

---

# **CAPACIDAD INSTALADA HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL**

---

**GESTION : DR. YEERLES LUIS ANGEL RAMIREZ**

**DIRECTOR**

**2014**

HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL  
CAPACIDAD INSTALADA DEL HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL

## **AUTORIDADES**

Dr. Yeerles Luis Ramírez

Director

Dr. Cesar Ezequiel Delgado

Subdirector

Dr. Fredy Sermeño

Jefe de División Medica

Dra. Ivon Moran de Santos

Jefe de División de Diagnostico y Apoyo

Lic. Ana María de Sandoval

Jefe de División Administrativa

Dr. Oscar Antonio Rivera Pleitez

Jefe de la Unidad de Planificación y

Unidad organizativa de la Calidad

CAPACIDAD INSTALADA DEL HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL

PRESENTADO POR LA UNIDAD DE PLANIFICACION:

Elaboracion:

Dra. Judith Alhely Del Cid

Colaboradora Técnica Médico

Unidad de Planificación

Unidad organizativa de la Calidad

Revisado :

Dr. Oscar Antonio Rivera Pleitez

Jefe de la Unidad de Planificación y

Unidad organizativa de la Calidad

AUTORIZADO POR:

Dr. Yeerles Luis Ramírez

Director

## VALIDACION

Dra. Ivon Moran de Santos

Jefe de División de Diagnostico y Apoyo

Lic. Ana María de Sandoval

Jefe de División Administrativa

Tanya Saballos

Jefe de la Unidad de Epidemiologia

Dra. Sandra Lorena de Canales

Jefe de la Consulta Externa

Lic. Rene Fuentes

Jefe Unidad Financiera

Lic. Sara Flamenco

Jefe de Unidad de Recursos Humanos

Lic. Karen Menjivar

Jefe de Estadística y Documentos Médicos

Dr. Antonio Mejivar

Jefe de Departamento de Cirugia General

Dr. Rafael Figueroa Ordoñez

Jefe de la Emergencia

Dr. Franflin Huevo

Jefe de la Unidad de Emergencia

## INDICE

INTRODUCCION

II- MISION, VISION Y VALORES DEL HOSPITAL

III- OBJETIVOS

IV- GENERALIDADES DEL HOSPITAL

V- ANALISIS DEL ENTORNO

VI- CAPACIDAD INSTALADA

ANALISIS DE LA ESTRUCTURA Y FORTALECIMIENTO

A- ESTRUCTURA FISICA

- Numero de camas distribuidas por servicio
- Numero de Quirófanos
- Numero de Consultorios

B- RECURSOS HUMANOS

- Numero de Recursos Humanos por Plaza
- Numero de Recursos Humanos por plaza Gestión

C- RECURSOS FINANCIEROS

- Presupuesto Hospitalario
- Presupuesto asignado a Cama por Servicio Hospitalario
- Porcentaje de Presupuesto asignado a Remuneraciones

D- ESTRUCTURA FUNCIONAL

- Porcentaje de Presupuesto asignado a Remuneraciones

ANEXOS

## INTRODUCCION

Garantizar la salud de la población salvadoreña es un reto en el sistema de salud del país y uno de los grandes compromisos en la gestión de gobierno para el periodo 2009 -2014 para hacer frente a este compromiso se conto con una Política Nacional de Salud de la Secretaria de Estado, desarrollada en el documento “Construyendo la Esperanza”, que contenía líneas de acción tanto para la atención del primer nivel de atención como en el área Hospitalaria, específicamente en la estrategia número nueve de competencia en Hospitales como el nuestro la cual incorporaba el marco general para las acciones operativa, fomentando la integración de la atención de salud en Redes de servicios de los diferentes niveles de atención a través de la regionalización geográfica, por tal razón nuestro hospital avanzo en el desarrollo de esta política.

Así mismo ser parte integrante de la Red de servicios de salud demando una planificación de nuestras actividades en forma eficiente y eficaz a corto, mediano y largo plazo para lo cual el Hospital Nacional San Rafael con base al diagnóstico Institucional, desarrolla un Plan Estratégico Institucional 2014-2019 que dirija nuestro que hacer a través del cumplimiento de objetivos nacionales e institucionales, que permitan enfrentar retos y compromisos en este periodo de gestión; implementando las medidas y acciones necesarias para la consecución exitosa de los objetivos. Así mismo las líneas estratégicas irán encaminadas al fortalecimiento de los servicios médicos hospitalarios, el desarrollo de los recursos humanos, fomento de la participación ciudadana y una ejecución presupuestaria eficiente como condiciones indispensables para una gestión de calidad que deberá estar acorde a la capacidad instalada y al análisis de la estructura de esta en Recursos Físicos, Recursos Humanos, Recursos Financieros y la estructura Funcional Hospitalaria, principios de la elaboración de este documento.

La capacidad instalada del Hospital será utilizado como herramienta de información para dirigir todos los esfuerzos médicos, técnicos y administrativos para cumplir con la misión, visión y objetivos institucionales acorde a la complejidad y responsabilidad hospitalaria así como para contribuir a formar parte integral de la Red integrada de servicios de salud (RIISS) integrando de tal manera los diferentes niveles de atención con la caracterización que a cada uno le corresponde (Primer nivel de atención y los Hospitales de la región central de salud de acuerdo a su categorización), contribuyendo a brindar una mejor calidad de atención con eficiencia, eficacia y oportunidad, sin descuidar la calidez en el servicio.

## **II - DEFINICION DE LA MISION, VISION Y VALORES**

### **MISION**

Brindar atención en salud de forma integral y oportuna a toda la población que lo demanda mediante acciones de prevención curación y rehabilitación, con profesionales comprometidos aplicando calidad humana, así como tecnología apropiada en un ambiente laboral armónico fomentando la participación social.

### **VISION**

Ser el mejor hospital de la red nacional de salud, con una alta calidad y calidez en la atención al paciente, con profesionales comprometidos y capacitados, con tecnología de vanguardia, dentro de un ambiente laboral adecuado y seguro.

### **VALORES**

- I. TRABAJO EN EQUIPO
- II. RESPONSABILIDAD
- III. PERTENENCIA Y PERMANENCIA
- IV. CALIDAD HUMANA
- V. HONESTIDAD
- VI. CONFIDENCIALIDAD
- VII. TRANSPARENCIA
- VIII. LEALTAD
- IX. SOLIDARIDAD
- X. RESPETO

### **III- OBJETIVOS**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Contar con la información actualizada sobre la Capacidad Instalada que posee el Hospital Nacional San Rafael posterior a la reconstrucción física y los logros de la gestión hospitalaria realizada en el quinquenio recién finalizado 2009 al 2013, para ser utilizada en el fortalecimiento institucional para la categorización del hospital de acuerdo a la complejidad y la existencia de los recursos físicos, humanos, presupuesto y organización para la atención del usuario así como para ser incluidos dentro de la Red de servicios de salud que impulsa la política ministerial.

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- 1- Contar con información actualizada de la capacidad instalada del Hospital Nacional San Rafael.
- 2- Contar con un Portafolio de Servicios de acuerdo a la capacidad hospitalaria.
- 3- Conocer la inversión del presupuesto en los diferentes líneas de funcionamiento hospitalario.
- 4- Contar con una estructura organizacional que responda a los objetivos institucionales.
- 5- Responder a la prestación de servicios de salud que demanda los ciudadanos dentro de la red para una atención integral.



## IV- GENERALIDADES DEL HOSPITAL

### DESCRIPCION DE LA INSTITUCION

El Hospital Nacional San Rafael, tiene sus orígenes en la Casa de la Misericordia en el año de 1864, fundada por doña Luz Saldaña. El terreno del hospital tiene una extensión de 20,367 metros cuadrados y otro terreno menor aledaño al hospital de 2,509 metros cuadrados.

Para el año 2014 la población de responsabilidad es de 739,733 habitantes, con una extensión territorial de 1652.88 kilómetros cuadrados y con una densidad poblacional de 441.74 habitantes por kilómetro cuadrado.

Tiene una ubicación estratégica donde existen carreteras con alto tráfico vehicular, siendo el trauma unos de sus pilares fuertes.

### INFORMACIÓN GENERAL

**Nombre de la Institución:** Hospital Nacional San Rafael.

**Nombre del Director:** Dr. Yeerles Luis Angel Ramírez

**Nivel de complejidad:** Segundo nivel - Alta Complejidad.

**Dirección:** Final 4ª calle Oriente #9-2 Santa Tecla.

**Teléfono conmutador:** 2530-3500

**Teléfono Dirección:** 2530-3555 Fax: 2200-5220

**Capacidad instalada (camas):** 228 camas

**Camas adicionales:** 51 camas

**Poblacion estimada:** 739,733 habitantes.

**Pacientes Hospitalizados/ día :** 228

**Pacientes en Consulta Externa/día:** 500

**Pacientes en Consulta de Emergencia/ día:** 180

**Familiares:** 371

**Indice de Ocupacion:** 120%

Areas Clinicas, de Apoyo Tecnico, Administrativas y Asesoras:

Departamentos Médicos: Pediatría, Medicina Interna, Cirugía General,

Ortopedia y Ginecología y Obstetricia con sub especialidades.

Servicios de Diagnostico,Apoyo y Tratamiento: Radiología e imágenes,

Laboratorio Clínico y Banco de Sangre, Farmacia, Fisioterapia, Documentos Médicos, Alimentación y Dieta.

Servicios Administrativos : Recursos Humanos, Mantenimiento,Servicios

Generales y sus áreas.

Unidades Asesoras: Planificación, Jurídico, Financiera, Adquisiciones y contrataciones, oficinas de Atención al usuario, epidemiologia, Informática,

## **V- ANALISIS DEL ENTORNO**

Es importante conocer algunas generalidades de nuestro Hospital como es el entorno interno y externo para poder ubicar y analizar nuestra capacidad instalada hospitalaria, conocer nuestras potencialidades y debilidades para poder integrarse en una forma sistematizada asi como para afrontar los compromisos que la integración de la Red demanda en pro de los usuarios de la región. Así mismo es importante la asignación de la categorización que se otorgue al Hospital para desarrollar la complejidad y eficiencia que el nivel tendrá dentro de la Red de atención.

### **A. ENTORNO INTERNO:**

Actualmente el Hospital Nacional San Rafael, catalogado como hospital Departamental de 2° nivel, pero con prestación de servicios de alta complejidad en la mayoría de las subespecialidades, sigue siendo el único hospital en el Departamento de La Libertad.

El terreno del hospital tiene una extensión de 20,367 metros cuadrados y otro terreno menor de 2,509 metros cuadrados, donde se encuentran actualmente un auditorio, oficinas .

Está ubicado al final de la 4° calle oriente # 9-2 y presenta una capacidad instalada de 228 camas, con una Infraestructura nueva distribuida en 4 módulos, entregada en el año 2009:

a) Módulo de Consulta de Especialidades: ubicada la Consulta Externa de Especialidades del Hospital y el módulo de Hospitalización del Sistema de Bienestar Magisterial (area de prestación de servicios según convenio interinstitucional).

b) Módulo de Consulta de Emergencia: ubicada el area de atención de las Emergencias medicas , la Sala de Operaciones, el Centro Obstétrico y los Servicios de Diagnóstico clínico.

c) Torre de hospitalización: ubicados los servicios de hospitalización de los diferentes departamentos medicos, la Dirección, oficinas administrativas y Servicios de Apoyo; y

d) Módulo de Servicios Administrativos: ubicados Servicios Generales, Mantenimiento y Almacén.

El área de Consulta de Especialidad cuenta con 22 consultorios distribuidos para los diferentes departamentos clínicos y las subespecialidades medicas, en los cuales se atienden 122,096 consultas al año, atendiendo las siguientes Sub- Especialidades: Endocrinología, Gastroenterología, Neumología, Cardiología, Psiquiatría, Cirugía Pediátrica, Neurocirugía, Otorrinolaringología, Oftalmología, Cirugía Plástica, Cirugía Maxilofacial, Urología, Coloproctología, Neumología Pediátrica y Neonatología.

En el Servicio de atención de Emergencia se cuenta con las siguientes áreas: Pediatría, Medicina, Cirugía General, Ortopedia y Gineco- obstetricia; En el servicio de Emergencia se se atendieron en el año 2013, 67,093 consultas . El índice de Ocupación de camas promedio es de: 120%

Posee un area de diagnosticos que mejora la oferta de servicios como son : Electrocardiografía, Ecocardiografía, Prueba de Esfuerzo, Monitoreo Holter, Radiología convencional, Tomografía computarizada, Ultrasonografía, Mamografía, Endoscopia, Colonoscopia, Espirometría, Audiometría, Colposcopia, Broncoscopia, Laboratorio Clínico y Patología.

Asi mismo para brindar los servicios ambulatorios y de hospitalización se disponen de los siguientes servicios de apoyo y tratamiento: Trabajo Social, Fisioterapia, Farmacia, Alimentación y Dietas, Terapia Respiratoria, Estadística y Documentos Médicos .

Por la complejidad de patologías que se atienden en la institución fue necesaria la creación de la Unidad de Cuidados Intensivos para adulto.

## **PERFIL EPIDEMIOLOGICO**

### **Consulta de Especialidad**

En el período de Enero a Junio del año 2014, Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes constituyo la primera causa de consulta, la Diabetes Mellitus constituyó la segunda causa de Consulta de Especialidad y la Hipertensión arterial es la tercera causa, la cuarta causa es Fractura de los huesos de los Miembros, VIH/SIDA constituyo la quinta causa, la sexta causa los Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos somatomorfos, los Trastornos de las vías genitourinarias (*Displasias cervicales y hemorragias vaginales*) constituyo la séptima causa, la octava causa fue el Asma, la Novena causa fue Otras enfermedades del corazon (*Enfermedad aterosclerotica, Enfermedad Isquemica del corazón*) y Epilepsia como Décima causa.

### **Consulta de Emergencia:**

En el primer semestre los Traumatismos varios (*Excluye los traumas*

*craneoencefálicos*) constituyeron la primera causa de la Consulta de Emergencia, Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto (*Amenaza de parto prematuro, RPM, Presentaciones fetales anormales*) la segunda causa, Otras complicaciones del embarazo y del parto (*contracciones primarias inadecuadas, amenaza de aborto*) la tercera causa, la Diarrea de Presunto origen infeccioso la cuarta causa, Dolor abdominal y pélvico (*Abdomen Agudo*) fue la quinta causa, Otras enfermedades del sistema urinario (*IVU y Trastornos urinarios*) la sexta causa, Fractura se otros Huesos de los miembros la séptima causa, Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio (*Náuseas y vómitos, convulsiones*) la octava causa, Diabetes Mellitus la novena causa y Fiebre de origen desconocido la décima causa.

### **Egresos:**

En el período evaluado los partos vaginales constituyeron la primera causa de egreso, el Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto, se colocaron en la segunda causa de egreso, Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto (*Amenaza de parto prematuro, cesárea anterior, RPM*) constituyo la tercera causa de egreso, Diarreas de presunto origen Infeccioso Enfermedades, se ubicó en la cuarta causa, Enfermedades del Apéndice en la quinta causa, Otras complicaciones del Embarazo y el Parto en la sexta causa, Diabetes Mellitus en la séptima causa, Fractura de otros Huesos de los Miembros en la octava causa, Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (*Nauseas, Vómitos y Convulsiones*) en la novena causa, Colelitiasis y Colecistitis en la Décima causa.

Con respecto a las principales enfermedades de reporte epidemiológico: se atendieron en el hospital De enero a Junio 2014 1060 casos de Diarreas de primera vez, con 22 casos de Rotavirus positivos, No se presentó ningún fallecimiento por esta causa; En el mismo periodo se reportaron 122 casos positivos de Dengue superior al del año 2013, ninguna mortalidad por esta patología.

### **ENTORNO EXTERNO:**

El Hospital es el único centro de referencia del Departamento de La Libertad, cuya población de influencia es de 739,733 habitantes y densidad poblacional de 441.74 habitantes por km<sup>2</sup>, lo que lo convierte en uno de los más densamente

poblados del país. La institución Tiene una ubicación estratégica donde existen carreteras con alto trafico vehicular, siendo el trauma unos de sus pilares fuertes.

El departamento de La Libertad cuenta con 22 municipios, en los cuales existen:

- 46 Unidades Comunitarias de Salud Familiar que se encargan de brindar atención primaria
- 5 centros rurales de nutrición
- 1 hospital de “2º” nivel Departamental (Hospital Nacional San Rafael).

Las Unidades de Salud del SIBASI están organizadas en 4 Microredes:

- 1- Red de Cordillera del Bálsamo conformada por las Unidades de Salud de: Antiguo Cuscatlán, Nuevo Cuscatlán, Dr. Alberto Aguilar Rivas, Dr.Carlos Díaz del Pinal, Zaragoza, Huizúcar y San José Villanueva.
- 2- Red Macizo Costero conformada por las Unidades de Salud de: Teotepeque, Mizata, Chiltiupán, Taquillo, Tamanique, Talnique y Puerto de la Libertad.
- 3- Red Joya de Cerén conformada por las Unidades de Salud de: San Juan Opico, Quezaltepeque, Sitio del Niño, San Pablo Tacachico, San Matías.
- 4- Red de la Cumbre conformada por las Unidades de Salud de: Lourdes, Ciudad Arce, Tepecoyo, Sacacoyo, Talnique, San José los Sitios, Colón, El Botoncillal y Jayaque.

En el departamento de La Libertad la esperanza de vida promedio es de 70.8 años, los hombres de 68.1 años y las mujeres 73.8 años. El alfabetismo es de 78.5% y el promedio de escolaridad es de 4.7 grado. La pobreza relativa 25.5%, Pobreza extrema 18.9%, pobreza rural 29.9%, pobreza urbana 23.1%, pobreza extrema rural 28.7%, pobreza extrema urbana 12.9%.

El Hospital se ubica en un Departamento con un alto índice poblacional, alto

Índice Delincuencial, dificulta la realización de barridos, Insalubridad y mal drenaje de aguas negras y servidas, asentamientos improvisados con servicios básicos inadecuados, Índices larvarios elevados en varios municipios.

Así mismo se brinda apoyo dando respuesta a la población de otros departamentos como Sonsonate, San Salvador, Chalatenango y Santa Ana y Ahuchapan.

## **VI- CAPACIDAD INSTALADA**

La capacidad instalada que se presenta esta basado en el análisis de la situación actual y lo que se espera mejorar en la institución de acuerdo a 4 grandes factores de estructura: Recursos Físicos, Recursos Humanos, Recursos Financieros y la estructura Funcional Hospitalaria.

### **ANALISIS DE LA ESTRUCTURA Y FORTALECIMIENTO**

#### **A - RECURSOS FÍSICOS**

##### **NUMERO DE CAMAS FUNCIONANDO POR SERVICIO- AÑO 2014**

No.	SERVICIO HOSPITALARIO	CANTIDAD DE CAMAS ASIGNADAS
1	Hospitalización Medicina Interna	48
2	Hospitalización Cirugía General	36
3	Hospitalización Ortopedia	28
4	Hospitalización Obstetricia	40
5	Hospitalización Ginecología	8
6	Hospitalización Pediatría	40

7	Hospitalización Neonatología	28
	TOTAL	228

Fuente: Informe Estadístico, marzo 2014. Depto. Estadística y Documentos Médicos, HNSR

### NUMERO DE CONSULTORIOS MEDICOS\*

Numero	Existencia	Total de Consultorios Funcionando	% Consultorios Funcionando	Numero Total de Horas Diarias de Utilización Real de Consultorios Funcionando
CONSULTORIOS MEDICOS	24	24	100%	168

\* Ver Anexo

### NUMERO DE QUIROFANOS MEDICOS\*

No.	Asignación de Quirofano	Existencia	Cantidad de Quirofano Funcionando	% de Quirofanos funcionando	Numero de Horas Diarias utilizadas en Cirugia Electiva	Numero de Horas Diarias disponibles para Cirugía Emergencia
1	Cirugía General					
2	Obstetricia					
3	Cirugia Ambulatoria					



4	Cirugía de Emergencia					
5	TOTAL					

### AREAS POR DIVISION DEL HOSPITAL SAN RAFAEL CON SUS AMBIENTES

No.	DIVISION MEDICA	Area Hospitalaria	Area de Diagnostico , Apoyo y Tratamiento	Area Administrativa	Área Asesora
1	Departamento de Pediatría	X			
2	Departamento de Neonatología	X			
3	Departamento de Cirugía	X			
4	Departamento de Ginecología y Obstetricia	X			
5	Departamento de Ortopedia	X			
6	Unidad de Emergencia	X			
7	Consulta Externa de Especialidades	X			
8	Departamento de Enfermería		X		
9	Departamento de Patología		X		
	DIVISION DE DIAGNOSTICO Y APOYO				

10	Laboratorio Clínico y Banco de Sangre		X		
11	Departamento de Radiología e Imágenes		X		
12	Servicio de Fisioterapia		X		
13	Servicio de Farmacia		X		
14	Estadística y Documentos Médicos		X		
15	Departamento de Alimentación y Dietas		X		
16	DIVISION ADMINISTRATIVA				
17	Servicios Generales			X	
18	Informática			X	
19	Mantenimiento			X	
20	Almacén Central			x	
	DIRECCION				
21	Unidad Financiera Institucional			X	X
22	Unidad de Desarrollo Profesional			X	X
23	Unidad de Adquisiciones y Contrataciones			X	X
24	Unidad de Planificación y Unidad Organizativa de la Calidad			X	X
25	Unidad por el Derecho a la Salud			X	X
	Unidad de Auditoría Interna			X	X
26	Unidad de Epidemiología			X	X

27	Asesor de Suministros e Insumos Médicos			X	X
28	Asesor Jurídico			X	X

*Fuente: Organigrama Hospital 2014, RRHH*

## **B- RECURSOS HUMANOS**

*Fuente: Tabla de Distribucion, Recursos Humanos, 2014*

## C- RECURSOS FINANCIEROS

### PRESUPUESTO VOTADO 2014

Rubros	Fondo General	%	Fondos propios	%	Suma	Distribución %
Salarios	\$9,743,835.00	0.71%	\$ 0.00	0.00%	\$ 9, 743. 825.00	0.65%
Bienes y Servicios	\$3,855,110.00	0.28%	\$697,135.00	0.57%	\$ 4,552.245.00	0.30%
Gastos Financieros y otros	\$ 108,790.00	0.01%	\$ 500.00	0.00%	\$ 109.290.00	0.01%
Inversiones Activos Fijos	\$ 0.00	0.00%	\$527,365.00	0.43%	\$ 527.365.00	0.04%
Suma	\$13,707.725.00	100%	\$1,225.000.00	100%	\$14,932.725.00	100.00%
Techo Presupuestario	\$13,707.725.00	100%	\$1,225.000.00	100%	\$14,932.725.00	100.00%

*Fuente: Distribución de Presupuesto votado 2014, Unidad Financiera  
Ver anexo No.*

## D- LA ESTRUCTURA FUNCIONAL HOSPITALARIA

*Fuente: Organigrama 2014,*

Se cuenta con la estructura organizativa que por los nuevos retos de atención al usuario se encuentra en proceso de revisión, así mismo se cuenta con Documentos tales como:

Plan Estratégico Institucional

Plan Anual Operativo

Plan de gestión

Organigrama actualizado y aprobado 2014

Normas Técnicas de Control Interno Especifica del Hospital 2013

Normativas Institucionales

Manual de puestos y funciones

Plan sobre la Carta Iberoamericana sobre la Gestión de Calidad

Comités Técnicos, etc.

**PORTAFOLIO DE SERVICIOS**

**A. CONSULTA EXTERNA**

AREAS DE ATENCIÓN	ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
	SUB-ESPECIALIDAD	HORA	DIAS
PEDIATRÍA	PEDIATRÍA	10 AM 12:00 PM	LUNES A VIERNES
	ALERGOLOGO	8 AM A 10 AM	LUNES A VIERNES
	CIRUGÍA PEDIATRICA	12:30 PM a 3:30 PM	LUNES A JUEVES
	NEONATOLOGÍA	9 AM a 10	LUNES A VIERNES
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	7AM-3: PM	LUNES A VIERNES
CIRUGÍA	CIRUGÍA GENERAL	7:00 AM- 3 PM	LUNES A VIERNES
	CIRUGÍA PLÁSTICA	11:00 AM a 3:00 PM	MIÉRCOLES Y JUEVES  MARTES Y JUEVES
	NEUROCIRUGÍA	1:00 PM a 3:00 PM	LUNES A VIERNES VIERNES
		9-1	

	UROLOGÍA	7-3 PM	LUNES Y VIERNES
	OTORRINOLARINGOLOGÍA	7 A 9 AM	LUNES A VIERNES
	OFTALMOLOGÍA	7:00 A 12MD 1-3 PM	LUNES A VIERNES
	COLOPROCTOLOGÍA	10:30 -2:30 PM	MARTES MIÉRCOLES Y VIERNES
	CLINICA DE ULCERAS	1:30 -3.30 PM	LUNES Y MIERCOLES
		9 A 11 AM	MARTES Y JUEVES
ORTOPEDIA	ORTOPEDIA	7 A 1 PM	LUNES A VIERNES
MEDICINA INTERNA	MEDICINA INTERNA	7 A 3 PM	LUNES A VIERNES
	CARDIOLOGÍA	9 AM A 3 PM	LUNES A VIERNES
	ENDOCRINOLOGÍA	7:30 A 3:30 PM	LUNES A VIERNES
	NEUMOLOGÍA	8-3 PM	LUNES A VIERNES
	GASTROENTEROLOGÍA	11- 1 PM	<b>LUNES A VIERNES</b>
	ATENCIÓN PVVS	10 AM A 4 PM	LUNES A VIERNES
PSIQUIATRÍA	PSIQUIATRÍA	8 AM A 3 PM	LUNES A VIERNES
	PSICOLOGÍA	7 AM a 3 PM	LUNES A JUEVES



<b>OTROS SERVICIOS</b>	<b>ATENCIÓN NUTRICIONAL</b>	<b>11-2PM</b>	<b>LUNES A VIERNES</b>
----------------------------	-----------------------------	---------------	------------------------

	<b>ODONTOLOGÍA</b>	<b>8 AM -12 MD</b>	<b>LUNES A VIERNES</b>
<b>PROCEDIMIENTOS</b>	<b>ELECTROCARDIOGRAMA</b>	<b>12 A 2 PM</b>	<b>LUNES A VIERNES</b>
	<b>ECOCARDIOGRAMA</b>	<b>8:00 AM A 1:00 PM</b>	<b>LUNES A VIERNES</b>
	<b>HOLTER CARDIACO</b>	<b>07.00 AM</b>	<b>LUNES A JUEVES</b>
	<b>PRUEBA DE ESFUERZO</b>	<b>9:00AM 10:00 AM</b>	<b>LUNES</b>
		<b>1-3 pm</b>	<b>JUEVES Y VIERNES</b>
	<b>AUDIOMETRÍAS</b>	<b>1-3 PM</b>	<b>LUNES Y MIÉRCOLES</b>
	<b>ENDOSCOPIA GASTRICA</b>	<b>11:00 a 1.00 PM</b>	<b>LUNES, MARTES , JUEVES Y VIERNES</b>
	<b>BRONCOSCOPIA</b>	<b>11-1 PM</b>	<b>JUEVES</b>
	<b>COLONOSCOPIA</b>	<b>10:00 -1:00 PM</b>	<b>MIÉRCOLES</b>

*Fuente: Agenda Diaria Consulta Externa 2014. Cronograma y Distribución de atención, Jefatura de Consulta Externa.*

## **B. ATENCIÓN DE EMERGENCIA**

AREAS DE ATENCION	ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
	SUB-ESPECIALIDAD	HORA	DIAS
Consulta de Emergencia	Medicina Interna	24 horas	Lunes a Domingo
	Cirugia General		
	Cirugia Pediatrica		
	Pediatrica		
	Ginecologia y Obstetricia		
	Ortopedia		
	Atenciones		
	Terapia Respiratoria		
Procedimientos	Cirugia Menor		
	Colocación de Yesos		

Atencion de Maxima Urgencias	Medicina Interna		
	Cirurgia General		
	Cirurgia Pediatica		
	Pediatria		
	Gicecologia y Obstetricia		

*Fuente: Unidad de Emergencia, 2014 HNSR*

### **C - HOSPITALIZACION**

AREAS DE ATENCION	ESPECIALIDAD  SUB- ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Hospitalizacion	Medicina Interna	24 horas	Lunes a Domingo
	Cirurgia General		
	Cirurgia Pediatica		
	Pediatria		
	Gicecologia y Obstetricia		

	Ortopedia		
	Neonatología		
	UCI Neonatología		
	UCI Adultos		
	Sala de Operaciones		

## **D- SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO**

### **D.1 LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE**

<b>AREAS DE ATENCION 1</b>	<b>Tipo de Examen</b>	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	
		<b>HORA</b>	<b>DIAS</b>
	Hemogramas		

Hematologia		24 Horas	Lunes a Domingo
	Plaquetas		
	Neutrofilos En Banda		
	Reticulocitos		
	Gota Gruesa		
	Tiempo De Coagulación		
	Tiempo Y Valor De Protombina		
	Tiempo Parcial De Tromboplastina Activado (TPTa)		
	Fibrinogeno		
	Prueba De Helechos		
	Concentado De Estrauts		
	Proteina C Reactiva.		
	Antígenos Febriles		
	Eritrosedimentación		
	Frotis De Sandre Periferica		
	Eosinofilis Nasaes		

<b>AREAS DE ATENCION</b> 2	<b>Tipo de Examen</b>	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>
-------------------------------	-----------------------	----------------------------

		<b>HORA</b>	<b>DIAS</b>
Uroanalisis	General de Orina	24 Horas	Lunes a Domingo
	Prueba de Embarazo en Orina y en Sangre		

<b>AREAS DE ATENCION 3</b>	<b>Tipo de Examen</b>	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	
		<b>HORA</b>	<b>DIAS</b>
Coprologia	General de Heces	24 Horas	Lunes a Domingo
	Sangre oculta		
	Prueba Azul de Metileno		

<b>AREAS DE ATENCION 4</b>	<b>Tipo de Examen</b>	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	
		<b>HORA</b>	<b>DIAS</b>
Bioquimica	Glucosa	24 Horas	Lunes a Domingo

	Glucosa Pospandrial		
	Nitrogeno Uréico		
	Creatinina		
	Creatin Quinasa		
	Bilirrubina Total Y Directa		
	Transaminasas Piruvica Y Oxalacetica		
	Amilasa		
	Ácido Úrico		
	Electrolitos		
	Proteinas Totales		
	Fosfatasa Alcalina.		
	Fraccion Mb		
	Colesterol		
	Trigliceridos		
	HDLY LDL		

AREAS DE ATENCION 5	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Bacteriologia	CULTIVOS		



		7:00 a.m. A 3:00 p.m.	Lunes a Viernes
	Cultivo BAAR y No BAAR		
	ANTIBIOGRAMAS		
	BACILOSCOPIAS		
	OGAWA KUDO		
	UROCULTIVO		
	COPROCULTIVO		

AREAS DE ATENCION 6	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Inmunologia	ASTO	24 Horas	Lunes a Domingo
	PCR		
	LATEX		

AREAS DE ATENCION 6	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Banco de Sangre	Tipeo Sanguineo	24horas	Lunes a Domingo
	Prueba Cruzada		

	VIH		
--	-----	--	--

## D. 2 RADIOLOGIA E IMAGENES

AREAS DE ATENCION	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Estudios Radiológicos	-torax, Ap., Pa, Lateral Oblicuas, Lordoticas Serie Cardiaca.	24 horas	Lunes a Domingo
	-simple De Abdomen	7 a,m, a 2:00 p.m.	Lunes a Viernes
	-serie Abdominal		
	-miembro Superior E Inferior		
	-edad Ósea		
	-pelvis O Cadera		
	-craneo Ap Y Lat		
	-senos Paranasales		
	-cavum		
	-orbitas, Y Huesos Cara-Mastoides		
	-articulación Temporo Mandibular		
	-articulación Sub-Mentoniana		
	-columna Cervical		
	-columna Lumbar		
	-columna Lumbar, Oblicuas Y Dinámicas		
	-columna Torácica		
-COLUMNA SACRO COXIS			

AREAS DE ATENCION	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Estudios Radiologicos	-PIELOGRAMA ENDOVENOSO	24 horas	Lunes a Domingo
Especiales	-ESOFAGOGRAMA	7 a.m, a 2:00 p.m.	Lunes a Viernes
	-TUBO DIGESTIVO SUPERIOR		
	-ENEMA BARITADO		
	-TRANSITO INTESTINAL		
	- HISTEROSALPINGOGRAMA		
	-URETROGRAMA		
	-CISTOURETROGRAMA		
	-FLEBOGRAMA UNILATERAL (M. SUP. O M INF)		
	-FLEBOGRAMA BILATERAL (M.SUP. O M. INF.)		
	-MIELOGRAFIA LUMBAR		
	-SIALOGRAMA BILATERAL		
	-ARTROGRAMA UNILATERAL		
	-ARTROGRAMA BILATERAL		
	-ARTERIOGRAFÍA MIEMBROS INFERIORES		

	-ARTERIOGRAFIA DE AMBOS MIEMBROS INF		
	-DOPPLER CAROTIDEO UNILATERAL		
	-DOPPLER CAROTIDEO BILATERAL		
	-DOPPLER ARTERIAL UNILATERAL		
	-DOPPLER ARTERIAL Bilateral		
	-DOPPLER CAROTIDEO UNILATERAL		

## . RADIOLOGÍA E IMÁGENES

SERVICIO ESTUDIOS RADIOLÓGICOS	TIPO DE	HORAS	DIAS LUNES A DOMINGO
	-TORAX, AP., PA, LATERAL OBLICUAS, LORDOTICAS SERIE	24 HORAS	
	-SIMPLE DE ABDOMEN		
	-SERIE ABDOMINAL		

	-MIEMBRO SUPERIOR E INFERIOR	<b>*LUNES A VIERNES</b>	<b>*7AM A 2 PM</b>
	-EDAD ÓSEA		
	-PELVIS O CADERA		
	-CRANEO AP Y LAT		
	-SENOS PARANASALES		
	-CAVUM		
	-ORBITAS, Y HUESOS CARA-MASTOIDES		
	-ARTICULACIÓN TEMPORO MANDIBULAR		
	-ARTICULACIÓN SUB-MENTONIANA		
	-COLUMNA CERVICAL		
	-COLUMNA LUMBAR		
	-COLUMNA LUMBAR, OBLÍCUAS Y DINÁMICAS		
	-COLUMNA TORÁCICA		
	-COLUMNA SACRO COXIS		
<b>ESTUDIOS</b>			

<b>ESPECIALES:</b>			
	-PIELOGRAMA ENDOVENOSO	*	*
	-ESOFAGOGRAMA	*	*

	-TUBO DIGESTIVO SUPERIOR	*	*
	-ENEMA BARITADO	*	*
	-TRANSITO INTESTINAL	*	*
	- HISTEROSALPINGOGRAMA	*	*
	A		
	-URETROGRAMA	*	*
	-CISTOURETROGRAMA	*	*
	-FLEBOGRAMA UNILATERAL (M. SUP. O M INF)	*	*
	-FLEBOGRAMA BILATERAL (M.SUP. O M. INF.)	*	*
	-MIELOGRAFIA LUMBAR	*	*
	-SIALOGRAMA BILATERAL	*	*
	-ARTROGRAMA UNILATERAL	*	*
	-ARTROGRAMA BILATERAL	*	*
	-ARTERIOGRAFÍA MIEMBROS INFERIORES	*	*
	-ARTERIOGRAFIA DE AMBOS MIEMBROS INF	*	*
	-DOPPLER CAROTIDEO UNILATERAL	*	*
	-DOPPLER CAROTIDEO BILATERAL	*	*
	-DOPPLER ARTERIAL UNILATERAL	*	*
	-DOPPLER ARTERIAL	*	*

	BILATERAL		
	DOPPLER VENOSO UNILATERAL	*	*
	-DOPPLER VENOSO BILATERAL	*	*
	-FISTULOGRAMA	*	*

<b>TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA</b>	CEREBRA, ANGIOTAC UROTAC, MIELOTAC, PIELOTAC, TORACO ABDOMINAL, TORACICO DE ALTA RESOLUCION. ABDOMINO-PELVICO. ANGIOTAC ABDOMINAL Y DE	<b>LUNES A VIERNES</b>	<b>24 HORAS</b>
<b>ULTRASONOGRAFÍA</b>	ABDOMINAL	*	<b>DE 7AM a 7 PM</b>
	GINECOLOGICA	*	<b>7 AM A 4 PM</b>
	GINECOLOGICA VAGINAL	*	<b>7 AM A 4 PM</b>
<b>MAMOGRAFÍA</b>	DIGITAL		<b>7 A 12PM</b>

#### **E. OTROS SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO**

<b>TIPO DE SERVICIOS</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>HORAS</b>	<b>DIAS</b>
<b>TRATAMIENTO</b>	<b>FISIOTERAPIA</b>	<b>7 AM A 5 PM</b>	<b>LUNES A VIERNES</b>
		<b>8AM A 12 PM</b>	<b>SÁBADO</b>
	<b>ESPIROMETRÍA</b>	<b>7 AM A 11 AM</b>	<b>LUNES A VIERNES</b>
	<b>FARMACIA</b>	<b>24 HORAS</b>	<b>LUNES A DOMINGO</b>

<b>DIAGNOSTICO</b>	<b>CITOLOGÍA</b>	<b>7 AM A 4 PM</b>	<b>LUNES A VIERNES</b>
<b>APOYO</b>	<b>TRABAJO SOCIAL</b>	<b>7 AM A 4 PM</b>	<b>LUNES A VIERNES</b>
	<b>ALIMENTACIÓN Y DIETAS</b>	<b>7 AM A 7 PM</b>	<b>LUNES A DOMINGO</b>
	<b>ESTADISTICAS</b>	<b>7 AM A 3:30 PM</b>	<b>LUNES A VIERNES</b>
	<b>DOCUMENTOS MEDICOS (RECEPCIÓN Y ARCHIVO)</b>	<b>24 HORAS</b>	<b>LUNES A DOMINGO</b>