



RENDICION DE CUENTAS 2018

PRESENTADA POR:

- ✓ Doctor Ramón Antonio Abrego
Director



INTRODUCCION.

De conformidad al Artículo 4 de la Ley de Acceso a la Información Pública y particularmente al literal “h”, sobre la Rendición de Cuentas, “Quienes desempeñan responsabilidades en el Estado o administran bienes públicos están obligados a rendir cuentas ante el público y autoridad competente, por el uso y la administración de los bienes públicos a su cargo y sobre su gestión, de acuerdo a la ley”; en tal sentido, la siguiente presentación es un informe de rendición de cuentas del Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana, que presenta los resultados de la gestión institucional desde el 1 de enero al 31 de Diciembre 2018.



INTRODUCCION.

Este informe está dividido en áreas de interés: el perfil organizacional, el fortalecimiento a la gestión institucional, la gestión financiera, la producción hospitalaria, las mejoras en los servicios hospitalarios y las proyecciones para el año 2019.

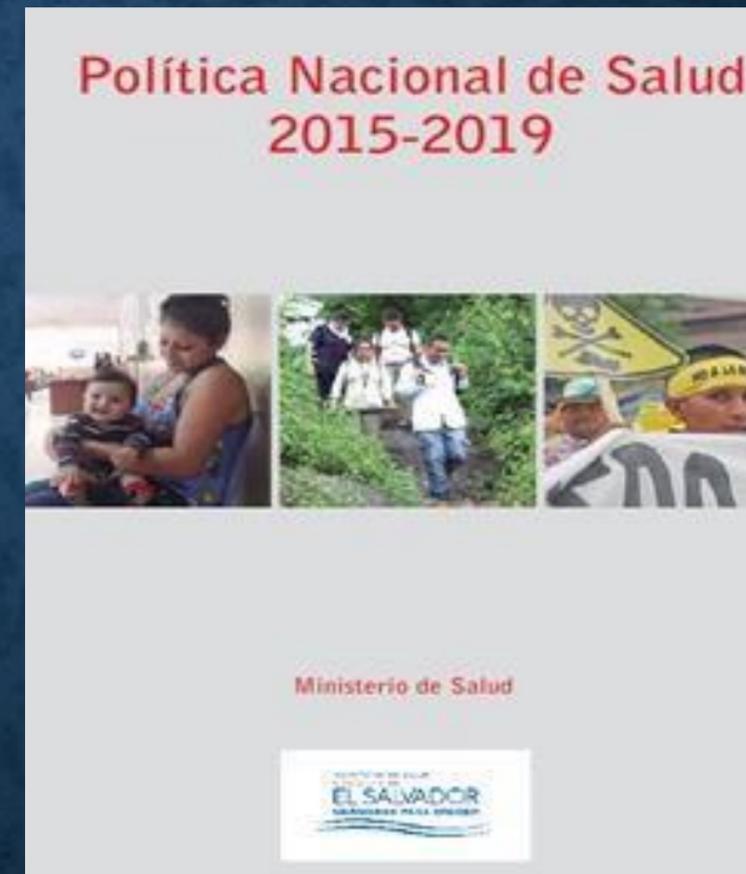
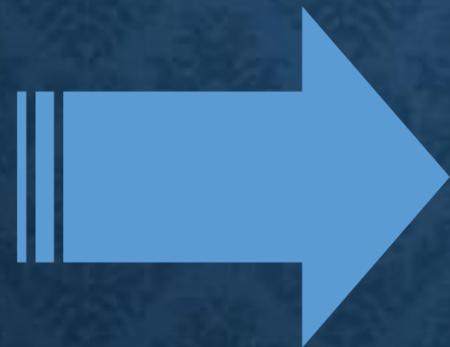
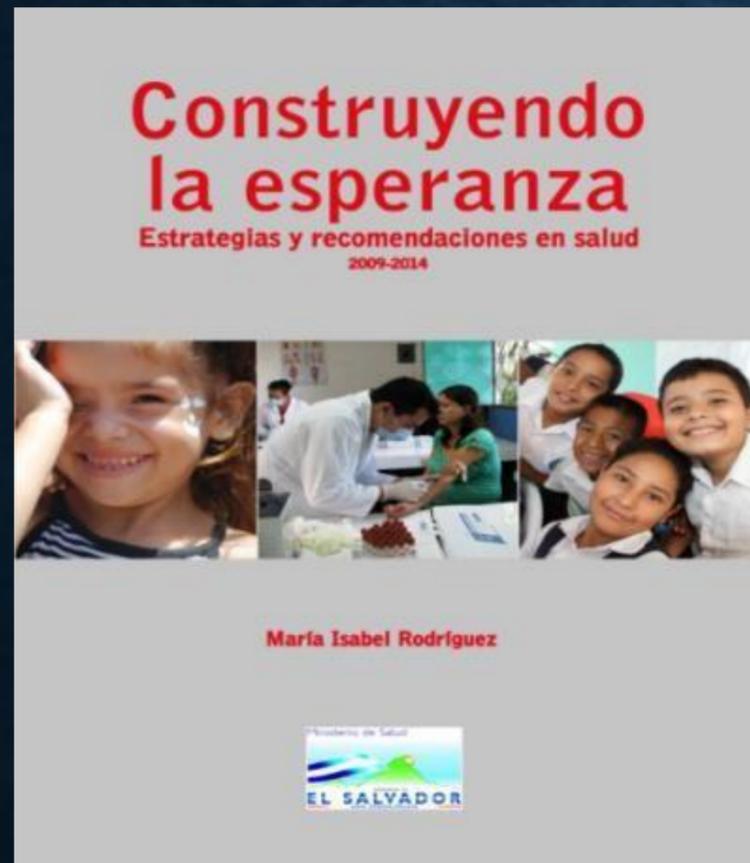


MISION

Somos un hospital publico de referencia de la región occidental que brinda servicios de moderada complejidad en las especialidades de la medicina con un equipo humano calificado, especializado y comprometido con sus principios y valores , que gestiona y optimiza los recursos e innovaciones tecnológicas amigables con el medio ambiente para satisfacer las necesidades y expectativas de la población



¿ QUE SE HA HECHO EN LOS ULTIMOS DOS GOBIERNOS?



¿ QUE SE HA HECHO EN LOS ULTIMOS DOS GOBIERNOS?

- Eliminación del cobro por los servicios prestados en el MINSAL
- Duplicación del número de establecimientos de salud (pasamos de 421 establecimientos de salud en 2009 a 819 en 2018)
- Transformación de la forma tradicional de hacer salud, (enfoque integral, con abordaje de la determinación social de la salud, un modelo de atención en redes de servicios)
- Aplicando la equidad en la reforma de salud: priorizando municipios con mayores niveles de pobreza, con más ruralidad y con altas tasas de desnutrición
- Están funcionando 576 Ecos Familiares en 184 municipios, los cuales tienen población de responsabilidad y territorio definido



¿ QUE SE HA HECHO EN LOS ULTIMOS DOS GOBIERNOS?

- ✓ Del 2009 al 2018 se han invertido \$456 millones en infraestructura de 468 establecimientos de salud y en el equipamiento de toda la red de servicios, ejemplos:
 - Hospital Nacional de la Mujer, Hospital de La Unión,
 - Edificio de Consulta Externa del Hospital Bloom,
 - Centro Oftalmológico de Referencia Nacional,
 - Centro Nacional de Radioterapia,
 - finalización y puesta en funcionamiento de 4 nuevos hospitales (Zacatecoluca, San Miguel, Usulután y San Vicente)



¿ QUE SE HA HECHO EN LOS ULTIMOS DOS GOBIERNOS?

- ✓ La ley de medicamentos tiene un impacto en el bolsillo de la población superior a los \$70 millones anuales desde su entrada en vigencia.
- ✓ Por primera vez funciona un Sistema de Emergencias Médicas, el cual ha iniciado en el área metropolitana de San Salvador para evitar muertes y prevenir discapacidades.
- ✓ La mejora de la inversión en salud está produciendo que disminuya el gasto de bolsillo de la población en salud que pasó del 36% en 2008 a 27% en 2017.
- ✓ Triplicamos la inversión en vacunas, gracias a ello nuestro país cuenta con uno de los esquemas de vacunación más completos y de mejores coberturas del continente americano



¿ QUE SE HA HECHO EN LOS ULTIMOS DOS GOBIERNOS?

- ✓ Está garantizado el financiamiento de \$170,000,000.00 que permitirá la construcción de:
 - Nuevo hospital Rosales,
 - Hospital San Juan de Dios Santa Ana equipamiento de area de neonatos y pediatria por un monto de medio millon.
 - Nuevo hospital de la Zona norte de San Salvador (Nejapa)Fortalecimiento del primer nivel de atención con nuevos Ecos y 43 obras de infraestructura de primer nivel.



PERFIL ORGANIZACIONAL



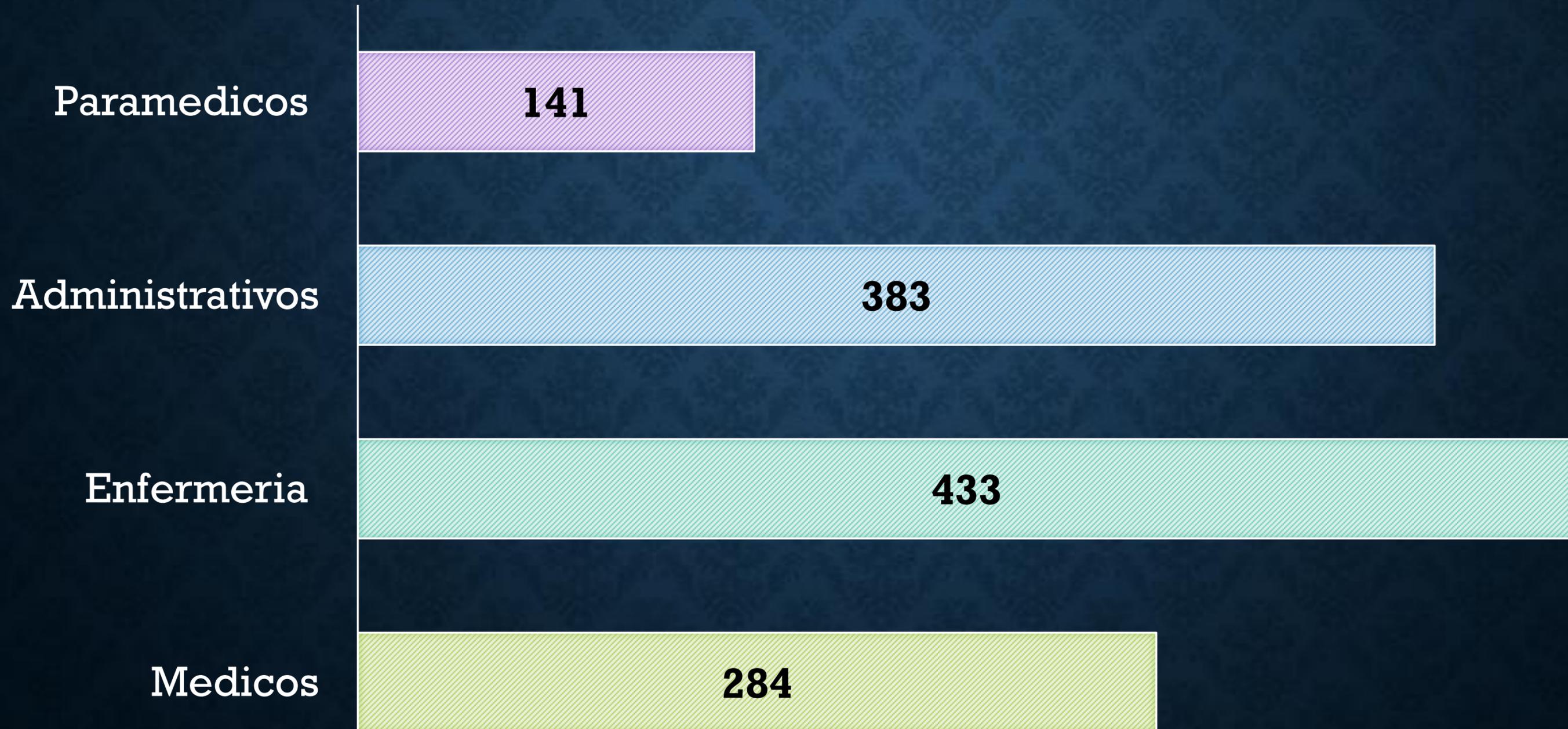
➤ **DISTRIBUCION DEL PERSONAL**

En cuanto a la distribución de plazas por su orientación profesional y actividad fueron 1241 plazas durante el periodo que comprende este informe y distribuidas de la siguiente manera:



ESTRUCTURA DE PLAZAS POR ORIENTACIÓN PROFESIONAL O ACTIVIDAD

PLAZAS 2018



FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL



El hospital San Juan de Dios por medio de la Unidad de Formación de Profesionales, realizó un total de 218 capacitaciones intra y extramurales, contando con la participación de 3566 miembros. La siguiente tabla describe los datos reportados.



✓ UDP

Nombre de la capacitación	Numero de eventos	Asistentes
Socializar del Plan de Emergencias y desastres	50	772
Jornada de actualización de enfermería	26	453
Inducción nuevo personal	5	194
Jornada de actualización de epilépticos	6	154
Lineamientos técnicos prescripción dietas	8	150
Jornada temas humanísticos	17	143
Manejo de desechos bioinfecciosos y medidas de bioseguridad	6	142
Socialización de simulacro	1	120

Nombre de la capacitación	Numero de eventos	asistentes
Jornada de actualización de madres adolescentes	6	109
Actualización de laboratorio clínico	5	104
Jornada de actualización de asmáticos	6	92
Administración sanitaria para desastres	4	68
Tipos de aislamiento	5	67
Higiene de manos	5	67
Procesos de IAAS y criterios	5	67
Limpieza y desinfección de aéreas y superficies	5	67



✓ UDP

Nombre de la capacitación	Numero de eventos	asistentes
Metodología PHVA	2	49
Técnicas quirúrgicas	3	48
Socializar Plan de Gestión Ambiental	1	45
Divulgación lineamientos técnicos activos fijos	3	40
Actualización en VIH -TAR	2	39
Seguridad y Salud Ocupacional	1	35
Jornadas de temáticas ambientales	1	35
Subtotal	180	3117
Otras capacitaciones diversas	38	449
Total	218	3566



El Hospital San Juan de Dios, por medio de la unidad de calidad, ha fortalecido la mejora continua de los procesos hospitalarios a través de la herramienta del ciclo PHVA durante el año 2018

UNIDADES Y SERVICIOS QUE APLICARON CICLO PHVA	
Departamento de Enfermería	17 planes en servicios de áreas ambulatorias y hospitalarias
División Medica	4 (unidad de Terapia Dialítica, Sala de Operaciones, Cirugía y Neonatología)
División de Servicios de Apoyo	8
División Administrativa	12
TOTAL	40



✓ PROGRAMAS EXITOSOS

El hospital en respuesta a las necesidades de la población implementa varios programas y servicios, entre ellos cabe destacar aquellos reconocidos por el ministerio de salud (MINSAL) como las mejores prácticas de mejora continua de la calidad en la red de servicios de salud:



Premio Nacional a las Mejores Prácticas 2018



✓ MEJORES PRACTICAS

Además fue premiado a nivel nacional por la entidad de **ES Calidad** por el programa DPCA.

Reconocimiento
a las **Mejores Prácticas**

PROYECTO DE MEJORA:

DIALISIS PERITONEAL CONTINUA AMBULATORIA (DPCA) COMO ALTERNATIVA DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ESTADIO 5

**UNIDAD DE TERAPIA DIALITICA
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA ANA**



✓ MEJORES PRACTICAS

Programa de seguridad del paciente hospitalizado ante el riesgo de caída en el departamento de medicina interna en el Hospital San Juan de Dios de Santa Ana.



✓ MEJORES PRACTICAS

Implementación de libros de vida de equipos automatizados en las áreas de hematología, química y serología, como estrategia de mejora para garantizar la entrega oportuna de exámenes de laboratorio clínico en la unidad de emergencia del hospital san Juan de Dios de Santa Ana



✓ MEJORES PRACTICAS

“Plan hogar como estrategia de atención de rehabilitación para mejorar la calidad de vida del usuario en el departamento de medicina interna del Hospital san Juan de Dios de Santa Ana”.



✓ MEJORES PRACTICAS



**PROGRAMA DE
GARANTIA DE
CALIDAD DE
CUIDADOS
PARA LA SEGURIDAD
DE LOS USUARIOS**

**HOSPITAL NACIONAL
SAN JUAN DE DIOS DE
SANTA ANA.**

PRIMERA EDICION.



Nuestra Mision:

*Garantizar seguridad a nuestros usuarios en la
prestacion de servicios hospitalarios, fundamentado en
estandares de calidad : "Lo primero es no hacer Daño"*



✓ MEJORES PRACTICAS

Nuestro país fue reconocido por OPS como uno de los tres países de Latinoamérica “Campeones en la lucha contra la Malaria”, nuestro país está en el proceso de eliminación de la misma



GESTIÓN FINANCIERA

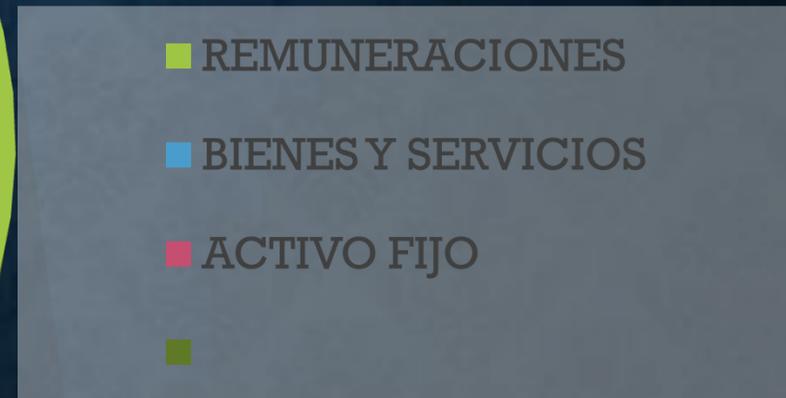
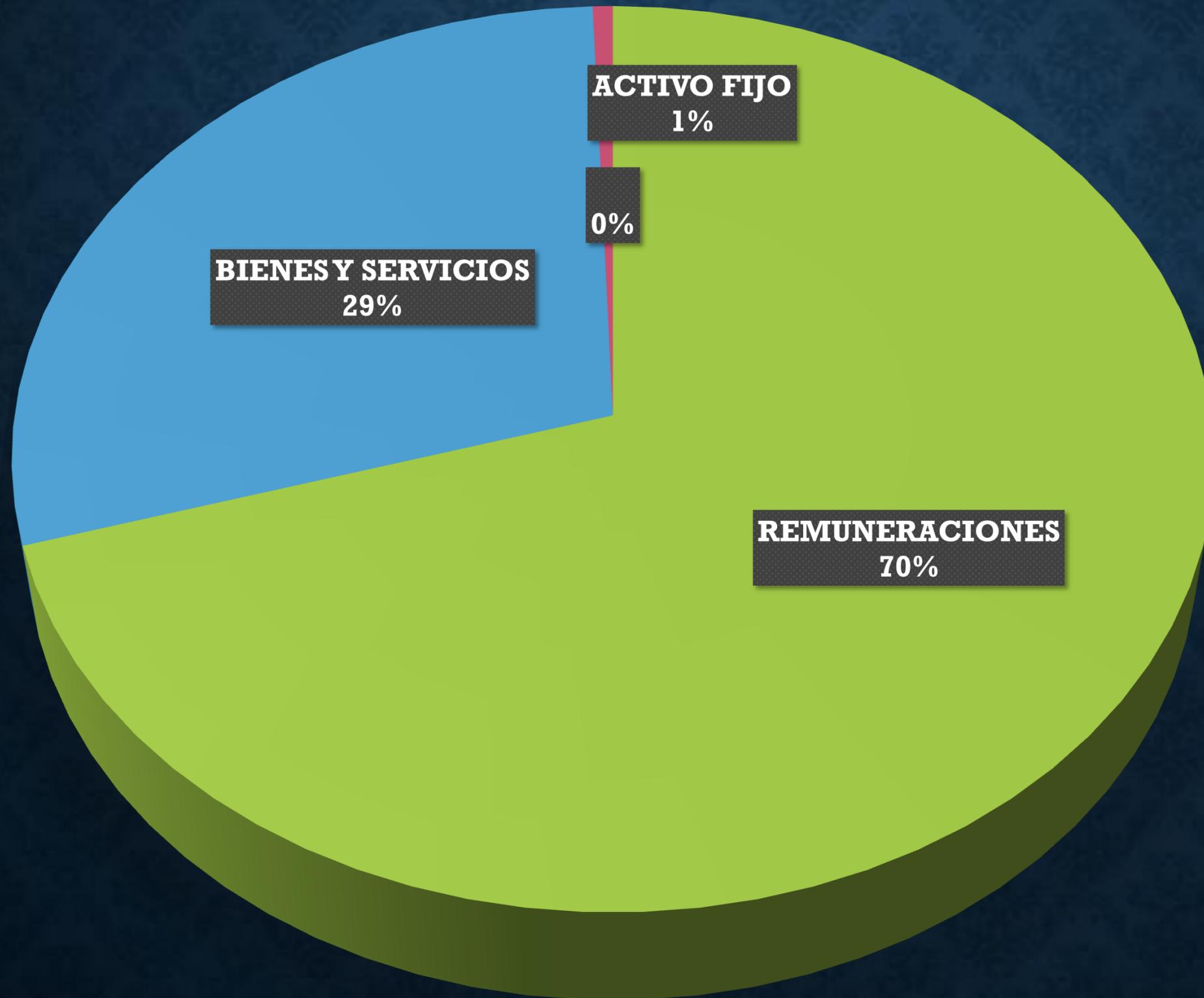


En el período del año 2018 el HNSJDDSA contó con un presupuesto de **\$ 22,325,316.35** para fondo general el cual se distribuyó de la siguiente manera:

Rubro	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	%
51	Remuneraciones	15,737,122.00	15,696,284.13	99.74
54	Adquisiciones de bienes y servicios	6,455,195.35	6,454,483.42	99.99
55	Gastos financieros	1,400.00	911.23	65.08
61	Inversiones en activos fijos	131,599.00	131,492.30	99.91
	Total	22,325,316.35	22,283,171.08	99.81



FONDO GENERAL

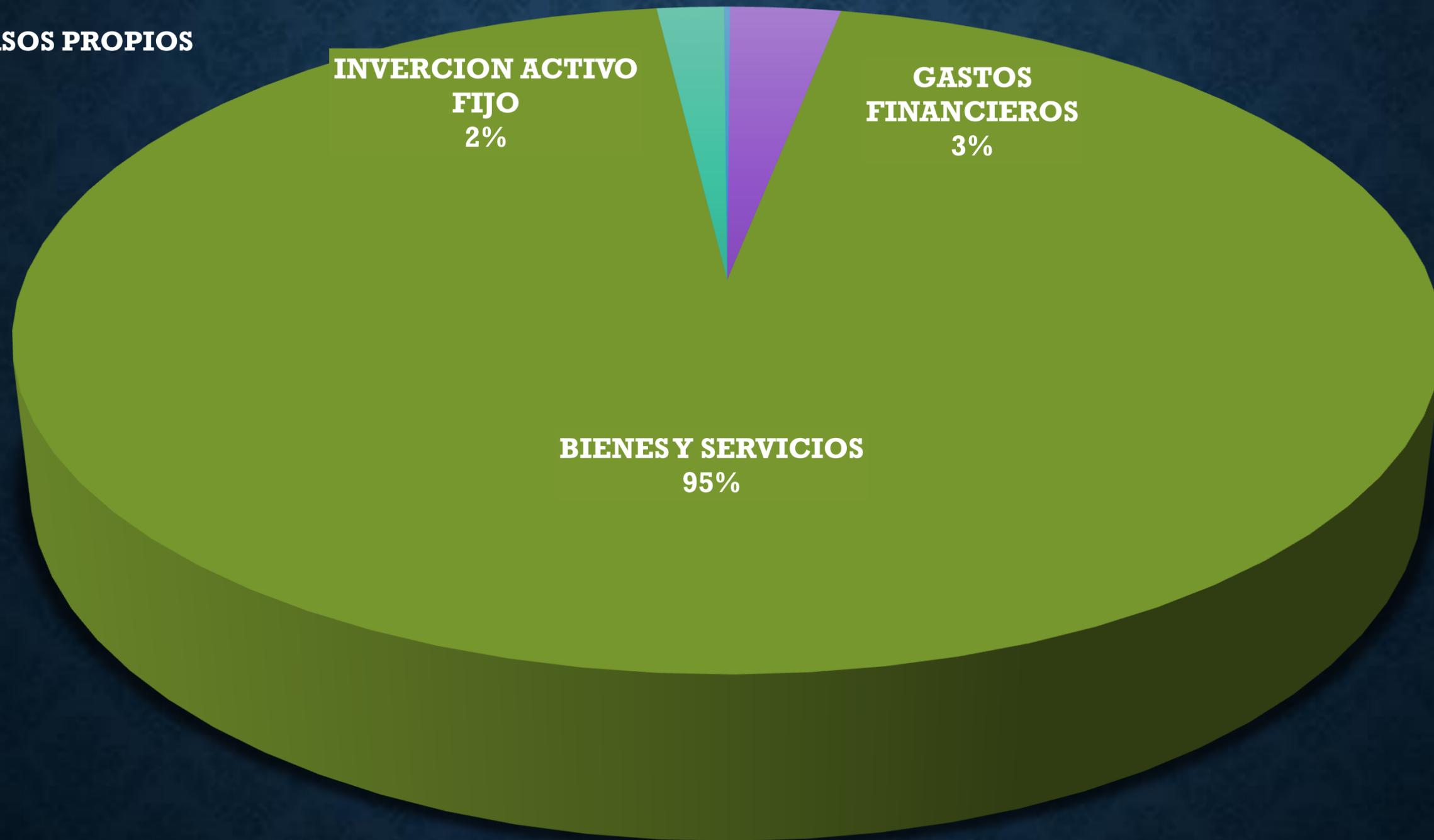


\$ 1,797,414.73 para recursos propios , el cual se distribuyó de la siguiente manera:

RUBRO	DESCRIPCION	PRESUPUESTADO	EJECUTADO	%
54	ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 1,708,298.30	\$ 1,708,298.30	100.00
55	GASTOS FINANCIEROS	\$ 53,823.63	\$ 53,624.63	99.63
56	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ 2593.15	\$ 2,593.15	100.00
61	INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$ 32,700.00	\$ 32,699.65	100.00
	TOTAL	\$ 1,797,414.73	\$ 1,797,215.73	99.99



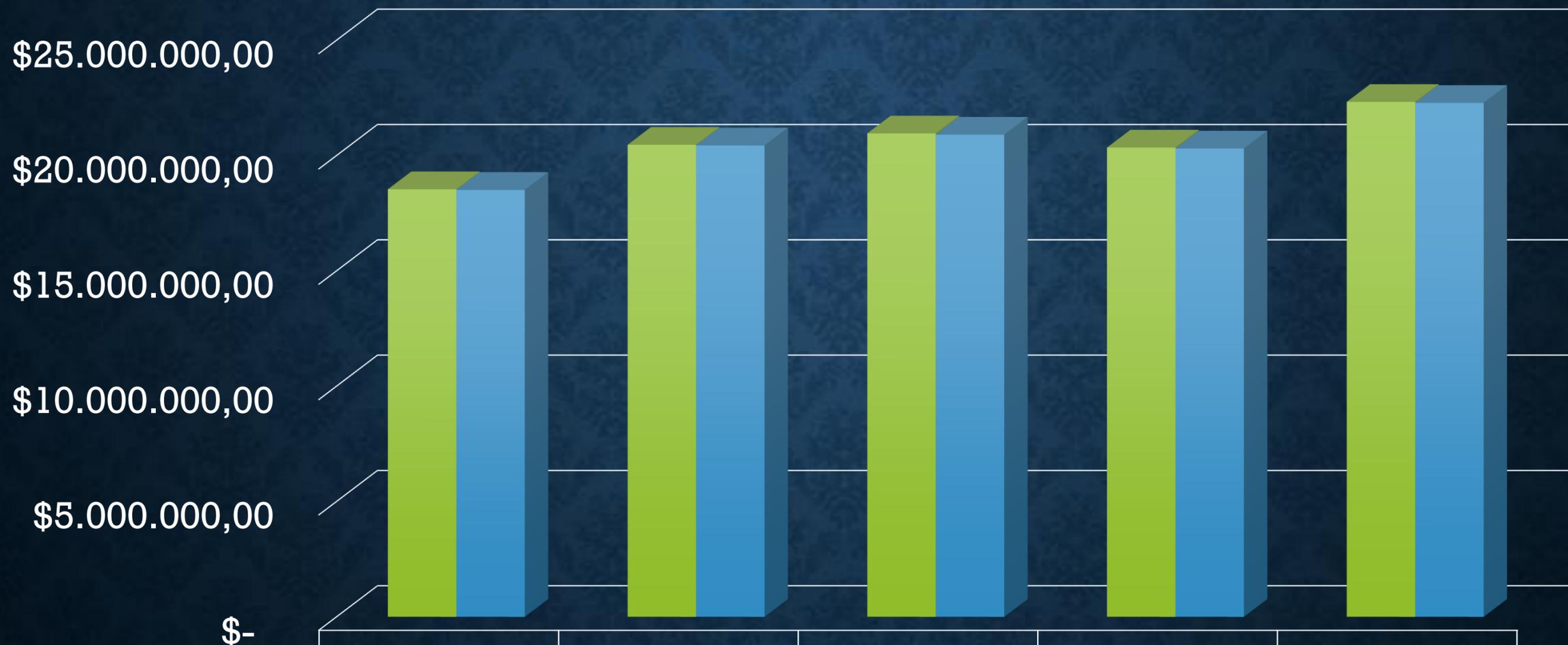
RECURSOS PROPIOS



■ BIENES Y SERVICIOS ■ INVERCION ACTIVO FIJO ■ TRANSFERENCIAS CORRIENTES ■ GASTOS FINANCIEROS



EVOLUCIÓN PRESUPUESTARIA PARA EL QUINQUENIO 2013-2017



	2014	2015	2016	2017	2018
■ MODIFICADO	\$18.538.0	\$20.466.1	\$20.959.5	\$20.347.2	\$22.325.3
■ EJECUTADO	\$18.510.4	\$20.437.3	\$20.906.2	\$20.303.8	\$22.283.1



REFUERZOS PRESUPUESTARIOS

- El hospital durante el año 2018 obtuvo refuerzos presupuestarios que ascienden a un monto de \$ **2,517,560.00** para fondo general; mientras que para recursos propios se reporto una ampliación de presupuesto de \$ **41,290.00**



Como parte de la gestión hospitalaria se lograron obtener refuerzos financieros por parte del MINSAL uno en marzo 2018 por un monto de **\$ 1,119,163.77** para el rubro de medicamentos y otro en diciembre 2018 por un monto de **\$ 291,000.00** para insumos y equipo medico.



✓ ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS

El hospital para satisfacer las necesidades de los pacientes logro la gestión de medicamentos durante el año 2018 por un monto total de **\$ 3,412,780.00**

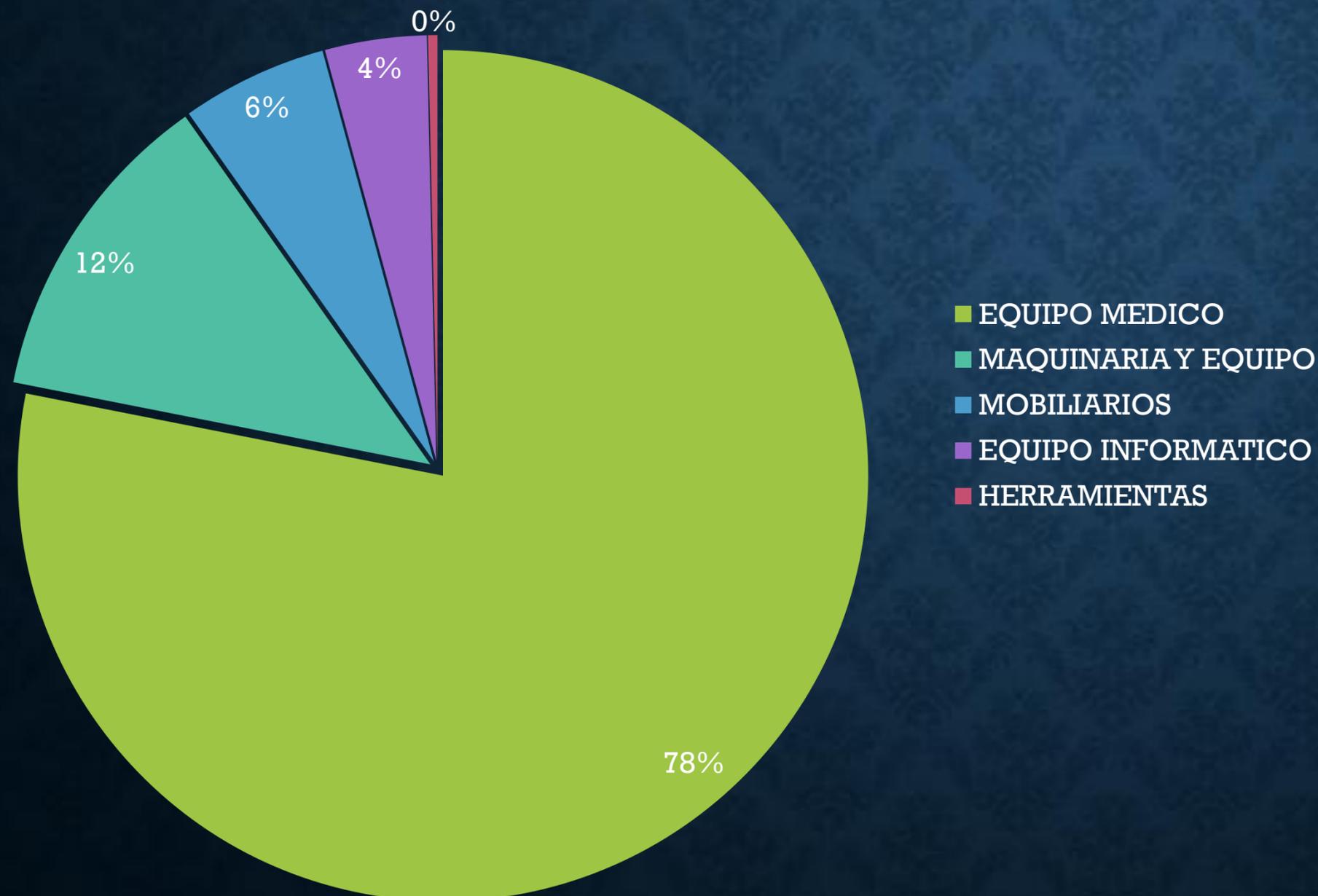
**ABASTECIMIENTO
ANUAL 80.81%**

271 MEDICAMENTOS



✓ INVERSION EN EQUIPO

Durante el periodo que se informa el hospital adquirió equipo valorado en un monto de \$ 164,191.95



Destacados:

- 2 equipos de Rayos X convencionales.
- Equipos de ultrasonografía
- 1 ventilador de transporte
- 1 maquina de anestesia
- 1 sistema de corte
- 1 centrifuga
- Aires acondicionados para sala de operaciones.



MEJORAS HOSPITALARIAS

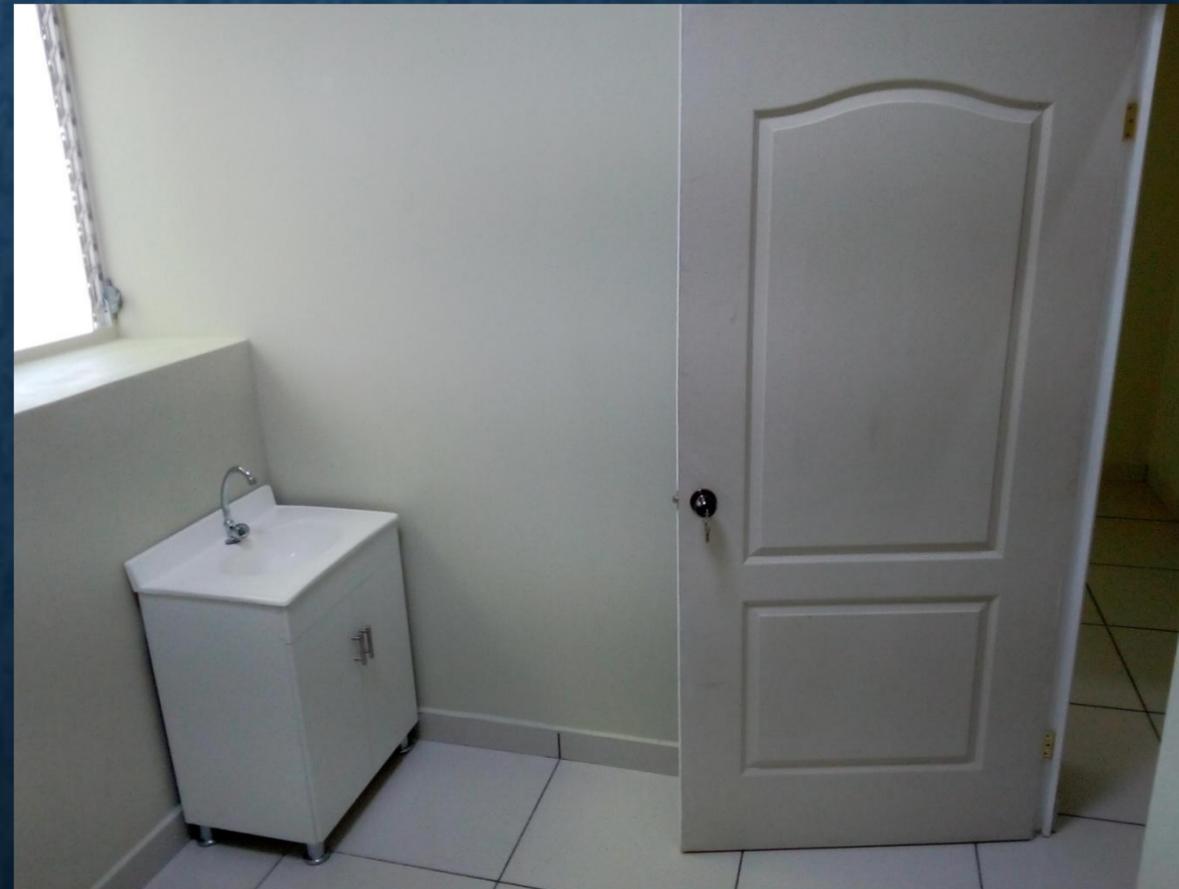


RAYOS X



Área de Tuberculosis

**INVERSION:
\$55,303.06**



Subestación Eléctrica Banco de Sangre y Laboratorio



B S: \$ 39,978. 60

Lab \$ 12,167. 29



Unidad de Neonatología Donado por AMCA



Caleo®
Incubadora para lactantes

Instrucciones de uso
Software 1.n



PRODUCCION HOSPITALARIA



SERVICIOS HOSPITALARIOS (Servicios finales)

	Total		% Cumplimiento 2018
	Realizado 2017	Realizado 2018	
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas	82,218	83,339	105%
Sub especialidades	68,141	59,982	101%
Emergencias	57,391	58,406	96%
Total	207,750	201,727	101%



SERVICIOS HOSPITALARIOS (Servicios finales)

	Total		% Cumplimiento 2018
	Realizado 2017	Realizado 2018	
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	24,742	23,513	103%
Sub Especialidades	4,218	3,893	83%
Otros Egresos	1,307	1,368	125%
TOTAL	30,267	28,774	



SERVICIOS HOSPITALARIOS (Servicios finales)

	Total		% Cumplimiento 2018
	Realizado 2017	Realizado 2018	
Partos			
Partos vaginales	3,504	3,471	96%
Partos por Cesáreas	1,829	1,484	78%
Total	5,333	4,995	90%

CIRUGIA MAYOR	REALIZADO 2017	REALIZADO 2018
ELECTIVA PARA HOSPITALIZACION	1,793	2,601
ELECTIVA AMBULATORIA	2,025	1,484
DE EMERGENCIA PARA HOSPITALIZACION	4,678	3,360



INDICADORES DE UTILIZACION DE RECURSOS

INDICADOR	RESULTADO 2017	RESULTADO 2018
PORCENTAJE DE OCUPACION	101%	98%
DIA ESTANCIA HOSPITALARIO	5.6	5.7
GIRO CAMA O INDICE DE ROTACION	64	80
INTERVALO DE SUSTITUCION	-0.06	0.10



DIVISIÓN DE SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO PRODUCCIÓN ENERO A DICIEMBRE 2018

UNIDAD ORGANIZATIVA	PROGRAMADO	REALIZADO	% ALCANZADO
IMAGENOLOGIA			
Fluoroscopia	384	302	79
Radiografía	72372	65403	90
Ultrasonografía	13200	13437	101
TAC	1884	766	41
Mamografía	438	444	102



DIVISIÓN DE SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO PRODUCCIÓN ENERO A DICIEMBRE 2018

UNIDAD ORGANIZATIVA	PROGRAMADO	REALIZADO	% ALCANZADO
PATOLOGÍA			
Biopsias	4,348	4,136	86
OTROS			
Ecocardiograma	1,440	1,380	96
Electrocardiograma	12,504	13,848	110
Electroencefalograma	1,884	1,852	98
Endoscopias	1,992	1,737	87
Espirometría	2,112	1,690	80
Holter	384	414	107
FARMACIA			
Recetas para Consulta	450,216	465,880	103
Recetas para hospitalización	446,616	498,334	111



DIVISIÓN DE SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO

PRODUCCIÓN ENERO A DICIEMBRE 2018

LABORATORIO	PROGRAMADO	REALIZADO	% ALCANZADO
Hematología Consulta externa Hospitalización Emergencia	29,376 116,676 29,292	40,049 129,528 35,945	136% 111% 123%
Inmunología Consulta externa Hospitalización Emergencia	12,480 17,364 2,967	19,408 26,328 4377	156% 152% 148%
Bacteriología Consulta externa Hospitalización	7004 38,460	11,028 58,481	157% 152%
Parasitología Consulta externa hospitalización Emergencia	2100 2050 1574	1615 6782 3838	77% 331% 244%
Bioquímica Consulta externa Hospitalización Emergencia	109,174 254,904 4172	158,302 345,613 82342	145% 136% 197%



DIVISIÓN ADMINISTRATIVA

PRODUCCIÓN ENERO A DICIEMBRE 2018

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Alimentación y Dietas (Raciones)	149,482	163,078	109%
Lavandería (Lbs de ropa lavada)	1,257,168	1,365,282	109%
Mantenimiento Preventivo (Ordenes ejecutadas)	3,600	3,928	109%
Transporte (Kilómetros)	336,000	297,059	88%

Fuente: SPME



PARTICIPACION CIUDADANA



TOTAL DE QUEJAS 2018

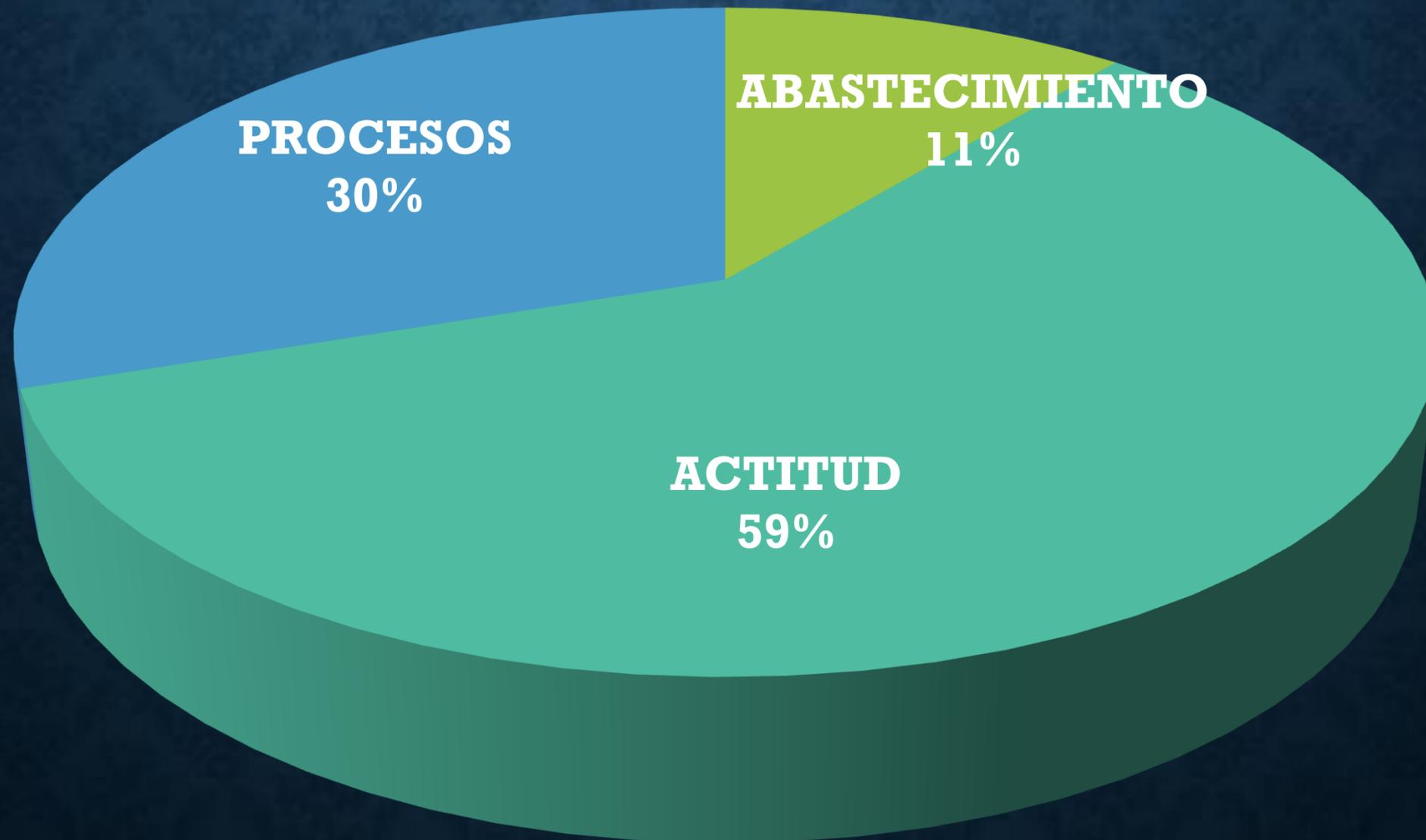


Nivel anual
de atención
del 79%



% CLASIFICACION DE QUEJAS AÑO 2018

Tipología de quejas



CONTRALORIA CIUDADANA

- ✓ En el año 2018 se realizaron 8 aperturas de buzones, con representantes del foro nacional de salud, de los cuales se obtuvo 67 avisos.



PROYECCIONES



- PROYECCIONES PARA EL 2019.
- Fortalecer la gestión de la información y los datos institucionales
- Implementar las estrategias comunicacionales que potencien el modelo de gestión institucional
- Fortalecer el modelo de gestión por procesos
- Fortalecer los programas para la gestión del riesgo
- Fortalecer los procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional



¡GRACIAS!
¿Preguntas?



MARZO 2019

