



# MINISTERIO DE SALUD



## HOSPITAL NACIONAL "SAN JUAN DE DIOS"

### SANTA ANA

### PLAN OPERATIVO ANUAL

2012



San Salvador, Diciembre de 2011

## DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

**Nombre del Hospital:** Hospital Nacional "San Juan de Dios".  
Santa Ana

**Dirección:** Final 13 Avenida sur, N° 1.Santa Ana,  
Departamento de Santa Ana.

**Teléfono:** 2435-9502

**Fax:** 2435-9529

**E-mail:** ramonantonioabrego@yahoo.com

**Nombre de Director(a):** Dr. Ramón Abrego.

**Fecha de aprobación de la POA 2012:**

---

Dr. Ramón Abrego

Director de Hospital Nacional  
"San Juan de Dios". Santa Ana

---

Dr. Julio Óscar Robles Ticas

Director Nacional de Hospitales  
Ministerio de Salud

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Inicio Programación » Reportes » Salir

**Programación: Información General**  
Año seleccionado: **2012**

Código del hospital	10201H
Nombre del hospital	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA ANA
Instancia de la que depende	MINISTERIO DE SALUD
Dirección	13 av. Sur N° 1, Santa Ana
Teléfono y/o Fax	24359500
E-mail de contacto	hnsanjuandediosstaana@mispas.gob.sv
Nombre del Director(a) o Coordinador(a)	Dr. Ramón Antonio Abrego González
Fecha de Elaboración de los datos	05-12-2011

Bienvenido ana [ [Salir](#) ]  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA ANA

ES 2 G... 2012 2 Mi... 08:17 a.m.

<b>MINISTERIO DE SALUD</b>		
<b>Plan Anual Operativo Hospitalario</b>		
<b>Año 2012</b>		
<b>Formulario A: Características de organización y funcionamiento del Hospital</b>		
<b>HOSPITAL</b>	<b>NACIONAL "SAN JUAN DE DIOS". SANTA ANA</b>	
<b>MISIÓN</b>	<i>Somos una institución sanitaria hospitalaria pública de referencia de la región occidental, con una oferta de servicios enmarcada en las cuatro áreas básicas de especialidad de la medicina y algunas subespecialidades, en los ámbitos de internación, emergencia y consulta ambulatoria, proyectados a la comunidad, brindando servicios de moderada complejidad, con calidad, calidez y oportunidad, a través de un modelo administrativo-financiero, eficaz y transparente.</i>	
<b>VISIÓN</b>	<i>Ser una institución hospitalaria pública de referencia para la región occidental, que brinde servicios de moderada complejidad en las cuatro áreas de especialidad básica de la medicina y subespecialidades y programas priorizados, con alto valor ético, que se adapte a las necesidades cambiantes de la población de responsabilidad, incorpore las innovaciones tecnológicas y se inserte en la red integrada e integral de salud de manera que garantice la atención integral del paciente; en un modelo de gestión eficiente, eficaz, equitativo y transparente, que mantenga un compromiso permanente con el medio ambiente</i>	
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	1	Brindar atención de salud integral a la persona y su entorno hospitalario, de acuerdo a la capacidad instalada y resolutive, así como al nivel de complejidad institucional delegado.
<b>OBJETIVOS ESPECIFICO</b>	1	Desarrollar e implementar un modelo administrativo y financiero transparente, eficiente y efectivo, que de soporte a los responsables de la actividad del Hospital

<b>S</b>	2	Implementar la gestión clínica que conduzca la producción de resultados con alto nivel de rendimiento y calidad.
	3	Desarrollar servicios de apoyo al diagnóstico y terapéutica que fortalezcan los procesos de atención a los pacientes, en la búsqueda permanente de la calidad de los servicios en salud
	4	
	5	
	7	
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Proveer servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento en las especialidades médicas según nuestra complejidad
	2	Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad, calidez, contando con la participación de la población y diferentes sectores sociales
	3	Proponer y apoyar técnicamente la formulación, evaluación y supervisión de normas, guías y protocolos de atención médica
	4	Desarrollar la provisión y gestión de los servicios de salud en función de los compromisos, acuerdos, convenios y contratos
	5	Establecer e implementar planes de desarrollo de los recursos humanos
	7	Coordinar con los diferentes hospitales nacionales y la RIISS , el sistema de referencia y referencia de retorno, apoyo e intercambio de recursos, capacitaciones y soporte técnico
	9	Ejercer una gestión administrativa y financiera eficiente y transparente
	10	

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**MINISTERIO DE SALUD**

Reporte: Programacion de Metas Actividades Hospitalarias

Categoría Hospital: Hospital Regional

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santa Ana SA "San Juan de Dios"

**Año:** 2012

**Fecha y Hora de impresión:** 02/02/2012 14:43:52



<b>Servicios Finales</b>	<b>Meta Programada 2012</b>
<b>Consulta Externa Médica</b>	
<b>Especialidades</b>	
Especialidades Básicas	
Medicina Interna	37,704
Cirugía General	21,153
Pediatría General	7,232
Ginecología	16,271
Obstetricia	6,823
Psiquiatría	7,232
Sub especialidades	
Sub Especialidades de Medicina Interna	
Cardiología	5,424
Dermatología	4,339
Endocrinología	7,705

Gastroenterología	1,920
Nefrología	3,584
Neumología	3,616
Sub Especialidades de Cirugía	
Máxilofacial	904
Neurocirugía	4,520
Oftalmología	10,124
Ortopedia	7,593
Otorrinolaringología	7,051
Proctología	1,020
Urología	7,774
Vascular	192
Sub Especialidades de Pediatría	
Cardiología	1,792
Cirugía Pediátrica	1,794
Neonatología	2,448
Neurología	3,584
<b>Emergencias</b>	
De Medicina Interna	
Medicina Interna	21,732
De Cirugía	
Cirugía General	26,820
De Pediatría	
Pediatría Gral.	16,080
De Gineco-Obstetricia	
Obstetricia	9,264
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>	

Clinica de cesación de consumo de tabaco	300
Colposcopia	1,200
Nutrición	1,000
Planificación Familiar	1,335
Psicología	5,040
<b>Consulta Externa Odontológica</b>	
Odontológica de primera vez	1,920
Odontológica subsecuente	3,840
Cirugía Oral	408
<b>Egresos Hospitalarios</b>	
<b>Especialidades Básicas</b>	
Cirugía	4,387
Ginecología	1,692
Medicina Interna	4,926
Obstetricia	8,528
Pediatría	4,115
<b>Sub Especialidades</b>	
Sub Especialidades de Cirugía	
Ortopedia / Traumatología	1,317
Otorrinolaringología	167
Sub Especialidades de Pediatría	
Cirugía Pediatrica	1,888
Neonatología	1,986
<b>Otros Egresos</b>	
Bienestar Magisterial	1,247
<b>Partos</b>	
Partos vaginales	3,960



Partos por Cesáreas	1,540
<b>Cirugía Mayor</b>	
Electivas para Hospitalización	4,320
Electivas Ambulatorias	980
De Emergencia para Hospitalización	1,800
De Emergencia Ambulatoria	576
<b>Medicina Critica</b>	
<b>Unidad de Emergencia</b>	
Admisiones	5,232
Transferencias	1,848
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>	
Admisiones	2,844
Transferencias	2,640
<b>Unidad de Cuidados Intensivos</b>	
Admisiones	1,000
Transferencias	950

<b>Servicios Intermedios</b>	<b>Meta Programada 2012</b>
<b>Diagnostico</b>	
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>	
Hematología	
Consulta Externa	24,544
Hospitalización	73,523
Emergencia	22,489
Inmunología	
Consulta Externa	12,832

Hospitalización	8,332
Emergencia	52
<b>Bacteriología</b>	
Consulta Externa	5,527
Hospitalización	20,107
Emergencia	81
Referido / Otros	100
<b>Parasitología</b>	
Consulta Externa	3,838
Hospitalización	11,442
Emergencia	6,099
<b>Bioquímica</b>	
Consulta Externa	51,135
Hospitalización	142,463
Emergencia	23,198
<b>Banco de Sangre</b>	
Consulta Externa	47,868
Hospitalización	79,909
Emergencia	101
Referido / Otros	272
<b>Urianálisis</b>	
Consulta Externa	5,888
Hospitalización	18,761
Emergencia	11,754
<b>Imagenología</b>	
Fluoroscopias	360
Radiografías	61,147

Ultrasonografías	4,118
Tomografía Axial Computarizada	1,620
Mamografías Diagnósticas	363
Mamografías de Tamisaje	397
<b>Anatomía Patológica</b>	
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	65,520
Biopsias Cuello Uterino	2,732
Biopsias Mama	523
Biopsias Otras partes del cuerpo	11,267
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>	
Colposcopias	1,314
Electrocardiogramas	11,230
Electroencefalogramas	1,414
Endoscopias	1,428
Espirometrías	700
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>	
Cirugía Menor	3,171
Conos Loop	187
Crioterapias	412
Diálisis Peritoneal	4,785
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	87,765
Hemodiálisis	3,591
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	423,541
Recetas Dispensadas de Hospitalización	436,117
<b>Trabajo Social</b>	
Casos Atendidos	44,012

<b>Servicios Generales</b>	<b>Meta Programada 2012</b>
<b>Alimentación y Dietas</b>	
<b>Hospitalización</b>	
Medicina	30,788
Cirugía	36,811
Ginecología	3,553
Obstetricia	23,111
Pediatría	24,612
Neonatología	6,276
Psiquiatría	0
Otros (Convenios)	3,005
<b>Lavandería</b>	
<b>Hospitalización</b>	
Medicina	337,628
Cirugía	396,997
Ginecología	33,519
Obstetricia	267,182
Pediatría	150,375
Neonatología	102,577
Psiquiatría	0
Otros (Convenios)	32,696
<b>Consulta</b>	
Consulta Médica General	0
Consulta Médica Especializada	23,488
<b>Emergencias</b>	
Emergencias	45,816

<b>Mantenimiento Preventivo</b>	
Números de Orden	2,760
<b>Transporte</b>	
Kilómetros Recorridos	324,000