



*HOSPITAL NACIONAL “SAN JUAN DE DIOS”.
SANTA ANA*

**ANÁLISIS PAOH 2016
OCTUBRE A DICIEMBRE**

**Dr. RAMON ABREGO
DIRECTOR**

EVALUACIÓN PAOH 2016 DE OCTUBRE A DICIEMBRE

Actividades	Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales												
Consulta Externa Médica. Especialidades												
Especialidades Básicas												
Medicina Interna	2,570	2,597	101%	2,570	2,636	103%	2,577	1,991	77%	7,717	7,224	94%
Cirugía General	1,092	1,020	93%	1,092	891	82%	1,102	646	59%	3,286	2,557	78%
Pediatría General	643	642	100%	643	619	96%	652	523	80%	1,938	1,784	92%
Ginecología	1,100	932	85%	1,100	948	86%	1,100	756	69%	3,300	2,636	80%
Obstetricia	750	1,173	156%	750	1,077	144%	750	795	106%	2,250	3,045	135%
Psiquiatría	843	725	86%	843	845	100%	843	633	75%	2,529	2,203	87%
Sub especialidades												
Sub Especialidades de Medicina Interna												
Cardiología	304	338	111%	304	342	113%	304	255	84%	912	935	103%
Dermatología	305	362	119%	305	358	117%	309	238	77%	919	958	104%
Endocrinología	582	627	108%	582	636	109%	590	506	86%	1,754	1,769	101%
Gastroenterología	160	188	118%	160	200	125%	164	107	65%	484	495	102%
Nefrología	153	110	72%	153	118	77%	156	79	51%	462	307	66%
Neumología	291	383	132%	291	281	97%	291	317	109%	873	981	112%
Neurología	126	134	106%	126	138	110%	134	98	73%	386	370	96%
Sub Especialidades de Cirugía												
Máxilofacial	72	87	121%	72	95	132%	72	52	72%	216	234	108%
Neurocirugía	398	319	80%	398	386	97%	402	305	76%	1,198	1,010	84%
Oftalmología	858	1,179	137%	858	1,045	122%	865	824	95%	2,581	3,048	118%
Ortopedia	429	526	123%	429	555	129%	434	426	98%	1,292	1,507	117%
Otorrinolaringología	672	675	100%	672	622	93%	679	536	79%	2,023	1,833	91%
Proctología	64	143	223%	64	167	261%	64	97	152%	192	407	212%
Urología	608	656	108%	608	656	108%	608	475	78%	1,824	1,787	98%
Vascular	30	33	110%	30	49	163%	35	30	86%	95	112	118%
Sub Especialidades de Pediatría												
Cardiología	153	122	80%	153	146	95%	156	115	74%	462	383	83%

Cirugía Pediátrica	122	129	106%	122	101	83%	132	95	72%	376	325	86%
Neonatología	118	146	124%	118	117	99%	122	111	91%	358	374	104%
Neumología	153	114	75%	153	143	93%	156	95	61%	462	352	76%
Neurología	398	371	93%	398	383	96%	402	276	69%	1,198	1,030	86%

ESPECIALIDADES BASICAS

En la Consulta Externa de Medicina Interna se observa un ligero descenso en el 4º trimestre con respecto a los 3 previos, quedando con 94%. Cirugía general desciende un 78% durante este trimestre, y es debido a que en este período es frecuente el ausentismo de pacientes y es precisamente en diciembre donde se observa el comportamiento más bajo con 59% (646 consultas). Pediatría mantiene comportamiento observado en todos los trimestres. Ginecología con 80% durante éste período, similar al resto del año, y obstetricia en este trimestre mantiene el alza del segundo trimestre en adelante. La demanda de servicios continua elevada en ésta disciplina, mucho de ello por cumplimiento de normativas y lineamientos del Primer y Segundo Nivel de atención. En el global de gineco-obstetricia se tuvo un rendimiento de 102%.

SUB ESPECIALIDADES

Sub especialidades de Medicina Interna: En el cuarto trimestre estas mantienen porcentajes aceptables de cumplimiento a excepción de Nefrología ya que en diciembre presenta un porcentaje de 51%, lo que nos lleva a un 66% en el trimestre. Esta especialidad cuenta con un recurso único y en ese período se le concedió permiso para asistencia a capacitaciones autofinanciadas. Es de hacer notar que en el transcurso del 2016 se contó ya con la Especialidad de Neurología, por lo que se ve reflejada la producción, quedando en el 4º Trimestre con cumplimiento de 96% en base a la meta calculada de 2 horas al día.

Sub especialidades de Cirugía: Mantienen cumplimientos aceptables durante el período. El caso de proctología, que mantuvo producciones aumentadas durante el año, por la adición de 2 horas más al recurso con el que contamos, para el 2017 se readecuó la meta tomando en cuenta este detalle.

Sub especialidades de Pediatría: El comportamiento es aceptable en todas las especialidades, aun Neumología que aunque queda en 76% en el trimestre último, comparando con los anteriores, se observa que fue aumentando progresivamente. La disminución que se reporta en diciembre (78%) es lo esperado en todos los servicios hospitalarios a fin de año. Recordar que durante el 2016 se contratan 2 horas más al Neumólogo Pediatra para que diera atención los 5 días de la semana en la consulta externa, gradualmente durante el año se fue dando el aumento de la demanda de estos servicios.

Emergencias												
De Medicina Interna												
Medicina Interna	1,733	1,601	92%	1,733	1,323	76%	1,737	1,123	65%	5,203	4,047	78%
De Cirugía												
Cirugía General	1,500	1,321	88%	1,500	1,270	85%	1,500	1,075	72%	4,500	3,666	81%
De Pediatría												
Pediatría Gral.	1,666	1,542	93%	1,666	1,308	79%	1,674	1,110	66%	5,006	3,960	79%
De Gineco-Obstetricia												
Ginecología	18	55	306%	18	38	211%	22	66	300%	58	159	274%
Obstetricia	833	699	84%	833	643	77%	837	612	73%	2,503	1,954	78%

Una disminución en los servicios, usual para la temporada de fin de año. Excepto Ginecología, que como se observó a lo largo del año fue aumentando progresivamente. En el global de gineco-obstetricia se tuvo rendimiento de 82.5%. Se toma en cuenta esta producción y la del 2015 para la programación de 2017.

Otras Atenciones Consulta Externa Médica												
Clínica de cesación de consumo de tabaco	0	33	ND	0	39	ND	0	35	ND	0	107	ND
Colposcopia	333	495	149%	333	441	132%	337	374	111%	1,003	1,310	131%
Nutrición	459	603	131%	459	604	132%	469	450	96%	1,387	1,657	119%
Planificación Familiar	69	35	51%	69	23	33%	79	21	27%	217	79	36%
Psicología	229	158	69%	229	182	79%	240	180	75%	698	520	74%
Consulta Externa Odontológica												
Odontológica de primera vez	214	126	59%	214	133	62%	223	89	40%	651	348	53%
Odontológica subsecuente	198	366	185%	198	384	194%	200	282	141%	596	1,032	173%

Otras atenciones de consulta externa mantiene en el 4°. Trimestre un comportamiento similar a los previos. La de Planificación Familiar tiene sus variaciones que están sujetas a demanda espontánea de la oferta. La consulta de

odontología igual que los trimestres previos, se recuerda que se tuvo la contratación de un recurso nuevo de 8 horas, lo que en cierta medida aumento la producción de los servicios, más marcado en la consulta subsecuente. El rendimiento global de odontología de primera vez y subsecuente fue de 110%.

Actividades	Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales. Egresos Hospitalarios												
Especialidades Básicas												
Cirugía	355	423	119%	355	361	102%	365	354	97%	1,075	1,138	106%
Ginecología	91	72	79%	91	77	85%	94	67	71%	276	216	78%
Medicina Interna	457	528	116%	457	554	121%	464	515	111%	1,378	1,597	116%
Obstetricia	706	720	102%	706	649	92%	706	586	83%	2,118	1,955	92%
Pediatría	416	516	124%	416	446	107%	417	372	89%	1,249	1,334	107%
Sub Especialidades												
Sub Especialidades de Cirugía												
Ortopedia / Traumatología	94	61	65%	94	76	81%	98	63	64%	286	200	70%
Otorrinolaringología	27	35	130%	27	27	100%	32	10	31%	86	72	84%
Sub Especialidades de Pediatría												
Cirugía Pediátrica	76	51	67%	76	44	58%	77	43	56%	229	138	60%
Neonatología	182	204	112%	182	189	104%	188	171	91%	552	564	102%
Otros Egresos												
Bienestar Magisterial	114	81	71%	114	80	70%	115	97	84%	343	258	75%

En el cuarto trimestre del año es esperado un comportamiento de disminución hasta en los egresos, por la temporada. Aún en Medicina Interna hubo disminución de egresos principalmente en el mes de diciembre. Caso especial fue Pediatría en la

que se observó un alza de patología respiratoria, lo que nos tuvo con incremento de pacientes en los servicios durante este trimestre.

Partos												
Partos vaginales	314	339	108%	314	299	95%	321	244	76%	949	882	93%
Partos por Cesáreas	140	159	114%	140	154	110%	147	146	99%	427	459	107%

El 4 trimestre mantiene el mismo comportamiento que tuvo todo el año. Se ha mantenido la vigilancia de las indicaciones de cesáreas en el departamento de Obstetricia. El Índice de Cesáreas se mantuvo entre el 32 y 33% durante el año, mientras que el corregido entre 22 y 23 %.

Cirugía Mayor												
Electivas para Hospitalización	291	193	66%	291	252	87%	299	134	45%	881	579	66%
Electivas Ambulatorias	145	156	108%	145	175	121%	155	127	82%	445	458	103%
De Emergencia para Hospitalización	333	338	102%	333	280	84%	337	294	87%	1,003	912	91%

Al respecto de la cirugía electiva, se tuvo problemas de equipos (maquina de anestesia) e infraestructura (aires acondicionados), en días y períodos diferentes durante el trimestre, que dificultó la realización de cirugías. La suspensión de cirugías, debido a la complejidad y causas multifactoriales, está siendo abordada por las distintas jefaturas implicadas. La cirugía electiva ambulatoria tiene un cumplimiento aceptable según lo programado, lo mismo la cirugía de emergencia para hospitalización.

Medicina Critica
Unidad de Emergencia

Admisiones	539	672	125%	539	0	0%	541	535	99%	1,619	1,207	75%
Transferencias	183	224	122%	183	0	0%	187	190	102%	553	414	75%
Unidad de Máxima Urgencia												
Admisiones	266	293	110%	266	0	0%	274	254	93%	806	547	68%
Transferencias	250	257	103%	250	0	0%	250	232	93%	750	489	65%
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios												
Admisiones	70	187	267%	70	0	0%	81	111	137%	221	298	135%
Transferencias	66	155	235%	66	0	0%	76	104	137%	208	259	125%

La producción de estos servicios en la Unidad de Emergencias (Máxima y Observación) es según demanda. Se observa una disminución en el 4 Trimestre con respecto a los previos. La Unidad de Cuidados Intensivos también está sujeta a demandas de las diferentes especialidades.

Actividades	Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Imagenología												
Fluoroscopias	54	30	56%	54	18	33%	56	15	27%	164	63	38%
Radiografías	5,719	6,855	120%	5,719	5,853	102%	5,730	5,197	91%	17,168	17,905	104%
Ultrasonografías	1,170	951	81%	1,170	1088	93%	1,172	830	71%	3,512	2869	82%
Tomografía Axial Computarizada	135	138	102%	135	168	124%	135	123	91%	405	429	106%
Mamografías Diagnósticas	39	46	118%	39	53	136%	47	35	74%	125	134	107%
Mamografías de Tamisaje	27	49	181%	27	39	144%	35	32	91%	89	120	135%
Anatomía Patológica												
Biopsias Cuello Uterino	189	290	153%	189	152	80%	192	140	73%	570	582	102%
Biopsias Mama	38	32	84%	38	52	137%	48	31	65%	124	115	93%
Biopsias Otras partes del cuerpo	795	792	100%	795	822	103%	798	795	100%	2,388	2409	101%
Otros Procedimientos Diagnósticos												
Ecocardiogramas	159	166	104%	159	161	101%	163	138	85%	481	465	97%
Electrocardiogramas	941	980	104%	941	984	105%	949	915	96%	2,831	2,879	102%
Electroencefalogramas	136	165	121%	136	115	85%	136	109	80%	408	389	95%
Endoscopias	140	171	122%	140	92	66%	150	91	61%	430	354	82%
Espirometrías	160	225	141%	160	139	87%	160	149	93%	480	513	107%
Tratamiento y Rehabilitación												
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	21,165	32,583	154%	21,165	22,744	107%	21,172	19,341	91%	63,502	74,668	118%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	36,766	34,698	94%	36,766	37,448	102%	36,767	32,865	89%	110,299	105,011	95%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	33,808	48,174	142%	33,808	31,495	93%	33,819	29,619	88%	101,435	109,288	108%

DEPARTAMENTO DE IMAGENOLOGIA

Fluoroscopias

Durante el periodo evaluado se reporta un 38% de cumplimiento en los procedimientos que hacen uso de fluoroscopia digital. Este descenso en la producción obedece a que durante los meses de octubre y noviembre no se realizaron CEPRE, por falla en el duodenoscopio.

Radiografías

En el trimestre se alcanzó un 104% como promedio global de producción con relación a todos los tipos de exposiciones de rayos x que generan una placa, observando que el porcentaje más alto se presenta en el mes de octubre. Es de hacer notar que debido a la concientización y seguimiento con el usuario se ha reducido el número de placas repetidas por extravío, observando compromiso por parte del paciente mismo y/o la persona responsable del cuidado de sus estudios.

Ultrasonografías

Durante el periodo evaluado se alcanzó un 82% en estudios por ultrasonido. Dentro de este rubro se incluye el dato de producción del departamento de Imagenología, donde se programan 20 ultrasonidos cada día, (logrando un 106% del gran total de estudios realizados). Se incluye ultrasonografías transfontanelar, realizada en el departamento de neonatología, donde se realiza en promedio 120 ultrasonidos mensuales, siendo para este periodo su contribución con un 88%, debido a situaciones relacionadas con el espacio físico por remodelación de infraestructura. En el departamento de Ginecología y obstetricia solamente se registra la producción de consulta externa, producida por 3 médicos, siendo para el periodo un logro de 85%, del gran total.

Tomografía Axial Computarizada

El porcentaje alcanzado entre octubre y diciembre es de 106%. Es necesario considerar que damos atención a todos los hospitales de la zona occidental. En las reuniones de RIIS, se ha concientizado al personal de salud sobre los mecanismos para indicar este tipo de exámenes y referir pacientes a la realización de estos. Igualmente de forma intrahospitalaria, se continua con énfasis en las medidas de control para la indicación y visto bueno de la jefatura de los diferentes departamentos para realización de TAC.

Mamografías Diagnosticas y de Tamizaje

En el mes de octubre se inicia la campaña de concientización para la prevención y detección del cáncer de seno, la cual se extiende hasta el mes de diciembre, observando que durante ese periodo se presenta una elevación considerable de los estudios para detección de patología mamaria mediante rayos x, alcanzando un 135% en total para los estudios de tamizaje.

DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA

Biopsias de Mama, cuello y otras partes del cuerpo

Durante el periodo en evaluación se alcanzó 93% de producción en las biopsias de mama, procedentes de consulta ambulatoria y de hospitalización. 101% para biopsias procedentes de otras partes del cuerpo y 102%, para biopsias de cuello. Es importante resaltar que se ha logrado optimizar el tiempo de entrega de resultados para 15 días y al momento no se tiene rezago, debido a la implementación de un plan de mejora en tiempos de lectura y entrega.

OTROS PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS

Ecocardiogramas

Se observa un logro de 97% en este tipo de estudios entre los meses de octubre a Diciembre de 2016.

Electrocardiogramas

Se produjo 102% con relación a lo programado de este tipo de estudios. Hay que resaltar que son estudios de pacientes ambulatorios provenientes de la consulta externa de esta institución y un menor porcentaje de los que son referidos de primer nivel de atención.

Endoscopias

Este rubro incluye los procedimientos de broncoscopias y gastroscopias realizados durante los meses de octubre a diciembre de 2016, logrando 82%, habiéndose presentado desperfecto en el gastroscopio, esta situación llevo a la adquisición de otro equipo.

Espirometrias

El porcentaje alcanzado corresponde al 107%, logrando la mayor producción durante el mes de octubre. Cabe resaltar que se observa un incremento en el número de pacientes provenientes de obstetricia, esto obedece a que las pacientes con IMC mayor de 35 deben realizarse este examen para valoración neumológica durante su embarazo. Se atiende demanda de primer nivel de atención.

Fisioterapia

En el cuarto trimestre del presente año se refleja 118% de modalidades de atención brindadas, considerando que se ha realizado un esfuerzo por parte del equipo de dicho departamento, atendiendo con personal ad-honores. Comparado con el mismo periodo del año anterior donde se logró un 131%, es de señalar que se está haciendo uso de la referencia de pacientes a primer nivel de atención, lo cual ha contribuido a reducir el porcentaje de atención ambulatoria y poder enfocar el esfuerzo en pacientes hospitalizados.

Departamento de Farmacia

Receta dispensada para consulta ambulatoria

Se reporta un 95% de recetas dispensadas para paciente proveniente de consulta externa, en el periodo comprendido de octubre a diciembre del corriente. En el mes de diciembre es donde se observa el porcentaje más bajo (89%), considerando que en el periodo de vacación de fin de año, no se atiende consulta externa. La implementación de la farmacia especializada ha contribuido a la reducción de recetas dispensadas para paciente ambulatorio en nueve puntos porcentuales con relación al último trimestre del año anterior.

Receta dispensada para hospitalización

Se logró 108% de recetas dispensadas para servicios de hospitalización durante el trimestre, comparado con un 85% del año previo en el mismo periodo. Se visualiza que durante el 2016 se tiene una reducción de 600 egresos en el cuarto trimestre. El abastecimiento de medicamentos se mantiene en un 80% durante ese periodo en ambos años comparados. El promedio de días estancia se mantiene igual en términos generales, hay menor índice de ocupación global. Específicamente para las áreas de medicina y ortopedia, se observa un incremento en el Índice de ocupación en las áreas de medicina interna y ortopedia en los meses de Noviembre y diciembre.

Actividades	Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Hematología												
Consulta Externa	2,310	2,949	128%	2,310	3,880	168%	2,321	2,664	115%	6,941	9,493	137%
Hospitalización	9,240	15,060	163%	9,240	8,436	91%	9,245	12,311	133%	27,725	35,807	129%
Emergencia	2,362	2,927	124%	2,362	6,881	291%	2,366	2,414	102%	7,090	12,222	172%
Inmunología												
Consulta Externa	903	1,494	165%	903	1,565	173%	905	988	109%	2,711	4,047	149%
Hospitalización	1,130	2,495	221%	1,130	2,494	221%	1,132	1,867	165%	3,392	6,856	202%
Emergencia	119	267	224%	119	259	218%	123	244	198%	361	770	213%
Referido / Otros	129	121	94%	129	137	106%	137	117	85%	395	375	95%
Bacteriología												
Consulta Externa	453	978	216%	453	894	197%	458	634	138%	1,364	2,506	184%
Hospitalización	3,050	5,575	183%	3,050	4,954	162%	3,055	4,268	140%	9,155	14,797	162%
Emergencia	4	0	0%	4	0	0%	9	0	0%	17	0	0%
Referido / Otros	24	79	329%	24	91	379%	30	105	350%	78	275	353%
Parasitología												
Consulta Externa	123	190	154%	123	165	134%	134	225	168%	380	580	153%
Hospitalización	673	320	48%	673	290	43%	680	486	71%	2,026	1,096	54%
Emergencia	393	325	83%	393	164	42%	401	216	54%	1,187	705	59%
Bioquímica												
Consulta Externa	5,151	7,594	147%	5,151	11,767	228%	5,152	6,364	124%	15,454	25,725	166%
Hospitalización	19,692	34,025	173%	19,692	31,506	160%	19,702	30,861	157%	59,086	96,392	163%
Emergencia	3,238	5,925	183%	3,238	5,354	165%	3,244	5,617	173%	9,720	16,896	174%
Urianálisis												
Consulta Externa	445	478	107%	445	462	104%	450	375	83%	1,340	1,315	98%
Hospitalización	1,084	1,282	118%	1,084	1,022	94%	1,089	922	85%	3,257	3,226	99%
Emergencia	872	889	102%	872	695	80%	880	640	73%	2,624	2,224	85%

DEPARTAMENTO DE LABORATORIO CLÍNICO

Hematología

Para esta área se produjo un porcentaje global de 146%, observando que el área que más indica este tipo de exámenes es la unidad de emergencia. Para el año anterior en el mismo periodo se produjo un 125%, presentándose un incremento de 21 puntos porcentuales para el último trimestre del 2016.

Inmunología

El porcentaje global alcanzado durante este periodo de tiempo es 165%, el porcentaje más alto de exámenes solicitados proviene de la unidad de emergencia, seguido de servicios de hospitalización. Comparado con el mismo periodo del año anterior (105%), se observa un incremento de 60 puntos porcentuales.

Bacteriología

Un dato global del porcentaje realizado es 233%, observando que el área de donde proceden mas exámenes corresponde a referidos. Con relación al logro del año anterior, se realizó un 214%

Parasitología

Se alcanzo el 89% como porcentaje global de todas las áreas de donde provienen este tipo de exámenes, siendo consulta externa el área que más solicita. Este es el único rubro donde se observa reducción de porcentajes con relación al mismo periodo del año anterior, donde se alcanzo un 127%, siempre a predominio de consulta externa.

Actividades	Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales												

Alimentación y Dietas												
Hospitalización												
Medicina	3,377	4,567	135%	3,377	4,447	132%	3,377	3,693	109%	10,131	12,707	125%
Cirugía	3,495	3,227	92%	3,495	2,991	86%	3,506	2,718	78%	10,496	8,936	85%
Ginecología	370	169	46%	370	205	55%	376	136	36%	1,116	510	46%
Obstetricia	1,906	2,213	116%	1,906	2,159	113%	1,908	1,963	103%	5,720	6,335	111%
Pediatría	2,638	3,037	115%	2,638	2,442	93%	2,638	2,203	84%	7,914	7,682	97%
Neonatología	609	547	90%	609	558	92%	616	456	74%	1,834	1,561	85%
Otros (Convenios)	443	558	126%	443	523	118%	452	407	90%	1,338	1,488	111%
Lavandería												
Hospitalización												
Medicina	23,547	29,414	125%	23,547	28,242	120%	23,550	30,774	131%	70,644	88,430	125%
Cirugía	34,543	35,994	104%	34,543	34,131	99%	34,550	33,884	98%	103,636	104,009	100%
Ginecología	3,363	3,749	111%	3,363	3,567	106%	3,369	3,065	91%	10,095	10,381	103%
Obstetricia	23,834	23,173	97%	23,834	22,389	94%	23,841	23,897	100%	71,509	69,459	97%
Pediatría	7,751	6,731	87%	7,751	6,487	84%	7,759	6,942	89%	23,261	20,160	87%
Neonatología	5,580	5,979	107%	5,580	5,448	98%	5,590	5,746	103%	16,750	17,173	103%
Otros (Convenios)	2,901	3,532	122%	2,901	3,065	106%	2,903	3,015	104%	8,705	9,612	110%
Consulta												
Consulta Médica Especializada	1,258	1,521	121%	1,258	1,439	114%	1,262	1,235	98%	3,778	4,195	111%
Emergencias												
Emergencias	3,806	4,142	109%	3,806	4,122	108%	3,808	4,349	114%	11,420	12,613	110%
Mantenimiento Preventivo												
Números de Orden	283	262	93%	283	305	108%	287	275	96%	853	842	99%
Transporte												
Kilómetros Recorridos	27,000	30,250	112%	27,000	32,568	121%	27,000	24,295	90%	81,000	87,113	108%

ALIMENTACIÓN Y DIETAS:

El Departamento de Alimentación y Dietas finalizó el último trimestre del año 2016, con un promedio global del 94.29% en producción a nivel hospitalario, observando el mismo comportamiento de los meses anteriores en el servicio de Medicina Interna. El rendimiento global de gineco-obstetricia en la entrega de raciones fue de 100%.

LAVANDERIA Y ROPERIA:

Esta unidad reflejó 105% totalizado en el trimestre evaluado, no generando mayor diferencia en relación al trimestre anterior, siguiendo el mismo comportamiento para el servicio de Medicina Interna con 125% en el periodo, relacionado al número de egreso generados, lo que se reflejó a lo largo del año 2016.

Por otra parte el Servicio de Pediatría refleja leve decremento en la producción, permaneciendo dentro de los parámetros de evaluación, no variando significativamente a lo largo del año.

MANTENIMIENTO:

Mantenimiento generó una producción del 99% en cumplimiento a requisiciones recibidas, obtenido con los recursos operativos y financieros disponibles, sin embargo la demanda de trabajo para esta Unidad Administrativa siempre es mayor a las requisiciones proyectadas, considerando la cantidad de necesidades en readecuaciones, mueblería, fontanería, eléctricos, etc. determinados por cada servicio hospitalario así como los nuevos servicios ampliados para mejorar el servicio al paciente.

TRANSPORTE:

Reporto un total de 87,113 kilómetros recorridos en el Cuarto Trimestre, no representa mayor variación en relación a los 81,000 kilómetros programados, reflejando 108% global, dato que se mantiene dentro de los parámetros permisibles, lo que indica que se ha cumplido en gran parte la proyección de kilometrajes recorridos para el trimestre, haciendo uso eficiente de la flota vehicular así como la optimización de los recursos existentes para esta Unidad.