

HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS
SANTA ANA

DR. RAMÓN ABREGO
MÉDICO DIRECTOR

[ANÁLISIS PAOH PRIMER SEMESTRE 2017]

Informe de análisis de la producción de servicios ambulatorios y hospitalarios, correspondientes al primer semestre del 2017. Datos según el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación del Ministerio de Salud.

30 DE julio 2017

PRODUCCIÓN. CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cmpl.	Prog.	Realiz.	%Cmpl.	Prog.	Realiz.	%Cmpl.	Prog.	Realiz.	%Cmpl.	Prog.	Realiz.	%Cmpl.	Prog.	Realiz.	%Cmpl.	Prog.	Realiz.	%Cmpl.
Servicios Finales. Consulta Externa Médica. Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	2,361	2,822	120%	2,361	2,672	113%	2,361	3,135	133%	2,361	2,109	89%	2,361	3,032	128%	2,361	2,829	120%	14,166	16,599	117%
Urología General	836	916	110%	836	767	92%	836	1,066	128%	836	728	87%	836	1,007	120%	836	990	118%	5,016	5,474	109%
Psiquiatría General	610	598	98%	610	527	86%	610	658	108%	610	452	74%	610	648	106%	610	620	102%	3,666	3,504	96%
Geriatría	927	1,001	108%	927	860	93%	927	1,063	115%	927	734	79%	927	1,007	109%	927	1,051	113%	5,562	5,716	103%
Dieta	916	937	102%	916	1,007	110%	916	1,052	115%	916	635	69%	916	1,022	112%	916	925	101%	5,496	5,578	101%
Neumología	534	634	119%	534	613	115%	534	640	120%	534	396	74%	534	633	119%	534	651	122%	3,204	3,567	111%
Sub especialidades																					
Sub Especialidades de Medicina Interna																					
Cardiología	305	349	114%	305	334	110%	305	343	112%	305	247	81%	305	322	106%	305	319	105%	1,833	1,914	105%
Dermatología	305	319	105%	305	309	101%	305	334	110%	305	190	62%	305	295	97%	305	268	88%	1,833	1,715	94%
Endocrinología	580	606	104%	580	597	103%	580	622	107%	580	417	72%	580	554	96%	580	592	102%	3,483	3,388	97%
Gastroenterología	200	189	95%	200	185	93%	200	218	109%	200	130	65%	200	205	103%	200	197	99%	1,200	1,124	94%
Nefrología	152	151	99%	152	129	85%	152	155	102%	152	52	34%	152	139	91%	152	161	106%	912	787	86%
Neumología	243	367	151%	243	361	149%	243	364	150%	243	253	104%	243	329	135%	243	342	141%	1,458	2,016	138%
Neurología	121	129	107%	121	124	102%	121	108	89%	121	88	73%	121	122	101%	121	139	115%	726	710	98%

Los resultados obtenidos en el componente de Especialidades básicas durante el primer trimestre oscilan dentro del rango de lo esperado (90-110% de rendimiento). Se exceptúa medicina interna, que sobrepasa los límites esperados, pero que es el resultado de la producción de dos recursos humanos de 4 horas cada uno. El primero no se incorporó en la planificación porque estaba destinado a darle seguimiento a los pacientes de alta temprana en los servicios, pero la demanda ha hecho que vea pacientes de consulta externa, por lo que su producción se carga a la consulta de la especialidad. El segundo recurso se incorporó hasta el mes de abril, por lo que no se consideraba en la producción planificada.

En el caso de las consultas de la sub-especialidad de medicina interna igual se comportaron en el rango de lo esperado, excepto en nefrología y neumología. En el primer caso, nefrología sólo cuenta con un recurso especialista que en el mes de abril pidió permiso de acuerdo a ley y le fue concedido, lo que impactó en su rendimiento en base a lo programado.

Para neumología se repite la misma condición. Es único recurso en la consulta externa con alta demanda de pacientes. El especialista cuando tiene espacio en sus otras asignaciones atiende la sobredemanda que tiene la especialidad y en ocasiones el neumólogo de hospitalización se incorpora para atenderlos. Todo lo anterior hace que aumente el rendimiento sobre lo planificado.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales. Consulta Externa Médica. Especialidades Básicas																					
Sub especialidades																					
Sub Especialidades de Cirugía																					
Máxilofacial	72	87	121%	72	85	118%	72	60	83%	72	62	86%	72	95	132%	72	92	128%	432	481	111%
Neurocirugía	395	369	93%	395	354	90%	395	326	83%	395	243	62%	395	376	95%	395	335	85%	2,37	2,003	85%
Oftalmología	1,066	1,244	117%	1,066	1,111	104%	1,066	1,265	119%	1,066	798	75%	1,066	1,07	100%	1,066	1,149	108%	6,396	6,637	104%
Ortopedia	457	563	123%	457	614	134%	457	604	132%	457	295	65%	457	539	118%	457	584	128%	2,742	3,199	117%
Otorrinolaringología	672	662	99%	672	546	81%	672	593	88%	672	286	43%	672	608	90%	672	396	59%	4,032	3,091	77%
Proctología	112	167	149%	112	73	65%	112	93	83%	112	48	43%	112	78	70%	112	101	90%	672	560	83%
Urología	444	641	144%	444	624	141%	444	695	157%	444	397	89%	444	508	114%	444	517	116%	2,664	3,382	127%
Vascular	31	43	139%	31	37	119%	31	38	123%	31	26	84%	31	47	152%	31	23	74%	186	214	115%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Cardiología	152	155	102%	152	163	107%	152	182	120%	152	92	61%	152	150	99%	152	147	97%	912	889	97%
Cirugía Pediatría	121	111	92%	121	117	97%	121	134	111%	121	68	56%	121	121	100%	121	119	98%	726	670	92%
Neonatología	165	179	108%	165	172	104%	165	169	102%	165	105	64%	165	134	81%	165	113	68%	990	872	88%
Neumología	152	133	88%	152	134	88%	152	132	87%	152	86	57%	152	119	78%	152	107	70%	912	711	78%
Neurología	395	379	96%	395	356	90%	395	362	92%	395	256	65%	395	370	94%	395	370	94%	2,37	2,093	88%

Para las sub-especialidades de cirugía, ortopedia mantiene un rendimiento alto porque los profesionales ven pacientes en sobrecupo por la gran demanda que tienen, así como un cirujano general que apoya ésta sobredemanda y su producción se carga a ortopedia por los diagnósticos que reporta. El resto de sub-especialidades que su rendimiento está por debajo del 90% o por arriba del 110%, se caracterizan por contar con recursos únicos y sea por los sobrecupos que atienden o por sus ausencias (permisos, cirugías prolongadas en sala de operaciones, etc.) impactan directamente en su rendimiento. El comportamiento de las sub-especialidades de pediatría oscilan dentro de los rangos esperados, excepto neumología, la cual también sólo cuenta con un sub-especialista y sus asignaciones planificadas son afectadas por las epidemias de enfermedades respiratorias.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales. Emergencias																					
De Medicina Interna																					
Medicina Interna	1,666	1,39	83%	1,666	1,428	86%	1,666	1,471	88%	1,666	1,334	80%	1,666	1,585	95%	1,666	1,913	115%	9,996	9,121	91%
De Cirugía																					
Cirugía General	1,416	1,471	104%	1,416	1,229	87%	1,416	1,231	87%	1,416	1,266	89%	1,416	1,327	94%	1,416	1,205	85%	8,496	7,729	91%
De Pediatría																					
Pediatría Genl.	1,5	1,342	89%	1,5	1,475	98%	1,5	1,272	85%	1,5	1,14	76%	1,5	1,263	84%	1,5	1,368	91%	9	7,86	87%
De Gineco-Obstetricia																					
Ginecología	26	53	204%	26	64	246%	26	59	227%	26	64	246%	26	47	181%	26	74	285%	156	361	231%
Obstetricia	816	596	73%	816	575	70%	816	735	90%	816	750	92%	816	679	83%	816	678	83%	4,896	4,013	82%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Clínica de casación de consumo de tabaco	55	55	100%	55	58	105%	55	52	95%	55	33	60%	55	49	89%	55	51	93%	330	298	90%
Colposcopia	416	499	120%	416	486	117%	416	539	130%	416	295	71%	416	486	117%	416	428	103%	2,496	2,733	109%
Endoscopia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Nutrición	525	754	144%	525	635	121%	525	727	138%	525	442	84%	525	661	126%	525	579	110%	3,15	3,798	121%
Fluorización Familiar	45	57	127%	45	66	147%	45	34	76%	45	22	49%	45	18	40%	45	31	69%	270	228	84%
Psicología	228	296	130%	228	266	117%	228	331	145%	228	221	97%	228	319	140%	228	320	140%	1,368	1,753	128%
Consulta Externa Odontológica																					
Odontología de primera vez	125	129	103%	125	124	99%	125	139	111%	125	99	79%	125	140	112%	125	219	175%	750	850	113%
Odontología subsiguiente	325	413	127%	325	312	96%	325	333	102%	325	273	84%	325	424	130%	325	464	143%	1,95	2,219	114%

Para las atenciones en emergencia, se han comportado dentro de los rangos esperados, excepto ginecología, que en el semestre tiene duplicado su rendimiento en base a lo que se programó. No hay que perder de vista que la producción programada de ginecología en la emergencia corresponde al 3% del acumulado de atenciones por maternidad (gineco-obstetricia). El rendimiento global de gineco-obstetricia fue de 87% en base a lo programado. Esto nos hace concluir que el incremento en el área de ginecología es el resultado de una mejora en la clasificación del diagnóstico entre gineco y obstetricia en la unidad de emergencia o hay un incremento de morbilidad ginecologica acudiendo a la emergencia.

En las otras atenciones en consulta externa se observa nutrición y psicología con rendimiento por arriba de lo programado. Esto es el resultado del incremento de la demanda de pacientes en éstas áreas. El esfuerzo que está haciendo el sector salud en concientizar respecto al problema obesidad/desnutrición en nuestra población, expuesto en la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples, parece haber tenido un impacto que se visualiza en el incremento de la demanda en este tipo de atenciones. En el caso de psicología, la estrategia implementada a través de la Unidad de Violencia en el Hospital ha incrementado las atenciones en ésta disciplina en virtud de la incorporación de las diferentes estrategias que conlleva el esfuerzo desde el Programa Salvador Seguro.

PRODUCCION. EGRESOS HOSPITALARIOS

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.
Servicios Finales. Egresos Hospitalarios. Especialidades Básicas																					
Cirugía	355	364	103%	355	305	86%	355	421	119%	355	333	94%	355	428	121%	355	403	114%	2,13	2,254	106%
Ginecología	91	72	79%	91	73	80%	91	102	112%	91	58	64%	91	68	75%	91	69	76%	546	442	81%
Medicina Interna	400	486	122%	400	524	131%	400	591	148%	400	491	123%	400	596	149%	400	652	163%	2,4	3,34	139%
Obstetricia	647	659	102%	647	614	95%	647	700	108%	647	684	106%	647	687	106%	647	678	105%	3,882	4,022	104%
Pediatría	416	432	104%	416	437	105%	416	403	97%	416	373	90%	416	361	87%	416	464	112%	2,496	2,47	99%
Sub Especialidades																					
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia / Traumatología	84	72	86%	84	63	75%	84	84	100%	84	49	58%	84	75	89%	84	69	82%	504	412	82%
Otorrinolaringología	29	30	103%	29	13	45%	29	26	90%	29	30	103%	29	29	100%	29	22	76%	174	150	86%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Cirugía Pediátrica	80	68	85%	80	71	89%	80	92	115%	80	66	83%	80	66	83%	80	60	75%	480	423	88%
Neonatología	195	155	79%	195	165	85%	195	207	106%	195	156	80%	195	216	111%	195	226	116%	1,17	1,125	96%

Las especialidades básicas en general tuvieron un rendimiento de 109% y las sub-especialidades de 99%. Las especialidades básicas constituyen el 82% del total de los egresos del hospital. En el caso de gineco-obstetricia tuvo un rendimiento global del 100%. Y en el caso de medicina interna se ha observado en los últimos años el impacto de las enfermedades crónicas y el aumento de la multi-morbilidad de los pacientes y de la complejidad de las mismas. Lo anterior nos lleva a un rendimiento por arriba de la capacidad instalada. Es necesario medidas orientadas al incremento de la misma, especialmente en el área de nefrología. El índice de ocupación global del hospital fue de 99% y el promedio de estancia global fue de 5,4 días.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.
Otros Egresos																					
Bienestar Magisterial	91	82	90%	91	93	102%	91	101	111%	91	60	66%	91	79	87%	91	107	118%	546	522	96%
Emergencia	0	20	ND	0	25	ND	0	13	ND	0	19	ND	0	29	ND	0	23	ND	0	129	ND
Partos																					
Partos vaginales	306	260	85%	306	247	81%	306	294	96%	306	308	101%	306	282	92%	306	278	91%	1,836	1,669	91%
Partos por Cesáreas	147	169	115%	147	135	92%	147	174	118%	147	148	101%	147	145	99%	147	139	95%	882	910	103%
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	321	153	48%	321	146	45%	321	197	61%	321	104	32%	321	142	44%	321	134	42%	1,926	876	45%
Electivas Ambulatorias	160	183	114%	160	182	114%	160	237	148%	160	165	103%	160	188	118%	160	187	117%	960	1,142	119%
De Emergencia para Hospitalización	308	425	138%	308	407	132%	308	465	151%	308	330	107%	308	385	125%	308	378	123%	1,848	2,39	129%

Los partos vaginales o cesáreas se comportaron en el rango esperado. El índice de rendimiento de las cirugías electivas fue del 70%, impactado por los índices de suspensión de cirugías debido a problemas médicos de los pacientes y prolongación de cirugías anteriores.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cump l.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cump l.	Prog.	Realiz.	%Cump l.
Medicina Critica																					
Unidad de Emergencia																					
Admisiones	566	746	132%	566	692	122%	566	662	117%	566	647	114%	566	680	120%	566	605	107%	3,396	4,032	119%
Transferencias	200	256	128%	200	216	108%	200	216	108%	200	195	98%	200	228	114%	200	210	105%	1,200	1,321	110%
Unidad de Máxima Urgencia																					
Admisiones	266	286	108%	266	260	98%	266	261	98%	266	281	106%	266	300	113%	266	276	104%	1,596	1,664	104%
Transferencias	229	266	116%	229	235	103%	229	250	109%	229	262	114%	229	271	118%	229	253	110%	1,374	1,537	112%
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios																					
Admisiones	81	106	131%	81	39	48%	81	112	138%	81	130	160%	81	113	140%	81	111	137%	486	611	126%
Transferencias	79	105	133%	79	38	48%	79	111	141%	79	127	161%	79	113	143%	79	116	147%	474	610	129%

Los servicios de medicina crítica siempre están por encima de lo programado por el nivel de complejidad que ha ido incrementándose, especialmente en los pacientes referidos a éste Centro. Son servicios que responden directamente a la demanda.