

**EVALUACIÓN POAH
HOSPITAL NACIONAL “SAN JUAN DE DIOS”
SANTA ANA
ENERO A SEPTIEMBRE 2019**

DRA. DINORA DE VIANA
DIRECTORA MÉDICA

Diciembre 2019

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DE PAOH 2019

(Enero a septiembre del 2019)

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	22,608	25,08	111%
Cirugía General	6,399	6,841	107%
Pediatría General	5,715	5,016	88%
Ginecología	8,622	9,41	109%
Obstetricia	7,497	4,359	58%
Psiquiatría	7,488	5,692	76%

La producción de la consulta externa especializada alcanzo el 97% de cumplimiento de la meta programada hasta septiembre 2019, en comparación al año 2018 con 103%. Respecto a lo programado, en medicina interna se tuvo 111% de cumplimiento en relación al 127% del año

anterior. Ginecología y obstetricia, recordando que el resultado de esto es la suma de ambas, fue de 117% para el 2019 y de 101.2% para el 2018. Cirugía tuvo un cumplimiento del 107% y en el 2018 de 108% en relación a la meta programada. Para el 2019 psiquiatría tuvo 76% de productividad en relación a lo programado, como efecto de la salida de uno de nuestros médicos del Hospital. Pediatría, que se ve afectada por las epidemias cada año, mejoró sus resultados de 66% en el 2018 al 88% para el 2019.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Cardiología	1,359	1,506	111%
Dermatología	2,718	2,683	99%
Endocrinología	4,761	4,773	100%
Gastroenterología	639	817	128%
Nefrología	1,359	1,559	115%
Neumología	2,889	705	24%
Neurología	1,089	1,292	119%

En las sub-especialidades de medicina interna el comportamiento de la mayoría de las sub-especialidades se mantuvo por encima de lo programado, pero dentro del rango de lo aceptable. En el caso de gastroenterología, que para el 2019 se tuvo un cumplimiento del 128%, vale la pena señalar que fue en función de una producción programada de 639 consultas y se realizaron 817; en cambio para el año 2018 fue de 73% pero con una programación de 1872 consultas. Esta programación sufrió cambios drásticos porque los recursos para ésta consulta son escasos y renunció uno de ellos para el 2019. Neurología tuvo un cumplimiento del 119% y nefrología 115%, producto en ambos casos de los limitados

recursos para la sub especialidad y la alta demanda de pacientes. Neumología tuvo cambios inesperados, por el fallecimiento de un sub especialista y la renuncia de dos de ellos. Se tuvo como consecuencia un cumplimiento del 24 %. Actualmente no contamos con neumólogo.

El rendimiento global de las sub-especialidades de medicina interna en el 2019 fue de 90%, afectado por el rendimiento de neumología, siendo para el 2018 de 97%.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Máxilofacial	612	605	99%
Neurocirugía	3,537	2,829	80%
Oftalmología	7,893	9,09	115%
Ortopedia	4,086	4,635	113%
Otorrinolaringología	2,187	1,686	77%
Proctología	522	454	87%
Urología	2,178	3,642	167%
Vascular	270	309	114%

En las sub-especialidades de cirugía, el global de cumplimiento de meta es de 109% para el 2019, para 2018 fue de 111%. La mitad de las sub-especialidades presentan rendimientos por encima de lo programado oftalmología, ortopedia, urología, vascular probablemente debido a la alta

demanda de pacientes y baja oferta de profesionales. En el caso de otorrinolaringología (77%) presentan rendimientos abajo de lo programado por incapacidades del recurso.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Pediatría			
Cardiología	1,359	1,134	83%
Cirugía Pediátrica	1,629	1,252	77%
Neonatología	1,161	1,127	97%
Neurología	3,537	2,569	73%

Para las sub-especialidades de pediatría el rendimiento es de 84% en el año 2018 y de 79% en el año 2019, mostrando un rendimiento similar en 3 de las sub-especialidades, a diferencia de neonatología (97%), con un alto nivel de demanda y limitado recurso para satisfacerla.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Emergencias			
De Medicina Interna			
Medicina Interna	13,19	13,733	104%
De Cirugía			
Cirugía General	12	12,372	103%
De Pediatría			
Pediatría Gral.	12	12,25	102%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	432	171	40%
Obstetricia	5,922	5,269	89%

La consulta de emergencia presenta un rendimiento global de 101% para el 2019, aumentando respecto al año 2018 que fue de 97%, sin olvidar que la emergencia presenta una producción en base a la demanda. Mostrando las diferentes especialidades un rendimiento similar dentro de las metas programadas.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Egresos Hospitalarios			
<u>Especialidades Básicas</u>	16,686	17,363	104%
<u>Sub Especialidades</u>	3,483	2,821	81%
<u>Otros Egresos</u>	999	1,136	114%

Respecto a la producción de egresos hospitalarios de las especialidades básicas, en el 2018 fue de 102%, y para el 2019 de 104%.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<u>Egresos Hospitalarios</u>			
Especialidades Básicas			
Cirugía	2,907	3,121	107%
Ginecología	612	766	125%
Medicina Interna	3,6	5,034	140%
Obstetricia	5,823	5,254	90%
Pediatría	3,744	3,188	85%
Total	16,686	17,363	104%

En el caso de medicina interna mantiene su rendimiento por encima de su capacidad instalada, el 2017 de 135%, 2018 de 139% y para el 2019 de 140% Esto es el resultado de la alta carga de enfermedades crónicas no transmisibles, tanto en este Hospital como a nivel nacional, a la cabeza la Enfermedad Renal Crónica. El departamento ha trabajado internamente en estrategias orientadas a mantener los días estancia en términos aceptables, lo cual ha sido documentado a través de los indicadores hospitalarios, ya que se mantiene dentro del estándar establecido. A pesar de eso, la carga de pacientes está sobrepasando la capacidad instalada del Hospital. Ésta situación se ha planificado abordar a partir de buscas estrategias que generen eficiencia manteniendo la calidad del servicio, como es el caso de sistematizar la Clínica de Día, apertura del servicio de nefrología, ampliación de la cobertura de la diálisis peritoneal domiciliar ambulatoria, etc.. Todo lo anterior busca reducir los días cama ocupados del área de medicina interna. El resto de especialidades básicas se comportaron dentro del rango de lo programado. Ginecología y obstetricia en global ha tenido el 94% de rendimiento.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<u>Egresos Hospitalarios</u>			
<u>Sub Especialidades</u>			
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	756	604	80%
Otorrinolaringología	324	180	56%
Total	1,08	784	73%

Respecto a los egresos de las sub-especialidades de cirugía, presentaron un rendimiento global del 73%, impactado directamente por otorrinolaringología (56%).

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<u>Egresos Hospitalarios</u>			
<u>Sub Especialidades</u>			
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	648	495	76%
Neonatología	1,755	1,542	88%
Total	2,403	2,037	85%

En el caso de los egresos de las sub-especialidades de pediatría se observó un rendimiento global de 85%.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	2,619	2,264	86%
Partos por Cesáreas	1,278	1,052	82%
Total	3,897	3,316	85%

En el cumplimiento de las metas para partos vaginales o cesáreas se obtuvo el 85%. Con un descenso con respecto a los años anteriores, resultado del impacto de las estrategias en cuanto a planificación familiar y el cumplimiento de normativas de embarazadas que cumplen criterios de traslado a Tercer Nivel de Atención, además del monitoreo continuo de indicaciones de cesáreas e intervenciones cuando esto lo amerite.

El índice de cesáreas para el 2015 fue de 34%, para el 2016 de 33.8%, para el 2017 de 35.2%, y para el 2018 presentó un descenso hasta 31.4%, y por último en el 2019 fue de 31.7%.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	2,43	2,088	86%
Electivas Ambulatorias	1,215	1,275	105%
De Emergencia para Hospitalización	2,772	2,103	76%
Total	6,417	5,466	85%

El rendimiento de la cirugía mayor para el 2019 es de 85% similar al 2018 de 89%.

Especialidades	Total
	%Ocup.
Medicina	127%
Cirugía	89%
Neonatología	79%
Pediatría	80%
Ginecología	91%
Obstetricia	87%
Total	96%

Respecto al porcentaje de ocupación de camas, el comportamiento de medicina interna lo ha mantenido por arriba del 100% desde por lo menos el 2015: 121% en el 2015, 120% en el 2016, 119% para el 2017, 127% para el 2018, y 127% para el 2019. Esto es el reflejo de la carga de las enfermedades crónico-degenerativas, principalmente la enfermedad renal crónica. En el caso de Cirugía, éste departamento ha presentado una tendencia hacia la disminución en el índice de ocupación del año 2015 de 105% a 95% en el 2016, 94% el 2017, y 91% para el 2018, y 89% para el 2019. Pediatría tuvo un índice de ocupación del 95% en el 2015, 91% en el 2016, 93% en el 2017, de 70% en el 2018, y de 80% para el 2019. En el caso de neonatología, tanto para el 2014 como el 2015 mantuvo la misma ocupación (99%), para el 2016 de 104%, el 2017 de 100%, el 2018 fue de 97%, y para el 2019 fue de 79%. Ginecología ha presentado un comportamiento desde el 2014 (77%), luego en el 2015 (76%), para el 2016 de 79%, en el 2017 de 86%, en el 2018 de 91%, y por último para el 2019 de 91%. Esta tendencia al aumento del índice de ocupación parece estar relacionado con el incremento en patologías originadas por los cánceres de la especialidad. Obstetricia mantiene un comportamiento alrededor al 100% desde el 2015 (98%), igual para el 2016, en el 2017 a 104%, en el 2018 a 100%, y para el 2019 de 87%.

El índice de ocupación global del hospital fue de 105% para el 2015, 102% para el 2016 y 2017, de 98% para el 2018, y de 96% para el 2019. Respecto a la estancia promedio se observa un ligero incremento sostenido; para el 2015 fue de 5.5 días, para el 2016 y 2017 fue 5.6, para el 2018 fue de 5.8 días, y para el 2019 reportó una ligera disminución, siendo de 5.6 días.

En relación a los servicios de la Unidad de Terapia Dialítica, el comportamiento de la diálisis peritoneal para el 2014 fue de 103%, desde el 2015 hasta la fecha el rendimiento ha estado por arriba del 140%, pero para el 2018 fue de 128%, y para el 2019 de 123%. A partir de esa información se estableció la necesidad de crear un sistema de financiamiento para sostener el incremento de procedimientos y de pacientes con enfermedad renal. En el marco de la contención de costos y mantener la calidad del servicio y de vida de los pacientes, se prevé fortalecer la organización del proceso de atención de los pacientes renales y el fortalecimiento del programa de Diálisis Peritoneal Ambulatoria Domiciliar.

Persisten algunas fallas en la captura de dato del SPME y los cambios de tabuladores que generaron cambios en las fuentes, para el caso la lectura de citologías y datos del banco de sangre. A pesar de lo anterior, los resultados fueron los siguientes

DEPARTAMENTO DE LABORATORIO CLÍNICO

Hematología

La producción del área de Hematología sobrepasa al 100% durante el periodo evaluado en todas las áreas, siendo las áreas en las que se ha procesado la mayor cantidad de exámenes emergencia 151% y consulta externa 142% , focalizado en consultas que utilizan muchos exámenes, como es el caso de medicina interna y cirugía.

Inmunología.

Los datos reportados son 246% en emergencia y para el área de hospitalización 176%, consulta externa 174%. Esto es el resultado de mejorar la disponibilidad de pruebas como Antígenos febriles, factor reumatoideo, Hormona gonadotropina coriónica, Proteína C reactiva, serología para sífilis, T3, T4, TSH, antígeno prostático, mejorando la atención de las sub-especialidades y garantizando la calidad de atención.

Bacteriología

Los porcentajes alcanzados durante este periodo son 136 %, para pacientes procedentes de hospitalización y 117% para consulta externa. Con una tendencia a la disminución con respecto al año 2018 debido a esfuerzos para tratar de indicar este tipo de pruebas en casos estrictamente necesarios.

Parasitología

La producción para consulta externa es de 119%, 360% para servicios de hospitalización, considerando los ingresos por diarreas se aumentan en determinadas épocas del año, así como 178 % para pacientes procedentes de la unidad de emergencia.

Bioquímica

Se observa que para consulta externa el rendimiento fue de 157% y para los servicios de hospitalización fue de 167%. Emergencia se mantiene con porcentajes elevados, alcanzando 264% de cumplimiento en relación a lo programado.

Urianálisis

A pesar que se han realizado estrategias para tratar de reducir las muestras para procesamiento en Urianálisis, mediante el uso de tiras de comburtest, sin embargo siempre la producción real sobrepasa el valor programado. En consulta externa alcanzó 223% y en hospitalización fue de 206%. En la unidad de emergencia fue de 152%.

DEPARTAMENTO DE IMAGENOLOGIA

Fluoroscopías y Endoscopias

La fluoroscopia alcanzo en el 2019 un rendimiento de 82%, similar al año 2018 de 84%.

Las endoscopias con un cumplimiento de meta de 58%, este último resultado de la inasistencia de los pacientes citados a la realización de procedimiento y a falla en el equipo.

Radiografías

Se alcanzó un rendimiento en radiología del 80 %.

Ultrasonografías

Se tuvo un rendimiento del 103%, manteniendo ese comportamiento desde el 2017.

Tomografía Axial Computarizada

A pesar de fallas en el equipo de tomografía desde junio del 2019 y a escasez de película radiológica, se alcanzó un rendimiento del 43% de estudios realizados, en relación al 2018 de 31%.

Mamografía Diagnostica y de Tamizaje

Los resultados durante este periodo son de 74% para la diagnóstica y 101% para la de tamizaje.

DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA

Biopsias de cuello uterino, biopsias de mama y de otras partes del cuerpo

Los porcentajes alcanzados durante el periodo evaluado son 99%, 80% y 78% respectivamente, considerando que durante el periodo evaluado el departamento de Anatomía Patológica se ha visto impactado por falta de recurso humano, sin embargo se han realizado esfuerzos para la entrega de reportes de forma oportuna.

OTROS PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS

Ecocardiogramas

Se ha alcanzado 76% en relación a lo programado para los primeros nueve meses del 2019, observando una disminución en el rendimiento en relación al 2018 para el mismo periodo, resultado de que sólo contamos con un cardiólogo para el hospital.

Electrocardiograma

Se alcanzó el 100% en relación a lo programado para los primeros nueve meses. Se hicieron las gestiones para contar con tres equipos para trabajar simultáneamente y cubrir la demanda, que de manera proporcional se focaliza mayoritariamente en los servicios ambulatorios.

Electroencefalograma

El rendimiento fue óptimo, de 100% en relación a lo programado. Se cuenta con un equipo funcionando y un recurso único contratado 8 horas para practicar estos estudios. La demanda proviene de consulta externa, servicios de hospitalización y hospitales periféricos. Las lecturas de dichos estudios se realizan todos los días por Neurólogo pediatra y los estudios de adultos son leídos una vez por semana por Neurólogo de adultos.

Espirometrias

Durante el periodo evaluado se alcanzó un rendimiento del 59% en base a lo programado, lo cual a pesar de contar con recurso médico responsable de realizar estas pruebas, se ha visto impactado por ausencia de neumólogo para su interpretación.

Pruebas de Holter

El rendimiento de este tipo de pruebas fue de 79% para el periodo. Cada vez se presenta mayor demanda de pacientes provenientes de consulta externa, pero igual, sólo se cuenta con un cardiólogo para el Hospital.

DEPARTAMENTO DE FISIOTERAPIA

Se registra un 104% de producción en relación a lo programado. Hay que mencionar que el departamento cuenta con 4 terapistas, pero en los primeros seis meses se ve favorecido por la presencia de recursos realizando su servicio social, lo cual permite mantener la calidad y cantidad de atenciones brindadas.

RECETA DISPENSADA PARA CONSULTA AMBULATORIA Y PARA HOSPITALIZACION

Al observar el rendimiento del despacho de recetas de consulta (82%) y despacho a hospitalización (89%).

SERVICIOS GENERALES

En los servicios generales, se observan rendimientos acordes al incremento del índice de ocupación del hospital.

ALIMENTACIÓN Y DIETAS

Se obtuvo un rendimiento global de 95% en relación a la meta programada, lo cual se considera dentro de los parámetros adecuados. Es importante mencionar que el departamento de Medicina Interna muestra el nivel más alto de cumplimiento (143%), lo cual está directamente relacionado con su índice de ocupación.

LAVANDERIA

Esta unidad tiene para el 2019, 105% de cumplimiento de la meta programada, Siempre se observa que medicina interna es el servicio que más demanda presenta (136%).

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

En el área de mantenimiento preventivo se obtuvo el cumplimiento 98% en relación a las órdenes programadas para los primeros nueve meses.

TRANSPORTE

En esta área se obtuvo un cumplimiento de 88% de kilómetros recorridos en base a los que se programaron como meta, similar al año 2018.