

**EVALUACIÓN POAH
HOSPITAL NACIONAL “SAN JUAN DE DIOS”
SANTA ANA
ENERO A JUNIO 2018**

**DR. RAMÓN ABREGO
DIRECTOR MÉDICO**

Julio/2018

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2018 Hasta: Junio/2018

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Regional

Establecimiento: Hospital Nacional Santa Ana SA "San Juan de Dios"

Fecha y Hora de impresión: 29/07/2018 20:25:26

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog	Reali	%Cum	Prog	Reali	%Cum	Prog	Reali	%Cum	Prog	Reali	%Cum	Prog	Reali	%Cum	Prog	Reali	%Cum	Prog.	Reali	%Cum
	z.	pl.	pl.	z.	pl.	pl.	z.	pl.	pl.	z.	pl.	pl.	z.	pl.	pl.	z.	pl.	pl.	z.	pl.	pl.
Servicios Finales																					
Consulta Externa Médica																					
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	2,280	3,182	140%	2,280	3,053	134%	2,280	2,599	114%	2,280	3,040	133%	2,280	3,156	138%	2,280	3,152	138%	13,680	18,182	133%
Cirugía General	605	983	162%	605	954	158%	605	836	138%	605	1,027	170%	605	842	139%	605	947	157%	3,630	5,589	154%
Pediatría General	760	600	79%	760	554	73%	760	503	66%	760	619	81%	760	621	82%	760	602	79%	4,560	3,499	77%
Ginecología	927	1,097	118%	927	1,096	118%	927	953	103%	927	1,107	119%	927	1,211	131%	927	1,266	137%	5,562	6,730	121%
Obstetricia	916	734	80%	916	809	88%	916	683	75%	916	719	78%	916	841	92%	916	683	75%	5,496	4,469	81%
Psiquiatría	627	822	131%	627	799	127%	627	673	107%	627	749	119%	627	811	129%	627	771	123%	3,762	4,625	123%
Sub especialidades																					
Sub Especialidades de Medicina Interna																					
Cardiología	152	209	138%	152	201	132%	152	157	103%	152	110	72%	152	201	132%	152	206	136%	912	1,084	119%
Dermatología	304	299	98%	304	280	92%	304	274	90%	304	343	113%	304	346	114%	304	382	126%	1,824	1,924	105%
Endocrinología	532	570	107%	532	561	105%	532	474	89%	532	567	107%	532	592	111%	532	503	95%	3,192	3,267	102%
Gastroenterología	208	192	92%	208	191	92%	208	119	57%	208	177	85%	208	161	77%	208	145	70%	1,248	985	79%
Nefrología	152	148	97%	152	135	89%	152	89	59%	152	128	84%	152	145	95%	152	141	93%	912	786	86%

Neumología	334	332	99%	334	328	98%	334	272	81%	334	263	79%	334	300	90%	334	325	97%	2,004	1,820	91%
Neurología	121	140	116%	121	125	103%	121	82	68%	121	135	112%	121	122	101%	121	139	115%	726	743	102%
Sub Especialidades de Cirugía																					
Máxilofacial	68	85	125%	68	68	100%	68	46	68%	68	64	94%	68	91	134%	68	80	118%	408	434	106%
Neurocirugía	395	326	83%	395	342	87%	395	276	70%	395	352	89%	395	300	76%	395	247	63%	2,370	1,843	78%
Oftalmología	808	1,152	143%	808	1,157	143%	808	953	118%	808	1,150	142%	808	1,073	133%	808	1,117	138%	4,848	6,602	136%
Ortopedia	426	440	103%	426	378	89%	426	351	82%	426	320	75%	426	343	81%	426	453	106%	2,556	2,285	89%
Otorrinolaringología	243	314	129%	243	309	127%	243	266	109%	243	284	117%	243	303	125%	243	300	123%	1,458	1,776	122%
Proctología	64	94	147%	64	88	138%	64	55	86%	64	81	127%	64	62	97%	64	78	122%	384	458	119%
Urología	364	420	115%	364	389	107%	364	292	80%	364	453	124%	364	443	122%	364	449	123%	2,184	2,446	112%
Vascular	30	32	107%	30	31	103%	30	17	57%	30	33	110%	30	28	93%	30	32	107%	180	173	96%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Cardiología	152	154	101%	152	137	90%	152	123	81%	152	133	88%	152	138	91%	152	153	101%	912	838	92%
Cirugía Pediátrica	121	29	24%	121	74	61%	121	125	103%	121	99	82%	121	99	82%	121	146	121%	726	572	79%
Neonatología	0	103	ND	0	148	ND	0	106	ND	0	119	ND	0	122	ND	0	132	ND	0	730	ND
Neurología	357	325	91%	357	304	85%	357	248	69%	357	281	79%	357	348	97%	357	328	92%	2,142	1,834	86%
Emergencias																					
De Medicina Interna																					
Medicina Interna	1,498	1,450	97%	1,498	1,306	87%	1,498	1,455	97%	1,498	1,592	106%	1,498	1,654	110%	1,498	1,539	103%	8,988	8,996	100%
De Cirugía																					
Cirugía General	1,313	1,495	114%	1,313	1,323	101%	1,313	1,447	110%	1,313	1,594	121%	1,313	1,550	118%	1,313	1,500	114%	7,878	8,909	113%
De Pediatría																					
Pediatría Gral.	1,480	939	63%	1,480	1,098	74%	1,480	1,160	78%	1,480	1,194	81%	1,480	1,386	94%	1,480	1,451	98%	8,880	7,228	81%
De Gineco-Obstetricia																					
Ginecología	39	86	221%	39	52	133%	39	35	90%	39	52	133%	39	54	138%	39	60	154%	234	339	145%
Obstetricia	725	620	86%	725	582	80%	725	681	94%	725	599	83%	725	570	79%	725	616	85%	4,350	3,668	84%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					

Colposcopia	416	394	95%	416	412	99%	416	353	85%	416	431	104%	416	454	109%	416	433	104%	2,496	2,477	99%
Nutrición	323	706	219%	323	640	198%	323	483	150%	323	631	195%	323	705	218%	323	753	233%	1,938	3,918	202%
Planificación Familiar	45	60	133%	45	34	76%	45	41	91%	45	47	104%	45	11	24%	45	29	64%	270	222	82%
Psicología	114	552	484%	114	619	543%	114	477	418%	114	550	482%	114	613	538%	114	642	563%	684	3,453	505%
Consulta Externa Odontológica																					
Odontológica de primera vez	0	220	ND	0	243	ND	0	154	ND	0	154	ND	0	206	ND	0	220	ND	0	1,197	ND
Odontológica subsecuente	0	471	ND	0	462	ND	0	348	ND	0	340	ND	0	461	ND	0	487	ND	0	2,569	ND

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Consulta Externa Médica, Otras Atenciones Consulta Externa Médica (SIMMOW).

* Producción: Consulta Externa Odontológica (SIMMOW).

SERVICIOS AMBULATORIOS:

CONSULTA EXTERNA ESPECIALIDADES BÁSICAS

La consulta de Medicina Interna y Cirugía General tienen una producción por arriba de lo programado al semestre (133% y 154% respectivamente), debido a la alta demanda, que ha sido parcialmente resuelta con recursos ad-honorem. En el caso de cirugía se han agregado 6 horas de consulta a la semana para abordar la sobredemanda. Para el siguiente semestre se debe evidenciar el resultado del ajuste de la meta.

En el caso de Psiquiatría la producción alta es el resultado de programar 4 pacientes por hora, cuando la meta es 3 (según

normativa).

Para el caso de Ginecología y Obstetricia la producción fue de 121% y 81% respectivamente. Ésta programación es en base a datos históricos porque la consulta se dá por el mismo médico durante las horas contratadas. Por esa razón, para analizar ésta producción se suman ambas y se observa que se tuvo un rendimiento de 101% en base a lo programado.

Pediatría tiene un cumplimiento de 77%, se detectó un error en la programación con un recurso que era tomado como sub especialista, pero el sistema lo registra como Pediatra General.

SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA INTERNA

Para estas disciplinas, solo Cardiología está por arriba de lo programado con 119%. Recurso único, por lo tanto la meta está bien calculada, es cuestión de alta demanda de pacientes.

SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGIA

Se ha revisado las sub especialidades de Oftalmología y Otorrinolaringología, las cuales están muy por encima de lo programado. Ambas metas están correctas, pero la demanda de pacientes es alta. Se agrega el factor de la renuncia de un recurso medico Otorrinolaringologo en este año.

En Urología y Proctología es menos pronunciado que en las anteriores, pero siempre es por la alta demanda de pacientes, y en el caso de Proctología es recurso único. El resto de disciplinas se mantiene en límites aceptables de cumplimiento.

SUB ESPECIALIDADES DE PEDIATRIA

Cirugia Peditrrica con 79% de producción por las incapacidades de larga duración de los recursos.

CONSULTAS DE EMERGENCIAS

La producción está acorde a lo programado.

OTRAS CONSULTAS

En el caso de Psicología y Nutrición se observa cumplimiento por encima del 100%. Esto es el resultado de que la meta está calculada en base al recurso contratado en la consulta externa general, y el SIMMOW suma las atenciones que se dan en otras áreas (ej, Violencia, Clínica del Adolescente, Pediatría, está incluido Bienestar Magisterial). Se hará una revisión y readecuación de la meta.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2018 Hasta: Junio/2018

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Regional

Establecimiento: Hospital Nacional Santa Ana SA "San Juan de Dios"

Fecha y Hora de impresión: 29/07/2018 20:30:35

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Prog g.	Reali z.	%Cum pl.
Servicios Finales																					
Egresos Hospitalarios																					
Especialidades Básicas																					
Cirugía	355	357	101%	355	355	100%	355	383	108%	355	371	105%	355	386	109%	355	379	107%	2,130	2,231	105%
Ginecología	91	84	92%	91	72	79%	91	58	64%	91	63	69%	91	90	99%	91	67	74%	546	434	79%
Medicina Interna	400	494	124%	400	511	128%	400	525	131%	400	588	147%	400	562	141%	400	595	149%	2,400	3,275	136%
Obstetricia	647	657	102%	647	554	86%	647	646	100%	647	668	103%	647	679	105%	647	643	99%	3,882	3,847	99%
Pediatría	416	202	49%	416	224	54%	416	224	54%	416	248	60%	416	331	80%	416	363	87%	2,496	1,592	64%
Sub Especialidades																					
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia / Traumatología	84	83	99%	84	64	76%	84	79	94%	84	52	62%	84	66	79%	84	64	76%	504	408	81%
Otorrinolaringología	29	15	52%	29	6	21%	29	15	52%	29	10	34%	29	15	52%	29	20	69%	174	81	47%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Cirugía Pediatrica	80	62	78%	80	59	74%	80	58	73%	80	61	76%	80	74	93%	80	76	95%	480	390	81%
Neonatología	195	193	99%	195	187	96%	195	210	108%	195	196	101%	195	182	93%	195	176	90%	1,170	1,144	98%
Otros Egresos																					
Bienestar Magisterial	91	67	74%	91	72	79%	91	93	102%	91	85	93%	91	138	152%	91	105	115%	546	560	103%

Emergencia	0	19	ND	0	14	ND	0	17	ND	0	17	ND	0	19	ND	0	16	ND	0	102	ND
Partos																					
Partos vaginales	302	262	87%	302	235	78%	302	286	95%	302	301	100%	302	272	90%	302	295	98%	1,812	1,651	91%
Partos por Cesáreas	158	132	84%	158	121	77%	158	138	87%	158	127	80%	158	118	75%	158	126	80%	948	762	80%
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	256	206	80%	256	238	93%	256	199	78%	256	166	65%	256	191	75%	256	204	80%	1,536	1,204	78%
Electivas Ambulatorias	128	158	123%	128	154	120%	128	138	108%	128	131	102%	128	131	102%	128	0	0%	768	712	93%
De Emergencia para Hospitalización	341	329	96%	341	285	84%	341	375	110%	341	389	114%	341	324	95%	341	327	96%	2,046	2,029	99%
Medicina Critica																					
Unidad de Emergencia																					
Admisiones	609	746	122%	609	692	114%	609	695	114%	609	662	109%	609	680	112%	609	558	92%	3,654	4,033	110%
Transferencias	205	256	125%	205	216	105%	205	239	117%	205	216	105%	205	228	111%	205	171	83%	1,230	1,326	108%
Unidad de Máxima Urgencia																					
Admisiones	267	301	113%	267	275	103%	267	0	0%	267	281	105%	267	300	112%	267	0	0%	1,602	1,157	72%
Transferencias	247	282	114%	247	261	106%	247	0	0%	247	264	107%	247	281	114%	247	0	0%	1,482	1,088	73%
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios																					
Admisiones	81	97	120%	81	104	128%	81	0	0%	81	130	160%	81	115	142%	81	111	137%	486	557	115%
Transferencias	79	95	120%	79	102	129%	79	0	0%	79	127	161%	79	114	144%	79	111	141%	474	549	116%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Egresos Hospitalarios (SIMMOW).

* Producción: Cirugía Mayor Electivas para Hospitalización y De Emergencias para Hospitalización (SIMMOW por fecha de intervención).

* Producción: Cirugía Mayor Electivas Ambulatorias y De Emergencias Ambulatorias (SIMMOW por fecha de egreso).

* Producción: Partos (SIMMOW por fecha de parto).

* Producción: Medicina Critica (SEPS2).

ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

EGRESOS DE ESPECIALIDADES BÁSICAS

Medicina Interna presentó una producción de 136%, lo cual ha sido el comportamiento en los últimos años, como resultado de la alta carga de Enfermedades Crónicas no Transmisibles, tanto en este Hospital como a nivel nacional, a la cabeza la Enfermedad Renal Crónica. El departamento ha trabajado internamente en estrategias orientadas a mantener los días estancia en términos aceptables, lo cual ha sido documentado a través de los indicadores hospitalarios, ya que se mantiene dentro del estándar establecido. A pesar de eso, la carga de pacientes está sobrepasando la capacidad instalada del Hospital.

El otro punto a enfocar es la producción de Pediatría, que se observa notablemente disminuida, con un global de 64%, a expensas de los primeros 4 meses, en los que se observó un comportamiento poco usual, pero como se evidencia, ya en mayo y junio comenzó la producción a incrementarse, coincidiendo con el período esperado de incremento de diarreas y enfermedades respiratorias.

EGRESOS DE SUB ESPECIALIDADES

Neonatología con un cumplimiento global de 98%, lo cual es muy cercano al 100% y muy por encima del 85% aceptable según estándares. Inclusive en los meses de Marzo y Abril se observan producciones arriba del 100%. Recordando que la meta está calculada en base a camas disponibles, en base a 85% de ocupación para dejar un margen de 15%, es obvio que así no queda margen de respuesta para eventualidades en el servicio, lo que muchas veces ha obligado a referir pacientes de Maternidad (prematuros), por no tener disponibilidad en el servicio de Neonatos.

El servicio de Otorrinolaringología con 47% de producción, resultado de la contingencia por la readecuación de infraestructura de la CAMQ, ya que el servicio de Especialidades ha sido trasladado a los Servicios de Cirugía General, lo que no deja margen para la utilización de las camas asignadas de forma normal.

PARTOS

Se observa un global de cumplimiento de 91% para Partos Vaginales y 80% para Partos vía Abdominal. El porcentaje de Cesáreas ha ido disminuyendo en el transcurso del 2018 comparándolo con el 2017. Se considera que ha tenido impacto el cumplimiento de la Normativa de Anestesia con las Embarazadas más Obesidad Mórbida, las cuales son trasladadas a Tercer Nivel cuando sobrepasan el IMC establecido. Además, se sigue revisando las Indicaciones de Cesáreas a diario y se realizan intervenciones inmediatas de ser necesario.

CIRUGIA MAYOR

Se observan cumplimientos aceptables en lo calculado para la Cirugía de Emergencia para hospitalización (99%), y para la Cirugía Ambulatoria (93%). La Cirugía Electiva para Hospitalización si bien la tenemos en un 78%, pero considerando los porcentajes sub óptimos del 2017, es un gran avance en la captura del dato. Se identificó se tenía un problema de digitación debido a Formularios de Egreso que no estaban correctamente llenos por parte de los médicos encargados, debido a eso se realiza concientización al personal medico sobre el llenado, y además revisión de las Hojas de egreso antes de ser entregadas a ESDOMED, lo cual evidentemente ha tenido su impacto. Ya hoy el dato es más congruente con la producción real.

MEDICINA CRITICA

Como se observa a la hora de impresión del reporte, faltan algunos datos en el sistema, por lo que el análisis no puede ser completo. Sin embargo se observa la producción de Observación, un poco arriba del 100% de lo programado. El mismo caso para la Unidad de Maxima Urgencia con los datos que se tienen. Se debe tener en cuenta que somos Centro de Referencia Regional, y por lo tanto estamos sujetos a las necesidades de los otros Hospitales asi como del primer nivel de atención y las demandas espontáneas. Los cálculos de metas son realizadas en base a comportamientos históricos.

TABLA DE RESULTADOS PRIMER SEMESTRE 2018

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: ENERO Hasta: JUNIO 2018

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Regional

Establecimiento: Hospital Nacional Santa Ana SA "San Juan de Dios"

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas	74,718	81,685	109%
Hospitalización	74,718	81,685	109%
Medicina	17,532	23,896	136%
Cirugía	19,842	20,532	103%
Ginecología	1,902	2,155	113%
Obstetricia	11,622	12,036	104%
Pediatria	17,514	17,022	97%
Neonatología	4,104	3,729	91%
Otros (Convenios)	2,202	2,315	105%
Lavandería	628,566	684,138	109%
Hospitalización	598,92	650,324	109%
Medicina	119,472	167,161	140%
Cirugía	213,876	218,799	102%
Ginecología	26,892	21,359	79%
Obstetricia	136,956	140,622	103%
Pediatria	48,978	47,625	97%
Neonatología	36,738	34,446	94%
Otros (Convenios)	16,008	20,312	127%
Consulta	6,726	8,269	123%
Consulta Médica Especializada	6,726	8,269	123%
Emergencias	22,920	25,545	111%
Emergencias	22,920	25,545	111%
Mantenimiento Preventivo	1,800	2,103	117%
Números de Orden	1,800	2,103	117%
Transporte	168,000	154,921	92%
Kilómetros Recorridos	168,000	154,921	92%

Fuente de Datos: SPME

Alimentación y Dietas:

Obtuvo un global en el semestre de 109% de cumplimiento de la meta programada, lo cual se considera dentro de los parámetros adecuados. Sin embargo, el servicio de Medicina Interna muestra el nivel más alto de cumplimiento (136%), lo cual está directamente relacionado que también presentó un nivel de rendimiento de egresos programados.

Es importante destacar que durante este primer semestre se verificó un aumento en la producción de 2,031 raciones, equivalente al 2,55%, con respecto al mismo período del año anterior.

Lavandería y Ropería:

Esta unidad produjo un total de 684,138 lbs de ropa lavada, lo cual representa un 109% de cumplimiento de la meta programada, siendo medicina interna el servicio que más demanda tiene con un porcentaje de 140%, lo que está relacionado con el comportamiento de egresos.

A nivel comparativo se observa una reducción del 1% con respecto a la producción del año anterior.

Mantenimiento

En el área de mantenimiento en el primer semestre la producción fue de 2103 órdenes equivalente a 117% de lo programado. En comparación con primer semestre del año 2017 se observa un aumento de 344 (20%) órdenes ejecutadas.

Transporte

En cuanto a transporte el cumplimiento de lo programada fue de 92% alcanzando un total de 154,921 kilómetros recorridos, lo cual representa una disminución de 19,893 kms (11%) con respecto al año anterior.