



MINISTERIO  
DE SALUD

## **Hospital Nacional San Rafael**

# **Plan Operativo Anual 2023**

San Salvador, noviembre de 2022



## INDICE

Datos Generales del Hospital.....	3
<u>Denominación, Naturaleza y Funciones según el Manual de Organización y Funcionamiento del Hospital.....</u>	<u>4</u>
<u>Introducción.....</u>	<u>5</u>
Diagnostico Situacional.....	7
<u>Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POA 2020.....</u>	<u>15</u>
<u>Análisis de la oferta de salud.....</u>	<u>16</u>
<u>Análisis DAFO.....</u>	<u>31</u>
<u>Valoración de riesgos.....</u>	<u>36</u>

**Datos Generales del  
Hospital**

**Nombre del Hospital:** *Hospital Nacional San Rafael*  
**Dirección:** *4a calle oriente #9-2, Santa Tecla, La Libertad*  
**Teléfono:** *25944000*  
**Fax:**  
**E-mail:** [amelara@salud.gob.sv](mailto:amelara@salud.gob.sv)  
**Nombre del Director:** *Dra. Ana Margarita De La O Melara*  
**Fecha de aprobación del POA:**

*Dra. Ana Margarita De La O Melara*  
Directora del Hospital Nacional San Rafael

Dra. Carmen Guadalupe Melara de García  
Coordinadora Nacional de Hospitales

**Denominación, Naturaleza y Funciones según el Manual de Organización y Funcionamiento del Hospital**

<b>HOSPITAL</b>		<b>Hospital Nacional Departamental "San Rafael"</b>
<b>MISIÓN</b>		«Somos un hospital de II nivel departamental, que brinda atención en salud mediante acciones de prevención, curación y rehabilitación a la población que lo demanda, con profesionales competentes y comprometidos en la atención humanizada, en un ambiente laboral agradable, fomentando la participación social».
<b>VISIÓN</b>		«Ser acreditado como el mejor hospital de la red nacional de salud, a través de gestión eficiente, atención humanizada e integral y formación de recurso humano con competencias académicas, técnicas y transferibles.»
<b>OBJETIVO GENERAL</b>		Administrar de manera eficaz y eficiente los recursos brindados al hospital para brindar una mejora continua de la atención de nuestros usuarios.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	1	Fortalecer las Redes Integradas e Integrales de Salud
	2	Fortalecer el desarrollo de los Recursos humanos.
	3	Promover la Investigación y Desarrollo.
		Coordinar la integración para la Información Estratégica en Salud.
		Promover la Salud Ambiental.
		Promover la Salud Mental.
		Velar por la prevención contra la violencia.
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>		Conducir la integración del Hospital Nacional San Rafael a la Red Nacional de Servicios de Salud de acuerdo a la Categorización Hospitalaria.
		Brindar una atención de calidad y calidez, oportuna y eficaz basado en las guías médicas de manejo ambulatorio y hospitalario, apoyado con los recursos humanos, medicamentos, insumos, materiales y equipo necesario y suficiente.
		Fomentar el desarrollo de recursos humanos, gerenciales, técnicos y administrativos para brindar una atención de calidad y realizar una gestión eficiente y eficaz.
	4	Lograr la participación activa de la ciudadanía, cooperación y colaboración intersectorial e interinstitucional en apoyo a la salud.
		Ejecución eficiente del presupuesto anual del hospital.

## INTRODUCCIÓN

Garantizar la salud de la población salvadoreña es un reto en el sistema de salud y parte de los grandes compromisos en la Gestión del Gobierno actual, fomentando la integración de salud en Redes de servicios de los diferentes niveles de atención a través de la regionalización geográfica.

Al ser parte de la Red de servicios de salud nos demanda como hospital una planificación de cada actividad en forma eficiente y eficaz a corto, mediano y largo plazo, para lo cual el Hospital Nacional San Rafael en base a su diagnóstico institucional y el plan estratégico del MINSAL permite que dirija nuestro quehacer a través del cumplimiento de objetivos nacionales e internacionales; que nos permiten enfrentar retos y compromisos, implementando las medidas y acciones necesarias para la consecución exitosa de estos objetivos. Así mismo las líneas estratégicas están encaminadas al fortalecimiento de los servicios médicos hospitalarios, el desarrollo de los recursos humanos, la implementación de una mejora continua y una ejecución presupuestaria eficiente que son condiciones indispensables para una Gestión de Calidad que esta acorde a la capacidad instalada y al análisis de la infraestructura hospitalaria.

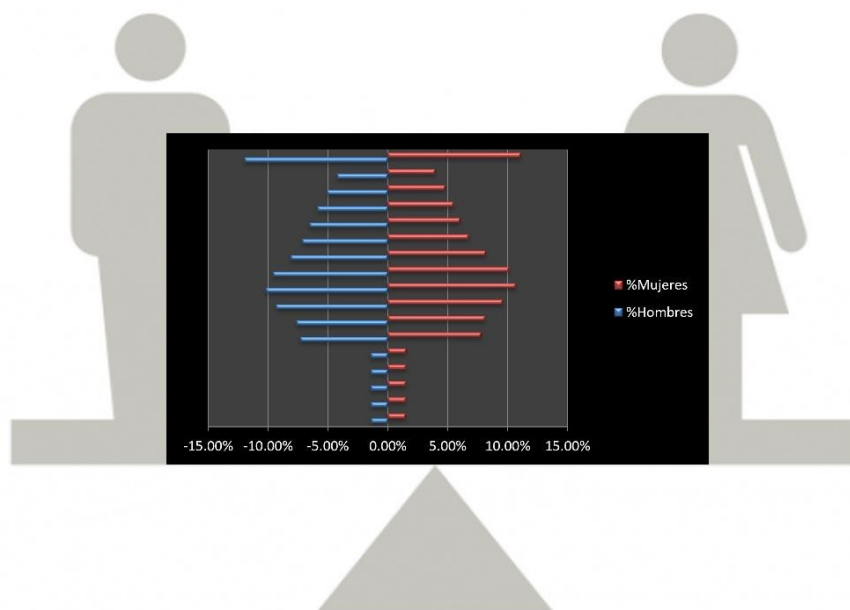
Por lo anteriormente expuesto, es necesario que todo proceso del hospital conlleve una claridad en la planificación que se ha propuesto, con intervenciones de mejora planificadas por las diferentes áreas, departamentos, unidades y servicios, y analizadas bajo la cobertura de un Consejo Estratégico, de aquí nace el presente plan y de ahí se garantiza que se lleve a cabo una garantía de mejoras continuas que aseguren la satisfacción de nuestros usuarios durante el año 2023.

Dra. Ana Margarita de la O Melara  
Directora Médica y Presidenta del Consejo  
Estratégico  
Hospital Nacional San Rafael

## DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

### ANÁLISIS DE LA DEMANDA

#### *Características de la población*



#### **Estructura poblacional.**

La pirámide poblacional del Departamento de la Libertad se comporta como una pirámide estacionaria en donde el grueso de la población está entre los 20 y 59 años.

La población del Departamento de la Libertad para el 2023 es de 803,933 habitantes, de los cuales 425,016 son del sexo femenino (53.1%) y 375,904 (46.9%) del masculino. El departamento posee una extensión territorial de 1652.88 kilómetros cuadrados, con una densidad poblacional de 484 Hab. por Km<sup>2</sup>, cubriendo 199 cantones y más de 596 caseríos.

#### **Proporción poblacional beneficiaria.**

El departamento cuenta con una población inscrita al ISSS de 267,767 habitantes, de los cuales 133,956 son del sexo masculino (50%) y 133.811 como población femenina (50%).

### **Análisis del crecimiento.**

Para el 2023, se esperan atender 4,400 embarazos con un 18% de partos por cesárea, la mayoría de ellos provenientes principalmente de los Municipios de Colon y San Juan Opico.

### **Situación de salud**

El índice de cesáreas aumento (28.7%) comparado con el 2019-2020, convirtiéndose en el dato mas elevado en el último quinquenio. El índice de cesáreas de primera vez fue de 20.3%

#### Índice de Cesáreas

<b>AÑO</b>	<b>Partos por cesáreas</b>	<b>Total partos</b>	<b>Índice de Cesáreas</b>
<b>2018</b>	1350	4,543	22.9
<b>2019</b>	1413	4,321	24.6
<b>2020</b>	747	2,247	25.4
<b>2021</b>	1268	4,563	28.0
<b>2022</b>	1390	3,453	28.7

Fuente: SIMMOW



## Análisis de morbilidad y mortalidad 2022:

### Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario en 2022

N°	Grupo de causas	Egresos
1	Parto único espontáneo	2,293
2	Enfermedades del apéndice	871
3	Colelitiasis y colecistitis	849
4	Otras complicaciones del embarazo y del parto	775
5	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	591
6	Fractura de otros huesos de los miembros	521
7	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	499
8	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	473
9	Diabetes Mellitus (E10-E14)	436
10	Otras afecciones originadas en el período perinatal	428
	Demás causas	8,030
	Totales	15,766

Fuente: SIMMOW

Las causas principales de egresos hospitalarios son: Parto único espontáneo, (2,293 egresos), Enfermedades del apéndice (871), Colelitiasis y colecistitis (849), otras complicaciones de embarazo y parto (775) y Diarrea de presunto origen infeccioso (521).

*Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa en 2022*

Las causas de mayor atención en la Consulta Externa son Diabetes Mellitus (5,946), Hipertensión esencial (5,668 consultas) Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (4,882 pacientes).

<b>N°</b>	<b>Grupo de causas</b>	<b>Consultas</b>
1	Diabetes Mellitus (E10-E14)	5,946
2	Hipertensión esencial (primaria)	5,668
3	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	4,882
4	Enfermedades por Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)	3,603
5	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos sematomorfos (F40-F48)	2,911
6	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	2,620
7	Otros trastornos de las vías genitourinarias	2,235
8	Fractura de otros huesos de los miembros	2,212
9	Epilepsia (G40-G41)	2,193
10	Colelitiasis y colecistitis	1,614
	Demás causas	34,305
	Totales	68,189

Fuente: SIMMOW

*Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia en 2022*

<b>N°</b>	<b>Grupo de causas</b>	<b>Consultas</b>
1	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	5,897
2	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	3,069
3	Otras complicaciones del embarazo y del parto	2,581
4	Dolor abdominal y pélvico	2,120
5	Fractura de otros huesos de los miembros	2,096
6	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	1,915
7	Otras enfermedades del sistema urinario	1,372
8	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	1,217
9	Diabetes Mellitus (E10-E14)	947
10	Colelitiasis y colecistitis	855
	Demás causas	17,833
	Totales	39,902

Fuente: SIMMOW

En cuanto a las atenciones en la Unidad de Emergencia, las causas primarias de atención fueron de enero a septiembre 2022: Otras causas de traumatismos de regiones especificadas con 5,897 consultas, seguido de Otras atenciones relacionadas con el feto y la cavidad amniótica con 3,069 consultas y en tercer lugar Otras complicaciones del embarazo y el parto con 2,581 atenciones.

*Primeras 10 causas de Mortalidad bruta y neta en 2022*

N°	Grupo de causas	Muertes antes de 48 horas
1	Neumonía (J12-J18)	37
2	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	20
3	Enfermedades del hígado (K70-K76)	14
4	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	13
5	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	10
6	Insuficiencia renal (N17-N19)	8
7	Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	12
8	Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	9
9	Diabetes Mellitus (E10-E14)	6
10	COVID-19 (U07)	6
	Demás causas	58
	Totales	193

Fuente: SIMMOW

Las primeras causas de mortalidad bruta son: Neumonías (37), Enfermedades del sistema digestivo (20), Enfermedades del hígado (14 casos), Otras enfermedades del corazón (13), Enfermedades hipertensivas (10).

En cuanto a la mortalidad neta, las causas más frecuentes fueron: Neumonías (62), Enfermedades Cerebrovasculares (29), Enfermedades del sistema digestivo (26), Diabetes (16) y enfermedades del hígado (16).

N°	Grupo de causas	Muertes despues de 48 horas
1	Neumonía (J12-J18)	62
2	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	29
3	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	26
4	Diabetes Mellitus (E10-E14)	16
5	Enfermedades del hígado (K70-K76)	16
6	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	15
7	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	11
8	Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39,J60-J99)	9
9	Insuficiencia renal (N17-N19)	9
10	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo (L00-L98)	8
	Demás causas	92
	Totales	293

Fuente: SIMMOW

Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnóstico.

Diagnosticos	2018	2019	2020	2021	2022 Enero a septiembre
Diabetes	672	645	580	723	585
Hipertension esencia (primaria)	351	287	156	178	173
Enfermedad renal cronica	64	87	51	75	68
Enfermedad pulmonar obstructiva cronica	251	290	66	41	278
Cancer	104	85	43	73	65

Fuente: SIMMOW

Las enfermedades crónicas no transmisibles en la Consulta de Especialidades se comportaron de la siguiente manera enero a septiembre 2022: La Diabetes Mellitus no insulino dependiente de primera vez se han incrementado en el año 2022, la Hipertensión arterial y la enfermedad renal crónica se mantiene similares a años anteriores, las consultas por enfermedad pulmonar obstructiva crónica se han incrementado en el 2022 y el Cáncer se mantiene con valores similares a los anteriores.

## **Tiempo de espera durante el año 2022**

### ***Consulta Externa Especializada.***

Los tiempos promedios de espera para citas de primera en especialidades de la consulta fueron los siguientes: Medicina Interna 14.9, Ginecología 74.9, Pediatría 16.4, Cirugía General 592 y Obstetricia 27.8 días.

### ***Consulta por Emergencias / Ingreso a hospitalización desde la emergencia.***

El tiempo promedio para consulta por emergencia fue de 18 minutos y el de ingreso desde la emergencia durante el 2022 fue de 4.3 horas.

### ***Para intervención quirúrgica electiva.***

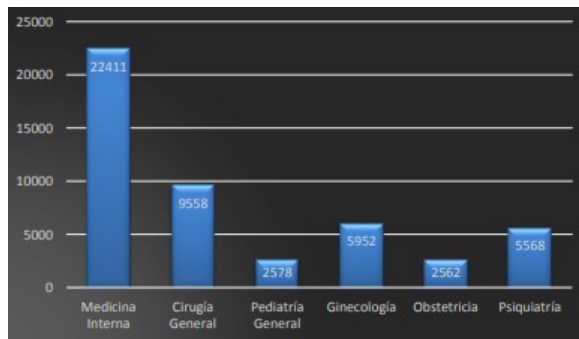
El tiempo promedio de espera para intervención quirúrgica electiva es de 56.3 y el porcentaje de cirugías suspendidas fue de 6.2.

## Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POA 2022.

### ***Atención en la Unidad de Emergencia del HNSR.***

En la Unidad de Emergencia se brindaron en 2022 una cantidad de 54,385 atenciones. El comportamiento fue similar al 2021 en cada especialidad se tuvo a Cirugía General y Ginecología con el mayor número de atenciones.

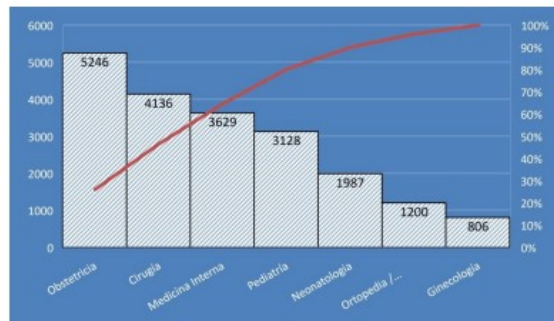
### Atención en Consulta de Especialidades



La consulta de Medicina Interna (22,411) alcanzó un 107% según lo programado y es la mayor producción de la Consulta de Especialidades. Cirugía General (9,558) un 121%, Pediatría (2,578) un 172%, Ginecología (35,952) con 149%, Obstetricia (2,562) con 112% y Psiquiatría (5,568) con un 124%. La consulta de especialidades cerro con un total neto de 48,629 consultas. El porcentaje de cumplimiento por cada subespecialidad alcanzó entre 110 y 146%. El totalde pacientes fue de 27,530 y sumados con el total de especialidades llegan a un gran total de 76,159 pacientes manejados en la consulta de especialidades.

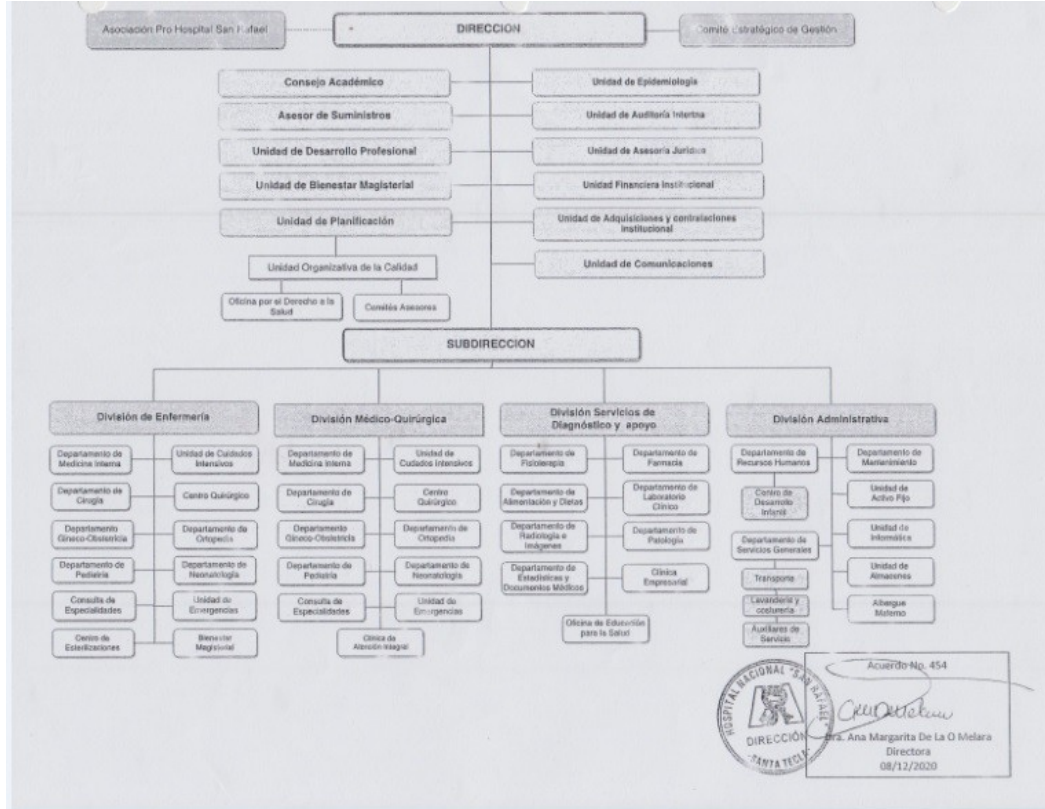
### Egresos Hospitalarios

Las áreas con mayor cantidad de egresos fueron Obstetricia (101% según planificado), Cirugía (153% según planificado) y Medicina Interna (145% según planificado). El total de egresos que se atendieron en el año fue de 20,132, una cifra muy superior a los 14,918 pacientes atendidos en 2021.



## Análisis de la oferta de salud

### Organigrama



La estructura organizativa del Hospital Nacional San Rafael está separada por 4 divisiones (Médico-Quirúrgica, Enfermería, Diagnóstico y Apoyo y la Administrativa), cuenta además con 11 unidades asesoras de la Dirección y como apoyo externo la Asociación Pro-Hospital San Rafael.



## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

De acuerdo a la caracterización que actualmente posee el hospital y a la demandan como único hospital de la zona, los servicios que se brindan son los siguientes:

- A- Consulta Externa de Especialidades Por Departamentos Médicos
- B- Unidad de Emergencia  
Por tipo de consulta, atención y procedimientos a paciente Covid 19
- C- Hospitalización  
Por el departamento y servicios de Hospitalización
- D- Servicios de Diagnostico, apoyo y Tratamiento atención a paciente Covid 19 Por el servicio, examen, atención que brindan
- E- Otros Servicios Administrativo de apoyo para la atención del Paciente y paciente Covid 19

### A- CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES

<b>Cuadro A. 1 Consulta Externa Especializada de acuerdo a los Departamentos Médicos, días y horas</b>			
<b>ÁREA DE ATENCIÓN</b>	<b>TIPO DE CONSULTA</b>	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	
		<b>HORA</b>	<b>DÍAS</b>
<b>Departamento de Pediatría</b>	Pediatría	10:00 am – 12:00 m	Lunes a viernes
	Alergología	7:00 am – 10:00 am	
	Cirugía Pediátrica	9:00 am – 3:00 pm	
<b>Departamento de Ginecología y Obstetricia</b>	Ginecología y Obstetricia	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
<b>Departamento de Cirugía</b>	Cirugía General	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
	Neurocirugía	7:00 am – 3:00 pm	Miércoles a viernes
	Urología	7:00 am – 11:00 pm	Lunes, martes , miércoles y viernes
	Oftalmología	7:00 am – 12:00 pm	Lunes a viernes
	Coloproctología	1:00 am – 3:00 pm	Martes, Miércoles y viernes
	Clínica de Ulceras	9:30 am – 2:30 pm	Lunes, miércoles y viernes
<b>Departamento de Ortopedia</b>	Ortopedia	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes

<b>Departamento de Neonatología</b>	Neonatología	11:00 am – 1:00 pm	Lunes, miércoles y viernes
<b>Departamento de Medicina Interna</b>	Medicina Interna	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
	Cardiología	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
	Endocrinología	7:30 am – 3:30 pm	Lunes a viernes
	Neumología	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
	Gastroenterología	11:00 am – 2:00 pm	Lunes a viernes
	Neurología	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
	Dermatología	7:00 am – 9:00 pm	Lunes a viernes
	Atención PVVS	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
<b>Psiquiatría</b>	Psiquiatría	8:00 am – 4:00 pm	Lunes a viernes

**Cuadro A. 2 Otras atenciones, Procedimientos y Estudios de la Consulta Externa Especializada de acuerdo a los Departamentos Médicos, días y horas**

ÁREA DE ATENCIÓN	TIPO DE CONSULTA	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DÍAS
<b>Otros Atenciones</b>	Psicología	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a jueves
	Atención Nutricional	1:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
	Odontología	8:00 am – 12:00 pm	Lunes a viernes
<b>Procedimientos por Servicio</b>	<b>Pruebas y Estudios</b>	<b>Horario</b>	<b>Día</b>
Cardiología	Electrocardiograma	12:00 m – 2:00 pm	Lunes a viernes

	Ecocardiograma	8:00 am – 9:00 pm	Lunes a viernes
	Holter cardiaco	1:00 am – 3:00 pm	Lunes a jueves
	Prueba de Esfuerzo	9:00 am – 10:00 pm 1:00 am – 3:00 pm	Lunes y martes Jueves y viernes
Gastroenterología	Endoscopia gástrica	7:00 am.	Lunes, martes, jueves, viernes
Coloproctología	Colonoscopia	11:00 am – 1:00 pm	Miércoles
Neumología	Espirometría	10:00 am – 1:00 pm	Lunes a viernes
	Broncoscopia	8:00 am – 10:00 pm	Jueves
Neurología	Electroencefalograma	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes

Fuente: Agenda Diaria Consulta Externa. Cronograma y Distribución de atención, Jefatura de Consulta Externa, enero 2022

## B. UNIDAD DE EMERGENCIA (Atención de Emergencia)

<b>Cuadro B. 1 Consulta de Emergencia, Atención de Máxima Urgencia, Atenciones y Procedimientos de acuerdo a los Departamentos Médicos, días y horas.</b>			
ÁREA DE ATENCIÓN	ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DÍAS
Consulta Médicas de Emergencia	Gripario	24 horas	Lunes a
	Selección		
	Medicina Interna		
	Cirugía General		
	Cirugía Pediátrica		
	Pediatría		
	Ginecología y Obstetricia		

	Ortopedia		Domingo
<b>Atenciones</b>	Rehidratación Oral		
<b>Procedimientos</b>	Cirugía Menor		
	Colocación de Yesos		
<b>Atención de Máxima Urgencias</b>	Medicina Interna		
	Cirugía General		
	Pediatría		
	Ginecobstetricia		
	Ortopedia		

Fuente: Unidad de Emergencia, 2022 HNSR

## C – HOSPITALIZACIÓN

<b>Cuadro C.1 Hospitalización por Departamentos y Servicios, Días y horas</b>			
<b>ÁREA DE ATENCIÓN</b>	<b>SERVICIO HOSPITALARIO</b>	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	
		<b>HORA</b>	<b>DÍAS</b>
Hospitalización*	Medicina Interna	24 horas	Lun es a Domingo
	Cirugía General		
	Cirugía Pediátrica		
	Pediatría		
	Ginecología y Obstetricia		
	Parto con cariño		
	Ortopedia		
	Neonatología		
	UCI Neonatología		
	Cuidado de dolor Paliativos		
Sala de Operaciones			

Fuente: Estadística y Documentos Médicos 2022

\* Distribución de Servicios para la atención de paciente femenino y masculino

## D- SERVICIOS DE DIAGNOSTICO, APOYO Y TRATAMIENTO POR AREAS

Cuadro D.1 LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE			
ÁREA DE ATENCIÓN D1.1	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIA
Hematología	Hemogramas	24 Horas	Lunes a Domingo
	Plaquetas		
	Neutrófilos en Banda		
	Reticulocitos		
	Gota Gruesa		
	Tiempo De Coagulación		
	Tiempo Y Valor De Protrombina		
	Tiempo Parcial De Tromboplastina Activado (TPTa)		
	Fibrinógeno		
	Prueba De Helechos		
	Concentrado de Estrauts		
	Proteína C Reactiva.		
	Antígenos Febriles		
	Eritrosedimentación		
	Frotis de Sangre Periférica		
Eosinófilos nasales			

ÁREA DE ATENCIÓN D.1.2	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DÍAS
Uroanálisis	General de Orina	24 Horas	Lunes a Domingo
	Prueba de Embarazo en Orina y en Sangre		

ÁREA DE ATENCIÓN D.1.3	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DÍAS
<b>Coprología</b>	General de Heces	24 Horas	Lunes a Domingo
	Sangre oculta		
	Prueba Azul de Metileno		

ÁREA DE ATENCIÓN D.1.4	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN			
		HORA	DÍAS		
<b>Bioquímica</b>	Glucosa	7:00 am a 10:00 am	Lunes a Viernes		
	Glucosa Pospandrial				
	Nitrógeno Ureico				
	Creatinina				
	Bilirrubina Total Y Directa				
	Transaminasas Pirúvica Y Oxalacetica	24 Horas	Lunes a Domingo		
	Amilasa				
	Ácido Úrico				
	Electrolitos			6:00 am. A 9:00 am	Lunes a viernes
	Proteínas Totales				
	Fosfatasa Alcalina.				
	Fracción Mb				
	Colesterol				
	Triglicéridos				
	HDLY LDL				

ÁREA DE ATENCIÓN D.1.5	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		Hora	DÍAS
<b>Bacteriología</b>	Cultivos	24 horas	Lunes a
	Cultivo BAAR Y No BAAR		
	Antibiogramas		
	Baciloscopias		

	Urocultivo		Domingo
	Coprocultivo		
<b>ÁREA DE ATENCIÓN D.1.6</b>	<b>Tipo de Examen</b>	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	
		<b>HORA</b>	<b>DIAS</b>
Inmunología	ASTO	24 Horas	Lunes a Domingo
	PCR		
	LATEX		
<b>ÁREA DE ATENCIÓN D.1.7</b>	<b>Tipo de Examen</b>	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	
		<b>HORA</b>	<b>DÍAS</b>
Banco de Sangre	Tipeo Sanguíneo	24 horas	Lunes a Domingo
	Prueba Cruzada		
	VIH		

**Cuadro D. 2 RADIOLOGIA E IMAGENES. Por áreas de atención**

<b>Área DE ATENCIÓN D.2.1</b>	<b>Tipo de Examen</b>	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	
		<b>HORA</b>	<b>DÍAS</b>
Estudios Radiológicos	Tórax, Ap., Pa, Lateral Oblicuas, Lordóticas Serie Cardiaca.	24 horas	Lunes a Domingo
	Simple De Abdomen	7a.m . a 2:00 p.m.	Lunes a Viernes
	Serie Abdominal		
	Miembro Superior e Inferior		
	Edad Ósea		
	Pelvis O Cadera		
	Cráneo Ap. Y Lat.		
	Senos Paranasales		
	Cavum		
	Orbitas, y Huesos Cara-Mastoides		
	Articulación Temporo Mandibular		
	Articulación Sub- Mentoniana		
	Columna Cervical		

	Columna Lumbar		
	Columna Lumbar, Oblicuas Y Dinámicas		
	Columna Torácica		
	Columna Sacro Coxis		

ÁREA DE ATENCIÓN D.2.2	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DÍAS
<b>Estudios Radiológicos Especiales</b>	Pielograma Endovenoso	24 horas	Lunes a Domingo
	Esofagograma	7 a.m., a 2:00 p.m.	Lunes A Viernes
	Tubo Digestivo Superior		
	Enema Baritado		
	Transito Intestinal		
	Histerosalpingograma		
	Uretrograma		
	Cistouretrograma		
	Flebograma Unilateral (M. Sup. O M Inf)		
	Flebograma Bilateral (M. Sup. o M. Inf.)		
	Doppler Carotideo Unilateral		
	Doppler Carotideo Bilateral		
	Doppler Arterial Unilateral		
	Doppler Arterial Bilateral		
	Doppler Venoso Unilateral		
	Doppler Venoso Bilateral		
	Fistulograma		

ÁREA DE ATENCIÓN D.2.3	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DÍAS



<b>Tomografía Axial Computarizada</b>	Cerebral, Angiotac Urotac, Mielotac, Pielotac, Toraco Abdominal, Torácico de Alta Resolución. Abdomino-Pélvico. Angiotac Abdominal Y De Miembros Inferiores.	24 horas	Lunes a Viernes
ÁREA DE ATENCIÓN D.2.4	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DÍAS
<b>Ultrasonografía</b>	Abdominal	7:00a.m. a 7:00p.m.	Lunes a viernes
	Ginecologica		
	Ginecológica vaginal		
ÁREA DE ATENCIÓN D.2.5	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DÍAS
<b>Mamografía</b>	Mamografía Digital	7:00 a.m. a 12m	Lunes a viernes

#### CUADRO D3 OTROS SERVICIOS DE DIAGNOSTICO, APOYO TRATAMIENTO

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de servicio	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DÍAS
Fisioterapia	Tratamiento	7:00 a.m.- 3:00 p.m.	Lunes a viernes
Farmacia	Tratamiento	24 horas	Lunes a Domingo
Patología	Diagnostico Biopsias, Citología	7:00am- 3:30 p.m.	Lunes a viernes
Alimentación y Dietas	Apoyo Dieta y Dieta y Raciones	7:00 a.m.- 7:00 p.m.	Lunes a Domingo
Estadística	Apoyo	7:00 a.m. - 3:30 p.m.	Lunes a viernes
Documentos Médicos	Apoyo (Recepción y Archivo)	24 horas	Lunes a Domingo
Clínica Empresarial	Atención al Personal	7:00 a.m. - 3:00 p.m.	Lunes a viernes
Educación para la Salud	Atención al Usuario y Promoción de la Salud	7:30 a.m. - 3:30 p.m.	Lunes a Domingo
Oficina por el Derecho a la Salud	Apoyo Casos, atenciones	7:30 a.m. - 4:00p.m	Lunes a viernes

Fuente: División de Diagnostico y Apoyo, programación 2022

## Análisis de la Capacidad Residual del año 2022

### Camas

Información 2022	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2022	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	36	2.69 Días	85%	365 Días	4,152	3,790	362
Ginecología	6	3.76 Días	85%	365 Días	495	752	-257
Medicina Interna	58	5.65 Días	85%	365 Días	3,185	3,526	-341
Obstetricia	34	1.93 Días	85%	365 Días	5,466	5,062	404
Pediatría	20	2.55 Días	85%	365 Días	2,433	3,022	-589
<b>Sub Especialidades</b>							
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>							
Ortopedia / Traumatología	36	7.44 Días	85%	365 Días	1,501	1,138	363
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>							
Cirugía Pediátrica	10	2.55 Días	85%	365 Días	1,217	912	305
Neonatología	28	4.94 Días	85%	365 Días	1,759	1,964	-205

Fuente: SPME

La capacidad residual de camas fue positiva en Cirugía, Obstetricia, Ortopedia y Cirugía Pediátrica tomando en cuenta un porcentaje de ocupación del 85%. Las áreas donde fue negativa la capacidad residual fueron Ginecología (-257), Medicina Interna (-341), Pediatría (-589) y en Neonatología (-205) por la alta demanda de pacientes.

### Quirófanos

Quirófano General	2021	2022
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	6	6
Promedio de horas de funcionamiento por día	30.0 Horas	30.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	7,200.0 Horas	7,200.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	3.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	3,600	2,400
Numero de cirugías realizadas	2,646	3,280
Capacidad residual de cirugías electivas	954	-880

Fuente: SPME

Se continuó trabajando con 6 quirófanos para cirugía electiva funcionando 30 horas diarias. La capacidad residual en los quirófanos fue negativa en comparación al 2021 (-880). Se realizaron un total de 7,430 cirugías, de las cuales el mayor rubro fue de cirugía de emergencia para hospitalización (3,832) seguidas de las electivas para hospitalización (3,485).

### 3-Consultorios

Información 2022 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2022	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0
Especialidades Medicina	10	58.0 Horas	13,920 Horas	0.3 Horas	42,182	40,070	2,112
Especialidades Cirugía	9	46.0 Horas	11,040 Horas	0.3 Horas	33,455	22,412	11,043
Especialidades de Pediatría	2	13.0 Horas	3,120 Horas	0.3 Horas	9,455	4,544	4,911
Especialidades Gineco Obstetricia	3	20.0 Horas	4,800 Horas	0.3 Horas	14,545	8,202	6,343
Psiquiatría	1	7.0 Horas	1,680 Horas	0.5 Horas	3,360	5,898	-2,538

Fuente: SPME

El índice de utilización de consultorios se mantuvo en 25 durante el año 2022. La capacidad residual de consultas médicas se comportó de manera positiva en todas las áreas, excepto en Psiquiatría (-2,538).

### Capacidad instalada proyectada para el año 2023

Consultorios

Servicios finales	Existentes
Medicina Interna	10
Cirugía General	9
Pediatría General	2
Gineco Obstetricia	3
Psiquiatría	1
<b>Sub total</b>	<b>25</b>

Para el año 2023, se continuará trabajando con 25 consultorios, con el número de horas por especialidad definidas en la tabla anterior, y se tomará el tiempo promedio de horas por consulta de 0.25 horas- 1 hora según área.

## Camas

<b>CAMAS CENSABLES</b>	
<b>Servicio Hospitalario</b>	<b>No. camas</b>
<b>Especialidades Básicas</b>	
Cirugía	36
Ginecología	6
Medicina Interna	58
Obstetricia	34
Pediatría	20
Ortopedia/Traumatología	36
Cirugía Pediátrica	10
Neonatología	28
<b>TOTAL</b>	<b>228</b>

En cuanto a las camas censables, se continuará trabajando con 228 camas censables, distribuidas según la tabla anterior. Medicina incrementa 6 camas, Ortopedia 8 camas y Ginecología 2 camas, Pediatría reduce 10 camas y Obstetricia 6. De igual manera, se continúa laborando con 8 quirófanos.

## Quirófanos

<b>Concepto</b>	<b>Existentes</b>
Quirófano general	6
Quirófano de Gineco Obstetricia	1
Quirófano emergencia	1
Quirófano Pediátrico	0

### Estructura del Talento Humano.

Plazas según nombramiento	No. Plazas (GOES)	No. Horas Día (GOES)	No. Plazas (Otros)	No. Horas Día (Plazas Otros)	Total Plazas Hospital	Total Horas Día Hospital	Total Horas Anuales Hospital
<b>Médicos Especialistas</b>	9	8,4	4	8,4	103	43	105317
<b>Médicos Generales</b>	7	8,2	2	8	9	54	13014
<b>Médicos Residentes</b>	4	8	2	8	48	47	11327
<b>Odontólogos</b>	1	6	0		1	6	1446
<b>Enfermeras</b>	122	8	20	8	142	1136	273776
<b>Auxiliares de Enfermería</b>	117	8	8	8	125	1000	241000
<b>Personal que labora en Laboratorio</b>	21	8	5	8	26	208	50128
<b>Personal que labora en Radiología</b>	23	7	2	7	25	175	42175
<b>Personal que labora en Anestesia</b>	22	8	4	8	26	208	50128
<b>Personal que labora en Terapia Física y Respiratoria</b>	9	8	0	0	9	72	17352
<b>Personal que labora en Patología</b>	8	8,4	0	0	8	60	14460
<b>Personal que labora en otras áreas asistenciales</b>	60	8	1	8	61	488	117608
<b>Personal que labora en Farmacia</b>	18	8	1	8	19	152	36632
<b>Otros RRHH</b>	173	8	14	8	187	1496	360536
<b>Total</b>	<b>726</b>	<b>85</b>	<b>63</b>	<b>79</b>	<b>789</b>	<b>5539</b>	<b>1334899</b>

### Medicamentos desabastecidos en 2022

Los medicamentos que estuvieron por más semanas desabastecidos durante el 2022 fueron:

1	Fosfato sódico monobásico + fosfato sódico dibásico (2.7+1.2) g /ml liquido oral frasco 45 ml
2	Triamcinolona acetónico 55 mcg/dosis suspensión inhalatoria nasal frasco 120 aplicaciones
3	Calcio Carbonato 600 mg solido oral
4	Fenobarbital 100 mg solido oral
5	Digoxina 0.25 mg/ml liquido parenteral IV, ampolla 2 ml
6	Estriol 1 mg/g semisólido vaginal tubo de 15-30g con aplicador graduado
7	Omeprazol sódico 40 mg solido parenteral IV, frasco vial
8	Memantina clorhidrato 10 mg solido oral
9	Lorazepam 2 mg solido oral
10	Digoxina 0.25 mg solido oral
11	Ipratropio bromuro 20 mcg/dosis liquido presurizado inhalatorio oral frasco 200-300
12	Sulfato ferroso + ácido fólico (300+0.5) mg equivalente a 60 mg de hierro elemental, solido oral

Los insumos médicos que estuvieron por más semanas desabastecidos durante el 2022 fueron:

1	Mascarilla de inhalación con reservorio para administración de oxígeno y tubo de extensión de 7 pies, tamaño adulto, descartable
2	Bolsa urinaria graduada, capacidad 1-21, válvula de vaciado, fija de látex
3	Pañal pequeño para niño, descartable
4	Cánula nasal para administración de oxígeno, tamaño adulto, con tubo extensión de 2- 2.5m
5	Guantes quirúrgicos de látex No. 6 ½, No. 7, No. 7½ estéril, descartable, par.
6	Guantes de látex para examen, talla "M" y "S", descartable, caja dispensadora de 100 unidades.
7	Sonda para drenaje urinario, de látex, con balón 5-15 ml, con válvula para jeringa tipo luer lock, calibre 18 fr, tipo foley
8	Apósito transparente de poliuretano (5-6) cm x (6-7) cm con adhesivo hipo alergénico
9	Respirador (mascarilla) KN95 con adaptador nasal con dos sujetadores elásticos, adaptación hermética facial, sin válvula de exhalación

## Análisis DAFO

### PRIORIZACION DE PROBLEMAS (DAFO)

#### ANALISIS

Con el Consejo estratégico del Hospital Nacional San Rafael, a través del uso de la técnica de lluvia de ideas, se establecieron fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, misma que sirvieron de base para el plan estratégico institucional 2014-2019. Actualmente se sigue trabajando con este plan estratégico para los años 2020-2024, que conlleva los nuevos planes estratégicos del gobierno de turno.

El resultado de la lluvia de ideas fue el siguiente:

<p><b>Fortalezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Se ha ganado experiencia en trabajo en Red.</li><li>- Formación de recurso humano ha avanzado.</li><li>- Capacidad instalada de primer nivel ha crecido.</li><li>- Se ha mejorado la capacidad instalada de segundo nivel.</li><li>- Desarrollo de guías clínicas, protocolos y normativas.</li><li>- Presupuesto para primero y segundo nivel.</li><li>- Mejora de tecnología para la información.</li><li>- Trabajo en micro redes y en red departamental</li><li>- Autoridades apoyando todo el proceso.</li></ul>	<p><b>Oportunidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Posibilidad de desarrollo de proyectos con apoyo externo (Patronatos, ONG's, Fundaciones, Fideicomisos).</li><li>- Apoyo intersectorial en actividades específicas.</li><li>- Estructura del gobierno departamental</li></ul>
<p><b>Debilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Limitantes de transporte.</li><li>- Dificultades para abastecimiento de medicamentos de segundo nivel.</li><li>- Capacidad de hospitalización de 1 cama por cada 2500.</li><li>- Déficit de plazas de enfermería para segundo nivel, y promotores para primer nivel.</li><li>- Baja cobertura de nuevo modelo de atención, incluyendo UCSF especializadas.</li><li>- Falta de actualización de recurso humano en cursos de emergencias.</li><li>- No se ha logrado acceso universal a servicios de salud sexual y reproductiva</li></ul>	<p><b>Amenazas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cobertura de educación media del 20%, universitaria de 10%.</li><li>- Alto riesgo social, zonas delincuenciales.</li><li>- Emergencia y epidemias constantes.</li><li>- Recurso humano formado en un sistema educativo que no promueve la <del>autof</del>formación.</li><li>- Departamento altamente vulnerable a desastres naturales.</li><li>- Coberturas de servicios básicos es deficiente.</li><li>- Municipios debajo de la línea de pobreza</li></ul>

<b>Debilidades</b>		<b>Pe so</b>	<b>Valoraci ón I1</b>	<b>P x I1</b>
<b>1</b>	Limitantes de transporte.	15	1	<b>15</b>
<b>2</b>	Dificultades para abastecimiento de medicamentos de segundo nivel.	10	1. 4	<b>14</b>
<b>3</b>	Capacidad de hospitalización de 1 cama por cada 2500.	20	2. 2	<b>44</b>
<b>4</b>	Déficit de plazas de enfermería para segundo nivel, y promotores para primer nivel.	10	2. 8	<b>28</b>
<b>5</b>	Baja cobertura de nuevo modelo de atención, incluyendo UCSF especializadas.	10	2. 4	<b>24</b>
<b>6</b>	Falta de actualización de recurso humano en cursos de emergencias.	20	2. 8	<b>56</b>
<b>7</b>	No se ha logrado acceso universal a servicios de salud sexual y reproductiva.	15	2. 2	<b>33</b>
<b>8</b>				<b>0</b>
<b>9</b>				<b>0</b>
<b>10</b>				<b>0</b>
	<b>Suma</b>	<b>100</b>		<b>214</b>



Amenazas		Peso	Valoración I1	P x I1 (Nosotros)
1	Cobertura de educación media del 20%, universitaria de 10%.	20	1.8	36
2	Alto riesgo social, zonas delincuenciales.	20	3	60
3	Emergencia y epidemias constantes.	10	2	20
4	Recurso humano formado en un sistema educativo que no promueve la autoformación.	10	1.4	14
5	Departamento altamente vulnerable a desastres naturales.	10	2	20
6	Coberturas de servicios básicos es deficiente.	20	2.4	48
7	Municipios debajo de la línea de pobreza	10	2	20
<b>Suma</b>		<b>100</b>		<b>218</b>

Fortalezas		Peso (suma 100)	Valora-ción I1 (Nosotro s) [de 0 a 3]	P x I1 (Nosotro s)
1	Se ha ganado experiencia en trabajo en Red.	10	1.6	16
2	Formación de recurso humano ha avanzado.	10	1.2	12
3	Capacidad instalada de primer nivel ha crecido.	5	1.2	6
4	Se ha mejorado la capacidad instalada de segundo nivel.	5	2.2	11
5	Desarrollo de guías clínicas, protocolos y normativas.	15	3	45
6	Presupuesto para primero y segundo nivel.	20	2.2	44
7	Mejora de tecnología para la información	10	1	10
8	Trabajo en micro redes y en red departamental	15	2.8	42
9	Autoridades apoyando todo el proceso	10	2.2	22
10				0
<b>Suma</b>		<b>100</b>		<b>208</b>

Oportunidades		Pe so	Valoración I1	P x I1
1	Posibilidad de desarrollo de proyectos con apoyo externo (Patronatos, ONG's, Fundaciones, Fideicomisos).	50	3	150
2	Apoyo intersectorial en actividades específicas.	40	3	120
3	Estructura del gobierno departamental	10	1.8	18
<b>Suma</b>		<b>100</b>		<b>288</b>

Los principales problemas priorizados a través de la presente matriz DAFO, fue objeto de análisis a través del Consejo Estratégico hospitalario al crear su Plan estratégico 2014-2019 y al revisar el plan del MINSAL.

Los principales problemas identificados son los siguientes:

- 1- **Mejorar la atención de los pacientes referidos:** Es vital el abordaje del paciente con la integración del primer nivel de atención, para ello se está elaborando un plan que involucrara al primer nivel a fin de descentralizar del hospital al paciente controlado con enfermedades crónicas como Diabetes, Hipertensión, etc. Así como pacientes que son operados a fin de que se atiendan solo aquellos pacientes que deben permanecer en un hospital de II nivel. Esto incluye una mejora en la integración del comité de referencia retorno y mejora de competencias de los médicos del primer nivel de atención.
- 2- **Mejorar la atención del paciente en consulta externa, hospitalización y emergencia:** como parte de la mejora continua de la calidad se debe tener un enfoque de mapeo de procesos, que como herramienta administrativa colabore al control de indicadores de calidad en la atención y que al mismo tiempo nos ayude a implementar la visión del hospital que promueva una cultura de atención de manera oportuna.
- 3- **Mejorar las competencias del recurso contratado:** Como parte de nuestro CMI, se debe fortalecer también las competencias de los recursos tanto a nivel técnico como administrativo.
- 4- **Mejorar las interrelación de comunicación interna y externa:** La comunicación por los diferentes medios electrónicos, visuales y no visuales, son necesarios para dar cumplimiento a la Carta Iberoamericana de la Calidad y a los planes de gobierno, al mismo tiempo para desarrollar técnicas interactivas de evaluación de la atención con nuestros usuarios.
- 5- **Eficientizar la ejecución presupuestaria:** Es vital en el desarrollo del CMI, la dimensión financiera, que es la base de todo. Aquí se pretende mantener una eficientización de los recursos que se nos da a través del presupuesto anual, los recursos propios y los adquiridos a través de sponsors externos.

IDENTIFICACION Y PRIORIZACION DE PROBLEMAS			
Nº	Identificación de problemas	Problemas priorizados	Objetivos del POA
1	Mejorar la atención de los pacientes referidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Descentralización de pacientes con enfermedades crónico- degenerativas sin complicación. Continuar la integración del plan de referencia-retorno.</li> <li>↳ Tiempo de control posquirúrgico de pacientes en la consulta externa. Desarrollo de pasantías del personal de salud en la red de atención</li> </ul>	OE 1: Fortalecer las Redes Integradas e Integrales de Salud
2	Mejorar la atención del paciente en consulta externa, hospitalización y emergencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Implementar y monitorear mapeo de procesos de la cadena de atención clínica (emergencia y sala de operaciones)</li> <li>↳ Diseño de encuesta de satisfacción al usuario. Implementación y monitoreo de</li> <li>↳ estrategias de atención oportuna al usuario</li> </ul>	OE 1: Fortalecer las Redes Integradas e Integrales de Salud
3	Mejorar las competencias del recurso contratado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Gestión de capacitaciones al personal.</li> <li>↳ Actualización de competencias gerenciales.</li> </ul>	OE 2: Fortalecer el desarrollo de los Recursos humanos.
4	Mejorar las interrelación de comunicación interna y externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Aplicación de técnicas interactivas con usuarios. Monitoreo de página web y Facebook.</li> <li>↳ Actualización información para la LAIP</li> </ul>	OE 4: Coordinar la integración para la Información Estratégica en Salud.
5	Eficientizar la ejecución presupuestaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Gestión efectiva de proyectos</li> <li>↳ Seguimiento mensual a la Presupuestación a través de dirección.</li> <li>↳ Gestionar mobiliario y equipo para la mejora de la atención de los usuarios.</li> </ul>	OE 1: Fortalecer las Redes Integradas e Integrales de Salud
6	Fortalecer la infraestructura hospitalaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Mantenimiento: Medir la potencialidad de cada empleado, revisar en hoja de trabajo los tiempos de ejecución de mantenimiento.</li> <li>↳ Área de procedimientos de CE.</li> <li>↳ Reingeniería de la infraestructura de emergencia.</li> <li>↳ Reingeniería de Sala de Operaciones</li> </ul>	OE 2: Fortalecer el desarrollo de los Recursos humanos.

## ANEXO 4 Valoración de Riesgos

 <b>MINISTERIO DE SALUD</b> <b>MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA HOSPITALES 2023</b>						
1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consultas	No haya cupo disponible de la especialidad para brindar atención inmediata	2	1	2	Incrementar el número de horas ginecologo	Jefatura de consulta externa
Egresos	Retardo en la disponibilidad de las camas de pacientes de alta	3	3	9	Seguimiento estricto en el manejo de las prealtas y de alta temprana, vigilando se cumpla el proceso	Jefes de departamento
Unidad nacer con cariño	Recurso insuficiente de enfermería para cubrir área de recuperación	3	3	9	Incrementar el número de horas enfermera	Jefatura de GO
Cirugías	Deficiente cobertura de quirófanos por alta demanda de cirugías electivas	2	3	6	Ampliación de horarios quirúrgicos	Jefe de sala de operaciones

**ANEXO 5**



**MINISTERIO DE SALUD**  
 DIRECCIÓN NACIONAL DE HOSPITALES  
 MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	
<b>Objetivo: Contribuir a disminuir la morbilidad materna neonatal mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.</b>																
Disminuir el índice de cesareas de primera vez a un 19%	(# de cesareas realizadas / # total de partos atendida) * 100	19%	Jefe de Departamento de GO	19%			19%			19%			19%			
Realización de simulacros de morbilidades obstetricas	# de Simulacros realizados del total programado	4	Jefe de departamento de GO	1			1			1			1			
100% de Recién Nacidos que nacen en el hospital evaluados según norma previa al alta.	(# de recién nacidos evaluados al alta según norma / # de recién nacidos dadas de alta del periodo) * 100	100%	Jefe de Departamento de Neonatología	100%			100%			100%			100%			
Realización trimestral de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales.	# de simulacros realizados del total programado	4	Jefe de Departamento de Neonatología y pediatría	1			1			1			1			
<b>Objetivo: Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el hospital para el año 2023.</b>																
Capacitación al personal respectivo en los procesos de atención de emergencia, hospitalización y sala de operaciones	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas) * 100	100%	Jefe de Unidad de emergencia, jefe de hospitalización, Jefe de sala de operaciones	100%			100%			100%			100%			
Implementación de los procesos de atención de emergencia, hospitalización y sala de operaciones	# de procesos implementados	100%	Jefe de Unidad de emergencia, jefe de hospitalización, Jefe de sala de operaciones	50%			75%			100%			100%			
Monitoreo de los procesos de atención de emergencia, hospitalización y sala de operaciones	# total de monitoreos realizados del total programado	100%	Jefe de Unidad de emergencia, jefe de hospitalización, Jefe de sala de operaciones							100%			100%			

16	<b>Objetivo: Fortalecimiento del trabajo en RISS</b>															
17	Monitoreo de retornos de pacientes atendidos según área hospitalaria (consulta externa, emergencia y hospitalización).	(# de retornos recibidos en el primer nivel de atención / # de retornos emitidos)*100	100%	Coordinador de comité de Referencia/R etorno	100%			100%			100%			100%		
18	<b>Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.</b>															
19	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.	# de documentos de necesidades realizados del total programado	12	Jefe de Unidad de Gestion de Suministros Médicos	3			3			3			3		
20	Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta de medicamentos e insumos al Nivel Superior.	# de documentos presentados del total programado	1	Jefe de Unidad de Gestion de Suministros Médicos	1			0			0			0		
21	Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) del Hospital.	# de solicitudes de compra del total programado	1	Jefe de Unidad de Gestion de Suministros Médicos	1			0			0			0		
22	<b>Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano.</b>															
23	Establecer el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humano que garantice la asistencia del personal convocado.	Informe de resultado del inventario	1	Jefe de UDP y Jefe de RRHH	0			0			0			1		
24	Diseñar y ejecutar el plan de capacitación continua del recurso humano para el año 2023.	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	100%	Jefe de UDP y Jefe de RRHH	100%			100%			100%			100%		
25	Capacitar al personal médico y de enfermería en cursos de atención de pacientes críticos (NALS, TESALVA, BLS, RCP, etc.)	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones	100%	Jefe de UDP y Jefes de Departamento	100%			100%			100%			100%		
26																

**Objetivo: Efectuar estrategias de intervención en beneficio de la protección del medio ambiente**

<b>Actividad 1:</b> Continuar con la clasificación de los desechos para el correcto reciclaje	Informe semestral de desechos bio infecciosos	2	Comité de Gestión Ambiental y Administración					1					1		Contar con Comité del medio ambiente
<b>Actividad 1:</b> Cumplir con las medidas ambientales y de eficiencia energética	Informe anual a Ministerio de Medio Ambiente	1	Comité de Gestión Ambiental y Administración	1									1		Se cuenta con recurso humano para poder realizar la actividad

PROGRAMA DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES DEL PROGRAMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

<b>MINISTERIO DE SALUD</b>													
<b>HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL</b>													
Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica</b>													
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	1750	1750	1750	1750	1750	1750	1750	1750	1750	1750	1750	1750	21000
Cirugía General	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9000
Pediatría General	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174
Ginecología	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	462
Obstetricia	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	199
Psiquiatría	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	249
<b>Sub especialidades</b>													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Cardiología	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	362
Dermatología	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Endocrinología	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424
Gastroenterología	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
Neumología	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174
Neurología	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	224
Sub Especialidades de Cirugía													
Neurocirugía	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87
Oftalmología	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212
Ortopedia	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625
Urología	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137
Sub Especialidades de Pediatría													
Cirugía Pediátrica	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149
Neonatología	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62
<b>Emergencias</b>													
<b>De Medicina Interna</b>													
Medicina Interna	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674
<b>De Cirugía</b>													
Cirugía General	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1049
Ortopedia	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	462
<b>De Pediatría</b>													
Cirugía Pediátrica	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74
Pediatría Gral.	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	712
<b>De Gineco-Obstetricia</b>													
Ginecología	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>													
Clínica de Ulceras	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Colposcopia	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275
Nutrición	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Planificación Familiar	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87
Psicología	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174
<b>Consulta Externa Odontológica</b>													
Odontológica de primera vez	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24
Odontológica subsecuente	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74

Fuente de Datos

- \* Ingreso de datos (SPME).
- \* Otras Atenciones Consulta Externa Médica (SIMMOW).
- \* Producción: Consulta Externa Odontológica (SIMMOW).



PROGRAMA DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES DEL PROGRAMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

<b>MINISTERIO DE SALUD</b>													
<b>HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL</b>													
Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Egresos Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Cirugía	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	300	3490
Ginecología	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	46	486
Medicina Interna	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4000
Obstetricia	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5000
Pediatría	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	184	2131
<b>Sub Especialidades</b>													
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>													
Ortopedia / Traumatología	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1200
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>													
Cirugía Pediátrica	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	32	318
Neonatología	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	156	1773
<b>Partos</b>													
Partos vaginales	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3600
Partos por Cesáreas	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
<b>Cirugía Mayor</b>													
Emergencias para Hospitalización	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3000
Electivas Ambulatorias	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Emergencia para Hospitalización	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3500
Emergencia Ambulatoria	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150

Fuente de Datos

- \* Ortopedia: Ingreso de datos (SPME).
- \* Egresos Hospitalarios (SIMMOW).
- \* Emergencias para Hospitalización (SIMMOW por fecha de intervención).
- \* Electivas y De Emergencias Ambulatorias (SIMMOW por fecha de egreso).
- \* Partos (SIMMOW por fecha de parto).
- \* Producción: Medicina Crítica (SEPS2).

PROGRAMA DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES DEL PROGRAMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

<b>MINISTERIO DE SALUD</b>													
<b>HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL</b>													
Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Imagenología</b>													
Fluoroscopias	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	43	450
Radiografías	4166	4166	4166	4166	4166	4166	4166	4166	4166	4166	4166	4174	50000
Ultrasonografías	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	15000
mografía Axial Computariza	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3500
Mamografías Diagnósticas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	8	30
Mamografías de Tamisaje	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1000
<b>Anatomía Patológica</b>													
ogías Cérvico Vaginales Le	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1300
Biopsias Cuello Uterino	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1300
Biopsias Mama	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
opsias Otras partes del cuer	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4000
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>													
Colposcopias	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Ecocardiogramas	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1200
Electrocardiogramas	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10000
Electroencefalogramas	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Endoscopias	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Espirometrías	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1200
Pruebas de Esfuerzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pruebas de HOLTER	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>													
Cirugía Menor	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4000
Conos Loop	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Crioterapias	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
apia (Total de sesiones brin	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10000
Inhaloterapias	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	12000
Dispensada de Consulta Am	29166	29166	29166	29166	29166	29166	29166	29166	29166	29166	29166	29174	350000
is Dispensadas de Hospitali	25000	25000	25000	25000	25000	25000	25000	25000	25000	25000	25000	25000	300000
Terapias Respiratorias	1208	1208	1208	1208	1208	1208	1208	1208	1208	1208	1208	1212	14500
<b>Trabajo Social</b>													
Casos Atendidos	2750	2750	2750	2750	2750	2750	2750	2750	2750	2750	2750	2750	33000

Fuente de Datos

- \* Ingreso de datos (SPME).
- \* Tratamiento y Rehabilitación (SEPS2).



PROGRAMA DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES DEL PROGRAMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

<b>MINISTERIO DE SALUD</b>													
<b>HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL</b>													
Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Generales</b>													
<b>Alimentación y Dietas</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	846	846	846	846	846	846	846	846	846	846	846	854	10160
Cirugía	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	881	10506
Ginecología	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	140	1570
Obstetricia	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	193	2250
Pediatría	169	169	169	169	169	169	169	169	169	169	169	174	2033
Neonatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Lavandería</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	7433	7433	7433	7433	7433	7433	7433	7433	7433	7433	7433	7437	89200
Cirugía	7183	7183	7183	7183	7183	7183	7183	7183	7183	7183	7183	7189	86202
Ginecología	5049	5049	5049	5049	5049	5049	5049	5049	5049	5049	5049	5051	60590
Obstetricia	3350	3350	3350	3350	3350	3350	3350	3350	3350	3350	3350	3350	40200
Pediatría	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	10188
Neonatología	1693	1693	1693	1693	1693	1693	1693	1693	1693	1693	1693	1696	20319
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta Médica Especializada	1082	1082	1082	1082	1082	1082	1082	1082	1082	1082	1082	1090	12992
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	3435	3435	3435	3435	3435	3435	3435	3435	3435	3435	3435	3435	41220
<b>Mantenimiento Preventivo</b>													
Números de Orden	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1200
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	13333	13333	13333	13333	13333	13333	13333	13333	13333	13333	13333	13337	160000

Fuente de Datos

\*

roducción: Ingreso de datos (SPME).

**ANEXO 8**



**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual**  
**Año 2023**  
**Medidas a adoptar**

**Hospital:**

**Período evaluado:**

<b>Resultado esperado</b> <small>(según Formulario Programación anual y Hospitalaria)</small>	<b>Factor o situación que impidió la realización de la meta</b>	<b>Medidas a adoptar</b>	<b>Antes de</b> <small>(julio 2023)</small>	<b>Responsable</b>

\_\_\_\_\_  
Firma (Responsable de la Dependencia)

\_\_\_\_\_  
Fecha de elaboración



