

**HOSPITAL NACIONAL
SAN JUAN DE DIOS.
SANTA ANA**

**EVALUACION PAO
PRIMER
TRIMESTRE
2012**

SERVICIOS FINALES. CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales. Consulta Externa Médica												
Especialidades Básicas												
Medicina Interna	3,142	3,388	108%	3,142	3,311	105%	3,142	3,390	108%	9,426	10,089	107%
Cirugía General	845	1,189	141%	845	1,180	140%	845	1,319	156%	2,535	3,688	145%
Pediatría General	602	708	118%	602	690	115%	602	648	108%	1,806	2,046	113%
Ginecología	1,355	1,694	125%	1,355	1,512	112%	1,355	1,676	124%	4,065	4,882	120%
Obstetricia	568	597	105%	568	589	104%	568	649	114%	1,704	1,835	108%
Psiquiatría	602	426	71%	602	351	58%	602	347	58%	1,806	1,124	62%
Sub especialidades												
Sub Especialidades de Medicina Interna												
Cardiología	452	412	91%	452	385	85%	452	386	85%	1,356	1,183	87%
Dermatología	361	297	82%	361	351	97%	361	403	112%	1,083	1,051	97%
Endocrinología	642	672	105%	642	643	100%	642	650	101%	1,926	1,965	102%
Gastroenterología	160	193	121%	160	179	112%	160	202	126%	480	574	120%
Nefrología	298	302	101%	298	319	107%	298	340	114%	894	961	107%
Neumología	301	297	99%	301	324	108%	301	304	101%	903	925	102%
Sub Especialidades de Cirugía												
Máxilofacial	75	95	127%	75	102	136%	75	97	129%	225	294	131%
Neurocirugía	665	745	112%	665	775	117%	665	743	112%	1,995	2,263	113%
Oftalmología	843	1,265	150%	843	1,295	154%	843	1,409	167%	2,529	3,969	157%
Ortopedia	632	762	121%	632	669	106%	632	774	122%	1,896	2,205	116%
Otorrinolaringología	587	668	114%	587	652	111%	587	709	121%	1,761	2,029	115%
Proctología	85	63	74%	85	80	94%	85	72	85%	255	215	84%
Urología	647	703	109%	647	657	102%	647	768	119%	1,941	2,128	110%
Vascular	16	12	75%	16	16	100%	16	9	56%	48	37	77%
Sub Especialidades de Pediatría												
Cardiología	149	136	91%	149	169	113%	149	170	114%	447	475	106%
Cirugía Pediátrica	149	145	97%	149	144	97%	149	200	134%	447	489	109%
Neonatología	204	142	70%	204	109	53%	204	135	66%	612	386	63%
Neumología	150	167	111%	150	194	129%	150	178	119%	450	539	120%
Neurología	298	386	130%	298	386	130%	298	449	151%	894	1,221	137%

Las especialidades básicas se mantienen por arriba del 90% impulsado por el área de cirugía y obstetricia.

En el caso de cirugía, el incremento es a expensas de la consulta que apoyan residentes en ortopedia.

Las sub-especialidades de medicina interna mantuvieron un rendimiento en el rango de lo programado. En el caso de las sub-especialidades de maxilofacial y oftalmología reflejan la alta demanda a la que son

sometidas y por lo que el resultado es el esfuerzo y dedicación de los profesionales que atienden a estos pacientes. Pediatría también es de las áreas que más demandan los ciudadanos y con muy poca oferta de sub-especialistas, particularmente en sub-especialidades que cuentan con sólo un recurso (neurología, neumología y cardiología pediátrica).

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales. Emergencias												
De Medicina Interna												
Medicina Interna	1,811	1,892	104%	1,811	1,852	102%	1,811	1,968	109%	5,433	5,712	105%
De Cirugía												
Cirugía General	2,235	2,747	123%	2,235	2,476	111%	2,235	2,324	104%	6,705	7,547	113%
De Pediatría												
Pediatría Gral.	1,340	1,385	103%	1,340	1,348	101%	1,340	1,280	96%	4,020	4,013	100%
De Gineco-Obstetricia												
Obstetricia	772	772	100%	772	807	105%	772	828	107%	2,316	2,407	104%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica												
Clínica de cesación de consumo de tabaco	25	25	100%	25	23	92%	25	26	104%	75	74	99%
Colposcopia	100	216	216%	100	208	208%	100	252	252%	300	676	225%
Nutrición	83	86	104%	83	113	136%	83	84	101%	249	283	114%
Planificación Familiar	111	112	101%	111	99	89%	111	123	111%	333	334	100%
Psicología	420	332	79%	420	359	85%	420	400	95%	1,260	1,091	87%
Consulta Externa Odontológica												
Odontológica de primera vez	160	581	363%	160	292	183%	160	479	299%	480	1,352	282%
Odontológica subsecuente	320	348	109%	320	255	80%	320	280	88%	960	883	92%
Cirugía Oral	34	118	347%	34	60	176%	34	63	185%	102	241	236%

El rendimiento de las especialidades en la emergencia ha estado dentro de lo programado. En el caso de colposcopia es un problema que se ha identificado sobre la base de las fuentes de los datos. Esperamos corregirlo en la medida que se corrijan las fuentes y la tabulación. Odontología refleja aumento en el rendimiento, y es debido a que se procesan datos de procedimientos y no de pacientes. Habrá que pedir lineamientos para corregirlo.

EGRESOS HOSPITALARIOS

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales. Egresos Hospitalarios												
Especialidades Básicas												
Cirugía	365	344	94%	365	356	98%	365	476	130%	1,095	1,176	107%
Ginecología	141	86	61%	141	108	77%	141	99	70%	423	293	69%
Medicina Interna	410	554	135%	410	533	130%	410	617	150%	1,230	1,704	139%
Obstetricia	710	676	95%	710	746	105%	710	766	108%	2,130	2,188	103%
Pediatría	342	446	130%	342	360	105%	342	389	114%	1,026	1,195	116%
Sub Especialidades												
Sub Especialidades de Cirugía												
Ortopedia / Traumatología	109	79	72%	109	75	69%	109	97	89%	327	251	77%
Otorrinolaringología	13	30	231%	13	38	292%	13	40	308%	39	108	277%
Sub Especialidades de Pediatría												
Cirugía Pediátrica	157	106	68%	157	109	69%	157	121	77%	471	336	71%
Neonatología	165	144	87%	165	185	112%	165	204	124%	495	533	108%
Otros Egresos												
Bienestar Magisterial	103	103	100%	103	104	101%	103	89	86%	309	296	96%
Emergencia	0	15	ND	0	11	ND	0	22	ND	0	48	ND

Medicina interna mantiene la tendencia a producir más de lo programable en base a sus camas, y es debido al comportamiento de las enfermedades crónicas degenerativas no transmisibles en la población. El caso de ginecología es un problema de la segregación del dato. Cuando sumamos ginecología con obstétrica, el rendimiento es del 97%.

El caso especial de Otorrinolaringología es debido a la combinación de camas que tiene ese servicio, en el que se combinan otras sub-especialidades, como urología. Ya se solicitó al nivel central la corrección del servicio final.

El caso de Cirugía Pediátrica ha presentado una disminución en relación a lo programado. Esto fue el resultado de la gestión sistemática de la cirugía ambulatoria, que mantuvo la producción de cirugías, pero aumentó la cobertura de camas para los pacientes que lo requieren.

CIRUGIA MAYOR Y PARTOS

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales												
Partos												
Partos vaginales	330	337	102%	330	357	108%	330	378	115%	990	1,072	108%
Partos por Cesáreas	128	130	102%	128	149	116%	128	154	120%	384	433	113%
Cirugía Mayor												
Electivas para Hospitalización	360	301	84%	360	320	89%	360	377	105%	1,080	998	92%
Electivas Ambulatorias	81	39	48%	81	66	81%	81	114	141%	243	219	90%
De Emergencia para Hospitalización	150	132	88%	150	157	105%	150	202	135%	450	491	109%

Se observa en el rendimiento de los partos con un ligero incremento en relación a lo programado, manteniéndose el porcentaje de cesáreas dentro de los rangos aceptables (para septiembre de 28%).

La cirugía mayor se ha comportado dentro de los rangos de lo programado..

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales												
Medicina Crítica												
Unidad de Emergencia												
Admisiones	436	352	81%	436	451	103%	436	434	100%	1,308	1,237	95%
Transferencias	154	120	78%	154	138	90%	154	167	108%	462	425	92%
Unidad de Máxima Urgencia												
Admisiones	237	244	103%	237	185	78%	237	254	107%	711	683	96%
Transferencias	220	229	104%	220	174	79%	220	232	105%	660	635	96%
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios												
Admisiones	83	72	87%	83	67	81%	83	57	69%	249	196	79%
Transferencias	79	69	87%	79	67	85%	79	58	73%	237	194	82%

La medicina crítica se ha comportado dentro de lo programado, a pesar que funciona a libre demanda.

SERVICIOS INTERMEDIOS DE DIAGNÓSTICO

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios. Diagnostico												
Imagenología												
Fluoroscopias	30	49	163%	30	35	117%	30	16	53%	90	100	111%
Radiografías	5,195	6,145	118%	5,095	5,505	108%	5,095	5,935	116%	15,385	17,585	114%
Ultrasonografías	769	1,059	138%	769	784	102%	769	615	80%	2,307	2,458	107%
Tomografía Axial Computarizada	135	129	96%	135	149	110%	135	125	93%	405	403	100%
Mamografías Diagnósticas	30	35	117%	30	71	237%	30	44	147%	90	150	167%
Mamografías de Tamizaje	33	49	148%	33	71	215%	33	35	106%	99	155	157%

En términos generales, Imagenología se mantuvo dentro de los rangos programados. En el caso de las mamografías, se incrementó la producción por el apoyo a la campaña contra el cáncer de mama.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios. Diagnostico												
Anatomía Patológica												
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	5,460	6,339	116%	5,460	5,050	92%	5,460	8,855	162%	16,380	20,244	124%
Biopsias Cuello Uterino	227	393	173%	227	395	174%	227	543	239%	681	1,331	195%
Biopsias Mama	43	33	77%	43	34	79%	43	38	88%	129	105	81%
Biopsias Otras partes del cuerpo	938	957	102%	938	1,032	110%	938	1,089	116%	2,814	3,078	109%

Las biopsias de cuello uterino se dispararon como consecuencia del apoyo al Programa Nacional de Prevención del Cáncer de Cérvix.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz	%Cumpl.	Prog.	Realiz	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios. Diagnostico												
Otros Procedimientos												
Coloscopias	109	131	120%	109	114	105%	109	139	128%	327	384	117%
Ecocardiogramas	60	34	57%	60	64	107%	60	64	107%	180	162	90%
Electrocardiogramas	935	1,012	108%	935	911	97%	935	1,000	107%	2,805	2,923	104%
Electroencefalogramas	190	158	83%	190	178	94%	190	167	88%	570	503	88%
Endoscopias	156	169	108%	156	153	98%	156	126	81%	468	448	96%
Espirometrías	160	149	93%	160	151	94%	160	159	99%	480	459	96%
Tratamiento y Rehabilitación												
Cirugía Menor	264	531	201%	264	236	89%	264	174	66%	792	941	119%
Conos Loop	15	6	40%	15	12	80%	15	21	140%	45	39	87%
Crioterapias	34	36	106%	34	28	82%	34	41	121%	102	105	103%
Díalisis Peritoneal	398	340	85%	398	337	85%	398	329	83%	1,194	1,006	84%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,440	1,416	98%	1,440	1,526	106%	1,440	1,708	119%	4,320	4,650	108%
Hemodiálisis	299	387	129%	299	378	126%	299	422	141%	897	1,187	132%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	35,295	45,719	130%	35,295	34,969	99%	35,295	40,295	114%	105,885	120,983	114%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	36,343	40,292	111%	36,343	43,720	120%	36,343	50,068	138%	109,029	134,080	123%
Trabajo Social												
Casos Atendidos	3,667	3,521	96%	3,667	3,569	97%	3,667	3,643	99%	11,001	10,733	98%

En términos generales se ha mantenido el comportamiento dentro de los rangos esperados. Los procedimientos renales reflejan el esfuerzo institucional para fortalecer la hemodiálisis para garantizar la mejor calidad de vida de los pacientes.

LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios. Diagnostico												
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre												
Hematología												
Consulta Externa	2,045	1,881	92%	2,045	2,097	103%	2,045	1,894	93%	6,135	5,872	96%
Hospitalización	6,126	6,081	99%	6,126	6,692	109%	6,126	5,953	97%	18,378	18,726	102%
Emergencia	1,874	1,914	102%	1,874	1,850	99%	1,874	1,669	89%	5,622	5,433	97%
Inmunología												
Consulta Externa	1,069	1,393	130%	1,069	1,527	143%	1,069	1,990	186%	3,207	4,910	153%
Hospitalización	694	899	130%	694	824	119%	694	869	125%	2,082	2,592	124%
Emergencia	75	53	71%	75	97	129%	75	66	88%	225	216	96%
Bacteriología												
Consulta Externa	460	823	179%	460	833	181%	460	700	152%	1,380	2,356	171%
Hospitalización	1,675	1,614	96%	1,675	1,438	86%	1,675	1,495	89%	5,025	4,547	90%
Emergencia	6	10	167%	6	0	0%	6	0	0%	18	10	56%
Referido / Otros	8	2	25%	8	7	88%	8	3	38%	24	12	50%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios. Diagnostico												
Bioquímica												
Consulta Externa	4,261	4,602	108%	4,261	4,635	109%	4,261	2,308	54%	12,783	11,545	90%
Hospitalización	11,871	14,108	119%	11,871	13,222	111%	11,871	11,447	96%	35,613	38,777	109%
Emergencia	1,933	2,817	146%	1,933	2,072	107%	1,933	1,724	89%	5,799	6,613	114%
Banco de Sangre												
Consulta Externa	3,989	4,750	119%	3,989	4,706	118%	3,989	5,968	150%	11,967	15,424	129%
Hospitalización	6,659	6,840	103%	6,659	7,240	109%	6,659	7,202	108%	19,977	21,282	107%
Emergencia	8	15	188%	8	11	138%	8	12	150%	24	38	158%
Referido / Otros	22	61	277%	22	56	255%	22	35	159%	66	152	230%
Urianálisis												
Consulta Externa	490	417	85%	490	377	77%	490	351	72%	1,470	1,145	78%
Hospitalización	1,563	1,761	113%	1,563	1,659	106%	1,563	1,655	106%	4,689	5,075	108%
Emergencia	979	1,100	112%	979	964	98%	979	948	97%	2,937	3,012	103%

El rendimiento de los exámenes de laboratorio y los resultados del banco de sangre reflejan el incremento de la demanda, que sobrepasa la capacidad instalada del recurso humano. Esto implica, que para dar respuesta, son estos mismos recursos los que hacen un esfuerzo muy por encima de su capacidad instalada para darles respuesta a los ciudadanos. En hematología se observa un comportamiento en base a lo programado. En el caso de los resultados de bacteriología en emergencia y referidos de otros, es fácil observar la proporción de lo programado en relación al total de exámenes. Esto es porque no son áreas donde se espera una demanda importante de cultivos. Dónde se le va a poner atención es en consulta externa, dónde se observa un mayor uso de los cultivos. Bioquímica se ha comportado de acuerdo a lo esperado. Banco de sangre de la misma manera, excepto que se aumentó la demanda en la emergencia y para los referidos. Urianálisis se ha comportado de acuerdo a lo programado para el trimestre

SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Alimentación y Dietas												
Hospitalización												
Medicina	2,565	4,063	158%	2,565	3,863	151%	2,565	3,811	149%	7,695	11,737	153%
Cirugía	3,067	3,692	120%	3,067	3,444	112%	3,067	3,041	99%	9,201	10,177	111%
Ginecología	296	413	140%	296	457	154%	296	174	59%	888	1,044	118%
Obstetricia	1,925	1,692	88%	1,925	1,768	92%	1,925	1,831	95%	5,775	5,291	92%
Pediatría	2,051	2,614	127%	2,051	2,419	118%	2,051	1,573	77%	6,153	6,606	107%
Neonatología	523	643	123%	523	635	121%	523	625	120%	1,569	1,903	121%
Otros (Convenios)	250	338	135%	250	375	150%	250	364	146%	750	1,077	144%
Lavandería												
Hospitalización												
Medicina	28,135	29,505	105%	28,135	29,052	103%	28,135	31,239	111%	84,405	89,796	106%
Cirugía	33,083	33,348	101%	33,083	32,450	98%	33,083	35,410	107%	99,249	101,208	102%
Ginecología	2,793	2,173	78%	2,793	2,173	78%	2,793	2,173	78%	8,379	6,519	78%
Obstetricia	22,265	22,830	103%	22,265	22,830	103%	22,265	22,830	103%	66,795	68,490	103%
Pediatría	12,531	6,375	51%	12,531	6,375	51%	12,531	6,375	51%	37,593	19,125	51%
Neonatología	8,548	4,831	57%	8,548	4,831	57%	8,548	4,831	57%	25,644	14,493	57%
Otros (Convenios)	2,724	3,687	135%	2,724	3,721	137%	2,724	3,309	121%	8,172	10,717	131%
Consulta												
Consulta Médica Especializada	1,957	1,300	66%	1,957	2,266	116%	1,957	1,588	81%	5,871	5,154	88%
Emergencias												
Emergencias	3,818	3,866	101%	3,818	3,616	95%	3,818	4,315	113%	11,454	11,797	103%
Mantenimiento Preventivo												
# Orden	230	260	113%	230	270	117%	230	280	122%	690	810	117%
Transporte												
Kilómetros Recorridos	25,000	23,579	94%	25,000	23,543	94%	25,000	22,218	89%	75,000	69,340	92%

En alimentación y dietas, donde se ha sobrepasado la actividad programática en medicina interna. Esto es el reflejo de la saturación en estos pabellones, producto del comportamiento de las enfermedades crónicas en la población. Luego, tanto en lavandería, mantenimiento y transporte, se observa un comportamiento que refleja la producción de los servicios y el apoyo gerencial que se les brinda. Excepto en lavandería del área de pediatría, incluyendo neonatos, que se observa un rendimiento bajo en relación a lo programado. Se va a revisar la fuente del dato porque no corresponde a la producción de los servicios.