

# HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL



## Portafolio de Servicios HNSR



**La Libertad, Junio 2024**



MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL  
NACIONAL  
SAN RAFAEL

# **PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2024**

## **HOSPITAL NACIONAL “SAN RAFAEL”**



Dra. Silvia Evelyn Bennett

Directora



## **AUTORIDADES**

Dra. Silvia Evelyn Bennett  
Directora

Dra. Ana Lorena Zeceña de Gonzales  
Jefe de División Medica

Lic. Ana María de Sandoval  
Jefe de División Administrativa

Dra. Ada Elizabeth Viscarra  
Jefe de División de Diagnóstico y Apoyo

Lic. Rolando Antonio Alvarenga  
Jefe de División de Enfermería Médico Quirúrgica

Lic. Ana Bertha Melara  
Jefe de División de Enfermería Médico Quirúrgica

## **VALIDACIÓN PORTAFOLIO DE SERVICIOS**



MINISTERIO  
DE SALUD



Dra. Lorena Zeceña de Gonzales  
Jefe de División Médica

Dra. Ada Elizabeth Viscarra  
Jefe de División de Diagnóstico y Apoyo

Lic. Ana María de Sandoval  
Jefe de División Administrativa

Lic. Rolando Antonio Alvarenga  
Jefe de División de Enfermería Médico Quirúrgica

Lic. Ana Bertha Melara  
Jefe de División de Enfermería Médico Quirúrgica

Lic. Karen Monterrosa  
Jefe de Estadística y Documentos Médicos

Dra. Sandra Canales  
Jefe de Consulta Externa

Dr. Adolfo Antonio García Alemán  
Jefe de Emergencia



MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL  
NACIONAL  
SAN RAFAEL



**ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE PORTAFOLIO DE SERVICIOS  
POR LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN:**

Elaboración:

Ing. María Tatiana Funes Argueta  
Jefe de Unidad de Planificación

Revisado y Autorizado por:

Silvia Evelyn Bennett  
Directora



Hospital Nacional San Rafael

## INDICE

#	Contenido	Página
I	Introducción	6
II	Visión- Misión	7
III	Objetivos	8
IV	Generalidades del Hospital	9
V	Portafolio de servicios del Hospital	11
	A. Consulta Externa	13
	B. Emergencia Médica	16
	C. Hospitalización	18
	D. Diagnostico de Apoyo y Tratamiento	19



## I. INTRODUCCIÓN

El Hospital Nacional “San Rafael” tiene una larga historia de atención al paciente, en la cual se podrían describir innumerables técnicas de tratamiento, así como una diversidad de medicamentos. Nuestro centro presenta su PORTAFOLIO DE SERVICIOS, con el objetivo de dar a conocer la oferta médica actual a cargo de las diferentes áreas, basándose en las Especialidades Médico Quirúrgicas y Servicios de Diagnóstico y Apoyo con los que cuenta.

Como II Nivel aspiramos a programar mas y mejores servicios con especialistas y subespecialistas en Consulta Externa. También tenemos el propósito de impulsar la Cirugía Ambulatoria y la hospitalización de corta estancia de las diferentes Subespecialidades. Queremos alcanzar el estándar de estancia

hospitalaria definido por el Ministerio de Salud. Queremos seguir fortaleciendo el área materno infantil acorde a la Ley Nacer con Cariño; como también seguir formando como Hospital Escuela a especialistas y subespecialistas para fortalecimiento de la salud a nivel país y así mismo seguir brindando la mejor atención al paciente. Este documento cuenta con la información referente a los servicios que se prestan, días de atención, consulta, horarios y los requisitos mínimos para optar por cada uno de los servicios; lo que permitirá brindar una atención oportuna al paciente e integrada a la red de servicios médicos.

El HNSR trabaja en determinar unidades de medición de actividades que no se cuantifican en este momento, identificando variables para poder calcular, proyectar y planificar, a fin de fortalecer este Portafolio y los diferentes Planes Operativos.

Siendo un Hospital Escuela, la atención de pacientes se ve favorecida, con la práctica de Residentes de las diferentes Especialidades y Subespecialidades, que, de acuerdo a su nivel de conocimientos y destrezas, son categorizados por el nivel de independencia y responsabilidad.

## II. DEFINICIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES (Plan Estratégico Institucional)

### MISIÓN (2019-2024)

“Somos un Hospital de II nivel departamental, que brinda atención en salud mediante acciones de prevención, curación y rehabilitación a la población que lo demanda, con profesionales competentes y comprometidos en la atención humanizada, en un ambiente laboral agradable, fomentando al participación social”

### VISIÓN (2019-2024)

“Ser acreditado como el mejor hospital de la red nacional de salud, por gestión eficiente, atención humanizada e integral, y formación de recurso humano con competencias académicas, técnicas y transferibles

### VALORES

- I. TRABAJO EN EQUIPO
- II. RESPONSABILIDAD
- III. PERTENENCIA
- PERMANENCIA
- IV. CALIDAD HUMANA
- V. HONESTIDAD
- VI. CONFIDENCIALIDAD
- VII. TRANSPARENCIA
- VIII. LEALTAD
- IX. SOLIDARIDAD
- X. RESPETO





### **III- OBJETIVOS**

#### **A- OBJETIVO GENERAL**

Contar con la información actualizada sobre la Oferta de Servicios que posee el Hospital Nacional San Rafael, del Ministerio de Salud para la atención a los usuarios internos y externos, de acuerdo a la complejidad de la Organización, presupuesto , la existencia de los recursos físicos y humanos, para la atención del paciente.

#### **B- OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1- Contar con un Portafolio de Servicios de acuerdo al nivel y la capacidad hospitalaria del Hospital Nacional San Rafael.

2- Responder a la prestación de servicios de salud que demanda los Ciudadanos a nivel Nacional.

3- Contar con un documento de comunicación interna y externa de los servicios que el hospital ofrece a nuestros pacientes y personal que pueda ser consultado para obtener información oportuna.

## IV GENERALIDADES DEL HOSPITAL DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El Hospital Nacional San Rafael, tiene sus orígenes en la Casa de la Misericordia en el año de 1864, fundada por doña Luz Saldaña. El terreno del hospital tiene una extensión de 20,367 metros cuadrados y otro terreno menor aledaño al hospital de 2,509 metros cuadrados. Para el año 2019, la población de responsabilidad es de 802,744 habitantes, con una extensión territorial de 1652.88 kilómetros cuadrados y con una densidad poblacional de 399.7 habitantes por kilómetro cuadrado. Tiene una ubicación estratégica donde existen carreteras de alto tráfico vehicular, lo que afecta la demanda de servicios del hospital como es la atención del trauma, constituyéndose en un pilar fuerte de atención al paciente politraumatizado, así mismo contar con la segunda población más grande del país aumenta la atención para la paciente embarazada constituyéndose en la tercera maternidad del país lo cual nos compromete para fortalecer su atención con respaldo de la Ley nacer con cariño y también esta población del departamento de La Libertad muestra oportunidades como la atención a los maestros y sus beneficiarios con el programa del Instituto de Bienestar Magisterial.

### INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la Institución: Hospital Nacional San Rafael.

Nombre del Director: Dra. Silvia Evelyn Bennett

Nivel de complejidad: Segundo nivel – Departamental

Dirección: Final 4ª calle Oriente #9-2 Santa Tecla.

Teléfono conmutador: 25944000

Teléfono Dirección: 25944008

Capacidad instalada (camas): 243

Camas adicionales: 146

Población estimada año 2024: 807,235 habitantes.

Pacientes hospitalizados/día: 243

Pacientes en Consulta Externa/día: 428

Pacientes en Consulta de Emergencia/día: 192

Familiares: 300 aproximadamente





El hospital está organizado por Divisiones: Médica, de Servicios de Diagnóstico , Apoyo técnico y tratamiento, Enfermería, Administrativas y Unidades Asesoras :

### **División Médica:**

Por Departamentos Médicos de Pediatría, Neonatología, Cirugía, Medicina Interna, Ortopedia y Gineco-obstetricia, Cuidados Paliativos y manejo del dolor, Cuidados Intermedios para Neonatos y adultos. Con atención en todas las áreas de pacientes y su operatividad son las atenciones a través de la Emergencia, Consulta Externa y Servicios de Hospitalización. Así mismo posee el área quirúrgica, Central de Esterilización y Equipos,

### **División de Servicios de Diagnóstico, Apoyo y Tratamiento:**

Por Departamentos, Servicio y Unidades: Radiología e imágenes, Laboratorio Clínico y Banco de sangre, Farmacia, Fisioterapia, Terapia Respiratoria, Estadística y Documentos Médicos, Alimentación y Dietas.

### **División de Enfermería;**

Supervisión de Enfermería, por Departamentos de Enfermería en Pediatría, Neonatología, Cirugía, Medicina Interna, Ortopedia y Gineco-obstetricia, Cuidados Paliativos y manejo del dolor, Cuidados Intermedios para Neonatos y adultos. Con atención en todas las áreas de pacientes y su operatividad es a través de la Emergencia, Consulta Externa y Servicios de Hospitalización, Área quirúrgica.

### **División Administrativa:**

Recursos humanos, Mantenimiento, Activo Fijo, Servicios Generales y sus áreas. Unidades asesoras: Unidad de Planificación, Jurídica, Financiera, Adquisiciones y Contrataciones Inconstitucional, Epidemióloga, Desarrollo Profesional, Auditoria Interna.

Así mismo el Hospital Nacional San Rafael para sistematizar su accionar gerencial, técnico y administrativo cuenta con múltiples Documentos normativos como Planes, Manuales, Normas, lineamientos, que rigen el accionar de las diferentes áreas de gestión del hospital, tales como:

- Plan Estratégico Institucional 2019-2024
- Plan Anual Operativo 2024
- Plan de gestión

- Organigrama actualizado y aprobado 2024
- Normas Técnicas de Control Interno Especifica del Hospital 2013
- Presupuesto votado 2022, en ejecución
- Manual de puestos y funciones
- Evaluación de la Carta Iberoamericana sobre la Calidad de la Gestión Publica 2018

## V - OFERTA DE SERVICIOS HOSPITALARIOS PORTAFOLIO DE SERVICIOS

El Portafolio de Servicios para la Dirección del Hospital Nacional San Rafael, es una parte vital para el desarrollo de una buena gestión hospitalaria, ya que constituye una estrategia en el cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales a través de la programación, la producción de los servicios hospitalarios y la prestación de las atenciones que se pueden ofrecer.

**De acuerdo a la caracterización** que actualmente posee el hospital y a la demandan como único hospital de la zona, los servicios que se brindan son los siguientes:

- A- Consulta Externa de Especialidades Por Departamentos Médicos
- B- Unidad de Emergencia Por tipo de consulta
- C- Hospitalización Por el departamento y servicios de Hospitalización
- D- Servicios de Diagnostico, apoyo y Tratamiento atención a paciente

**Por el servicio, examen**, atención que brindan:

E- Otros Servicios Administrativo de apoyo para la atención del Paciente.

Para que la información presentada en el portafolio de servicios sea considerada útil y confiable, ha sido validada por la jefatura respectiva a través de los Jefes de División, el portafolio de servicios se describen así:



## A. CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES:

El Hospital Nacional San Rafael brinda la atención a pacientes para dispensa de medicamentos en la consulta externa, cuenta además con 25 consultorios para las especialidades y Subespecialidades siguientes:

1) Pediatría general, 2) Cirugía pediátrica, 3) Neonatología, 4) Alergología pediátrica, 5) Gastroenterología pediátrica (por el momento pendiente de contratación de recurso médico) 6) Ginecología, 7) Obstetricia, 8) Cirugía general, 9) Neurocirugía, 10) Urología, 11) Coloproctología, 12) Oftalmología, 13) Dermatología 14) Ortopedia, 15) Medicina interna, 16) Cardiología, 17) Endocrinología, 18) Neumología, 19) Gastroenterología, 20) Neurología, 21) Clínica de atención integral a paciente PVVS, 22) Psiquiatría, 23) Psicología, 24) Odontología. 25) Cuidados Paliativos.

Además cuenta con la atención de los siguientes procedimientos: a) Electrocardiograma, b) Eco cardiograma, c) Holter Cardíaco (equipo fuera de uso temporalmente) d) prueba de esfuerzo ( no se realiza temporalmente por medidas de bioseguridad) e) Audiometrías, f) Endoscopia gástrica, g) Broncoscopia, h) Colonoscopia, i) espirometría, j) evaluación y pruebas psicológicas. k) Electro encefalograma se cuenta con el apoyo para complementar el diagnostico y tratamiento de los servicios de laboratorio clínico, radiología, fisioterapia, farmacia, trabajo social, patología, Citologías y terapia respiratoria.

Los requisitos generales que los pacientes deben presentar su respectiva referencia en el área de atención al usuario la cual puede ser proveniente de los servicios de emergencia y hospitalización o de cualquiera de las siguientes instituciones : de la red de servicios de salud de primer (unidades de salud ), otros hospitales de la red de atención, consultorios municipales y de organizaciones no gubernamentales.





**1. Consulta Externa Especializada**  
**Departamentos Médicos, días, horas y requisitos para acceder al servicio**

ÁREA DE ATENCIÓN	TIPO DE CONSULTA	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍA	HORAS	
<b>Departamento de Pediatría</b>	Pediatría	Lunes a viernes	10:00am-12:md	Referencia externa o interna
	Alergología	Lunes a viernes	7:00am-10:00am	Referencia externa o interna
	Cirugía Pediátrica	Lunes a viernes	9:00am- 3:00 pm	Referencia externa o interna
<b>Departamento de Ginecología y Obstetricia</b>	Ginecología y Obstetricia	Lunes a viernes	7:00am- 3:00 pm	Referencia de UCSF. Referencia interna de emergencia u obstetricia
	Perinatología	Lunes a Viernes	11 am- 3 pm	Referencia de UCSF. Referencia interna de emergencia u obstetricia
	Colposcopías	Lunes a Viernes	7am- 3pm	Referencia de UCSF. Referencia interna de emergencia u obstetricia
	Cirugía General	Lunes a viernes	7:00am-3:00 pm	Referencia externa, seguimiento
	Neurocirugía	Miércoles y jueves	9:00am-11:00am	Referencia interna, seguimiento
	Urología	Lunes, martes, miércoles y	7:00am-11:00pm	Referencia interna, seguimiento



<b>Departamento de Cirugía</b>		viernes		
	Oftalmología	Lunes a viernes	7:00am–12:00pm	
	Coloproctología	Martes, Miércoles y viernes	1:00am – 3:00pm	Referencia interna, seguimiento
	Clínica de Ulceras	Lunes, miércoles y viernes	8:30 am– 2:30pm	Referencia interna, seguimiento
<b>Departamento de Ortopedia</b>	Ortopedia	Lunes a viernes	7:00 am – 3:0 pm	Referencia medica unidad de salud/clínica publica y/o privada.
<b>Departamento de Neonatología</b>	Neonatología	Lunes, miércoles y viernes	11:00am- 1:0pm	Contar con referencia iocita respectiva Llevar tarjeta de vacunación del nino/niña Llevar estudios adicionales o los correspondientes a cromosomopatía/ prematuros <2000 gramos/ etc
<b>Departamento de Medicina Interna</b>	Medicina Interna	Lunes a viernes	7:00 am –3:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Cardiología	Lunes a viernes	7:00 am –3:00 pm	Electrocardiograma y RX tórax
	Endocrinóloga	Lunes a viernes	7:30 am – 3:30 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Neumología	Lunes a viernes	7:00 am – 3:00 pm	Rx tórax
	Gastroenterología	Lunes a viernes	11:00 am – 2:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Neurología	Lunes a viernes	7:00 am – 3:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Dermatología	Lunes a viernes	7:00 am – 9:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Atención PVVS	Lunes a viernes	7:00 am – 3:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
<b>Psiquiatría</b>	Psiquiatría	Lunes a viernes	8:00 am – 4:00 pm	Referencia para atención psiquiátrica

**2. Otras atenciones, Procedimientos y Estudios de la Consulta Externa Especializada de acuerdo a los Departamentos Médicos, días, horas y requisitos para acceder al servicio**

ÁREA DE ATENCIÓN	TIPO DE CONSULTA	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
<b>Otros Atenciones</b>	Psicología	Lunes a jueves	7:00am– 3:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Atención Nutricional	Lunes a viernes	1:00am– 3:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Odontología	Lunes a viernes	8:00am–12:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Cuidados paliativos	Lunes a viernes	8:00am–12:00pm	Referencia de otras especialidades y/ o referencia de las distintas UDCP a nivel nacional.
<b>Procedimientos por Servicio</b>	<b>Pruebas y Estudios</b>	<b>DÍAS</b>	<b>HORAS</b>	<b>REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO</b>
<b>Cardiología</b>	Electrocardiograma	Lunes a viernes	12:00md- 2:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Eco cardiograma	Lunes a viernes	8:00am–9:00 pm	Electrocardiograma y RX tórax
	Holter cardíaco	Lunes a jueves	1:00am– 3:00pm	Electrocardiograma y RX tórax
	Prueba de Esfuerzo	Lunes y martes Jueves y viernes	9:00am–10:00pm 1:00am–3:00pm	Al momento no se esta realizando
<b>Gastroenterología</b>	Endoscopia gástrica	Lunes, martes, jueves, viernes	7:00 am.	Referencia interna o externa, seguimiento
<b>Coloproctología</b>	Colonoscopia	Miércoles	11:00am–1:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
<b>ANESTESIOLOGIA</b>	PREMEDICACIÓN ANESTÉSICA	Lunes a viernes	10:00am-1:00pm	Solicitud Quirúrgica de Especialidades
<b>Neurología</b>	Espirometría	Lunes a viernes	10:00am–1:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Broncos-copia	Jueves	8:00am–10:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento
<b>Neurología</b>	Electroencefalograma	Lunes a viernes	7:00am– 3:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento

Fuente: División Médico Quirúrgico, programación 2024

## B. UNIDAD DE EMERGENCIA (Atención de Emergencia)



En la Unidad de Emergencia se cuenta con área de selección y las especialidades básicas de atención: Ginecología y Obstetricia, Pediatría General, Medicina Interna, Cirugía General y Ortopedia. Así mismo se cuenta con área de Máxima de Medicina Interna y de Cirugía. Se atienden en el servicio de Emergencia cualquier paciente de cualquier edad, por demanda espontánea, referidos de primer nivel, de segundo nivel y de tercer nivel de MINSAL, cuerpos de socorro, ONG, Clínicas parroquiales, asistenciales, municipales. Tiempo de respuesta: Inmediata y según TRIAGE, las 24 horas del día los 365(6) días del año

### 1. Consulta de Emergencia, Atención de Máxima Urgencia, Atenciones y Procedimientos de acuerdo a los Departamentos Médicos, días, horas y requisitos para acceder al servicio.

ÁREA DE ATENCIÓN	ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
Consulta Médicas de Emergencia	Gripario	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar consulta con síntomas gripales.
	Selección	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención o ser referido de otros centros de salud.
	Medicina Interna	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención o ser referido de otros centros con enfermedades



				medicas no quirúrgicas
	Cirugía General	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención o ser referidos de otros centros con enfermedades quirúrgicas
	Cirugía Pediátrica	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención pediátrica o ser referidos de otros centros de salud con patología quirúrgica.
	Pediatría	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención pediátrica o ser referidos de otros centros de salud con patología medico-quirúrgica.
	Ginecología y Obstetricia	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención Gin eco-obstétrica o ser referidos de otros centros
	Ortopedia	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención ortopédica y/o quirúrgica
<b>Atenciones</b>	Re hidratación Oral	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias por deshidratación o diarrea.
<b>Procedimientos</b>	Cirugía Menor	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención de pequeña cirugía
	Colocación de Yesos	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención por traumas y/o fracturas.
<b>Atención de Máxima Urgencias</b>	Medicina Interna	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias medicas
	Cirugía General	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias quirúrgicas
	Pediatría	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias pediátricas
	Gineco-obstetricia	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias Gineco-obstetricia
	Ortopedia	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias por trauma o fracturas.

## C – HOSPITALIZACIÓN

El Hospital ofrece los servicios de Hospitalización para los pacientes usuarios del Hospital San Rafael con patologías crónicas, de acuerdo a criterios clínicos de los médicos especialistas, a la complejidad de la patología, para lo cual cuenta con 243 camas distribuidas en los servicios de atención siguientes:



### 1 Hospitalización por Departamentos y Servicios, Días, horas y requisitos para acceder al servicio.

ÁREA DE ATENCIÓN	SERVICIO HOSPITALARIO	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
Hospitalización*	Medicina Interna	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Cirugía General	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Cirugía Pediátrica	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Pediatría	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Ginecología y Obstetricia	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Parto con cariño	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Ortopedia	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Neonatología	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	UCI Neonatología	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Cuidado de dolor Paliativos	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Sala de Operaciones	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación Quirúrgica Médica Previa
	Bienestar Magisterial	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa

Fuente: Estadística y Documentos Médicos 2024

\* Distribución de Servicios para la atención de paciente femenino y masculino

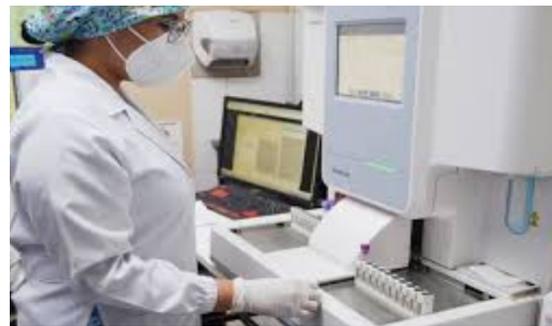
## D- SERVICIOS DE DIAGNOSTICO, APOYO Y TRATAMIENTO POR ÁREAS:

### 1. LABORATORIO CLÍNICO:

El Hospital San Rafael realiza los siguientes Procedimientos: Exámenes de Química Sanguínea Exámenes de Hematología Exámenes Inmunológicos Exámenes Bacteriológicos: Cultivos y Directos Exámenes Generales de Heces y Orina Exámenes Serológicos Transfusiones Sanguíneas Exámenes de Coagulación Pruebas Especiales y apoyo a jornadas quirúrgicas.

Los tiempos de respuesta es dependiendo el tipo de Examen requerido, generalmente 30min a 1 hora los procesos de emergencia y en los procesos de hospitalización: 2 horas.

Entre los requisitos generales para la tomas de exámenes de laboratorio están: Solicitud del estudio a través del Sistema de Información en Salud o Formato de solicitud institucional firmada y sellada por el médico tratante, con el tipo de examen debidamente identificado o solicitud a través del SIS. El paciente usuario debe anexar y/o presentar tarjeta con cita médica. Oportunamente el paciente deberá cumplir las indicaciones de preparación previa



### 1. LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE

#### TIPO DE EXAMEN / CONSULTA QUE SOLICITA, POR HORAS , DÍAS Y REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO HOSPITALARIO

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
DEPARTAMENTO DE LABORATORIO CLÍNICO	Recepción de muestras de pacientes de la emergencia	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema. La muestra no debe tener criterio de rechazo
	Recepción de muestras de pacientes de Hospitalización	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema. La muestra no debe tener criterio de rechazo
	Toma de muestras a pacientes de la Consulta Externa	Lunes a Viernes	7:00am–9:00am	Solicitud de examen en físico.

Fuente: División de Diagnostico y Apoyo, programación 2024

## 1. LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE

### TIPO DE EXAMEN / CONSULTA QUE SOLICITA, POR HORAS, DÍAS Y REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO HOSPITALARIO

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
Hematología	Hemogramas	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema.
	Plaquetas	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema
	Neutrófilos en Banda	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema.
	Reticulocitos	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema
	Gota Gruesa	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema.
	Tiempo De Coagulación	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema
	Tiempo Y Valor De Protrombina	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema.
	Tiempo Parcial De Tromboplastina Activado (TPTa)	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema
	Fibrinógeno	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema.
	Prueba De Helechos	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema
	Concentrado de Estras	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema.
	Proteína C Reactiva.	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema
	Antígenos Febriles	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema.
	Eritrosedimentación	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema
	Frotis de Sangre Periférica	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema.
Eosinófilos nasales	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema	
Uro-análisis	General de Orina	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema.
	Prueba de Embarazo en Orina	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema
	Prueba de Embarazo en sangre	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema.

Fuente: División de Diagnostico y Apoyo, programación 2024

**1. LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE. TIPO DE EXAMEN / CONSULTA QUE SOLICITA, POR HORAS , DÍAS Y REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO HOSPITALARIO**

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
<b>Bioquímica</b>	General de heces	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Sangre Oculta	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Prueba de Azul de Metileno	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Glucosa	Lunes a Viernes	7:00am–10:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Glucosa Pospandrial	Lunes a Viernes	7:00am–10:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Nitrógeno Ureico	Lunes a Viernes	7:00am–10:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Creatinina	Lunes a Viernes	7:00am–10:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Bilirrubina Total Y Directa	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Transaminasas Pirúvica y Oxalacetica	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Amilasa	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Ácido Úrico	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Electrolitos	Lunes a Viernes	6:00am–9:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Proteínas Totales	Lunes a Viernes	6:00am–9:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Fosfatasa Alcalina.	Lunes a Viernes	6:00am–9:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Fracción Mb	Lunes a Viernes	6:00am–9:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Colesterol	Lunes a Viernes	6:00am–9:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Triglicéridos	Lunes a Viernes	6:00am–9:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	HDLY LDL	Lunes a Viernes	6:00am–9:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
<b>Bacteriología</b>	Cultivos	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Cultivo BAAR Y No BAAR	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Antibiogramas	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Baciloscopias	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.

	Urocultivo	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Coprocultivo	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
<b>Inmunología</b>	ASTO	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	PCR	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	LÁTEX	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
<b>Banco de Sangre</b>	Tiempo Sanguíneo	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Prueba Cruzada	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	VIH	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.

Fuente: División de Diagnostico y Apoyo, programación 2024

## 2. Radiología e imágenes

El Servicio de Radiología e Imágenes Diagnosticas se considera como uno de los pilares fundamentales del Hospital Nacional San Rafael en donde nuestro principal portafolio de Servicios son los siguientes: Servicios de Rx Digital y miscelánea así como estudios especiales. Fluoroscopia Servicios de USG Abdominal y de otras partes del cuerpo, Fast abdominal, Así como Doppler color venosos y arteriales. El servicio de Tomografía Axial Computarizada (TAC) Servicio de Mamografía con lectura. intervencionismo en la especialidad de mamas realizándose: Biopsias, CAAF, Drenajes, Arteriografías y aortogramas, Esclerosis de quistes.

Los tiempos de respuesta es dependiendo el tipo de Examen es inmediato.

Entre los requisitos generales para la tomas de exámenes de radiología e imágenes están: Solicitud del estudio a través del Sistema de Información en Salud o Formato de solicitud institucional firmada y sellada por el médico tratante, con el tipo de estudio debidamente identificado o solicitud a través del SIS. El paciente usuario debe anexar y/o presentar tarjeta con cita médica. Oportunamente el paciente deberá cumplir las indicaciones de preparación previa





**2 RADIOLOGÍA E IMÁGENES. Por áreas de atención, tipo de examen, días, horas y requisitos para acceder al servicio**

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
Departamento de Radiología e imágenes	Toma de estudios a pacientes de la emergencia	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Recepción de muestras de pacientes de Hospitalización	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Toma de muestras a pacientes de la Consulta Externa	Lunes a Viernes	7:00am-3:00pm	Solicitud de examen en fisico. Presenta tarjeta de identificación del paciente. Cumplir con indicaciones del estudio solicitado (ayuno, laxantes, enemas y exámenes)
	Fluoroscopia Directa Arco en C	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de estudio previamente coordinado



**2 RADIOLOGÍA E IMÁGENES. Por áreas de atención, tipo de examen, días, horas y requisitos para acceder al servicio**

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
<b>Estudios Radiológicos</b>	Tórax, Ap., Pa, Lateral Oblicuas, Lordóticas Serie Cardíaca.	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Simple De Abdomen	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Serie Abdominal	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Miembro Superior e Inferior	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Edad Ósea	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Pelvis O Cadera	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Cráneo Ap. Y Lat.	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Senos Para nasales	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en físico o en



				sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Cavum	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Orbitas, y Huesos Cara-Mastoides	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Articulación Temporo Mandibular	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Articulación Sub- Mentoniana	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Columna Cervical	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Columna Lumbar	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Columna Lumbar, Oblicuas Y Dinámicas	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Columna Torácica	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Columna Sacro Coxis	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente

Fuente: División de Diagnostico y Apoyo, programación 2024

**2 RADIOLOGÍA E IMÁGENES. Por áreas de atención, días, horas y requisito para acceder al servicio**

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
<b>Estudios Radiológicos Especiales</b>	Pielograma Endovenoso	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Esofagograma	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Tubo Digestivo Superior	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Enema Baritado	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Transito Intestinal	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Histerosalpingograma	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Uretrograma	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Cistouretrograma	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Flebograma Unilateral (M. Sup. O M Inf)	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Flebograma	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con



	Bilateral (M. Sup. o M. Inf.)			indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Doppler Carotideo Unilateral	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Doppler Carotideo Bilateral	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Doppler Arterial Unilateral	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Doppler Arterial Bilateral	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Doppler Venoso Unilateral	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Doppler Venoso Bilateral	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Fistulograma	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente

## 2 RADIOLOGÍA E IMÁGENES. Por áreas de atención, días, horas y requisitos para acceder al servicio

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
Tomografía Axial Computarizada	Cerebral	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Angiotac	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Urotac	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Meliotac	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Pielotac	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Torácico abdominal	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Torácico de Alta Resolución.	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Abdomino-Pélvico.	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Angiotac Abdominal	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente

	De Miembros Inferiores.	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
<b>Ultrasonografía</b>	Abdominal	Lunes a Viernes	7:00am–7:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Ginecóloga	Lunes a Viernes	7:00am–7:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Ginecológica vaginal	Lunes a Viernes	7:00am–7:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
<b>Mamografía</b>	Mamografía Digital	Lunes a Viernes	7:00am–12:0md	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente

Fuente: División de Diagnostico y Apoyo, programación 2024

### 3. OTROS SERVICIOS DE DIAGNOSTICO

Los servicios de apoyo Terapéuticos que ofrece el Hospital son Fisioterapia, Terapia ocupacional y terapia respiratoria, Farmacia, Patología y Soporte Nutricional.

Los servicios de apoyo general y administrativo que conforman la Oferta de Servicios del Hospital, son los siguientes: Estadística y documentos médicos, clínica empresarial, educación para la salud, oficina por el derecho de la salud.



\*Fisioterapia \*Farmacia

**3. OTROS SERVICIOS DE DIAGNOSTICO, APOYO TRATAMIENTO, POR HORAS , DÍAS Y REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO**

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de servicio	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		HORA	DÍAS	
<b>Fisioterapia y terapia ocupacional</b>	Atención de pacientes a Hospitalización	Lunes a viernes	7:00 a.m.-3:00 p.m.	Referencia interna de Fisioterapia
	Atención de pacientes de consulta Externa	Lunes a viernes	7:00 a.m.-3:00 p.m.	Referencia interna de Fisioterapia
	Atención de pacientes de Bienestar Magisterial	Lunes a viernes	6:00am- 5:00 p.m.	Referencia interna de Fisioterapia
		Sábado	8:00am- 12 md	Referencia interna de Fisioterapia
<b>Farmacia</b>	Despacho de Receta de Emergencia	Lunes a Domingo	24 horas	Receta en fisico o en sistema. Presentar tarjeta de identificación de paciente
	Despacho de receta de Consulta Externa	Lunes a viernes	7:00am- 4:00 p.m.	Receta en fisico o en sistema. Presentar tarjeta de identificación de paciente
	Despacho de Receta de Hospitalización	Lunes a Domingo	24 horas	Receta en fisico o en sistema
	Despacho de Receta de Clínica Integral	Lunes a viernes	7:00am- 3:00 p.m.	Receta en fisico o en sistema
	Despacho de receta entrega domicilia a través de correos	Lunes a viernes	7:00am- 4:00 p.m.	Receta activada en sistema
<b>Patología</b>	Recepción, procesamiento, interpretación y diagnostico de Biopsias y mitologías	Lunes a viernes	7:00am- 3:30 p.m.	Solicitud de estudio histopatologico
<b>Alimentación y Dietas</b>	Proporcionar alimentación a los Pacientes de los servicios de hospitalización	Lunes a Domingo	*07:30 a.m. *12:00 p.m *05:00 p.m.	*Solicitud de dieta en sistema.
	Intervención nutricional a Pacientes de los servicios de hospitalización	Lunes a Viernes	7:30 a.m. - 3:30 p.m.	*Solicitud de intervención nutricional.
	Evaluación nutricional a Pacientes de Consulta Externa	Lunes a Viernes	12:0p.m. - 3:00p.m.	*Pacientes citados en agenda virtual.
	Entrega de formulas infantiles en Neonatología	Lunes a Viernes	9:0a.m. - 9:30 a.m.	*Solicitud de formulas en el vale interno del departamento.
	Distribución de formulas enterales por sonda o vía oral	Lunes a Domingo	*08:30 a.m. *12:00 p.m *02:00 p.m	*Solicitud de formulas en sistema.

<b>Estadística y documentos médicos</b>	Digitación en los diferentes Sistemas	Lunes a Viernes	7:00 am– 3:00 p.m.	*Registros de Consultas, egresos, hojas SÍLEX, FVIH, SIP
	Admisión de Pacientes	Lunes a Domingo	24 horas	*Hoja de Triage
	Pega de exámenes	Lunes a Viernes	7:00 am– 3:00 p.m.	exámenes en fisico
	Desarchivo de expediente para la Consulta Externa	Lunes a Viernes	7:00 am– 3:00 p.m.	Agendas medicas de consulta Externa
	Entrega de tarjetas de visita	Lunes a Domingo	10:00a.m.-11:0a.m.	Tarjeta de identificación o nombre del paciente ingresado
	Desarchivo de expedientes con vale	Lunes a Viernes	8:00 a.m.-10:00 a.m. y 1:30 p.m. -2:30 p.m.	Vale de solicitud de expediente y DUI del responsable.
	Depuración de expedientes	Lunes a Viernes	7:00 am– 3:00 p.m.	Lineamientos para Depuración del Expediente Clínico
	Búsqueda de Tarjetas	Lunes a Viernes	7:00 am–3:00 p.m.	Solicitud del paciente
<b>Clínica Empresarial</b>	Atención al Personal derecho habiente del paciente	Lunes a viernes	7:00 a.m.-3:00 p.m.	DUI del empleado
<b>Educación para la Salud</b>	Atención al Usuario y Promoción de la Salud	Lunes a Domingo	7:30 a.m.-3:30 p.m.	
<b>Oficina por el Derecho a la Salud</b>	Consejería en la administración de medicamentos. Apoyo ,Casos	Lunes a viernes	7:30 a.m. - 3:00p.m	Referencia interna/ Interconsulta médica

Fuente: División de Diagnostico y Apoyo, programación 2024

