

ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO DE METAS PAOH 2018

DR. RAMÓN ABREGO

Reporte: SPME

ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTOS DE METAS PAOH 2018

Respecto a la producción de la consulta externa especializada, globalmente se alcanzó el 102.36% de cumplimiento de la meta programada hasta septiembre del 2017 y 103% para el 2018. Lo que más destaca en el 2018 es el comportamiento del rendimiento de las especialidades en relación a lo programado, psiquiatría tuvo el 122% de rendimiento, similar al 2017, resultado del incremento de la demanda que genera la Unidad de Violencia; al igual que Medicina interna que tuvo rendimiento de 127%, por la misma causa. Pediatría ha tenido un rendimiento del 66% a causa de un problema de la programación que se corregirá para el 2019. En el caso de ginecología y obstetricia, se puede visualizar que la programación es acorde al rendimiento al sumar ambas, donde el resultado es del 99%.

La consulta de las subespecialidades de medicina interna mantuvo un comportamiento dentro del rango aceptable, excepto cardiología (119%) y gastroenterología (73%). La primera, por ser único recurso especializado, se trata de la voluntad de especialista de atender el incremento en la demanda; y para la segunda, es el resultado de renuncia de horas de gastroenterología. Para el 2018 se tuvo un rendimiento global en las sub-especialidades de medicina interna de 97%, para el 2017 fue 100.7%.

En las subespecialidades de cirugía se observa que el cumplimiento de metas hasta septiembre del 2016 fue de 111.%, para el 2017 fue de 97%, y para el 2018 volvió a ser de 111%. En el caso de oftalmología (131%) y otorrinolaringología (121%) presentan rendimientos por arriba de lo programado por alta demanda de pacientes.

Para las subespecialidades de pediatría, el rendimiento fue del 80% hasta septiembre del 2017 y del 84% para el 2018. Las diferentes subespecialidades se han comportado dentro de ese rango.

La consulta de emergencia ha presentado variación en su rendimiento global, evaluado hasta septiembre de cada año: En el 2015 se tuvo un rendimiento de 104%, para el 2016 de 88.4%, para el 2017 de 90.7% y para el 2018 fue de 97%. No hay que perder de vista que la emergencia se comporta en base a demanda.

Las atenciones de las diferentes especialidades en la emergencia se han comportado dentro de los rangos esperados.

Respecto a la producción de egresos hospitalarios de las especialidades básicas, en el 2016 se tuvo un rendimiento del 105%, el 2017 fue de 110%, y para el 2018 fue de 102%.

En el caso de medicina interna mantiene su rendimiento por encima de su capacidad instalada, el cual fue para el 2016 de 121%, el 2017 de 135%, y para el 2018 de 139%. Esto es el resultado de la alta carga de enfermedades crónicas no transmisibles, tanto en este Hospital como a nivel nacional, a la cabeza la Enfermedad Renal Crónica. El departamento ha trabajado internamente en estrategias orientadas a mantener los días estancia en términos aceptables, lo cual ha sido documentado a través de los indicadores hospitalarios, ya que se mantiene dentro del estándar establecido. A pesar de eso, la carga de pacientes está sobrepasando la capacidad instalada del Hospital. Ésta situación se ha planificado abordar a partir de buscar estrategias que generen eficiencia manteniendo la calidad del servicio, como es el caso de sistematizar la Clínica de Día, incorporación del servicio de nefrología, ampliación de la cobertura de la diálisis peritoneal domiciliar ambulatoria, etc.. Todo lo anterior busca reducir los días cama ocupados del área de medicina interna. El resto de especialidades básicas se comportaron dentro del rango de lo programado. Ginecología y obstetricia en global ha tenido el 97% de rendimiento.

Respecto a los egresos de las subespecialidades de cirugía, presentaron un rendimiento global del 74%, impactado directamente por otorrinolaringología (48%), lo cual fue el resultado de la contingencia por la readecuación de infraestructura de la CAMQ, ya que el servicio de Especialidades fue trasladado a los Servicios de Cirugía General, lo que no dejó margen para la utilización de las camas asignadas de forma normal. En el caso de los egresos de las subespecialidades de pediatría se observó un rendimiento global de 90%.

El rendimiento de las metas para partos vía vaginal o cesárea mantuvo un cumplimiento en el rango alrededor del 100%, con un ligero descenso a partir del 2017; tanto para el 2014 como para el 2015 fue de 101%, para el 2016 de 103.7%, para el 2017 de 97%, y para el 2018 de 89%. Este descenso parece ser el resultado del impacto en el cumplimiento de la Normativa de Anestesia con las Embarazadas más Obesidad Mórbida, las cuales se trasladan a Tercer Nivel cuando sobrepasan el IMC establecido. Además, se ha mantenido la revisión de las Indicaciones de Cesáreas a diario y se han realizado intervenciones inmediatas de ser necesario.

El índice de cesáreas para el 2015 fue de 34%, para el 2016 de 33.8%, para el 2017 de 35.2%, y para el 2018 presentó un descenso hasta 31.4%.

El rendimiento de la cirugía para el 2018 fue de 89%, similar al 2017 (91%).

Respecto al porcentaje de ocupación de camas, el comportamiento de medicina interna mantiene un comportamiento por arriba del 100% desde por lo menos el 2015: 121% en el 2015, 120% en el 2016, 119% para el 2017, y 127% para el 2018, a expensas de las enfermedades crónico-degenerativas, principalmente la enfermedad renal crónica.

En el caso de Cirugía, éste departamento presentó una disminución en el índice de ocupación del año 2015 de 105% a 95% en el 2016, 94% el 2017, y 91% para el 2018.

Pediatría tuvo un índice de ocupación del 95% en el 2015, 91% en el 2016, 93% en el 2017, y de 70% en el 2018. Éste descenso fue por el comportamiento de los primeros meses del año, que luego se incrementó en virtud de los incrementos de casos de diarreas, enfermedades respiratorias y posteriormente, dengue. En el caso de neonatología, tanto para el 2014 como el 2015 mantuvo la misma ocupación (99%), para el 2016 de 104%, el 2017 de 100%, y para el 2018 fue de 97%.

Ginecología ha presentado un comportamiento desde el 2014 (77%), luego en el 2015 (76%), para el 2016 de 79%, en el 2017 de 86%, y por último para el 2018 de 91%. Esta tendencia al aumento del índice de ocupación parece estar relacionado con el incremento en patologías originadas por los cánceres de la especialidad. Obstetricia mantiene un comportamiento alrededor al 100% desde el 2015 (98%), igual para el 2016, en el 2017 a 104% y para el 2018 de 100%.

El índice de ocupación global del hospital fue de 105% para el 2015, 102% para el 2016 y 2017, y de 98% para el 2018. Respecto a la estancia promedio se observa un ligero incremento sostenido; para el 2015 fue de 5.5 días, para el 2016 y 2017 fue 5.6, y para el 2018 fue de 5.8 días.

En relación a los servicios de la Unidad de Terapia Dialítica, el comportamiento de la diálisis peritoneal para el 2014 fue de 103%, desde el 2015 hasta la fecha el rendimiento ha estado por arriba del 140%, pero para el 2018 fue de 128%. A partir de esa información se estableció la necesidad de crear un sistema de financiamiento para sostener el incremento de procedimientos y de pacientes con enfermedad renal. En la planificación de actividades especiales se ha incluido fortalecer la sistematización del programa de Diálisis Peritoneal

Ambulatoria Domiciliar, con el objeto de mejorar la calidad de vida de los pacientes y volver más eficiente el uso de los recursos destinados para la atención de los pacientes renales.

Persisten algunas fallas en la captura de dato del SPME y los cambios de tabuladores que generaron cambios en las fuentes, para el caso la lectura de citologías y datos del banco de sangre. A pesar de lo anterior, los resultados fueron los siguientes

DEPARTAMENTO DE LABORATORIO CLÍNICO

Hematología

La producción del área de Hematología sobrepasa al 100% durante el periodo evaluado, observando que las áreas a las que se ha procesado la mayor cantidad de exámenes son consulta externa 137% y emergencia con 122, como resultado del incremento de la demanda (108% las especialidades básicas), focalizado en consultas que utilizan muchos exámenes, como es el caso de medicina interna y cirugía.

Inmunología

Los datos reportados son 164% para el área de consulta externa y 160% para hospitalización. Esto es el resultado de mejorar la disponibilidad de pruebas como Antígenos febriles, factor reumatoideo, Hormona gonadotropina corionica, Proteína C reactiva, serología para sífilis, T3 ,T4, TSH, antígeno prostático, mejorando la atención de las sub-especialidades y garantizando la calidad de atención.

Bacteriología

Los porcentajes alcanzados durante este periodo son 142%, para pacientes procedentes de consulta externa y 162% para la hospitalización. Se están realizando esfuerzos para tratar de indicar este tipo de pruebas en casos estrictamente necesarios. Se ha contado con los insumos suficientes para la realización de las pruebas.

Parasitología

La producción para consulta externa es de 82%, 348% para servicios de hospitalización, considerando que los ingresos por diarreas se aumentaron en el tercer trimestre, así como 256% para pacientes procedentes de la unidad de emergencia.

Bioquímica

Se observa que para consulta externa el rendimiento fue de 147% y para los servicios de hospitalización fue de 133%. Emergencia se mantiene con porcentajes elevados, alcanzando un 189% en relación al programado.

Urianálisis

Se han realizado estrategias para tratar de reducir las muestras para procesamiento en Urianálisis, mediante el uso de tiras de combur. Sin embargo siempre la producción real sobrepasa el valor programado. En consulta externa alcanzó 145% y en hospitalización fue de 140%. En la unidad de emergencia fue de 101%.

DEPARTAMENTO DE IMAGENOLOGIA

Fluoroscopías y Endoscopias

A pesar de las dificultades que hubo de escasez de película radiológica (falta de ofertante durante la licitación) y el equipo de duodenoscopia estuvo fuera de uso, la fluoroscopia alcanzó un rendimiento de 84% y las endoscopias de 90%.

Radiografías

A pesar de la escasez de película radiológica que hubo, se alcanzó un rendimiento del 92%.

Ultrasonografías

Se tuvo un rendimiento del 103%, manteniendo ese comportamiento desde el 2017.

Tomografía Axial Computarizada

Se alcanzó un 31% de estudios realizados en el periodo, esta reducción obedece a la escasez de película radiológica para tal fin y a falla del equipo de tomografía por prolongado tiempo. Como estrategia se optó por tomar los estudios y que los médicos se presentaran al departamento para la revisión digital del estudio realizado, pero esto no fue posible llevarlo a cabo siempre por falla en el equipo.

Mamografía Diagnostica y de Tamizaje

Los logros durante este periodo son de 91% para la diagnostica y 110% para la de tamizaje.

DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA

Biopsias de cuello uterino, biopsias de mama y de otras partes del cuerpo

Los porcentajes alcanzados durante el periodo evaluado son 67%, 87% y 107% respectivamente, considerando que durante el periodo evaluado el departamento de Anatomía Patológica se ha visto impactado por incapacidades en 3 recursos humanos, sin embargo se han realizado esfuerzos para la entrega de reportes de forma oportuna.

OTROS PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS

Ecocardiogramas

Se ha alcanzado 94% en relación a lo programado para los primeros nueve meses del 2018, observando que mejoro el rendimiento en relación al 2017 para el mismo periodo.

Electrocardiograma

Se alcanzó 114% en relación a lo programado para los primeros nueve meses. Se hicieron las gestiones para contar con dos equipos para trabajar simultáneamente y cubrir la demanda, que de manera proporcional se focaliza mayoritariamente en los servicios ambulatorios.

Electroencefalograma

El rendimiento fue óptimo, de 99% en relación a lo programado. Se cuenta con un equipo funcionando y un recurso único contratado 8 horas para practicar estos estudios. La demanda proviene de consulta externa, servicios de hospitalización y hospitales periféricos. Las lecturas de dichos estudios se realizan todos los días por Neurólogo pediatra y los estudios de adultos son leídos una vez por semana por Neurólogo de adultos.

Espirometrias

Durante el periodo evaluado se alcanzó un rendimiento del 80% en base a lo programado, impactado directamente por una incapacidad por el médico responsable de realizar estas pruebas.

Pruebas de Holter

El rendimiento de este tipo de pruebas fue de 110% para el periodo. Se observa que cada vez se presenta mayor demanda de pacientes provenientes de consulta externa. No se presentaron incapacidades médicas ni falla de los equipos durante el periodo evaluado.

DEPARTAMENTO DE FISIOTERAPIA

Se registra un 107% de producción en relación a lo programado. Hay que mencionar que el departamento cuenta con 4 terapistas, pero en los primero seis meses se ve favorecido por la

presencia de recursos realizando su servicio social, lo cual permite mantener la calidad y cantidad de atenciones brindadas.

RECETA DISPENSADA PARA CONSULTA AMBULATORIA Y RECETA PARA HOSPITALIZACION

Al observar el rendimiento del despacho de recetas de consulta (104%) y despacho a hospitalización (113%), parece ser coherente con el esfuerzo por mantener niveles de abastecimiento que den respuesta a los ciudadanos y las acciones encaminadas a optimizar el uso de los mismos por parte de los profesionales.

IMAGENOLOGIA

En términos generales, los rendimientos de los exámenes de Imagenología reflejan un incremento en la demanda de los mismos en relación a la morbilidad que se atiende en nuestro hospital y los esfuerzos que realizan los profesionales de esa área. Rayos X, mamografías, fluoroscopia y ultrasonografías están por arriba del 100% de lo planificado; excepto en tomografías, debido a problemas técnicos del equipo.

SERVICIOS GENERALES

En los servicios generales, se observan rendimientos acordes al incremento del índice de ocupación del hospital.

ALIMENTACION Y DIETAS

Se obtuvo un rendimiento global de **90.8%** en relación a la meta programada, lo cual se considera dentro de los parámetros adecuados. Es importante mencionar que el departamento de Medicina Interna muestra el nivel más alto de cumplimiento (138%), lo cual está directamente relacionado con su índice de ocupación.

LAVANDERIA

Este unidad produjo un total de 1,019,124lbs.de ropa lavada, lo que representa el 92.5%de cumplimiento de la meta programada, en el marco de lo aceptable. Siempre se observa que medicina interna es el servicio que más demanda presenta (140%).

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

En el área de mantemiento preventivo se obtuvo el cumplimiento 111% en relación a las órdenes programadas para los primeros nueve meses.

TRANSPORTE

En esta área se obtuvo un cumplimiento de 87% de kilómetros recorridos en base a los que se programaron como meta.