



MINISTERIO  
DE SALUD

**HOSPITAL NACIONAL "SAN RAFAEL"**

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2024**

**La Libertad, Diciembre 2023**

<b>INDICE</b>		<b>Pág.</b>
i	Datos generales del Hospital Nacional San Rafael	3
ii	Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital Nacional San Rafael	4
I	Introducción	5
II	Diagnóstico Situacional	6
	2.1 Análisis de la Demanda	6
	2.1.1 Características de la Población.	6
	2.1.1.1 Estructura de la Población proyectada para 2024.	6
	2.1.1.2 Pirámides Poblacional proyectada para 2024	7
	2.1.1.3 Análisis de crecimiento de población programática	7
	2.1.1.4 Proporción población	8
	2.2 Situación de Salud.	8
	2.2.1 Comportamiento de la demanda de partos y cesáreas	9
	2.2.2 Análisis de la mortalidad y mortalidad año 2023	10
	2.2.3 Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años	14
	2.2.4 Tiempo de Espera durante el año 2023.	15
	2.2.5 Análisis del cumplimiento de metas del POAH 2023	18
	2.2.6 Definición de la Oferta	23
	2.2.6.1 Organigrama	33
	2.3 Capacidad Instalada para 2024	34
	2.3.1 Estándares de Infraestructura	38
	2.3.2 Programación de metas de Consulta Externa año 2024	39
	2.3.3 Consulta de Emergencia	40
	2.3.4 Programación de metas de egreso hospitalarios	41
	2.3.5 Programación de metas de Cirugía Mayor Electiva	42
	2.3.6 Programación de Cirugía Mayor esperada por Emergencias	43
	2.3.7 Programación de Partos Hospitalarios	43
	2.3.8 Programación de metas de Servicios Intermedios de Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación, en base a tendencia de producción año 2024	43
	2.3.9 Programación de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre	44
	2.3.10 Programación de Servicios Generales	46
	2.3.11 Estructura del Talento Humano	47
	2.3.12 Medicamentos e Insumos Médicos	48
	2.4 Análisis FODA.	49
III	Priorización de problemas	52
IV	Valoración de riesgos	57
V	Programación de Actividades de Gestión	58
VI	Programación de Actividades Asistenciales	62
VII	Medidas a Adoptar	72

**i. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL**



MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL  
NACIONAL  
SAN RAFAEL



**Datos Generales del Hospital**

**Nombre del Hospital:**

*Hospital Nacional San Rafael*

**Dirección:**

*4ta. Calle Oriente #9-2, Santa Tecla, La Libertad*

**Teléfono:**

*2594-4000*

**Fax:**

*2594-4000*

**E-mail:**

*[amelara@salud.gob.sv](mailto:amelara@salud.gob.sv)*

**Nombre del Director o Directora:**

*Dra. Ana Margarita de la O Melara*

**Fecha de aprobación del POAH:**



*Dra. Ana Margarita de la O Melara*  
Director del Hospital Nacional San Rafael

Dra. Martha Jeannette Estrada de Loewner  
Directora Nacional de Hospitales Ad Honorem

**ii. DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL**



MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL

Plan Anual Operativo Hospitalario

Año 2024

HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL



**Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital**

<b>Hospital Nacional San Rafael</b>	
<b>MISIÓN</b>	«Somos un hospital de II nivel departamental, que brinda atención en salud mediante acciones de prevención, curación y rehabilitación a la población que lo demanda, con profesionales competentes y comprometidos en la atención humanizada, en un ambiente laboral agradable, fomentando la participación social.»
<b>VISIÓN</b>	«Ser acreditado como el mejor hospital de la red nacional de salud, a través de gestión eficiente, atención humanizada e integral y formación de recurso humano con competencias académicas, técnicas y transferibles.»
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Administrar de manera eficaz y eficiente los recursos brindados al hospitalaria brindar una mejora continua de la atención de nuestros usuarios.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	1 Fortalecer las Redes Integradas e Integrales de Salud
	2 Fortalecer el desarrollo de los Recursos humanos.
	3 Promover la Investigación y Desarrollo.
	4 Coordinar la integración para la Información Estratégica en Salud.
	5 Promover la Salud Ambiental.
	6 Promover la Salud Mental.
	7 Velar por la prevención contra la violencia.
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1 Conducir la integración del Hospital Nacional San Rafael a la Red Nacional de Servicios de Salud de acuerdo a la Categorización Hospitalaria.
	2 Brindar una atención de calidad y calidez, oportuna y eficaz basado en las guías medicas de manejo ambulatorio y hospitalario, apoyado con los recursos humanos, medicamentos, insumos, materiales y equipo necesario y suficiente.
	3 Fomentar el desarrollo de recursos humanos, gerenciales, técnicos y administrativos para brindar una atención de calidad y realizar una gestión eficiente y eficaz.
	4 Lograr la participación activa de la ciudadanía, cooperación y colaboración intersectorial e interinstitucional en apoyo a la salud.
	5 Ejecución eficiente del presupuesto anual del hospital.

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento HNSR

## I. INTRODUCCIÓN

El Plan anual Operativo del 2024 del Hospital Nacional San Rafael esta alineado a las instrucciones del Ministerio de Salud para desarrollar por todos los Hospitales de la red del Ministerio de Salud Pública, enmarcado en las prioridades en Salud establecidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) del Ministerio de Salud, Plan Cuscatlán, Plan Desarrollo Social 2019-2024, Objetivos Desarrollo Sostenible 2030 (ODS), Política Crecer Juntos y otros compromisos internacionales suscritos por el Gobierno de el Salvador, tales como la Carta Iberoamericana de la Calidad de la Gestión Pública.

Al ser parte de la Red de servicios de salud nos demanda como hospital una planificación de cada actividad en forma eficiente y eficaz a corto, mediano y largo plazo, para lo cual el Hospital Nacional San Rafael en base a su diagnóstico institucional y el plan estratégico del MINSAL permite que dirija nuestro quehacer a través del cumplimiento de objetivos nacionales e internacionales; que nos permiten enfrentar retos y compromisos, implementando las medidas y acciones necesarias para la consecución exitosa de estos objetivos. Así mismo las líneas estratégicas en coherencia con la Agenda de Salud Sostenible de las Américas a 2030 están encaminadas al fortalecimiento de los servicios médicos hospitalarios, el desarrollo de los recursos humanos, la implementación de una mejora continua y una ejecución presupuestaria eficiente que son condiciones indispensables para una Gestión de Calidad que está acorde a la capacidad instalada y al análisis de la infraestructura hospitalaria.

El presente plan 2024 nos guiara permitirá garantizar que se lleve a cabo procesos y propuestas de mejoras continuas que aseguren la satisfacción de nuestros usuarios durante el año 2024. Este valioso instrumento ese enmarca las actividades verificables a cargo de cada área, que serán desarrolladas con responsabilidad, de manera que los servicios de salud, a cargo del Hospital Nacional San Rafael, se realizarán considerando tres factores: atención al paciente, procesos y resultados.

Dra. Ana Margarita de la O Melara  
Directora Médica y Presidenta del Consejo Estratégico

Hospital Nacional San Rafael



## II. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

### 2.1 Análisis de la demanda

#### 2.1.1 Características de la población

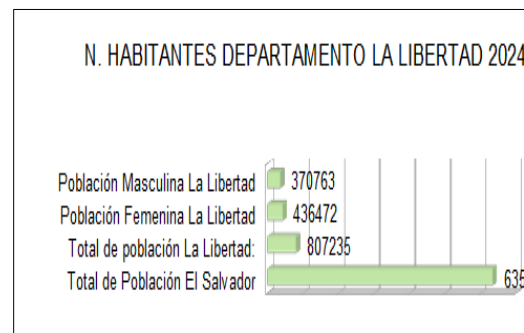
##### 2.1.1.1. Estructura poblacional proyectada para el año 2024

Para el Hospital Departamental Nacional San Rafael, la población de referencia de Segundo Nivel en salud corresponde a la población del Departamento de La Libertad de El Salvador, correspondiente a la población desde los cero años de edad la cual se obtiene de cifras oficiales proporcionadas por la Dirección General de Estadística y Censos (DIGESTYC) a través de su publicación de las Estimaciones y proyecciones de población de ambos sexos, por año calendario y edad simple (Revisión 2020). La población es la variable fundamental para estimar la demanda de prestaciones de salud. El correcto dimensionamiento de la población que busca la atención de los servicios de Salud, permite cuantificar la demanda de prestaciones trazadoras para los distintos grupos etarios.

La población usuaria del Hospital Nacional San Rafael que potencialmente demandaría las prestaciones de salud se estima que corresponde al 12.71% (807,235 h.) de la población total de El Salvador para el 2024(6,350,969 h.). Del total de la población del Departamento de La Libertad corresponde 45.93% al sexo masculino y 54.07% al sexo femenino, el detalle se muestra en las siguientes tablas:

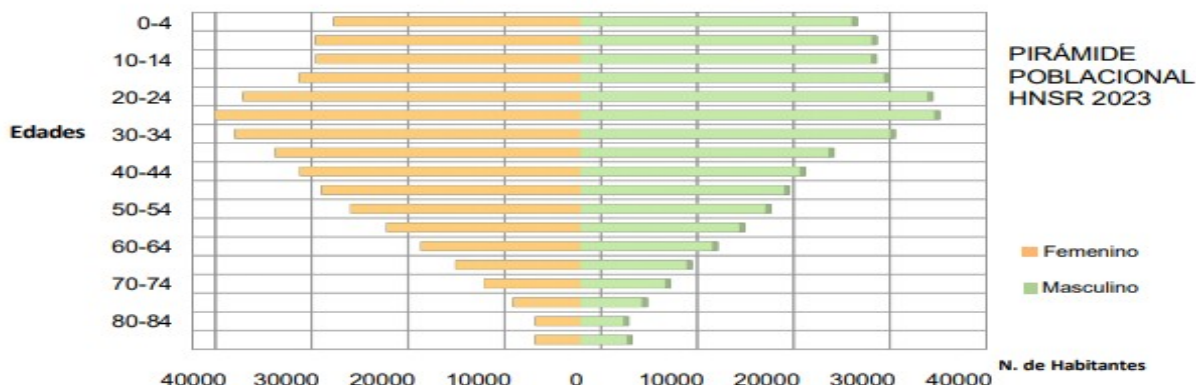
Estimaciones y Proyecciones de población Masculina y femenina por año calendario y edad simple (Revisión 2020) Hospital Nacional San Rafael Departamento de La Libertad para año 2024					
Edad	Masculino	% Masculino	Femenino	% Femenino	Total por Edad
0-4	28122	7.42 %	26840	6.26 %	54962
5-9	30192	7.97 %	28750	6.71 %	58942
10-14	30137	7.96 %	28684	6.69 %	58821
15-19	31466	8.31 %	30447	7.11 %	61913
20-24	35976	9.50 %	36271	8.47 %	72247
25-29	36696	9.69 %	39173	9.14 %	75869
30-34	32075	8.47 %	37099	8.66 %	69174
35-39	25721	6.79 %	32887	7.68 %	58608
40-44	22742	6.00 %	30347	7.08 %	53089
45-49	21112	5.57 %	28114	6.56 %	49226
50-54	19172	5.06 %	25098	5.86 %	44270
55-59	16438	4.34 %	21371	4.99 %	37809
60-64	13653	3.60 %	17792	4.15 %	31445
65-69	10979	2.90 %	14208	3.32 %	25187
70-74	8752	2.31 %	11246	2.62 %	19998
75-79	6341	1.67 %	8221	1.92 %	14562
80-84	4413	1.17 %	5937	1.39 %	10350
85 y más	4781	1.26 %	5982	1.40 %	10763
<b>Total</b>	<b>378768</b>	<b>100.00 %</b>	<b>428467</b>	<b>100.00 %</b>	<b>807235</b>

DATOS DE POBLACIÓN IMPORTANTES DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD 2024	
Total de Población El Salvador	6350969
Total de población La Libertad:	807235
Población Femenina La Libertad	436472
Población Masculina La Libertad	370763
% Población La Libertad vrs. Población País	12.71 %



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (DIGESTYC) 2024

### 2.1.1.2 Pirámide Poblacional proyectada para 2024



Fuente: DIGESTYC - "Estimaciones y Proyecciones de Población Masculina y Femenina" (revisión 2020)

### Pirámide y su estructura poblacional.

La pirámide poblacional del Departamento de la Libertad se comporta como una pirámide estacionaria en donde el grueso de la población está entre los 20 y 54 años.

La población del Departamento de la Libertad para el 2023 es de 807,235 habitantes, de los cuales 428,467 son del sexo femenino (54.07%) y 378,768 (45.93%) del masculino. El departamento posee una extensión territorial de 1652.88 kilómetros cuadrados, con una densidad poblacional de 490 Hab. por Km<sup>2</sup>, cubriendo 199 cantones y más de 596 caseríos.

### 2.1.1.3 Análisis de Crecimiento.

La demanda de atención de servicios hospitalarios de la población geográfica en los últimos cinco años va en crecimiento nuevamente desde el 2020 (luego del descenso de atenciones con respecto al 2019) en un promedio de 133%, luego de la Pandemia COVID-19, por lo que lo proyectado para el 2024 se espera un crecimiento; de acuerdo a la siguiente información mostrada en la siguiente tabla:

Demanda de usuarios de Atenciones hospitalarias	2018	2019	2020	2021	2022	Proyectado cierre 2023
Consulta Externa	183533	184244	74190	116897	147258	172035
Emergencia	60525	65026	28210	39149	54388	75083
Hospitalización	25551	27663	12477	17395	21139	24155
<b>TOTAL</b>	<b>269609</b>	<b>276933</b>	<b>114877</b>	<b>173441</b>	<b>222785</b>	<b>271273</b>

Fuente: Datos SPME, sept. 2023

#### 2.1.1.4 Proporción poblacional beneficiaria.

Es importante identificar que de la población total de El Salvador aproximadamente el 80% recibe atención en la red de salud del Ministerio de Salud, un 15% de la población demanda atención del ISSS y el 5% restante por Bienestar Magisterial, Sanidad Militar, atención privada y otros.

El departamento cuenta con una población inscrita al ISSS de 267,967 habitantes, de los cuales 133,956 son del sexo masculino (50.02%) y 133,811 como población femenina (49.98%).

## 2.2 SITUACIÓN DE SALUD

### 2.2.1 Comportamiento de la Demanda de Partos y Cesáreas

<b>AÑO</b>	<b>Partos vaginales</b>	<b>Partos por Cesáreas</b>	<b>Total</b>
<b>2018</b>	4575	1376	5951
<b>2019</b>	4322	1413	5735
<b>2020</b>	2148	768	2916
<b>2021</b>	3217	1252	4469
<b>2022</b>	3140	1273	4413
<b>2023</b>	2720	1365	4085
<b>2024</b>	3000	1400	4400

**Fuente:** Simmow Sept 2023. Información anual de los años 2018 al 2022; 2023 y 2024 Datos proyectados por Unidad de Planificación.

Para el año 2024 se esperan atender 4,400 embarazos con un 7.7% de crecimiento con respecto al cierre proyectado del año 2023, de los cuales se espera que el 27.3% sean Cesáreas. La mayoría de los partos se espera que sean proveniente principalmente de los Municipios de Colón, San Juan Opico y la Libertad con un 20%.



### Índice de Cesáreas:

<b>AÑO</b>	<b>Total de Partos HNSR</b>	<b>Índice de Cesáreas HNSR</b>
<b>2018</b>	5951	22.9
<b>2019</b>	5735	24.6
<b>2020</b>	2916	25.4
<b>2021</b>	4469	28
<b>2022</b>	4413	28.7
<b>2023</b>	4085	31.2
<b>2024</b>	4400	31.8

**Fuente:** Simmow Sept 2023. Información anual de los años 2018 al 2022; 2023 y 2024 Datos proyectados por Unidad de Planificación.

El índice de cesáreas aumento a 27.3% (agosto 2023) con respecto al período del (2018 al 2022), debido a la implementación en el HNSR la Ley Nacer con Cariño, siendo el dato más elevado en el último quinquenio. El índice de cesáreas de primera vez para el año 2023 (agosto) es de 21%.

## 2.2.2 Análisis de morbilidad y mortalidad año 2023

### ✓ 10 primeras causas de Morbilidad en el Egreso hospitalario

ORDEN	EGRESO	CASOS
1	Parto único espontáneo	1,759
2	Diarreas Presunto Origen infeccioso	841
3	Otras complicaciones del embarazo y del parto	801
4	Neumonía	722
5	Enfermedades del apéndice	720
6	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	525
7	Bronquitis aguda y bronquilitis aguda	510
8	Colelitiasis y colecistitis	476
9	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	463
10	Diabetes Mellitus (E10-E14)	434
	Demás causas	8,569
	Totales	15,820

**Fuente:** Datos Simmow, septiembre 2023

Las causas principales de egreso hospitalarios son: Parto único espontaneo (1,759 egreso) representando el 11.11% del total de egreso atendidos, Diarreas Presunto Origen infeccioso (841), Otras complicaciones del embarazo y parto (801), Neumonía (722) y Enfermedades del apéndice (720). Las primeras diez causas de egreso representan el 45.83% del total de Egreso Hospitalarios a la fecha.

✓ **10 primeras causas de Consulta Ambulatoria (Consulta Externa)**

<b>ORDEN</b>	<b>CONSULTA DE ESPECIALIDAD</b>	<b>CASOS</b>
1	Hipertensión esencial (primaria)	5,438
2	Diabetes Mellitus (E10-E14)	5,168
3	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	3,499
4	Enfermedades por Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)	2,732
5	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos somatomorfos (F40-F48)	2,502
6	Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	2,417
7	Otros trastornos de las vías genitourinarias	2,294
8	Epilepsia (G40-G41)	2,125
9	Fractura de otros huesos de los miembros	2,078
10	Artrosis	1,501
	Demás causas	35,894
	Totales	65,648

**Fuente:** SIMMOW (información registrada del 1 de enero al 31 de agosto 2023)

Las causas de mayor atención en la Consulta Externa son Hipertensión esencial (5,438 consultas) representando el 8.28% del total de consultas atendidas, Diabetes Mellitus (5,168), Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (3,499 pacientes). Las primeras diez causas de atención de consultas suman el 45.32% del total de consultas externas atendidas en el HNSR.

✓ **10 primeras causas de Consulta de Emergencia**

<b>ORDEN</b>	<b>CONSULTA DE EMERGENCIA</b>	<b>CASOS</b>
1	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	5,722
2	Dolor abdominal y pélvico	2,921
3	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	2,555
4	Otras complicaciones del embarazo y del parto	2,498
5	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	2,432
6	Fractura de otros huesos de los miembros	1,971
7	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	1,939
8	Otras enfermedades del sistema urinario	1,898
9	Bronquitis aguda y bronquio litis aguda	1,363
10	Diabetes Mellitus (E10-E14)	1,239
	Demás causas	22,806
	Totales	47,344

**Fuente:** SIMMOW (información registrada del 1 de enero al 31 de agosto 2023)

En cuanto a las atenciones en la Unidad de Emergencia, las causas primarias de atención fueron de enero a agosto 2023: Otras causas de traumatismos de regiones especificadas con 5,722 consultas, representando el 12.08% del total de atenciones de emergencias, seguido de Dolor abdominal y pélvico (2921) , Otros síntoma y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (2,555), Otras complicaciones del embarazo y el parto con 2,498 atenciones, Otras atenciones materna relacionadas con el feto y la cavidad amniótica con posibles problemas de parto con 2,432 consultas.. Las primeras diez causas de atención de emergencia representan el 51.83% del total de atenciones en HNSR.

✓ **Primeras 10 causas de Mortalidad Neta y Bruta**

<b>ORDEN</b>	<b>MORTALIDAD</b>	<b>CASOS</b>
1	Neumonía (J12-J18)	104
2	Enfermedades del hígado (K70-K76)	62
3	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	47
4	Diabetes Mellitus (E10-E14)	33
5	Insuficiencia renal (N17-N19)	30
6	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	29
7	Enfermedades cerebro vasculares (I60-I69)	23
8	Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N20-N99)	19
9	Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39,J60-J99)	18
10	Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	16
	Demás causas	156
	Totales	537

**Fuente:** SIMMOW (información registrada del 1 de enero al 31 de agosto 2023)

Las primeras causas de mortalidad bruta son: Neumonías (104) que representa el 19.37% del total de mortalidad en el Hospital, Enfermedades del hígado (62 casos), Enfermedades hipertensivas (47), Diabetes Mellitus (33), Insuficiencia Renal (30). Las diez primeras causas de Mortalidad para el HNSR representan el 70.95% del total de muertes de enero a agosto del 2023.

### 2.2.3 Análisis de las Enfermedades no Transmisibles en los últimos 5 años de (2018 a 2023)

HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL  
ENFERMEDAD CRÓNICA NO TRANSMISIBLE, DIAGNÓSTICO DE PRIMERA VEZ

Consultas	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Diabetes Mellitus	672	645	580	723	815	1146
Hipertensión arterial	350	287	156	178	283	736
Insuficiencia renal crónica	2	4	6	23	32	104
Enfermedad pulmonar Obstructiva crónica	234	232	66	38	398	253
Canceres priorizados	104	85	43	99	74	78

Fuente: SIMMOW, con información a octubre de 2023. Datos de períodos comparable de enero a agosto por r año.

- ✓ En general las ECNT presentan una elevación de la Diabetes Mellitus no insulina dependiente de primera vez, porque debiendo estar controladas o manejadas en los otros niveles de atención, muestran un ascenso de 40%
- ✓ La HTA es el 2do lugar. Con poca influencia en los últimos años, y con una tendencia al ascenso con 160%
- ✓ La ERC, en 3er lugar mantiene las mismas tendencias de los últimos cinco años
- ✓ La EPOC, en general, ocupa entre la 3ra posición entre las ECNT, siendo la menos influenciada por la post Pandemia, es evidente el descenso
- ✓ El Cáncer se mantiene en el 5to. lugar en los últimos cinco años mostrando con la misma tendencia desde el 2019 a la fecha

## 2.2.4 Tiempos de espera durante el año 2023

### ✓ Consulta Externa Especializada de primera vez

HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL  
Consulta Externa año 2023

Promedio de tiempos de espera de primera vez

Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica Especializada (días) 2023										
INDICADORES DE CONSULTA EXTERNA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOSTO	PROMEDIO	ESTÁNDAR
Consulta Médica de Pediatría	17	15	17	17	1	7	5	5	11	30 días o menos
Consulta Médica de Ginecología	76	44	45	53	56	47	40	51	52	30 días o menos
Consulta Médica de Obstétrica	40	29	24	34	15	18	8	21	24	5 días o menos
Consulta Médica de Medicina Interna	38	44	41	39	32	39	40	46	40	30 días o menos
Consulta Médica de Cirugía	38	25	30	10	65	66	73	77	48	30 días o menos

**Fuente:** Dato Consulta Externa septiembre 2023

### Consulta Externa Especializada.

Los tiempos promedios de espera para citas de primera en especialidades de la consulta fueron los siguientes: Medicina Interna 40 días, Ginecología 30, Pediatría 11, Cirugía General 48 y Obstetricia 24 días.

✓ **Consulta de Emergencia Horas y Minuto**

<b>TIEMPO DE ESPERA PARA CONSULTA EMERGENCIA (HORAS O MINUTOS) 2023</b>										
<i>INDICADOR DE EMERGENCIA</i>	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOSTO	PROMEDIO	ESTÁNDAR
Servicio de Pediatría	00:39:00	00:57:00	00:48:00	00:57:00	00:23:02	00:08:38	01:58:05	00:08:38	00:44:55	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.
Servicio de Ginecología	00:30:00	01:00:00	00:16:00	00:38:00	00:25:55	00:37:59	00:15:07	00:22:00	00:30:37	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.
Servicio Obstetricia	01:02:00	00:26:00	00:22:00	00:38:00	00:14:24	00:37:59	00:15:07	00:22:00	00:29:41	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.
Servicio Medicina Interna	01:55:00	03:00:03	01:15:00	02:24:00	00:11:31	01:12:43	00:43:21	00:20:24	01:22:45	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs.

**Fuente:** Dato Emergencia septiembre 2023

**Parámetros**

Tiempos	Verde	Amarillo	Rojo
1. Espera TRIAGE	0 – 10 minutos	11 – 20 minutos	21 – 30 minutos
2. Intermedio	0 – 60 minutos	61 – 80 minutos	81 – 180 minutos
3. Ingreso	0 – 120 minutos	121 – 180 minutos	181 – 360 minutos

*Consulta por Emergencias / Tiempo de espera para consulta a la emergencia.* El tiempo promedio para consulta por emergencia fue de 45 minutos en Pediatría, 30 minutos en Ginecología 30 minuto en obstetricia, 1.22 horas para medicina interna y 30 minutos para cirugía general.



## HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL TIEMPO DE ESPERA CIRUGÍA ELECTIVA

**Año 2023**

Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva 2023										
INDICADOR DE CIRUGÍA ELECTIVA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOSTO	PROMEDIO	ESTÁNDAR
Cirugía General	51	36.8	38.4	23	22	23	17	14	28	60
Neurocirugía	22.5	28.5	31	11	2	11	7	26	17	60
Ortopedia	1211	1264	1254	1309	1309	1309	1215	1184	1257	60
Urología	58.5	71.5	54.5	68	62	67.5	69	56	63	60
Ginecología	1	7	2	12	10	12	11	18	9	60
Pediátrica	42	20	10	49	46	49	37	56	39	60

**Fuente:** Dato Cirugía-Sala de Operaciones septiembre 2023

*Para intervención quirúrgica electiva.*

El tiempo promedio de espera para intervención quirúrgica electiva es de 31 días sin considerar ortopedia y el porcentaje de cirugías suspendidas fue de 7%. Los tiempos de espera de intervención por servicio fueron los siguientes: Cirugía General 28 días, Neurocirugía 17 días, Ortopedia 1257 días, Urología 63 días, Ginecología 9 día Y Cirugía pediátrica 39 días.

## 2.2.5 Análisis del cumplimiento de metas del POAH 2023

### ✓ Emergencias Hospital Nacional San Rafael 2023:

Actividades	2023		Logrado
	Programado	Realizado	
<i>Emergencias</i>			
<i>De Medicina Interna</i>			
Medicina Interna	9928	11375	115%
<i>De Cirugía</i>			
Cirugía General	9928	12903	130%
Ortopedia	4664	5196	111%
<i>De Pediatría</i>			
Pediatría Gral.	9328	10300	110%
<i>De Gineceo-obstetricia</i>			
Ginecología	8000	7568	95%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Clínica de Ulceras	200	0	0%
Colposcopia	2864	2490	87%
Nutrición	400	375	94%
Planificación Familiar	664	138	21%
Psicología	2200	1855	84%
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	352	399	113%

En la Unidad de Emergencia se brindaron en el 2023 una cantidad de 47,344 atenciones, siendo el servicio más demandado Cirugía General con un 130% de logro (12903 cirugías realizadas), luego el de Medicina Interna (11375) con un logro de 115% y Pediatría General (10300) con un 110% de logro.

✓ **Consulta Externa Hospital Nacional San Rafael 2023:**

Actividades	2023		
	Programado	Realizado	Logrado
<i>Consulta Externa Médica</i>			
<i>Especialidades</i>			
<i>Especialidades Básicas</i>			
Medicina Interna	18664	17198	92%
Cirugía General	6696	6012	90%
Pediatría General	2128	2290	108%
Ginecología	4264	4328	102%
Obstetricia	1728	1815	105%
Psiquiatría	3800	3483	92%
<i>Sub especialidades</i>			
<i>Sub Especialidades de Medicina Interna</i>			
Cardiología	3328	3221	97%
Dermatología	696	594	85%
Endocrinología	4600	4047	88%
Gastroenterología	1328	1040	78%
Neumología	2264	2036	90%
Neurología	2632	2187	83%
<i>Sub Especialidades de Cirugía</i>			
Neurocirugía	800	555	69%
Oftalmología	2000	2053	103%
Ortopedia	6328	5735	91%
Urología	1264	1317	104%
<i>Sub Especialidades de Pediatría</i>			
Cirugía Pediátrica	1264	1112	88%
Neonatología	560	486	87%
Fuente: SPME, SIMMOW, información obtenida el 2 de octubre 2023			
<b>Notas:</b> La información de logros del año 2023 con datos de los sistemas registrados a agosto 2023.			

En la Consulta Externa se brindaron en el 2023 una cantidad de 65,648 atenciones, siendo el servicio más demandado el servicio de Medicina Interna (17,198) con un logro de 92% y Cirugía General (16,012) con un 90% de logro.

✓ **Egreso de Hospitalización Hospital Nacional San Rafael 2023:**

Actividades	2023		
	Programado	Realizado	Logrado
<i>Egreso Hospitalarios</i>			
<i>Especialidades Básicas</i>			
Cirugía	2608	2411	92%
Ginecología	688	514	75%
Medicina Interna	3184	3434	108%
Obstetricia	3280	3401	104%
Pediatría	3424	3129	91%
<i>Sub Especialidades</i>			
<i>Sub Especialidades de Cirugía</i>			
Ortopedia / Traumatología	712	796	112%
<i>Sub Especialidades de Pediatría</i>			
Cirugía Pediátrica	528	573	109%
Neonatología	1240	1354	109%
<i>Otros Egreso</i>			
<i>Partos</i>			
Partos vaginales	2400	1778	74%
Partos por Cesáreas	528	895	170%
<i>Cirugía Mayor</i>			
Electivas para Hospitalización	2000	2038	102%
Electivas Ambulatorias	128	2	2%
De Emergencia para Hospitalización	2328	2155	93%
De Emergencia Ambulatoria	96	6	6%
Fuente: SPME, SIMMOW, información obtenida el 2 de octubre 2023			
<b>Notas:</b> La información de logros del año 2023 con datos de los sistemas registrados a agosto 2023.			

En la Hospitalización se brindaron en el 2023 una cantidad de 15,820 egreso, siendo el servicio más demandado el servicio de Medicina Interna (3,434) con un logro de 108% y Obstetricia (3,401) con un 104% de logro y Pediatría General (3,129) con un cumplimiento de 91%.

✓ **Diagnóstico y Apoyo Hospital Nacional San Rafael 2023:**

La demanda de las actividades de Diagnóstico y Apoyo han crecido de acuerdo al crecimiento de las demandas de las atenciones de emergencia, hospitalización y consulta externa, sobre pasando sus metas hasta en un 145% como es en el caso de fluoroscopias.

<b>Actividades</b>	<b>2023</b>		
	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Logrado</b>
<i>Servicios Intermedios</i>			
<i>Diagnostico</i>			
<i>Imagenología</i>			
Fluoroscopias	296	429	145%
Radiografías	53896	56836	105%
Ultrasonografías	10000	8404	84%
Tomografía Axial Computarizada	3328	3291	99%
Mamografías Diagnósticas	328	13	4%
Mamografías de Tamisaje	1000	785	79%
<i>Anatomía Patológica</i>			
Biopsias Cuello Uterino	1160	1036	89%
Biopsias Mama	104	78	75%
Biopsias Otras partes del cuerpo	3528	3241	92%
<i>Otros Procedimientos Diagnósticos</i>			
Ecocardiogramas	664	702	106%
Electrocardiogramas	3664	6018	164%
Electroencefalogramas	600	536	89%
Endoscopias	512	454	89%
Espirometrías	1496	0	0%
Pruebas de HOLTER	360	331	92%
<i>Tratamiento y Rehabilitación</i>			
Cirugía Menor	1768	1786	101%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	6664	9766	147%
Inhalo terapias	16528	16199	98%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	266664	276084	104%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	266664	303296	114%
Terapias Respiratorias	15032	18818	125%
Fuente: SPME, SIMMOW, información obtenida el 2 de octubre 2023			
<b>Notas:</b> La información de logros del año 2023 con datos de los sistemas registrados a agosto 2023.			

La demanda de los exámenes de laboratorio de Diagnóstico y Apoyo han crecido de acuerdo al crecimiento de las demandas de las atenciones de emergencia, hospitalización y consulta externa, sobre pasando sus metas desde un 120% en promedio.

✓ **Servicios Generales Hospital Nacional San Rafael 2023:**

Actividades	2023		
	Programado	Realizado	Logrado
<i>Servicios Generales</i>			
<i>Alimentación y Dietas</i>			
<i>Hospitalización</i>			
Medicina	6760	17527	259%
Cirugía	7000	10151	145%
Ginecología	1040	1862	179%
Obstetricia	1496	7187	480%
Pediatría	1352	14403	1,065%
<i>Lavandería</i>			
<i>Hospitalización</i>			
Medicina	59464	43769	74%
Cirugía	57464	76408	133%
Ginecología	40392	47491	118%
Obstetricia	26800	37574	140%
Pediatría	6792	19869	293%
Neonatología	13544	28091	207%
<i>Consulta</i>			
Consulta Médica Especializada	8656	6819	79%
<i>Emergencias</i>			
Emergencias	27480	28916	105%
<i>Mantenimiento Preventivo</i>			
Números de Orden	1200	1114	93%
<i>Transporte</i>			
Kilómetros Recorridos	103696	99121	96%
Fuente: SPME, SIMMOW, información obtenida el 2 de octubre 2023			
<b>Notas:</b> La información de logros del año 2023 con datos de los sistemas registrados a agosto 2023.			

La demanda de los Servicios Generales ha crecido de acuerdo al crecimiento de las demandas de las atenciones de emergencia, hospitalización y consulta externa, sobre pasando sus metas a doble y triple dígito.

### **2.2.6 Definición de la oferta**

El Hospital Nacional San Rafael, tiene sus orígenes en la Casa de la Misericordia en el año de 1864, fundada por doña Luz Saldaña. El terreno del hospital tiene una extensión de 20,367 metros cuadrados y otro terreno menor aledaño al hospital de 2,509 metros cuadrados. Para el año 2024, la población de responsabilidad esperada es de 807,235 habitantes, con una extensión territorial de 1652.88 kilómetros cuadrados. Tiene una ubicación estratégica donde existen carreteras de alto tráfico vehicular, lo que afecta la demanda de servicios del hospital como es la atención del trauma , constituyéndose en un pilar fuerte de atención al paciente politramatizado, así mismo contar con la segunda población más grande del país aumenta las atención para la paciente embarazada constituyéndose en la tercera maternidad del país lo cual nos compromete para fortalecer su atención con respaldo de la Ley nacer con cariño y también esta población del departamento de La Libertad muestra oportunidades como la atención a los maestros y sus beneficiarios con el programa del Instituto de Bienestar Magisterial.

#### **INFORMACIÓN GENERAL**

Nombre de la Institución: Hospital Nacional San Rafael.

Nivel de complejidad: Segundo nivel – Departamental

Capacidad instalada (camas): 228

Camas no censables: 159

Población estimada año 20124: 807,235 habitantes.

Pacientes hospitalizados/día: 228 Pacientes

en Consulta Externa/día:391

Pacientes en Consulta de Emergencia/día: 187

El hospital *está* organizado por Divisiones: Médica, de Servicios de *Diagnóstico*, Apoyo técnico y tratamiento, Enfermería Médica y Materno Infantil, Administrativas y Unidades Asesoras.

### **División Médica:**

Por Departamentos Médicos las atenciones que se brindan son: de Pediatría, Neonatología, Cirugía, Medicina Interna, Ortopedia y Gineceo-obstetricia, Cuidados Paliativos y manejo del dolor, Cuidados Intermedios para Neo natos y adultos. Con atención en todas las áreas de pacientes y su operatividad son las atenciones a través de la Emergencia, Consulta Externa y Servicios de Hospitalización. Así mismo posee atenciones en el área quirúrgica.

### **División de Servicios de Diagnóstico, Apoyo y Tratamiento:**

Las atenciones de apoyo brindadas de Diagnóstico y apoyo por Departamentos, Servicio y Unidades son las siguientes: Radiología e imágenes, Laboratorio Clínico y Banco de sangre, Farmacia, Fisioterapia, Terapia Respiratoria, Estadística y Documentos Médicos, Alimentación y Dietas.

### **División de Enfermería Médica y Materna Infantil:**

Supervisión de Enfermería, Central de Esterilización y Equipos, por Departamentos de Enfermería en Pediatría, Neonatología, Cirugía, Medicina Interna, Ortopedia y Gineceo-obstetricia, Cuidados Paliativos y manejo del dolor, Cuidados Intermedios para Neo natos y adultos.

### **División Administrativa:**

Recursos humanos, Mantenimiento, Activo Fijo, Servicios Generales y sus áreas. Unidades asesoras: Unidad de Planificación, Jurídica, Financiera, Adquisiciones y Contrataciones Inconstitucional, Epidemióloga, Desarrollo Profesional, Auditoría Interna.

***De acuerdo a la caracterización*** que actualmente posee el hospital y a la demandan como único hospital de la zona, los servicios que se brindan son los siguientes:

- A- Consulta Externa de Especialidades Por Departamentos Médicos
- B- Unidad de Emergencia Por tipo de consulta
- C- Hospitalización Por el departamento y servicios de Hospitalización
- D- Servicios de Diagnostico, apoyo y Tratamiento atención a paciente

***Por el servicio, examen,*** atención que brindan:

- E- Otros Servicios Administrativo de apoyo para la atención del Paciente.



✓ **Oferta de Servicios**

❖ **Consulta Externa:**

1. Consulta Externa Especializada				
Departamentos Médicos, días, horas y requisitos para acceder al servicio				
ÁREA DE ATENCIÓN	TIPO DE CONSULTA	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍA	HORAS	
<b>Departamento de Pediatría</b>	Pediatría	Lunes a viernes	10:00am– 12:00md	Referencia externa o interna
	Alergología	Lunes a viernes	7:00am– 10:00am	Referencia externa o interna
	Cirugía Pediátrica	Lunes a viernes	9:00am – 3:00 pm	Referencia externa o interna
<b>Departamento de Ginecología y Obstetricia</b>	Ginecología y Obstetricia	Lunes a viernes	7:00am – 3:00 pm	Referencia de UCSF. Referencia interna de emergencia u obstetricia
	Perinatología	Lunes a viernes	11 am- 3 pm	Referencia de UCSF. Referencia interna de emergencia u obstetricia
	Colposcopías	Lunes a viernes	7am- 3pm	Referencia de UCSF. Referencia interna de emergencia u obstetricia
<b>Departamento de Cirugía</b>	Cirugía General	Lunes a viernes	7:00am – 3:00 pm	Referencia externa, seguimiento
	Neurocirugía	Miércoles y jueves	9:00am – 11:00 am	Referencia interna, seguimiento
	Urología	Lunes,martes, miércoles y viernes	7:00am– 11:00pm	Referencia interna, seguimiento
	Oftalmología	Lunes a viernes	7:00am– 12:00pm	
	Coloproctología	Martes,miércoles y viernes	1:00am – 3:00pm	Referencia interna, seguimiento
	Clínica de Ulceras	Lunes, miércoles y viernes	8:30 am– 2:30pm	Referencia interna, seguimiento
<b>Departamento de Ortopedia</b>	Ortopedia	Lunes a viernes	7:00 am – 3:00 pm	Referencia medica unidad de salud/clínica publica y/o privada.

<b>Departamento de Neonatología</b>	Neonatología	Lunes, miércoles y viernes	11:00am–1:00 pm	Contar con referencia cita respectiva Llevar tarjeta de vacunación del niño/niña Llevar estudios adicionales o los correspondientes a cromosomopatía/ prematuros <2000 gramos
<b>Departamento de Medicina Interna</b>	Medicina Interna	Lunes a viernes	7:00 am– 3:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Cardiología	Lunes a viernes	7:00 am– 3:00 pm	Electrocardiograma y RX tórax
	Endocrinóloga	Lunes a viernes	7:30 am– 3:30 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Neumología	Lunes a viernes	7:00 am– 3:00 pm	Rx tórax
	Gastroenterología	Lunes a viernes	11:00am– 2:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Neurología	Lunes a viernes	7:00 am– 3:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Dermatología	Lunes a viernes	7:00 am– 9:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Atención PVVS	Lunes a viernes	7:00 am– 3:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
<b>Psiquiatría</b>	Psiquiatría	Lunes a viernes	8:00 am– 4:00 pm	Referencia para atención psiquiátrica

2. Otras atenciones, Procedimientos y Estudios de la Consulta Externa Especializada de acuerdo a los Departamentos Médicos, días, horas y requisitos para acceder al a servicio

ÁREA DE ATENCIÓN	TIPO DE CONSULTA	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
<b>Otros Atenciones</b>	Psicología	Lunes a jueves	7:00am– 3:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Atención Nutricional	Lunes a viernes	1:00am– 3:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Odontología	Lunes a viernes	8:00am–12:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento

	Cuidados paliativos	Lunes a viernes	8:00am–12:00pm	Referencia de otras especialidades y/ o referencia de las distintas UDCP a nivel nacional.
<b>Procedimientos por Servicio</b>	<b>Pruebas y Estudios</b>	<b>DÍAS</b>	<b>HORAS</b>	<b>REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO</b>
<b>Cardiología</b>	Electrocardiograma	Lunes a viernes	12:00md-2:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Eco cardiograma	Lunes a viernes	8:00am–9:00pm	Electrocardiograma y RX tórax
	Holter cardíaco	Lunes a jueves	1:00am–3:00pm	Electrocardiograma y RX tórax
	Prueba de Esfuerzo	Lunes y martes jueves y viernes	9:00am–10:00pm 1:00am–3:00pm	Al momento no se está realizando
<b>Gastroenterología</b>	Endoscopia gástrica	Lunes, martes, jueves, viernes	7:00 am.	Referencia interna o externa, seguimiento
<b>Coloproctología</b>	Colonos copia	Miércoles	11:00am–1:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento
<b>ANESTESIÓLOGA</b>	PREMEDITACIÓN ANESTÉSICA	Lunes a viernes	10:00am-1:00pm	Solicitud Quirúrgica de Especialidades
<b>Neurología</b>	Espirometría	Lunes a viernes	10:00am–1:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Broncos copia	Jueves	8:00am–10:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento
<b>Neurología</b>	Electroencefalograma	Lunes a viernes	7:00am–3:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento

❖ **Emergencia:**

1. Consulta de Emergencia, Atención de Máxima Urgencia, Atenciones y Procedimientos de acuerdo a los Departamentos Médicos, días, horas y requisitos para acceder al servicio.

ÁREA DE ATENCIÓN	ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
<b>Consulta Medicas de Emergencia</b>	Gripa-río	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar consulta con síntomas gripales.
	Selección	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención o ser referido de otros centros de salud.
	Medicina Interna	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención o ser referido de otros centros con enfermedades medicas no quirúrgicas
	Cirugía General	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención o ser referidos de otros centros con enfermedades quirúrgicas
	Cirugía Pediátrica	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención pediátrica o ser referidos de otros centros.
	Pediatría	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención pediátrica o ser referidos de otros centros de salud con patología médico-quirúrgica.
	Ginecología y Obstetricia	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención Gineco-obstetricia o ser referidos de otros centros
	Ortopedia	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención ortopédica y/o quirúrgica
<b>Atenciones</b>	Re hidratación Oral	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias por deshidratación o diarrea.
<b>Procedimientos</b>	Cirugía Menor	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención de pequeña cirugía
	Colocación de Yesos	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención por traumas y/o fracturas.

<b>Atención de Máxima Urgencias</b>	Medicina Interna	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias medicas
	Cirugía General	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias quirúrgicas
	Pediatría	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias pediátricas
	Gineceo-obstetricia	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias Gineco-obstetricia
	Ortopedia	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias por trauma o fracturas.

❖ **Hospitalización:**

1. Hospitalización por Departamentos y Servicios, Días, horas y requisitos para acceder al servicio.

ÁREA DE ATENCIÓN	SERVICIO HOSPITALARIO	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
<b>Hospitalización*</b>	Medicina Interna	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Cirugía General	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Cirugía Pediátrica	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Pediatría	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Ginecología y Obstetricia	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Parto con cariño	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Ortopedia	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Neonatología	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	UCI Neonatología	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Cuidado de dolor Paliativos	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Sala de Operaciones	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación Quirúrgica Médica Previa

❖ **Diagnóstico y apoyo:**

**1. LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE**

TIPO DE EXAMEN / CONSULTA QUE SOLICITA, POR HORAS, DÍAS Y REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO HOSPITALARIO

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
<b>DEPARTAMENTO DE LABORATORIO CLÍNICO</b>	Recepción de muestras de pacientes de la emergencia	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema. La muestra no debe tener criterio de rechazo
	Recepción de muestras de pacientes de Hospitalización	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema. La muestra no debe tener criterio de rechazo
	Toma de muestras a pacientes de la Consulta Externa	Lunes a viernes	7:00am–9:00am	Solicitud de examen en físico.

**2 .RADIOLOGÍA E IMÁGENES.** Por áreas de atención, tipo de examen, días, horas y requisitos para acceder al servicio

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
<b>Departamento de Radiología e imágenes</b>	Toma de estudios a pacientes de la emergencia	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Recepción de muestras de pacientes de Hospitalización	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema.
	Toma de muestras a pacientes de la Consulta Externa	Lunes a viernes	7:00am–3:00pm	Solicitud de examen en físico. Presenta tarjeta de identificación del paciente. Cumplir con indicaciones del estudio solicitado
	Fluoroscopia Directa Arco en C	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de estudio previamente coordinado

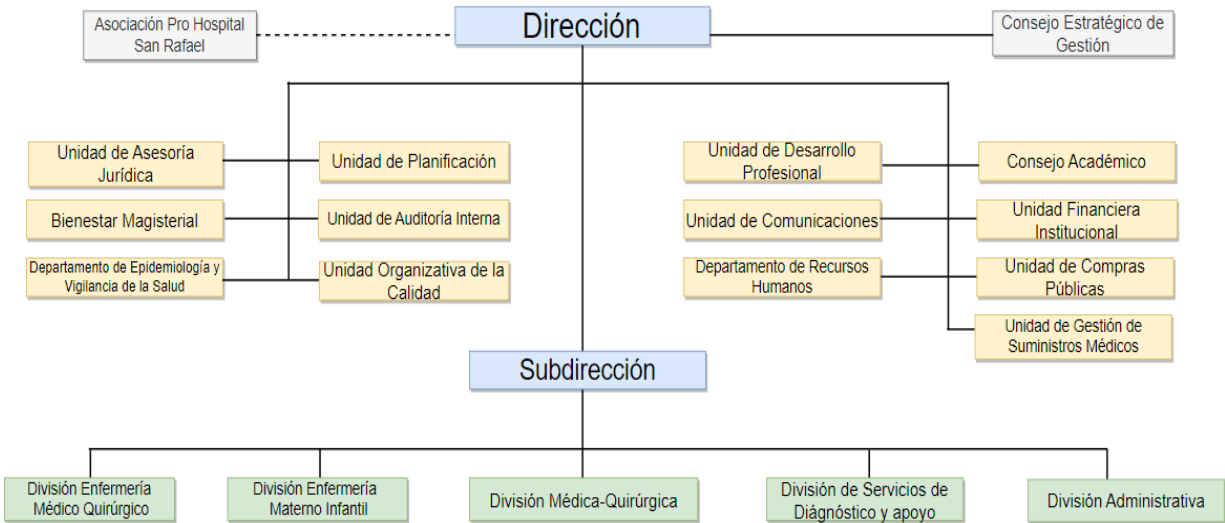
### 3. OTROS SERVICIOS DE DIAGNOSTICO, APOYO TRATAMIENTO, POR HORAS, DÍAS Y REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de servicio	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		HORA	DÍAS	
<b>Fisioterapia y terapia ocupacional</b>	Atención de pacientes a Hospitalización	Lunes a viernes	7:00am- 3:00p.m.	Referencia interna de Fisioterapia
	Atención de pacientes de consulta Externa	Lunes a viernes	7:00am- 3:00p.m.	Referencia interna de Fisioterapia
	Atención de pacientes de Bienestar Magisterial	Lunes a viernes	6:00am- 5:00p.m.	Referencia interna de Fisioterapia
		Sábado	8:00am- 12 md	Referencia interna de Fisioterapia
<b>Farmacia</b>	Despacho de Receta de Emergencia	Lunes a Domingo	24 horas	Receta en físico o en sistema. Presentar tarjeta de identificación de paciente
	Despacho de receta de Consulta Externa	Lunes a viernes	7:00am- 4:00p.m.	Receta en físico o en sistema. Presentar tarjeta de identificación de paciente
	Despacho de Receta de Hospitalización	Lunes a Domingo	24 horas	Receta en físico o en sistema
	Despacho de Receta de Clínica Integral	Lunes a viernes	7:00am- 3:00p.m.	Receta en físico o en sistema
	Despacho de receta entrega domicilio a través de correos	Lunes a viernes	7:00am- 4:00p.m.	Receta activada en sistema
<b>Patología</b>	Recepción, procesamiento, interpretación y diagnóstico de Biopsias y Citologías	Lunes a viernes	7:00am- 3:00p.m.	Solicitud de estudio histopatológico

<b>Alimentación y Dietas</b>	Proporcionar alimentación a los Pacientes de los servicios de hospitalización	Lunes a Domingo	07:30 a.m. 12:00 p.m. 05:00 p.m.	Solicitud de dieta en sistema.
	Intervención nutricional y atención servicios de hospitalización	Lunes a viernes	7:30 a.m- 3:30p.m.	Solicitud de intervención nutricional.
	Evaluación nutricional a Pacientes de Consulta Externa	Lunes a viernes	12:00p.m-3:00 p.m.	Pacientes citados en agenda virtual.
	Entrega de fórmulas infantiles en Neonatología	Lunes a viernes	9:00a.m- 9:30 a.m.	Solicitud de fórmulas en el vale interno del departamento.
	Distribución de fórmulas enterales por sonda o vis oral	Lunes a Domingo	08:30 a.m. 12:00 p.m 02:00 p.m	Solicitud de fórmulas en sistema.
<b>Estadística y documentos médicos</b>	Digitación en los diferentes Sistemas	Lunes a viernes	7:00 am–3:00 p.m.	Registros de Consultas, egreso, hojas SÍLEX, FVIH, SIP
	Admisión de Pacientes	Lunes a Domingo	24 horas	Hoja de Triage
	Pega de exámenes	Lunes a viernes	7:00 am– 3:00p.m.	exámenes en físico
	Des archivo de expediente para la Consulta Externa	Lunes a viernes	7:00 am– 3:00p.m.	Agendas medicas de consulta Externa
	Entrega de tarjetas de visita	Lunes a Domingo	10:0a.m-11:00a.m	Tarjeta de identificación o nombre del paciente ingresado
	Desarchivo de expedientes con vale	Lunes a viernes	8:0a.m-10:00 a.m. y 1:30 p.m. -2:30 p.m.	Vale de solicitud de expediente y DUI del responsable.
	Depuración de expedientes	Lunes a viernes	7:00am– 3:00 p.m.	Lineamientos para Depuración del Expediente Clínico
	Búsqueda de Tarje tones	Lunes a viernes	7:00 am– 3:00 p.m	Solicitud del paciente
<b>Clínica Empresarial</b>	Atención al Personal derecho habiente del paciente	Lunes a viernes	7:00 a.m.-3:00 p.m	DUI del empleado
<b>Educación para la Salud</b>	Atención al Usuario y Promoción de la Salud	Lunes a Domingo	7:30a.m- 3:30 p.m.	
<b>Oficina por el Derecho a la Salud</b>	Consejería en la administración de medicamentos. Apoyo Casos	Lunes a viernes	7:30 a.m. -3:00p.m	Referencia interna/ Interconsulta médica



### 2.2.6.1 Organigrama



Acuerdo No. 428  
  
 Dra. Ana Margarita De La O Melara  
 Directora  
 12/09/2023

La estructura organizativa del Hospital Nacional San Rafael consta de 5 divisiones (Enfermería Médico Quirúrgica, Enfermería Materno Infantil, Médico Quirúrgico, Diagnostico y Apoyo y la Administrativa, cuenta además con 13 unidades asesoras de la Dirección y como apoyo externo la Asociación Pro- Hospital San Rafael.

### 2.3 Capacidad Instalada para 2024

#### ✓ Consulta Externa:

Para la consulta externa la capacidad instalada de consultorios de consulta externa del Hospital Nacional San Rafael para el año 2024 es la siguiente:

<b>CONSULTA EXTERNA</b>		
Consultorio	Horas diarias Disponibles	Horas diarias útiles
Del 1 al 25	7.12 por consultorio promedio	6.2 por consultorio promedio
Total de Horas	178	155

El total de horas promedio diarias útiles por consultorio de consulta externa es de 6.2 horas, con un total de 155 horas diarias por los 25 consultorios; en los cuales se brindan 28 tipo de atenciones de consulta de especialidades y Subespecialidades diferentes.

#### ✓ Emergencia:

Para la emergencia la capacidad instalada de consultorios de emergencias del Hospital Nacional San Rafael para el año 2024 es la siguiente:

<b>EMERGENCIA</b>	
Consultorio	Horas diarias Disponibles
Del 1 al 14	24
Total de Horas	336

El total de horas promedio diarias útiles por consultorio de emergencia es de 24 horas, con un total de 336 horas diarias por los 14 consultorios.

✓ **Camas:**

Para la Hospitalización la capacidad instalada de camas de los diferentes servicios del Hospital Nacional San Rafael para el año 2024 está estructurada de la siguiente manera:

✖ Camas Censables:

El total de camas censables a programar para el año 2024 son 243 camas

✖ Camas No Censables:

El total de camas no censables a programar para el año 2024 son 146 camas

✖ El total de Camas Hospitalarias para el Hospital Nacional San Rafael disponibles para el año 2024 son 389, de acuerdo a lo detallado en las siguientes tablas:

<b>CAPACIDAD INSTALADA DE CAMAS HNSR 2024</b>		
<b>CAMAS CENSABLES</b>		
Medicina Interna		64
Medicina interna	32	
Intermedio	9	
Cuidados Paliativos	3	
Pie Diabético	16	
Aislado	4	
Cirugía		34
Ortopedia		32
Pediatría		31
Medicina	26	
Cirugía	5	
Neonatología		27
Gineco-obstetricia		40
Ginecología	8	
Obstetricia	32	
Bienestar Magisterial		15
<b>Total de Camas Censables</b>		<b>243</b>

CAMAS NO CENSABLES			
ÁREA	UNIDAD	UBICACIÓN	Total
Emergencia	Observación	Observación Emergencia	7
		Observación Contingencia (gripario)	5
	Máxima Urgencia	Máxima Urgencia Medicina Interna	6
		Máxima Urgencia Cirugía	2
		Máxima Urgencia Pediatría	2
		Máxima Urgencia Ortopedia	2
	Anexo Urgencia	Medicina Interna	13
Sala de Partos	Parto con Cariño	Labor de Parto	15
Sala de Operaciones	Sala de Operaciones	Recuperación Centro Quirúrgico	12
		Recuperación Centro Obstetrico	5
Hospitalización	Servicios	Pediatría	23
		Neonatales	13
		Obstetricia	4
		Medicina Interna	6
		Medicina Interna-Intermedios	2
		Medicina Interna-Pie Diabético	3
		Cirugía	2
		Ortopedia	4
Unidad de Cuidados Intensivos	Cuidados Intensivos	Neonatales	8
Unidad de Cuidados Intermedios	Cuidados Intermedios	Neonatales	12
Total de Camas No Censables			<b>146</b>
Total de Camas Hospital Nacional San Rafael 2024			<b>389</b>
Fuente de Datos: Datos de Camas hasta Sept. 2023 por Unidad de Planificación-DNH			

✓ **Quirófanos:**

Para el Centro Quirúrgico la capacidad instalada de quirófanos de los diferentes servicios del Hospital Nacional San Rafael para el año 2024 están programados de la siguiente manera:

Quirófanos HNSR 2024	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Electiva	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Emergencia
Quirófano 1	8.00	0.00
Quirófano 2	8.00	0.00
Quirófano 3	0.00	24.00
Quirófano 4	8.00	0.00
Quirófano 5	8.00	16.00
Quirófano 6	8.00	0.00
Quirófano 7	0.00	0.00
Partos con cariño	8.00	16.00
<b>TOTAL</b>	<b>48.00</b>	<b>56.00</b>
Nota: Quirófano 7: Recurso Humano falta: Enfermera y Anestesiista		
<b>Fuente</b> Dato Sala de Operaciones-Centro Quirúrgico		

El Centro Quirúrgico la capacidad instalada de 7 quirófanos de los cuales 6 quirófanos se encuentran funcionando en un porcentaje mayor al 90% en los horarios programados. El Quirófano 3 ,5 y Parto con Cariño están operando las 24 horas al día los 365 días del año. Los Quirófanos 1,4,6 operan exclusivamente para procesos quirúrgicos de Cirugía Electiva. El porcentaje de cirugías electivas suspendidas actualmente es de 7%.

### 2.3.1 Estándares de Infraestructura

La programación de los Días Promedio de Estancia 2024 (estándares de infraestructura) por camas censable de los diferentes servicios de hospitalización del Hospital Nacional San Rafael para el año 2024 están programados de la siguiente manera:

<b>Camas Censables 2024</b>	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Promedio de Días Estancia, Año 2024
Medicina Interna	6.3
Cirugía	3.0
Ginecología	3.5
Obstetricia	2.0
Pediatría	2.1
<i>PROMEDIO ESPECIALIDADES</i>	2.1
<i>BÁSICAS</i>	
Ortopedia / Traumatología	8.0
<i>PROMEDIO SUB ESPECIALIDAD</i>	3.5
<i>CIRUGÍA</i>	
Neonatología	4.5
<i>PROMEDIO SUB ESPECIALIDAD</i>	4.5
<i>PEDIATRÍA</i>	
Bienestar Magisterial	2.5
<i>PROMEDIO OTROS SERVICIOS</i>	2.5
<b>Fuente:</b> POA Hospital, año 2024.	

Para la programación de los Días Promedio de Estancia 2024 se consideró los resultados de los últimos cinco años desde el 2018.

### 2.3.2 Programación metas de Consulta Externa, año 2024.

La programación de las atenciones a pacientes de consulta externa de acuerdo a la oferta de servicios del Hospital Nacional San Rafael para el año 2024 están programados de la siguiente manera:

<i>Consulta Externa Médica 2024</i>	
<i>Especialidades Básicas</i>	
Medicina Interna	21542
Cirugía General	10118
Pediatría General	7181
Ginecología	7344
Obstetricia	3978
Psiquiatría	2856
<b>Total Especialidades básicas</b>	<b>53019</b>
<i>Sub Especialidades de Medicina Interna</i>	
Cardiología	4651
Dermatología	1142
Endocrinología	7344
Gastroenterología	979
Neumología	5712
Neurología	4080
<b>Total Subespecialidad de Medicina Interna</b>	<b>23908</b>
<i>Sub Especialidades de Cirugía</i>	
Neurocirugía	2938
Oftalmología	6365
Ortopedia	8813
Urología	2448
<b>Total de subespecialidad de Cirugía</b>	<b>20564</b>
<i>Sub Especialidades de Pediatría</i>	
Cirugía Pediatrica	1632
Neonatología	979
<b>Total de subespecialidad de Pediatría</b>	<b>2611</b>
<b>Subtotal de Consulta Externa</b>	<b>100102</b>
<i>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</i>	
Endoscopia	734
Colposcopia	2938
Nutrición	700
Psicología	2244
<i>Consulta Externa Odontológica</i>	
Odontológica de primera vez	612
Odontológica subsecuente	653
<b>Subtotal de Otras atenciones</b>	<b>7881</b>
<b>Total de Consultas Externas 2024</b>	<b>107983</b>
<b>Fuente:</b> POA Hospital, año 2024.	

La consulta externa de Pediatría se está considerando en la suma total las atenciones por Alergología, Gastroenterología y neumonía pediátrica.

### 2.3.3 Consulta de Emergencia

La programación de las atenciones a pacientes de emergencia del Hospital Nacional San Rafael para el año 2024 están programados de la siguiente manera:

Emergencias 2024				
Consultorio	# consultorios	Horas disponibles diarias	Días de atención al año	Proyección
<i>De Medicina Interna</i>				
Medicina Interna	2	24	365	18,000
<i>De Cirugía</i>				
Cirugía General	2	24	365	20,000
Ortopedia	1	24	365	8,200
<i>De Pediatría</i>				
Pediatría Gral.	2	24	365	17,000
<i>De Gineco-obstetricia</i>				
Obstetricia	1	24	365	9,468
Ginecología	1	24	365	2,532
<b>Total de Atenciones Emergencia</b>				<b>75,200</b>
<b>Fuente:</b> Datos Obtenidos emergencia septiembre 2023				

El número de atenciones en Emergencia que se ha programado es de 75,200 de consultas en emergencia al año 2024, la especialidad que se proyecta tener más demanda es Cirugía General con 20,000 atenciones quirúrgicas.



### 2.3.4 Programación metas de Egreso Hospitalarios

EGRESO HOSPITALARIOS 2024						
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas + Sub especialidades	Días promedio de estancia histórico	Días al año	EGRESO POTENCIALES	Meta de Egreso (85%) 2024 base Histórico de Egreso 2018-2023	Meta (85%) Egreso 2024	Meta de Egreso (93%) 2024 base días promedio estancia
Medicina Interna	6.3	365	3,708	3,142	3,152	<b>3,448</b>
Cirugía	3.0	365	4,137	2,973	3,516	<b>3,847</b>
Ginecología	3.5	365	834	718	709	<b>776</b>
Obstetricia	2.0	365	5,840	4,097	4,964	<b>5,431</b>
Pediatría	2.1	365	5,388	4,087	4,580	<b>5,011</b>
Neonatología	4.5	365	2,190	1,994	1,862	<b>2,037</b>
Cirugía Pediátrica	3.0	365	899	899	899	<b>899</b>
Ortopedia	8.0	365	1,460	1,128	1,241	<b>1,358</b>
Otros servicios (Convenios)	2.5	365	2,190	2,150	1,862	<b>2,037</b>
Total de Egreso			26,646	<b>21,188</b>	22,785	<b>24,844</b>

**Fuente:** Dato POA Hospital 2024

La programación de los Egreso hospitalarios se realizará en base al histórico de los meses del año 2023, en relación a los días de estancia promedio y los egreso proyectados en base a la producción de cada servicio hospitalario. Para Medicina Interna se programarán 3,448 egreso; 3,700 de Cirugía; 899 de Ginecología; 3,847 de Obstetricia; 5,431 de Pediatría; 2,037 de Neonatología; 899 de Cirugía Pediátrica; 1,358 de Ortopedia y 2,037 de BM; sumando un total de Egreso proyectados de 24,844 para el 2024, de acuerdo a la programación anterior se espera dar cobertura a las atenciones hospitalarias según lo detallado en el cuadro siguiente:

EGRESO HOSPITALARIOS 2024 BASADOS EN LA PROYECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN HISTÓRICA DEL 2018-2023		
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas + Sub especialidades	PROYECCIÓN 2024 CON CRECIMIENTO VRS. 2023	PROYECCIÓN 2024 DE PRODUCCIÓN
Medicina Interna	6,233	5,282
Cirugía	4,339	3,677
Ginecología	945	801
Obstetricia	6,177	5,235
Pediatría	5,819	4,931
Neonatología	2,480	2,102
Cirugía Pediátrica	1,061	899
Ortopedia	1,451	1,230
Subtotal	<b>28,505</b>	<b>24,157</b>
Otros servicios (BM)	2,537	2,150
<b>TOTAL</b>	<b>31,042</b>	<b>26,307</b>

**Fuente:** Dato POA Hospital 2024

### 2.3.5 Programación de metas de Cirugía Mayor Electiva.

Programación Metas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad, año 2024.

Cirugía Mayor Electiva	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL 2024
Cirugía General	21	48	1008
<i>Sub-especialidades</i>			
Pediatría	3	48	144
Ginecología	11	48	528
Cirugía Maxilofacial	1	48	48
Neurocirugía	2	48	96
Ortopedia	21	48	1008
Proctología	2	48	96
VDL Obstetricia, otras	10	48	480
Urología	3	48	144
Dermatología	1	48	48
Total, Sub-especialidades			<b>1,920</b>
Total, Cirugía Mayor Electiva	74.5	48	<b>3,576</b>
TOTAL, CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS AMBULATORIAS, AÑO 2024			<b>1,073</b>
TOTAL, CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACIÓN, AÑO 2024			<b>2,503</b>
Fuente: POAH 2024 (INSTRUCTIVO)			

La programación de cirugías mayores electivas para el año 2024 serán de 3,576 cirugías, cirugías mayores electivas 3,576, de las cuales se programará 1,073 cirugías mayores ambulatorias y 2,503 cirugías para hospitalización.

### 2.3.6 Programación de Cirugía Mayor Esperada por Emergencias

Programación de Cirugía Mayor Esperada por Emergencias, por especialidad, en base a tendencia de producción de años anteriores

Cirugía Mayor de Emergencia	PRODUCCIÓN POR AÑO						PROMEDIO DE PRODUCCIÓN	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022	2023		
Mayor Emergencia Hospitalaria	4,002	4,048	2,051	3,698	3,777	3,296	3,712	<b>3,800</b>
Mayor Emergencia Ambulatoria	294	193	53	47	23	9	147	<b>50</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4,296</b>	<b>4,241</b>	<b>2,104</b>	<b>3,745</b>	<b>3,800</b>	<b>3,305</b>	<b>3,859</b>	<b>3,850</b>

Fuente: SPME/SIMMOW sept. 2023.

La programación de cirugías mayores de emergencia para el año 2024 serán de 3,850 cirugías, de las cuales se programará 3,800 para cirugía mayores de emergencia hospitalización y 50 cirugías para cirugía mayores de emergencia ambulatoria.

### 2.3.7 Programación de Partos Hospitalarios 2024

Partos	PRODUCCIÓN POR AÑO						PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022	2023		
Vaginal	4,575	4,322	2,148	3,217	3,140	2,720	3,354	<b>3,100</b>
Por Cesárea	1,376	1,413	768	1,252	1,273	1,365	1,241	<b>1,300</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5,951</b>	<b>5,735</b>	<b>2,916</b>	<b>4,469</b>	<b>4,413</b>	<b>4,085</b>	<b>4,595</b>	<b>4,400</b>
Porcentaje de cesárea	22.9%	24.6%	25.4%	28.0%	28.7%	31.2%	27.3%	<b>20%</b>
PORCENTAJE DE CESÁREA, AÑO 2024. (INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS)								<b>15% al 20%</b>

Fuente: SPME/SIMMOW sept. 2023.

La programación de partos para el año 2024 serán de 4,400 cirugías, de las cuales se programará 3,100 para partos vaginales y 1,300 para partos por Cesárea, representado un índice de cesárea de 20% del total de partos.

**2.3.8 Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2024.**

Actividades	PROGRAMACIÓN DE METAS DE SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO Y APOYO 2024						
	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	2024
<b>Imagenología</b>							
Fluoroscopias	578	532	178	432	582	460	644
Radiografías	61148	70754	27361	51547	61444	54451	85254
Ultrasonografías	19185	21401	6797	13146	13062	14718	12606
Tomografía Axial Computarizada	3476	4386	1093	4124	4618	3539	4937
Mamografías Diagnósticas	167	10	2	1	32	42	20
Mamografías de Tamizaje	1411	2202	499	926	1204	1248	1178
<b>Anatomía Patológica</b>							
Biopsias Cuello Uterino	1344	1313	637	1505	1011	1162	1554
Biopsias Mama	225	149	56	274	129	167	117
Biopsias Otras partes del cuerpo	5699	4762	1793	3710	5159	4225	4862
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>							
Colposcopías	457	364	165	474	311	354	494
Ecocardiogramas	2054	2488	287	1091	1255	1435	1053
Electrocardiogramas	16580	17813	6139	10939	8613	12017	9027
Electroencefalogramas	830	796	163	1203	621	723	804
Endoscopias	677	513	218	401	416	445	681
Espirometrías	1216	1424	342	788	1576	1069	2156
Pruebas de Esfuerzo	109	222	20	0	0	70	0
Pruebas de HOLTER	565	602	3	63	456	338	497
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>							
Cirugía Menor	7899	6636	2957	4857	3443	5158	2750
Conos Loop	86	101	18	72	49	65	84
Crioterapias	233	16	5	172	180	121	156
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	17171	17015	5378	9424	12082	12214	14649
inhala terapias	17729	25338	11981	15073	5496	15123	24299
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	406310	378098	237773	348502	376621	349461	414126
Recetas Dispensadas de Hospitalización	311735	307831	187092	256858	336405	279984	454944
Terapias Respiratorias	11807	22820	4656	14917	3177	11475	28227
<b>Trabajo Social</b>							
Casos Atendidos	49925	51465	23512	38278	3994	33435	17358
<b>Total</b>	<b>938616</b>	<b>939051</b>	<b>519125</b>	<b>778777</b>	<b>841936</b>	<b>803501</b>	<b>1082472</b>

Fuente: SPME/SIMMOW sept. 2023]

### 2.3.9 Programación de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2024

Laboratorio Clínico							
Hematología	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Consulta Externa	12736	7903	3281	12368	16174	<b>10,492</b>	21791
Hospitalización	61126	63267	34435	54072	56258	<b>53,832</b>	61521
Emergencia	41251	46538	24696	47396	52375	<b>42,451</b>	54975
<b>TOTAL</b>	<b>115,123</b>	<b>120,636</b>	<b>62,412</b>	<b>113,925</b>	<b>130,417</b>	<b>108,503</b>	<b>138287</b>
Inmunología	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META 2024
Consulta Externa	1859	3167	2240	5512	3674	<b>3,290</b>	4301
Hospitalización	17842	22270	12170	18172	16745	<b>17,440</b>	24798
Emergencia	8376	11577	9361	21453	15754	<b>13,304</b>	24720
<b>TOTAL</b>	<b>28,229</b>	<b>37,468</b>	<b>24,228</b>	<b>46,296</b>	<b>37,565</b>	<b>34,757</b>	<b>53819</b>
Bacteriología	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META 2024
Consulta Externa	1890	1763	439	1408	1867	<b>1,473</b>	2361
Hospitalización	12975	12150	5239	9787	10557	<b>10,142</b>	12393
Emergencia	7432	5609	3016	6125	8675	<b>6,171</b>	10095
<b>TOTAL</b>	<b>24,754</b>	<b>21,882</b>	<b>9,977</b>	<b>20,930</b>	<b>24,759</b>	<b>20,460</b>	<b>24849</b>
Parasitología	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META 2024
Consulta Externa	808	662	325	688	278	<b>552</b>	582
Hospitalización	4297	3887	1333	2693	3682	<b>3,178</b>	4799
Emergencia	2683	2097	772	1388	2168	<b>1,822</b>	2735
<b>TOTAL</b>	<b>7,843</b>	<b>6,649</b>	<b>2,430</b>	<b>4,770</b>	<b>6,725</b>	<b>5,683</b>	<b>8115</b>
Bioquímica	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META 2024
Consulta Externa	87117	75625	24185	69732	105800	<b>72,492</b>	126239
Hospitalización	94750	95798	59736	88152	123077	<b>92,303</b>	150014
Emergencia	120029	132027	75712	121753	168732	<b>123,651</b>	186885
<b>TOTAL</b>	<b>302,155</b>	<b>305,094</b>	<b>161,245</b>	<b>281,143</b>	<b>417,459</b>	<b>293,419</b>	<b>463137</b>
Banco de Sangre	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META 2024
Consulta Externa	999	1044	416	939	1097	<b>899</b>	738
Hospitalización	3965	3729	2097	2849	2831	<b>3,094</b>	2618
Emergencia	689	486	503	486	700	<b>573</b>	884
<b>TOTAL</b>	<b>5,678</b>	<b>5,259</b>	<b>3,029</b>	<b>4,577</b>	<b>4,832</b>	<b>4,675</b>	<b>4239</b>
Uroanálisis	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META 2024
Consulta Externa	6071	5326	1548	5401	6102	<b>4,890</b>	8030
Hospitalización	7112	8076	3322	6071	6706	<b>6,257</b>	7697
Emergencia	10863	11651	4900	9725	12898	<b>10,007</b>	13919
<b>TOTAL</b>	<b>24,047</b>	<b>25,053</b>	<b>9,772</b>	<b>21,199</b>	<b>25,794</b>	<b>21,173</b>	<b>29,645</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>507,829</b>	<b>522,041</b>	<b>273,093</b>	<b>492,840</b>	<b>647,551</b>	<b>488,671</b>	<b>722,090</b>

### 2.3.10 Programación de Servicios Generales

Programación de metas de servicios generales, alimentación y dieta, lavandería, en base a producción histórica (2021-2023) de servicios finales

<b>Servicios Generales (Parte I): Alimentación y Dieta, Lavandería</b>						
Servicios Generales	ALIMENTACIÓN Y DIETAS					
Hospitalización	Total de Raciones 2023	Producción Servicio Final 2023	Raciones por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2024	Total de Raciones 2024	Meta de raciones por año 2024
Medicina	26290	5078	5	3,448	17,853	17,853
Cirugía	15226	4872	3	5,205	16,266	16,266
Ginecología	2793	746	4	776	2,905	2,905
Obstetricia	10781	5112	2	5,431	11,454	11,454
Pediatría	21605	5308	4	5,910	24,055	24,055
<b>TOTAL ALIMENTACIÓN Y DIETAS</b>	<b>76,695</b>	<b>21,116</b>	<b>18.23</b>	<b>25,743</b>	<b>72,534</b>	<b>72,534</b>
Servicios Generales	LAVANDERÍA					
Hospitalización	Total de Libras 2023	Producción Servicio Final 2023	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2024	Total de Libras 2024	META LIBRAS AÑO 2024
Medicina	66654	5078	13	3,448	45,264	45,264
Cirugía	114612	4872	24	5,205	122,446	122,443
Ginecología	71237	746	95	776	74,091	74,091
Obstetricia	56361	5112	11	5,431	59,880	59,880
Pediatría	29804	5308	6	5,011	28,136	28,136
Neonatología	42136	2,012	21	2,037	42,653	42,653
<b>TOTAL</b>	<b>380,804</b>	<b>23,128</b>	<b>169.73</b>	<b>24,844</b>	<b>372,467</b>	<b>372,467</b>
Consulta Externa	Total de Libras 2023	Producción Servicio Final 2023	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2024	Total de Libras 2024	META LIBRAS AÑO 2024
Consulta Médica Especializada	10229	105,184	0.10	100,103	9,735	9,735
<b>TOTAL</b>	<b>10,229</b>	<b>105,184</b>	<b>0.10</b>	<b>100,103</b>	<b>9,735</b>	<b>9,735</b>
Emergencia	Total de Libras 2023	Producción Servicio Final 2023	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2024	Total de Libras 2024	META LIBRAS AÑO 2024
Emergencia	43374	69,430	1	75,200	46,979	46,979
<b>TOTAL</b>	<b>43,374</b>	<b>69,430</b>	<b>0.62</b>	<b>75,200</b>	<b>46,979</b>	<b>46,979</b>
<b>TOTAL GENERAL LAVANDERÍA</b>	<b>434,407</b>	<b>197,742</b>	<b>170.4</b>	<b>200,146</b>	<b>429,181</b>	<b>429,181</b>

<b>Servicios Generales (Parte II): Mantenimiento Preventivo y Transporte</b>							
Mantenimiento Preventivo. Producción por año							
Nombre de Actividad	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Números de Orden	1535	1580	1032	1048	1511	<b>1,341</b>	<b>1,671</b>
Transporte .Producción por año							
Nombre de Actividad	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Km. Recorridos	143437	144387	160758	153292	164340	<b>153,243</b>	<b>153,243</b>

Fuente: SPME sept. 2023

### 2.3.11 Estructura del Talento Humano

#### TALENTO / RECURSOS HUMANOS DISPONIBLES HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL

Nombre de la plaza	N.º de Plazas			N.º de horas según nombre de la plaza			No. De personas activas	Total Horas día Hospital
	Ley salario	GOES	N. de plazas (otros)	Ley salario	GOES	N. de plazas (otros)		
Médico Especialista	92	25	6	8, 6, 4, 2	8, 6, 4	8, 4	81	488
Médico General	10	57	1	8, 4, 2	8		33	238
Médico Residente	46	78	3	8	8		112	896
Internos en Rotación	28	106		8	8		128	1024
Odontólogos	1		1	6		4	1	8
Personal de enfermería profesional	123	141	3	8	8		208	1664
Personal de enfermería auxiliar	116	46	3	8	8		143	1144
Personal de laboratorio	20	15		8	8		28	224
Personal de Radiología	12	10		8	8		21	168
Personal de Anestesia	19	12	1	8	8		23	184
Personal de Fisioterapia y Respiratoria	10	1		8, 4	8		10	80
Personal Nutricionista	3	2		8	8		4	32
Psicólogo y Psiquiatra	5	1		8	8		6	48
Personal de Patología	9	1		8	8		10	80
Personal de Farmacia	13	13		8	8		23	184
Personal de Trabajo Social	6	1	1	8	8		8	64
Otros RRHH	170	24	5	8	8		176	1408
Total por ley de Salario, Contrato GOES, Otros	683	533	24				1015	7934
<b>TOTAL DE PLAZAS</b>	<b>1,240</b>							

**Nota:** Otros recursos Humanos: Jefaturas administrativos, Técnicos médicos y/o administrativos, secretarías administrativas, personal de almacenes, servicios generales, mantenimiento, transporte, Esdomed, digitadores, y personal de carácter administrativo que no esté anteriormente detallado.

### 2.3.12 Medicamentos e Insumos Médicos (Índice de Abastecimiento de medicamentos)

SITUACIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL 2023				PROYECCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL 2024	
	Cuadro Médico	Existencia	% de Abastecimiento	Cuadro Médico	% de Abastecimiento
Medicamentos	274	259	94.5%	274	92%
Insumos Médicos	211	154	73%	211	92%
<b>Fuente:</b> Unidad de Asesoría de Medicamentos sept. 2023 y Proyección 2024 por Unidad de Planificación					

Para el año 2023, el Cuadro Médico de medicamentos en HNSR lo conformaron 274 medicamentos de los cuales se tuvo 259 medicamentos en existencia; brindando así la atención satisfactoria a los usuarios de servicios de farmacia del hospital; para el caso de insumos se contó con la existencia de 211 insumos Médicos. El porcentaje de Abastecimiento en medicamentos para el año 2023 es de 94.5% y el de insumos del 73%. Para el año 2024, se espera lograr el 92% de cumplimiento en el abastecimiento de Medicamentos e Insumos para el HNSR



## **2.4 ANÁLISIS FODA**

### **ANÁLISIS INTERNO**

#### **➤ FORTALEZAS**

1. Se cuenta con especialistas en todas las áreas de atención del hospital.
2. El HNSR es uno de los centro de atención de trauma del MINSAL.
3. Se cuenta con capacidad formadora y proveedora de Recurso Humano en salud
4. Se posee sistema de control estadístico informatizado.
5. Como Hospital de 2do Nivel se tiene la adecuada capacidad resolutive que requieren los usuarios.
6. Se ejecutan proyectos de buenas prácticas.
7. Se cuenta con tecnología apropiada para Diagnóstico y Tratamiento.
8. El Hospital cuenta con la mejor clínica de Atención Integral (VIH) de la región.
9. El Hospital contribuye a garantizar el derecho universal de la población adulta a través del nacimiento y cobertura que brinda la Unidad de Cuidados Paliativos.
10. Implementación completa del sistema SIS.
11. Ubicación geográfica accesible
12. Convenio con Bienestar Magisterial.
13. Implementación y cumplimiento de Ley Nacer con cariño.
14. Personal muy comprometido y disponible para la atención de los usuarios del HNSR y para seguir capacitándose y especializándose.
15. El Hospital cuenta con programa de auto-cuido vigente.
16. Mayoría del personal capacitado en Primeros Auxilios Psicológicos

➤ **DEBILIDADES**

1. Falta de espacios físicos de consultorios, sala de reuniones, salas de espera, baños y parqueo
2. Presupuesto insuficiente para inversión en infraestructura, equipo Hospitalario, equipo tecnológico y mobiliario.
3. Insuficiente recurso humano en áreas médicas, enfermería, técnicos, administrativas, servicios de apoyo y logístico.
4. Dotación de camas hospitalarias limitadas.
5. Unidad de Emergencia con infraestructura limitada.
6. Insuficientes recursos médico-especialista para los turnos en fines de semana, nocturnos y días festivos.
7. Insuficientes recursos médicos y de enfermería en servicios hospitalarios para supervisión en horas no hábiles.
8. Insuficientes recursos médicos y de enfermería en servicios hospitalarios para supervisión en horas no hábiles.
9. Falta de señalización y puntos de información para el usuario del hospital.
10. Número de Quirófanos limitados para la demanda de atención de usuatios.
11. Falta de un programa de mantenimiento y reposición de equipo médico
12. Falta de espacio físico para educación y desarrollo de educación continua
13. Archivo con insuficiente espacio para el resguardo de expedientes.
14. Insuficientes áreas de Almacenes que no reúnen condiciones de Buenas Prácticas de Almacenaje.
15. Déficit de ambulancias.
16. Fuga de Personal a otros países e instituciones

## **ANÁLISIS EXTERNO**

### **➤ OPORTUNIDADES**

1. El prestigio que posee el HNSR como Hospital Departamental favorece el apoyo externo.
2. Disminución de atenciones por causa de uso de arma de fuego, optimiza la disponibilidad de los recursos.
3. El trabajo en RIIS (Redes Integradas e Integrales de Salud) optimiza la atención del paciente en el Hospital..
4. Existen oportunidades de convenios y alianzas con otras instituciones.
5. Adquisición de competencias del personal para el manejo de equipo especializado.
6. Absorción contractual de especialistas formados en el HNSR
7. El Hospital brinda apertura a recibir estudiantes residentes de Universidades extranjeras lo que permite dar a conocer el Hospital alrededor del mundo

### **➤ AMENAZAS**

1. Referencias no pertinentes del 1er Nivel aumenta el número de consultas médicas.
2. Presupuesto para el hospital es limitado.
3. Falta de oferta de proveedores interesados en licitar servicios u otros, para garantizar la disponibilidad y funcionamiento del equipo médico
4. Limitado número de proveedores de equipo especializado que ofertan a entidades gubernamentales.
5. Carreteras Principales e Importantes del País se encuentran cercanas al Hospital, las cuales son sensibles a generar accidentes, para lo cual se requiere atención médica hospitalaria.

### **III. PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS**

#### **• PROBLEMAS DE LA DEMANDA**

- ✓ La Consulta Externa recibe pacientes no pertinentes al segundo nivel de atención
- ✓ Los indicadores de la Consulta Externa sugieren la reestructuración relacionada a la concentración de pacientes de primera vez y subsecuente.
- ✓ La Unidad de Emergencia recibe pacientes no pertinentes para el nivel de complejidad del Hospital Nacional San Rafael
- ✓ Los indicadores de la Unidad de Emergencia sugieren una reestructuración de la estructura física de atención, lo cual se relaciona con la generación de egreso desde camas no censables.
- ✓ Persistencia y aumento de patología de pie diabético e Insuficiencia Renal Aguda.
- ✓ Aumento de traumas producto de accidentes, violencia e inseguridad vial.
- ✓ Respuesta limitada de oferta de servicios de unidades de salud del primer nivel

#### **• PROBLEMAS DE LA OFERTA**

- ✓ Déficit de recursos humanos en algunas áreas.
- ✓ Presupuesto anual insuficiente para bienes y servicios, tal como insumos, equipo, mantenimiento.
- ✓ Subregistro de información de algunos procedimientos médicos. Infraestructura insuficiente para la demanda asistencial.
- ✓ Deterioro de mobiliario y equipo estructural en servicios de Atención directa al paciente en los servicios de Hospitalización y en apoyo logístico, como red de tuberías de agua, etc.
- ✓ La atención en la Consulta Externa es lenta, por lo que los pacientes completan su plan de tratamiento en periodos prolongados.
- ✓ Las guías clínicas y otros instrumentos que apoyan la calidad, significativamente, son desconocidos por el personal de la Consulta Externa.

- ✓ Déficit de recursos humanos en algunas áreas.
  - a) La disposición de personal médico y los horarios de atención en la Consulta Externa, no permiten el aprovechamiento de la planta física.
  - b) Persiste la demanda insatisfecha en la Unidad de Emergencia lo cual se debe a la falta de disponibilidad de especialistas para la demanda de atenciones recibidas.
  - c) El estilo y carga laboral es causa de retraso en el plan de manejo de paciente amarillo y verde.
- ✓ Personal médico especialista concentrado en horario matutino.
- ✓ La oportunidad de la respuesta de las áreas de apoyo diagnóstico, debilita la toma de decisiones clínicas.
- ✓ Ingreso inoportuno de pacientes
- ✓ Ingreso de pacientes no pertinentes al nivel de complejidad del HNSR.

- **PLANTA FÍSICA-INFRAESTRUCTURA:**

- ✓ Existen áreas como emergencia, donde el espacio físico se vuelve insuficiente a ciertas horas de mayor demanda para los pacientes, acompañantes y para observar a los pacientes; se ha ejecutado otros proyectos de infraestructura que funcionarían en año 2023; tales como servicio de atención para pie diabético, una unidad de cuidados paliativos.

- **EQUIPAMIENTO**

- ✓ Se está utilizando algunos equipos médicos y de servicios de apoyo radiológicos y logísticos administrativos que ya cumplieron su vida útil y se invierte más en reparaciones de mantenimiento correctivo por el uso continuo y al tener un deterioro evita la continuidad de los servicios.

- **SISTEMAS INFORMÁTICOS**

- ✓ La infraestructura de red de informática del Hospital Nacional San Rafael es obsoleta y no está bien estructurada, en su totalidad, la red ha ido creciendo en base a la necesidad. No se cuenta

con respaldo de switches, patchpanel, UPS ni discos duro para los servidores, lo cual al momento de fallar uno de estos equipos se corre con el riesgo de quedarse sin comunicación en alguno de los sistemas informáticos o la telefonía por un tiempo indefinido.

- **Equipamiento Informático**

- ✓ En el Hospital Nacional San Rafael hay equipo de cómputo que ya dio su vida útil, impidiendo la eficiencia en el manejo de los sistemas informáticos que se usan en el hospital y el área administrativa.
- ✓ En la actualidad se está implementando SIS en todo el hospital a través de Tablet y computadoras, proceso que ha avanzado gradualmente pero se requiere equipamiento de cómputo.

- **ALMACENES E INSUMOS**

- ✓ Se está reestructurando Almacenes e insumos por la necesidad de Recursos Humanos y eficientizar los procesos.
- ✓ El listado básico de medicamentos y de insumos médicos y otros suministros, que sirven como base para la programación y adquisición ha alcanzado mayores porcentajes de abastecimiento ya que se prioriza y establece las compras de una manera conjunta.
- ✓ En abastecimiento de medicamentos se ha logrado un 92% en el año como promedio porcentual. Además se coordina con otros hospitales para realizar transferencias de insumos medico quirúrgicos.

- **INTEGRACIÓN DOCENTE-ASISTENCIAL y ALIANZAS ESTRATÉGICAS:**

- ✓ Una de las fortalezas de la institución es contar con coordinaciones y vínculos de formación y docencia para estudiantes de medicina y carreras paramédicas (enfermería, nutrición, fisioterapia, laboratorio clínico y radiología,) a través de convenios firmados con Universidades

Priorización de problemas, determinación de causas y definición de actividades

No.	Problema priorizado	Causas del problema	Actividades para atacar causas del problema priorizado
1	Atención de pacientes no pertinentes en la Consulta Externa (lumbalgias, artralgia, caries, coleditiasis, lipomas, quiste de epidídimo, amigdalitis, hemorroides, queloides, Hipertensión esencial, Diabetes Mellitus; otros)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Referencia de pacientes no pertinentes.</li> <li>• La concentración de la consulta médica no cumple el estándar.</li> <li>• Ausencia de médicos sub especialistas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de los pacientes no pertinentes al nivel de atención recibidos en la selección de la Consulta Externa</li> <li>• Evaluar la relación número de consulta subsecuente/resolución del problema para establecer parámetros de alta de la consulta</li> <li>• Gestionar la contratación de Subespecialistas para la Consulta Externa.</li> </ul>
2	Atención de pacientes no pertinentes en la Unidad de Emergencia del Hospital Nacional San Rafael (Apendicitis, Insuficiencia Renal, otros)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El HNSR asume atención de pacientes que no le corresponden</li> <li>• La oferta de servicios para atender emergencias solamente cubre una parte de las especialidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar periódicamente los informes técnicos, con el número de pacientes que acuden a la Unidad de Emergencia que no son pertinentes al nivel de atención el HNSR</li> <li>• Evaluar la demanda de servicios, para establecer los recursos que se requieren en la Unidad de Emergencia.</li> </ul>
3	Promedio de días de Estancia Hospitalaria para Medicina Interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La oferta de servicios para atender hospitalización solamente cubre una parte de las especialidades.</li> <li>• Atención clínica deficiente por subutilización de los recursos</li> <li>• Incumplimiento del plan de tratamiento al paciente Hospitalizado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis mensual de los costos de Hospitalización,</li> <li>• Auditorías, al azar, del cumplimiento del plan de tratamiento al paciente Hospitalizado.</li> <li>• Analizar la carga de enfermedad en cada servicio, para establecer los recursos necesarios para su atención en Hospitalización</li> </ul>
4	Elevado y en aumento porcentaje de Cirugías suspendidas en 2023 (7%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La falta de equipo pone en riesgo los procedimientos quirúrgicos y aumenta el tiempo operatorio.</li> <li>• La cantidad de horas contratadas y los horarios de trabajo de los cirujanos frustran la ejecución de la programación en la sala de operaciones.</li> <li>• El incumplimiento de horarios establecidos reduce el tiempo útil en quirófanos, resultando en causa de suspensión de cirugías programadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar el mantenimiento y reparación general de la sala de operaciones,</li> <li>• Gestionar la planilla completa de cirujanos para que la sala de operaciones funcione, por lo menos, hasta las 3:00 pm para Quirófano 7</li> <li>• Seguimiento al cumplimiento de la programación según horarios, a fin de evitar suspensión de cirugías.</li> </ul>

Priorización de problemas, determinación de causas y definición de actividades

<b>No.</b>	<b>Problema priorizado</b>	<b>Causas del problema</b>	<b>Actividades para atacar causas del problema priorizado</b>
5	Plantilla médica, enfermería y técnicos reducidos en diferentes servicios.	Apertura de nuevos servicios con falta de nuevas plazas y recursos financieros y oportunidad de absorción de recursos formados.	Gestión de contratación de nuevos recursos especialistas, enfermería y técnicos.
6	Tiempo de espera prolongada para primera consulta externa.	Incremento del número de pacientes con enfermedades crónicas. Infraestructura insuficiente de consultorios.	Reordenamiento de los consultorios y de la programación de Citas para Consulta Externa según las nuevas demandas y capacidad instalada.
7	Tiempo de espera prolongada para cirugías electivas programada.	Limitada disponibilidad actual de quirófanos. Aumento de demanda de cirugía de emergencia por efecto de posponer cirugías electivas programadas.	Construcción y habilitación de quirófano ambulatorio y otros espacios quirúrgicos.



#### IV. Matriz de Valoración de Riesgos

MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA HOSPITALES 2024 HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo (F) (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo (I) (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consulta Médica Especializada	Prolongación de tiempos de espera de cita de primera vez de consulta externa (Énfasis Gineco-obstetricia y Cirugía)	3	3	9	Contratación de médico especialista en Gineco-obstetricia, Urología, Neurocirujano, otros.	Jefe Departamento de Consulta Externa, Ginecología, Centro Quirúrgico, División Médica Quirúrgica y Dirección.
Atención de Emergencia	Insuficiente y limitada infraestructura hospitalaria para poder brindar atenciones de Emergencia de acuerdo al crecimiento de la demanda de usuarios	3	3	9	Evaluar el crecimiento de la demanda de usuarios para establecer la ampliación, redistribución, reestructuración de la infraestructura hospitalaria.	Jefe de Emergencia y jefe División Administrativa
Atención en Hospitalización	Prolongación de tiempos de ingreso de hospitalización por Insuficiente dotación y disponibilidad de camas en servicio de hospitalización.	3	3	9	Evaluar el crecimiento de la demanda de usuarios para establecer proyectos de solicitud y/o redistribución de camas hospitalaria.	Jefe de División Médica, Jefe Administrativa, Jefe de Planificación
Atención Quirúrgica	Prolongación de tiempos de espera para cirugía electiva programadas por falta de recurso humano (enfermería, anestesista y anesthesiólogo) del centro quirúrgico	3	3	9	Gestión de solicitud y autorización de plazas de enfermería, anestesistas y anesthesiólogos, para completar la planilla de personal para que los quirófanos puedan ser utilizados	Jefe de Cirugía y Sala de Operaciones. Jefe de Recursos Humanos

## V . Programación de Actividades de Gestión

<b>Objetivo 1: Participar en el fortalecimiento de las redes integrales e integradas de salud (Alineado a Objetivo 2.3.6 PEI MINSAL 2021-2025)</b>																	
Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos	
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%		
Mantener la implementación de Sistema Referencia, retorno e Interconsulta (RIIS) en áreas de Emergencia, Consulta Externa y servicios hospitalarios.	% de referencias y retornos registrados	100 %	Comité referencia retorno													Registro oportuno y completa de información con seguimiento por jefes de servicios.	
Sistematizar y monitorear la información de Triage.	Número de pacientes evaluados y derivados según clasificación	100%	Jefe de Emergencia													Cubrir todos los horarios en emergencia.	
<b>Objetivo 2.: Mejoramiento de infraestructura hospitalaria para asegurar la entrega continua y complementaria de servicios de salud. (Alineado a Objetivo 2.3.7 PEI MINSAL 2021-2025)</b>																	
Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos	
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%		
Proyecto de Construcción, equipamiento y habilitación de área de quirófano 7	Funcionamiento del Quirófano	100%	Jefatura de Quirófano													Entrega de presupuesto	
Seguir fortaleciendo el servicio de Pie Diabético y Cuidados Paliativos	Registros de atenciones brindadas.	100%	Jefe de Medicina Interna													Entrega de presupuesto, infraestructura y equipo adecuado	
Propuesta de ampliación de consulta externa y Emergencia.	Proyecto infraestructura finalizado	100%	Jefatura de Consulta Externa y Emergencia													Entrega de presupuesto	
Puesta en marcha la nueva estructura de la CEI.	Proyecto de infraestructura finalizado	100%	Jefatura de Quirófano													Entrega de presupuesto	

<b>Objetivo 3: Fortalecidos los programas de salud de interés público. (Alineado a Objetivo 2.3.9 PEI MINSAL 2021-2025)</b>																
Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	
Fortalecer acciones de continuidad para programa de seguridad y vigilancia de Hospital Seguro.	Presentación de Propuesta	100%	División Administrativa, Mantenimiento, Servicios													Fondos de Presupuesto disponibles
Fortalecer el área de almacenes con una nueva distribución de planta en almacenes	Presentación de Propuesta	100%	Jefe de Unidad de Medicamentos y suministros, División Administrativa													Fondos de Presupuesto disponibles
Actualizar un Programa de Mantenimiento preventivo y correctivo del Hospital. (Existe solo de Informática y Biomédica)	Presentación de Propuesta	100%	División Administrativa, Mantenimiento, Servicios													Fondos de Presupuesto disponibles
<b>Objetivo 4: Implementado un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos con orientación para resultados. (Alineado a Objetivo 2.3.3 PEI MINSAL 2021-2025)</b>																
Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	
Re-Capacitación y Socialización de los manuales de procesos de emergencia, hospitalización y quirúrgicos seguros	# de capacitaciones efectuadas de cada manual	6	Jefes de áreas dueños de procesos.													
Garantizar y monitoreo de la implementación de los procesos en cada área.	# de procesos y procedimientos implementados por área	4	UOC y Jefe de áreas de procesos													
Monitoreo, control y seguimiento de los procesos en las áreas implementadas a través de un equipo interdisciplinario.	# de monitoreo	2	Jefe División Médica y equipo de evaluadores de procesos.													
Continuidad de la aplicación de la lista de verificación de cirugía segura y uso de vestimenta al 100% de procedimientos electivos y emergencias	No. De cirugías con lista de verificación/#total de procedimientos realizados	90 %	Jefe de UOC													Participación de personal de Sala de Operaciones.

**Objetivo 5: Mejorar la salud del binomio madre hijo en el contexto de la ley Nacer con Cariño para un parto respetado y un cuidado cariñoso y sensible para el Recién Nacido.**

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	
Garantizar el protocolo de asistencia en todas las áreas para un parto respetado y un cuidado cariñoso y sensible para el recién nacido	# de supervisiones	100%	Comité de implementación de Ley Nacer con Cariño.													
Garantizar la educación continua al personal de salud y orientación y comunicación a la mujer embarazada y su familia	# de charlas	100%	Comité de implementación de Ley Nacer con Cariño.													
Mantener Habilitada y equipar estancia materna.	# de supervisiones	100%	Comité de implementación de LNCC													
Mantener el fortalecimiento de la Escuela de Educación Prenatal	Carpeta técnica de proyecto	100%	Comité de implementación de LNCC													

**Objetivo 6: Contribuir a reducir el impacto medio ambiental (Alineado a Objetivo 2.3.12 PEI MINSAL 2021-2025)**

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	
Monitorear las buenas prácticas de gestión ambiental (ahorro energético, de agua)	# de supervisiones	100%	Comité de gestión ambiental													
Inspecciones sobre el manejo integral de desechos bioinfecciosos incluyendo el reciclaje	# de supervisiones	100%	Comité de gestión ambiental													

<b>Objetivo 7: Contribuir a la prevención de enfermedades de transmisión hídrica y por alimentos a nivel hospitalario (Alineado a Objetivo 2.3.11 PEI MINSAL 2021-2025)</b>																	
<b>Objetivos / actividades</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Responsable</b>	<b>Trimestre 1</b>			<b>Trimestre 2</b>			<b>Trimestre 3</b>			<b>Trimestre 4</b>			<b>Supuestos Externos</b>	
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%		
Monitoreo de la vigilancia de la calidad del agua	# de supervisiones	100%	UOC y Jefe de Administración														
Inspecciones a cafetines para verificar que se están aplicando buenas prácticas de manufactura	# de supervisiones	100%	UOC y Jefe de DYA														
<b>Objetivo 8: Implementada la Transformación Digital Fortalecer las Tecnologías de Información y Comunicación en Salud (Alineado a Objetivo 2.3.5 PEI MINSAL 2021-2025)</b>																	
<b>Objetivos / actividades</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Responsable</b>	<b>Trimestre 1</b>			<b>Trimestre 2</b>			<b>Trimestre 3</b>			<b>Trimestre 4</b>			<b>Supuestos Externos</b>	
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%		
Continuar gestión de proyecto de Adquisición de equipo informático para fortalecer la implementación SIS y actualizar la infraestructura de red	Documento de proyecto sistematizado de necesidades.	100%	Informática y Dirección														
Re-Capacitar a personal de Salud institucional sobre Sistema Integral Atención Paciente (SIS), del centro quirúrgico.	No. de capacitaciones.	100%	SIS e informática														

## VI Programación de Actividades Asistenciales

Reporte: Programación de Metas Actividades

Hospitalarias Categoría Hospital: Hospital Departamental Nivel 2 Establecimiento:

Hospital Nacional Santa Tecla LL "San Rafael"

Servicios Finales	Meta Programada 2024
<b>Consulta Externa Médica</b>	
<b>Especialidades</b>	
<i>Especialidades Básicas</i>	
Medicina Interna	21542
Cirugía General	10118
Pediatría General	7181
Ginecología	7344
Obstetricia	3978
Psiquiatría	2856
<b>Sub especialidades</b>	
<i>Sub Especialidades de Medicina Interna</i>	
Cardiología	4651
Dermatología	1142
Endocrinología	7344
Gastroenterología	979
Neumología	5712
Neurología	4080
<i>Sub Especialidades de Cirugía</i>	
Maxilofacial	0
Neurocirugía	2938
Oftalmología	6365
Ortopedia	8813
Proctología	2448
Urología	0
Vascular	0
<i>Sub Especialidades de Pediatría</i>	
Cardiología	0
Cirugía Pediátrica	1632
Neonatología	979
Neurología	0
<b>Emergencias</b>	
<i>De Medicina Interna</i>	
Medicina Interna	18000
<i>De Cirugía</i>	
Cirugía General	20000
Ortopedia	8200
<i>De Pediatría</i>	
Pediatría Gral.	17000
<i>De Gineco-obstetricia</i>	
Ginecología	2532
Obstetricia	9468
<i>Otras Atenciones Consulta Emergencia</i>	
Emergencia/Consulta General	0
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>	
Colposcopia	2938
Nutrición	700
Psicología	2244

<i>Consulta Externa Odontológica</i>	
Odontológica de primera vez	612
Odontológica subsecuente	653
<b>Egreso Hospitalarios</b>	
<b>Especialidades Básicas</b>	
Cirugía	3847
Ginecología	776
Medicina Interna	3448
Obstetricia	5431
Pediatría	5011
<b>Sub Especialidades</b>	
<i>Sub Especialidades de Cirugía</i>	
Ortopedia / Traumatología	1358
<i>Sub Especialidades de Pediatría</i>	
Cirugía Pediátrica	899
Neonatología	2037
<b>Partos</b>	
Partos vaginales	3100
Partos por Cesáreas	1300
<b>Cirugía Mayor</b>	
Electivas para Hospitalización	2503
Electivas Ambulatorias	1073
De Emergencia para Hospitalización	3800
De Emergencia Ambulatoria	50
Servicios Intermedios	Meta Programada 2024
<b>Diagnostico</b>	
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>	
<i>Hematología</i>	
Consulta Externa	21791
Hospitalización	61521
Emergencia	54975
<i>Inmunología</i>	
Consulta Externa	4301
Hospitalización	24798
Emergencia	24720
<i>Bacteriología</i>	
Consulta Externa	2361
Hospitalización	12393
Emergencia	10095
<i>Parasitología</i>	
Consulta Externa	582
Hospitalización	4799
Emergencia	2735
<i>Bioquímica</i>	
Consulta Externa	126239
Hospitalización	150014
Emergencia	186885
<i>Banco de Sangre</i>	
Consulta Externa	738
Hospitalización	2618
Emergencia	884
<i>Uroanálisis</i>	
Consulta Externa	8030
Hospitalización	7697
Emergencia	13919

<b>Imagenología</b>	
Fluoroscopias	644
Radiografías	85254
Ultrasonografías	12606
Tomografía Axial Computarizada	4937
Mamografías Diagnósticas	20
Mamografías de Tamizaje	1178
<b>Anatomía Patológica</b>	
Biopsias Cuello Uterino	1554
Biopsias Mama	117
Biopsias Otras partes del cuerpo	4862
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>	
Colposcopías	494
Ecocardiogramas	1053
Electrocardiogramas	9027
Electroencefalogramas	804
Endoscopias	681
Espirometrías	2156
Pruebas de HOLTER	497
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>	
Cirugía Menor	2750
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	14649
inhala terapias	24299
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	414126
Recetas Dispensadas de Hospitalización	454944
Terapias Respiratorias	28227
Servicios Generales	Meta Programada 2024
<b>Alimentación y Dietas</b>	
<b>Hospitalización</b>	
Medicina	17853
Cirugía	16266
Ginecología	2905
Obstetricia	11459
Pediatría	24055
<b>Lavandería</b>	
<b>Hospitalización</b>	
Medicina	45264
Cirugía	122443
Ginecología	74091
Obstetricia	59880
Pediatría	28136
Neonatología	42653
<b>Consulta</b>	
Consulta Médica Especializada	9606
<b>Emergencias</b>	
Emergencias	46979
<b>Mantenimiento Preventivo</b>	
Números de Orden	1671
<b>Transporte</b>	
Kilómetros Recorridos	153243



### RESUMEN DE PROGRAMACIÓN DE METAS 2024

Programación de metas de actividades hospitalarias, año 2024			
Servicio Final	Especialidad	META 2024	UNID. MEDIDA
Consulta Externa	Especialidades Básicas	53,019	Consulta
	Sub especialidades	47,083	Consulta
	Otras atenciones consulta externa	6,616	Consulta
	Odontológica	1,265	Consulta
	TOTAL	107,983	Consulta
Consulta Emergencia	Medicina Interna	18,000	Consulta
	Cirugía	28,200	Consulta
	Pediatría	17,000	Consulta
	Gineco-obstetricia	12,000	Consulta
	TOTAL	75,200	Consulta
Hospitalización	Medicina Interna	3,448	Egreso
	Cirugía	5,205	Egreso
	Ginecología	776	Egreso
	Obstetricia	5,431	Egreso
	Pediatría	5,011	Egreso
	Neonatología	2,037	Egreso
	Cirugía Pediátrica	899	Egreso
	Otros servicios (Convenios)	2,037	Egreso
	TOTAL	24,844	Egreso
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	2,503	Cirugía
	Electiva Ambulatoria	1,073	Cirugía
	Total Electivas	3,576	Cirugía
	De Emergencia para Hospitalización	3,800	Cirugía
	De Emergencia Ambulatoria	50	Cirugía
	Total Emergencia	3,850	Cirugía
	TOTAL	7,426	Cirugía
Partos	Vaginal	3,100	Parto
	Por Cesárea	1,300	Cesárea
	TOTAL	4,400	Partos
Servicios Intermedios	Imagenología	104,637	
	Anatomía Patológica	6,533	
	Otros Procedimientos Diagnósticos	14,711	
	Tratamiento y Rehabilitación	939,234	
	Trabajo Social	17,358	
	TOTAL	1,082,473	
Laboratorio Clínico.	Hematología	138,287	Examen
	Inmunología	53,819	Examen
	Bacteriología	24,849	Examen
	Parasitología	8,115	Examen
	Bioquímica	463,137	Examen
	Banco de Sangre	4,239	Examen
	Uroanálisis	29,645	Examen
	TOTAL	722,090	Examen
Servicios Generales	Alimentación y Dieta	72,534	Raciones
	Lavandería	429,052	Libras
	Mantenimiento Preventivo	1,671	Ordenes
	Transporte	153,243	Kilómetros

**PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2024**

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias Reporte:

Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2024 Hasta: Diciembre/2024

Categoría Hospital: Hospital Departamental Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santa Tecla LL "San Rafael" Fecha

y Hora de impresión: 05/10/2023 14:58:35

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Consulta Externa Médica</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	1727	1727	1727	1727	1727	1727	1727	1727	1727	1727	1727	1729	21542
Cirugía General	843	843	843	843	843	843	843	843	843	843	843	845	10118
Pediatría General	598	598	598	598	598	598	598	598	598	598	598	603	7181
Ginecología	612	612	612	612	612	612	612	612	612	612	612	612	7344
Obstetricia	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	337	3978
Psiquiatría	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	2856
<b>Sub especialidades</b>													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Cardiología	387	387	387	387	387	387	387	387	387	387	387	394	4651
Dermatología	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	97	1142
Endocrinología	612	612	612	612	612	612	612	612	612	612	612	612	7344
Gastroenterología	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	88	979
Infectología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neumología	476	476	476	476	476	476	476	476	476	476	476	476	5712
Neurología	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340	4080
Sub Especialidades de Cirugía													
Maxilofacial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirugía	244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	254	2938
Oftalmología	530	530	530	530	530	530	530	530	530	530	530	535	6365
Ortopedia	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	739	8813
Proctología	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	2448
Urología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Sub Especialidades de Pediatría													
Cardiología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirugía Pediátrica	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1632
Neonatología	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	88	979
Neurología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Interna	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	18000
De Cirugía													
Cirugía General	1666	1666	1666	1666	1666	1666	1666	1666	1666	1666	1666	1674	20000
Ortopedia	683	683	683	683	683	683	683	683	683	683	683	687	8200
De Pediatría													
Pediatría Gral.	1416	1416	1416	1416	1416	1416	1416	1416	1416	1416	1416	1424	17000
De Gineco-obstetricia													
Obstetricia	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	9468
Ginecología	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	2532
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia/ Consulta General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Colposcopia	244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	254	2938
Nutrición	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Psicología	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	2244
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	612
Odontológica subsecuente	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	59	653

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2024 Hasta: Diciembre/2024

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santa Tecla LL "San

Rafael" Fecha y Hora de impresión: 05/10/2023 15:03:18

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Egreso Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Cirugía	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	327	3847
Ginecología	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	72	776
Medicina Interna	287	287	287	287	287	287	287	287	287	287	287	291	3448
Obstetricia	452	452	452	452	452	452	452	452	452	452	452	459	5431
Pediatría	417	417	417	417	417	417	417	417	417	417	417	424	5011
<b>Sub Especialidades</b>													
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>													
Ortopedia Traumatología	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	115	1358
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>													
Cirugía Pediátrica	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	85	899
Neonatología	169	169	169	169	169	169	169	169	169	169	169	178	2037
<b>Partos</b>													
Partos vaginales	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	260	260	3100
Partos por Cesáreas	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	110	110	1300
<b>Cirugía Mayor</b>													
Electivas para Hospitalización	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	215	2503
Electivas Ambulatorias	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	94	1073
De Emergencia para Hospitalización	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	324	3800
De Emergencia Ambulatoria	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	50
<b>Medicina Critica</b>													
<b>Unidad de Emergencia</b>													
Admisiones	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3000
Transferencias	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1200

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
 Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Periodo: Desde: Enero/2024 Hasta: Diciembre/2024

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santa Tecla LL "San

Rafael" Fecha y Hora de impresión: 05/10/2023 15:10:06

Actividades	Enero Prog.	Febrero Prog.	Marzo Prog.	Abril Prog.	Mayo Prog.	Junio Prog.	Julio Prog.	Agosto Prog.	Septiembre Prog.	Octubre Prog.	Noviembre Prog.	Diciembre Prog.	Total Prog.
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>													
<b>Hematología</b>													
Consulta Externa	1815	1815	1815	1815	1815	1815	1815	1815	1815	1815	1815	1826	21791
Hospitalización	5126	5126	5126	5126	5126	5126	5126	5126	5126	5126	5126	5135	61521
Emergencia	4581	4581	4581	4581	4581	4581	4581	4581	4581	4581	4581	4584	54975
<b>Inmunología</b>													
Consulta Externa	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	363	4301
Hospitalización	2066	2066	2066	2066	2066	2066	2066	2066	2066	2066	2066	2072	24798
Emergencia	2060	2060	2060	2060	2060	2060	2060	2060	2060	2060	2060	2060	24720
<b>Bacteriología 196</b>													
Consulta Externa	196	196	196	196	196	196	196	196	196	196	196	205	2361
Hospitalización	1032	1032	1032	1032	1032	1032	1032	1032	1032	1032	1032	1041	12393
Emergencia	841	841	841	841	841	841	841	841	841	841	841	844	10095
<b>Parasitología</b>													
Consulta Externa	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	54	582
Hospitalización	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	410	4799
Emergencia	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227	238	2735
<b>Bioquímica</b>													
Consulta Externa	10519	10519	10519	10519	10519	10519	10519	10519	10519	10519	10519	10530	126239
Hospitalización	12501	12501	12501	12501	12501	12501	12501	12501	12501	12501	12501	12503	150014
Emergencia	15573	15573	15573	15573	15573	15573	15573	15573	15573	15573	15573	15582	186885
<b>Banco de Sangre</b>													
Consulta Externa	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	67	738
Hospitalización	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218	220	2618
Emergencia	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	81	884
<b>Urianálisis</b>													
Consulta Externa	669	669	669	669	669	669	669	669	669	669	669	671	8030
Hospitalización	641	641	641	641	641	641	641	641	641	641	641	646	7697
Emergencia	1159	1159	1159	1159	1159	1159	1159	1159	1159	1159	1159	1170	13919

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias Reporte:  
 Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación Período: Desde:  
 Enero/2024 Hasta: Diciembre/2024  
 Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2  
 Establecimiento: Hospital Nacional Santa Tecla LL "San Rafael" Fecha y  
 Hora de impresión: 05/10/2023 15:06:41

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Imagenología</b>													
Fluoroscopias	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	61	644
Radiografías	7104	7104	7104	7104	7104	7104	7104	7104	7104	7104	7104	7110	85254
Ultrasonografías	1050	1050	1050	1050	1050	1050	1050	1050	1050	1050	1050	1056	12606
Tomografía Axial Computarizada	411	411	411	411	411	411	411	411	411	411	411	416	4937
Mamografías Diagnósticas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	20
Mamografías de Tamisaje	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	100	1178
<b>Anatomía Patológica</b>													
Biopsias Cuello Uterino	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	135	1554
Biopsias Mama	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	18	117
Biopsias Otras partes del cuerpo	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	407	4862
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>													
Colposcopias	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	43	494
Ecocardiogramas	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	96	1053
Electrocardiogramas	752	752	752	752	752	752	752	752	752	752	752	755	9027
Electroencefalogramas	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	804
Endoscopias	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	65	681
Espiometrías	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	187	2156
Pruebas de HOLTER	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	46	497
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>													
Cirugía Menor	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	231	2750
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1220	1220	1220	1220	1220	1220	1220	1220	1220	1220	1220	1229	14649
Inhalo-terapias	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2035	24299
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	34510	34510	34510	34510	34510	34510	34510	34510	34510	34510	34510	34516	414126
Recetas Dispensadas de Hospitalización	37912	37912	37912	37912	37912	37912	37912	37912	37912	37912	37912	37912	454944
Terapias Respiratorias	2352	2352	2352	2352	2352	2352	2352	2352	2352	2352	2352	2355	28227

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
 Reporte: Monitoreo Servicios Generales  
 Periodo: Desde: Enero/2024 Hasta: Diciembre/2024  
 Categoría Hospital: Hospital Departamental Nivel 2  
 Establecimiento: Hospital Nacional Santa Tecla LL "San Rafael"  
 Fecha y Hora de impresión: 05/10/2023 15:11:44

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Generales</b>													
<b>Alimentación y Dietas</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	1488	1488	1488	1488	1488	1488	1488	1488	1488	1488	1488	1488	17853
Cirugía	1356	1356	1356	1356	1356	1356	1356	1356	1356	1356	1356	1356	16266
Ginecología	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	251	2902
Obstetricia	954	954	954	954	954	954	954	954	954	954	954	965	11459
Pediatría	2004	2004	2004	2004	2004	2004	2004	2004	2004	2004	2004	2010	24054
<b>Lavandería</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	3772	3772	3772	3772	3772	3772	3772	3772	3772	3772	3772	3772	45272
Cirugía	10204	10204	10204	10204	10204	10204	10204	10204	10204	10204	10204	10204	122443
Ginecología	6174	6174	6174	6174	6174	6174	6174	6174	6174	6174	6174	6174	74091
Obstetricia	4990	4990	4990	4990	4990	4990	4990	4990	4990	4990	4990	4990	59880
Pediatría	2345	2345	2345	2345	2345	2345	2345	2345	2345	2345	2345	2345	28133
Neonatología	3554	3554	3554	3554	3554	3554	3554	3554	3554	3554	3554	3559	42653
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica Especializada	811	811	811	811	811	811	811	811	811	811	811	814	9735
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	3915	3915	3915	3915	3915	3915	3915	3915	3915	3915	3915	3915	46979
<b>Mantenimiento Preventivo</b>													
Números de Orden	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	142	1671
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	12770	12770	12770	12770	12770	12770	12770	12770	12770	12770	12770	12773	153243

**VII. Medidas a Adoptar**  
Plan Anual Operativo Año 2024

Medidas a adoptar

Hospital: Hospital Nacional San Rafael

Período evaluado: AÑO 2023

<b>Resultado esperado</b> (según formulario Programación anual y Seguimiento)	<b>Factor o situación</b> que impidió la realización de la meta	<b>Medidas a adoptar</b>	<b>Antes de</b> (qué fecha)	<b>Responsable</b>
El porcentaje de ocupación de los servicios de Hospitalización de Medicina Interna y Obstetricia supera más del 120%	Mejora en los procesos y gestión de transferencia de pacientes a Hospitales de referencia para lograr manejar de mejor manera la demanda de pacientes del área geográfica	Comunicación continua y efectiva utilizando las herramientas de la matriz, buscando el apoyo de los referentes en Minsal, y con la coordinación de las jefaturas correspondientes	1er Trimestre 2024	Jefe de Ginecología, jefe de Medicina Interna, jefe de División Médica Quirúrgica
Disminuir los tiempos prolongados de ciertas especialidades para Cirugía de Ginecología, Ortopedia, Cirugía Pediátrica, Urología, Dermatología	Mejoras en la infraestructura y equipo de Sala de Operaciones	Seguimiento a mejoras de la torre quirúrgica y validar la viabilidad de abrir el quirófano 7	1er Trimestre 2024	Jefe de Cirugía, Centro Quirúrgico, jefe de División Médica Quirúrgica
Mejorar de manera oportuna la disponibilidad de los medicamentos e informar su disponibilidad, vencimientos, otros	Mejora en los procesos de comunicación y gestión de medicamentos con las áreas médicas involucradas	Plan de acción con el manejo integral del medicamento desde su ingreso hasta la salida (recetas) del hospital	1er Trimestre 2024	Jefe de Unidad de Medicamentos y suministros, Dirección
Disminuir los tiempos prolongados de ciertas especialidades para Citas de Primera vez como Medicina Interna, Ginecología, Cirugía General, Neurocirugía, Cardiología, Oftalmología, Gastroenterología, Urología, Neonatología y Psiquiatría	Garantizar los cupos de citas por primera vez en un plazo menor al estándar para algunas especialidades	Seguimiento oportuno a los pacientes de las especialidades con altos tiempos de espera de consulta de primera vez	1er Trimestre 2024	Jefe de Consulta Externa, Centro quirúrgico, Jefe de División Médica Quirúrgica

  
Firma (responsable de la Dependencia)  
Dra. Ana Margarita De La O



10 de octubre 2023  
Fecha de Elaboración