

**HOSPITAL NACIONAL
SAN JUAN DE DIOS.
SANTA ANA**

**EVALUACION PAO
TERCER
TRIMESTRE
2012**

SERVICIOS FINALES. CONSULTA EXTERNA

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales. Consulta Externa Médica. Especialidades												
Especialidades Básicas												
Medicina Interna	3,142	3,007	96%	3,142	3,563	113%	3,142	3,301	105%	9,426	9,871	105%
Cirugía General	845	984	116%	845	1,256	149%	845	1,112	132%	2,535	3,352	132%
Pediatría General	602	566	94%	602	545	91%	602	600	100%	1,806	1,711	95%
Ginecología	1,355	1,440	106%	1,355	1,617	119%	1,355	1,492	110%	4,065	4,549	112%
Obstetricia	568	624	110%	568	787	139%	568	693	122%	1,704	2,104	123%
Psiquiatría	602	493	82%	602	643	107%	602	518	86%	1,806	1,654	92%
Sub especialidades												
Sub Especialidades de Medicina Interna												
Cardiología	452	364	81%	452	469	104%	452	406	90%	1,356	1,239	91%
Dermatología	361	293	81%	361	282	78%	361	151	42%	1,083	726	67%
Endocrinología	642	528	82%	642	696	108%	642	637	99%	1,926	1,861	97%
Gastroenterología	160	139	87%	160	199	124%	160	172	108%	480	510	106%
Nefrología	298	279	94%	298	354	119%	298	319	107%	894	952	106%
Neumología	301	280	93%	301	329	109%	301	296	98%	903	905	100%
Sub Especialidades de Cirugía												
Máxilofacial	75	87	116%	75	103	137%	75	90	120%	225	280	124%
Neurocirugía	665	489	74%	665	631	95%	665	512	77%	1,995	1,632	82%
Oftalmología	843	1,068	127%	843	1,380	164%	843	1,296	154%	2,529	3,744	148%
Ortopedia	632	643	102%	632	870	138%	632	788	125%	1,896	2,301	121%
Otorrinolaringología	587	330	56%	587	360	61%	587	272	46%	1,761	962	55%
Proctología	85	62	73%	85	87	102%	85	82	96%	255	231	91%
Urología	647	656	101%	647	834	129%	647	646	100%	1,941	2,136	110%
Vascular	16	16	100%	16	11	69%	16	16	100%	48	43	90%
Sub Especialidades de Pediatría												
Cardiología	149	145	97%	149	222	149%	149	243	163%	447	610	136%
Cirugía Pediátrica	149	152	102%	149	179	120%	149	155	104%	447	486	109%
Neonatología	204	104	51%	204	135	66%	204	116	57%	612	355	58%
Neumología	150	153	102%	150	120	80%	150	181	121%	450	454	101%
Neurología	298	349	117%	298	415	139%	298	357	120%	894	1,121	125%

Las especialidades básicas se mantienen por arriba del 90% impulsado por el área de cirugía y obstetricia. Este es el resultado lógico de un Hospital de referencia de la región que su demanda está muy por encima de la oferta de profesionales que se requiere.

Las sub-especialidades de medicina interna mantuvieron un rendimiento en el rango de lo programado. En el caso de las sub-especialidades de cirugía, oftalmología y ortopedia reflejan la alta demanda a la que son sometidas y por lo que el resultado es el esfuerzo y dedicación de los profesionales que atienden a estos pacientes. La disminución en otorrinolaringología es debido a la ausencia de un recurso humano. Pediatría también es de las áreas que más demandan los ciudadanos y con muy poca oferta de sub-especialistas.

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Emergencias												
De Medicina Interna												
Medicina Interna	1,811	1,769	98%	1,811	1,666	92%	1,811	1,803	100%	5,433	5,238	96%
De Cirugía												
Cirugía General	2,235	1,998	89%	2,235	2,211	99%	2,235	2,261	101%	6,705	6,470	96%
De Pediatría												
Pediatría Gral.	1,340	1,366	102%	1,340	1,288	96%	1,340	1,430	107%	4,020	4,084	102%
De Gineco-Obstetricia												
Obstetricia	772	780	101%	772	744	96%	772	774	100%	2,316	2,298	99%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica												
Clínica de cesación de consumo de tabaco	25	20	80%	25	26	104%	25	16	64%	75	62	83%
Colposcopia	100	141	141%	100	233	233%	100	171	171%	300	545	182%
Nutrición	83	71	86%	83	90	108%	83	76	92%	249	237	95%
Planificación Familiar	111	59	53%	111	75	68%	111	101	91%	333	235	71%
Psicología	420	284	68%	420	435	104%	420	383	91%	1,260	1,102	87%
Consulta Externa Odontológica												
Odontológica de primera vez	160	119	74%	160	97	61%	160	126	79%	480	342	71%
Odontológica subsecuente	320	173	54%	320	160	50%	320	193	60%	960	526	55%
Cirugía Oral	34	50	147%	34	0	0%	34	63	185%	102	113	111%

El rendimiento de las especialidades en la emergencia ha estado dentro de lo programado. En el caso de colposcopia es un problema que se ha identificado sobre la base de las fuentes de los datos. Esperamos corregirlo en la medida que se corrijan las fuentes y la tabulación. Odontología refleja una disminución en el rendimiento, y es debido a la ausencia de un recurso odontólogo.

EGRESOS HOSPITALARIOS

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales. Egresos Hospitalarios												
Especialidades Básicas												
Cirugía	365	408	112%	365	456	125%	365	409	112%	1,095	1,273	116%
Ginecología	141	74	52%	141	104	74%	141	88	62%	423	266	63%
Medicina Interna	410	554	135%	410	607	148%	410	562	137%	1,230	1,723	140%
Obstetricia	710	643	91%	710	729	103%	710	746	105%	2,130	2,118	99%
Pediatría	342	442	129%	342	341	100%	342	318	93%	1,026	1,101	107%
Sub Especialidades												
Sub Especialidades de Cirugía												
Ortopedia / Traumatología	109	81	74%	109	66	61%	109	74	68%	327	221	68%
Otorrinolaringología	13	35	269%	13	41	315%	13	40	308%	39	116	297%
Sub Especialidades de Pediatría												
Cirugía Pediátrica	157	74	47%	157	68	43%	157	62	39%	471	204	43%
Neonatología	165	172	104%	165	210	127%	165	148	90%	495	530	107%
Otros Egresos												
Bienestar Magisterial	103	115	112%	103	128	124%	103	135	131%	309	378	122%
Emergencia	0	11	ND	0	17	ND	0	24	ND	0	52	ND

Medicina interna refleja el comportamiento de las enfermedades crónicas degenerativas no transmisibles en la población, generando una sobredemanda de los servicios. El caso de ginecología es un problema de la segregación del dato. Cuando sumamos ginecología con obstétrica, el rendimiento es del 93%.

El caso especial de Otorrinolaringología ya fue explicado en informe anterior.

El caso de Cirugía Pediátrica ha presentado una producción muy por debajo de lo programado en todo el año quedando al llegar a septiembre en 43%. Esto fue el resultado de la gestión sistemática de la cirugía ambulatoria, que mantuvo la producción de cirugías, pero aumentó la cobertura de camas para los pacientes que lo requieren.

CIRUGIA MAYOR Y PARTOS

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales.												
Partos												
Partos vaginales	330	343	104%	330	375	114%	330	396	120%	990	1,114	113%
Partos por Cesáreas	128	125	98%	128	161	126%	128	146	114%	384	432	113%
Cirugía Mayor												
Electivas para Hospitalización	360	260	72%	360	361	100%	360	433	120%	1,080	1,054	98%
Electivas Ambulatorias	81	95	117%	81	105	130%	81	129	159%	243	329	135%
De Emergencia para Hospitalización	150	166	111%	150	167	111%	150	119	79%	450	452	100%

Se observa en el rendimiento de los partos con un ligero incremento en relación a lo programado, manteniéndose el porcentaje de cesáreas dentro de los rangos aceptables (para septiembre de 26.9%).

El impulso que se le ha dado a la Cirugía Mayor ambulatoria se ve reflejado en el aumento progresivo de su producción. Al trimestre se observa un rendimiento del 135%, presentando un comportamiento con tendencia al alza del 117% en Julio, 130 % en Agosto y 159% en Septiembre. Esto significa un éxito para el Hospital, pues ha sido un esfuerzo conjunto multidisciplinario para llevar a cabo ésta estrategia.

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales. Medicina Crítica												
Unidad de Emergencia												
Admisiones	436	570	131%	436	526	121%	436	516	118%	1,308	1,612	123%
Transferencias	154	182	118%	154	199	129%	154	159	103%	462	540	117%
Unidad de Máxima Urgencia												
Admisiones	237	304	128%	237	264	111%	237	239	101%	711	807	114%
Transferencias	220	293	133%	220	247	112%	220	215	98%	660	755	114%
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios												
Admisiones	83	96	116%	83	72	87%	83	67	81%	249	235	94%
Transferencias	79	93	118%	79	67	85%	79	66	84%	237	226	95%

La medicina crítica se ha comportado dentro de lo programado, a pesar que funciona a libre demanda.

SERVICIOS INTERMEDIOS DE DIAGNÓSTICO

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios. Diagnostico.												
Imagenología												
Fluoroscopias	30	21	70%	30	61	203%	30	44	147%	90	126	140%
Radiografías	5,095	5,249	103%	5,095	5,449	107%	5,095	5,549	109%	15,285	16,247	106%
Ultrasonografías	769	553	72%	769	671	87%	769	158	21%	2,307	1,382	60%
Tomografía Axial Computarizada	135	108	80%	135	0	0%	135	1	1%	405	109	27%
Mamografías Diagnósticas	30	21	70%	30	25	83%	30	27	90%	90	73	81%
Mamografías de Tamisaje	33	31	94%	33	39	118%	33	29	88%	99	99	100%

Las tomografías no alcanzaron el rendimiento esperado por problemas técnicos del equipo. En el caso de las ultrasonografías, se ha detectado que faltan las que se generan en el departamento de gineco-obstetricia.

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios. Diagnostico.												
Anatomía Patológica												
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	5,460	5,160	95%	5,460	7,798	143%	5,460	7,785	143%	16,380	20,743	127%
Biopsias Cuello Uterino	227	333	147%	227	490	216%	227	355	156%	681	1,178	173%
Biopsias Mama	43	22	51%	43	39	91%	43	21	49%	129	82	64%
Biopsias Otras partes del cuerpo	938	907	97%	938	1,054	112%	938	1,039	111%	2,814	3,000	107%

Las biopsias de cuello uterino se dispararon como consecuencia del apoyo que se le brindó a la campaña del primer nivel en la prevención del cáncer de cérvix, y ese esfuerzo se reflejó en la disminución de las biopsias de mama.

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios. Diagnostico.												
Tratamiento y Rehabilitación												
Cirugía Menor	264	154	58%	264	171	65%	264	123	47%	792	448	57%
Conos Loop	15	15	100%	15	35	233%	15	21	140%	45	71	158%
Crioterapias	34	26	76%	34	32	94%	34	48	141%	102	106	104%
Diálisis Peritoneal	398	388	97%	398	413	104%	398	383	96%	1,194	1,184	99%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,440	1,173	81%	1,440	1,500	104%	1,440	1,259	87%	4,320	3,932	91%
Hemodiálisis	299	420	140%	299	466	156%	299	393	131%	897	1,279	143%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	35,295	45,735	130%	35,295	47,805	135%	35,295	46,331	131%	105,885	139,871	132%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	36,343	51,113	141%	36,343	49,825	137%	36,343	48,658	134%	109,029	149,596	137%
Trabajo Social												
Casos Atendidos	3,667	3,200	87%	3,667	3,416	93%	3,667	3,451	94%	11,001	10,067	92%

La cirugía menor sigue reflejando problemas en la identificación y recolección de los datos. Los procedimientos renales reflejan el incremento de casos y el esfuerzo institucional para fortalecer la hemodiálisis para garantizar la mejor calidad de vida de los pacientes.

LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios. Diagnostico. Laboratorio Clínico y Banco de Sangre												
Hematología												
Consulta Externa	2,045	2,064	101%	2,045	2,121	104%	2,045	2,017	99%	6,135	6,202	101%
Hospitalización	6,126	7,322	120%	6,126	7,358	120%	6,126	6,569	107%	18,378	21,249	116%
Emergencia	1,874	2,142	114%	1,874	2,378	127%	1,874	2,112	113%	5,622	6,632	118%
Inmunología												
Consulta Externa	1,069	1,515	142%	1,069	1,587	148%	1,069	1,680	157%	3,207	4,782	149%
Hospitalización	694	825	119%	694	735	106%	694	598	86%	2,082	2,158	104%
Emergencia	75	127	169%	75	93	124%	75	22	29%	225	242	108%

Bacteriología												
Consulta Externa	460	967	210%	460	227	49%	460	700	152%	1,380	1,894	137%
Hospitalización	1,675	1,629	97%	1,675	1,873	112%	1,675	1,483	89%	5,025	4,985	99%
Emergencia	6	0	0%	6	1	17%	6	0	0%	18	1	6%
Referido / Otros	8	0	0%	8	2	25%	8	0	0%	24	2	8%

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios. Diagnostico. Banco de Sangre												
Banco de Sangre												
Consulta Externa	3,989	4,218	106%	3,989	4,022	101%	3,989	5,545	139%	11,967	13,785	115%
Hospitalización	6,659	7,448	112%	6,659	7,967	120%	6,659	6,976	105%	19,977	22,391	112%
Emergencia	8	7	88%	8	17	213%	8	3	38%	24	27	113%
Referido / Otros	22	0	0%	22	0	0%	22	53	241%	66	53	80%
Urianálisis												
Consulta Externa	490	452	92%	490	528	108%	490	439	90%	1,470	1,419	97%
Hospitalización	1,563	1,472	94%	1,563	1,722	110%	1,563	1,365	87%	4,689	4,559	97%
Emergencia	979	1,037	106%	979	1,108	113%	979	892	91%	2,937	3,037	103%

El rendimiento de los exámenes de laboratorio y los resultados del banco de sangre reflejan el incremento de la demanda, que sobrepasa la capacidad instalada del recurso humano. Esto implica, que para dar respuesta, son estos mismos recursos los que hacen un esfuerzo muy por encima de su capacidad instalada para darles respuesta a los ciudadanos. En el caso de los resultados de bacteriología en emergencia y referidos de otros, es fácil observar la proporción de lo programado en relación al total de exámenes. Esto es porque no son áreas donde se espera una demanda importante de cultivos. Urianálisis se ha comportado de acuerdo a lo programado para el trimestre

	Prog.	Realiz.	%Cumpl.									
Servicios Intermedios. Diagnostico. Laboratorio Clínico y Banco de Sangre												
Bioquímica												
Consulta Externa	4,261	5,051	119%	4,261	5,103	120%	4,261	4,429	104%	12,783	14,583	114%
Hospitalización	11,871	15,462	130%	11,871	15,060	127%	11,871	11,166	94%	35,613	41,688	117%
Emergencia	1,933	2,632	136%	1,933	2,908	150%	1,933	1,964	102%	5,799	7,504	129%

Bioquímica refleja el incremento propio del aumento de la demanda.

SERVICIOS GENERALES

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales												
Alimentación y Dietas												
Hospitalización												
Medicina	2,565	3,944	154%	2,565	3,689	144%	2,565	3,370	131%	7,695	11,003	143%
Cirugía	3,067	3,930	128%	3,067	3,511	114%	3,067	3,536	115%	9,201	10,977	119%
Ginecología	296	232	78%	296	265	90%	296	353	119%	888	850	96%
Obstetricia	1,925	1,631	85%	1,925	1,830	95%	1,925	1,838	95%	5,775	5,299	92%
Pediatría	2,051	2,604	127%	2,051	2,524	123%	2,051	2,243	109%	6,153	7,371	120%
Neonatología	523	614	117%	523	597	114%	523	629	120%	1,569	1,840	117%
Otros (Convenios)	250	460	184%	250	458	183%	250	426	170%	750	1,344	179%
Lavandería												
Hospitalización												
Medicina	28,135	37,258	132%	28,135	36,933	131%	28,135	31,037	110%	84,405	105,228	125%
Cirugía	33,083	38,083	115%	33,083	40,702	123%	33,083	39,616	120%	99,249	118,401	119%
Ginecología	2,793	2,281	82%	2,793	2,450	88%	2,793	2,321	83%	8,379	7,052	84%
Obstetricia	22,265	23,402	105%	22,265	25,678	115%	22,265	24,572	110%	66,795	73,652	110%
Pediatría	12,531	7,159	57%	12,531	7,515	60%	12,531	7,261	58%	37,593	21,935	58%
Neonatología	8,548	5,358	63%	8,548	5,988	70%	8,548	5,800	68%	25,644	17,146	67%
Otros (Convenios)	2,724	2,859	105%	2,724	3,020	111%	2,724	2,645	97%	8,172	8,524	104%
Consulta												
Consulta Médica Especializada	1,957	1,056	54%	1,957	2,100	107%	1,957	1,554	79%	5,871	4,710	80%
Emergencias												
Emergencias	3,818	5,358	140%	3,818	4,324	113%	3,818	4,112	108%	11,454	13,794	120%
Mantenimiento Preventivo												
Números de Orden	230	247	107%	230	326	142%	230	273	119%	690	846	123%
Transporte												
Kilómetros Recorridos	25,000	21,497	86%	25,000	22,636	91%	25,000	22,815	91%	75,000	66,948	89%

En alimentación y dietas, donde se ha sobrepasado la actividad programática en el medicina interna. Esto es el reflejo de la saturación en estos pabellones, producto del comportamiento de las enfermedades crónicas en la población. Luego, tanto en lavandería, mantenimiento y transporte, se observa un comportamiento que refleja la producción de los servicios y el apoyo gerencial que se les brinda.