



EVALUACIÓN DE RESULTADOS HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL PRIMER SEMESTRE DE 2023



Dr. Ana Margarita De La O
Ing. María Tatiana Funes Argueta

San Salvador, Julio de 2023.



HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL

AUTORIDADES

Dra. Ana Margarita De La O Melara
Directora

Dra. Martha Estrada de Lowner
Subdirectora

Dra. Ana Lorena Zeceña de Gonzales
Jefe de la División Medica

Lic. Ana María de Sandoval
Jefe de División Administrativa

Dra. Ada Vizcarra de Carranza
Jefe de División de Diagnóstico y Apoyo

Lic. Ismael Orellana
Jefe de la División de Enfermería

Ing. María Tatiana Funes Argueta
Jefe de la Unidad de Planificación



CONTENIDO		Pág.
	Presentación	4
1	Análisis de la Demanda	5
	Primeras cinco causas de atención en Consulta Externa	
	Primeras cinco causas de atención en la Emergencia	
	Primeras cinco causas de Egreso Hospitalarios	
	Porcentaje de Cesáreas	
2	Análisis de los Tiempos de Espera	16
	Para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez	
	Para recibir Cirugía Electiva	
3	Tendencias de Producción, metas y logros 2023	18
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos y estancia hospitalaria	
	Cirugía Mayor Electiva	
	Partos	



PRESENTACIÓN

Con la finalidad de dar cumplimiento con lo establecido en el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional San Rafael y en base a lineamientos del Ministerio de Salud a través de la Dirección de Planificación y de la Dirección General de Hospitales se pone a disposición de todo el personal y sobre todo a las autoridades el informe de logros del 1er Trimestre del Año 2023, poniendo énfasis en los lineamientos establecidos en el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación que ha dictado el Ministerio de Salud para ir evaluando y comparando los Hospitales en forma homogénea de acuerdo a la categorización y Clasificación de Hospitales en la Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud.

La visión del Hospital Nacional San Rafael es ser acreditado como el mejor hospital de la red nacional de salud, por gestión eficiente, atención humanizada e integral, lo que esta en coherencia con el Plan Estratégico del MINSAL. Para lograrlo es fundamental medir la eficiencia de nuestros servicios, a través de la evaluación y la ejecución de las metas plasmadas en el Plan Anual Operativo 2023

En este documento como parte de la Evaluación del Plan Operativo Anual 2023 se presenta la identificación de las causas principales por las que los usuarios demandan servicios; un análisis comparativo de los tiempos que esperan los pacientes para recibir atención médica especializada de primera vez en la Consulta Externa. Además se detalla la tendencia de producción de los últimos cinco años y el cumplimiento de metas, con lo cual puede evaluarse si el plan de trabajo ha sido bien ejecutado.

Dichos logros se han obtenido porque hubo un enfoque en el mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, y esto es porque se baso los planes operativos en el marco de la reforma de salud y el funcionamiento de Redes integradas e integrales de Servicios de Salud, entre otros.



1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

Primeras cinco causas de atención Consulta Externa:

Para el primer semestre del año el HNSR las causas de atención en consulta externa por capítulo:

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA									
CAPITULO - CADA AÑO									
2019		2020		2021		2022		1ER SEMESTRE 2023	
Causa	# de Consultas	Causa	# de Consultas	Causa	# de Consultas	Causa	# de Consultas	Causa	# de Consultas
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	15815	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	10853	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	9959	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	12861	Enfermedades de sistema digestivo (K00-K93)	1591
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	14625	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	7310	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	8941	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	12543	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	1091
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	11536	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	4129	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	8150	Trastornos mentales y del comportamiento (F00-F99)	8905	Traumatismo, envenenamiento y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	926
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	11169	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	3936	Trastornos mentales y del comportamiento (F00-F99)	6932	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	8356	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	905
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	10346	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	2786	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	6904	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	7495	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	839

Fuente: SIMMOW, con información registrada en los sistemas, de fecha 1 de agosto del 2023



Para el primer semestre del año el HNSR las causas de atención en consulta externa por categoría:

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA CATEGORIA - CADA AÑO									
2019		2020		2021		2022		1ER SEMESTRE AÑO 2023	
Causa	# de Consultas	Causa	# de Consultas	Causa	# de Consultas	Causa	# de Consultas	Causa	# de Consultas
Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	9495	Personas en contacto con los servicios de salud por otras circunstancias (Z70-Z76)	8402	Diabetes Mellitus (E10-E14)	6251	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	7886	Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	702
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	9084	Enfermedades de virus de la inmunodeficiencia humana[VIH] (B20-B24)	6963	Enfermedades de virus de la inmunodeficiencia humana[VIH] (B20-B24)	5608	Diabetes Mellitus (E10-E14)	7655	Enfermedades del Apéndice (K35-K38)	523
Diabetes Mellitus (E10-E14)	8948	Diabetes Mellitus (E10-E14)	2403	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	5198	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	6210	Complicaciones del trabajo del parto (O60-O75)	508
Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)	5445	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	2314	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	4853	Enfermedades de virus de la inmunodeficiencia humana[VIH] (B20-B24)	4468	Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas(K80-K87)	474
Enfermedades de virus de la inmunodeficiencia humana[VIH] (B20-B24)	4723	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	2211	Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)	3775	Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)	4014	Influenza(gripe y neumonía J10-J18)	429

Fuente: SIMMOW, con información registrada en los sistemas, de fecha 1 de agosto del 2023



Para el primer semestre del año el HNSR las causas de atención en consulta externa por causas específicas:

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA CAUSA ESPECIFICA - CADA AÑO									
2019		2020		2021		2022		1ER SEMESTRE 2023	
Causa	# de Consultas	Causa	# de Consultas	Causa	# de Consultas	Causa	# de Consultas	Causa	# de Consultas
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	8917	Consulta para repetición de receta (Z76.0)	8059	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	5576	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	7785	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infecciosos (A09)	671
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	6817	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	6932	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	5078	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	4454	Otras apendicitis agudas, y las no especificada (J18.9)	508
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	4609	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	2235	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	4103	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	4253	Otras infecciones especificadas propias del período perinatal (P39.8)	382
Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	3593	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	1719	Consulta para repetición de receta (Z76.0)	2539	Examen y observación por otras razones especificadas (Z04.8)	2612	Trabajo de parto y parto complicados por sufrimiento fetal sin otra especificación (O68.9)	263
Hipotiroidismo, no especificado (E03.9)	2507	Hipotiroidismo, no especificado (E03.9)	858	Hipotiroidismo, no especificado (E03.9)	2181	Hipotiroidismo, no especificado (E03.9)	2562	Atención Materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	251

Fuente: SIMMOW, con información registrada en los sistemas, de fecha 1 de agosto del 2023



Primeras cinco causas de atención en Consulta de Emergencias:

Para el primer semestre del año el HNSR las causas de atención en consulta emergencia por capítulo:

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA									
CAPITULO - CADA AÑO									
2019		2020		2021		2022		1ER SEMESTRE 2023	
Causa	# Consultas	Causa	# Consultas	Causa	# Consultas	Causa	# Consultas	Causa	# Consultas
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	16001	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	6918	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	11774	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	14485	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	10823
Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	11438	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	5851	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	8787	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	8908	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	8667
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	8569	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	2967	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	4061	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	6642	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	8467
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	5030	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	2289	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	2975	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	4248	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	7657
Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	4998	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	1799	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	2331	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	3883	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	7021

Fuente: SIMMOW, con información registrada en los sistemas, de fecha 2 agosto 2023



Para el primer semestre del año el HNSR las causas de atención en consulta emergencia por categoría:

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA									
CATEGORIA - CADA AÑO									
2019		2020		2021		2022		1ER SEMESTRE 2023	
Causa	# Consultas	Causa	# Consultas	Causa	# Consultas	Causa	# Consultas	Causa	# Consultas
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	5434	Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	2752	Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	3810	Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	4128	Diabetes Mellitus (E10-E14)	5028
Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	4328	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	2137	Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	2836	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	4010	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	4987
Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	4088	Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	1812	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	2778	Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	2369	Personas en contacto con los servidores de salud para investigación (Z00-Z01)	3263
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	2945	COVID-19	1245	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	1951	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	2362	Trastorno no inflamatorio de los órganos genitales femeninos (N80-N98)	2952
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	2901	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	1202	Traumatismos del antebrazo y del codo (S50-S59)	1382	Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	2032	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y abdomen (R10-R19)	2795

Fuente: SIMMOW, con información registrada en los sistemas, de fecha 1 de agosto 2023



Para el primer semestre del año el HNSR las causas de atención en consulta emergencia por causas específicas:

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA CAUSA ESPECÍFICA - CADA AÑO									
2019		2020		2021		2022		1ER SEMESTRE 2023	
Causa	# Consultas	Causa	# Consultas	Causa	# Consultas	Causa	# Consultas	Causa	# Consultas
Abdomen agudo (R10.0)	3765	Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	1617	Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	2533	Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)	2531	Hipertensión esencial primaria (I10)	4939
Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	3435	Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)	1614	Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)	2259	Abdomen agudo (R10.0)	1878	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	3301
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	2578	Abdomen agudo (R10.0)	1485	Abdomen agudo (R10.0)	1704	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	1837	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) sin otra especificación (B24)	2111
Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)	2542	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	940	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	1339	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	1835	Abdomen agudo (R10.0)	1748
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	1938	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	866	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	940	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	1703	Hipotiroidismo no especificado (E03.9)	1599

Fuente: SIMMOW, con información registrada en los sistemas, de fecha 2 de agosto 2023



Primeras cinco causas de egreso hospitalarios:

Para el primer semestre del año el HNSR las causas de egreso hospitalario según la línea de mortalidad:

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS – MORTALIDAD – CADA AÑO				
2019	2020	2021	2022	1ER SEMESTRE 2023
Neumonía (J12-J18)	Neumonía (J12-J18)	Enfermedades del hígado (K70-K76)	Neumonía (J12-J18)	Neumonía (J12-J18)
Septicemia (A40-A41)	COVID-19 (U07)	Neumonía (J12-J18)	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	Enfermedades del hígado (K70-K76)
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	Enfermedades del hígado (K70-K76)	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	Enfermedades del hígado (K70-K76)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Enfermedades del hígado (K70-K76)	Septicemia (A40-A41)	COVID-19 (U07)	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	Insuficiencia Renal (N17-N19)

Fuente: SIMMOW, con información registrada en los sistemas, de fecha 2 agosto 2023



Para el primer semestre del año el HNSR las causas de egreso hospitalario por capítulos:

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS- MORBILIDAD CAPITULO- CADA AÑO									
2019		2020		2021		2022		1ER SEMESTRE 2023	
CAUSA	EGRESO	CAUSA	EGRESO	CAUSA	EGRESO	CAUSA	EGRESO	CAUSA	EGRESO
Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	7314	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	3237	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	5160	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	5012	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	2600
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	2795	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	1270	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	2315	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	3298	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	1625
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	2474	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	1038	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	1753	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	1987	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	1119
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	2362	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	1017	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	1724	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	1660	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	939
Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	2339	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	987	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	981	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	1325	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	905

Fuente: SIMMOW, con información registrada en los sistemas, de fecha 2 de agosto 2023



Para el primer semestre del año el HNSR las causas de egreso hospitalario por categoría:

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD CATEGORIA- CADA AÑO

2019		2020		2021		2022		1ER SEMESTRE 2023	
CAUSA	EGRESO	CAUSA	EGRESO	CAUSA	EGRESO	CAUSA	EGRESO	CAUSA	EGRESO
Parto (O80-O84)	4389	Parto (O80-O84)	2188	Parto (O80-O84)	3239	Parto (O80-O84)	3163	Parto (O80-O84)	1298
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	1320	COVID-19	835	Enfermedades del apéndice (K35-K38)	958	Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80-K87)	1217	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	673
Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	1178	Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)	705	Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	829	Enfermedades del apéndice (K35-K38)	1156	Otras apendicitis agudas y las no especificadas (K35.8)	508
Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	1134	Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	551	Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	805	Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	993	Neumonía no especificada (J18.9)	399
feto y recién nacido afectados por factores maternos y por complicaciones del embarazo, del trabajo de parto y del parto (P00-P04)	1085	Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	508	Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80-K87)	713	Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	947	Otras infecciones especificadas por pias del periodo perinatal (P39.8)	263

Fuente: SIMMOW, con información registrada en los sistemas, de fecha 2 de agosto de 2023



Para el primer semestre del año el HNSR las causas de egreso hospitalario por causas específicas:

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD CAUSA ESPECIFICA - CADA AÑO									
2019		2020		2021		2022		1ER SEMESTRE 2023	
CAUSA	EGRESO	CAUSA	EGRESO	CAUSA	EGRESO	CAUSA	EGRESO	CAUSA	EGRESO
Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	4316	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	2150	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	3153	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	3077	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	1298
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	1096	Neumonía, no especificada (J18.9)	661	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	937	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	1143	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	673
Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	905	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	475	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	460	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	918	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	508
Neumonía, no especificada (J18.9)	738	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	291	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	399	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	573	Neumonía, no especificada (J18.9)	309
Fiebre del dengue [dengue clásico] (A90)	689	Trabajo de parto y parto complicados por sufrimiento fetal, sin otra especificación (O68.9)	270	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	314	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	425	Otras infecciones especificadas propias del período perinatal (P39.8)	263

Fuente: SIMMOW, con información registrada en los sistemas, de fecha 2 de agosto de 2023



Porcentaje de Cesáreas

PORCENTAJE DE CESÁREAS HNSR					
2018	2019	2020	2021	2022	1ER SEMESTRE 2023
Porcentaje de Cesáreas					
23	25	26	28	29	36
Fuente de datos: SPME al 2/08/2023					

El Porcentaje de cesáreas para el primer semestre tuvo un aumento de 7% con respecto al año 2022.

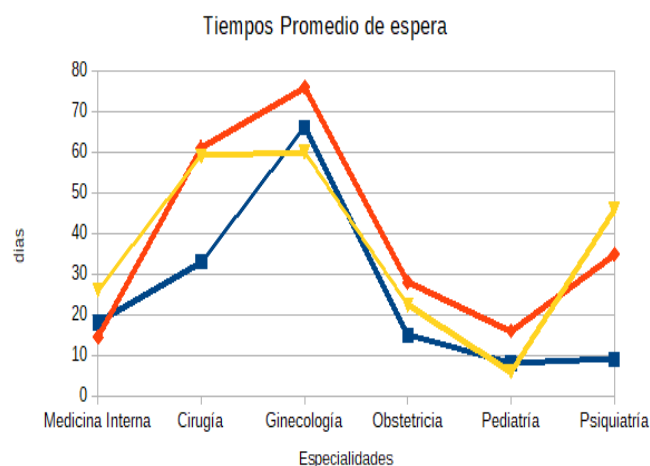


2. ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ESPERA:

Los tiempos promedio de días de espera para consulta de medicina especializada son los siguientes:

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias						
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)						
Especialidad	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Medicina Interna	11	0	27	18	14	26
Cirugía	68	0	80	33	61	59
Ginecología	72	0	116	66	76	60
Obstetricia	41	0	28	15	28	22
Pediatría	6	0	3	8	16	6
Psiquiatría	13	0	14	9	35	46

Fuente de datos: SPME al 2/08/2023



Para el 1er Semestre del 2023, los tiempos promedios de días de espera para citas de primera en especialidades de la consulta fueron los siguientes: Medicina Interna 26, Ginecología 59, Pediatría 6, Cirugía General 59 y Obstetricia 22 días, presentando una disminución en los días de espera en las diferentes especialidades a excepción de Medicina Interna y Psiquiatría con respecto al año 2022.

En la gráfica anterior se observa la tendencia de los tiempos promedio de los últimos 3 años, del 2021 al 1er Semestre 2023.



El porcentaje de Cirugías y tiempos promedios de espera (días) para la cirugía electiva son los siguientes:

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias						
Cirugía Electiva						
Especialidad	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	10	0	13	0	8	8
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	45	0	61	0	60	47
Fuente de datos: SPME al 2/08/2023						

Para el 1er Semestre del 2023, se ha disminuido el porcentaje de cirugías electivas con respecto a años anteriores y con la meta programada, de igual manera los tiempos promedio de cirugía electiva.

El tiempo promedio de espera para intervención quirúrgica electiva es de 47 y el porcentaje de cirugías suspendidas fue de 8.



3. TENDENCIAS DE PRODUCCIÓN, METAS DE PRODUCCIÓN Y LOGROS DE 1ER SEMESTRE 2023

Consulta Externa:

CONSULTA MEDICA EXTERNA ESPECIALIDADES								
AÑO	2018	2019	2020	2021	2022	1ER SEMESTRE 2023		
Medicina Interna	23212	22421	20059	20347	24587	13998	13598	97%
Cirugía General	13813	12304	3103	8838	9601	5022	4800	96%
Pediatría General	3891	3517	784	1577	2622	1596	1710	107%
Ginecología	10108	9538	2434	4396	5793	3198	3355	105%
Obstetricia		2328	650	2547	2464	1296	1390	107%
Psiquiatría	5951	5682	1967	4803	5922	2850	2769	97%
TOTAL	56975	55790	28997	42508	50989	27960	27622	99%
						PROGRAMADO	REAL	CUMPLIMIE.

Fuente: SPME 02/08/2023

Los resultados de la producción para la consulta externa médica del 1er Semestre del año 2023, son aceptables, debido a que están cumpliendo con lo proyectado en la PAO 2023 con un 98.79%. Con respecto a la tendencia, se espera que los resultados sean similares a lo realizado en el año 2018.



Consulta Externa subespecialidades:

CONSULTA MEDICA EXTERNA SUBESPECIALIDADES								
AÑO	2018	2019	2020	2021	2022	1ER SEMESTRE 2023		
Sub Especialidades de Medicina Interna								
Cardiología	7514	8335	2154	4584	4996	2496	2617	105%
Dermatología	1042	830	243	584	792	522	492	94%
Endocrinología	7385	7528	2222	5242	5667	3450	3264	95%
Gastroenterología	2297	2311	677	1098	1579	996	856	86%
Neumología	3423	3742	685	1610	2415	1698	1597	94%
Neurología	4322	4590	1378	2734	3023	1974	1719	87%
Sub Especialidades de Cirugía								
Neurocirugía	2187	2074	530	871	1019	600	461	77%
Oftalmología	8143	6074	1607	2517	2697	1500	1665	111%
Ortopedia	12903	12958	3135	5908	7785	4746	4597	97%
Urología	3394	3467	686	1620	1781	948	1038	109%
Sub Especialidades de Pediatría								
Cirugía Pediátrica	2183	2172	528	1145	1531	1068	1257	90%
TOTAL	54793	54081	13845	27913	33285	19998	19563	98%
						PROGRAMADO	REAL	CUMPLIMIE.

Fuente: SPME 02/08/2023

Los resultados de la producción de consulta externa de las diferentes subespecialidades para el 1er Semestre del año 2023, son aceptables, debido a que están cumpliendo con lo proyectado en la PAO 2023 con un 97.82%. Con respecto a la tendencia, se espera que los resultados sean similares a lo realizado en el año 2022.



Consulta de Emergencias:

CONSULTA MEDICA EMERGENCIA								
AÑO	2018	2019	2020	2021	2022	1ER SEMESTRE 2023		
De medicina Interna								
Medicina Interna	12695	13021	6256	4586	11768	7446	8315	112%
De cirugía								
Cirugía General	15816	17426	7951	11616	14027	6246	9667	155%
Ortopedia	7125	7024	2792	5339	7215	3498	3658	105%
De Pediatría								
Pediatría Gral.	10951	13870	4295	7270	10844	396	0	105.00 %
De Gineco-Obstetricia								
Ginecología	13938	13685	6916	10338	10534	6000	5714	95.20 %
TOTAL	61567	65856	28453	39733	55180	30582	34693	113%
						PROGRAMADO	REAL	CUMPLIMIE.

Fuente: SPME 02/08/2023

Los resultados de la producción de consulta de Emergencia de las diferentes especialidades para el 1er Semestre del año 2023, son aceptables, debido a que están cumpliendo con lo proyectado en la PAO 2023 con un 104%. Con respecto a la tendencia, se espera que los resultados sean superiores a lo realizado en el año 2018.



Egresos Hospitalarios:

Los egresos hospitalarios de las especialidades básicas son los siguientes:

EGRESOS HOSPITALARIOS ESPECIALIDADES BÁSICAS								
Año	2018	2019	2020	2021	2022	1ER TRIMESTRE 2023		
Cirugía	3847	3608	1578	2949	4097	1560	1861	119%
Ginecología	767	834	285	637	832	516	373	72%
Medicina Interna	4821	6195	3800	2493	3653	1434	2534	177%
Obstetricia	7419	7652	3612	5412	5267	2946	2554	87%
Pediatría	3538	4296	1022	2105	3302	1152	2241	195%
TOTAL	20392	22585	10297	13596	17151	7608	9563	126%
						Prog.	Realiz.	%Cumpl.

Los resultados de la producción de egreso de Hospitalización de las diferentes especialidades para el 1er Semestre del año 2023, están fuera de la norma, debido a la demanda de Pacientes de Medicina Interna, y con referencia a lo proyectado en la PAO 2023 de acuerdo a su capacidad instalada la supera, llegando así al resultado de 177%. Con respecto a la tendencia, se espera que los resultados sean superiores a lo realizado en el año 2018.



Los indicadores de Gestión Hospitalaria relacionados a los ingresos y egresos en los diferentes servicios se detallan a continuación:

SERVICIO	Dotación de camas real	Enero - Junio 2023										
		Ingresos	Egresos Reales	Indice de Ocupación real	Indice de Ocupación norma	Promedio diario real	Promedio diario norma	Dias cama Disponible x camas	Dias cama ocupado reales	Rotación de camas	Dias paciente	Intervalo de Sustitucion
MEDICINA	58	2525	2534	140.6	85 %	5.89	6.25	10498	14755	43.2	16451	-1.70
CIRUGIA	36	1869	1861	85.4	85 %	3.01	3.27	6516	5566	51.4	6982	-1.70
ORTOPEDIA	36	588	571	69.8	85 %	7.96	10.24	6516	4546	15.9	4559	3.45
OBSTETRICIA	34	2235	2554	82.0	85 %	1.98	2.09	6154	5048	75.1	6869	0.43
GINECOLOGIA	6	307	373	112.1	85 %	3.26	2.7	1086	1217	62.2	1393	-0.35
SUB T GIN-OBS	40	2542	2925	86.5	85 %	2.14	2.62	7240	6265	73.1	8262	0.333
PEDIATRIA	30	2762	2651	106.7	85 %	2.19	3.35	5430	5794	88.4	5978	-0.14
NEONATOS	28	1031	1010	95.4	85 %	4.79	3.35	5068	4835	36.1	4866	0.23
SUB T PEDIA	58	3793	3661	101.2	85 %	2.90	3.35	10498	10629	124.4	10844	-0.04
TOTAL GRAL	228	11317	11513	101.2	85 %	3.63	3.78	41268	41761	50.5	47098	-0.04

El índice de Ocupación para Medicina Interna, Ginecología, Pediatría y Neonatos estuvieron arriba de la norma del 85%, para lo cual se trabajo en una propuesta de nueva distribución de camas

El intervalo de sustitución se obtuvo un resultado fuera de la norma para Medicina Interna, Cirugía, Ortopedia debido a la demanda puntual de cada uno de los servicios, y en donde la capacidad instalada no logro cubrir.



Los egresos hospitalarios de cirugía mayor son los siguientes:

EGRESOS HOSPITALARIOS CIRUGÍA MAYOR								
Actividades	2018	2019	2020	2021	2022	1ER TRIMESTRE 2023		
Electivas para Hospitalización	3241	2707	1135	2566	3423	1500	1570	105%
Electivas Ambulatorias	458	326	109	103	71	96	2	2%
De Emergencia para Hospitalización	4002	4048	2051	3698	3777	1746	1650	95%
De Emergencia Ambulatoria	294	193	53	47	23	72	3	4%
TOTAL	7995	7274	3348	6414	7294	3414	3225	94%
						Prog.	Realiz.	%Cumpl.

Los resultados de la producción de egreso de Hospitalización de las Cirugías Mayores para el 1er Semestre del año 2023, están de acuerdo a lo proyectado en la PAO 2023 y de acuerdo a su capacidad instalada en el HNSR.

Asimismo, los resultados del porcentaje de las cirugías realizadas son los siguientes:

DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN EL PAO DE 2023			
INDICADOR	FÓRMULA DE CALCULO	Resultado	Estándar MINSAL / Meta Anual
Porcentaje de Cirugía Mayor realizada	Total, de cirugías mayores realizadas / Total de Cirugías realizadas (mayores + menores) X 100	66%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor Electiva Realizada	No. de cirugías mayores electivas / Total de cirugías mayores realizadas X 100	47%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva	No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas / Total de cirugías mayores electivas	15%	Meta: 25.00%
Fuente: SIMMOW y SPME a mayo 2023			



Los egresos hospitalarios por parto son los siguientes:

EGRESOS HOSPITALARIOS PARTOS								
Actividades	2018	2019	2020	2021	2022	1ER TRIMESTRE 2023		
Partos								
Partos vaginales	4575	4322	2148	3217	3138	1800	1302	72%
Partos por Cesáreas	1376	1413	768	1252	1270	396	721	182%
TOTAL	5951	5735	2916	4469	4408	2196	2023	92%
						Prog.	Realiz.	%Cumpl.

Los resultados de la producción de Partos y Cesáreas para el 1er Semestre del año 2023, están abajo a lo proyectado en la PAO 2023 y de acuerdo a su capacidad instalada en el HNSR. Con respecto a la tendencia, se espera que los resultados sean similares a lo realizado en el año 2021.

Otros datos relevantes acerca de los partos vaginales es que el porcentaje del total de partos es del 64% y el de cesáreas el 36%. Las cesáreas de 1ra vez fueron 452 de 2023 partos totales, tal como muestra el cuadro siguiente:

TIPO DE PRODUCCION	N°	%
PARTOS VAGINALES	1302	64
CESAREAS	721	36
TOTAL PARTOS	2023	
Cesarea 1° vez	452	