



EVALUACION PRODUCCION HOSPITALARIA
PAOH 2021
PRIMER SEMESTRE
ENERO A JUNIO

Dra. Carmen Dinora Zuleta de Viana

Médica Directora

Hospital Nacional San Juan de Dios

Santa Ana

Julio 2021

SERVICIOS FINALES AMBULATORIOS. CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl
Servicios Finales. Consulta Externa Médica																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	2,280	2,338	103%	2,280	2,422	106%	2,280	2,429	107%	2,280	2,27	100%	2,280	2,369	104%	2,280	2,655	116%	13,68	14,483	106%
Cirugía General	607	56	9%	607	93	15%	607	116	19%	607	175	29%	607	239	39%	607	288	47%	3,642	967	27%
Pediatría General	456	53	12%	456	60	13%	456	93	20%	456	129	28%	456	172	38%	456	196	43%	2,736	703	26%
Ginecología	950	427	45%	950	438	46%	950	572	60%	950	741	78%	950	674	71%	950	721	76%	5,7	3,573	63%
Obstetricia	538	335	62%	538	351	65%	538	264	49%	538	241	45%	538	322	60%	538	300	56%	3,228	1,813	56%
Psiquiatría	627	564	90%	627	569	91%	627	562	90%	627	537	86%	627	579	92%	627	617	98%	3,762	3,428	91%
Sub Especialidades de Medicina Interna																					
Cardiología	152	90	59%	152	95	63%	152	101	66%	152	78	51%	152	123	81%	152	134	88%	912	621	68%
Dermatología	304	54	18%	304	99	33%	304	119	39%	304	170	56%	304	206	68%	304	213	70%	1,824	861	47%
Endocrinología	532	402	76%	532	386	73%	532	368	69%	532	375	70%	532	448	84%	532	502	94%	3,192	2,481	78%
Gastroenterología	76	0	0%	76	0	0%	76	0	0%	76	0	0%	76	0	0%	76	0	0%	456	0	0%
Nefrología	152	129	85%	152	128	84%	152	115	76%	152	158	104%	152	160	105%	152	170	112%	912	860	94%
Sub Especialidades de Cirugía																					
Máxilofacial	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	21	31%	408	21	5%
Neurocirugía	395	66	17%	395	97	25%	395	106	27%	395	103	26%	395	123	31%	395	127	32%	2,37	622	26%
Oftalmología	881	385	44%	881	547	62%	881	619	70%	881	754	86%	881	795	90%	881	711	81%	5,286	3,811	72%
Ortopedia	484	223	46%	484	221	46%	484	253	52%	484	282	58%	484	277	57%	484	288	60%	2,904	1,544	53%
Otorrinolaringología	243	86	35%	243	85	35%	243	99	41%	243	153	63%	243	200	82%	243	303	125%	1,458	926	64%
Proctología	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	12	19%	378	12	3%
Urología	244	123	50%	244	134	55%	244	120	49%	244	148	61%	244	160	66%	244	170	70%	1,464	855	58%
Vascular	30	1	3%	30	0	0%	30	4	13%	30	16	53%	30	15	50%	30	24	80%	180	60	33%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Cardiología	152	50	33%	152	24	16%	152	45	30%	152	50	33%	152	71	47%	152	81	53%	912	321	35%
Cirugía Pediátrica	227	14	6%	227	14	6%	227	22	10%	227	18	8%	227	46	20%	227	67	30%	1,362	181	13%
Neonatología	68	32	47%	68	42	62%	68	43	63%	68	51	75%	68	51	75%	68	68	100%	408	287	70%
Neurología	395	236	60%	395	149	38%	395	175	44%	395	231	58%	395	221	56%	395	218	55%	2,37	1,230	52%

En el primer semestre los servicios de consulta externa continuaron sufriendo los estragos de la pandemia COVID-19, con la que venimos batallando desde el año pasado, la reducción de la consulta todo el año y un intento de volver a lo más normal posible desde el último trimestre del 2020. Se comenzaron a ver 2 pacientes citados en forma presencial y 2 pacientes a los cuales se les iba a revisar el expediente y a generar recetas, se mantuvieron algunas subespecialidades cerradas y otras abiertas parcialmente.

En el caso de las especialidades básicas:

En el primer trimestre se observó una producción de consulta externa de especialidades básicas a la baja con respecto a lo programado, a excepción de Medicina Interna que presentó un cumplimiento arriba del 100%, debido a que era el área de mayor demanda.

Para mantener las medidas de bioseguridad, se programó la mitad de la consulta con pacientes presenciales y el resto con elaboración de recetas para garantizar la disponibilidad de medicamentos para enfermedades crónicas a través del expediente clínico.

Durante el segundo trimestre bajó la cantidad de recetas repetitivas y se inició con mayor proporción de pacientes presenciales, manteniendo siempre las medidas de bioseguridad.

Los resultados del cumplimiento de metas fue el producto de la disminución de pacientes a cumplir con sus citas programadas y el ausentismo de ciudadanos, probablemente por el temor generado por la pandemia, a buscar atención ambulatoria en el Hospital. Básicamente las pacientes con enfermedades crónicas son los que han tenido que venir a buscar sus medicamentos y atención médica. Áreas como cirugía, a pesar que en el segundo trimestre se apertura la consulta externa y se comenzó a operar en Cirugía Mayor ambulatoria, no logró cumplimiento de sus metas programadas. Ginecología, a pesar de que sus camas fueron ocupadas por

la Emergencia General, se mantuvo arriba del 50% y obstetricia bajó la producción en el segundo trimestre debido a la afluencia de pacientes. Pediatría redujo su producción para el segundo trimestre. La producción de Psiquiatría se mantuvo todo el semestre, terminando con 91%. A pesar de que se abrieron más especialidades muchos pacientes consultaban en emergencia y en UCSF, otros por miedo a no salir de sus casas se mantuvieron expectantes esperando se enviaran sus medicamentos a las casas.

En cuanto a las sub especialidades que algunas no tienen producción en el primer trimestre porque aún no estaban brindando consulta externa, muchos de ellos son recurso único y se desplazaron a los servicios de internación, tal es el caso del Maxilofacial, Proctólogo, Vascular. Los Ortopedas han estado brindando consulta en la emergencia todos los días.

De las sub especialidades que corresponden a Medicina Interna, solo Nefrología tiene un cumplimiento de metas por arriba del 90%, el resto tiene bajo cumplimiento. El Gastroenterólogo, que es recurso único se ha desplazado en este trimestre a los servicios de medicina a realización de interconsultas y algunos procedimientos de emergencia, posteriormente pasó a formar parte del equipo de Cirugía Mayor ambulatoria en el área de endoscopias, por lo que no hubo producción. Se observa un ligero incremento, en el segundo trimestre al comparar con el primero en todas las disciplinas, excepto en Cardiología. Lo anterior se debe a que el Cardiólogo renunció a 2 horas, quedándose solamente con 4 horas, ante esto se tomaron estrategias para seguir brindando a la población los servicios de ecocardiograma, holter y la consulta externa los pacientes que necesitan atención prioritaria por el Cardiólogo. Paulatinamente se ha ido incrementado la oferta de los servicios de sub especialidades que había estado suspendido por la pandemia.

En las sub especialidades de Cirugía, se observa incremento en Oftalmología, Otorrinolaringología y Cirugía Vascular, debido a la apertura de ofertas suspendidas desde el inicio de la Pandemia, el resto se mantienen en los mismos niveles de cumplimiento.

Maxilofacial continúa sin aperturarse. Los médicos cirujanos que no están brindando consulta externa presencial están dedicados a hospitalización y atención de emergencia.

Las sub especialidades de Pediatría mantuvieron su comportamiento de producción durante todo el semestre, no hay incrementos significativos, sobresaliendo neonatos con un 70% debido a los programas que lleva y ha mantenido activos.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl
Servicios Finales. Emergencias																					
De Medicina Interna																					
Medicina Interna	1,666	845	51%	1,666	743	45%	1,666	821	49%	1,666	898	54%	1,666	936	56%	1,666	950	57%	9,996	5,193	52%
De Cirugía																					
Cirugía General	1,416	1,043	74%	1,416	831	59%	1,416	1,035	73%	1,416	1,013	72%	1,416	918	65%	1,416	1,009	71%	8,496	5,849	69%
De Pediatría																					
Pediatría Gral.	1,666	973	58%	1,666	912	55%	1,666	961	58%	1,666	1,008	61%	1,666	1,193	72%	1,666	1,349	81%	9,996	6,396	64%
De Gineco-Obstetricia																					
Ginecología	25	29	116%	25	32	128%	25	13	52%	25	10	40%	25	22	88%	25	13	52%	150	119	79%
Obstetricia	566	499	88%	566	401	71%	566	559	99%	566	530	94%	566	501	89%	566	565	100%	3,396	3,055	90%

En lo que corresponde a las atenciones de emergencia, se observa que Gineco – Obstetricia mantiene una producción en relación a la meta programada (89.5%), como resultado de haber mantenido la cobertura efectiva de la asistencia de pacientes del área. No así el

resto que mantiene producciones disminuidas, sin perder de vista que es un servicio a demanda espontánea. Siempre se debe tener en cuenta que la emergencia general continúa trabajando fuera de su infraestructura, con espacio físico disminuido, debido a que en su área física original se encuentra la emergencia respiratoria y la hospitalización de los pacientes COVID positivos y sospechosos.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl
Servicios Finales.																					
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Colposcopia	456	192	42%	456	206	45%	456	225	49%	456	179	39%	456	250	55%	456	261	57%	2,736	1,313	48%
Nutrición	518	596	115%	518	711	137%	518	701	135%	518	656	127%	518	714	138%	518	768	148%	3,108	4,146	133%
Planificación Familiar	76	22	29%	76	124	163%	76	1	1%	76	3	4%	76	73	96%	76	145	191%	456	368	81%
Psicología	114	468	411%	114	487	427%	114	422	370%	114	439	385%	114	559	490%	114	570	500%	684	2,945	431%
Consulta Externa Odontológica																					
Odontológica de primera vez	136	101	74%	136	153	113%	136	176	129%	136	186	137%	136	173	127%	136	210	154%	816	999	122%
Odontológica subsecuente	547	27	5%	547	32	6%	547	35	6%	547	35	6%	547	42	8%	547	24	4%	3,282	195	6%

Nutrición y Psicología han tenido mucho trabajo en la atención de pacientes ambulatorios e ingresados y su demanda es creciente, incluso psicología atiende la clínica de violencia, la Clínica de recarga emocional, las interconsultas intrahospitalarias, atención del personal, interconsultas de hospitales periféricos y UCSF, así como atenciones a los pacientes de la región Occidental, nuestro grupo de psicólogos realizan turnos a nivel de Región Occidental de Salud. En psicología se debe readecuar la meta, ya que esta fue programada al inicio con un recurso que da consulta externa, pero todos los demás recursos vacían su información en el sistema y están brindando atenciones en hospitalización y otras áreas.

La consulta externa de ginecología está cumpliendo medidas de distanciamiento (la infraestructura no permite la atención de muchos pacientes a la vez), por lo tanto, se le está dando prioridad siempre a la paciente Obstetricia, disminuyendo la atención de la paciente Ginecológica, lo que explica la producción disminuida de Colposcopia y Planificación familiar.

La atención odontológica de primera vez está dentro de lo establecido por la programación, no así la consulta subsecuente, mucha de la consulta de primera vez es de los pacientes ingresados, que al irse de alta se van referidos a las UCSF y en dichos lugares continúan su consulta integral.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog	Realiz	% Cump	Prog	Realiz	% Cump	Prog	Realiz	% Cump	Prog	Realiz	% Cump	Prog	Realiz	% Cump	Prog	Realiz	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump
Servicios Finales. Egresos Hospitalarios																					
Especialidades Básicas																					
Cirugía	336	202	60%	336	194	58%	336	243	72%	336	206	61%	336	241	72%	336	246	73%	2,016	1,332	66%
Ginecología	91	20	22%	91	36	40%	91	36	40%	91	24	26%	91	34	37%	91	57	63%	546	207	38%
Medicina Interna	331	296	89%	331	291	88%	331	376	114%	331	308	93%	331	407	123%	331	419	127%	1,986	2,097	106%
Obstetricia	647	423	65%	647	409	63%	647	451	70%	647	489	76%	647	496	77%	647	490	76%	3,882	2,758	71%
Pediatría	240	216	90%	240	168	70%	240	161	67%	240	169	70%	240	178	74%	240	278	116%	1,44	1,17	81%
Sub Especialidad de Medicina Interna																					
Nefrología	68	104	153%	68	91	134%	68	65	96%	68	60	88%	68	60	88%	68	76	112%	408	456	112%
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia / Traumatología	94	56	60%	94	63	67%	94	65	69%	94	66	70%	94	48	51%	94	65	69%	564	363	64%
Otorrinolaringología	31	5	16%	31	6	19%	31	4	13%	31	1	3%	31	1	3%	31	2	6%	186	19	10%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Cirugía Pediátrica	68	33	49%	68	39	57%	68	43	63%	68	45	66%	68	50	74%	68	48	71%	408	258	63%
Neonatología	210	144	69%	210	122	58%	210	155	74%	210	141	67%	210	154	73%	210	148	70%	1,26	864	69%
Otros Egresos																					
Bienestar Magisterial	111	65	59%	111	56	50%	111	61	55%	111	57	51%	111	77	69%	111	82	74%	666	398	60%
Emergencia	0	22	ND	0	12	ND	0	13	ND	0	14	ND	0	17	ND	0	11	ND	0	89	ND

Como se puede observar, el servicio recientemente aperturado de Nefrología tiene una producción por arriba de lo programado, lo que da la idea de la situación con esta enfermedad crónica que viene golpeando a la sociedad en los últimos años, y por ende al sistema de salud.

Desde el inicio de la Pandemia se observó el fenómeno de disminución en los ingresos hospitalarios en todas las disciplinas, exceptuando a Medicina Interna, quien cumple su meta programada de egresos por arriba del 100%, comportamiento que se mantiene durante todo el semestre, como resultado de la pandemia del COVID.

Cirugía tuvo un alza desde marzo hasta junio. Ginecología a pesar de que no tenía camas para hospitalización por estar ocupadas estas por la emergencia general, tuvo ingresos que se distribuyeron en los demás servicios del Departamento respectivo.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl
Servicios Finales. Partos																					
Partos vaginales	250	218	87%	250	175	70%	250	232	93%	250	207	83%	250	214	86%	250	218	87%	1,5	1,264	84%
Partos por Cesáreas	116	100	86%	116	95	82%	116	95	82%	116	109	94%	116	107	92%	116	133	115%	696	639	92%

La producción de partos está dentro de los niveles programados para éste semestre, tanto los vaginales como los abdominales. La producción de la disciplina de Obstetricia siempre se ha visto dentro de términos aceptables con respecto a lo programado, y es que acá se le está brindando atención normal a las embarazadas aún en tiempos de pandemia.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl
Servicios Finales. Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	228	53	23%	228	69	30%	228	128	56%	228	159	70%	228	150	66%	228	210	92%	1,368	769	56%
Electivas Ambulatorias	57	17	30%	57	12	21%	57	20	35%	57	17	30%	57	28	49%	57	18	32%	342	112	33%
De Emergencia para Hospitalización	291	267	92%	291	239	82%	291	229	79%	291	189	65%	291	190	65%	291	221	76%	1,746	1,335	76%

La cirugía electiva para hospitalización presenta producción disminuida según este sistema, principalmente en el primer trimestre, aunque aumentó en los segundos 3 meses, pero al comparar con los datos de Indicadores Hospitalarios se puede evidenciar que la producción correcta es en Enero 132, Febrero 143 y Marzo 151, lo que no concuerda con los datos del SPME, lo que significa que no se está llenando adecuadamente el formulario de Egreso Hospitalario que es la fuente del dato de este sistema. Se dio la indicación de que retomen la vigilancia del llenado correcto de dicho formulario.

Se observa un incremento del 36% en el primer trimestre, al 53% en el segundo en el dato de Cirugía electiva. Y una disminución a la cirugía de Emergencia para Hospitalización del 84 % al 49 %, siempre al comparar los dos trimestres. Se empieza a nivelar la cantidad de cirugías realizadas electivas en hospitalización, ya con la apertura de la consulta y la programación de dichas cirugías. La cantidad de cirugías de emergencia para hospitalización están a predominio de las cirugías de trauma, las cuáles han tenido una disminución en el segundo trimestre.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl
Servicios Finales. Medicina Critica																					
Unidad de Emergencia																					
Admisiones	566	440	78%	566	370	65%	566	458	81%	566	424	75%	566	471	83%	566	0	0%	3,396	2,163	64%
Transferencias	120	157	131%	120	115	96%	120	162	135%	120	138	115%	120	168	140%	120	0	0%	720	740	103%
Unidad de Máxima Urgencia																					
Admisiones	160	221	138%	160	193	121%	160	195	122%	160	206	129%	160	177	111%	160	0	0%	960	992	103%
Transferencias	135	199	147%	135	181	134%	135	182	135%	135	192	142%	135	160	119%	135	0	0%	810	914	113%
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios																					
Admisiones	78	62	79%	78	59	76%	78	66	85%	78	61	78%	78	53	68%	78	0	0%	468	301	64%
Transferencias	76	60	79%	76	62	82%	76	64	84%	76	59	78%	76	53	70%	76	0	0%	456	298	65%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump
Servicios Intermedios. Diagnostico																					
Imagenología																					
Fluoroscopias	19	2	11%	19	25	132%	19	18	95%	19	13	68%	19	9	47%	19	12	63%	114	79	69%
Radiografías	3,866	3,648	94%	3,866	3,314	86%	3,866	3,934	102%	3,866	4,198	109%	3,866	4,269	110%	3,866	4,386	113%	23,196	23,749	102%
Ultrasonografías	817	809	99%	817	876	107%	817	816	100%	817	894	109%	817	930	114%	817	910	111%	4,902	5,235	107%
Tomografía Axial Computarizada	80	103	129%	80	34	43%	80	104	130%	80	103	129%	80	127	159%	80	142	178%	480	613	128%
Mamografías Diagnósticas	26	14	54%	26	24	92%	26	17	65%	26	21	81%	26	11	42%	26	9	35%	156	96	62%
Mamografías de Tamizaje	24	0	0%	24	3	13%	24	21	88%	24	16	67%	24	27	113%	24	33	138%	144	100	69%
Anatomía Patológica																					
Biopsias Cuello Uterino	142	236	166%	142	165	116%	142	323	227%	142	103	73%	142	224	158%	142	282	199%	852	1,333	156%
Biopsias Mama	23	18	78%	23	16	70%	23	12	52%	23	12	52%	23	9	39%	23	3	13%	138	70	51%
Biopsias Otras partes del cuerpo	556	563	101%	556	662	119%	556	648	117%	556	757	136%	556	730	131%	556	715	129%	3,336	4,075	122%
Otros Procedimientos Diagnósticos																					
Colposcopias	25	70	280%	25	65	260%	25	62	248%	25	63	252%	25	94	376%	25	0	0%	150	354	236%
Ecocardiogramas	82	119	145%	82	118	144%	82	144	176%	82	107	130%	82	144	176%	82	139	170%	492	771	157%
Electrocardiogramas	765	808	106%	765	783	102%	765	868	113%	765	844	110%	765	1,048	137%	765	1,113	145%	4,59	5,464	119%
Electroencefalogramas	114	81	71%	114	85	75%	114	109	96%	114	86	75%	114	99	87%	114	104	91%	684	564	82%
Endoscopias	98	1	1%	98	1	1%	98	1	1%	98	11	11%	98	19	19%	98	28	29%	588	61	10%
Pruebas de HOLTER	22	24	109%	22	20	91%	22	19	86%	22	32	145%	22	22	100%	22	34	155%	132	151	114%

FLUROSCOPIAS

Durante el semestre se alcanzó una producción del 69% de lo programado con una meta de 19 estudios por mes, la reducción se debe a que no se están realizando CPRES con fluroscopía por haberse trasladado la torre de videoendoscopía al area de cirugía ambulatoria. Actualmente todas las CPRES se envían a Hospital Zacamil como apoyo al programa de entrenamiento de recurso humanos que se realiza en dicho hospital. Las fluroscopías reportadas son de pacientes provenientes de Pediatría, cirugía , Consulta externa Urología.

RADIOGRAFIÁS

En el periodo evaluado se sobrepasó la meta a un 102% con una meta programada de 3866 por mes, este incremento de radiografías se debe a que se aperturó a un 100% la atención a pacientes ambulatorios de Bienestar Magisterial y se incrementó la atención a pacientes de la Consulta Externa específicamente ortopedia y valoraciones cardiopulmonares. Jefatura medica de Consulta externa manifiesta que los ortopedas y un médico internista encargado de las valoraciones cardiopulmonares son quienes indican radiografías musculo esqueléticas y de tórax están atendiendo a mas del 100% debido a la alta demanda de pacientes. Considerando que el paciente con enfermedades cronicas estuvo sin evaluación clínica durante 1 año aproximadamente, al ser evaluados en consulta presencial el medico tratante deja estudios de gabinete.

ULTRASONOGRAFIA

En el primer semestre se obtuvo un 107% con una meta programada de 817 ultrasonografías mensuales, observándose un alza en el segundo trimestre, esto se debe a estudios solicitados de nefrología, además se aumentó la atención a pacientes urgentes referidos

de hospitales periféricos. En este dato se incluyen las ultrasonografías tomadas en departamento de Ginecología y Obstetricia, departamento de Neonatos.

TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA

Se observa un significativo incremento del 100% del primer trimestre a 155% de 2do. trimestre en la producción de estos estudios debido a que se aumentó la producción de 8 tac diarios a 12, el aumento de la producción fue establecido en los procesos del Dpto. De Imagenología.

Al cierre del semestre se cuenta con 4 técnicos ya capacitados para toma de estudios por Tomografía, hay 2 recursos mas en entrenamiento al momento. Durante el semestre se ha ampliado la oferta de TAC realizados: cerebro, cuello, tórax, TACAR, abdomen, pielotAC, pie, rodilla, fémur y cadera. Esto también contribuye al incremento de los estudios realizados.

MAMOGRAFIA DIAGNOSTICA

Este tipo de estudios son indicados en su mayoría por el Medico mastologo, se observa una reducción progresiva de los estudios realizados por poca demanda de los mismos. El medico mastologo presentó su renuncia la institución a partir del mes de mayo, donde se hace mas notable la reducción. A partir del segundo semestre se reajusta la meta a 14 estudios mensuales tomando como referencia el dato histórico de producción del segundo trimestre. Es importante mencionar que no existe demanda insatisfecha, a toda paciente que requiera este tipo de estudio se le realiza.

MAMOGRAFIA DE TAMIZAJE

Durante el primer semestre se cumplió un 69% de lo programado. Se observa que el incremento de mamografía de tamizaje de un 106 % en el segundo trimestre comparado con el primer trimestre que fue de 33% , se da por el apoyo en la toma de este estudio a las usuarias de Ciudad

Mujer, ya que esta institución tiene dañado el equipo. Además a partir del segundo trimestre se incrementa la atención a la paciente ginecológica proveniente de este hospital y las que proceden de primer nivel de atención.

DEPARTAMENTO DE PATOLOGÍA

Biopsias de Cuello Uterino

Se realiza un 156% en relación a lo programado, observando que tiene relación directa con el incremento en la producción de colposcopias reportadas; considerando que la mayoría de biopsias de cuello son obtenidas a través de una colposcopia. Este dato también incluye las biopsias de cuello recibidas de Unidad Comunitaria de Salud Familiar Santa Barbara, Hospital de Chalchuapa, Hospital de Metapan, Hospital de Ahuachapan. A partir del segundo semestre se ajustará la meta con 242 biopsias de cuello mensuales.

Biopsias de Mama y Biopsias de otras partes del cuerpo

Se alcanzo una producción de 51% en relación al estudio histología de **biopsias de mama** programadas, Observando una reducción a partir del mes de mayo que es cuando renuncio el medico Mastologo. Se procesan todas las muestras provenientes de esta institución, así como del resto de establecimientos de la región occidental.

Se logra un 122% en el procesamiento de biopsias de otras partes del cuerpo, observando un incremento a partir del segundo trimestre teniendo relación con el aumento de procedimientos quirúrgicos, específicamente los electivos para hospitalización. Se procesan muestras de otros establecimientos de salud de la zona occidental.

OTROS PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS

Ecocardiogramas

Se registra un 157% de logro en relación a lo programado. Durante el periodo el medico cardiologo tiene programado 4 Ecocardiogramas cada día, pero durante el semestre se registra un incremento a razón de 6 estudios cada dia. La demanda se ve aumentada por la cantidad de pacientes con patología cardíaca provenientes de servicios de Hospitalización en un mayor porcentaje, pero también los pacientes que son evaluados en la consulta externa y que no han tenido evaluación medica en el ultimo año.

Electrocardiograma

Durante el semestre se produjo un 119% en relación a lo programado, con un notable incremento a partir del mes de abril, esto se debe al aumento de las consultas presenciales en la consulta externa y a los pacientes con enfermedades cronicas que requieren completar estudio y valoración cardiopulmonar.

Electroencefalograma

La producción realizada es de 82% y no existe demanda insatisfecha al momento.

Los estudios por su naturaleza son programados y se reciben de toda la region occidental. En el periodo evaluado no se ha recibido la demanda que se esperaba.

Endoscopias

El resultado obtenido en este semestre es de 10%, considerando que las CPRES son trasladadas a hospital Zacamil

A partir del mes de abril se observa un incremento en la producción debido a la apertura de nueva infraestructura para gastroscopias, rectoscopias y colonoscopias.

Pruebas de HOLTER

Se alcanza un 114% en base a lo programado en el periodo. A razón de 4 estudios semanales realizados que es la cantidad de equipos con los que se cuenta al momento. Cada uno se genera con la lectura correspondiente.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump
Servicios Intermedios. Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	1,438	2,178	151%	1,438	2,243	156%	1,438	2,678	186%	1,438	2,53	176%	1,438	2,524	176%	1,438	2,42	168%	8,628	14,573	169%
Conos Loop	5	4	80%	5	10	200%	5	18	360%	5	5	100%	5	15	300%	5	0	0%	30	52	173%
Crioterapias	5	18	360%	5	30	600%	5	12	240%	5	15	300%	5	21	420%	5	0	0%	30	96	320%
Diálisis Peritoneal	500	1,535	307%	500	1,625	325%	500	1,662	332%	500	0	0%	500	1,761	352%	500	0	0%	3	6,583	219%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	22,203	20,781	94%	22,203	25,353	114%	22,203	29,213	132%	22,203	30,443	137%	22,203	22,746	102%	22,203	25,172	113%	133,22	153,71	115%
Hemodiálisis	1,666	680	41%	1,666	615	37%	1,666	658	39%	1,666	0	0%	1,666	539	32%	1,666	0	0%	9,996	2,492	25%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	25,656	18,102	71%	25,656	17,883	70%	25,656	20,13	78%	25,656	14,063	55%	25,656	12,962	51%	25,656	11,724	46%	153,94	94,864	62%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	27,961	43,936	157%	27,961	42,881	153%	27,961	44,376	159%	27,961	44,43	159%	27,961	39,009	140%	27,961	56,177	201%	167,77	270,81	161%
Trabajo Social																					
Casos Atendidos	2,625	2,543	97%	2,625	2,411	92%	2,625	2,349	89%	2,625	3,178	121%	2,625	3,205	122%	2,625	0	0%	15,75	13,686	87%

DEPARTAMENTO DE FISIOTERPIA

Se reporta un 115% de producción. La atención brindada es a predominio de pacientes hospitalizados de pediatría, neonatos, Medicina Interna, cirugía y UTI. Se continua atendiendo al paciente de emergencia respiratoria (paciente COVID), cuando lo requiere. Se continua trabajando con el programa PLAN HOGAR, en la modalidades de propio y combinado; con la finalidad de referir y contra referir al paciente que puede recibir atención de fisioterapia en el hogar proporcionado por el cuidador (Plan hogar propio) y el que puede recibir atención en primer nivel de atención y en el hogar (Plan Hogar combinado).

DEPARTAMENTO DE FARMACIA

Recetas dispensadas para consulta ambulatoria

Se registra un 62% en relación a lo programado. Durante el primer trimestre, la dispensación de recetas para paciente ambulatorio no alcanza la meta programada debido a que no se había aperturado la consulta en su totalidad. Aunque se entregaban y dispensaban recetas repetitivas para el paciente crónico. A partir del mes de abril se inicia la dispensación de la primera receta de paciente con enfermedad crónica a través de la farmacia especializada, razón por la cual el dato cae a un 50%.

Recetas dispensadas para Hospitalización

Durante el primer semestre se alcanzo un 161%, observando un incremento progresivo en el paciente hospitalizado a predominio de los servicios de medicina interna y de la subespecialidad de Nefrologia. Seguido de Partos, Neonatos, pediatría, Ortopedia y traumatología.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump
Servicios Intermedios. Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Hematología																					
Consulta Externa	1,671	1,883	113%	1,671	1,63	98%	1,671	2,198	132%	1,671	2,316	139%	1,671	2,388	143%	1,671	2,73	163%	10,026	13,145	131%
Hospitalización	11,129	7,507	67%	11,129	7,442	67%	11,129	7,649	69%	11,129	8,619	77%	11,129	6,533	59%	11,129	9,749	88%	66,774	47,499	71%
Emergencia	3,048	3,277	108%	3,048	3,094	102%	3,048	3,229	106%	3,048	3,135	103%	3,048	2,174	71%	3,048	3,574	117%	18,288	18,483	101%
Inmunología																					
Consulta Externa	813	745	92%	813	1,406	173%	813	1,084	133%	813	1,84	226%	813	881	108%	813	1,563	192%	4,878	7,519	154%
Hospitalización	2,26	2,111	93%	2,26	1,993	88%	2,26	2,555	113%	2,26	2,226	98%	2,26	2,271	100%	2,26	2,911	129%	13,56	14,067	104%
Emergencia	404	993	246%	404	974	241%	404	965	239%	404	920	228%	404	919	227%	404	1,557	385%	2,424	6,328	261%
Referido / Otros	128	119	93%	128	106	83%	128	166	130%	128	235	184%	128	149	116%	128	64	50%	768	839	109%
Bacteriología																					
Consulta Externa	455	116	25%	455	439	96%	455	877	193%	455	216	47%	455	498	109%	455	508	112%	2,73	2,654	97%
Hospitalización	3,664	3,292	90%	3,664	2,982	81%	3,664	3,47	95%	3,664	3,352	91%	3,664	4,451	121%	3,664	4,308	118%	21,984	21,855	99%
Emergencia	10	123	1,23%	10	107	1,07%	10	117	1,17%	10	68	680%	10	50	500%	10	38	380%	60	503	838%
Referido / Otros	144	29	20%	144	62	43%	144	101	70%	144	77	53%	144	172	119%	144	213	148%	864	654	76%
Parasitología																					
Consulta Externa	73	94	129%	73	118	162%	73	115	158%	73	125	171%	73	181	248%	73	182	249%	438	815	186%
Hospitalización	481	565	117%	481	524	109%	481	512	106%	481	667	139%	481	560	116%	481	710	148%	2,886	3,538	123%
Emergencia	286	228	80%	286	231	81%	286	178	62%	286	225	79%	286	267	93%	286	193	67%	1,716	1,322	77%
Bioquímica																					
Consulta Externa	6,371	6,411	101%	6,371	7,157	112%	6,371	8,981	141%	6,371	9,624	151%	6,371	11,426	179%	6,371	10,36	163%	38,226	53,959	141%
Hospitalización	31,355	29,907	95%	31,355	26,97	86%	31,355	29,279	93%	31,355	29,207	93%	31,355	34,936	111%	31,355	34,198	109%	188,13	184,497	98%
Emergencia	7,145	11,353	159%	7,145	10,508	147%	7,145	10,558	148%	7,145	10,364	145%	7,145	11,506	161%	7,145	11,58	162%	42,87	65,869	154%
Banco de Sangre																					
Consulta Externa	243	43	18%	243	35	14%	243	48	20%	243	60	25%	243	46	19%	243	576	237%	1,458	808	55%
Hospitalización	1,176	2,243	191%	1,176	2,52	214%	1,176	2,641	225%	1,176	3,007	256%	1,176	2,758	235%	1,176	2,868	244%	7,056	16,037	227%

Emergencia	37	348	941%	37	18	49%	37	18	49%	37	24	65%	37	7	19%	37	22	59%	222	437	197%
Referido / Otros	493	1,115	226%	493	993	201%	493	975	198%	493	1,006	204%	493	1,087	220%	493	445	90%	2,958	5,621	190%
Urianálisis																					
Consulta Externa	291	269	92%	291	293	101%	291	333	114%	291	323	111%	291	428	147%	291	0	0%	1,746	1,646	94%
Hospitalización	944	629	67%	944	581	62%	944	648	69%	944	672	71%	944	693	73%	944	0	0%	5,664	3,223	57%
Emergencia	811	551	68%	811	508	63%	811	543	67%	811	534	66%	811	635	78%	811	0	0%	4,866	2,771	57%

PRODUCCIÓN PARA CONSULTA EXTERNA: Considerando la producción de laboratorio clínico durante el periodo, es importante enfatizar: El área de medicina interna ha trabajado con consulta presencial. Todos los pacientes atendidos en consulta de medicina interna que padecen una enfermedad crónica ha sido necesario realizarle exámenes de laboratorio en la gran mayoría. Esto se correlaciona con un 106% de la producción de consulta externa de medicina interna en el periodo, según SPME y un 96% de consulta de nefrología. De allí que los resultados de exámenes realizados para consulta externa sobrepasan la meta programada, siendo notable el incremento a partir del mes de marzo, periodo durante el cual se incrementa la consulta de tipo presencial.

- Hematología 131%
- Inmunología 154%
- Bacteriología 97%
- Parasitología 186%
- Bioquímica 141%
- Urianálisis 94%

PRODUCCION PARA HOSPITALIZACION:

Durante el periodo evaluado, el mayor porcentaje de egresos reportados por el SPME, corresponde a los servicios de medicina interna (106%), nefrología (112%), Partos (84%). Al correlacionar estos datos con la producción de laboratorio para servicios de Hospitalización, no sobrepasa el 110%, excepto para el área de parasitología donde se obtuvo un 123%.

PRODUCCIÓN PARA EMERGENCIA

Bioquímica, bacteriología e inmunología, son las áreas con mayor porcentaje alcanzado en exámenes procesados para unidad de emergencia.

En el área de bacteriología se refleja 838%, este dato es elevado a expensas del primer trimestre, durante el segundo trimestre se observa una disminución de producción. Refleja los cultivos tomados en áreas respiratorias, pacientes con diagnóstico de COVID-19. No se modifica la meta debido a las fluctuaciones observadas durante el semestre.

El dato de Banco de Sangre, refleja únicamente los exámenes de laboratorio realizados a donantes, que cruza con los códigos de laboratorio clínico. El SPME, no refleja atención de donantes, transfusiones, tamizajes, etc.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump	Prog.	Realiz.	% Cump
Servicios Generales. Alimentación y Dietas																					
Hospitalización																					
Medicina	3,339	4,032	121%	3,339	3,884	116%	3,339	4,107	123%	3,339	3,158	95%	3,339	4,591	137%	3,339	4,439	133%	20,034	24,211	121%
Cirugía	3,932	2,737	70%	3,932	2,112	54%	3,932	2,379	61%	3,932	2,395	61%	3,932	2,766	70%	3,932	3,286	84%	23,592	15,675	66%
Ginecología	488	145	30%	488	134	27%	488	179	37%	488	522	107%	488	554	114%	488	541	111%	2,928	2,075	71%
Obstetricia	1,866	1,468	79%	1,866	1,412	76%	1,866	1,466	79%	1,866	1,219	65%	1,866	1,293	69%	1,866	1,262	68%	11,196	8,12	73%
Pediatría	2,779	1,865	67%	2,779	2,218	80%	2,779	2,36	85%	2,779	2,269	82%	2,779	2,532	91%	2,779	3,008	108%	16,674	14,252	85%
Neonatología	812	456	56%	812	374	46%	812	559	69%	812	569	70%	812	554	68%	812	498	61%	4,872	3,01	62%
Otros (Convenios)	392	313	80%	392	226	58%	392	270	69%	392	265	68%	392	339	86%	392	318	81%	2,352	1,731	74%
Lavandería																					
Hospitalización																					
Medicina	32,033	58,111	181%	32,033	30,111	94%	32,033	77,971	243%	32,033	59,966	187%	32,033	63,975	200%	32,033	71,783	224%	192,198	361,917	188%
Cirugía	67,168	63,513	95%	67,168	48,989	73%	67,168	46,929	70%	67,168	46,267	69%	67,168	48,199	72%	67,168	46,9	70%	403,008	300,797	75%
Ginecología	11,603	4,947	43%	11,603	4,934	43%	11,603	4,665	40%	11,603	6,424	55%	11,603	7,311	63%	11,603	6,847	59%	69,618	35,128	50%
Obstetricia	21,685	16,491	76%	21,685	27,303	126%	21,685	26,015	120%	21,685	26,656	123%	21,685	27,307	126%	21,685	26,268	121%	130,11	150,04	115%
Pediatría	15,804	6,665	42%	15,804	7,569	48%	15,804	10,185	64%	15,804	18,549	117%	15,804	15,519	98%	15,804	15,877	100%	94,824	74,364	78%
Neonatología	10,459	6,832	65%	10,459	7,189	69%	10,459	7,135	68%	10,459	6,429	61%	10,459	6,579	63%	10,459	6,661	64%	62,754	40,825	65%
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	3,443	1,706	50%	3,443	2,771	80%	3,443	2,042	59%	3,443	1,877	55%	3,443	2,018	59%	3,443	3,554	103%	20,658	13,968	68%
Consulta																					

Consulta Médica Especializada	3,328	2,598	78%	3,328	2,708	81%	3,328	2,6	78%	3,328	2,094	63%	3,328	2,098	63%	3,328	2,362	71%	19,968	14,46	72%
Emergencias																					
Emergencias	16,398	15,31	93%	16,398	14,616	89%	16,398	13,955	85%	16,398	10,723	65%	16,398	14,723	90%	16,398	14,942	91%	98,388	84,269	86%
Mantenimiento Preventivo																					
Números de Orden	300	360	120%	300	452	151%	300	438	146%	300	351	117%	300	343	114%	300	360	120%	1,8	2,304	128%
Transporte																					
Kilómetros Recorridos	25	26,165	105%	25	28,764	115%	25	30,157	121%	25	30,93	124%	25	28,099	112%	25	28,099	112%	150	172,214	115%

Alimentación y dietas

El cumplimiento de metas para las raciones ha sido igualmente impactado en hospitalización por la reducción de los egresos, particularmente a partir del mes de marzo, a pesar que el mes de junio se observa una ligera tendencia al incremento.

Lavandería

Este es un área que no ha visto disminuida su productividad porque responde a un incremento de uso de ropa para reducir la probabilidad de contagio, incluyendo los equipos de protección.

Mantenimiento

A pesar de la presión por las reparaciones en el contexto de la pandemia, el recurso humano ha mantenido la productividad según lo programado. Pero se ha utilizado recurso del MOP, penales y servicios privados para abordar de forma efectiva el mantenimiento.

Transporte

Cumplimiento de metas aceptables en relación a la demanda de transporte.