

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana
DIRECCIÓN HOSPITALARIA



EVALUACION PRODUCCION HOSPITALARIA
PAOH 2020
SEGUNDO SEMESTRE
JULIO A DICIEMBRE

Dra. Carmen Dinora Zuleta de Viana
Médica Directora
Hospital Nacional San Juan de Dios
Santa Ana

Enero 2021

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana

DIRECCIÓN HOSPITALARIA

SERVICIOS FINALES AMBULATORIOS

CONSULTA EXTERNA

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Consulta Externa Médica																					
General																					
Medicina General	0	0	ND	0	0	ND	0	419	ND	0	232	ND	0	218	ND	0	357	ND	0	1,226	ND
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	2,402	1,498	62%	2,402	1,325	55%	2,402	2,339	97%	2,402	1,949	81%	2,402	1,778	74%	2,408	1,584	66%	14,418	10,473	73%
Cirugía General	682	0	0%	682	9	1%	682	21	3%	682	37	5%	682	35	5%	690	42	6%	4,1	144	4%
Pediatría General	608	25	4%	608	18	3%	608	25	4%	608	42	7%	608	35	6%	608	64	11%	3,648	209	6%
Ginecología	950	31	3%	950	26	3%	950	90	9%	950	224	24%	950	279	29%	950	286	30%	5,7	936	16%
Obstetricia	538	258	48%	538	256	48%	538	463	86%	538	377	70%	538	408	76%	542	312	58%	3,232	2,074	64%
Psiquiatría	627	494	79%	627	450	72%	627	506	81%	627	403	64%	627	374	60%	627	313	50%	3,762	2,54	68%
Sub especialidades																					
Sub Especialidades de Medicina Interna																					
Cardiología	152	0	0%	152	0	0%	152	54	36%	152	60	39%	152	84	55%	152	56	37%	912	254	28%
Dermatología	304	2	1%	304	2	1%	304	9	3%	304	18	6%	304	28	9%	304	38	13%	1,824	97	5%
Endocrinología	532	128	24%	532	174	33%	532	333	63%	532	215	40%	532	226	42%	532	245	46%	3,192	1,321	41%
Gastroenterología	76	0	0%	76	0	0%	76	2	3%	76	4	5%	76	0	0%	76	0	0%	456	6	1%
Nefrología	182	0	0%	182	0	0%	182	25	14%	182	118	65%	182	132	73%	182	90	49%	1,092	365	33%
Neumología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	8	ND	0	8	ND
Neurología	121	0	0%	121	0	0%	121	0	0%	121	0	0%	121	0	0%	128	0	0%	733	0	0%
Sub Especialidades de Cirugía																					
Máxilofacial	68	0	0%	68	5	7%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	78	0	0%	418	5	1%
Neurocirugía	395	0	0%	395	1	0%	395	14	4%	395	10	3%	395	21	5%	397	37	9%	2,372	83	3%
Oftalmología	881	99	11%	881	105	12%	881	258	29%	881	256	29%	881	217	25%	888	238	27%	5,293	1,173	22%
Ortopedia	484	33	7%	484	43	9%	484	103	21%	484	181	37%	484	156	32%	490	156	32%	2,91	672	23%
Otorrinolaringología	334	10	3%	334	14	4%	334	26	8%	334	31	9%	334	60	18%	345	56	16%	2,015	197	10%
Proctología	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	67	0	0%	382	0	0%
Urología	243	4	2%	243	3	1%	243	19	8%	243	56	23%	243	59	24%	245	69	28%	1,46	210	14%
Vascular	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	186	0	0%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Cardiología	121	2	2%	121	5	4%	121	1	1%	121	37	31%	121	55	45%	128	48	38%	733	148	20%
Cirugía Pediátrica	243	0	0%	243	0	0%	243	3	1%	243	5	2%	243	6	2%	244	13	5%	1,459	27	2%
Neonatología	219	0	0%	219	0	0%	219	0	0%	219	0	0%	219	2	1%	224	11	5%	1,319	13	1%
Neurología	395	9	2%	395	0	0%	395	80	20%	395	132	33%	395	143	36%	397	208	52%	2,372	572	24%

La consulta ambulatoria se suspendió a partir del mes de marzo, como parte del plan contingencial que daba respuesta a la pandemia, que comenzaba a hacer presencia en nuestro país y se presentaban los primeros casos en la región occidental. La consulta externa mantuvo para el segundo semestre la estrategia de telemedicina y dispensación de recetas repetitivas a pacientes con enfermedades crónicas, prácticamente durante todo el semestre. Es hasta noviembre que inicia la reapertura de consultas presenciales de manera gradual y parcial para las subespecialidades, observándose el fenómeno de ausentismo de pacientes hasta el final del año. Sí los pacientes no se presentan, los médicos re-orientan sus actividades a la elaboración de recetas repetitivas. La consulta de Obstetricia se brindó durante toda la pandemia de manera regular. Obviamente no se alcanza lo programado, ya que por diversos factores producidos por la pandemia, la población se ausentó de las instituciones de salud.

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana DIRECCIÓN HOSPITALARIA

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Emergencias																					
De Medicina Interna																					
Medicina Interna	1,491	722	48%	1,491	579	39%	1,491	645	43%	1,491	791	53%	1,491	663	44%	1,499	641	43%	8,954	4,041	45%
De Cirugía																					
Cirugía General	1,333	682	51%	1,333	843	63%	1,333	910	68%	1,333	1,001	75%	1,333	995	75%	1,337	895	67%	8,002	5,326	67%
De Pediatría																					
Pediatría Gal.	1,308	381	29%	1,308	431	33%	1,308	515	39%	1,308	565	43%	1,308	499	38%	1,312	555	42%	7,852	2,946	38%
De Gineco-Obstetricia																					
Ginecología	25	26	104%	25	7	28%	25	26	104%	25	27	108%	25	24	96%	25	46	184%	150	156	104%
Obstetricia	583	641	110%	583	695	119%	583	518	89%	583	589	101%	583	514	88%	587	452	77%	3,502	3,409	97%

Desde el segundo trimestre del año el Hospital se cuenta con tres unidades de emergencias: Emergencia General, Emergencia Respiratoria y la Emergencia de Maternidad. La consulta de la Emergencia Gineco-Obstetrica es la única que se mantuvo con afluencia y atención normal, aún durante la pandemia. Las atenciones de Emergencia fueron afectadas por el ausentismo de pacientes, fenómeno observado durante todo el período de pandemia.

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Colposcopia	456	5	1%	456	9	2%	456	48	11%	456	120	26%	456	153	34%	456	141	31%	2,74	476	17%
Nutrición	740	45	6%	740	90	12%	740	185	25%	740	244	33%	740	286	39%	744	197	26%	4,44	1,047	24%
Planificación Familiar	76	1	1%	76	0	0%	76	0	0%	76	0	0%	76	2	3%	76	1	1%	456	4	1%
Psicología	445	39	9%	445	85	19%	445	256	58%	445	413	93%	445	340	76%	451	299	66%	2,68	1,432	54%
Consulta Externa Odontológica																					
Odontológica de primera vez	136	1	1%	136	0	0%	136	0	0%	136	0	0%	136	25	18%	145	46	32%	825	72	9%
Odontológica subsecuente	547	1	0%	547	2	0%	547	0	0%	547	0	0%	547	2	0%	550	10	2%	3,29	15	0%

Toda la producción de éstas atenciones se han visto afectadas por las condiciones generadas por la pandemia, reduciendo considerablemente su productividad. Sólo la de Psicología se vio incrementada durante el último trimestre del año, y fue debido al esfuerzo de intervenir el área de la salud mental en el marco del COVID 19.

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana DIRECCIÓN HOSPITALARIA

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Egresos Hospitalarios																					
Especialidades Básicas																					
Cirugía	336	151	45%	336	147	44%	336	192	57%	336	220	65%	336	236	70%	343	214	62%	2,023	1,16	57%
Ginecología	91	8	9%	91	10	11%	91	16	18%	91	32	35%	91	25	27%	94	27	29%	549	118	21%
Medicina Interna	400	554	139%	400	395	99%	400	303	76%	400	367	92%	400	318	80%	404	388	96%	2,404	2,325	97%
Obstetricia	647	614	95%	647	690	107%	647	663	102%	647	627	97%	647	506	78%	658	437	66%	3,893	3,537	91%
Pediatría	400	92	23%	400	115	29%	400	112	28%	400	123	31%	400	120	30%	401	160	40%	2,401	722	30%
Sub Especialidades																					
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia / Traumatología	94	33	35%	94	41	44%	94	54	57%	94	72	77%	94	74	79%	97	66	68%	567	340	60%
Otorrinolaringología	31	0	0%	31	0	0%	31	1	3%	31	2	6%	31	8	26%	34	5	15%	189	16	8%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Cirugía Pediátrica	68	20	29%	68	27	40%	68	30	44%	68	20	29%	68	39	57%	73	40	55%	413	176	43%
Neonatología	210	173	82%	210	181	86%	210	217	103%	210	196	93%	210	179	85%	217	157	72%	1,267	1,103	87%
Otros Egresos																					
Bienestar Magisterial	111	26	23%	111	29	26%	111	53	48%	111	53	48%	111	53	48%	111	58	52%	666	272	41%

El fenómeno generado por el COVID 19 impactó también en los ingresos hospitalarios, a través de la reducción de pacientes que buscaban ser ingresado, sea por temor a ser contagiados o por la suspensión y/o disminución de los servicios de apoyo al diagnóstico y la suspensión de la cirugía electiva. Para el mes de julio, por el incremento de éste tipo de patologías ingresadas hospitalariamente que superaba la capacidad instalada de la Emergencia Respiratoria, se habían cerrado servicios de internación de medicina interna y de cirugía para apertura de pabellones exclusivos para la atención de pacientes COVID 19 o sospechosos COVID. Esto último explica los resultados del 97% de productividad de medicina interna en relación a lo programado; al igual que obstetricia y neonatología, que no suspendieron la atención de las mujeres embarazadas en beneficio de la atención y resultados del binomio madre-bebé.

Todas las razones anteriores explican los resultados de la productividad de los egresos en relación a las metas programadas, que se establecieron en un marco de capacidad instalada y realidad sanitaria diferente a la que se ha generado a partir de la pandemia del COVID 19.

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Partos																					
Partos vaginales	250	334	134%	250	392	157%	250	364	146%	250	289	116%	250	240	96%	250	189	76%	1,5	1,808	121%
Partos por Cesáreas	116	136	117%	116	111	96%	116	134	116%	116	156	134%	116	134	116%	124	117	94%	704	788	112%

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana DIRECCIÓN HOSPITALARIA

Tanto los partos vaginales como por vía cesárea sobrepasaron la meta planificada. Esa productividad se reforzó durante los primeros meses del semestre, que se observa también en las cesáreas pero con menor intensidad. La atención de la mujer embarazada no se dejó de atender durante la pandemia.

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	273	118	43%	273	70	26%	273	67	25%	273	46	17%	273	84	31%	281	75	27%	1,65	460	28%
Electivas Ambulatorias	136	0	0%	136	9	7%	136	3	2%	136	15	11%	136	20	15%	146	23	16%	826	70	8%
De Emergencia para Hospitalización	225	169	75%	225	188	84%	225	242	108%	225	293	130%	225	275	122%	225	239	106%	1,35	1,406	104%
De Emergencia Ambulatoria	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	1	ND	0	0	ND	0	1	ND

Durante el 2020, se atendió prioritariamente cirugías de emergencia para hospitalización y electivas como emergencias diferidas. Estas últimas incluyen patologías como cáncer, traumatología de emergencia ortopédica diferida, etc.

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Medicina Crítica																					
Unidad de Emergencia																					
Admisiones	625	291	47%	625	373	60%	625	409	65%	625	415	66%	625	404	65%	625	375	60%	3,75	2,267	60%
Transferencias	216	123	57%	216	137	63%	216	138	64%	216	151	70%	216	171	79%	224	140	63%	1,3	860	66%
Unidad de Máxima Urgencia																					
Admisiones	266	98	37%	266	166	62%	266	154	58%	266	185	70%	266	175	66%	274	155	57%	1,6	933	58%
Transferencias	250	77	31%	250	149	60%	250	137	55%	250	173	69%	250	159	64%	250	130	52%	1,5	825	55%
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios																					
Admisiones	78	99	127%	78	69	88%	78	47	60%	78	49	63%	78	59	76%	79	69	87%	469	392	84%
Transferencias	76	99	130%	76	68	89%	76	51	67%	76	46	61%	76	60	79%	76	65	86%	456	389	85%

La pandemia redujo la cantidad de pacientes que visitaron los hospitales, impactando en todas las áreas del mismo. La atención de emergencia y máximas urgencias no fue la excepción, observando una reducción en la productividad en relación a las metas planificadas.

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana

DIRECCIÓN HOSPITALARIA

SERVICIOS DE APOYO AL DIAGNÓSTICO Y TERAPEÚTICA

IMAGENOLOGÍA

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Imagenología																					
Fluoroscopias	25	8	32%	25	8	32%	25	9	36%	25	22	88%	25	30	120%	25	16	64%	150	93	62%
Radiografías	5,448	2,775	51%	5,448	2,747	50%	5,448	2,867	53%	5,448	3,228	59%	5,448	3,151	58%	5,455	3,262	60%	32,695	18,030	55%
Ultrasonografías	1,100	511	46%	1,100	463	42%	1,100	708	64%	1,100	748	68%	1,100	757	69%	1,100	629	57%	6,600	3,816	58%
Tomografía Axial Computarizada	300	9	3%	300	0	0%	300	0	0%	300	39	13%	300	68	23%	300	76	25%	1,800	192	11%
Mamografías Diagnósticas	32	0	0%	32	6	19%	32	7	22%	32	13	41%	32	20	63%	40	16	40%	200	62	31%
Mamografías de Tamisaje	38	0	0%	38	0	0%	38	0	0%	38	0	0%	38	0	0%	38	0	0%	228	0	0%
Anatomía Patológica																					
Biopsias Cuello Uterino	167	51	31%	167	33	20%	167	40	24%	167	94	56%	167	274	164%	167	129	77%	1,002	621	62%
Biopsias Mama	27	5	19%	27	9	33%	27	8	30%	27	20	74%	27	19	70%	33	8	24%	168	69	41%
Biopsias Otras partes del cuerpo	725	321	44%	725	282	39%	725	429	59%	725	605	83%	725	475	66%	725	596	82%	4,350	2,708	62%
Otros Procedimientos Diagnósticos																					
Coloscopias	45	2	4%	45	4	9%	45	6	13%	45	39	87%	45	54	120%	55	40	73%	280	145	52%
Ecocardiogramas	120	72	60%	120	90	75%	120	140	117%	120	125	104%	120	151	126%	120	90	75%	720	668	93%
Electrocardiogramas	1,042	432	41%	1,042	619	59%	1,042	655	63%	1,042	722	69%	1,042	698	67%	1,042	672	64%	6,252	3,798	61%
Electroencefalogramas	157	16	10%	157	30	19%	157	16	10%	157	50	32%	157	56	36%	157	50	32%	942	218	23%
Endoscopias	115	0	0%	115	3	3%	115	9	8%	115	12	10%	115	4	3%	115	3	3%	690	31	4%
Espirometrías	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	1,020	0	0%
Pruebas de HóLTER	32	0	0%	32	10	31%	32	0	0%	32	11	34%	32	17	53%	32	10	31%	192	48	25%
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	833	1,442	173%	833	1,675	201%	833	1,908	229%	833	1,964	236%	833	1,888	227%	837	1,981	237%	5,002	10,858	217%
Conos Loop	5	1	20%	5	2	40%	5	3	60%	5	8	160%	5	7	140%	15	12	80%	40	33	83%
Cnотerapias	15	0	0%	15	1	7%	15	3	20%	15	2	13%	15	17	113%	15	7	47%	90	30	33%
Dialísis Peritoneal	791	1,400	177%	791	1,225	155%	791	1,297	164%	791	1,350	171%	791	1,293	163%	799	1,361	170%	4,754	7,926	167%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	27,082	9,497	35%	27,082	13,115	48%	27,082	18,050	67%	27,082	27,704	102%	27,082	17,711	65%	27,088	16,356	60%	162,498	102,433	63%
Hemodíalisis	666	741	111%	666	547	82%	666	552	83%	666	634	95%	666	538	81%	674	639	95%	4,004	3,651	91%
Inhaloterapias	4,966	13,500	272%	4,966	4,800	97%	4,966	4,500	91%	4,966	8,100	163%	4,966	6,450	130%	4,974	5,745	116%	29,804	43,095	145%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	37,518	14,349	38%	37,518	12,054	32%	37,518	13,570	36%	37,518	13,266	35%	37,518	14,241	38%	37,518	16,594	44%	225,108	84,074	37%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	40,556	34,502	85%	40,556	36,232	89%	40,556	36,704	91%	40,556	39,818	98%	40,556	41,048	101%	40,556	43,363	107%	243,336	231,667	95%
Trabajo Social																					
Casos Atendidos	3,437	2,655	77%	3,437	2,650	77%	3,437	2,260	66%	3,437	2,752	80%	3,437	2,688	78%	3,443	2,546	74%	20,628	15,551	75%

Fluoroscopias

Se observa una disminución progresiva de productividad a partir del primer trimestre (83%) hasta el tercero (33%), resultado del impacto que sufrió el Hospital a partir de la pandemia del COVID 19 y el cierre de las diferentes ofertas de servicio con las que contamos. En el mes de octubre se abrieron parcialmente los servicios de consulta externa, por lo que aumentaron también la demanda de servicios de fluoroscopias desde el área ambulatoria como de la internación. Por ésta razón se observa en el cuarto trimestre una productividad en base a metas programadas del 91%, que llevó a un global para el segundo semestre de 62%.

Radiografías

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana DIRECCIÓN HOSPITALARIA

La productividad para el primer trimestre fue de 77%, que contrasta con el 37% del segundo. El primer trimestre fue impactado por falta de insumos (películas) por falta de cumplimiento de la empresa responsable de proveer, el segundo trimestre se afectó por la suspensión, en el marco de la pandemia, de estudios para las áreas ambulatorias y referidos de la atención primaria. El mayor porcentaje de radiografías realizadas corresponde a pacientes provenientes de servicios de emergencia respiratoria, pabellones aperturados para la atención de patología respiratoria, neonatos y de cirugía.

Ultrasonografías

Durante el segundo semestre se tuvo una productividad del 58% respecto a la meta programada. Estos son estudios que por la pandemia fueron suspendidos para la atención ambulatoria, pero los que se realizaron fue a predominio del paciente hospitalizado en servicios de Medicina Interna (patologías No COVID), cirugía, Pediatría, Neonatos y en áreas obstétricas.

Tomografía Axial Computarizada

Al igual que en el semestre anterior, la falta de contar con el personal entrenado (por la empresa responsable de proveer el nuevo equipo para TAC) por el experto de la empresa proveedora (que no vino por los cierres de aeropuertos), incidió en la baja producción. En el tercer trimestre se reportaron 9 realizadas, en el marco del inicio del entrenamiento del personal, por el mismo se observa incremento en los últimos tres meses. Para el 2021 esperamos poder estabilizar la producción, ya que al momento sólo se cuenta con la capacidad técnica de realizar Tomografías cerebrales y Torácicas.

Mamografías Diagnosticas y de Tamizaje

Por la pandemia y la necesidad de tener menos personas circulando dentro de la infraestructura del hospital, no se ha aperturado el servicio de mamografía para tamizaje. Se realizan, en su mayoría por indicación del médico mastólogo, mamografías para pacientes con sospecha clínica de patología mamaria.

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana

DIRECCIÓN HOSPITALARIA

DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA

Biopsias de cuello uterino, de mama y de otras partes del cuerpo

Durante el segundo semestre se tuvo una productividad del 62% respecto a la meta programada en la lectura de biopsias de cuello uterino, las que correspondieron a muestras provenientes de la consulta de colposcopia, donde se priorizó en el marco de la pandemia los casos clínicamente sospechosos y/o con papanicolau con hallazgos positivos, y captadas en la unidad de emergencia.

Con respecto a lectura de biopsias de mama, se tuvo una productividad del 41%, que fue el resultado de las biopsias que se les practicaron a pacientes atendidas en hospitalización o emergencia, con sospecha clínica de patología mamaria, evaluadas en su mayoría por mastólogo, donde se consideró la biopsia de carácter urgente. No se recibieron muestras para lectura de biopsia provenientes de consulta ambulatoria, por estar suspendidas por pandemia.

De las lecturas de biopsias de otras partes del cuerpo, se tuvo una productividad del 62%, las cuales fueron biopsias tomadas en la Unidad de emergencia, quirófanos, departamento de ginecología y obstetricia.

OTROS PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS

Ecocardiograma

Los ecocardiogramas realizados durante la pandemia fueron para darle cobertura a los pacientes de las áreas de hospitalización, y se incrementaron al abrir la atención ambulatoria, dentro de la cual se priorizó las enfermedades crónica no transmisibles, particularmente las cardiovasculares. Por lo anterior es que en el último trimestre se realizaron 366 exámenes, lo que correspondió al 102% de lo programado. Para el segundo semestre se tuvo una productividad global de 93%

Electrocardiogramas

Se tuvo una productividad del 61% respecto a lo programado. Estos exámenes fueron a expensas de los servicios de hospitalización y unidad emergencia. Durante el último trimestre hubo un pequeño incremento en la producción, ocasionado por la apertura parcial de la consulta externa.

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana

DIRECCIÓN HOSPITALARIA

Electroencefalogramas

Se tuvo una productividad del 23% para el segundo semestre del año. Esto es resultado del impacto de la pandemia, que a raíz de la misma pasó a resguardo al neurólogo de adultos. Sólo se cuenta con neurólogo pediátrico, que también estuvo incapacitado por COVID 19. En el mes de diciembre no se había aperturado el servicio para pacientes ambulatorios.

Endoscopias

Los procedimientos endoscópicos no se realizan durante la pandemia del COVID 19 por ser potenciales emisores de aerosoles, sólo en caso de una urgencia. Además, el único gastroenterólogo se mandó a resguardo domiciliar. Los procedimientos considerados como emergencia fueron realizados en sala de operaciones por un cirujano endoscopista.

Espirometrias

Durante el periodo de pandemia no se ha realizado ninguna espirometría, por el riesgo asociado a la generación de aerosoles.

Holter

Se tuvo para el semestre un 25% de productividad en base a las metas programadas. Esto fue el resultado de la demanda atendida de la hospitalización. Hasta el cuarto trimestre se observó un incremento de la producción en concordancia con la apertura parcial de la consulta externa.

TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN

Fisioterapia

El segundo semestre reportó una productividad del 63%. No hay que olvidar que por la pandemia se ajustaron sus protocolos de atención a la terapia en las áreas respiratorias (hospitalización y emergencia) para pacientes con diagnóstico de infección por COVID-19. La apertura parcial de la atención de consulta externa ha permitido el incremento de las atenciones. Para el cuarto trimestre la productividad respecto a la meta fue de 76%.

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana

DIRECCIÓN HOSPITALARIA

Farmacia

Recetas dispensadas para consulta ambulatoria

Para el segundo semestre del año se tuvo una productividad de acuerdo a la meta programada de 37%, como resultado de la disminución de la oferta de servicios durante casi todo el año. El resultado obtenido es a predominio, entre otros, de la paciente embarazada, la cual no se ha dejado de atender, pacientes con otro tipo de morbilidades como pacientes renales, paciente pediátrico y neonatal con cardiopatía, paciente atendido en clínica de úlceras y heridas, pacientes con cáncer de todo tipo.

Durante la estrategia de la entrega domiciliar de medicamentos a través de correos de El Salvador, fueron entregados 2,152 paquetes y 2.778 recetas. Por situaciones contingenciales el MINSAL la suspendió temporalmente a partir de la primera semana de septiembre. Se va a re-iniciar en los primeros meses del 2021.

Recetas dispensadas para Hospitalización

Después de la disminución de todos los servicios por la pandemia, se observa un incremento sostenido en cada trimestre de las recetas dispensadas para pacientes de hospitalización. Para el segundo trimestre fue de 74% la productividad, de 88% para el tercero, y de 102% para el cuarto. Para el segundo semestre del año se acumula una productividad del 95% de la meta programada. La hospitalización se ha mantenido por los pacientes con enfermedades crónicas, renales, gineco-obstetricia y las áreas quirúrgicas.

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana

DIRECCIÓN HOSPITALARIA

LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Hematología																					
Consulta Externa	2,448	609	25%	2,448	1,183	48%	2,448	1,175	48%	2,448	1,548	63%	2,448	1,882	77%	2,448	1,451	59%	14,688	7,848	53%
Hospitalización	9,723	7,087	73%	9,723	7,461	77%	9,723	7,768	80%	9,723	8,156	84%	9,723	7,441	77%	9,723	6,976	72%	58,338	44,889	77%
Emergencia	2,441	2,449	100%	2,441	3,017	124%	2,441	2,712	111%	2,441	2,986	122%	2,441	2,794	114%	2,441	2,874	118%	14,646	16,832	115%
Inmunología																					
Consulta Externa	1,800	88	5%	1,800	121	7%	1,800	151	8%	1,800	245	14%	1,800	386	21%	1,800	430	24%	10,800	1,421	13%
Hospitalización	1,442	2,570	178%	1,442	2,016	140%	1,442	1,992	138%	1,442	2,102	146%	1,442	1,972	137%	1,442	2,018	140%	8,652	12,670	146%
Emergencia	247	393	159%	247	807	327%	247	715	289%	247	855	346%	247	829	336%	247	843	341%	1,482	4,442	300%
Referido / Otros	153	110	72%	153	120	78%	153	124	81%	153	139	91%	153	109	71%	153	120	78%	918	722	79%
Bacteriología																					
Consulta Externa	587	265	45%	587	346	59%	587	456	78%	587	287	49%	587	157	27%	587	286	49%	3,522	1,797	51%
Hospitalización	3,205	2,557	80%	3,205	2,794	87%	3,205	2,652	83%	3,205	3,216	100%	3,205	3,400	106%	3,205	2,956	92%	19,230	17,575	91%
Emergencia	10	24	240%	10	95	950%	10	169	1,690%	10	202	2,020%	10	222	2,220%	10	92	920%	60	804	1,340%
Referido / Otros	125	45	36%	125	37	30%	125	44	35%	125	97	78%	125	72	58%	125	34	27%	750	329	44%
Parasitología																					
Consulta Externa	139	19	14%	139	35	25%	139	70	50%	139	52	37%	139	63	45%	139	45	32%	834	284	34%
Hospitalización	625	298	48%	625	252	40%	625	335	54%	625	311	50%	625	439	70%	625	385	62%	3,750	2,020	54%
Emergencia	383	64	17%	383	99	26%	383	181	47%	383	198	52%	383	162	42%	387	198	51%	2,302	902	39%
Bioquímica																					
Consulta Externa	13,000	2,995	23%	13,000	3,196	25%	13,000	3,171	24%	13,000	3,718	29%	13,000	4,120	32%	13,000	4,543	35%	78,000	21,743	28%
Hospitalización	31,000	22,037	71%	31,000	19,530	63%	31,000	24,981	81%	31,000	22,535	73%	31,000	26,473	85%	31,000	25,317	82%	186,000	140,873	76%
Emergencia	7,669	5,417	71%	7,669	10,938	143%	7,669	10,104	132%	7,669	12,217	159%	7,669	10,472	137%	7,673	10,820	141%	46,018	59,968	130%
Banco de Sangre																					
Consulta Externa	457	53	12%	457	391	86%	457	439	96%	457	46	10%	457	38	8%	457	43	9%	2,742	1,010	37%
Hospitalización	1,081	1,120	104%	1,081	2,298	213%	1,081	2,237	207%	1,081	2,516	233%	1,081	2,374	220%	1,081	2,314	214%	6,486	12,859	198%
Emergencia	20	16	80%	20	12	60%	20	16	80%	20	40	200%	20	6	30%	20	28	140%	120	118	98%
Referido / Otros	479	570	119%	479	576	120%	479	327	68%	479	998	208%	479	1,175	245%	479	904	189%	2,874	4,550	158%
Urianálisis																					
Consulta Externa	426	37	9%	426	47	11%	426	97	23%	426	100	23%	426	141	33%	426	157	37%	2,556	579	23%
Hospitalización	692	656	95%	692	537	78%	692	620	90%	692	550	79%	692	505	73%	692	460	66%	4,152	3,328	80%
Emergencia	0	318	ND	0	417	ND	0	521	ND	0	524	ND	0	502	ND	10	421	4,210%	10	2,703	27,030%

Hematología

La mayor producción en relación a lo programado es en la unidad de emergencia (115%), seguido de hospitalización (77%), lo cual es coherente con la suspensión de la consulta externa como resultado de la atención a la pandemia, la que reportó 53% para el segundo semestre, resultado de la apertura gradual de la misma. Los exámenes que se incluyen son hemoglobina, reticulocitos, frotis de sangre periférica, eritrosedimentación, tiempo y valor de protrombina, tiempo parcial de tromboplastina, células LE, fibrinógeno, gota gruesa, concentrado de Strout y hemograma automatizado.

Inmunología

Se observa producciones por arriba de lo programado en Emergencia y Consulta Externa, donde la indicación de la Proteína C reactiva a todo paciente con Sospecha o diagnóstico de COVID 19 de acuerdo a protocolo establecido se incrementó de manera insospechada y un incremento de

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana DIRECCIÓN HOSPITALARIA

indicación de Pruebas de embarazo en el área de emergencia general. Las pruebas que incluye el rubro de inmunología son: Antígenos febriles, factor reumatoideo, Hormona gonadotropina coriónica, Proteína C reactiva, serología para sífilis, T3, T4, TSH, antígeno prostático.

Bacteriología

La productividad consulta externa para el segundo semestre del año fue de 51%, alimentados por la demanda en las área obstétrica y úlceras y heridas. Pero se evidencia un incremento de cultivos en el área de emergencia respiratoria: hemocultivos, secreción traqueal, urocultivo, coprocultivo, líquido pleural, líquido cefalorraquídeo y esputo. Dentro de los exámenes realizados en esta área la mayor producción recae sobre pruebas bioquímicas, seguido de coloración de Gram, resiembra bacteriana, antibiogramas y urocultivos.

Parasitología

Por no ser la parasitología la morbilidad predominante durante la pandemia, la productividad sigue siendo baja.

Bioquímica

La mayor productividad corresponden a la unidad de emergencia general y respiratoria, debido a la realización de exámenes tales como: Glucosa, colesterol, Triglicéridos, Ácido Úrico, bilirrubina, transaminasas, lipasa, amilasa, hemoglobina glicosilada, electrolitos, Calcio, fosforo, magnesio.

Las pruebas de bioquímica incluyen las siguientes pruebas:

Glucosa, colesterol, Triglicéridos, Acido Úrico, bilirrubina, transaminasas, lipasa, amilasa, hemoglobina glicosilada, electrolitos, Calcio, fosforo, magnesio.

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana

DIRECCIÓN HOSPITALARIA

SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Servicios Generales																					
Alimentación y Dietas																					
Hospitalización																					
Medicina	3,042	3,697	122%	3,042	4,045	133%	3,042	2,978	98%	3,042	1,718	56%	3,042	1,965	65%	3,042	2,485	82%	18,252	16,888	93%
Cirugía	3,821	3,431	90%	3,821	3,619	95%	3,821	2,485	65%	3,821	1,172	31%	3,821	1,518	40%	3,821	1,645	43%	22,926	13,87	60%
Ginecología	335	309	92%	335	342	102%	335	220	66%	335	158	47%	335	112	33%	335	337	101%	2,01	1,478	74%
Obstetricia	2,118	1,78	84%	2,118	1,777	84%	2,118	1,26	59%	2,118	1,237	58%	2,118	1,616	76%	2,118	1,392	66%	12,708	9,062	71%
Pediatría	3,064	2,623	86%	3,064	1,899	62%	3,064	1,403	46%	3,064	992	32%	3,064	1,292	42%	3,064	1,099	36%	18,384	9,308	51%
Neonatología	836	670	80%	836	547	65%	836	583	70%	836	617	74%	836	710	85%	836	914	109%	5,016	4,041	81%
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	384	360	94%	384	295	77%	384	276	72%	384	112	29%	384	179	47%	384	185	48%	2,304	1,407	61%
Lavandería																					
Hospitalización																					
Medicina	20,485	27,116	132%	20,485	27,352	134%	20,485	27,057	132%	20,485	26,051	127%	20,485	30,88	151%	20,485	30,75	150%	122,91	169,206	138%
Cirugía	38,902	34,744	89%	38,902	35,745	92%	38,902	33,555	86%	38,902	40,567	104%	38,902	43,561	112%	38,902	43,903	113%	233,412	232,075	99%
Ginecología	4,183	2,868	69%	4,183	3,411	82%	4,183	3,967	95%	4,183	4,406	105%	4,183	5,052	121%	4,183	5,139	123%	25,098	24,843	99%
Obstetricia	27,115	18,74	69%	27,115	20,482	76%	27,115	18,952	70%	27,115	21,014	77%	27,115	16,84	62%	27,115	17,131	63%	162,69	113,159	70%
Pediatría	10,948	9,416	86%	10,948	9,97	91%	10,948	9,528	87%	10,948	10,063	92%	10,948	8,609	79%	10,948	8,578	78%	65,688	56,164	86%
Neonatología	8,469	6,763	80%	8,469	7,126	84%	8,469	6,776	80%	8,469	7,408	87%	8,469	9,093	107%	8,469	9,391	111%	50,814	46,557	92%
Otros (Convenios)	3,051	3,399	111%	3,051	3,334	109%	3,051	2,802	92%	3,051	1,776	58%	3,051	1,762	58%	3,051	1,638	54%	18,306	14,711	80%
Consulta																					
Consulta Médica Especializada	1,237	1,248	101%	1,237	1,464	118%	1,237	964	78%	1,237	1,456	118%	1,237	2,347	190%	1,237	2,421	196%	7,422	9,9	133%
Emergencias																					
Emergencias	4,457	4,693	105%	4,457	4,858	109%	4,457	6,78	152%	4,457	8,91	200%	4,457	10,945	246%	4,457	11,654	261%	26,742	47,84	179%
Mantenimiento Preventivo																					
Números de Orden	300	305	102%	300	368	123%	300	310	103%	300	345	115%	300	286	95%	300	324	108%	1,8	1,938	108%
Transporte																					
Kilómetros Recorridos	25	26,697	107%	25	27,431	110%	25	34,672	139%	25	21,899	88%	25	28,003	112%	25	23,957	96%	150	162,659	108%

Alimentación y dietas

El cumplimiento de metas para las raciones ha sido igualmente impactado en hospitalización por la reducción de los egresos, particularmente a partir del mes de marzo, a pesar que el mes de junio se observa una ligera tendencia al incremento.

Lavandería

Este es un área que no ha visto disminuida su productividad porque responde a un incremento de uso de ropa para reducir la probabilidad de contagio, incluyendo los equipos de protección.

Mantenimiento

A pesar de la presión por las reparaciones en el contexto de la pandemia, la capacidad instalada de recurso humano ha mantenido la productividad según lo programado. Pero se ha utilizado recurso del MOP, penales y servicios privados para abordar de forma efectiva el mantenimiento.

**Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana
DIRECCIÓN HOSPITALARIA**

Transporte

Cumplimiento de metas aceptables en relación a la demanda de transporte.

SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES ESPECIALES PROGRAMADAS PARA EL 2020

Para el año 2020 se programaron 43 actividades en el marco de la PAOH. El nivel de cumplimiento fue de 56% de actividades ejecutadas. La brecha de incumplimiento estuvo relacionada directamente al cambio de prioridades durante el desarrollo de la pandemia de COVID 19, a partir del mes de marzo.

En la evaluación de riesgos al proceso de planificación previamente se había identificado la probabilidad que existieran eventos que nos condujeran a un cambio de objetivos y prioridades por el nuevo contexto del evento mismo generado en el interior y en el entorno de la Institución. Éste evento o riesgo se planeó gestionarlo a través la elaboración de un Plan Contingencial, en el que se definieran los nuevos objetivos, prioridades, estrategias y actividades que dieran respuesta a la nueva realidad (PLAN CONTINGENCIAL CONTRA EL COVID 19).

En las siguientes tablas se resumen el nivel de cumplimiento, el cual se consolidó con el equipo de alta gerencia del Hospital.

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana
DIRECCIÓN HOSPITALARIA

Objetivo 1: Fortalecer el modelo de gestión administrativo-financiero sobre la base de la eficiencia, efectividad, eficacia, oportunidad y transparencia

1.1 Resultado esperado: Implementar un sistema de control de la productividad, eficiencia y calidad, que potencie la toma de decisiones en base a información

N°	ACTIVIDAD	META ANUAL	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
1.1.1	Identificación de las necesidades de control institucional e Implementación de los indicadores claves de rendimiento.	Documento de indicadores claves de rendimiento aprobado por la Dirección	Documento de indicadores claves de rendimiento aprobado por la Dirección	NO CUMPLIDO
1.1.2	Diseño de los flujogramas para la ruta bidireccional de la información generada por el Hospital priorizada	Documento de flujogramas oficializado por la Dirección	Documento de flujogramas oficializado por la Dirección	NO CUMPLIDO
1.1.3	Seguimiento de la estrategia de austeridad institucional	Informe de seguimiento entregado y presentado al CEG	Informe de seguimiento entregado y presentado al CEG	NO CUMPLIDO
1.1.4	Elaborar estudio de evaluación de los outsourcing (equipos en comodato o servicios terciarizados) priorizados. (Se llevó a cabo un programa de implementación de equipos de bombas de infusión)	Documento de resultados del estudio entregado en la Dirección y presentado al CEG	Documento de resultados del estudio entregado en la Dirección y presentado al CEG	CUMPLIDO PARCIALMENTE
1.1.5	Seguimiento del Programa de Supervisión de la Dirección y el Equipo de Gerencia (ESHO)	Igual 100%	% de supervisiones realizadas en base a las programadas	CUMPLIDO

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana
DIRECCIÓN HOSPITALARIA

1.2 Resultado esperado: Desarrollar la cadena de suministros (medicamentos e insumos médicos) sobre la base de la gestión por procesos.

N°	ACTIVIDAD	META ANUAL	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
1.2.1	Elaboración de los procesos integrados de la cadena de suministros y aprobación por la Dirección	Documento de procesos integrados aprobados por la Dirección	Documento de procesos integrados aprobados por la Dirección	CUMPLIDO
1.2.2	Evaluación de los procesos integrados de la cadena de suministros	Documento de evaluación de los procesos integrados	Documento de evaluación de los procesos integrados	NO CUMPLIDO
1.2.3	Elaborar y presentar informe de indicadores claves de rendimientos del cumplimiento de contratos	Entre 90 y 100%	% de Admón. de contratos reportando evaluaciones de indicadores priorizados por contratos	CUMPLIDO

1.3 Resultado esperado: Desarrollar un sistema de control para la gestión efectiva y oportuna del recurso humano (médicos y enfermeras)

N°	ACTIVIDAD	META ANUAL	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
1.3.1	Estudio de factibilidad para un Programa de incorporación de interinatos para médicos y Paramédicos	Documento de factibilidad entregado a la Dirección	Documento de factibilidad entregado a la Dirección	NO CUMPLIDO
1.3.2	Implementar el sistema de planeación de recursos humanos para médicos y enfermeras para conocer la distribución en base a tareas asignadas	Documento de análisis de la distribución del RRHH entregado a la Dirección	Documento de análisis de la distribución del RRHH entregado a la Dirección	NO CUMPLIDO

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana
DIRECCIÓN HOSPITALARIA

1.4 Resultado esperado: Apoyar el desarrollo del talento humano, competencias, habilidades y destrezas, sobre la base de los valores institucionales.

N°	ACTIVIDAD	META ANUAL	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
1.4.1	Seguimiento y control del Programa de Capacitaciones Institucional.	100%	% de cumplimiento del Plan de Capacitaciones	CUMPLIDO
1.4.2	Diseño e implementación de Programa de Humanización de los Servicios de Salud en el Hospital	100%	% de actividades del Plan ejecutadas	CUMPLIDO
1.4.3	Elaborar propuesta para un modelo organizativo institucional dirigido a fortalecer la investigación científica en el Hospital	Documento entregado a la Dirección	Documento entregado a la Dirección	NO CUMPLIDO
1.4.4	Seguimiento al desarrollo de competencias de los administradores de contrato	90%	% de actividades para el desarrollo de competencias realizadas en base a las programadas	CUMPLIDO
1.4.5	Organización y desarrollo del Primer Congreso Anual del Hospital	Congreso Anual del Hospital realizado	Congreso Anual del Hospital realizado	NO CUMPLIDO
1.4.6	Seguimiento a los Cursos 2020 programados en el Departamento de Cirugía (Cirugía Laparoscópica básica para residentes y médicos agregados), Departamento de Medicina Interna y Unidad de Terapia Dialítica (Curso básico para atención de paciente renal) y el Curso de RCP básico y avanzado a nivel hospitalario	Informe de seguimiento de los cursos programados	Informe de seguimiento de los cursos programados	CUMPLIDO PARCIALMENTE

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana
DIRECCIÓN HOSPITALARIA

1.5 Resultado esperado: Fortalecer institucionalmente la gestión documental y metodología para archivarla

N°	ACTIVIDAD	META ANUAL	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
1.5.1	Creación por Acuerdo del Comité para realizar la identificación documental y capacitación del mismo	Acuerdo con funciones aprobado por la Dirección	Acuerdo con funciones aprobado por la Dirección	CUMPLIDO
1.5.2	Proponer una estrategia para organizar los archivos institucionales	Plan entregado a la Dirección	Plan entregado a la Dirección	NO CUMPLIDO

Objetivo 2: Fortalecer la cultura organizacional orientada a la seguridad y gestión de riesgos

2.1 Resultado esperado: Gestionar los riesgos administrativo-financieros

N°	ACTIVIDAD	META ANUAL	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
2.1.1	Seguimiento del cumplimiento y efectividad de las actividades de control en el marco de las NTCIE	Informes entregados en base a los programados	Informes entregados en base a los programados	NO CUMPLIDO
2.1.2	Evaluación del Sistema del marco normativo del Control Interno del Hospital	Documento de evaluación entregado a la Dirección	Documento de evaluación entregado a la Dirección	NO CUMPLIDO
2.1.3	Diseñar e implementar una estrategia para el cumplimiento de la normativa vigente en áreas priorizadas en el marco de Sistema de Control Interno y gestionar el riesgo de fraude	Documento entregado a la Dirección	Documento entregado a la Dirección	NO CUMPLIDO

2.2 Resultado esperado: Gestionar los riesgos ambientales, seguridad e higiene ocupacional

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana
DIRECCIÓN HOSPITALARIA

N°	ACTIVIDAD	META ANUAL	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
2.2.1	Seguimiento del Programa de Adecuación Ambiental para el año 2020 en el marco del Diagnóstico Ambiental del Hospital	Informes entregados a la Dirección en base a los programados	Informes entregados a la Dirección en base a los programados	CUMPLIDO
2.2.2	Seguimiento del Plan de Seguridad e Higiene Ocupacional para el 2020	Informes entregados a la Dirección en base a los programados	Informes entregados a la Dirección en base a los programados	CUMPLIDO

2.3 Resultado esperado: Gestionar los riesgos de seguridad de los pacientes en el ambiente hospitalario

N°	ACTIVIDAD	META ANUAL	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
2.3.1	Seguimiento de los resultados de la implementación del programa de garantía de calidad de cuidados para la seguridad de los Usuarios y de la evaluación de los incidentes y eventos adversos	Informe presentado a la Dirección y presentado al CEG	Informe presentado a la Dirección y presentado al CEG	CUMPLIDO

2.4 Resultado esperado: Gestionar los riesgos de la seguridad hospitalaria.

N°	ACTIVIDAD	META ANUAL	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
2.4.1	Seguimiento a las actividades para mejorar el nivel de seguridad hospitalaria en base a la evaluación del mismo	Informe presentado a la Dirección y presentado al CEG	Informe presentado a la Dirección y presentado al CEG	CUMPLIDO

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana
DIRECCIÓN HOSPITALARIA

2.4.2	Seguimiento a las medidas implementadas que buscan garantizar la seguridad del personal e instalaciones en el marco de los riesgos sociales o de violencia	Informe presentado a la Dirección y presentado al CEG	Informe presentado a la Dirección y presentado al CEG	CUMPLIDO
-------	--	---	---	----------

Objetivo 3: Potenciar la innovación y los modelos alternativos en la prestación de los servicios

3.1 Resultado esperado: Acciones orientadas a generar las bases para la implementación de modelos innovadores de atención a los ciudadanos

N°	ACTIVIDAD	META ANUAL	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
3.1.1	Incorporación y retiro de medicamentos en base a MBE y a través del recurso humano formado en tecnología sanitaria	100%	% de propuestas de Incorporación o retiro de medicamentos en el listado Institucional en base a MBE y a través del recurso humano formado en tecnología sanitaria	CUMPLIDO
3.1.2	Diagnóstico de la necesidades de sistemas de información existentes en el hospital	Documento entregado a la Dirección	Documento entregado a la Dirección	NO CUMPLIDO
3.1.3	Construcción y/o remodelación para la Unidad de Emergencia pediátrica	Obra física entregada	Obra física entregada	NO CUMPLIDO
3.1.4	Integración del servicio de neonatos en una sola infraestructura	Informe de integración física y funcional concluida	Informe de integración física y funcional concluida	CUMPLIDO

3.2 Resultado esperado: Implementación de modelos alternativos para la prestación de los servicios de salud

**Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana
DIRECCIÓN HOSPITALARIA**

N°	ACTIVIDAD	META ANUAL	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
3.2.1	Diseñar e implementar un modelo de atención intrahospitalaria dirigido a beneficiar a la población Geriátrica en el contexto de sus necesidades y la solución de sus problemas de salud	Documento del modelo entregado a la Dirección	Documento del modelo entregado a la Dirección	CUMPLIDO
3.2.2	Diseñar e implementar propuesta organizacional y modelo de atención para una Clínica de Anticoagulación	Documento del modelo entregado a la Dirección	Documento del modelo entregado a la Dirección	CUMPLIDO
3.2.3	Elaborar e implementar una propuesta innovadora que fortalezca el modelo de gestión de la práctica hospitalaria de la enfermería	Documento del modelo entregado a la Dirección	Documento del modelo entregado a la Dirección	CUMPLIDO
3.2.4	Desarrollar modelo integral de atención en red para pacientes hipertenso y/o diabéticos ambulatorio	Documento del modelo entregado a la Dirección	Documento del modelo entregado a la Dirección	NO CUMPLIDO

Objetivo 4: Potenciar las estrategias de la Política de Calidad Institucional y la gestión clínica

4.1 Resultado esperado: Control de la aplicación y cumplimiento de las guías de práctica clínica y/o protocolos de atención

N°	ACTIVIDAD	META ANUAL	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
4.1.1	Elaboración de herramientas y metodología para el control del cumplimiento de las guías de práctica clínica y/o protocolos de atención priorizados por departamento médico	Documento de listas de chequeo entregado a la Dirección	Documento de entregado a la Dirección	CUMPLIDO

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana
DIRECCIÓN HOSPITALARIA

4.2 Resultado esperado: Evaluación y seguimiento de la Política de Calidad del Hospital

N°	ACTIVIDAD	META ANUAL	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
4.2.1	Seguimiento a los programas de mejora continua resultado de los ciclos PHVA aplicados a los diferentes procesos dentro de la Institución	Informe de seguimiento entregado a la Dirección y presentado al CEG	Informe de seguimiento entregado a la Dirección y presentado al CEG	CUMPLIDO
4.2.2	Conformación de un equipo multidisciplinario que impulse el fortalecimiento del Modelo de Gestión por Procesos y proponga estrategias viables para modificar la cultura organizacional que genere los cambios para la adopción de la herramienta	Documento para el fortalecimiento del Modelo de Gestión por Procesos entregado a la Dirección y presentado al CEG	Documento para el fortalecimiento del Modelo de Gestión por Procesos entregado a la Dirección y presentado al CEG	NO CUMPLIDO
4.2.3	Actualización de la Estrategia de Incentivos no Financieros del Hospital	Documento de actualización entregado a la Dirección y presentado al CEG	Documento de actualización entregado a la Dirección y presentado al CEG	NO CUMPLIDO

Objetivo 5: Fortalecer la participación ciudadana y el sistema comunicacional interno y externo

5.1 Resultado esperado: Control de la efectividad en la aplicación del Manual de Comunicaciones

N°	ACTIVIDAD	META ANUAL	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
5.1.1	Realizar encuesta de satisfacción por la calidad de la comunicación ascendente y descendente dirigida al personal institucional	Informe de evaluación de resultados de las encuestas	Informe de evaluación de resultados de las encuestas	CUMPLIDO

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana
DIRECCIÓN HOSPITALARIA

5.2 Resultado esperado: Mejorar el acceso de los ciudadanos a los servicios que el Hospital presta

N°	ACTIVIDAD	META ANUAL	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
5.2.1	Elaborar y socializar la Guía de Trámites institucionales	Documento de Guía entregado a la Dirección	Documento de Guía entregado a la Dirección	NO CUMPLIDO

5.3 Resultado esperado: Fortalecer la estrategia del canal de comunicación de los ciudadanos con la gerencia hospitalaria en relación a sus insatisfacciones por los servicios que recibe

N°	ACTIVIDAD	META ANUAL	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
5.3.1	Evaluación de los resultados de los procesos de ODS	100%	% de cumplimiento de metas y de actividades de los procesos de ODS	CUMPLIDO
5.3.2	Diseñar e implementar una estrategia para que el personal del Hospital pueda exponer sus recomendaciones, insatisfacciones o necesidades	100%	% de las estrategias planteadas en funcionamiento	NO CUMPLIDO

5.4 Resultado esperado: Fortalecer el cumplimiento normativo en relación a los derechos ciudadanos

N°	ACTIVIDAD	META ANUAL	INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
5.4.1	Diseñar, socializar e implementar el flujograma para la atención de las denuncias ciudadanas en el marco de la Ley de Procedimientos Administrativos	Documento de flujograma aprobado y socializado por la Dirección	Documento de flujograma aprobado y socializado por la Dirección	NO CUMPLIDO