



HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS
SANTA ANA

DR. RAMÓN ABREGO
MÉDICO DIRECTOR

ANALISIS PAOH

SEGUNDO SEMESTRE 2017

Informe de análisis de la producción de servicios ambulatorios y hospitalarios, correspondientes al segundo semestre del 2017. Datos según el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación del Ministerio de Salud.

30 de enero 2018

PRODUCCIÓN. CONSULTA EXTERNA

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales. Consulta Externa Médica																					
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	2,84	2,98	105%	2,84	2,74	97%	2,84	2,99	105%	2,84	3,27	115%	2,84	3,22	113%	2,84	2,3	81%	17,03	17,5	103%
Cirugía General	836	1,02	122%	836	944	113%	836	902	108%	836	998	119%	836	917	110%	838	703	84%	5,02	5,48	109%
Pediatría General	610	688	113%	610	581	95%	610	588	96%	610	647	106%	610	579	95%	614	391	64%	3,66	3,47	95%
Ginecología	927	962	104%	927	919	99%	927	878	95%	927	1,16	125%	927	1,15	124%	933	765	82%	5,57	5,84	105%
Obstetricia	916	946	103%	916	859	94%	916	830	91%	916	993	108%	916	870	95%	924	577	62%	5,5	5,08	92%
Psiquiatría	534	668	125%	534	670	125%	534	749	140%	534	902	169%	534	838	157%	537	592	110%	3,21	4,42	138%
Sub especialidades																					
Sub Especialidades de Medicina Interna																					
Cardiología	305	304	100%	305	293	96%	305	189	62%	305	204	67%	305	193	63%	308	143	46%	1,83	1,33	72%
Dermatología	305	250	82%	305	256	84%	305	280	92%	305	321	105%	305	188	62%	308	231	75%	1,83	1,53	83%
Endocrinología	580	552	95%	580	528	91%	580	594	102%	580	642	111%	580	575	99%	589	443	75%	3,49	3,33	96%
Gastroenterología	200	195	98%	200	162	81%	200	212	106%	200	211	106%	200	125	63%	200	111	56%	1,2	1,02	85%
Nefrología	152	164	108%	152	136	89%	152	127	84%	152	151	99%	152	130	86%	160	103	64%	920	811	88%
Neumología	243	334	137%	243	323	133%	243	308	127%	243	381	157%	243	367	151%	245	269	110%	1,46	1,98	136%
Neurología	121	145	120%	121	131	108%	121	142	117%	121	148	122%	121	147	121%	129	91	71%	734	804	110%

Los resultados obtenidos en el componente de Especialidades básicas durante el segundo semestre oscilan dentro del rango de rendimiento esperado. Se exceptúa Psiquiatría (138%), que es el resultado de la incorporación de un psiquiatra de cuatro horas a partir de septiembre y los sobrecupos que aborda otro psiquiatra, con el objeto de atender la sobredemanda de la especialidad.

En el caso de las consultas de la sub-especialidad de medicina interna igual se comportaron en el rango de lo esperado, excepto en cardiología (72%) y neumología (136%). En el primer caso, se presentó la renuncia de un cardiólogo de cuatro horas, impactando directamente en el rendimiento de la

sub-especialidad. Para neumología se repite la misma condición. Es único recurso en la consulta externa con alta demanda de pacientes. El especialista cuando tiene espacio en sus otras asignaciones atiende la sobredemanda que tiene la especialidad y en ocasiones el neumólogo de hospitalización se incorpora para atenderlos. Todo lo anterior hace que aumente el rendimiento sobre lo planificado.

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales. Consulta Externa Médica																					
Sub especialidades																					
Sub Especialidades de Cirugía																					
Máxilofacial	72	98	136%	72	59	82%	72	77	107%	72	92	128%	72	95	132%	83	75	90%	443	496	112%
Neurocirugía	395	333	84%	395	322	82%	395	352	89%	395	360	91%	395	353	89%	405	314	78%	2,38	2,03	85%
Oftalmología	1,07	1,09	103%	1,07	1,07	100%	1,07	1,06	100%	1,07	1,18	110%	1,07	1,07	100%	1,07	916	85%	6,4	6,38	100%
Ortopedia	457	514	112%	457	518	113%	457	528	116%	457	609	133%	457	596	130%	460	323	70%	2,75	3,09	112%
Otorrinolaringologi	672	312	46%	672	266	40%	672	337	50%	672	335	50%	672	314	47%	672	211	31%	4,03	1,78	44%
Proctología	112	57	51%	112	68	61%	112	68	61%	112	109	97%	112	88	79%	112	30	27%	672	420	63%
Urología	444	449	101%	444	495	111%	444	461	104%	444	521	117%	444	515	116%	451	243	54%	2,67	2,68	100%
Vascular	31	34	110%	31	37	119%	31	38	123%	31	41	132%	31	37	119%	31	17	55%	186	204	110%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Cardiología	152	155	102%	152	153	101%	152	136	89%	152	136	89%	152	150	99%	160	107	67%	920	837	91%
Cirugía Pediátrica	121	104	86%	121	105	87%	121	90	74%	121	119	98%	121	126	104%	128	14	11%	733	558	76%
Neonatología	165	131	79%	165	98	59%	165	130	79%	165	130	79%	165	117	71%	165	94	57%	990	700	71%
Neumología	152	0	0%	152	0	0%	152	0	0%	152	0	0%	152	0	0%	160	23	14%	920	23	3%
Neurología	395	196	50%	395	352	89%	395	215	54%	395	355	90%	395	359	91%	405	210	52%	2,38	1,69	71%
Emergencias																					
De Medicina Interna																					
Medicina Interna	1,67	1,49	90%	1,67	1,46	88%	1,67	1,29	77%	1,67	1,35	81%	1,67	1,3	78%	1,67	1,16	69%	10	8,05	80%
De Cirugía																					
Cirugía General	1,42	1,25	88%	1,42	1,45	103%	1,42	1,42	100%	1,42	1,5	106%	1,42	1,32	93%	1,42	1,23	87%	8,5	8,18	96%
De Pediatría																					
Pediatría Gral.	1,5	1,63	109%	1,5	1,69	113%	1,5	1,38	92%	1,5	1,2	80%	1,5	985	66%	1,5	905	60%	9	7,79	87%
De Gineco-Obstetricia																					
Ginecología	26	70	269%	26	73	281%	26	93	358%	26	41	158%	26	53	204%	34	54	159%	164	384	234%
Obstetricia	816	597	73%	816	632	77%	816	663	81%	816	685	84%	816	677	83%	824	649	79%	4,9	3,9	80%

Para las sub-especialidades de cirugía, Otorrinolaringología presenta 44% de rendimiento, debido a que en éste semestre se tuvo la renuncia de un recurso. Para el caso de Proctología, tuvo un rendimiento de 63% , debido a la renuncia parcial de 2 horas del recurso único de 4 horas. Se tomará en cuenta para la programación 2018. El comportamiento de las sub-especialidades de pediatría reporta, para el caso de Cirugía Pediátrica un

rendimiento de 76%, resultado del impacto de la ausencia de un recurso por permiso personal. Neurología pediátrica se vió afectada por la asistencia a congresos y misiones oficiales del único especialista, presentando un rendimiento de 71%. Neonatología debido a su contingencia por la readecuación de la infraestructura tuvo disminución en su rendimiento (71%). Neumología pediátrica ya no cuenta con recurso médico para ese servicio en la consulta externa.

Para las atenciones en emergencia, se han comportado dentro de los rangos esperados, excepto ginecología, que en el semestre tiene duplicado su rendimiento en base a lo que se programó. No hay que perder de vista que la producción programada de ginecología en la emergencia corresponde al 3% del acumulado de atenciones por maternidad (gineco-obstetricia). El rendimiento global de gineco-obstetricia fue de 85% en base a lo programado.

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales. Consulta Externa Médica																					
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Clinica de cesación de consumo de tabaco	55	51	93%	55	54	98%	55	55	100%	55	65	118%	55	36	65%	55	47	85%	330	308	93%
Colposcopia	416	479	115%	416	469	113%	416	463	111%	416	498	120%	416	477	115%	424	331	78%	2,5	2,72	109%
Endoscopia	0	0	ND	0	15	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	15	ND
Nutrición	525	770	147%	525	606	115%	525	661	126%	525	723	138%	525	636	121%	525	510	97%	3,15	3,91	124%
Planificación Familiar	45	30	67%	45	22	49%	45	53	118%	45	56	124%	45	43	96%	55	34	62%	280	238	85%
Psicología	228	348	153%	228	360	158%	228	423	186%	228	447	196%	228	428	188%	239	346	145%	1,38	2,35	171%
Consulta Externa Odontológica																					
Odontológica de primera vez	125	257	206%	125	203	162%	125	167	134%	125	251	201%	125	212	170%	125	152	122%	750	1,24	166%
Odontológica subsecuente	325	471	145%	325	337	104%	325	447	138%	325	484	149%	325	426	131%	325	309	95%	1,95	2,47	127%

En las otras atenciones en consulta externa se observa nutrición (124%) y psicología (171%) con rendimiento por arriba de lo programado. Esto es el resultado de mantener las estrategias priorizadas del sector salud, en concordancia con el Programa de Gobierno, a partir del esfuerzo por concientizar

respecto al problema obesidad/desnutrición en nuestra población expuesto en la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples, y la incorporación de las diferentes estrategias que conducen el esfuerzo desde el Programa Salvador Seguro a través de la Unidad de Violencia en el Hospital.

PRODUCCION. EGRESOS HOSPITALARIOS

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales. Egresos Hospitalarios																					
Especialidades Básicas																					
Cirugía	355	398	112%	355	381	107%	355	374	105%	355	442	125%	355	387	109%	365	350	96%	2,14	2,33	109%
Ginecología	91	80	88%	91	69	76%	91	82	90%	91	77	85%	91	72	79%	94	54	57%	549	434	79%
Medicina Interna	400	542	136%	400	497	124%	400	479	120%	400	488	122%	400	545	136%	404	454	112%	2,4	3,01	125%
Obstetricia	647	674	104%	647	611	94%	647	702	109%	647	726	112%	647	743	115%	658	669	102%	3,89	4,13	106%
Pediatría	416	465	112%	416	648	156%	416	399	96%	416	331	80%	416	251	60%	417	224	54%	2,5	2,32	93%
Sub Especialidades																					
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia /																					
Traumatología	84	76	90%	84	73	87%	84	57	68%	84	93	111%	84	69	82%	94	70	74%	514	438	85%
Otorrinolaringología	29	15	52%	29	22	76%	29	30	103%	29	22	76%	29	33	114%	31	19	61%	176	141	80%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Cirugía Peditrica	80	51	64%	80	59	74%	80	58	73%	80	51	64%	80	62	78%	86	66	77%	486	347	71%
Neonatología	195	229	117%	195	176	90%	195	212	109%	195	188	96%	195	175	90%	201	202	100%	1,18	1,18	101%

Las especialidades básicas en general tuvieron un rendimiento de 106,4% y las sub-especialidades de 90%. Las especialidades básicas constituyen el 82% del total de los egresos del hospital. En el caso de gineco-obstetricia tuvo un rendimiento global del 103%. Y en el caso de medicina interna se ha observado en los últimos años el impacto de las enfermedades crónicas y el aumento de la multi-morbilidad de los pacientes y de la complejidad de las mismas. Lo anterior nos lleva a un rendimiento por arriba de la capacidad instalada. Es necesario medidas orientadas al incremento de la misma, especialmente en el área de nefrología. El índice de ocupación global del hospital fue de 103% y el promedio de estancia global fue de 5,8 días según el SPME.

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales.																					
Partos																					
Partos vaginales	306	299	98%	306	276	90%	306	314	103%	306	327	107%	306	340	111%	311	279	90%	1,84	1,84	100%
Partos por Cesáreas	147	160	109%	147	157	107%	147	162	110%	147	154	105%	147	141	96%	151	145	96%	886	919	104%
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	321	156	49%	321	132	41%	321	141	44%	321	130	40%	321	206	64%	325	152	47%	1,93	917	48%
Electivas Ambulatorias	160	198	124%	160	105	66%	160	123	77%	160	179	112%	160	163	102%	168	115	68%	968	883	91%
De Emergencia para Hospitalización	308	367	119%	308	382	124%	308	423	137%	308	463	150%	308	369	120%	312	283	91%	1,85	2,29	123%
Medicina Crítica																					
Unidad de Emergencia																					
Admisiones	566	558	99%	566	603	107%	566	597	105%	566	615	109%	566	548	97%	574	0	0%	3,4	2,92	86%
Transferencias	200	171	86%	200	213	107%	200	202	101%	200	245	123%	200	193	97%	200	0	0%	1,2	1,02	85%
Unidad de Máxima Urgencia																					
Admisiones	266	292	110%	266	289	109%	266	213	80%	266	260	98%	266	242	91%	274	0	0%	1,6	1,3	81%
Transferencias	229	279	122%	229	270	118%	229	197	86%	229	239	104%	229	233	102%	231	0	0%	1,38	1,22	89%
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios																					
Admisiones	81	133	164%	81	121	149%	81	128	158%	81	100	123%	81	112	138%	82	0	0%	487	594	122%
Transferencias	79	132	167%	79	118	149%	79	130	165%	79	100	127%	79	114	144%	79	0	0%	474	594	125%

Los partos vaginales o cesáreas se comportaron en el rango esperado. El índice de rendimiento global de las cirugías en el Hospital fue del 86%, impactado por los índices de suspensión de cirugías debido a problemas médicos de los pacientes y prolongación de cirugías anteriores.

Los servicios de medicina crítica emergencia y urgencia están en el rango de lo esperado, a pesar que están sujetos a la demanda espontánea y los datos del mes de Diciembre no han sido actualizados en el sistema. En el caso de las unidades de intensivos, han presentado un incremento en el rendimiento, a predominio de la pediátrica que tuvo una saturación como resultado de la epidemia de neumonías por virus.

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Imagenología																					
Fluoroscopias	32	42	131%	32	25	78%	32	27	84%	41	40	98%	32	25	78%	32	19	59%	201	178	89%
Radiografías	6,03	6,76	112%	6,03	6,62	110%	6,03	5,62	93%	6,03	5,88	98%	6,03	5,44	90%	6,04	4,83	80%	36,19	35,14	97%
Ultrasonografías	1,1	1,17	106%	1,1	1,07	97%	1,1	1,14	104%	1,1	1,19	108%	1,1	1,18	107%	1,1	910	83%	6,6	6,65	101%
Tomografía Axial Computarizada	157	136	87%	157	126	80%	157	0	0%	157	0	0%	157	0	0%	160	0	0%	945	262	28%

Los servicios de diagnóstico en el área de imágenes y anatomía patológica, se encuentran dentro del rendimiento de lo planificado para el semestre. Se exceptúa la TAC que tuvo un rendimiento del 28%, ésto como resultado de un desperfecto del equipo y no se encontró repuesto en el país. Se está haciendo las gestiones para el traslado de un equipo usado del Hospital Rosales para el 2018.

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Otros Procedimientos Diagnósticos																					
Colposcopias	108	108	100%	108	91	84%	108	72	67%	108	92	85%	108	70	65%	112	55	49%	652	488	75%
Ecocardiogramas	140	167	119%	140	138	99%	140	68	49%	140	116	83%	140	131	94%	148	91	61%	848	711	84%
Electrocardiogramas	1,04	1,25	120%	1,04	1,21	116%	1,04	1,09	105%	1,04	1,32	127%	1,04	1,31	125%	1,05	955	91%	6,26	7,13	114%
Electroencefalogramas	157	171	109%	157	167	106%	157	159	101%	157	166	106%	157	161	103%	158	130	82%	943	954	101%
Endoscopias	166	162	98%	166	175	105%	166	173	104%	166	182	110%	166	177	107%	168	161	96%	998	1,03	103%
Espirometrías	176	207	118%	176	198	113%	176	252	143%	176	203	115%	176	190	108%	176	97	55%	1,06	1,15	109%
Pruebas de HOLTER	32	36	113%	32	31	97%	32	35	109%	32	28	88%	32	31	97%	32	15	47%	192	176	92%
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	1,58	1,6	101%	1,58	1,58	100%	1,58	1,53	97%	1,58	1,52	96%	1,58	1,53	97%	1,59	1,47	93%	9,5	9,23	97%
Conos Loop	13	15	115%	13	14	108%	13	2	15%	13	6	46%	13	11	85%	17	7	41%	82	55	67%

El resto de procedimientos diagnósticos y de tratamiento y rehabilitación, en términos generales se encuentran dentro del rango de lo planificado. En el caso de los procedimientos como colposcopias y cono loop, se realizan en el marco del curso de la consulta ginecológica y es a demanda de las necesidades de cada paciente en su diagnóstico. Fisioterapia es un caso especial, por reflejar un problema del sistema on line que no vinculó los datos de los sistemas primarios. ESDOMED apoyó para reconstruir la producción real del semestre y reportó una programación de sesiones brindadas de 169,344, de las que realizaron 147,720, obteniendo un rendimiento real del 87%.

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales																					
Alimentación y Dietas																					
Hospitalización																					
Medicina	2,96	4,03	136%	2,96	4,02	136%	2,96	3,79	128%	2,96	4,03	136%	2,96	4,12	139%	2,97	3,36	113%	17,78	23,34	131%
Cirugía	3,11	3,54	114%	3,11	3,16	102%	3,11	3,7	119%	3,11	4,28	138%	3,11	3,76	121%	3,11	2,92	94%	18,66	21,36	114%
Ginecología	300	290	97%	300	241	80%	300	335	112%	300	354	118%	300	268	89%	303	311	103%	1,8	1,8	100%
Obstetricia	2	1,71	86%	2	2,11	105%	2	2,35	117%	2	1,3	65%	2	2,08	104%	2	2,01	100%	12,01	11,57	96%
Pediatria	2,89	3,27	113%	2,89	2,91	101%	2,89	3,46	120%	2,89	3,16	109%	2,89	2,7	94%	2,89	2,57	89%	17,31	18,06	104%
Neonatología	486	755	155%	486	633	130%	486	790	163%	486	813	167%	486	693	143%	496	779	157%	2,93	4,46	153%
Otros (Convenios)	438	370	84%	438	554	126%	438	367	84%	438	484	111%	438	402	92%	438	318	73%	2,63	2,5	95%
Lavandería																					
Hospitalización																					
Medicina	19,35	21,14	109%	19,35	28,87	149%	19,35	25,03	129%	19,35	24,32	126%	19,35	27,62	143%	19,35	27,72	143%	116,11	154,71	133%
Cirugía	33,64	36,46	108%	33,64	35,06	104%	33,64	35,23	105%	33,64	35,08	104%	33,64	34,5	103%	33,64	32,72	97%	201,84	209,05	104%
Ginecología	3,73	3,47	93%	3,73	4	107%	3,73	3,75	101%	3,73	3,76	101%	3,73	3,68	99%	3,73	2,79	75%	22,4	21,45	96%
Obstetricia	20,66	24,66	119%	20,66	23,9	116%	20,66	23,13	112%	20,66	22,76	110%	20,66	22,1	107%	20,66	21,89	106%	123,97	138,44	112%
Pediatria	7,22	9,27	128%	7,22	7,44	103%	7,22	6,73	93%	7,22	8,28	115%	7,22	7,13	99%	7,22	7,28	101%	43,32	46,13	106%
Neonatología	4,8	7,02	146%	4,8	5,64	117%	4,8	6,03	126%	4,8	5,76	120%	4,8	5,94	124%	4,81	6,65	138%	28,81	37,03	129%
Otros (Convenios)	2,54	3,28	129%	2,54	3,26	128%	2,54	3,21	126%	2,54	2,81	110%	2,54	3,51	138%	2,55	2,65	104%	15,25	18,7	123%
Consulta																					
Consulta Médica Especializada	1,25	1,73	139%	1,25	1,41	113%	1,25	1,42	114%	1,25	1,23	98%	1,25	1,5	120%	1,25	1,02	82%	7,48	8,31	111%
Emergencias																					
Emergencias	4,31	4,23	98%	4,31	4,24	99%	4,31	4,1	95%	4,31	4,09	95%	4,31	4,07	95%	4,32	4,07	94%	25,85	24,81	96%
Mantenimiento Preventivo																					
Números de Orden	295	328	111%	295	222	75%	295	311	105%	295	284	96%	295	305	103%	295	275	93%	1,77	1,73	97%
Transporte																					
Kilómetros Recorridos	27	26,53	98%	27	25	93%	27	26,7	99%	27	31,88	118%	27	27,67	102%	27	25,56	95%	162	163,34	101%

La planificación de las áreas de apoyo administrativo está en relación directa con los egresos, y eso refleja el nivel alto de rendimiento de medicina y cirugía, que tienen índices de ocupación por arriba del 100%. En el caso de neonatología, el incremento de la producción está relacionado al apoyo que se le dá a las madres del alojamiento conjunto y el albergue materno, que son estrategias dirigidas a mejorar los resultados del tratamiento a los recién nacidos y la disminución de sus estancias.