

# Hospital Nacional San Rafael

---

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2022

---



**DRA. MARGARITA DE LA O MELARA**

**DIRECTORA**

**ENERO 2022**

## **HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL**

### **AUTORIDADES**

Dra. Ana Margarita De La O Melara  
Directora

Dra. Martha Estrada de Lowner  
Subdirectora

Dra. Ana Lorena Zeceña de Gonzales  
Jefe de la División Medica

Lic. Ana María de Sandoval  
Jefe de División Administrativa

Dra. Ada Vizcarra  
Jefe de División de Diagnóstico y Apoyo

Lic. Ismael Orellana  
Jefe de la División de Enfermería

Dr. Oscar Antonio Rivera Pleitez  
Jefe de la Unidad de Planificación y  
Unidad Organizativa de la Calidad

## **PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL**

ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN POR LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN:

Elaboración:

Dra. Judith Alely Del Cid

Colaboradora Técnica Médico

Unidad de Planificación

Unidad organizativa de la Calidad

Revisado por:

Dr. Oscar Antonio Rivera Pleitez

Jefe de la Unidad de Planificación y

Unidad Organizativa de la Calidad

DOCUMENTO AUTORIZADO POR:

Dra. Ana Margarita De La O Melara

Directora

## VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Dra. Martha Estrada de Lowner  
Subdirectora

Dra. Lorena Zeceña de Gonzales  
Jefe de División Médica

Dra. Ada Elizabeth Vizcarra  
Jefe de División de Diagnóstico y Apoyo

Lic. Ana María de Sandoval  
Jefe de División Administrativa

Lic. Ismael Orellana  
Jefe de la División Medica

Dra. Tanya Saballos  
Jefe de la Unidad de Epidemiología

Lic. Karen Monterrosa  
Jefe de Estadística y Documentos Médicos

# INDICE

<b>No.</b>	<b>Contenido</b>	<b>Pagina</b>
I	INTRODUCCIÓN.....	6
II	VISIÓN - MISIÓN Y VALORES.....	7
III	OBJETIVOS.....	8
IV	GENERALIDADES DEL HOSPITAL.....	9
V	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL HOSPITAL 2022	10
	A. Consulta Externa	
	B. Emergencia Medica	
	C. Hospitalización	
	D. Servicios de Diagnostico, Apoyo y Tratamiento	

## I- INTRODUCCIÓN

Garantizar la salud de la población salvadoreña es un reto en el sistema de salud del país y uno de los grandes compromisos en la gestión de gobierno periodo 2019 -2024, para hacer frente a este compromiso se cuenta con una Política Nacional de Salud de la Secretaria de Estado, desarrollada en el documento “Plan Cuscatlan”, que contiene líneas de acción tanto para la atención del primer nivel de atención como en el área Hospitalaria, específicamente en las líneas estratégicas se incorpora el marco general para las acciones operativas, fomentando la integración de la atención de salud en Redes de servicios de los diferentes niveles de atención a través de la regionalización geográfica, por tal razón el Hospital Nacional San Rafael comprometido con el trabajo y avance en el desarrollo de esta política para mejorar el servicio y ofrecer los servicios de salud a la población que demanda los servicios hospitalarios , define dichos servicios en el Documento Institucional “Portafolio de Servicios ” así se inicia el año 2022 en nuestro país , mientras en también se mantienen el manejo de la Pandemia Covid 19.

Para febrero 2020, la Pandemia Covid 19 llega a nuestro país, ,donde se cambiando los planes gubernamentales para la atención a la pandemia y así nuestro hospital cambia su portafolio de servicios a partir de marzo 2020.

Ser parte de la Atención a pacientes Covid 19 es un reto para el Hospital Nacional San Rafael ya que esto demanda una planificación de nuestras actividades en forma eficiente y eficaz, acorde a la complejidad y responsabilidad hospitalaria que esto demanda, a corto plazo basados en la Misión, Visión y Objetivos institucionales que dirigen nuestro quehacer, enfrentar retos y compromisos en este periodo de gestión; implementando las medidas y acciones necesarias para afrontar la pandemia. Así mismo las líneas estratégicas del Hospital están encaminadas al fortalecimiento de los servicios médicos hospitalarios para atención del paciente, el apoyo logístico de los recursos humanos, y una ejecución presupuestaria eficiente con el propósito de brindar servicios de calidad acordes al Covid 19, lo cual se detalla en nuestro “Portafolio de Servicios Institucional “La pandemia Covid 19 cambio nuestro desempeño como un hospital Departamental involucrando todas las áreas del hospital en atención exclusivo a pacientes Covid 19 de el país, tanto referidos como de nuestro departamento. Para el segundo semestre del año 2021 se retoma escalonadamente el quehacer de nuestro hospital con las medidas y la atención que la la Pandemia requiere y la atención integral a nuestros pacientes. El “Portafolio de Servicios del Hospital Nacional San Rafael “ se considera un documento que contiene los productos finales e intermedios que nuestro hospital ofrece a través del personal en las diferentes unidades organizativas y es una herramienta que nos permite realizar una adecuada comunicación con el usuario ; pacientes , familiares, cliente interno y externo , dándose por enterado de nuestros servicios, días y horas programados, etc., lo cual contribuye para brindar una mejor calidad de atención a través de programar y evaluar dicha oferta, con el objetivo de abordar el compromiso de una gestión que responda a las expectativas con eficiencia, eficacia y oportunidad de nuestros pacientes , con el sello que caracteriza la atención de salud : la calidez en el servicio.

## **II - DEFINICIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES** **(Plan Estratégico Institucional)**

### **MISIÓN**

Brindar atención en salud de forma integral y oportuna a toda la población que lo demanda mediante acciones de prevención curación y rehabilitación, con profesionales comprometidos aplicando calidad humana, así como tecnología apropiada en un ambiente laboral armónico fomentando la participación social.

### **VISIÓN**

Ser el mejor hospital de la red nacional de salud, con una alta calidad y calidez en la atención al paciente, con profesionales comprometidos y capacitados, con tecnología de vanguardia, dentro de un ambiente laboral adecuado y seguro.

### **VALORES**

- I. TRABAJO EN EQUIPO
- II. RESPONSABILIDAD
- III. PERTENENCIA -PERMANENCIA
- IV. CALIDAD HUMANA
- V. HONESTIDAD
- VI. CONFIDENCIALIDAD
- VII. TRANSPARENCIA
- VIII. LEALTAD
- IX. SOLIDARIDAD
- X. RESPETO

### **III- OBJETIVOS**

#### **A- OBJETIVO GENERAL**

Contar con la información actualizada sobre la Oferta de Servicios que posee el Hospital Nacional San Rafael, del Ministerio de Salud para la atención a los usuarios internos y externos, de acuerdo a la complejidad de la Organización, presupuesto, la existencia de los recursos físicos y humanos, para la atención del paciente, así como para ser utilizada en la atención directa dentro de la Pandemia; para la atención del paciente Covid 19

#### **B- OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- 1- Contar con un Portafolio de Servicios de acuerdo a la capacidad hospitalaria del Hospital Nacional San Rafael, extensivo para la Pandemia Covid 19
- 2- Responder a la prestación de servicios de salud que demanda los Ciudadanos a nivel Nacional y brindar una atención tomando en cuenta las medidas necesarias, en la prevención de la Pandemia Covid 19
- 3- Contar con un documento de comunicación interna y externa de los servicios que el hospital ofrece a nuestros pacientes, que pueda ser consultado para una información oportuna.

## IV GENERALIDADES DEL HOSPITAL

### DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El Hospital Nacional San Rafael, tiene sus orígenes en la Casa de la Misericordia en el año de 1864, fundada por doña Luz Saldaña. El terreno del hospital tiene una extensión de 20,367 metros cuadrados y otro terreno menor aledaño al hospital de 2,509 metros cuadrados.

Para el año 2019, la población de responsabilidad es de 802,744 habitantes, con una extensión territorial de 1652.88 kilómetros cuadrados y con una densidad poblacional de 399.7 habitantes por kilómetro cuadrado.

Tiene una ubicación estratégica donde existen carreteras de alto tráfico vehicular, lo que afecta la demanda de servicios siendo el trauma unos de sus pilares fuertes.

### INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la Institución: Hospital Nacional San Rafael.

Nombre del Director: Dra. Ana Margarita De La O Melara

Nivel de complejidad: Segundo nivel – Departamental

Dirección: Final 4ª calle Oriente #9-2 Santa Tecla.

Teléfono conmutador: 25944000

Teléfono Dirección: 25944008

Capacidad instalada (camas): 228

Camas adicionales: 169

Población estimada año 2019: 800,920 habitantes.

Pacientes hospitalizados/día: 41

Pacientes en Consulta Externa/día: 168

Pacientes en Consulta de Emergencia/día: 103

Familiares: 30

El hospital esta organizado por Divisiones: Médica, de Servicios de Diagnostico , Apoyo técnico y tratamiento, de Enfermería, Administrativas y además unidades Asesoras así :

**División Médica:** Por Departamentos Médicos de Pediatría, Neonatología, Cirugía, Medicina Interna, Ortopedia y Gineco-obstetricia, con otras áreas como UCI, Cuidados Intermedios para Neonatos y adultos. Con atención en todas las áreas de pacientes Covid

**División de Servicios de Diagnostico, Apoyo y Tratamiento:** Radiología e imágenes, Laboratorio Clínico y Banco de sangre, Farmacia, Fisioterapia, Terapia Respiratoria, Estadística y Documentos Médicos, Alimentación y Dietas.

**División de Enfermería;** atención hospitalaria, ambulatoria, Supervisión de Enfermería , y Central de Esterilización y Equipos.

**División Administrativa:** Recursos humanos, Mantenimiento, Activo Fijo, Servicios Generales y sus áreas.

**Unidades asesoras:** Unidad de Planificación, Jurídica, Financiera, Adquisiciones y Contrataciones Intitucional, Epidemiología, Desarrollo Profesional, Auditoria Interna.

Así mismo el Hospital Nacional San Rafael para sistematizar su accionar gerencial, técnico y administrativo cuenta con múltiples Documentos normativos como Planes, Manuales, Normas, lineamientos, que rigen el accionar de las diferentes áreas de gestión del hospital, tales como:

- Plan Estratégico Institucional 2019-2024
- Plan Anual Operativo 2022
- Plan de gestión
- Organigrama actualizado y aprobado 2021
- Normas Técnicas de Control Interno Especifica del Hospital 2013
- Presupuesto votado 2022, en ejecución
- Normativas Institucionales
- Manual de puestos y funciones
- Evaluación de la Carta Iberoamericana sobre la Calidad de la Gestión Publica 2018
- Normas y procedimientos y lineamientos para la atención a la pandemia Covid 19
- Comités Técnicos, etc.

## V - OFERTA DE SERVICIOS HOSPITALARIOS PORTAFOLIO DE SERVICIOS

El Portafolio de Servicios para la Dirección del Hospital Nacional San Rafael, posee una importancia vital para el desarrollo de una buena gestión hospitalaria, ya que constituye una estrategia en el cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales a través de su programación, la producción de los servicios hospitalarios y la prestación de las atenciones que se pueden ofrecer.

Así mismo es una herramienta básica de información importante para los usuarios, interno y externo, ya que les permite conocer las áreas en las cuales se brindan los servicios, el tipo de atención, los días y horarios en los cuales están programados los servicios que se brindan en el hospital.

Recordemos que a partir del mes de marzo de 2020 dentro de la Pandemia Covid 19, el Hospital se convierte en un Hospital exclusivo para la atención del paciente Covid 19, con atención a todos los pacientes del país; no solo para los ciudadanos del departamento de La Libertad. Para el año 2021, en marzo, un año después se retoma el Hospital e inicia labores nuevamente como un Hospital Departamental, retornando los servicios acorde al nivel del hospital, abre sus puertas escalonadamente hasta llegar a finales del año 2021 a poseer los servicios que se habían desarrollado anteriormente, con menor afluencia de pacientes por las medidas preventivas y sin descuidar también la atención al paciente Covid 19 en el área de Gripe, instalada durante el inicio de la Pandemia en marzo 2020. De acuerdo a la caracterización que actualmente posee el hospital y a la demanda como único hospital de la zona, los servicios que se brindan son los siguientes:

- A- Consulta Externa de Especialidades  
Por Departamentos Médicos
- B- Unidad de Emergencia  
Por tipo de consulta, atención y procedimientos al paciente Covid 19
- C- Hospitalización  
Por el departamento y servicios de Hospitalización
- D- Servicios de Diagnóstico, apoyo y Tratamiento al paciente Covid 19  
Por el servicio, examen, atención que brindan
- E- Otros Servicios Administrativos de apoyo para la atención del Paciente y paciente Covid 19

Para que la información presentada en el portafolio de servicios sea considerada útil y confiable, ha sido validada por la jefatura respectiva a través de los Jefes de División, el portafolio de servicios se describen así:

## A- CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES

**Cuadro A. 1 Consulta Externa Especializada de acuerdo a los Departamentos Médicos, días y horas**

AREA DE ATENCION	TIPO DE CONSULTA	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
<b>Departamento de Pediatría</b>	Pediatría	10:00 am – 12:00 m	Lunes a viernes
	Alergología	7:00 am – 10:00 am	
	Cirugía Pediátrica	9:00 am – 3:00 pm	
<b>Departamento de Ginecología y Obstetricia</b>	Ginecología y Obstetricia	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
	Cirugía General	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
<b>Departamento de Cirugía</b>	Neurocirugía	7:00 am – 3:00 pm	Miércoles a viernes
	Urología	7:00 am – 11:00 pm	Lunes, martes , miércoles y viernes
	Oftalmología	7:00 am – 12:00 pm	Lunes a viernes
	Coloproctología	1:00 am – 3:00 pm	Martes, Miércoles y viernes
	Clínica de Ulceras	9:30 am – 2:30 pm	Lunes, miércoles y viernes
<b>Departamento de Ortopedia</b>	Ortopedia	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
<b>Departamento de Neonatología</b>	Neonatología	11:00 am – 1:00 pm	Lunes, miércoles y viernes
<b>Departamento de Medicina Interna</b>	Medicina Interna	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
	Cardiología	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
	Endocrinología	7:30 am – 3:30 pm	Lunes a viernes
	Neumología	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
	Gastroenterología	11:00 am – 2:00 pm	Lunes a viernes
	Neurología	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes

	Dermatología	7:00 am – 9:00 pm	Lunes a viernes
	Atención PVVS	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
<b>Psiquiatría</b>	Psiquiatría	8:00 am – 4:00 pm	Lunes a viernes

**Cuadro A. 2 Otras atenciones, Procedimientos y Estudios de la Consulta Externa Especializada de acuerdo a los Departamentos Médicos, días y horas**

<b>Otros Atenciones</b>	Psicología	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a jueves
	Atención Nutricional	1:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
	Odontología	8:00 am – 12:00 pm	Lunes a viernes
<b>Procedimientos por Servicio</b>	<b>Pruebas y Estudios</b>	<b>Horario</b>	<b>Día</b>
Cardiología	Electrocardiograma	12:00 m – 2:00 pm	Lunes a viernes
	Ecocardiograma	8:00 am – 9:00 pm	Lunes a viernes
	Holter cardiaco	1:00 am – 3:00 pm	Lunes a jueves
	Prueba de Esfuerzo	9:00 am – 10:00 pm 1:00 am – 3:00 pm	Lunes y martes Jueves y viernes
Gastroenterología	Endoscopia gástrica	7:00 am.	Lunes, martes, jueves, viernes
Coloproctología	Colonoscopia	11:00 am – 1:00 pm	Miércoles
Neumología	Espirometría	10:00 am – 1:00 pm	Lunes a viernes
	Broncoscopia	8:00 am – 10:00 pm	Jueves
Neurología	Electroencefalograma	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes

Fuente: Agenda Diaria Consulta Externa. Cronograma y Distribución de atención, Jefatura de Consulta Externa, enero 2022

## B. UNIDAD DE EMERGENCIA (Atención de Emergencia)

AREA DE ATENCIÓN	ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
<b>Consulta Medicas de Emergencia</b>	Gripario	24 horas	Lunes a Domingo
	Selección		
	Medicina Interna		
	Cirugía General		
	Cirugía Pediátrica		
	Pediatría		
	Ginecología y Obstetricia		
Ortopedia			
<b>Atenciones</b>	Rehidratación Oral		
<b>Procedimientos</b>  <b>Atención de Máxima Urgencias</b>	Cirugía Menor		
	Colocación de Yesos		
	Medicina Interna		
	Cirugía General		
	Pediatría		
	Ginecobstetricia		
	Ortopedia		

Fuente: Unidad de Emergencia, 2022 HNSR

## C – HOSPITALIZACIÓN

### Por Distribución de Servicios de hospitalización

AREA DE ATENCION	Servicio Hospitalario	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
	Medicina Interna		
	Cirugía General		
	Cirugía Pediátrica		
	Pediatría		

Hospitalización*	Ginecología y Obstetricia	Lunes a Domingo
	Ortopedia	
	Neonatología	
	UCI Neonatología	
	Cuidado Paliativos	
Sala de Operaciones		

Fuente: Estadística y Documentos Médicos 2022

\* Distribución de Servicios para la atención de paciente femenino y masculino

## D- SERVICIOS DE DIAGNOSTICO, APOYO Y TRATAMIENTO POR AREAS

### D.1 LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE

ÁREA DE ATENCIÓN D1.1	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIA
<b>Hematología</b>	Hemogramas Plaquetas	24 Horas	Lunes a Domingo
	Neutrófilos en Banda Reticulocitos Gota Gruesa		
	Tiempo De Coagulación Tiempo Y Valor De Protrombina Tiempo Parcial De Tromboplastina Activado (TPTa)		
	Fibrinógeno Prueba De Helechos Concentrado de Estraits		
	Proteína C Reactiva. Antígenos Febriles Eritrosedimentación		
	Frotis de Sandre Periférica Eosinofilos nasales		

ÁREA	HORARIO DE ATENCIÓN
------	---------------------

DE ATENCIÓN D.1.2	Tipo de Examen	HORA	DIAS
<b>Uroanálisis</b>	General de Orina	24 Horas	Lunes a Domingo
	Prueba de Embarazo en Orina y en Sangre		

ÁREA DE ATENCIÓN D.1.3	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
<b>Coprología</b>	General de Heces	24 Horas	Lunes a Domingo
	Sangre oculta Prueba Azul de Metileno		

AREA DE ATENCION D.1.4	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
<b>Bioquímica</b>	Glucosa	7:00 am a 10:00 am	Lunes a Viernes
	Glucosa Pospandrial		
	Nitrógeno Ureico		
	Creatinina		
	Bilirrubina Total Y Directa		
	Transaminasas Piruvica Y Oxalacetica	24 Horas	Lunes a Domingo
	Amilasa		
	Ácido Úrico		
	Electrolitos	6:00 am. A 9:00 am	Lunes a viernes
	Proteinas Totales Fosfatasa Alcalina.		
	Fraccion Mb		
	Colesterol Trigliceridos		
	HDLY LDL		

AREA DE ATENCION D.1.5	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Bacteriología	Cultivos	24 horas	Lunes a Domingo
	Cultivo BAAR Y No BAAR		
	Antibiogramas		
	Baciloscopias		
	Urocultivo		
Coprocultivo			
ÁREA DE ATENCIÓN D.1.6	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
Inmunología	ASTO	24 Horas	Lunes a Domingo
	PCR		
	LATEX		
AREA DE ATENCIÓN D.1.7	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
Banco de Sangre	Tipeo Sanguíneo	24 horas	Lunes a Domingo
	Prueba Cruzada		
	VIH		

## D. 2 RADIOLOGIA E IMAGENES. Por áreas de atención

AREA DE ATENCION D.2.1	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Estudios Radiológicos	Torax, Ap., Pa, Lateral Oblicuas, Lordoticas Serie Cardiaca.	24 horas	Lunes a Domingo
	Simple De Abdomen Serie Abdominal	7 a,m, a	Lunes a Viernes
	Miembro Superior e Inferior		
	Edad Ósea		
	Pelvis O Cadera		
	Cráneo Ap Y Lat		
	Senos Paranasales		
	Cavum		
	Orbitas, y Huesos Cara-Mastoides		
Articulación			

	Temporo Mandibular Articulación Sub- Mentoniana	2:00 p.m.	
	Columna Cervical		
	Columna Lumbar		
	Columna Lumbar, Oblícuas Y Dinámicas		
	Columna Torácica		
	Columna Sacro Coxis		

AREA DE ATENCION D.2.2	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
<b>Estudios Radiológicos Especiales</b>	Pielograma Endovenoso	24 horas	Lunes a Domingo
	Esofagograma	7 a,m, A 2:00 p.m.	Lunes A Viernes
	Tubo Digestivo Superior		
	Enema Baritado		
	Transito Intestinal		
	Histerosalpingograma		
	Uretrograma		
	Cistouretrograma		
	Flebograma Unilateral (M. Sup. O M Inf)		
	Flebograma Bilateral (M.Sup. O M. Inf.)		
	Doppler Carotideo Unilateral		
	Doppler Carotideo Bilateral		
	Doppler Arterial Unilateral		
	Doppler Arterial Bilateral		
	Doppler Venoso Unilateral		
Doppler Venoso Bilateral			
Fistulograma			

AREA DE ATENCION D.2.3	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
<b>Tomografía Axial Computarizada</b>	Cerebral, Angiotac Urotac, Mielotac, Pielotac, Toraco Abdominal, Toracico de Alta Resolucion. Abdomino-Pelvico. Angiotac Abdominal Y De Miembros Inferiores.	24 Horas	Lunes a Viernes
AREA DE ATENCION D.2.4	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
<b>Ultrasonografía</b>	Abdominal	7 a.m.	Lunes a Viernes
	Ginecologica Ginecológica vaginal	a 7 p.m	
AREA DE ATENCION D.2.5	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
<b>Mamografía</b>	Mamografía Digital	HORA	DIAS
		7:00 am a 12m	Lunes a Viernes

## E - . OTROS SERVICIOS DE DIAGNOSTICO, APOYO Y TRATAMIENTO

AREA DE ATENCION	Tipo de servicio	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Fisioterapia	Tratamiento	7:00 a.m. a 3 p.m	Lunes a viernes
Farmacia	Tratamiento	24 horas	Lunes a Domingo
Patología	Diagnostico Biopsias, Citología	7:00am- 3:30 p.m	Lunes a viernes
Alimentación y Dietas	Apoyo Dieta y Dieta y Raciones	7:00 a.m.- 7:00 p.m	Lunes a Domingo
Estadística	Apoyo	7:00 a.m. - 3:30 p.m	Lunes a viernes
Documentos Médicos	Apoyo (Recepción y Archivo)	24 horas	Lunes a Domingo
Clínica Empresarial	Atención al Personal	7:00 a.m. - 3:00 p.m	Lunes a viernes
Educación para la Salud	Atención al Usuario y Promoción de la Salud	7:30 a.m. - 3:30 p.m	Lunes a Domingo
Oficina por el Derecho a la Salud	Apoyo Casos, atenciones	7:30 a.m. - 4:00p.m	Lunes a viernes

Fuente: División de Diagnostico y Apoyo, programación 2022