



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
SAN RAFAEL



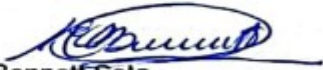
HOSPITAL NACIONAL “SAN RAFAEL”

**Evaluación de Resultados
obtenidos durante el primer
semestre del año 2024**

La Libertad, Junio 2024

HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL

AUTORIDADES


Dra. Silvia Evelyn Guadalupe Bennett Soto
Directora

Dra. Lorena Guadalupe Zeceña de González
Jefe de la División Medica

Lic. Ana María de Sandoval
Jefe de División Administrativa

Dra. Ada Viscarra de Carranza
Jefe de División de Diagnóstico y Apoyo

Lic. Rolando Alvarenga
Jefe de la División de Enfermería Médico Quirúrgico

Lic. Ana Bertha Aragón
Jefe de la División de Enfermería Materno-Infantil

ELABORO INFORME:

Ing. María Tatiana Funes Argueta
Jefe de la Unidad de Planificación

CONTENIDO		Pág.
	Presentación	4
1	Análisis de la Demanda	5
	Primeras cinco causas de atención en Consulta Externa	
	Primeras cinco causas de atención en la Emergencia	
	Primeras cinco causas de Egresos	
2	Análisis de los Tiempos de Espera	18
	Para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez	
3	Tendencias de Producción e Indicadores de Gestión Hospitalaria	20
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos y estancia hospitalaria	
	Cirugía Mayor Electiva	
	Partos	
	Otros indicadores de Gestión	
4	Servicios de Apoyo	38
5	Logros 1er semestre 2024	41



PRESENTACIÓN



Con la finalidad de dar cumplimiento con lo establecido en el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional San Rafael y en base a lineamientos del Ministerio de Salud a través de la Dirección de Planificación y de la Dirección General de Hospitales se pone a disposición de todo el personal y sobre todo a las autoridades el informe de logros del primer trimestre del año 2024 poniendo énfasis en los lineamientos establecidos en el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación que ha dictado el Ministerio de Salud para ir evaluando y comparando los Hospitales en forma homogénea de acuerdo a la categorización y Clasificación de Hospitales en la Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud.

En este documento se presenta la identificación de las causas principales por las que los usuarios demandan servicios; un análisis comparativo de los tiempos que esperan los pacientes para recibir atención médica especializada de primera vez en la Consulta Externa. Además se detalla la tendencia de producción de los últimos cinco años y el cumplimiento de metas, con lo cual puede evaluarse si el plan de trabajo ha sido bien ejecutado.

Los logros alcanzados fue posible por el enfoque en el mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, y esto es porque se baso los planes operativos en el marco de la reforma de salud y el funcionamiento de Redes integradas e integrales de Servicios de Salud, entre otros.



1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

A continuación se muestran las 5 principales causas de atención en consulta externa, emergencia y egresos.

Consulta Externa

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD CADA AÑO				
2020	2021	2022	2023	2024
Personas en Contacto de Servicios de salud (Z31-Z99)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Enfermedades por virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)	Otros traumatismos de regiones especificadas	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Otros traumatismos de regiones especificadas	Enfermedades por virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)	Otros traumatismos de regiones especificadas	Personas en Contacto de Servicios de salud (Z00-Z13)	Enfermedades por virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Personas en Contacto de Servicios de salud (Z00-Z13)	Enfermedades por virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)	Personas en Contacto de Servicios de salud (Z00-Z13)
Fractura de otros huesos de los Miembros	Fractura de otros huesos de los Miembros	Fractura de otros huesos de los Miembros	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados al estrés (F40-F48)	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados al estrés (F40-F48)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024)



**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA
CAUSA ESPECIFICA CADA AÑO**

2020	2021	2022	2023	2024
Consulta para repetición de receta (Z76.0)	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Consulta para repetición de receta (Z76.0)	Examen y observación por otras razones especificadas (Z04.8) Hipotiroidismo, no especificado (E03.9)	Hipotiroidismo, no especificado (E03.9)	Atención preparatoria para tratamiento subsecuente, no clasificado en otra parte. (Z51.4)
Hipotiroidismo, no especificado (E03.9)	Hipotiroidismo, no especificado (E03.9)	Hipotiroidismo, no especificado (E03.9)	Displasia cervical leve (N87)	Hipotiroidismo, no especificado (E03.9)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024)



**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA
CATEGORÍA CADA AÑO**

2020	2021	2022	2023	2024
Personas en contacto con los servicios de salud por otras circunstancias (Z70-Z76)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)
Enfermedades de virus de la inmunodeficiencia humana[VIH] (B20-B24)	Enfermedades de virus de la inmunodeficiencia humana[VIH] (B20-B24)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)	Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig. y exámenes (Z00-Z13)	Enfermedades de virus de la inmunodeficiencia humana[VIH] (B20-B24)	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Enfermedades de virus de la inmunodeficiencia humana[VIH] (B20-B24)
Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)	Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)	Enfermedades de virus de la inmunodeficiencia humana[VIH] (B20-B24)	Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024)



**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA
CAPITULO CADA AÑO**

2020	2021	2022	2023	2024
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	Trastornos mentales y del comportamiento (F00-F99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Trastornos mentales y del comportamiento (F00-F99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Trastornos mentales y del comportamiento (F00-F99)	Trastornos mentales y del comportamiento (F00-F99)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024)



Emergencia:

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD CADA AÑO				
2020	2021	2022	2023	2024
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas
Otra atención materna relacionada con el feto	Otra atención materna relacionada con el feto	Otra atención materna relacionada con el feto	Dolor Abdominal y pélvico	Dolor Abdominal y pélvico
Otras complicaciones de embarazo y parto	Otras complicaciones de embarazo y parto	Otras complicaciones de embarazo y parto	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio
Dolor Abdominal y pélvico)	Fractura de otros huesos de los miembros	Dolor Abdominal y pélvico	Otras complicaciones de embarazo y parto	Diarrea de Presunto origen infeccioso (A09)
Fractura de otros huesos de los miembros	Dolor Abdominal y pélvico)	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio	Otra atención materna relacionada con el feto	Fractura de otros huesos de los miembros

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024)



**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA
CAUSA ESPECIFICA CADA AÑO**

2020	2021	2022	2023	2024
Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)	Abdomen agudo (R10.0)	Traumatismos múltiples no especificados (T07)
Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)	Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)	Abdomen agudo (R10.0)	Traumatismos múltiples no especificados (T07)	Abdomen agudo (R10.0)
Abdomen agudo (R10.0)	Abdomen agudo (R10.0)	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)	Inercia uterina secundaria (O62.1)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024)



**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA
CATEGORÍA CADA AÑO**

2020	2021	2022	2023	2024
Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)
Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	Otras enfermedades del sistema urinario (N30-N39)	Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)
COVID-19	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Otras enfermedades del sistema urinario (N30-N39)
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos del antebrazo y del codo (S50-S59)	Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	Síntomas y signos generales (R50-R69)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024)



PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA
CAPITULO CADA AÑO

2020	2021	2022	2023	2024
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024)



Egresos:

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS MORBILIDAD LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD CADA AÑO				
2020	2021	2022	2023	2024
Parto único espontáneo	Parto único espontáneo	Parto único espontáneo	Parto único espontáneo	Parto único espontáneo
Neumonía	Enfermedades del apéndice	Enfermedades del apéndice	Otras complicaciones del embarazo y del parto	Enfermedades del apéndice
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad	Otras complicaciones del embarazo y del parto	Colelitiasis y colecistitis	Diarrea de presunto origen infeccioso (A09)	Diarrea de presunto origen infeccioso (A09)
Enfermedades del apéndice	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad	Otras complicaciones del embarazo y del parto	Enfermedades del apéndice	Otras complicaciones del embarazo y del parto
Fractura de otros huesos de los miembros	Fractura de otros huesos de los miembros	Diarrea de presunto origen infeccioso (A09)	Neumonía	Colelitiasis y colecistitis

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024)



**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS MORBILIDAD
CAUSA ESPECIFICA CADA AÑO**

2020	2021	2022	2023	2024
Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)
Neumonía, no especificada (J18.9)	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	Parto único espontáneo, cefálico vértice (O80.0)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)
Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	Neumonía no especificada (J18.9)
Fiebre del dengue [dengue clásico] (A90)	Trabajo de parto y parto complicados por sufrimiento fetal, sin otra especificación (O68.9)	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	Neumonía no especificada (J18.9)	Otras Colelitiasis (K80.8)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024)



**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS MORBILIDAD
CATEGORÍA CADA AÑO**

2020	2021	2022	2023	2024
Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	Parto (O80-O84)
Neumonía, no especificada (J18.9)	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	Parto único espontáneo, presentación cefálica de vértice (O80)	Enfermedades infecciosas intestinales (a00-A09)
Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Enfermedades del apéndice (k35-K38)
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80-K87)
Trabajo de parto y parto complicados por sufrimiento fetal, sin otra especificación (O68.9)	Trabajo de parto y parto complicados por sufrimiento fetal, sin otra especificación (O68.9)	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	Neumonía, no especificada (J18.9)	Diabetes Mellitus (E10-E14)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024)



**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS MORBILIDAD
CAPITULO CADA AÑO**

2020	2021	2022	2023	2024
Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024)



**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS MORTALIDAD
CAUSA ESPECIFICA CADA AÑO**

2020	2021	2022	2023	2024
Neumonía (J12-J18)	Enfermedades de hígado (K70-K76)	Neumonía (J12-J18)	Neumonía (J12-J18)	Hipertensión esencial primaria (I10)
COVID-19 (U07)	Neumonía (J12-J18)	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	Hipertensión esencial primaria (I10)	Neumonía (J12-J18)
Enfermedades del hígado (K70-K76)	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	Cirrosis hepática alcohólica (K70.3)	Cirrosis hepática alcohólica (K70.3)
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	Enfermedades cerebro vasculares (I60-I69)	Enfermedades del hígado (K70-K76)	Otras cirrosis del hígado y las no especificadas (K92.2)	Otras cirrosis del hígado y las no especificadas (K92.2)
Septicemia (A40-A41)	COVID-19 (U07)	Enfermedades cerebro vasculares (I60-I69)	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39)	Traumatismos múltiples, no especificados (K74.6)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024)

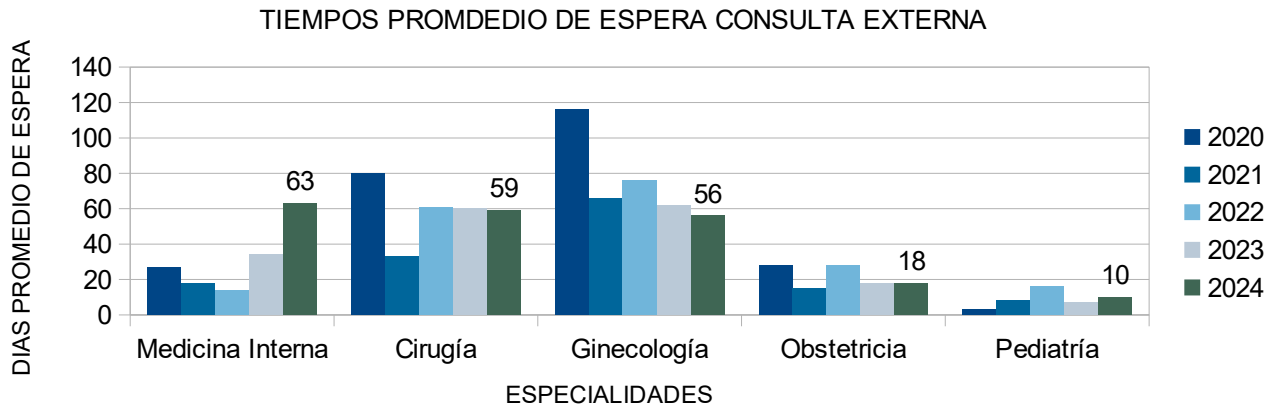
Porcentaje de Muertes antes y después de 48 horas Hospital San Rafael (1 de enero a 31 de mayo)

	Porcentaje
Antes de 48 horas	56.73%
Después de 48 horas	43.27%

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024).

2. ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ESPERA:

Tiempos de Espera en días para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez :



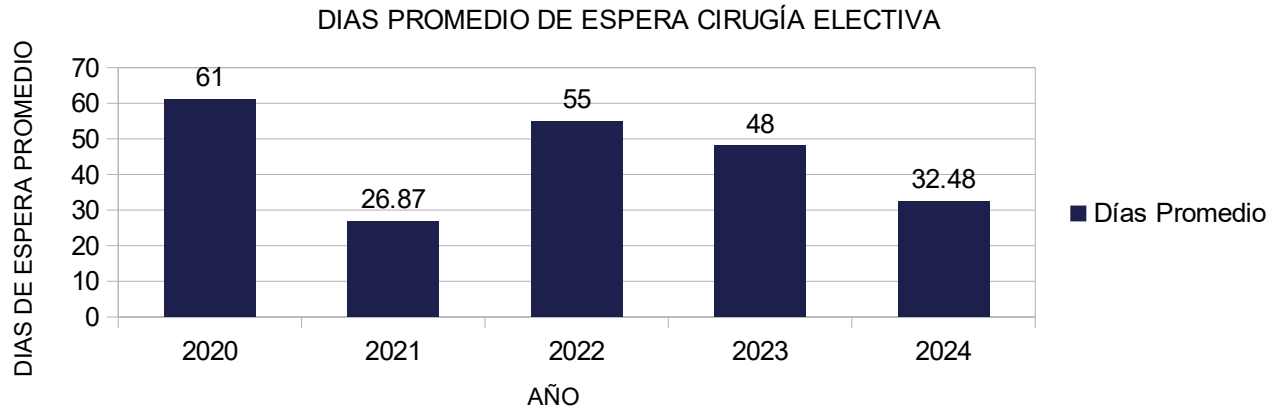
DÍAS PROMEDIO DE ESPERA PARA CONSULTA EXTERNA

Especialidad	2020	2021	2022	2023	2024
Medicina Interna	27	18	14	34	63
Cirugía	80	33	61	60	59
Ginecología	116	66	76	62	56
Obstetricia	28	15	28	18	18
Pediatría	3	8	16	7	10
Psiquiatría	14	9	35	72	175

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024)

Para el 1er período (1de enero al 31 de mayo) año 2024, los tiempos promedios de espera para citas de primera en especialidades de la consulta mejoraron con respecto a los años anteriores, los cuales fueron los siguientes: Medicina Interna 63, Ginecología 56, Pediatría 10, Cirugía General 59 y Obstetricia 18 días. Consulta por Emergencias / Ingreso a hospitalización desde la emergencia. El tiempo promedio para triage-consulta por emergencia fue de 26 minutos y el de ingreso desde la emergencia durante el 2024 fue de 3.62 horas.

Tiempo para Cirugía Electivas:



TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA Y PORCENTAJE PARA CIRUGÍA ELECTIVA

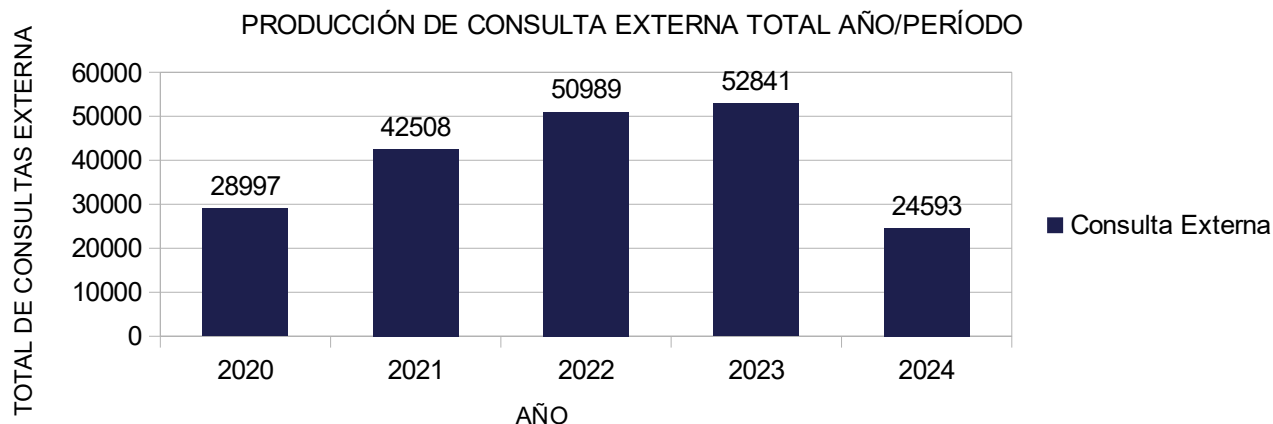
Indicador	2020	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	13	6.2	7	7	10
Tiempo Promedio de espera para cirugía electiva (días)	61	26.87	55	48	32.48

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 31 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 30 de mayo 2024).

Para el 1er período (1de enero al 31 de mayo) año 2024, se ha aumentado el porcentaje de cirugías electivas con respecto a años anteriores y con la meta programada, de igual manera los tiempos promedio de cirugía electiva. Para intervención quirúrgica electiva. El tiempo promedio de espera para intervención quirúrgica electiva es de 32.48 y el porcentaje de cirugías suspendidas fue de 10. presentando una desmejora estos indicadores con respecto al año 2023.

3. TENDENCIAS DE PRODUCCIÓN E INDICADORES DE GESTIÓN:

Consulta Externa:



Producción de Consulta Externa Especialidades Hospital San Rafael					
Consulta por especialidad	2020	2021	2022	2023	2024 (1 de enero a 31 de mayo)
Medicina Interna	20059	20347	24587	26011	12546
Cirugía General	3103	8838	9601	9250	4408
Pediatría General	784	1577	2622	3565	1795
Ginecología	2434	4396	5793	6369	2856
Obstetricia	650	2547	2464	2531	902
Psiquiatría	1967	4803	5922	5115	2086
Total de consultas	28997	42508	50989	52841	24593

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024). Datos del Histórico del 2020 a la fecha son datos de 12 meses.

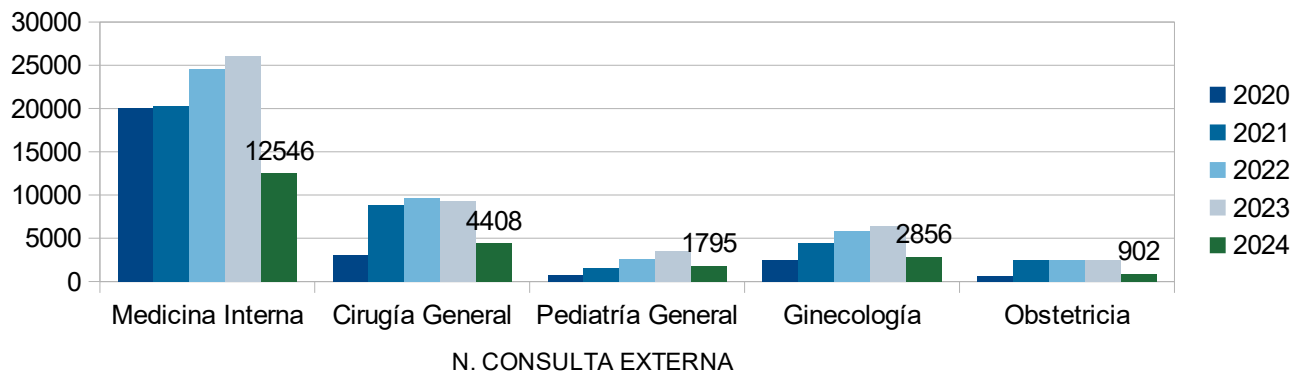
El número de Consulta externa en especialidades básicas obtenidos en el período del 1de enero al 31 de mayo año 2024, esta representado el 46.54% del total de consultas brindadas con respecto a los resultados del año 2023 , de acuerdo a estos resultados se estima cerrar el año 2024 con una proyección de 59023 atenciones; sobrepasando así en 111.69% con 6183 consultas más respecto al año anterior.

En cuanto al cumplimiento de la PAO en el mismo período los resultados obtenidos en relación a lo programado fue de 111.35%, de acuerdo a la siguiente tabla:

Resultado de Producción de Consulta Externa Hospital San Rafael (1 de enero a 31 de mayo)			
Consulta por especialidad	Programado	Realizado	Cumplimiento
Medicina Interna	8975	12546	140%
Cirugía General	4215	4408	105%
Pediatría General	2990	1795	60%
Ginecología	3060	2856	93%
Obstetricia	1655	902	55%
Psiquiatría	1190	2086	175%
Total de consultas	22085	24593	111.35%

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024).

CONSULTA EXTERNA POR ESPECIALIDAD



Las atenciones de consulta externa para el período del 1er de enero a 31 de mayo del 2024 fueron las siguientes: 12,546 atenciones de consulta externa para medicina interna, 4,408 atenciones cirugía general, 1,795 consultas externa de pediatría general, 2,856 de ginecología y 902 de Obstetricia.

Los datos obtenidos de Consulta externa en Subespecialidades del 1er período (1de enero al 31 de mayo) año 2024, esta representado el 42.40% del total de consultas brindadas con respecto a los resultados del año 2023, de acuerdo a estos resultados se estima cerrar el año 2024 con una proyección de 35695 atenciones; sobrepasando así en 101.76% con 616 consultas más respecto al año anterior de acuerdo a la información de la siguiente tabla:

Producción de Consulta Externa Sub Especialidades Hospital San Rafael					
Consulta por Subespecialidad	2020	2021	2022	2023	2024 (1 de enero a 31 de mayo)
Medicina Interna					
Cardiología	2154	4584	4996	4533	1864
Dermatología	243	584	792	905	316
Endocrinología	2222	5242	5667	6001	2635
Gastroenterología	677	1098	1579	1451	443
Neumología	685	1610	2415	3105	1588
Neurología	1378	2734	3023	3280	1360
Cirugía					
Neurocirugía	530	871	1019	787	351
Oftalmología	1607	2517	2697	2719	909
Ortopedia	3135	5908	7785	8827	3971
Urología	686	1620	1781	1917	705
Pediatria					
Cirugía Pediátrica	528	1145	1531	1554	731
Total de consultas de subespecialidad	13845	27913	33285	35079	14873

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 31 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024). Datos del Histórico del 2020 a la fecha son datos de 12 meses.

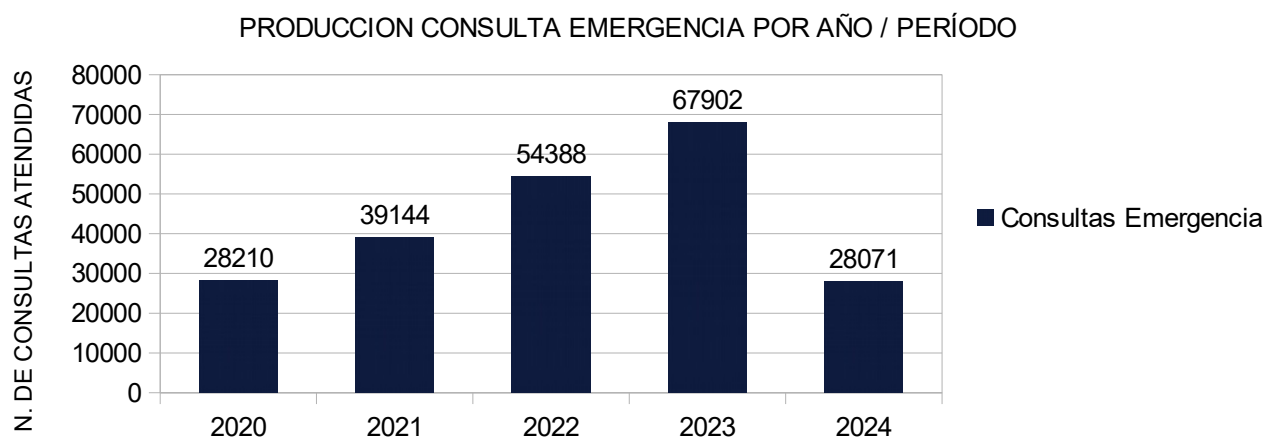
En relación al cumplimiento de la PAO del período 1de enero al 31 de mayo del año 2024 los resultados obtenidos en relación a lo programado en consulta de Subespecialidades fue de 79.27% (se programo 19600 consultas y se tuvo una producción de 15536)

Finalmente el porcentaje de cumplimiento en consulta externa del período es el siguiente:

Porcentaje de cumplimiento de metas de Consulta Externa Hospital San Rafael (1 de enero a 31 de mayo)	
Consulta	Cumplimiento
Especialidad	111.35%
Subespecialidad	79.27%
Emergencia	89.61%

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024).

Emergencia:

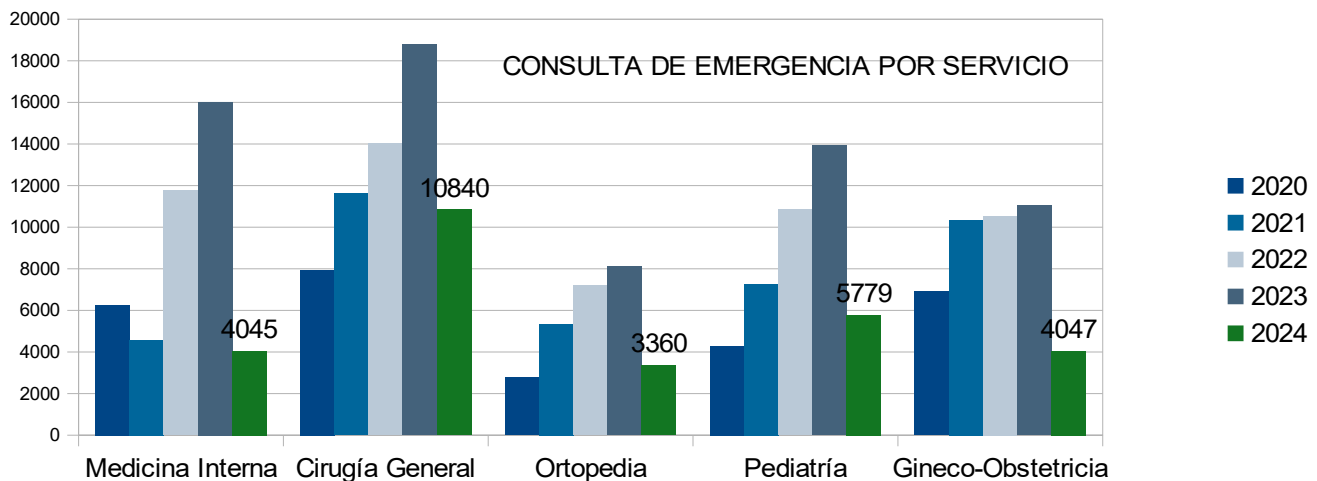


Los datos obtenidos de Emergencia del 1er período (1de enero al 31 de mayo) año 2024, esta representado el 41.34% del total de consultas brindadas con respecto a los resultados del año 2023, de acuerdo a estos resultados se estima cerrar el año 2024 con una proyección de 67370 atenciones; representando un 99.22% con 531 consultas menos respecto al año anterior, de acuerdo a la siguiente tabla:

Producción de Emergencia Especialidades Hospital San Rafael					
Consulta emergencia	2020	2021	2022	2023	2024 (1 de enero a 31 de mayo)
Medicina Interna					
Medicina Interna	6256	4586	11768	16025	4045
Cirugía					
Cirugía General	7951	11616	14027	18792	10840
Ortopedia	2792	5339	7215	8092	3360
Pediatría					
Pediatría General	4295	7270	10844	13933	5779
Gineco-obstetricia					
Ginecología	6916	10338	10534	11060	4047
Total de consultas de Emergencia	28210	39144	54388	67902	28071

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024). Datos del Histórico del 2020 a la fecha son datos de 12 meses.

Las atenciones de emergencia para el período del 1er de enero a 31 de mayo del 2024 fueron las siguientes: 4045 atenciones de emergencia para medicina interna, 10840 atenciones cirugía general, 5779 emergencia de pediatría general, 4047 de ginecología – Obstetricia y 3360 de Ortopedia según se detalla a continuación:



En relación al cumplimiento de la PAO del período 1de enero al 31 de mayo del año 2024 los resultados obtenidos en relación a lo programado fue de 89.61% (se programo 31325 consultas y se tuvo una producción de 28071), tal cual se muestra en el siguiente tabla:

Resultado de Producción de Consulta Emergencia Hospital San Rafael (1 de enero a 31 de mayo)			
Consulta por especialidad	Programado	Realizado	Cumplimiento
Medicina Interna	7500	4045	54%
Cirugía General	8330	10840	130%
Ortopedia	3415	3360	98%
Pediatría General	7080	5779	82%
Ginecología	3945	3992	101%
Obstetricia	1055	55	5%
Total de consultas	31325	28071	89.61%

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024).

La distribución porcentual de las actividades finales trazadoras de atenciones brindadas en el Hospital San Rafael son las siguientes:

Distribución porcentual de las actividades finales trazadoras Hospital San Rafael (1 de enero a 31 de mayo)	
Consulta	Distribución de atenciones a pacientes
Especialidad	35%
Subespecialidad	22%
Emergencia	43%

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024).

Indicadores de Gestión Consulta Externa y Emergencia:

En relación a los indicadores de gestión de consulta externa y emergencia los resultados obtenidos:

Indicadores de Gestión	Estándar de calidad	Realizado del 1 de enero al 31 de mayo 2024
Razón de consulta Emergencia/Consulta Externa	0.1-0.2	0.72
Concentración entre consultorios médicos especializados de primera vez	2-4	21.28
Promedio diario de consulta médico por consultorio de consulta externa.	21-28	14.33

Los resultados de los indicadores nos muestran que se encuentran fuera de norma, más sin embargo se está trabajando en estrategias que permitan brindar un servicio de calidad a nuestro usuario considerando el crecimiento de la demanda de atenciones en emergencia y consulta externa para el año 2024.

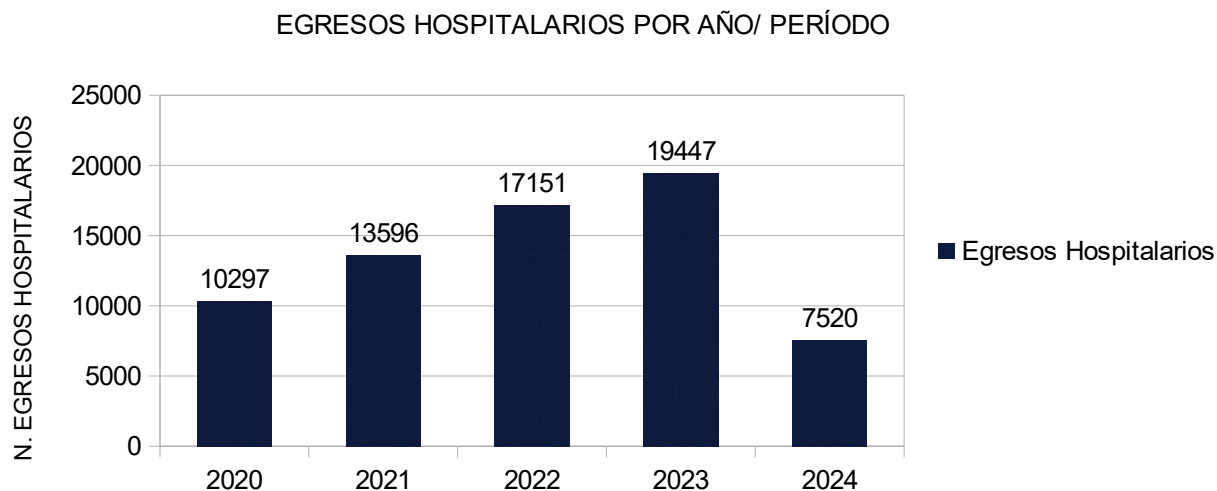
Indicadores de Triage en Emergencia:

Indicadores de Gestión Triage	Estándar de calidad	Resultado en % de atenciones Triage del 1 de enero al 31 de mayo 2024
Prioridad Rojo	Atención inmediata	16.07
Prioridad Amarillo	Atención hasta 2 horas	60.71
Prioridad Verde	Pasa a valoración después 2 horas	23.21

Las atenciones de los usuarios que demandan servicios de emergencia, el 16.07% corresponden a diagnóstico de prioridad roja según Triage, el 60.71% de prioridad amarilla y 23.21 prioridad verde.

Egresos:

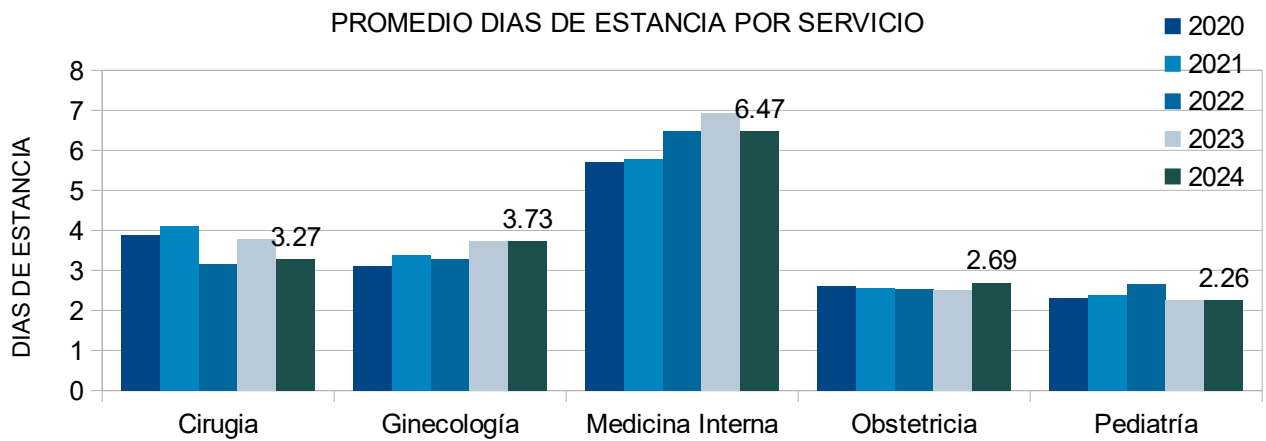
Promedio de días de estancia de Egresos:



Promedio de días Estancia de Egresos Hospitalarios del Hospital San Rafael					
Egresos Hospitalarios	2020	2021	2022	2023	2024 (1 de enero a 31 de mayo)
Especialidades Básicas					
Cirugía	4.1	3.16	3.4	3.77	3.27
Ginecología	3.37	3.27	3.99	3.73	3.17
Medicina Interna	5.79	6.49	6.92	6.47	6.89
Obstetricia	2.55	2.54	2.51	2.69	2.37
Pediatría	2.39	2.67	2.25	2.26	2.25
Cirugía					
Ortopedia	13.08	8.4	10.84	7.95	8.88

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 31 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024).
Datos del Histórico del 2020 a la fecha son datos de 12 meses.

El promedio de días de estancias, en la mayoría de especialidades se ha mantenido a pesar del incremento de la demanda del Hospital con respecto al 2023 y esto se debe a estrategias de la evaluación oportuna de los egresos hospitalarios.



El promedio de días de estancia para cirugía es de 3.27 días, ginecología 3.73, medicina interna 6.47, obstetricia 2.69 y Pediatría 2.26 días.

Asimismo, el promedio de días de estancias hospitalarias para especialidades es de 3.9 y para las Subespecialidades es de 5.2 en el período del 1 de enero al 31 de mayo 2024.

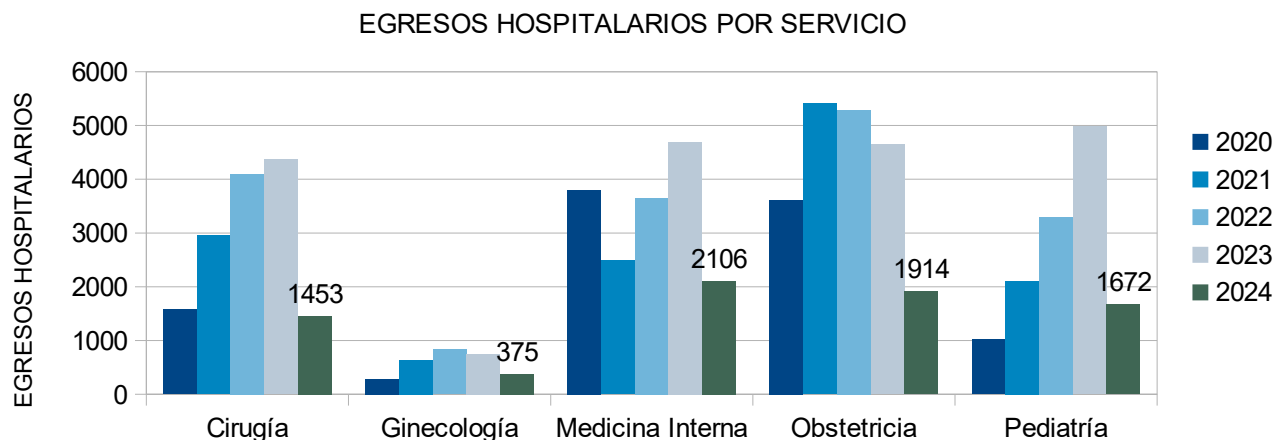
Promedio de días de Estancia de Hospitalización Hospital San Rafael (1 de enero a 31 de mayo)	
Hospitalización	Promedio de días de estancia
Especialidad	3.9
Subespecialidad	5.2
Otros	1.1
Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024).	

Egresos Hospitalarios de cada uno de los servicios:

Egresos Hospitalarios del Hospital San Rafael					
Egresos Hospitalarios	2020	2021	2022	2023	2024
Especialidades Básicas					
Cirugía	1578	2949	4097	4372	1453
Ginecología	285	637	832	748	375
Medicina Interna	3800	2493	3653	4694	2106
Obstetricia	3612	5412	5267	4651	1914
Pediatría	1022	2105	3302	4982	1672
Total	10297	13596	17151	19447	7520

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024). Datos del Histórico del 2020 a la fecha son datos de 12 meses.

El número de Egresos obtenidos del el 1er período (1de enero al 31 de mayo) año 2024, esta representado el 38.67% del total de egresos hospitalarios con respecto a los resultados del año 2023, de acuerdo a estos resultados se estima cerrar el año 2024 con una proyección de 18046 egresos; disminuyendo así a 92.80% con 1399 consultas menos respecto al año anterior.





Los egresos hospitalarios para medicina interna fueron 2106, cirugía general 1453, pediatría general 1672, ginecología 375, Obstetricia 1914 y 3360 de Ortopedia.

En relación al cumplimiento de la PAO del período 1 de enero al 31 de mayo del año 2024 los resultados obtenidos en relación a lo programado fue de 97.73%% (se programo 8265 egresos y se tuvo una producción de 8077), tal cual se muestra en el siguiente tabla:

Producción de Egresos del Hospital San Rafael (1 de enero a 31 de mayo)			
Consulta por especialidad	Programado	Realizado	Cumplimiento
Cirugía General	1600	1453	91%
Ginecología	320	375	117%
Medicina Interna	1435	2106	147%
Obstetricia	2260	1914	85%
Pediatría	2085	1672	80%
Ortopedia	565	557	99%
Total de consultas	8265	8077	97.73%

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024).

El número de egresos por cada 100 consultas para el período del 1 de enero al 31 de mayo del 2024 fue el siguiente:

Porcentaje de Egresos por cada 100 consultas en Hospital San Rafael (1 de enero a 31 de mayo)	
	Promedio de días de estancia
Egresos	9457
Consultas	70802
% de Egresos por cada consulta	13.36

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024).

INDICADORES DE GESTIÓN HOSPITALIZACIÓN

Los resultados de los indicadores de gestión hospitalaria para el año 2023 son los siguientes:

INDICADORES DE GESTIÓN DE HOSPITALIZACIÓN						
Especialidad	Porcentaje de Ocupación (Estándar 85%)	Indice de Sustitución (Estándar 0-1)	Estándar de Giro de cama	Giro de cama de 1 de enero al 31 de mayo 2024	Estándar Promedio días de estancia	Promedio días de Estancia de 1 de enero al 31 de mayo 2024
Pediatría	81.6	0.07	7-13	11.08	2-4	2.25
Neonatología	79.1	5.08	7-13	5.06	2-4	4.55
Ginecología	74.3	0.42	13	7.65	2	3.17
Obstetricia	63.2	0.61	13-26	9.95	1-2	2.37
Medicina Interna	104.8	-1.19	3-4	5.47	6-8	6.89
Cirugía	69.5	0.6	4-7	8.50	4-7	3.27
Ortopedia	81	0.17	2-4	2.79	3-10	8.88

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 31 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024).

Los ingresos hospitalarios fueron de 1619, con un índice de sustitución de -1.68 para la hospitalización.

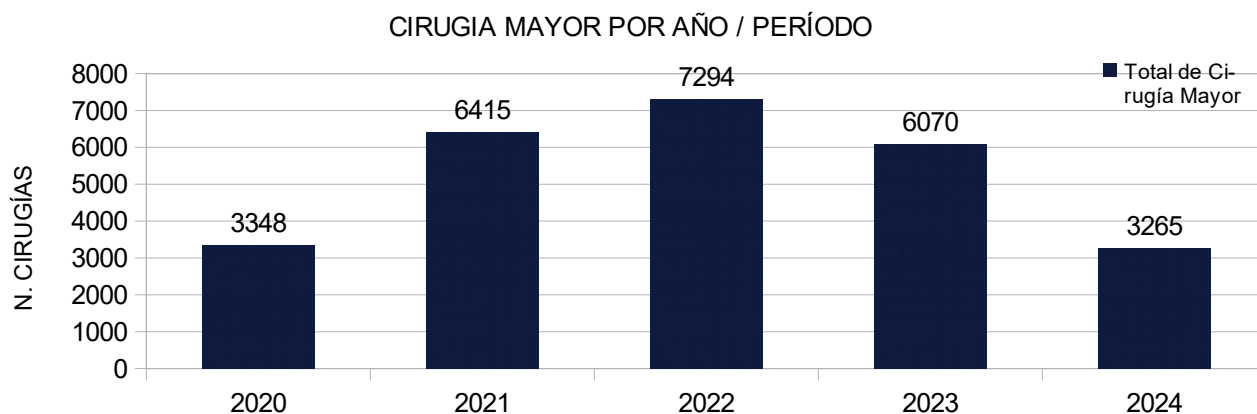
Los resultados para el 2024, nos indican estabilidad y el buen manejo de los recursos, procesos y procedimientos ya que la mayoría de los resultados cumplen la norma, considerando la demanda de los servicios hospitalarios en el caso específico de Medicina Interna de acuerdo a la siguiente tabla:

Porcentaje de Ocupación de camas del Hospital San Rafael (1 de enero a 31 de mayo)			
Servicio	Día cama ocupado	Día cama disponible	% de ocupación
Medicina	10471	7744	135%
Cirugía	6981	7986	87%
Neonatología	3090	3267	95%
Pediatría	3552	3751	95%
Ginecología	822	968	85%
Obstetricia	2597	3872	67%
Total	27513	27588	100%

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024).

Cirugía:

Cirugía Mayor:



Cirugía Mayor del Hospital San Rafael					
Actividades	2020	2021	2022	2023	2024
Cirugía Mayor					
Electivas para Hospitalización	1135	2566	3423	2812	1271
Electivas Ambulatorias	109	103	71	2	285
De emergencia para Hospitalización	2051	3698	3777	3253	1709
De emergencia Ambulatoria	53	47	23	7	0
Total	3348	6415	7294	6074	3265

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 30 de mayo 2024). Datos del Histórico del 2020 a la fecha son datos de 12 meses.

El numero de Cirugía mayores obtenidos del el 1er período (1de enero al 31 de mayo) año 2024, esta representado el 53.71% del total de cirugías mayores realizadas con respecto a los resultados del año 2023, de acuerdo a estos resultados se estima cerrar el año 2024 con una proyección de 7836 cirugías mayores; aumentando así a 129.09% con 1766 cirugías mayores mas con respecto al año anterior.

El número de procedimientos quirúrgicos en el mismo período es el siguiente:

Número de procedimientos quirúrgicos para 100 egresos Hospital San Rafael (1 de enero a 31 de mayo)	
Cirugía Mayor	2558
Egresos	9457
% de procedimientos quirúrgicos	27.05%
Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024).	

INDICADORES DE GESTIÓN HOSPITALARIA DE CIRUGÍA:

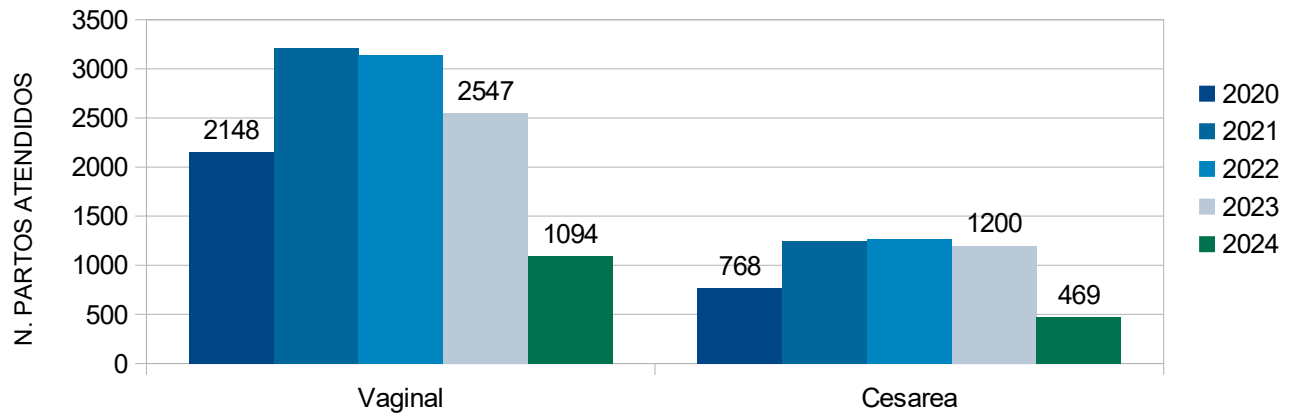
En cuanto a indicadores, la Cirugía Mayor queda 62.8% cumpliendo el estándar sugerido por el MINSAL. En la Cirugía Electiva Ambulatoria, se obtuvo un 18%, siendo la meta anual de 25%.

INDICADORES DE GESTIÓN HOSPITALARIA PARA CIRUGÍA HOSPITAL SAN RAFAEL			
INDICADOR	FÓRMULA DE CALCULO	Resultado	Estándar MINSAL / Meta Anual
Porcentaje de Cirugía Mayor Electiva Realizada	No. de cirugías mayores electivas / Total de cirugías mayores realizadas X 100	62.8%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor de Emergencia	No. de cirugías mayores de emergencia / Total de cirugías mayores realizadas X 100	47.5%	No definido
Porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva	No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas / Total de cirugías mayores electivas	18%	Meta: 25.00%
Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024).			

Unidad Partos Nacer con Cariño

Partos:

PARTOS HOSPITALARIOS



Egresos por partos del Hospital San Rafael

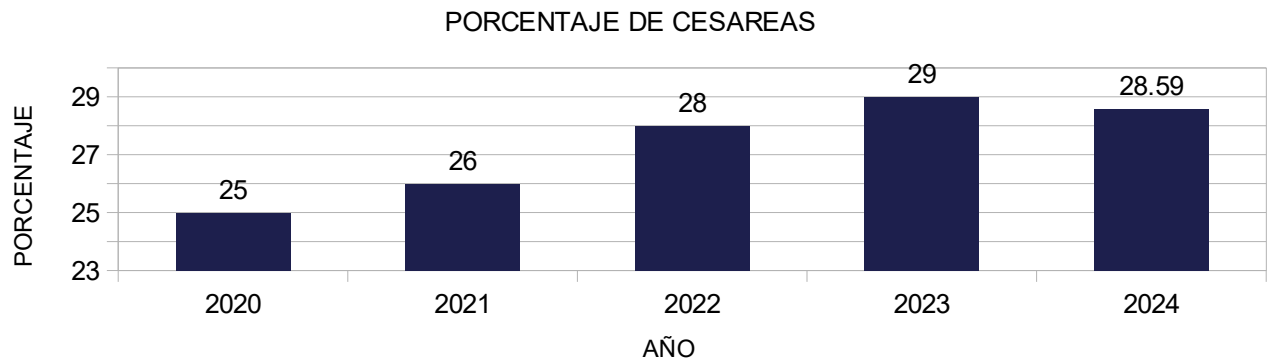
Actividades	2020	2021	2022	2023	2024
Partos					
Partos Vaginales	2148	3217	3138	2547	1094
Partos por Cesáreas	768	1252	1270	1200	469
Total	2916	4469	4408	3747	1563

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024). Datos del Histórico del 2020 a la fecha son datos de 12 meses.

El numero de Partos obtenidos del el 1er período (1de enero al 31 de mayo) año 2024, esta representado el 41.71% del total de partos realizadas con respecto a los resultados del año 2023, de acuerdo a estos resultados se estima cerrar el año 2024 con una proyección de 3751 partos; aumentando así a 100.01% con 4 partos mas con respecto al año anterior.

INDICADORES DE UNIDAD PARTOS NACER CON CARIÑO

Indice de Cesárea:



INDICADORES DE UNIDAD DE PARTOS DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

PORCENTAJE DE CESÁREAS

2020	2021	2022	2023	2024
26	28	29	29	28.59

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024)

Del total de partos atendidos el 71.41% fueron partos vaginales y 28.59% fueron partos por cesárea. El porcentaje de Cesárea en partos de primera vez para el período de 1ro. De Enero al 31 de Mayo de 2024 fue del 19% sobre la norma, y el valor se ha mantenido en la misma tendencia los últimos dos años, y esto es debido al decrecimiento de partos demandados por nuestras usuarias del hospital .

Indicadores de Unidad de Partos con Cariño Hospital San Rafael (1 de enero a 31 de mayo)

Códigos por diagnósticos	Porcentaje distribuido de atenciones por código
Código Rojo (Hemorragias)	2.23%
Código Naranja (Hipertensiones, preclansias, diabetes, convulsiones)	5.57%
Código Amarillos (Sepsis)	0.95%
MOE (Morbilidad Obstétrica extrema)	0.26%
Muertes Maternas	0

Fuente de datos: Con información registrada en sistemas locales al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024). Total de partos 1563.

OTROS INDICADORES DE GESTIÓN HOSPITALARIA:

INDICADORES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVOS Y DE SEGURIDAD AL PACIENTE

Indicadores administrativos de Hospital San Rafael (1 de enero a 31 de mayo)		
INDICADORES DE GESTIÓN	ESTÁNDAR	ALCANZADO DEL 1 DE ENERO A 31 DE MAYO 2024
INDICADOR DE ABASTECIMIENTO		
Porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el hospital.	80%	86.7%
INDICADOR DE SEGURIDAD DEL PACIENTE		
Porcentaje de infecciones de sitio quirúrgico	3-7.5	0.9
Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024).		

INDICADORES DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATAL

Indicadores de Cuidados Intensivos Neonatal Hospital San Rafael (1 de enero a 31 de mayo)	
Porcentaje de reingreso de pacientes a la UCIN < a 72 horas	0%
Porcentaje Re-intubación precoz de paciente con ventilación mecánica en la UCIN.	1%
Porcentaje de pacientes según condición de severidad de la enfermedad al ingreso en UCIN.	100%
Porcentaje de extubación accidental en pacientes con ventilación mecánica en UCIN.	10%
Porcentaje de complicaciones pleuro/pulmonares secundarios a colocación de catéteres y ventilación mecánica en UCIN	0%
Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024).	

INDICADORES EPIDEMIOLÓGICOS

Indicadores de Epidemiología Hospital San Rafael (1 de enero a 31 de mayo)	
Tasa bruta de mortalidad	3.5%
Tasa neta de mortalidad	1.7%
Razón de mortalidad materna	0
Tasa de mortalidad infantil	3.78
Tasa de mortalidad fetal tardía	0.60
Tasa de mortalidad neonatal	3.78
Tasas de mortalidad infantil post neonatal	0
Tasa recién nacidos de bajo peso.	84.95
Tasa recién nacidos de muy bajo peso.	5.94
Tasa de mortalidad asociada a accidentes de transporte	6.6%
Tasa de mortalidad por traumatismos	5.4%
Tasa de mortalidad asociada a lesiones auto infligidas intencionalmente	0%
Tasa de letalidad por neumonía	15%
Tasa de letalidad por COVID-19 (Sospechoso, Confirmado)	
Tasa de Neumonía asociada a ventilación mecánica en UCI Adulto	
Tasa de letalidad por diarrea	0.3%
Tasa de letalidad por IRC	21%
Tasa de letalidad por Diabetes Mellitus	11.8%
Tasa de letalidad por Trastornos Hipertensivos	47.1%
Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 30 de junio 2024 (Rango evaluado del 1 enero al 31 de mayo 2024).	

4. SERVICIOS DE APOYO

EXÁMENES DE DIAGNOSTICO:

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación
 Período: Desde: Enero/2024 Hasta: Mayo/2024
 Tipo de Establecimiento: Hospital
 Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2
 Establecimiento: Hospital Nacional Santa Tecla LL "San Rafael"
 Fecha y Hora de impresión: 24/06/2024 9:10:08

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																		
Diagnóstico																		
Imagenología																		
Fluoroscopias	53	0	0%	53	0	0%	53	0	0%	53	0	0%	53	0	0%	265	0	0%
Radiografías	7,104	7,421	104%	7,104	6,960	98%	7,104	7,441	105%	7,104	0	0%	7,104	0	0%	35,520	21,822	61%
Ultrasonografías	1,050	1,657	158%	1,050	1,560	149%	1,050	1,606	153%	1,050	536	51%	1,050	0	0%	5,250	5,359	102%
Tomografía Axial Computarizada	411	863	210%	411	742	181%	411	935	227%	411	0	0%	411	0	0%	2,055	2,540	124%
Mamografías Diagnósticas	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	5	0	0%
Mamografías de Tamisaje	98	104	106%	98	121	123%	98	99	101%	98	0	0%	98	0	0%	490	324	66%
Anatomía Patológica																		
Biopsias Cuello Uterino	129	133	103%	129	154	119%	129	122	95%	129	181	140%	129	0	0%	645	590	91%
Biopsias Mama	9	16	178%	9	15	167%	9	17	189%	9	16	178%	9	0	0%	45	64	142%
Biopsias Otras partes del cuerpo	405	490	121%	405	494	122%	405	331	82%	405	535	132%	405	0	0%	2,025	1,850	91%
Otros Procedimientos Diagnósticos																		
Colposcopias	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	205	0	0%
Ecocardiogramas	87	72	83%	87	44	51%	87	50	57%	87	62	71%	87	0	0%	435	228	52%
Electrocardiogramas	752	439	58%	752	457	61%	752	458	61%	752	507	67%	752	0	0%	3,760	1,861	49%
Electroencefalogramas	67	100	149%	67	90	134%	67	57	85%	67	74	110%	67	0	0%	335	321	96%
Endoscopias	56	14	25%	56	10	18%	56	8	14%	56	190	339%	56	0	0%	280	222	79%
Espirometrías	179	0	0%	179	0	0%	179	0	0%	179	0	0%	179	0	0%	895	0	0%
Pruebas de HOLTER	41	59	144%	41	65	159%	41	43	105%	41	53	129%	41	0	0%	205	220	107%
Tratamiento y Rehabilitación																		
Cirugía Menor	229	213	93%	229	227	99%	229	144	63%	229	179	78%	229	166	72%	1,145	929	81%
Conos Loop	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	40	0	0%
Crioterapias	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	55	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,220	1,142	94%	1,220	1,376	113%	1,220	1,129	93%	1,220	0	0%	1,220	0	0%	6,100	3,647	60%
Inhaloterapias	2,024	1,927	95%	2,024	3,101	153%	2,024	3,751	185%	2,024	4,529	224%	2,024	0	0%	10,120	13,308	132%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	34,510	38,304	111%	34,510	35,912	104%	34,510	33,626	97%	34,510	38,430	111%	34,510	0	0%	172,550	146,272	85%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	37,912	37,499	99%	37,912	36,252	96%	37,912	39,194	103%	37,912	38,516	102%	37,912	0	0%	189,560	151,461	80%
Terapias Respiratorias	2,352	1,305	55%	2,352	1,829	78%	2,352	2,068	88%	2,352	2,308	98%	2,352	0	0%	11,760	7,510	64%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación (SEPS2).

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre
 Periodo: Desde: Enero/2024 Hasta: Mayo/2024
 Tipo de Establecimiento: Hospital
 Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2
 Establecimiento: Hospital Nacional Santa Tecla LL "San Rafael"
 Fecha y Hora de impresión: 24/06/2024 15:18:43

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																		
Diagnostico																		
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																		
Hematología																		
Consulta Externa	1,815	1,686	93%	1,815	2,084	115%	1,815	1,607	89%	1,815	1,867	103%	1,815	0	0%	9,075	7,244	80%
Hospitalización	5,126	4,745	93%	5,126	4,950	97%	5,126	5,142	100%	5,126	5,464	107%	5,126	0	0%	25,630	20,301	79%
Emergencia	4,581	5,492	120%	4,581	5,098	111%	4,581	5,354	117%	4,581	6,024	131%	4,581	0	0%	22,905	21,968	96%
Inmunología																		
Consulta Externa	358	221	62%	358	790	221%	358	381	106%	358	229	64%	358	0	0%	1,790	1,621	91%
Hospitalización	2,066	818	40%	2,066	700	34%	2,066	702	34%	2,066	913	44%	2,066	0	0%	10,330	3,133	30%
Emergencia	2,060	605	29%	2,060	523	25%	2,060	680	33%	2,060	642	31%	2,060	0	0%	10,300	2,450	24%
Bacteriología																		
Consulta Externa	196	186	95%	196	173	88%	196	114	58%	196	115	59%	196	0	0%	980	588	60%
Hospitalización	1,032	913	88%	1,032	922	89%	1,032	983	95%	1,032	1,072	104%	1,032	0	0%	5,160	3,890	75%
Emergencia	841	740	88%	841	759	90%	841	797	95%	841	809	96%	841	0	0%	4,205	3,105	74%
Parasitología																		
Consulta Externa	48	31	65%	48	35	73%	48	42	88%	48	25	52%	48	0	0%	240	133	55%
Hospitalización	399	404	101%	399	261	65%	399	339	85%	399	289	72%	399	0	0%	1,995	1,293	65%
Emergencia	227	314	138%	227	313	138%	227	334	147%	227	263	116%	227	0	0%	1,135	1,224	108%
Bioquímica																		
Consulta Externa	10,519	7,806	74%	10,519	10,530	100%	10,519	8,400	80%	10,519	11,642	111%	10,519	0	0%	52,595	38,378	73%
Hospitalización	12,501	14,272	114%	12,501	13,334	107%	12,501	14,148	113%	12,501	13,667	109%	12,501	0	0%	62,505	55,421	89%
Emergencia	15,573	17,107	110%	15,573	15,459	99%	15,573	16,564	106%	15,573	18,934	122%	15,573	0	0%	77,865	68,064	87%
Banco de Sangre																		
Consulta Externa	61	57	93%	61	72	118%	61	46	75%	61	49	80%	61	0	0%	305	224	73%
Hospitalización	218	317	145%	218	184	84%	218	282	129%	218	318	146%	218	0	0%	1,090	1,101	101%
Emergencia	73	87	119%	73	89	122%	73	92	126%	73	133	182%	73	0	0%	365	401	110%
Urianálisis																		
Consulta Externa	669	797	119%	669	721	108%	669	531	79%	669	637	95%	669	0	0%	3,345	2,686	80%
Hospitalización	641	595	93%	641	531	83%	641	673	105%	641	607	95%	641	0	0%	3,205	2,406	75%
Emergencia	1,159	1,357	117%	1,159	1,263	109%	1,159	1,233	106%	1,159	1,403	121%	1,159	0	0%	5,795	5,256	91%

Fuente de Datos
 * Programación: Ingreso de datos (SPME).
 * Producción: Laboratorio Clínico y Banco de Sangre (SEPS2).

SERVICIOS GENERALES

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Enero/2024 Hasta: Mayo/2024

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santa Tecla LL "San Rafael"

Fecha y Hora de impresión: 24/06/2024 15:19:34

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales																		
Alimentación y Dietas																		
Hospitalización																		
Medicina	1,488	2,429	163%	1,488	2,347	158%	1,488	2,538	171%	1,488	5,409	364%	1,488	2,693	181%	7,440	15,416	207%
Cirugía	1,813	1,704	94%	1,813	1,410	78%	1,813	1,421	78%	1,813	1,420	78%	1,813	1,506	83%	9,065	7,461	82%
Ginecología	241	150	62%	241	140	58%	241	151	63%	241	158	66%	241	140	58%	1,205	739	61%
Obstetricia	954	997	105%	954	982	103%	954	937	98%	954	1,119	117%	954	1,053	110%	4,770	5,088	107%
Pediatría	2,004	975	49%	2,004	1,011	50%	2,004	1,284	64%	2,004	0	0%	2,004	1,939	97%	10,020	5,209	52%
Otros (Convenios)	0	387	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	387	ND
Lavandería																		
Hospitalización																		
Medicina	3,772	7,208	191%	3,772	6,369	169%	3,772	3,627	96%	3,772	12,824	340%	3,772	7,397	196%	18,860	37,425	198%
Cirugía	13,624	9,343	69%	13,624	6,932	51%	13,624	6,676	49%	13,624	7,115	52%	13,624	8,514	62%	68,120	38,580	57%
Ginecología	6,175	10,242	166%	6,175	8,125	132%	6,175	4,354	71%	6,175	10,810	175%	6,175	9,346	151%	30,875	42,877	139%
Obstetricia	4,992	2,635	53%	4,992	2,267	45%	4,992	2,380	48%	4,992	2,864	57%	4,992	2,626	53%	24,960	12,772	51%
Pediatría	2,762	2,423	88%	2,762	2,064	75%	2,762	2,176	79%	2,762	2,343	85%	2,762	2,255	82%	13,810	11,261	82%
Neonatología	3,554	3,532	99%	3,554	3,347	94%	3,554	3,431	97%	3,554	3,800	107%	3,554	3,822	108%	17,770	17,932	101%
Otros (Convenios)	0	11,520	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	11,520	ND
Consulta																		
Consulta Médica General	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Consulta Médica Especializada	872	455	52%	872	437	50%	872	396	45%	872	553	63%	872	409	47%	4,360	2,250	52%
Emergencias																		
Emergencias	3,885	4,323	111%	3,885	3,681	95%	3,885	4,305	111%	3,885	4,493	116%	3,885	3,936	101%	19,425	20,738	107%
Mantenimiento Preventivo																		
Números de Orden	139	63	45%	139	93	67%	139	66	47%	139	80	58%	139	90	65%	695	392	56%
Transporte																		
Kilómetros Recorridos	12,770	13,097	103%	12,770	16,283	128%	12,770	12,882	101%	12,770	15,984	125%	12,770	13,752	108%	63,850	71,998	113%

Fuente de Datos

* Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME).



5. LOGROS 2024

Programas de Jornadas de Cirugía Especializadas

1. Jornadas de videolaparoscopia realizada el 27 de abril del 2024 este tipo de cirugías con videolaparoscopia permite realizar incisiones de pocos milímetros, generando ventajas en nuestros pacientes en relación a: Más rápida recuperación del paciente, Incisiones más pequeñas, Mejor cicatrización, Reduce el riesgo de desarrollar hernias





2. Operation Walk y al staff de Ortopedias y Fisioterapeutas de Hospital San Rafael, lleva a cabo la jornada ortopédica el **25 de marzo 2024**; este tipo de programas contribuyeron a que mas pacientes de Ortopedia del Hospital contaran con su cirugía Ortopédica disminuyendo los tiempos de espera de cirugía y el manejo oportuno del diagnostico del paciente.





3. Jornada de cirugía videolaparoscópica para mujeres

Se desarrollo el **10 de febrero del 2024** una jornada de cirugías, para favorecer a la población femenina de La Libertad, con innovadoras técnicas de videolaparoscopia, que acortan tiempos de espera y permiten una recuperación post operatoria más rápida.



Programas de Mejora continua

1. Jornadas de visibilización de la enfermedad de Parkison. (23 de abril 2024)

El Comité del Adulto Mayor de Hospital Nacional San Rafael trabaja en la educación y concienciación, sobre la Enfermedad de Parkinson, una afección cerebral y del sistema nervioso, que avanza progresivamente.



2. Apoyo a Programas de Mujeres liderando las investigaciones

Hospital Nacional San Rafael brindo apoyo a Dra. Susana Peña (Neuróloga) y Dra. Saraí Alfaro (Internista) en programas de mejora continua de Mujeres liderando investigaciones Médicas llevada a cabo el **22 de marzo 2024**.



3. Diplomado de enfermería quirúrgica (4 de marzo 2024)

El Hospital Nacional San Rafael en coordinación con el Instituto especializado del Hospital El Salvador desarrollo el diplomado de Enfermería Quirúrgica con el personal de enfermería para potenciar sus habilidades y conocimientos en el manejo del proceso quirúrgico



Instituto Especializado Hospital El Salvador

4 de marzo · 🌐

Nos complace anunciar nuestro nuevo diplomado en Enfermería Quirúrgica, desarrollado en colaboración con el [Hospital Nacional San Rafael](#). Este programa está diseñado para aquellos que buscan profundizar sus habilidades y conocimientos en el manejo del proceso quirúrgico.

4. Ceremonia de graduación del segundo diplomado “Metodologías de la investigación en salud y buenas practicas clínicas” (09 de enero 2024)

Hospital Nacional San Rafael siempre en la búsqueda de avances científicos, en el ámbito de la medicina, capacitó a personal médico y de enfermería, para investigar a profundidad temas sobre salud y encontrar su abordaje correcto. Esta labor es compleja y demanda: estudio constante, compromiso, tiempo y desarrollar, aún más, la búsqueda de respuestas; ir más allá de lo obvio, para obtener trabajos de investigación de alta calidad, publicables y con propuestas o soluciones que se adapten a la realidad de cada centro de salud y de sus pacientes.

En este segundo diplomado, se graduaron 25 profesionales salvadoreños, que contaron con las enseñanzas, experiencias y asesoría de conferencistas nacionales e internacionales de los siguientes países: Colombia, Argentina, Ecuador y Bolivia.





5. Convenios e intercambios de educación médica (31 de enero 2024)

El Instituto Nacional de Salud, Hospital Nacional San Rafael, a través del liderazgo de la directora Dra. Ana Margarita de la O y su equipo de trabajo en coordinación y cooperación con Dr. Gian Battista Parigi (Università degli studi di Pavia, Italia) , aprovecharon la oportunidad de compartir y adquirir nuevos conocimientos, en el campo de la medicina, permite al personal médico de ambos hospitales, brindar a sus pacientes novedosas alternativas y tecnología, para el cuidado de su salud.



Programas de Mejora de Infraestructura

1. Unidad de Cuidados Paliativos y de dolor se convierte en un área humanizada (4 de abril 2024)

Hospital Nacional San Rafael en coordinación con CETYA de RL adecuaron el área de unidad de cuidados paliativos con: sillas-cama, colchones anti escara y la decoración del Servicio.

El Servicio de Hospitalización de la Unidad de Cuidados Paliativos fue remodelada, para brindar un ambiente confortable y mejor calidad de vida, para nuestros pacientes. La humanización de esta área influye notablemente con el bienestar físico y social de ellos y de sus familiares o cuidadores.



Programas de beneficios en salud para nuestros usuarios

1. Feria integral para la Salud Adulto Mayor (15 de marzo 2024)

La Feria Integral para la Salud del Adulto Mayor organizó el evento, en el cual se brindó atenciones que dieron cobertura a las necesidades de salud y consejería de pacientes de la tercera edad, entre ellas: toma de presión arterial, glucosa, peso, talla y perímetro abdominal. Hubo espacio para disfrutar de una exposición de manualidades y refrigerio.

Además, los asistentes recibieron información sobre: cómo prevenir la enfermedad renal crónica, el cáncer de colon y cómo fomentar cerebros saludables, entre otros temas de interés para ellos.

Nuestros pacientes también asistieron a las charlas impartidas por médicos nacionales e internacionales, nutricionista y fisioterapeuta, para que los años por venir sean llenos de bienestar, salud y plenitud.

