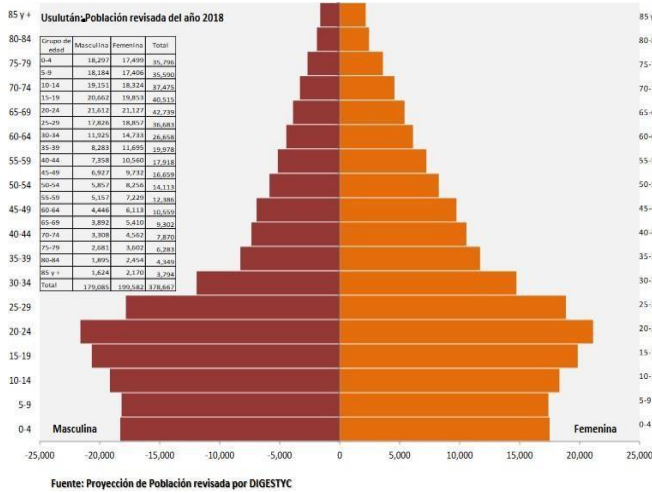
PIRAMIDE POBLACIONAL SAN MIGUEL



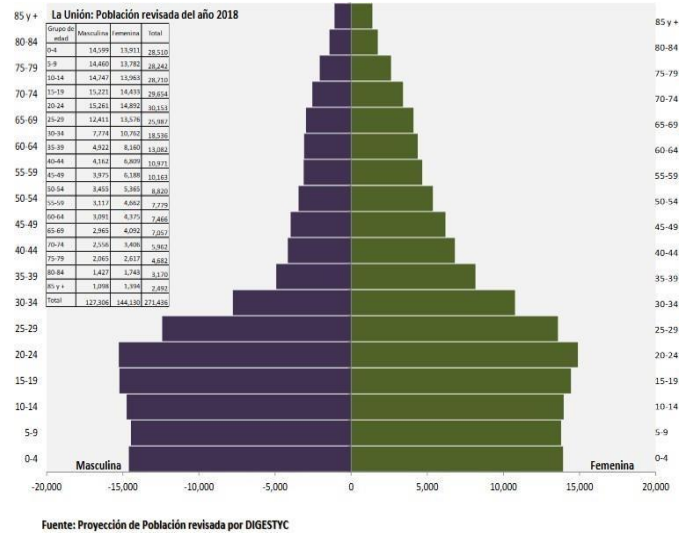
PIRAMIDE POBLACIONAL MORAZAN



PIRAMIDE POBLACIONAL USULUTAN



PIRAMIDE POBLACIONAL LA UNION



Por ser Hospital Regional, se atienden a toda la población de la Zona Oriental.

Análisis del crecimiento o disminución poblacional en los últimos 5 años, (año 2019-2023).

Departamento de San Miguel/Año	2020	2021	2022	2023	2024
Población	466.344	464,558	346,001	464,171	464,302

Como se evidencia en la gráfica la población esperada para el departamento de San Miguel para el año 2024 es de 464,302 (disminución del 0.44% con respecto al 2020) de las cuales se estima que 216,319 son hombres lo cual representa el 46.60% y 247,983 mujeres que represente el 53.40%

Proporción poblacional que cuenta con el beneficio de aseguramiento público en salud (ISSS, COSAM, BM).

COBERTURA POR INSTITUCION	% Cobertura ISSS respecto a población total	% Cobertura ISBM respecto a población total	% Cobertura COSAM respecto a población total ^{1/}	Total Población cubierta por la Seguridad Social	Total Población a cubrir por MINSAL
San Miguel	20.8%	2.3%	0.2%	23.3%	76.7%

Fuente: Datos poblacionales proporcionados por Unidad de Planificación MINSAL

En el Departamento de San Miguel el porcentaje de población atendida por el ISSS es menor en relación al promedio del país, ya que nuestro rango de atención 20.8%, lo que obedece a las oportunidades de trabajo formal. El porcentaje a cubrir como MINSAL es de un 76.7% de la población, congruente a que nuestra zona geográfica, es de las más pobres con trabajos informales, dependientes de remesas y menos desarrolladas a nivel del país.

SITUACION DE SALUD

Comportamiento de los partos en los últimos 5 años

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel					
Comportamiento de la demanda de partos vaginales y por cesárea años 2019-2023					
Años	2,019	2,020	2,021	2,022	2,023
Parto Vaginal	2,881	2,478	2,479	2,295	1,424
Parto por cesárea	1,972	1,765	1,848	1,784	1,463
Total partos	4,853	4,243	4,327	4,079	2,887
% de Cesárea	40.63%	41.6%	42.71%	43.74	50.67

Fuente SIMMOW, enero a septiembre 2023

Se puede observar una tendencia a disminuir de los partos atendidos en los últimos cinco años con cambios en el comportamiento de la vía de evacuación del recién nacido a prevalencia del parto vía cesárea.

Debido a que los hospitales periféricos de referencia no cuentan con la capacidad instalada para brindar esta atención las 24 horas. (para el periodo evaluado se poseen 443 referencias de hospitales periféricos para realizar cesárea, equivalente al 30%)

ANÁLISIS DE MORBILIDAD Y MORTALIDAD 2023

Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario.

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero-septiembre 2023			
N.º	Grupo de causas	Egresos	Porcentaje
1	Insuficiencia renal	1735	6.96 %
2	Otras complicaciones del embarazo y del parto	1131	4.54 %
3	Parto único espontáneo	1092	4.38 %
4	Neumonía	1077	4.32 %
5	Diabetes Mellitus (E10-E14)	841	3.37 %
6	Enfermedades del apéndice	840	3.37 %
7	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	833	3.34 %
8	Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto	801	3.21 %
9	Otras enfermedades del sistema urinario	710	2.85 %
10	Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas (E15-E34, E58-E63, E65, E67-E85, E87-E89)	685	2.75 %
	Demás causas	15178	60.90 %
	Totales	24923	100.00 %

Fuente: SIMMOW, datos a septiembre 2023

La diez primeras causas del total de egresos hospitalarios la atención del binomio madre-bebe para la atención de parto y sus complicaciones representan el 12.13% de las atenciones brindadas, seguida por la atención de enfermedades crónicas como insuficiencia renal, y la diabetes mellitus representan un 10.33%, seguido en un 3.37% a las enfermedades que requieren atención quirúrgica, enfermedades del sistema urinario 2.85% y un 2.75% relacionadas a trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicos.

Primeras causas de Morbilidad en la Consulta Externa

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero-septiembre 2023			
N.º	Grupo de causas	Egresos	Porcentaje
1	Estado de infección asintomática por el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) (Z21)	5768	6.43 %
2	Insuficiencia renal	4586	5.11 %
3	Hipertensión esencial (primaria)	3206	3.58 %
4	Diabetes Mellitus (E10-E14)	2889	3.22 %
5	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	2281	2.54 %
6	Otras complicaciones del embarazo y del parto	2153	2.40 %
7	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos sematomorfos (F40-F48)	1986	2.21 %
8	Epilepsia (G40-G41)	1913	2.13 %
9	Otras enfermedades de la nariz y de los senos nasales	1709	1.91 %
10	Otros tumores in situ y benignos, y tumores de comportamiento incierto y desconocido (D00-D05, D07-D21, D26, D28-D29, D31-D32, D34-D48)	1565	1.75 %
11	Asma	1565	1.75 %
12	Otros trastornos mentales y del comportamiento (F04-F09, F50-F69, F80-F99)	1513	1.69 %
13	Otras dorsopatías	1449	1.62 %
14	Artrosis	1406	1.57 %
15	Hiperplasia de la próstata	1252	1.40 %
16	Demás causas	54427	60.70 %
	Totales	89668	100.00 %

Fuente: SIMMOW, datos a septiembre 2023

En la consulta externa las principales causas de atención están relacionadas a las enfermedades crónicas no transmisibles priorizadas por el Ministerio de Salud (11.91%), seguido por las atenciones de pacientes con VIH, complicaciones relacionadas al embarazo y parto, en el área de salud mental se encuentran las atenciones de trastornos neuróticos, relacionados al estrés y somatomorfos y Epilepsia.

Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero-septiembre 2023			
N.º	Grupo de causas	Consultas	Porcentaje
1	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	4531	8.01 %
2	Otras complicaciones del embarazo y del parto	3030	5.35 %
3	Insuficiencia renal	2110	3.73 %
4	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	2039	3.60 %
5	Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	2025	3.58 %
6	Otras enfermedades del sistema urinario	1772	3.13 %
7	Fractura de otros huesos de los miembros	1663	2.94 %
8	Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas (E15-E34, E58-E63, E65, E67-E85, E87-E89)	1555	2.75 %
9	Diabetes Mellitus (E10-E14)	1499	2.65 %
10	Otras enfermedades del sistema digestivo	1364	2.41 %
11	Demás causas	35008	61.86 %
	Totales	56596	100.00 %

Fuente: SIMMOW, datos a septiembre 2023

En el área de emergencia las principales patologías atendidas están en relación a las atenciones del área quirúrgica 10.95% (traumatismos), seguidas atenciones de ECNT con la IRC y Diabetes 6.38%, atenciones relacionadas a complicaciones del embarazo y parto 5.35%, las atenciones por Diarrea 3.6% y enfermedades del sistema urinario en un 3.13%, enfermedades del sistema digestivo 2.41%

Primeras 10 causas de mortalidad bruta

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero-septiembre 2023			
N.º	Grupo de causas	Muertes	Tasa Egreso
1	Insuficiencia renal (N17-N19)	255	21.85 %
2	Enfermedades del hígado (K70-K76)	108	9.25 %
3	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	87	7.46 %
4	Neumonía (J12-J18)	71	6.08 %
5	Diabetes Mellitus (E10-E14)	67	5.74 %
6	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	59	5.06 %
7	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	55	4.71 %
8	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	48	4.11 %
9	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	46	3.94 %
10	Transtornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	24	2.06 %
11	Demás causas	347	29.73 %
	Totales	1167	100.00 %

Fuente: SIMMOW, datos a septiembre 2023

Las Enfermedades crónicas en conjunto ocupan el primer lugar como causa de muerte en un 44.22% (ERC, Diabetes Mellitus, HTA y cerebrovasculares, enfermedades del corazón), las enfermedades del hígado y del sistema digestivo en un 13.96%, neumonía 6.08, seguida las asociadas a traumas de la cabeza en un 3.94% y atenciones relacionadas a trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas 2.06%.

Primeras 10 causas de mortalidad neta

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de Enero-septiembre 2023			
N.º	Grupo de causas	Muertes	Porcentaje
1	Insuficiencia renal (N17-N19)	134	22.60 %
2	Enfermedades del hígado (K70-K76)	45	7.59 %
3	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	44	7.42 %
4	Diabetes Mellitus (E10-E14)	37	6.24 %
5	Neumonía (J12-J18)	37	6.24 %
6	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	29	4.89 %
7	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	28	4.72 %
8	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	27	4.55 %
9	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	24	4.05 %
10	Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	14	2.36 %
11	Demás causas	174	29.34 %
	Totales	593	100.00 %

Fuente: SIMMOW, datos a septiembre 2023

La mortalidad posterior a las 48 horas de ingreso presenta el mismo comportamiento las Enfermedades crónicas en conjunto ocupan el primer lugar como causa de muerte en un 47.56% (ERC, Diabetes Mellitus, HTA y cerebrovasculares, enfermedades del corazón), las enfermedades del hígado y del sistema digestivo en un 12.31%, neumonía 6.24%, seguida las asociadas a traumas de la cabeza en un 4.55%.

Análisis de las Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT) en los últimos 5 años

Hospital Nacional San Juan de Dios de SM					
Comportamiento de Atenciones por Enfermedades Crónicas no Transmisibles como Primera y Segunda causa de Diagnóstico, Periodo 2019 a 2023					
ECNT/AÑO	2019	2020	2021	2022	2023
Diabetes mellitus	6,659	3,846	4,974	5,359	4,389
Hipertensión arterial	6709	3,322	4,793	4,033	3,745
Enfermedad renal crónica	10,149	6,340	7,603	7,966	6,699
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	8,959	3,323	4,418	6,105	5,399
Cáncer	1,937	857	1,489	1,866	1,794

Fuente: SIMMOW, datos a septiembre 2023

El comportamiento de las atenciones por enfermedades crónicas no trasmisibles muestra una tendencia al aumento para el año 2023 debido a que posterior a la apertura económica y retorno de las actividades luego de la cuarentena por la pandemia COVID-19, se observa el incremento de atenciones de las ECNT, abastecimiento domiciliar de medicamentos coordinados con otras instituciones de gobierno para la entrega domiciliar de estos, se continuo con la atención quirúrgica de pacientes con cáncer, así como también se fortalecieron los mecanismos para diagnóstico temprano.

Tiempos de Espera

Consulta Externa Especializada

Días de espera para consulta de primera vez

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Promedio
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias											
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)											
Medicina Interna	120	141	129	127	145	186	199	119	96	105	139
Cirugía	60	79	76	73	88	90	102	97	101	99	89
Ginecología	30	32	21	22	25	25	32	30	33	28	28
Obstetricia	5	7	6	7	12	7	16	12	12	11	10
Pediatría	30	23	17	17	20	20	28	27	29	33	24
Psiquiatría	60	105	118	100	110	133	136	136	159	157	128

Fuente: SIAP, datos a septiembre 2023

El promedio de días de espera durante el año 2023, se observa un promedio de días de espera para atención de primera vez dentro de la meta establecida en las especialidades de Medicina Interna, ginecología y pediatría, se observa incremento en los tiempos de espera en las especialidades de cirugía general, obstetricia, y psiquiatría debido al aumento de las referencias de pacientes del 1° y 2° nivel a estas especialidades.

Consulta por Emergencia

ESTANDARES DE LA UNIDAD DE EMERGENCIA.

ESTANDAR	ESPECIALIDAD	DESCRIPCION	PROMEDIO
25	EMERGENCIA	1. Tiempo de espera (Solicitud-triage) horas: minutos	10
		2. Tiempo de intermedio de espera (Triage-atención médica) horas: minutos	33
		3. Tiempo ingreso (Indicación de ingreso - cama hospitalización) horas: minutos	60

Fuente: etab calidad enero a septiembre 2023.

El cumplimiento del estándar relacionado con los tiempos de espera en la unidad de Emergencias, el tiempo de espera para triage y atención médica se encuentra en el rango de aceptable (verde) de 10 y 33 minutos.

El tiempo de ingreso hospitalario promedio se reporta en 1 hora en el rango aceptable.

Días de espera para intervención quirúrgica electiva.

NOMBRE DEL INDICADOR	ESTÁNDAR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT
Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva	60	20	28	22	25	25	17	6	15	5
44.1 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Coloproctología	60	18	22	12	12	13	19	17	11	5
44.2 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Neurocirugía	60	8	27	17	3	5	1	1	4	0
44.3 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Oftalmología	60	14	17	10	20	17	43	1	9	4
44.4 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ortopedia	60	15	8	7	7	6	2	2	7	3
44.5 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Oncología	60	8	9	9	15	18	21	6	15	4
44.6 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Otorrinolaringología	60	0	9	8	9	4	77	0	0	0
44.7 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Urología	60	15	21	20	30	22	20	23	28	6
44.8 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Cirugía Plástica	60	42	47	14	47	30	28	25	12	11
44.9 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ginecología	60	8	9	7	8	9	6	6	1	2
44.10 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Maxilofacial	60	42	47	14	31	15	2	10	4	4
44.10 Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Cirugía Pediátrica	60	11	18	25	48	36	23	9	20	7

Fuente: dato local sala de operaciones y SIS.

Se observa un promedio de días de espera para intervención quirúrgica electiva dentro de la meta establecida para el año.

Ingreso a Hospitalización

Hospital Nacional "San Juan de Dios" San Miguel Periodo de enero a septiembre 2023 Tiempo de espera para ingreso a Hospitalización.

NOMBRE DEL INDICADOR	ESTÁNDAR	PROMEDIO
2.1 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Pediatría (horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	01:00:00
2.2 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Ginecología (horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	01:19:00
2.3 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Obstetricia (horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	00:38:24
2.4 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Medicina Interna(horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	01:09:12
2.5 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Cirugía General (horas)	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.	01:07:24

Fuente: Indicadores de Gestión Hospitalarios Enero a septiembre 2023

Según los Registros del Comité de Calidad, el Tiempo en horas que transcurren desde la indicación médica de ingreso hospitalario en el área de emergencia, hasta el momento de asignación de cama fue en promedio menor e igual a 2 horas durante el año. (Dentro del estándar en cada una de las especialidades básicas)

ANÁLISIS COMPARATIVO CUMPLIMIENTO DE METAS POA 2023.

Cumplimiento de metas de Consulta Externa del año 2023.

Actividades	ENERO-AGOSTO 2023		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	7,072	8,220	116%
Cirugía General	2,824	3,830	136%
Pediatría General	3,584	3,659	102%
Ginecología	5,656	5,042	89%
Obstetricia	3,312	3,486	105%
Psiquiatría	1,872	2,523	135%
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Alergología / Inmunología	760	649	85%
Cardiología	1,088	1,172	108%
Dermatología	432	330	76%
Endocrinología	2,608	2,499	96%
Fisiatría (AÑO SOCIAL)	0	51	ND
Gastroenterología	976	628	64%
Hematología	864	706	82%
Infectología	216	198	92%
Nefrología	1,952	3,484	178%
Neumología	3,480	2,733	79%
Neurología	864	757	88%
Oncología	432	338	78%
Reumatología	864	839	97%
Sub Especialidades de Cirugía			
Anestesiología / Algología	912	802	88%
Cirugía Plástica	1,088	890	82%
Máxilofacial	816	543	67%
Neurocirugía	2,392	1,424	60%
Oftalmología	2,429	2,103	87%
Cirugía Oncológica	2,176	1,645	76%
Ortopedia	3,264	2,540	78%
Otorrinolaringología	818	690	84%
Proctología	1,088	841	77%
Urología	3,040	2,096	69%
Vascular	277	63	23%
Sub Especialidades de Pediatría			
Alergología	864	670	78%
Cardiología	864	631	73%
Cirugía Pediátrica	1,304	1,134	87%
Dermatología	1,520	1,271	84%
Endocrinología	648	627	97%
Gastroenterología	432	300	69%
Hematología	864	398	46%
Nefrología	432	542	125%
Neonatología	1,088	1,085	100%
Neumología	1,088	922	85%
Neurología	648	875	135%
Urología	216	229	106%
Sub Especialidades de Ginecología			
Clínica de Mamas	1,088	886	81%
Sub Especialidades de Obstetricia			
Embarazo de Alto Riesgo	376	335	89%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	4,792	4,549	95%
Clínica de Ulceras	1,600	1,679	105%
Colposcopia	976	1,691	173%
Nutrición	864	742	86%
Programa de Atención Integral	5,872	5,646	96%
Psicología	1,408	2,089	148%
Consulta Externa Odontológica			
Cirugía Oral	568	700	123%

En la Consulta externa se logró un cumplimiento de meta promedio en las especialidades básicas especialidades mayor al 100%, sub especialidades promedio de 86%.

Es necesario el refuerzo en las especialidades de Medicina Interna, Cirugía General, Psiquiatría, Nefrología adulto y pediátrica, neurología Pediátrica, Colposcopia, Psicología y Nutrición

Se realizo readecuación de áreas de consulta externa para mejorar la calidad de atención al usuario e implementación del expediente clínico electrónico, habilitando módulo de atención a la mujer, Modulo de atención de cirugía y coordinación de actividad quirúrgica, clínica de úlceras, atenciones de salud mental, hospital de día y CAI, Unidad del Dolor y Cuidados Paliativos ubicado en Modulo A,B y C, áreas que se había reducido su capacidad instalada debido a la pandemia.

Fuente: SPME enero - agosto de 2023

Cumplimiento de metas de Emergencias del año 2023.

Actividades	ENERO-AGOSTO 2023		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Emergencias			
De Medicina Interna			
Medicina Interna	13,400	15,921	119%
De Cirugía			
Cirugía General	9,400	11,237	120%
Ortopedia	440	1,174	267%
Otorrinolaringología	120	394	328%
De Pediatría			
Cirugía Pediátrica	600	417	70%
Pediatría Gral.	6,664	10,238	154%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	1,128	1,371	122%
Obstetricia	6,064	5,867	97%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Bienestar Magisterial	1,264	1,737	137%

Fuente: SPME enero a agosto de 2023

En el área de Emergencias, se logró un cumplimiento de meta promedio mayor al 100% en las especialidades, se observa un aumento de cumplimiento de meta en las áreas de atención Materno e infantil, quirúrgica (cirugía general y pediátrica), ya que se reciben referencias de pacientes de los 8 hospitales de la región, se incrementó la capacidad instalada de recurso medico en la especialidad de cirugía pediátrica, se mejoraron las áreas de atención Materno e infantil acorde a la ley crecer juntos, y readecuaron áreas atención de especialidades y convenios.

Cumplimiento de metas de Egresos hospitalarios del año 2023.

Actividades	ENERO A SEPTIEMBRE 2023		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	3,780	3,903	103%
Ginecología	747	1,055	141%
Medicina Interna	5,994	7,090	118%
Obstetricia	3,897	3,682	94%
Pediatría	3,519	4,531	129%
Sub Especialidades			
Sub Especialidad de Medicina Interna			
Nefrología	315	331	105%
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	612	599	98%
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	1,782	1,848	104%
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	819	1,149	140%
Emergencia	0	32	ND

Fuente: SPME enero - septiembre de 2023

Se logra realizar un cumplimiento de meta promedio del 117% para el periodo en las especialidades básicas y sub especialidades de los 21,465 egresos programados para el año 2023, se realizaron 24.188 egresos, que corresponden al 117% de cumplimiento, y a un aumento del 12.69% (2,723) de egresos con relación al año 2022, debido a la habilitación de áreas en hospitalización para ingreso de pacientes con Morbilidad Psiquiátrica o salud Mental, Nefrología Adulto y Pediátrica, Servicio de Ortopedia hombres y mujeres.

Cumplimiento de metas de Atención de partos del año 2023.

Actividades	Enero a septiembre 2023		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Partos			
Partos vaginales	1,746	1,426	82%
Partos por Cesáreas	1,269	1,463	115%
Total	3,015	2,889	96%

Fuente: SPME enero a septiembre de 2023

La atención de partos vaginales presento un cumplimiento de meta promedio del 96% tanto para el parto vaginal y cesáreas. Con un porcentaje de cesáreas 50.6% debido a que se brinda atención a todas las Morbilidades obstétricas extremas referidas por los hospitales Nueva Guadalupe, Ciudad Barrios, San Pedro Usulután, Jiquilisco, Santiago de María, Santa Rosa de Lima, La Unión y San Francisco Gotera.

Cumplimiento de metas de Cirugía Mayor del año 2023

Actividades	Enero a septiembre 2023		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	1,485	1,841	124%
Electivas Ambulatorias	720	645	90%
De Emergencia para Hospitalización	4,725	4,631	98%
De Emergencia Ambulatoria	108	11	10%
Total	7,038	7,128	101%

Fuente: SPME enero a septiembre de 2023

Para el periodo evaluado se presenta un 108% de cumplimiento de meta en el ámbito de cirugía mayor, debido a que se brinda atención a las morbilidades que necesitan atención quirúrgica referidas por los hospitales de la zona oriental e implementación del equipo de coordinación quirúrgica en consulta externa.

Con respecto al porcentaje de cirugía mayor electiva ambulatoria representa un 25.9%.

**Cumplimiento de metas de Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación
año 2023.**

Actividades	ENERO A SEPTIEMBRE 2023		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Radiografías	48,744	47,415	97%
Ultrasonografías	12,294	10,927	89%
Tomografía Axial Computarizada	4,194	1,076	26%
Mamografías Diagnósticas	252	201	80%
Mamografías de Tamisaje	900	813	90%
Anatomía Patológica			
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	26,244	19,950	76%
Biopsias Cuello Uterino	486	792	163%
Biopsias Mama	324	371	115%
Biopsias Otras partes del cuerpo	8,1	9,808	121%
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	369	406	110%
Ecocardiogramas	2,097	2,405	115%
Electrocardiogramas	7,497	6,27	84%
Electroencefalogramas	711	746	105%
Endoscopias	630	846	134%
Espirometrías	297	157	53%
Pruebas de Esfuerzo	297	25	8%
Pruebas de HOLTER	387	410	106%
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	972	1,026	106%
Conos Loop	18	4	22%
Crioterapias	45	24	53%
Hemodiálisis	11,7	13,183	113%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	11,997	10,678	89%
Diálisis Peritoneal	31,5	28,945	92%
Inhaloterapias	32,4	32,713	93%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	157,5	185,738	118%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	478,35	567,143	119%
Terapias Respiratorias	45	52,145	103%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	38997	40236	103%

Fuente: SPME enero a septiembre de 2023

Se presenta un cumplimiento de meta del 76% en el servicio de imagenología debida a que el servicio de TAC se habilito hasta finales del tercer trimestre, anatomía patológica presento un 133% de promedio de cumplimiento, Con respecto a los procedimientos de apoyo diagnostico se presentó un 89% de promedio de cumplimiento, debido a que las pruebas de espirometría y esfuerzo estuvieron en proceso de cambio de equipo, Con respecto a las actividades de tratamiento y rehabilitación se presentó un 91% de promedio de cumplimiento, se presentó una disminución en la realización de conoloop, crioterapias por lo que el personal asignado al área fue capacitado en estas técnicas.

La patología renal es la que mayor porcentaje de cumplimiento presenta sobrepasando lo programado, debido a que no se presentó disminución de las atenciones brindadas en cada una de las modalidades de terapia de sustitución renal e incremento de capacidad instalada de la unidad de hemodiálisis adulto y habilitación de Unidad Pediátrica.

Cumplimiento de metas Laboratorio Clínico y Banco de Sangre año 2023

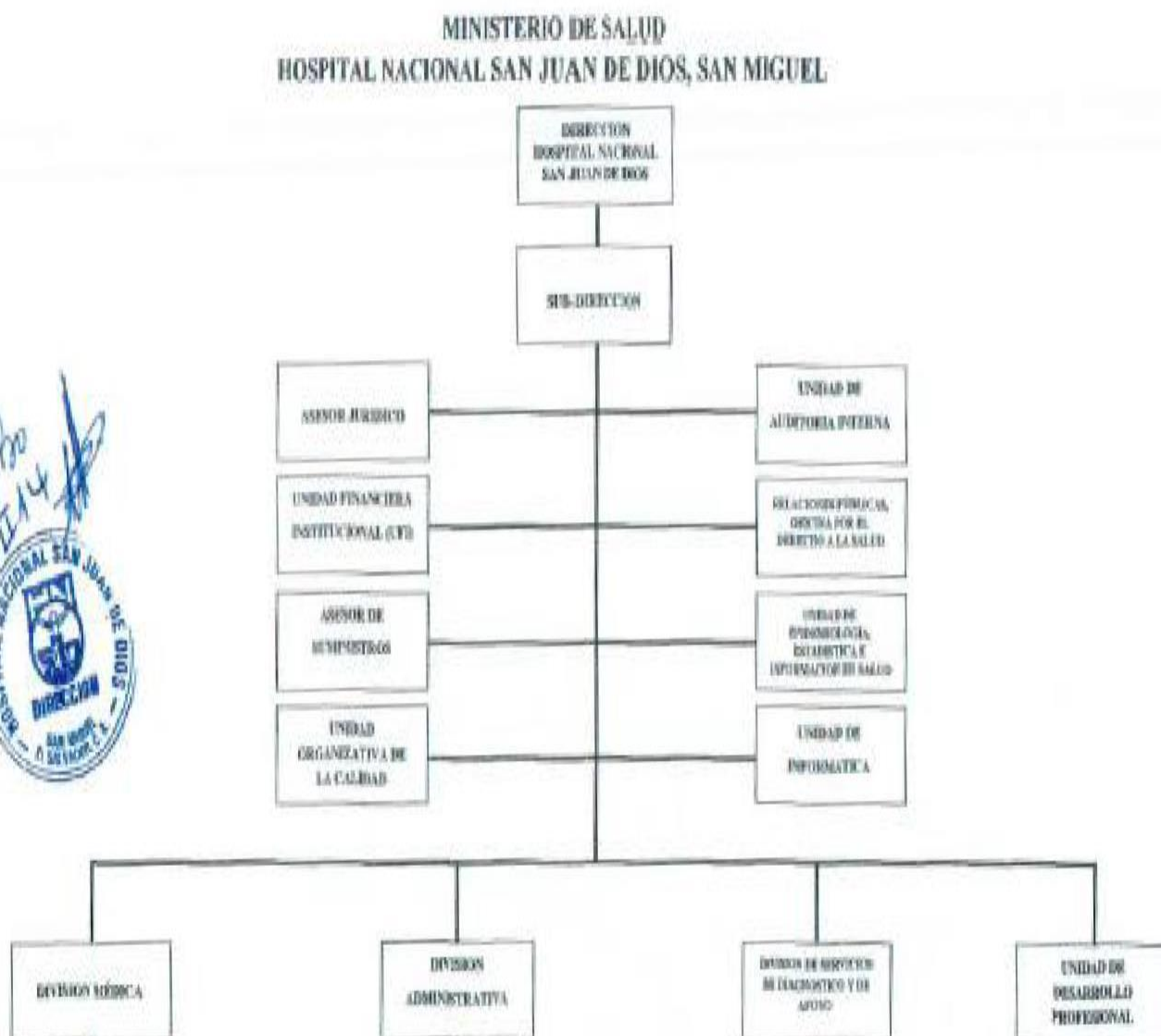
Actividades	ENERO A SEPTIEMBRE 2023		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	24,300	28,212	116%
Hospitalización	99,000	111,725	113%
Emergencia	9,000	12,965	144%
Referido / Otros	2,430	2,603	107%
Inmunología			
Consulta Externa	16,200	14,340	89%
Hospitalización	21,600	26,361	122%
Emergencia	1,800	2,563	142%
Referido / Otros	8,100	7,273	90%
Bacteriología			
Consulta Externa	1,080	1,560	144%
Hospitalización	36,000	35,241	98%
Emergencia	810	1,936	239%
Referido / Otros	1,350	3,364	249%
Parasitología			
Consulta Externa	450	488	108%
Hospitalización	2,160	2,888	134%
Emergencia	630	507	80%
Referido / Otros	0	157	ND
Bioquímica			
Consulta Externa	81,000	75,772	94%
Hospitalización	450,000	476,206	106%
Emergencia	24,300	30,086	124%
Referido / Otros	12,600	12,930	103%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	12,744	8,917	70%
Hospitalización	19,494	18,784	96%
Emergencia	2,025	2,654	131%
Referido / Otros	1,647	3,381	205%
Urianálisis			
Consulta Externa	5,400	5,092	94%
Hospitalización	14,400	14,397	100%
Emergencia	990	1,669	169%
Referido / Otros	315	328	104%

Con respecto a las actividades de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre se presentó un 125% de promedio de cumplimiento, tomando las medidas de bioseguridad frente a la influencia de la pandemia COVID-19, para continuar con la atención de pacientes, y brindando apoyo para la realización de estudios solicitados por la red de establecimientos segundo y primer nivel de atención de la región oriental.

Fuente: SPME enero a septiembre de 2023

DEFINICION DE LA OFERTA.

Organigrama



Oferta de servicios año 2024

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES.

Horario: lunes a viernes, de 7:00 AM a 4:00 PM

Especialidades Básicas

Medicina Interna

Cirugía General

Pediatría General

Ginecología

Obstetricia

Psiquiatría

Especialidad: MEDICINA INTERNA.

Sub Especialidades:

Cardiología.

Nefrología

Neurología

Endocrinología

Gastroenterología

Neumología

Reumatología

Hematología

Dermatología

Oncología clínica

Alergología.

Infectología

Especialidad: GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA.

Sub Especialidades:

Perinatología

Mastología.

Especialidad: PEDIATRIA.

Sub Especialidades:

Cardiología

Nefrología

Urología.

Neurología

Neumología

Neonatología

Gastroenterología

Hematología

Cirugía pediátrica

Dermatología

Alergología.

Endocrinología

Especialidad: CIRUGIA GENERAL

Sub Especialidades:

Oncología

Urología.

Ortopedia y Traumatología

Otorrinolaringología

Cirugía Plástica

Maxilofacial

Neurocirugía

Proctología

Anestesiología

Cirugía laparoscópica

Cirugía Vascular

PROGRAMAS

Clínica de atención Integral CAI

Clínica de Tuberculosis.

Vacunación

Nutrición

Salud Mental

Clínica de Riesgo Reproductivo

Planificación Familiar

Clínica del dolor y cuidados paliativos.

Seguimiento del Prematuro (Atención por neonatólogo, Tamizaje Oftálmico y auditivo)

Tamizaje cardíaco.

Programa Madre Canguro

TB

UNIDADES DE PROCEDIMIENTOS Y PRUEBAS FUNCIONALES

Neumología: Espirometría y Broncoscopia.

Gastroenterología: Endoscopia y Colonoscopia, CPRE

Neurofisiología: Electroencefalograma.

Alergias e inmunología

Oftalmología.

Cardiología: Ecocardiografía, Prueba de Esfuerzo, 7:00 a.m. - 3:00 p.m.
Estudio de Holter y Electrocardiograma.

7:00 a.m. - 3:00 p.m.

Unidad de Colposcopia y monitoreo fetal

Unidad de Maxilofacial

Unidad Renal 7:00 a.m. - 3:00 p.m. Lunes - sábado

Unidad de Cateterismo Cardíaco Lunes de 7 am a 5 pm

Hospital de Día

7 am a 5 pm

7 am a 3 pm

Neumología: Espirometría y Broncoscopia.

Lunes – viernes

sábado y domingo

7:00 a.m. - 3:00 p.m.

Gastroenterología: Endoscopia, CPRE y

Colonoscopia.

7:00 a.m. - 3:00 p.m.

HOSPITALIZACION.

Horario: Los 365 días del año, las 24 horas del día.

Todas las Especialidades

Cirugía General, Medicina Interna, Ginecología y Obstetricia, Pediatría General

Subespecialidades.

Ortopedia, Nefrología, Neonatología.

SERVICIOS DE APOYO HOSPITALARIOS.

Horario: 24 Horas, lunes a Domingo

Servicio: LABORATORIO CLINICO.

Hematología

Química sanguínea

Bacteriología

Parasitología

Gases arteriales

Pruebas Hormonales y marcadores tumorales

Inmunología

Vigilancia Centinela.

Toma de Muestra Covid-19: Horario: 8:00 am y 2:00 pm

Servicio: BANCO DE SANGRE.

Inmunohematología de Grupos Sanguíneos

Atención de Donantes de Plasma Convaleciente

Atención de Donantes Método Tradicional

Atención de Donantes Por Aféresis

Preparación de Hemocomponentes

Tamizaje de Sangre de Donantes

Transfusión de Plasma Convaleciente

Transfusión de Hemocomponentes

Biología Molecular para VIH

Biología Molecular para Sars-Cov 2

Detección de Anticuerpos Para Sars Cov2

Detección de Antígenos de Sars Cov 2

Citometría de Flujo (Cd4) Para VIH

Servicio: RADIOLOGIA E IMÁGENES.				
	Horario	Tipo de Estudios		
Radiología Digital	24 horas			
Estudios Especiales Contrastados	7 am a 3 Pm	Gástricos (Tubo Digestivo Superior; Tránsito intestinal; Esofagogramas; Enemas Baritados)	Renales (Pielogramas por infusión; Pielogramas endovenosos; Pielogramas Retrógrados; Cistograma; Uretrogramas Miccionales y retrógrados;	Arteriografías; Venografías.
Ultrasonografía	7 am a 4 am	Abdominales, Renales; transfontanelares; Testiculares; cuello; tiroideas. Partes blandas;	Mamas tamizaje y diagnostica.	
Monitoreo Fetal	7am a 9 am	Abdominal y Pélvico.		
Mamografía	7am a 3 pm	Tamizaje y Diagnostica		
Doppler color	2pm a 4 pm	Venosos y Arteriales de miembros superiores e inferiores y carotídeos renales		
Tomografía Axial Computarizada.	Emergencias 24 horas. Citados de 7am a 3 pm.	Cerebrales. Senos paranasales, Mastoideos, fosa posterior, Orbitas, Faciales, Oídos, Abdominales, Torácicos, pélvicos, renales, cuellos tiroideos articulares, columnas cervical dorsal, lumbar y coccígea, caderas.	Angiografía, Cerebrales, torácicas, carótidas, abdominales, pélvicas, miembros superiores, y miembros inferiores.	
Unidad de Cateterismo Cardíaco Diagnostico y Terapéutico	Lunes de 7 am a 5 pm.	Marcapasos e Intervencionismo.		

Otros Servicios de Apoyo:

Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales
 Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos
 Unidad de Cuidados Intensivos Adultos
 Unidad de Cuidados Intermedios
 Unidad de Vigilancia Sanitaria
 Unidad de Formación Profesional
 Farmacia.
 Banco de Leche Humana.
 Atención al usuario y Comunicaciones
 Oficina por El Derecho a la Salud

Fisioterapia/Medicina Física
 Rehabilitación Pulmonar
 Alimentación y dietas.
 Patología
 Citología.
 Archivo Clínico.
 Estadísticas
 Lavandería.
 Mantenimiento Hospitalario.
 Telefonía
 Oficinas Administrativas
 Unidad de Auditoría Interna.
 Trabajo Social
 Unidad de Informática

EMERGENCIAS.

Horario: Los 365 días del año, las 24 horas del día.

Cuatro especialidades Básicas y Sub especialidades de Cirugía Pediátrica, Ortopedia.

Consulta medica

Atención de Máxima Urgencia

Pequeña Cirugía

Terapia respiratoria

Rehidratación Oral

Quirófanos para cirugía de urgencias.

OFERTA DE SERVICIOS DE UNIDAD DE NEFROLOGÍA

Se brinda atención a pacientes con ERC estadio 5, en las terapias de sustitución renal:

Diálisis Peritoneal Intermitente manual y automatizada.

Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria

Hemodiálisis.

Atención de Hospitalización

Capacidad de 7 camas adulto y 2 pediátricas, donde se brinda atención de diálisis peritoneal intermitente, de lunes a sábado las 24 horas, y domingo en caso de emergencia.

Hemodiálisis

En la modalidad de hemodiálisis se cuenta con 30 máquinas para adultos y 2 pediátricas habilitadas para hemodiálisis, en horario de 7 a.m. a 5 p.m. de lunes a sábado, y domingos en casos de emergencia.

Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria

En horario de atención de 7 a.m. a 3 p.m. de lunes a viernes.

HOSPITAL DE DIA:

Horario de Atención de Lunes a sábado de 7 am a 5 pm, Domingos de 7 a 12 md.

**Capacidad Instalada proyectada para el año 2024
Consultorios en consulta externa (según ANEXO
6A1_Cap_consul_externa)**



MINISTERIO
DE SALUD

**MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2024**

**Horas diarias disponibles de consultorio en consulta externa,
Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel, año 2024.**

Servicios Finales Consulta Externa	
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorios de Medicina Interna y sub especialidades (8)	46
Consultorios de Pediatría y sub especialidades (6)	25.6
Consultorios de Unidad de la Mujer (7)	33.4
Consultorios de Cirugía General y sub especialidades (14)	43.4
Consultorios de Clínica del Dolor (2)	4.0
TOTAL, HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	165.2

Consultorios en emergencia (según ANEXO 6A2_Cap_Emergencia)



MINISTERIO
DE SALUD

**MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2024**

CAPACIDAD INSTALADA

**Horas diarias disponibles de consultorio en emergencia para
2024,**

Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel

Servicios Finales EMERGENCIA	
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorios de Cirugía General (2)	24.0
Consultorios de Medicina Interna (2)	24.0
Consultorios de Pediatría General (2)	24.0
Consultorios de Ginecología-Obstetricia (3)	24.0
Consultorio de Bienestar Magisterial (1)	24.0
Consultorios Máxima Urgencia Adulto y Pediátrica (2)	24.0
TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	24.0

Camas (según ANEXO 6A3_Cap_cama)



MINISTERIO DE SALUD

Dotación de camas de hospitalización, Hospital Nacional de San Juan de Dios de SM, año 2024.

Servicios Finales Servicio Hospitalario	
CAMAS CENSABLES	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° camas
Medicina Interna	119
Cirugía	74
Ginecología	14
Gineco-Obstetricia	0
Obstetricia	70
Pediatría	56
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS	333
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Medicina Interna	N° camas
Nefrología	10
TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA	10
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía	N° camas
Ortopedia / Traumatología	23
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA	23
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría	N° camas
Neonatología	38
TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA	38
Otros Servicios Hospitalarios	N° camas
Bienestar Magisterial	20
TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS	20
TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN	424
CAMAS NO CENSABLES	
Áreas de Atención Transitoria o provisional	N° camas
Estancia Materna	6
Nursería (niño sano)	20
UCI adultos	8
UCIP	6
UCIN	9
Albergue Materno	12
Hemodiálisis	31
Hemodiálisis Pediátrica	2
Diálisis Pediátrica	2
Centro Obstétrico (Unidad de parto con cariño)	8
Quirófano de Emergencia	4
Centro Quirúrgico	6
Máxima Urgencia	4
Hospital de Día	10
Cuidados Intermedios	10
TOTAL CAMAS NO CENSABLES	138
TOTAL CAMAS	562

Fuente: POA Hospital, año 2024.

Quirófanos (según ANEXO 6A4_Cap_quirófano)



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2024 CAPACIDAD INSTALADA

Horas diarias disponibles de Quirófanos para Cirugía Mayor, año 2024.
Hospital Nacional de San Juan de Dios de SM, año 2024.

Concepto	No. total, horas diarias disponibles para Cirugía Mayor	
	No. total, horas diarias disponibles para Cirugía Electiva	No. total, horas diarias disponibles para Cirugía Emergencia
Quirófanos de Cirugía General-subespecialidades (4)	29.32	
Quirófanos de Ginecología-Obstetricia (1)	4.88	
Quirófanos de Cirugía General Emergencia (4)		24.00
Quirófano Ginecología-Obstetricia Emergencia (2)		24.00
TOTAL	34.2	24.00

Fuente: POA Hospital, año 2024.

Estándares de infraestructura 1 (según anexo 6B_Estándar):



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario

Año 2024

Tabla 1

Tiempo en horas promedio por consulta para año 2024,
Hospital Nacional de San Juan de Dios de SM, año 2024.

Consulta externa médica de Especialidades Básicas	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Medicina Interna	15	4
Cirugía General	15	4
Pediatría General	20	3
Ginecología	15	4
Obstetricia	30	2
Psiquiatría	30	2
Consulta Externa de Sub Especialidades	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Sub Especialidades de Medicina Interna	15	4
Evaluación Preoperatoria por Medicina Interna y Sub especialidades	30	2
Sub Especialidades de Cirugía	15	4
Sub Especialidades de Pediatría	15	4
Sub Especialidades de Ginecología	15	4
Consulta Colposcópica de Ginecología	20	3
Sub Especialidades de Obstetricia	30	2
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Ultrasonografía Obstetrica-Ginecologica	15	4
Ultrasonografía de mama	15	4
Ultrasonido Perinatal	30	2
Colposcopia	30	2
Endoscopia	1	1
Nutrición	30	2
Planificación Familiar	30	2
Programa de Atención Integral	20	3
Dolor y Cuidados Paliativos	1	1
Psicología	60	1
Consulta Externa Odontológica	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Cirugía Oral	20	3
Consulta Emergencia	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Emergencia	30	2

Fuente: POA Hospital, año 2024.

Promedio de días de estancia.

Tabla 2

Promedio de días estancia, año 2024.	
Camas Censables	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Promedio de Días Estancia, Año 2024
Medicina Interna	5.02
Cirugía	5.28
Ginecología	3.44
Obstetricia	4.04
Pediatría	3.44
PROMEDIO ESPECIALIDADES BÁSICAS	4
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Medicina Interna	Promedio de Días Estancia, Año 2024
Nefrología	5.4
PROMEDIO SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA	5.4
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía	Promedio de Días Estancia, Año 2024
Ortopedia / Traumatología	9.76
PROMEDIO SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA	9.76
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría	Promedio de Días Estancia, Año 2024
Neonatología	4.78
PROMEDIO SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA	4.78
Otros Servicios Hospitalarios	Promedio de Días Estancia, Año 2024
Bienestar Magisterial	4.61
PROMEDIO OTROS SERVICIOS	4.61

Fuente: POA Hospital, año 2024.

Promedio de horas por cirugía mayor electiva.

Tabla 3

Promedio de hora por cirugía mayor, año 2024.

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía, Año 2024
Cirugía General	2
Cirugía Sub Especialidad	3
Cirugía General Pediátrica	3
Cirugía Ginecológica	2
Cirugía Obstétrica	2

Fuente: POA Hospital, año 2024.

Programación de metas de consulta externa.
Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte: Programación de Metas Actividades Hospitalarias

Categoría Hospital: Hospital Regional

Establecimiento: Hospital Nacional San Miguel SM "San
Juan de Dios"

Año: 2024

Servicios Finales	Meta Programada 2024
Consulta Externa Médica	
Especialidades	
Especialidades Básicas	
Medicina Interna	12,648
Cirugía General	6,854
Pediatría General	5,404
Ginecología	8,486
Obstetricia	4,978
Sub especialidades	
Sub Especialidades de Medicina Interna	
Alergología / Inmunología	1,142
Cardiología	1,306
Dermatología	2,285
Endocrinología	3,917
Gastroenterología	1,795
Hematología	1,306
Infectología	326
Nefrología	3,590
Neumología	4,083
Neurología	1,306
Oncología	1,632
Reumatología	1,306
Psiquiatría	1,632

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte: Programación de Metas Actividades Hospitalarias

Categoría Hospital: Hospital Regional

Establecimiento: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Año: 2024

Servicios Finales	Meta Programada 2024
Consulta Externa Médica	
Sub Especialidades de Cirugía	
Anestesiología / Algología	2,856
Cirugía Plástica	1,632
Máxilofacial	1,224
Neurocirugía	3,590
Oftalmología	3,917
Cirugía Oncológica	3,594
Ortopedia	4,570
Otorrinolaringología	979
Proctología	1,306
Urología	3,264
Vascular	481
Sub Especialidades de Pediatría	
Alergología	1,306
Cardiología	653
Cirugía Pediátrica	1,958
Dermatología	1,800
Endocrinología	979
Gastroenterología	653
Hematología	653
Nefrología	653
Neonatología	1,632
Neumología	1,632
Urología	326
Sub Especialidades de Ginecología	
Clínica de Mamas	1,632
Sub Especialidades de Obstetricia	
Embarazo de Alto Riesgo	490

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte: Programación de Metas Actividades Hospitalarias

Categoría Hospital: Hospital Regional

Establecimiento: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Año: 2024

Servicios Finales	Meta Programada 2024
Consulta Externa Médica	
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	6,777
Clínica de Ulceras	2,506
Colposcopia	2,203
Nutrición	326
Programa de Atención Integral	8,813
Psicología	1,632
Consulta Externa Odontológica	
Cirugía Oral	857

Fuente: SPME Programación de Metas Actividades Hospitalarias 2024

Programación de metas de consulta en emergencia.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Programación de Metas Actividades Hospitalarias

Categoría Hospital: Hospital Regional

Servicios Finales	Meta Programada 2024
Emergencias	
De Medicina Interna	
Medicina Interna	23,779
De Cirugía	
Cirugía General	17,019
Ortopedia	1,604
Otorrinolaringología	689
De Pediatría	
Cirugía Pediátrica	600
Pediatría Gral.	15,371
De Gineco-Obstetricia	
Ginecología	2,032
Obstetricia	8,877
Otras Atenciones Consulta Emergencia	
Bienestar Magisterial	2,604

Fuente: SPME Programación de Metas Actividades Hospitalarias 2024

Programación de metas de egresos hospitalarios.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Establecimiento: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Año: 2024

Egresos Hospitalarios	
Especialidades Básicas	
Cirugía	4,348
Ginecología	1,262
Medicina Interna	7,351
Obstetricia	5,381
Pediatría	5,054
Sub Especialidades	
Sub Especialidad de Medicina Interna	
Nefrología	635
Sub Especialidades de Cirugía	
Ortopedia / Traumatología	731
Sub Especialidades de Pediatría	
Neonatología	2,468
Otros Egresos	
Bienestar Magisterial	1,494

Fuente: SPME Programación de Metas Actividades Hospitalarias 2024

Programación de metas de cirugía mayor electiva.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte: Programación de Metas Actividades Hospitalarias

Categoría Hospital: Hospital Regional

Establecimiento: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Servicios Finales	Meta Programada 2024
Cirugía Mayor	
Electivas para Hospitalización	2,540
Electivas Ambulatorias	839
Total	3,379

Fuente: SPME Programación de Metas Actividades Hospitalarias 2024

Programación de metas de cirugía mayor de emergencia.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte: Programación de Metas Actividades Hospitalarias

Categoría Hospital: Hospital Regional

Establecimiento: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Servicios Finales	Meta Programada 2024
Cirugía Mayor de Emergencia	
De Emergencia para Hospitalización	6,158
De Emergencia Ambulatoria	17
Total	6,175

Fuente: SPME Programación de Metas Actividades Hospitalarias 2024

Programación de atención de partos.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte: Programación de Metas Actividades Hospitalarias

Categoría Hospital: Hospital Regional

Establecimiento: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Servicios Finales	Meta Programada 2024
Partos	
Partos vaginales	1,853
Partos por Cesáreas	1,932
Total	3,785

Fuente: SPME Programación de Metas Actividades Hospitalarias 2024

Programación de servicios de apoyo diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte: Programación de Metas Actividades Hospitalarias

Categoría Hospital: Hospital Regional

Establecimiento: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Año: 2024

Imagenología	
Radiografías	65,000
Ultrasonografías	13,000
Tomografía Axial Computarizada	4,300
Mamografías Diagnósticas	302
Mamografías de Tamizaje	1,220
Anatomía Patológica	
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	26,600
Biopsias Cuello Uterino	1,056
Biopsias Mama	495
Biopsias Otras partes del cuerpo	13,077
Otros Procedimientos Diagnósticos	
Colposcopias	540
Ecocardiogramas	3,200
Electrocardiogramas	8,360
Electroencefalogramas	995
Endoscopias	1,128
Espirometrías	210
Pruebas de Esfuerzo	32
Pruebas de HOLTER	540
Tratamiento y Rehabilitación	
Cirugía Menor	1,377
Conos Loop	12
Crioterapias	58
Hemodiálisis	26,700
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	13,056
Diálisis Peritoneal	38,500
Inhaloterapias	43,600
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	247,651
Recetas Dispensadas de Hospitalización	756.191
Terapias Respiratorias	69,500
Trabajo Social	
Casos Atendidos	50,000

Fuente: SPME Programación de Metas Actividades Hospitalarias 2024

Programación de laboratorio clínico y banco de sangre.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte: Programación de Metas Actividades Hospitalarias

Categoría Hospital: Hospital Regional

Establecimiento: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Año: 2024

Servicios Intermedios	Meta Programada 2024
Diagnostico	
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre	
Hematología	
Consulta Externa	36,000
Hospitalización	150,000
Emergencia	17,000
Referido / Otros	3,000
Inmunología	
Consulta Externa	18,000
Hospitalización	34,000
Emergencia	3,200
Referido / Otros	8,500
Bacteriología	
Consulta Externa	2,000
Hospitalización	47,000
Emergencia	2,500
Referido / Otros	4,000
Parasitología	
Consulta Externa	600
Hospitalización	3,200
Emergencia	700
Referido / Otros	200
Bioquímica	
Consulta Externa	100,000
Hospitalización	600,000
Emergencia	40,000
Referido / Otros	16,800
Banco de Sangre	
Consulta Externa	32,076
Hospitalización	32,376
Emergencia	4,776
Referido / Otros	7,860
Urianálisis	
Consulta Externa	7,200
Hospitalización	19,200
Emergencia	2,000
Referido / Otros	300

Programación de servicios generales.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte: Programación de Metas Actividades Hospitalarias

Categoría Hospital: Hospital Regional

Establecimiento: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Año: 2024

Servicios Generales	Meta Programada 2024
Alimentación y Dietas	
Hospitalización	
Medicina	40,182
Cirugía	15,643
Ginecología	2,410
Obstetricia	22,546
Pediatría	24,866
Neonatología	3,875
Otros (Convenios)	6,743
Lavandería	
Hospitalización	
Medicina	332,846
Cirugía	304,842
Ginecología	49,761
Obstetricia	297,892
Pediatría	75,507
Neonatología	125,646
Otros (Convenios)	44,934
Consulta	
Consulta Médica Especializada	10,953
Emergencias	
Emergencias	73,301
Mantenimiento Preventivo	
Números de Orden	4,833
Transporte	
Kilómetros Recorridos	451,128

Fuente: SPME Programación de Metas Actividades Hospitalarias
2024

ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO

Actualmente y a pesar del incremento de plazas post reconstrucción y durante pandemia covid-19, debido a la demanda de pacientes, la complejidad de las patologías atendidas y el tipo de procedimientos que se realizan, el hospital funciona con personal limitado, principalmente en el área de enfermería y especialidades médicas originando sobrecarga laboral. La composición actual de las plazas de médicos staff refleja que es el 14.89%. El total de personal de nuestro Hospital es de 1531 personas.

La Composición del Recurso Humano es la siguiente:

DISCIPLINAS	TOTAL	%
Auxiliares de Enfermería	268	17.50%
Enfermeras	264	17.24%
Médicos Staff	228	14.89%
Residentes	101	6.60%
Practicantes Internos	111	7.25%
Administrativos	186	12.15%
Mantenimiento	30	1.96%
Técnicos	208	13.59%
Servicios Generales y Ayudantes	135	8.82%
TOTAL EMPLEADOS	1531	100.00%

Fuente: Inventario RRHH octubre 2023.

El mayor porcentaje, 34.75%, representa el personal de Enfermería, de los 532 recursos, 264 son Enfermeras graduadas, el resto se corresponde Auxiliares y ayudantes de enfermería

A pesar de la cantidad de enfermeras y aun con el incremento de plazas con el Plan de Salud, al compararlo con el total de camas, nos da una relación de 0.95 recursos de Enfermería por cama, lo que condiciona mayor esfuerzo para el personal.

El índice total de recursos por camas es de 2.66

El personal técnico que representa el 13.59%, abarca al personal de Laboratorio Clínico, Anestesia, Banco de Sangre, Radiología, Fisioterapia, Patología, Citología y Banco de leche humana.

Meta MINSAL 23 por 10,000 habitantes, dotación de recursos humanos.

La composición de Recursos Humanos por Plazas y por Personal es:

Por Plazas:

LINEA	PLAZAS				
	LS	C	CS	BIP/PRIDES	OTROS (DESTACADOS)
0101	98	10			
0201	147	1			
0202	828	333			
0301	95				
Otros			50	1	14
TOTAL	1168	344	50	1	14

EL TOTAL DE PLAZAS DEL HOSPITAL ES DE 1577

POR RECURSOS TENEMOS LA DISTRIBUCIÓN SIGUIENTE:

LINEA	PLAZAS				
	LS	C	CS	BIP/PRIDES	OTROS (DESTACADOS)
0101	93	10			
0201	147	1			
0202	754	389			
0301	82				
OTROS			42	1	13
TOTAL	1076	400	42	1	13

EL TOTAL DE PLAZAS ES DE 1532, DEBIDO A QUE VARIOS MEDICOS TIENEN DOS O TRES PLAZAS DE 2 HORAS O DE UNA HORA CADA UNO.

POR MODO DE CONTRATACIÓN SE TIENEN LA SIGUIENTE DISTRIBUCIÓN

LEY DE SALARIO	70.23%
CONTRATO GOES	26.11%
COMPRA DE SERVICIO	2.74%
BID/PRIDES	0.07%
OTROS CS	0.85%

MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS.

Se contó con un abastecimiento anual mayor al 95% en medicamentos e Insumos médicos, para garantizar la continuidad y calidad de atención de los servicios especialmente frente a la Pandemia por covid-19, y la demanda de usuarios según incremento de la población atendida.

Esto fue posible debido al incremento en el techo presupuestario para la compra de medicamentos en la compra conjunta, así como los mecanismos de transferencia entre hospitales y asignaciones realizadas por nivel central.

Para el año 2024 se cuenta con un presupuesto asignado para la compra de medicamentos de \$7,150,000.00, e incremento del listado local de medicamentos, con un presupuesto para la atención de pacientes con Enfermedad Renal Crónica que representa el 55% de lo asignado (\$3,910,807.28).

También la agilización de los procesos locales de compras de insumos médicos y medicamentos para mantener un abastecimiento oportuno de insumos y medicamentos.

Objetivos del Plan Operativo Anual 2024

El objetivo se ha planteado para el hospital Nacional “San Juan de Dios”, tras un análisis de la situación interna actual, las relaciones con su entorno y como se ve afectado por factores no directamente relacionados con su actividad y funcionamiento, los que exigen un enfoque multidisciplinario, guiado por instrumentos normativos y jurídicos fundamentados en la capacitación continua del talento humano sensibles a las necesidades de la población, los avances tecnológicos e investigación.

Conforma un marco de referencia para la alineación del hospital en torno a una visión común de presente y futuro y es la base para la programación de operaciones y actividades que trascienda su actual carácter de nosocomio.

Se ha planificado actividades estratégicas y los planes de acción para su implementación y evaluación que ayudarán a mejorar las ineficiencias encontradas lo que le permitirá a al hospital aprovechar sus capacidades y optimizar sus recursos para su buen desempeño organizacional, alcanzar un índice de seguridad hospitalario alto y mayor satisfacción de usuarios internos y externos y para concretar el logro de los objetivos institucionales.

Objetivo general.

Ser el instrumento técnico jurídico que contenga las actividades a realizar para la adecuada, oportuna, segura y eficiente atención de nuestros usuarios y cumplimiento de metas de gestión.

Objetivos específicos

- 1-Entregar de servicios en salud con calidad, equidad, universalidad, solidaridad, integralidad e intersectorialidad.
- 2-Gestión eficiente de los recursos financieros, capacitación, motivación y monitoreo del talento humano, uso racional de los equipos y materiales disponibles a fin de lograr una mayor disponibilidad de los mismos.

3-Continuar la descentralización de servicios como mecanismo para mejorar el acceso, calidad y equidad, ampliación de cobertura y fortalecimiento de las redes integradas e integrales en salud.

4-Fortalecer la docencia y capacitación continua en atención de emergencias, trato humanizado, cuidados al medio ambiente, salud mental, atención al paciente geriátrico, oncológico y rehabilitación integra

Análisis FODA.

Análisis estratégico: FODA Se realizará sobre los 4 ejes vitales: Atención Médica, Administración, Investigación y Educación y capacitación en salud. (Consultas, egresos, partos, cirugías)

FORTALEZAS.	OPORTUNIDADES.
<p>1-Hospital con personal capacitado para atención de patologías de moderada a alta complejidad. 2-Centro de referencia para 8 hospitales. 3-Equipo Médico y no médico de alta tecnología. 4-Hospital escuela de pregrado y postgrado. 5-Disposición de herramientas de tecnologías de la información para uso de los servicios asistenciales, administrativos y educativos. 6-Uso racional de los recursos financieros. 7-7- Sistema de administración de almacenes, recursos humanos, financiero, activo fijo, farmacia, atención de pacientes y pruebas de diagnostico.SIS 8- Actualización continua de conocimientos. 9- servicios con infraestructura y equipamiento funcionando adecuadamente. 10- infraestructura adecuada a atención de enfermedades emergentes 11-Alta tecnología para diagnóstico y tratamiento. 12-Abastecimiento de medicamentos, insumos, materiales y reactivos 13-Expediente electrónico 14-Articulados con el SEM 15-Política nacional de investigación ejecutándose. 16-Intervención en el plan de mejoramiento de equipamiento y mobiliario. 17-Abastecimiento de medicamentos mayor al 95% 18-Fortalecida la promoción de salud, comunicación social y rendición de cuentas. 19-Mejorada la salud ambiental 20-Fortalecida la gestión de respuesta ante emergencias sanitarias y desastres.</p>	<p>1-hospital de tercer nivel con atenciones en varias especialidades. 2-adaptar nuevos modelos de atención para la población basado en necesidades de paciente. 3-implementación de proyectos para la mejora de la calidad, humanización y eficiencia terapéutica y seguridad de los pacientes. 4- implantar sistema de incentivos no económicos. 5-Implementación de clínicas multidisciplinarias en diagnósticos específicos. 6-establecer convenios para la educación más integrales que permitan egresar profesionales comprometidos con la ética y seguridad de los pacientes 7-mejora continua de la calidad y de la gestión gerencial 8-apoyo interinstitucional. 9- procesos de atención en proceso de certificación 10-Agenda nacional de investigación en salud ejecutándose. 11- Brecha digital en reducción. 12- Fortalecimiento de los programas de salud, disminución de incidencia de VIH/TB, Morbimortalidad en función de la salud universal</p>
DEBILIDADES.	AMENAZAS.
<p>1-Hospital clasificado como de mediana seguridad según OPS. 2- saturación de los servicios de atención de traumas y ECNT 3-concentración de atenciones en horario matutino. 4-red de referencia y contrarreferencia deficiente. 5-Recursos insuficientes financieros, humanos y tecnológicos para atención de programas prioritarios 6- comunicación no eficaz con pacientes y familiares 7-escasa prioridad a la investigación en salud de manera espontánea. 8-Falta de vinculación entre investigación-enseñanza y atención médica. 9-débiles lazos de pertenencia de algunos profesionales. 10-Recursos financieros insuficientes para la renovación de infraestructura, equipos y materiales para la modernización.</p>	<p>1-Incremento de la demanda de atención por patologías crónicas, degenerativas, secuelas en salud mental, pandemia y desastres. 2-Cambio de la pirámide poblacional por envejecimiento de los usuarios 3-Esquemas de contratación y desarrollo profesional que fomentan la deserción 4-Manipulación del mercado en procesos como limpieza, vigilancia, oxígeno. 5--alto grado de vulnerabilidad social, natural y bioinfecciosa. 6- demanda de consulta en unidad de emergencia dependiente de horarios de atención de primer nivel y capacidad instalada de hospitales periféricos. 7-desastres naturales y antrópicos</p>

IDENTIFICACION DE PROBLEMAS.

Proceso	Riesgo	Factor de riesgo	Consecuencias
Adoptar un modelo de atención integral en salud basado en la estrategia de Atención Primaria en Salud Integral (APSI) y gestionado en redes integrales e integradas de salud (RIIS).	Comunicación deficiente entre niveles de atención	Baja conectividad de establecimientos de primer nivel	Seguimiento de pacientes inoportuno
Entregar de servicios en salud con calidad, equidad, universalidad, solidaridad, integralidad e intersectorialidad.	Falla en la calidad, equidad, universalidad, solidaridad, integralidad e intersectorialidad.	actitud	Paciente insatisfecho
Implementación del modelo de gestión de la calidad en la prestación de los servicios de salud.	Falla en la calidad	Déficit de recurso humano capacitado	Paciente insatisfecho
Utilizan la plataforma interoperable para el manejo del expediente clínico electrónico, la ficha familiar georreferenciada y la telesalud	No utilización de la plataforma	Déficit tecnológico	Poca conectividad
Procesos de atención integral en el curso de vida de acuerdo a normativa vigente, certificados	Procesos no certificados	Gestión ineficiente de procesos	Incumplimiento de meta
Implementan un programa de seguridad del paciente	Plan no elaborado	Falta de cultura de calidad	Falla de calidad
Integrados en el SEM y que aplicando la normativa de traslados vigente	Traslado de pacientes en condiciones inadecuadas	Falta de coordinación con SEM	complicaciones
Disminución de vulnerabilidad hospitalaria	Plan de seguridad hospitalaria no actualizado	Gestión de riesgo inadecuada	Daños a infraestructura, equipos, tecnología y usuarios
Cumplimiento del plan de mejoramiento de equipamiento y mobiliario de establecimientos de salud	Equipamiento y mobiliario inservible	Gestión inadecuada de plan de renovación	obsolescencia
Abastecimiento de al menos 95% de medicamentos, según el Listado Institucional de Medicamentos Esenciales (LIME)	desabastecimiento	Déficit de oferta en el mercado	Atención inadecuada
Aplican la Política Nacional de Investigación en Salud vigente	No utilización de la política	Desconocimiento, actitud	Investigación no válida
Manejo adecuado de residuos sólidos comunes y bioinfecciosos	Manejo inadecuado de residuos	Falta de capacitación	contaminación

Priorización de Acciones y Matriz de riesgo.

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Entrega de servicios en salud con calidad, equidad, universalidad, solidaridad, integralidad e intersectorialidad.	Falla en la calidad, equidad, universalidad, solidaridad, integralidad e intersectorialidad.	2	3	6	Plan de gestión de la calidad	Unidad organizativa de la calidad.
Procesos de atención integral en el curso de vida de acuerdo a normativa vigente, certificados	Procesos no certificados	2	3	6	Procesos elaborados y en proceso de certificación	Jefes de divisiones/ODS
Cumplimiento del plan de mejoramiento de equipamiento y mobiliario de establecimientos de salud	Equipamiento y mobiliario inservible	2	3	6	Plan de renovación de equipos, mobiliario y tecnología	Auditoría Interna/unidad de planificación
Fortalecer la docencia y capacitación continua en atención de emergencias, trato humanizado, cuidados al medio ambiente, salud mental, atención al paciente geriátrico, oncológico y rehabilitación integral.	Profesionales no capacitados	2	2	4	Programa de capacitación continua, plan de incentivos, mejoras a sistemas de contratación	jefes de División /UDP
Implementan un programa de seguridad del paciente	Plan de seguridad de paciente no elaborado	2	2	4	Plan de seguridad de paciente	UOC
Hospitales que han reducido su vulnerabilidad	Plan de seguridad hospitalaria no actualizado				Plan de seguridad hospitalaria actualizado	UOC/unidad de planificación
Gestión eficiente de los recursos financieros, capacitación, motivación y monitoreo del talento humano, uso racional de los equipos y materiales disponibles a fin de lograr una mayor disponibilidad de los mismos.	desabastecimiento	1	3	3	Plan de uso racional de equipos y tecnología, plan anual de adquisiciones	División administrativa

abastecimiento de al menos 95% de medicamentos, según el Listado Institucional de Medicamentos Esenciales (LIME)	desabastecimiento	1	3	3	Programación de compras, transferencias, uso racional	División administrativa/unidad asesora de suministros
Integrados en el SEM y aplicando la normativa de traslados vigente	Traslado de pacientes en condiciones inadecuadas	2	3	6	Aplicación de lineamiento del SEM	División administrativa
Descentralización de servicios como mecanismo para mejorar el acceso, calidad y equidad, ampliación de cobertura y fortalecimiento de las redes integradas e integrales en salud.	Red de establecimientos periféricos no inducidos a atenciones de mediana complejidad	1	3	3	Fortalecimiento de capacidades de hospitales periféricos	Mantenimiento
Espacios formales de participación intra e intersectorial para la toma de decisiones en los territorios de las redes integrales e integradas de salud (RIIS)	Reuniones no realizadas	1	3	3	Plan de reuniones de RIIS departamental, regional y Microred	CSSO, Comité de Emergencia y desastres
Manejo adecuado de residuos sólidos comunes y bioinfecciosos	Manejo inadecuado de residuos	1	3	3	Plan de capacitación y monitoreo de manejo de desechos	Unidad de medioambiente
Utilizan la plataforma interoperable para el manejo del expediente clínico electrónico, la ficha familiar georreferenciada y la telesalud	No utilización de la plataforma	1	3	3	Implementación de plataforma interoperable para el manejo del expediente clínico electrónico	Coordinación SIS Unidad de Informática Unidad de planificación
aplican la Política Nacional de Investigación en Salud vigente	No utilización de la política nacional de investigación	1	3	3	Monitoreo de aplicación de política nacional de Investigación	Unidad de investigación

MINISTERIO DE SALUD

DIRECCIÓN NACIONAL DE HOSPITALES

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	
Entregar de servicios en salud con calidad, equidad, universalidad, solidaridad, integralidad e intersectorialidad																
Monitoreo de Procesos de atención de emergencia, hospitalización, quirurgico de acuerdo a normativa vigente	Informes de Monitoreo	4	División Médico/Quirúrgica, División de Servicios de apoyo, División Administrativa, UOC, planificación	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%	
Implementación de Plan anual de Unidad de la calidad.	Informes de Cumplimiento del Plan	4	División Médico/Quirúrgica, División de Servicios de apoyo, División Administrativa, UDP, UOC	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%	
Implementada la plataforma interoperable para el manejo del expediente clínico electrónico	Informes de Monitoreo de Utilización de Expediente Clínico Electrónico (SIS)	4	División Médico/Quirúrgica, División de Servicios de apoyo, División Administrativa, UDP, Unidad de planificación	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%	
Elaboración de Plan de seguridad del paciente	Identificación, asepsia correcta, seguridad en procesos de comunicación efectiva, Caidas, seguridad transfusional, reducción de riesgos de IAAS, Atención segura procedimientos medicos y Quirurgicos	1	División Médico/Quirúrgica, División de Servicios de apoyo, División Administrativa, UDP, UOC	1		0.00%	0		0.00%	0		0.00%	0		0.00%	
Implementación de Plan de seguridad del paciente	Informes de Monitoreo de la Implementación	4	División Médico/Quirúrgica, División de Servicios de apoyo, División Administrativa, UDP, UOC	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%	
integrados en el SEM y que aplicando la normativa de traslados vigente	Informes Trimestrales	4	Departamento de Enfermería, Trabajo Social, Division administrativa	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%	

																			DE EJECUCION SEDE REGIONAL DE SEM
Disminución de vulnerabilidad hospitalaria (índice de seguridad Hospitalaria)	Informes Trimestrales de seguimiento a evaluación de plan de mejora de seguridad hospitalaria	4	División Médico/Quirúrgica, División de Servicios de apoyo, División Administrativa, Mantenimiento	1	0.00%	1	0.00%	1	0.00%	1	0.00%								
Elaboración de Plan de mejoramiento de equipamiento y mobiliario de establecimientos de salud	% de cumplimiento de Plan de renovación de equipos, mobiliario y tecnología	4	Administración, Biomédica, informática, activo fijo, mantenimiento	1	0.00%	1		1											
Abastecimiento de al menos 95% de medicamentos, según el Listado Institucional de Medicamentos Esenciales (LIME)	Informe Mensual de % de abastecimiento	12	Medico Asesora de Suministros	3	0.00%	3		3											
Evaluar tiempos de espera, producción de consultas y recursos disponibles.	Informes Trimestrales	4	División Médica-Quirúrgica/Jefaturas de Departamento	1		1		1											
Revisión del Expediente Clínico a través de la auditoría médica de las atenciones hospitalarias como indicador de calidad de la atención	Informes Trimestrales	4	División Médica-Quirúrgica/Comite de Auditoria Clínica-Mortalidad	1		1		1											
Supervisión de la calidad de atención de partos e indicadores de cesáreas	Informes de Supervisiones	4	División Médica-Quirúrgica, Jefa Dpto de Ginecología, UOC	1		1		1											

Monitoreo de tamizaje para enfermedades crónicas no transmisibles (pruebas de detección de cau,colon, gastrico, ERC. Diabetes)	Informes Trimestrales de tamizajes Realizados	4	Referente de enfermedades crónicas, Division de Servicios de Apoyo	1			1			1			1		
Monitoreo y evaluación de la actividad quirúrgica Hospitalaria	Informes Trimestrales	4	División Médica-Quirúrgica/Comite Quirurgico	1			1			1			1		
Objetivo: Gestión eficiente de los recursos financieros, capacitación, motivación y monitoreo del talento humano, uso racional de los equipos y materiales disponibles a fin de lograr una mayor disponibilidad de los mismos.															
Revisión de necesidades reales de bienes y servicios	Informes de Revisión realizadas	2	División Administrativa/ unidad asesora de suministros	1		0.00%				0.00%			0.00%	1	0.00%
Controles para el uso racional de los recursos	Informes de Monitoreo de Uso racional de Recursos	4	Departamento de Suministros, Médico Asesor de Suministros	1		0.00%	1			0.00%	1		0.00%	1	0.00%
Manejo adecuado desechos solidos	Informes Mensuales de Cumplimiento del Estándar de calidad	12	Unidad de medio ambiente	3		0.00%	3			0.00%	3		0.00%	3	0.00%

Cumplir y hacer cumplir las funciones de los empleados, mantener la disciplina y el orden institucional	Informes de Monitoreos realizados a Unidades, Areas, servicios Hospitalarios	4	Jefes de Divisiones	1	0.00%	1	0.00%	1	0	0.00%	1	0.00%	
Monitoreo al registro adecuado de la información institucional (simow, SIS)	Informes de Monitoreos realizados a sistemas	4	Jefes de Divisiones	1	0.00%	1	0.00%	1		0.00%	1	0.00%	
Objetivo Continuar la descentralización de servicios como mecanismo para mejorar el acceso, calidad y equidad, ampliación de cobertura y fortalecimiento de las redes integradas e integrales en salud.													
Adoptar un modelo de atención integral en salud basado en la estrategia de Atención Primaria en Salud Integral (APSI) y gestionado en redes integrales e integradas de salud (RIIS).	Informe mensual de Referencias/retornos del Comité RRI local	12	Comité de RRI	4	0.00%	4	0.00%	4		0.00%	4	0.00%	
Espacios formales de participación intra e intersectorial para la toma de decisiones en los territorios de las redes integrales e integradas de salud (RIIS)	Informes Trimestrales de Reuniones de RIIS regional, Departamental	4	Dirección/Epidemiología/UOC	1	0.00%	1	0.00%	1		0.00%	1	0.00%	De acuerdo calendario de Reuniones Regionales entre hospitales y la Red
Fortalecimiento del sistema Referencia-Retorno-Interconsulta y comité local	Informes Mensuales de Reuniones de comité local RRI	12	Unidad de Emergencia, jefatura consulta externa	3	0.00%	3	0.00%	3		0.00%	3	0.00%	

ActividadAcompañamiento a hospitales periféricos que brindan diálisis	Reuniones y resultados Reuniones, transferencias y abastecimiento	2	Unidad de Nefrología, Departamento de Suministros			0.00%	1		0.00%		0.00%	1		0.00%	De acuerdo calendario de Reuniones Regionales entre hospitales y la Red
Objetivo Fortalecer la docencia y capacitación continua en atención de emergencias, trato humanizado, cuidados al medio ambiente, salud mental, atención al paciente geriátrico, oncológico y rehabilitación integral															
Cursos de atención de emergencias y traslados de pacientes (curso de Reanimación Básica (2) y Avanzado (2))	Informes de Cursos de Reanimación Básico y avanzados realizados	4	Departamentos Médicos/Medico Coordinador de Cursos de Emergencias	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%
Aplica la Política Nacional de Investigación en Salud vigente	informes de Investigaciones realizadas en las que se aplica la política nacional de investigación	4	Departamento de Investigación	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%
Capacitaciones sobre salud mental, auto cuidado, trato humanizado, calidad, cuidado del medio ambiente	Informes Trimestrales de Personal capacitado	4	Departamentos Médicos/ Recursos Humanos	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%
Creación de espacios para atención de pacientes con Enfermedad Renal Cronica y Pie Diabetico	Informe Trimestrales de atenciones y avances	4	Jefes de Departamento de Medicina Interna, Cirugia, División Medica, unidad de planificación	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%	1		0.00%

Garantizar la comunicación adecuada con los usuarios y cumplimiento de LAIP	Informe de Publicaciones Trimestrales al Portal de Trasperancia	4	Jefatura de Comunicaciones Hospital SM, unidad de calidad, jefaturas de Divisiones	1	0.00%	1	0.00%	1	0.00%	1	0.00%
Ejecutada agenda nacional de investigación en salud	informe trimestral de protocolos autorizados	4	jefa unidad de investigación	1	0.00%	1	0.00%	1	0.00%	1	0.00%
Monitorear las buenas prácticas de gestión ambiental (ahorro energético, de agua y aplicación de 3 Rs)	informes de Monitoreo	12	Jefatura de Medio Ambiente, Servicios Generales, Inspector de Saneamiento ambiental	3		3		3		3	
Inspecciones sobre el manejo integral de desechos bioinfecciosos	Informes de Inspecciones	12	Jefatura de Medio Ambiente, Servicios Generales, Inspector de Saneamiento ambiental	3		3		3		3	
Objetivo: Contribuir a la prevención de enfermedades de transmisión hídrica y por alimentos a nivel hospitalario											
Monitoreo de la vigilancia de la calidad del agua	informes de Monitoreo	12	Jefatura de Medio Ambiente, Servicios Generales, Inspector de Saneamiento ambiental	3		3		3		3	
Inspecciones a cocina del hospital para verificar que se están aplicando buenas prácticas de manufactura	Informes de Inspecciones	12	Jefatura de Medio Ambiente, Servicios Generales, Inspector de Saneamiento ambiental	3		3		3		3	
Inspecciones a cafetines para verificar que se están aplicando buenas prácticas de manufactura	Informes de Inspecciones	12	Jefatura de Medio Ambiente, Servicios Generales, Inspector de Saneamiento ambiental	3		3		3		3	

Proyectos de Fortalecimiento Hospitalario															
Presentación de Perfil Proyecto Planta de Emergencia	Perfil de Proyecto Presentado	1	División Administrativa, Mantenimiento	1											
Presentación de Perfil Proyecto Unidad Quirúrgica	Perfil de Proyecto Presentado	1	División Administrativa, Mantenimiento	1											
Presentación de Perfil Proyecto Unidad de Emergencia	Perfil de Proyecto Presentado	1	División Administrativa, Mantenimiento	1											
Presentación de Perfil Proyecto Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Hospital de San Miguel	Perfil de Proyecto Presentado	1	División Administrativa, Mantenimiento	1											
Presentación de Perfil Proyecto Pozos Agua Potable Hospital de San Miguel	Perfil de Proyecto Presentado	1	División Administrativa, Mantenimiento	1											
Presentación de Perfil Remodelación y Ampliación de UCI Hospital de San Miguel	Perfil de Proyecto Presentado	1	División Administrativa, Mantenimiento	1											
Presentación de Proyecto de Calderas	Perfil de Proyecto Presentado	1	División Administrativa, Mantenimiento	1											
Presentación de Proyecto de Tuberías de Vapor	Perfil de Proyecto Presentado	1	División Administrativa, Mantenimiento	1											
Presentación de Reducción de Consumo Eléctrico	Perfil de Proyecto Presentado	1	División Administrativa, Mantenimiento	1											
Presentación de Cambio o mejora de Chilers para la mejora de la climatización en quirófanos.	Perfil de Proyecto Presentado	1	División Administrativa, Mantenimiento	1											

Programación de Actividades Asistenciales 2024

CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	1,054	1,054	1,054	1,054	1,054	1,054	1,054	1,054	1,054	1,054	1,054	1,054	12,648
Cirugía General	571	571	571	571	571	571	571	571	571	571	571	573	6,854
Pediatría General	552	552	552	552	552	552	552	552	552	552	552	556	6,628
Ginecología	707	707	707	707	707	707	707	707	707	707	707	709	8,486
Obstetricia	414	414	414	414	414	414	414	414	414	414	414	424	4,978
Psiquiatría	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1,632
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Alergología / Inmunología	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	97	1,142
Cardiología	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	118	1,306
Dermatología	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	195	2,285
Endocrinología	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	331	3,917
Fisiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gastroenterología	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	156	1,795
Hematología	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	118	1,306
Infectología	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	29	326
Nefrología	299	299	299	299	299	299	299	299	299	299	299	301	3,590
Neumología	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340	343	4,083
Neurología	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	118	1,306
Oncología	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1,632
Reumatología	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	118	1,306
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	2,856
Cirugía Plástica	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1,632
Máxilofacial	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	1,224
Neurocirugía	299	299	299	299	299	299	299	299	299	299	299	301	3,590
Oftalmología	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	311	3,721
Cirugía Oncológica	299	299	299	299	299	299	299	299	299	299	299	305	3,594
Ortopedia	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	390	4,570
Otorrinolaringología	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	88	979
Proctología	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	118	1,306
Urología	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	3,264
Vascular	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	41	481
Sub Especialidades de Pediatría													
Alergología	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	118	1,306
Cardiología	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	59	653
Cirugía Pediátrica	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	165	1,958
Dermatología	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Endocrinología	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	88	979
Gastroenterología	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	59	653
Hematología	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	59	653
Nefrología	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	59	653
Neonatología	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1,632
Neumología	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1,632
Urología	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	29	326
Sub Especialidades de Ginecología													
Clínica de Mamas	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1,632
Sub Especialidades de Obstetricia													
Embarazo de Alto Riesgo	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	50	490
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	564	564	564	564	564	564	564	564	564	564	564	573	6,777
Clínica de Ulceras	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	218	2,506
Colposcopia	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	190	2,203
Nutrición	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	59	653
Programa de Atención Integral	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	739	8,813
Psicología	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217	2,604
Consulta Externa Odontológica													
Cirugía Oral	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	76	857

Continuación HOSPITALIZACION

Programación de Actividades Asistenciales 2024

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	362	362	362	362	362	362	362	362	362	362	362	366	4,348
Ginecología	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	107	1,262
Medicina Interna	612	612	612	612	612	612	612	612	612	612	612	619	7,351
Obstetricia	448	448	448	448	448	448	448	448	448	448	448	453	5,381
Pediatría	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	423	5,054
Sub Especialidades													
Sub Especialidad de Medicina Interna													
Nefrología	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	63	635
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia / Traumatología	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	71	731
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	213	2,468
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	130	1,494
Emergencia	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	17	127
Partos													
Partos vaginales	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	159	1,853
Partos por Cesáreas	161	161	161	161	161	161	161	161	161	161	161	161	1,932
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	219	2,540
Electivas Ambulatorias	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	80	839
De Emergencia para Hospitalización	513	513	513	513	513	513	513	513	513	513	513	515	6,158
De Emergencia Ambulatoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	17

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales 2024

SERVICIOS INTERMEDIOS, DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,424	65,000
Ultrasonografías	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,087	13,000
Tomografía Axial Computarizada	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	362	4,300
Mamografías Diagnósticas	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	27	302
Mamografías de Tamisaje	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	109	1,220
Anatomía Patológica													
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,224	26,600
Biopsias Cuello Uterino	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	1,056
Biopsias Mama	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	44	495
Biopsias Otras partes del cuerpo	1,089	1,089	1,089	1,089	1,089	1,089	1,089	1,089	1,089	1,089	1,089	1,098	13,077
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540
Ecocardiogramas	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	274	3,200
Electrocardiogramas	696	696	696	696	696	696	696	696	696	696	696	704	8,360
Electroencefalogramas	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	93	995
Endoscopias	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	1,128
Espirometrías	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	23	210
Pruebas de Esfuerzo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
Pruebas de HOLTHER	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	123	1,377
Conos Loop	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Crioterapias	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
Hemodiálisis	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	26,700
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,088	1,088	1,088	1,088	1,088	1,088	1,088	1,088	1,088	1,088	1,088	1,088	13,056
Diálisis Peritoneal	3,208	3,208	3,208	3,208	3,208	3,208	3,208	3,208	3,208	3,208	3,208	3,212	38,500
Inhaloterapias	3,633	3,633	3,633	3,633	3,633	3,633	3,633	3,633	3,633	3,633	3,633	3,637	43,600
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	20,637	20,637	20,637	20,637	20,637	20,637	20,637	20,637	20,637	20,637	20,637	20,644	247,651
Recetas Dispensadas de Hospitalización	63,015	63,015	63,015	63,015	63,015	63,015	63,015	63,015	63,015	63,015	63,015	63,026	756,191
Terapias Respiratorias	5,791	5,791	5,791	5,791	5,791	5,791	5,791	5,791	5,791	5,791	5,791	5,799	69,500
Trabajo Social													
Casos Atendidos	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,174	50,000

Continuación **SERVICIOS INTERMEDIOS LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE**
Programación de Actividades Asistenciales
2024

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	36,000
Hospitalización	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	150,000
Emergencia	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416	1,424	17,000
Referido / Otros	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Inmunología													
Consulta Externa	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
Hospitalización	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,837	34,000
Emergencia	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	274	3,200
Referido / Otros	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	712	8,500
Bacteriología													
Consulta Externa	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Hospitalización	3,916	3,916	3,916	3,916	3,916	3,916	3,916	3,916	3,916	3,916	3,916	3,924	47,000
Emergencia	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Referido / Otros	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Parasitología													
Consulta Externa	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Hospitalización	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	274	3,200
Emergencia	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Referido / Otros	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Bioquímica													
Consulta Externa	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,337	100,000
Hospitalización	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	600,000
Emergencia	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,337	40,000
Referido / Otros	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	16,800
Banco de Sangre													
Consulta Externa	2,673	2,673	2,673	2,673	2,673	2,673	2,673	2,673	2,673	2,673	2,673	2,673	32,076
Hospitalización	2,698	2,698	2,698	2,698	2,698	2,698	2,698	2,698	2,698	2,698	2,698	2,698	32,376
Emergencia	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398	4,776
Referido / Otros	655	655	655	655	655	655	655	655	655	655	655	655	7,860
Urianálisis													
Consulta Externa	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7,200
Hospitalización	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	19,200
Emergencia	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Referido / Otros	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300

Continuación
Programación de Actividades Asistenciales
2024
SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	3,348	3,348	3,348	3,348	3,348	3,348	3,348	3,348	3,348	3,348	3,348	3,354	40,182
Cirugía	1,303	1,303	1,303	1,303	1,303	1,303	1,303	1,303	1,303	1,303	1,303	1,310	15,643
Ginecología	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	210	2,410
Obstetricia	1,878	1,878	1,878	1,878	1,878	1,878	1,878	1,878	1,878	1,878	1,878	1,888	22,546
Pediatría	2,072	2,072	2,072	2,072	2,072	2,072	2,072	2,072	2,072	2,072	2,072	2,074	24,866
Neonatología	322	322	322	322	322	322	322	322	322	322	322	333	3,875
Otros (Convenios)	561	561	561	561	561	561	561	561	561	561	561	572	6,743
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	27,737	27,737	27,737	27,737	27,737	27,737	27,737	27,737	27,737	27,737	27,737	27,739	332,846
Cirugía	25,403	25,403	25,403	25,403	25,403	25,403	25,403	25,403	25,403	25,403	25,403	25,409	304,842
Ginecología	4,146	4,146	4,146	4,146	4,146	4,146	4,146	4,146	4,146	4,146	4,146	4,155	49,761
Obstetricia	24,824	24,824	24,824	24,824	24,824	24,824	24,824	24,824	24,824	24,824	24,824	24,828	297,892
Pediatría	6,292	6,292	6,292	6,292	6,292	6,292	6,292	6,292	6,292	6,292	6,292	6,295	75,507
Neonatología	10,470	10,470	10,470	10,470	10,470	10,470	10,470	10,470	10,470	10,470	10,470	10,476	125,646
Otros (Convenios)	3,744	3,744	3,744	3,744	3,744	3,744	3,744	3,744	3,744	3,744	3,744	3,750	44,934
Consulta													
Consulta Médica General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta Médica Especializada	912	912	912	912	912	912	912	912	912	912	912	921	10,953
Emergencias													
Emergencias	6,108	6,108	6,108	6,108	6,108	6,108	6,108	6,108	6,108	6,108	6,108	6,113	73,301
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402	411	4,833
Transporte													
Kilómetros Recorridos	37,594	37,594	37,594	37,594	37,594	37,594	37,594	37,594	37,594	37,594	37,594	37,594	451,128

Continuación
Programación de indicadores de Gestión
2024

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias	Meta Programada 2024
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	
Medicina Interna	90
Cirugía	30
Ginecología	60
Obstetricia	5
Pediatría	30
Psiquiatría	120
Cirugía electiva	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30
Porcentaje de cesáreas	
Porcentaje de Cesáreas	51
Porcentaje de infecciones nosocomiales	
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	3
Pacientes recibidos de otras instituciones	
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	19,600
Pacientes referidos a otras instituciones	
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	900
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	95

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual
Año 2024
Medidas a adoptar

Hospital: Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel
Período evaluado: Año 2023

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable
Tiempo de espera para consulta de primera vez de Medicina Interna menor a 90 días en Consulta externa	Incremento de atenciones de primera vez. No se cuenta con la Oferta de horas de especialista para la atención de pacientes.	*Reasignación de horas de especialistas en consulta externa. *Gestión de horas de especialistas *Referencia de pacientes a Hospitales de la red y primer nivel de atención.	octubre 2023	Jefatura de Departamento de Medicina Interna
Tiempo de espera para consulta de primera vez de Cirugía General menor a 60 días en consulta externa	Incremento de atenciones de primera vez. No se cuenta con la Oferta de horas de especialista para la atención de pacientes.	Reasignación de horas de especialistas en consulta externa. Gestión de horas de especialistas	octubre 2023	Jefatura de Departamento de Cirugía
Implementación de expediente clínico electrónico	Fallas en la red, problemas con servidores, personal médico de edad avanzada.	Gestión de equipos y mejoras de red, capacitación a personal médico y enfermería en utilización de Expediente electrónico.	A partir de Enero 2023	Coordinación SIS, Unidad de informática

Octubre 2023

Fecha de elaboración

