

HOSPITAL  
NACIONAL  
SANTA ANA



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana

# Presentado por:

Dra. Carmen Dinora Zuleta de Viana

Directora

Dr. Carlos Armando Guevara Hernández

Subdirector

# Introducción

De conformidad al Artículo 4 de la Ley de Acceso a la Información Pública y particularmente al literal “h”, sobre la Rendición de Cuentas, *“Quienes desempeñan responsabilidades en el Estado o administran bienes públicos están obligados a rendir cuentas ante el público y autoridad competente, por el uso y la administración de los bienes públicos a su cargo y sobre su gestión, de acuerdo a la ley”*; en tal sentido, la siguiente presentación es un informe de rendición de cuentas del Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana, que presenta los resultados de la gestión institucional desde el 1 de enero al 31 de Diciembre 2021.

# Misión

Somos un hospital público de referencia para la región occidental que brinda servicios de asistencia y docencia promoviendo un modelo de gestión bajo estándares de calidad y seguridad, a través de un equipo con principios éticos que procura satisfacer a nuestros usuarios.

# Visión

Ser un hospital destacado y reconocido por la población, que brinde servicios de salud integrales con innovación y altos estándares de calidad, fundamentados en los principios y valores institucionales.

# Valores

- ✓ Equidad
- ✓ Humanismo
- ✓ Ética
- ✓ Calidad

# Atención al usuario

---

# Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021

Actividades	Total
	Consultas Realizadas
<b>Servicios Finales</b>	
<b>Consulta Externa Médica</b>	
<b>Especialidades</b>	
<b>Especialidades Básicas</b>	
Medicina Interna	27,149
Cirugía General	1,874
Pediatría General	1,769
Ginecología	7,088
Obstetricia	3,230
Psiquiatría	6,352
Nefrología	2,063

## Emergencias (Atenciones)

<b>De Medicina Interna</b>	
Medicina Interna	9,387
<b>De Cirugía</b>	
Cirugía General	11,685
<b>De Pediatría</b>	
Pediatría Gral.	10,772
<b>De Gineco-Obstetricia</b>	
Ginecología	145
Obstetricia	5,787

# Reporte: Monitoreo Hospitalización

**Periodo:** Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021

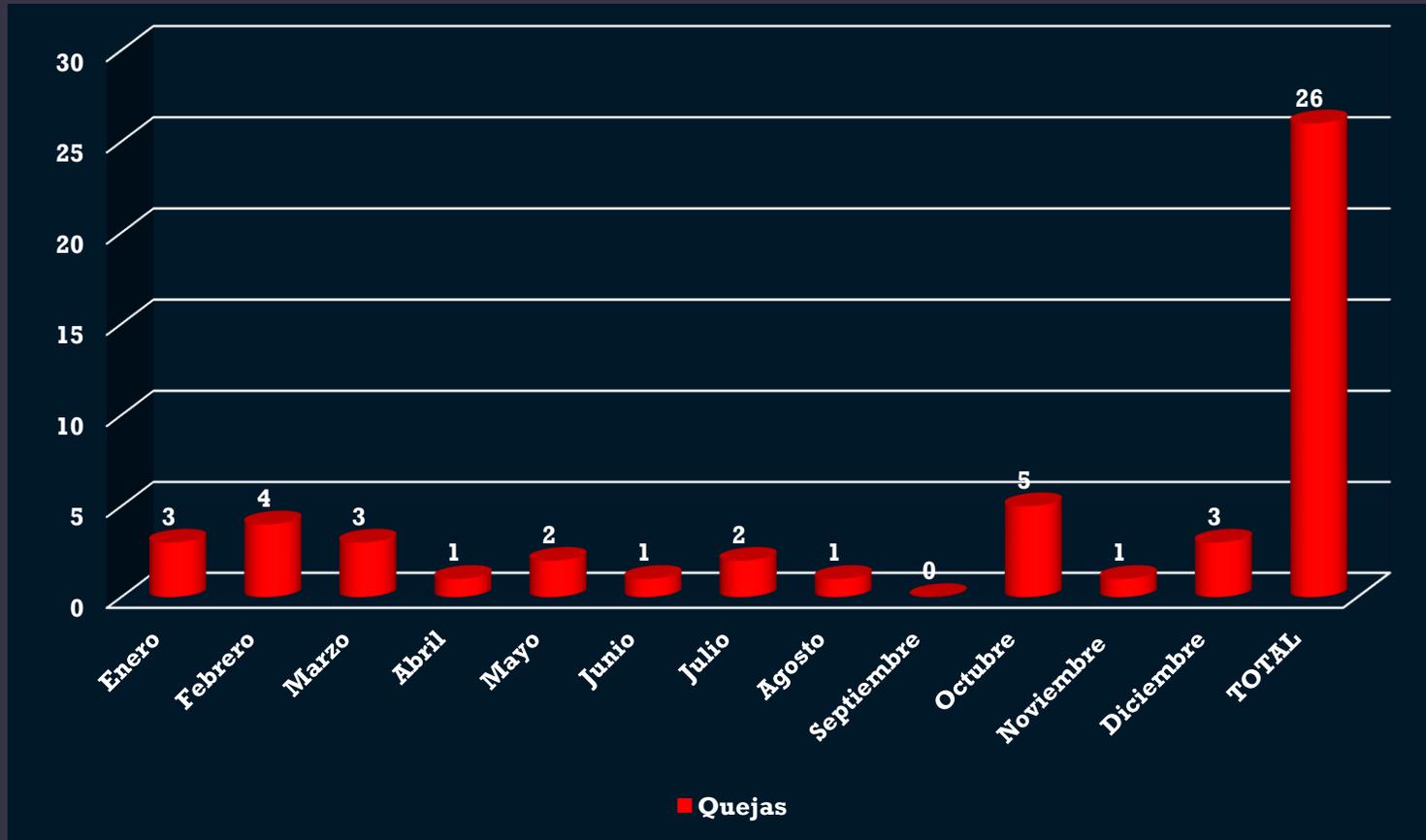
Actividades	Total
	Egresos
<b>Servicios Finales</b>	
<b>Egresos Hospitalarios</b>	
<b>Especialidades Básicas</b>	
Cirugía	2,493
Ginecología	413
Medicina Interna	4,440
Obstetricia	5,325
Pediatría	2,185
<b>Sub Especialidades</b>	
<b>Sub Especialidad de Medicina Interna</b>	
Nefrología	759
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>	
Ortopedia / Traumatología	710
Otorrinolaringología	29
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>	
Cirugía Pediátrica	515
Neonatología	1,702

Actividades	Total
	Realizados
<b>Otros Egresos</b>	
Bienestar Magisterial	711
Emergencia	157
<b>Partos</b>	
Partos vaginales	2,456
Partos por Cesáreas	1,197
<b>Cirugía Mayor</b>	
Electivas para Hospitalización	1,546
Electivas Ambulatorias	299
De Emergencia para Hospitalización	2,533
<b>Medicina Critica</b>	
<b>Unidad de Emergencia</b>	
Admisiones	4,092
Transferencias	1,454
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>	
Admisiones	2,028
Transferencias	1,885
<b>Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios</b>	
Admisiones	616
Transferencias	612

# Atenciones ODS

---

# QUEJAS Y SU RELACION DE SATISFACCION AL CIUDADANO



Periodo: De Enero a Diciembre 2021.

Resultados:

Quejas con respuesta del servicio:100%.

Satisfacción: 100%

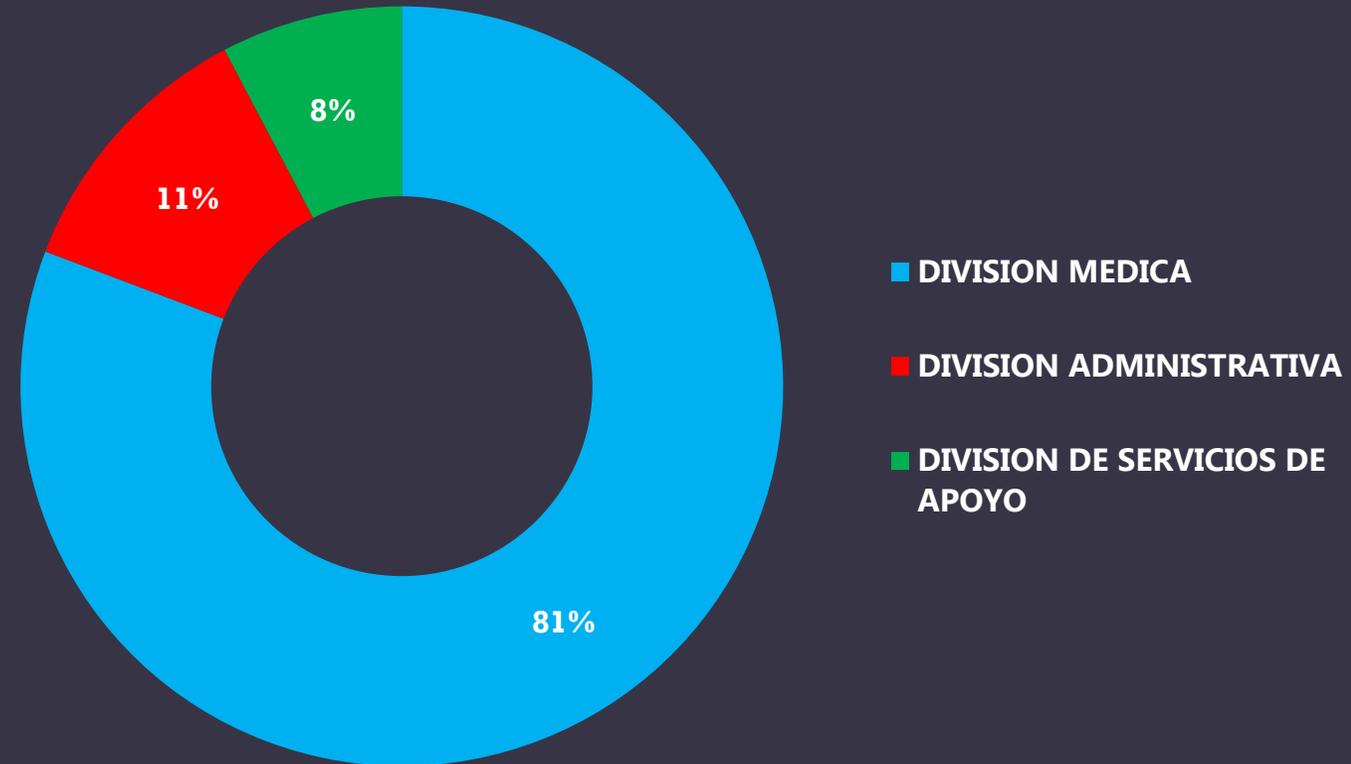
Promedio de quejas mensual :2

Moda: 1

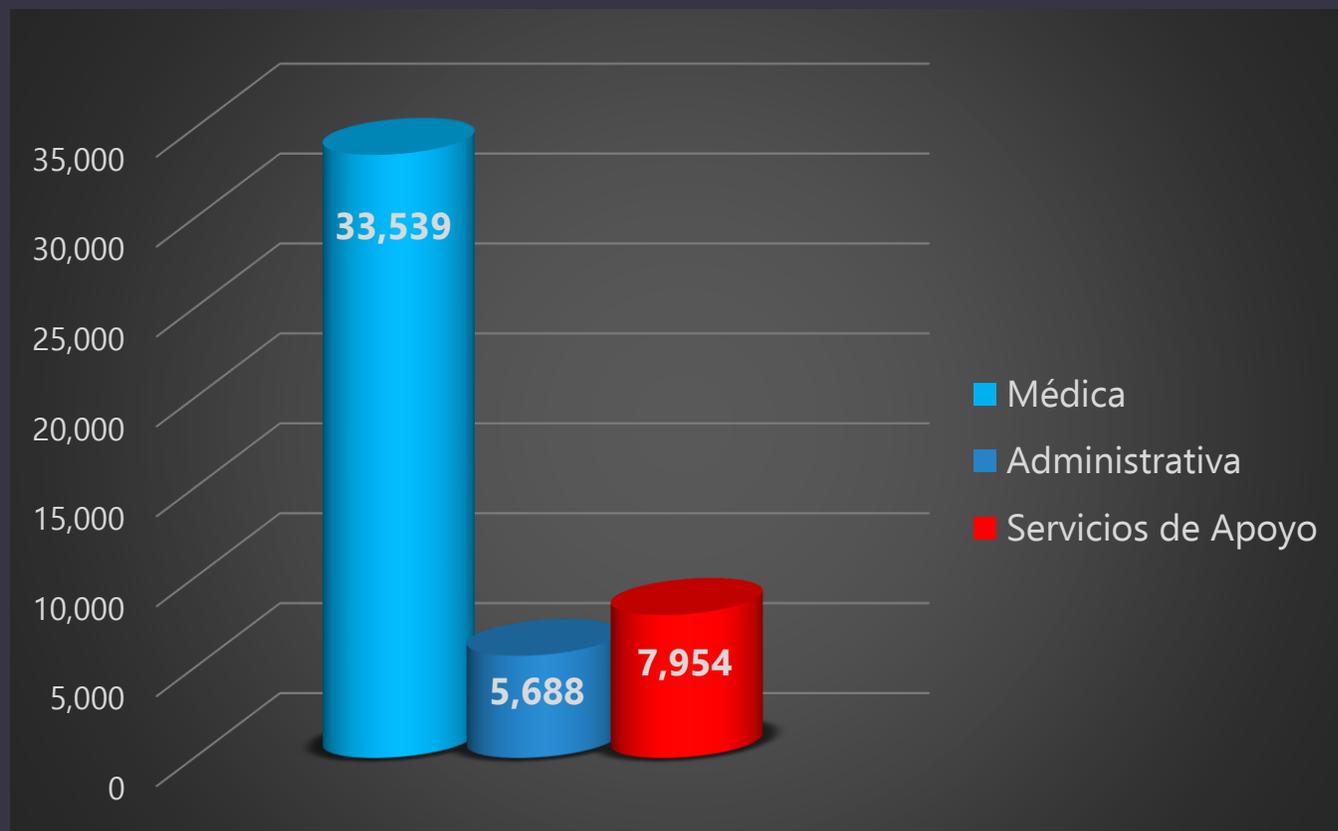
Fuente: Formularios de Quejas

# QUEJAS POR DIVISION AÑO 2021

DIVISIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
DIVISION MEDICA	21	81%
DIVISION ADMINISTRATIVA	3	11%
DIVISION DE SERVICIOS DE APOYO	2	8%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>



# ORIENTACIONES INFOCA CONSULTA EXTERNA 2021



DIVISION	TOTAL	%
Médica	33,539	71%
Administrativa	5,688	13%
Servicios de Apoyo	7,954	16%
Total	47,181	100%

**Total de Orientaciones 2021:  
47,181**

**División Médica: 33,539  
Promedio Mensual: 3,932**

**Fuente: Libro de registro de  
orientaciones INFOCA**

# Servicios de apoyo

---

<b>Imagenología</b>	
Fluoroscopias	152
Radiografías	50,712
Ultrasonografías	10,127
Tomografía Axial Computarizada	1,468
Mamografías diagnosticas	186
Mamografías de tamizaje	271

<b>Patología</b>	
Biopsias de cuello uterino	2,203
Biopsias de mama	107
Biopsias en otras partes de cuerpo	7,602

<b>Fisioterapia</b>	
Sesiones brindadas	283,621

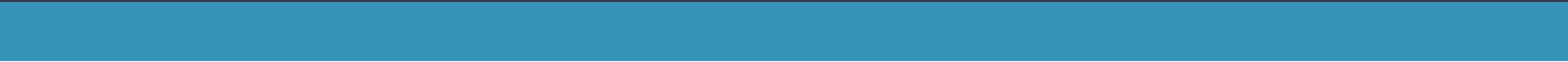
<b>*Laboratorio (exámenes realizados)</b>	
Hematología	180,865
Inmunología	71,224
Bacteriología	56,024
Parasitología	10,563
Bioquímica	644,657
Urianálisis	20,406

*\*Acumula el total de exámenes realizados en Unidad de Consulta Externa, hospitalización, Unidad de Emergencia y referencias.*

<b>Farmacia</b>	
Recetas dispensadas de consulta ambulatoria	232,806
Recetas dispensadas de hospitalización	450,016
<b>Total</b>	<b>682,822</b>

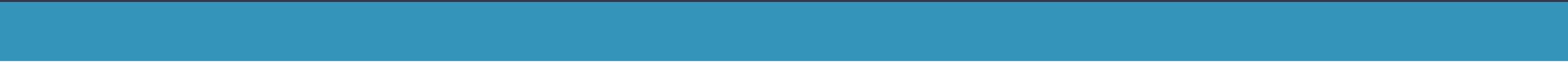
<b>Banco de Sangre</b>	
Exámenes de donantes para Banco de sangre	40,365

# Apoyo administrativo



Área	Realizada
Alimentación y dietas (Dietas)	116,448
Lavandería (Kilos de ropa)	1,357,315
Mantenimiento (Ordenes atendidas)	4,389
Transporte (Kilómetros)	360,226

# Gestión del conocimiento de los recursos



# Total de capacitaciones impartidas al personal año 2021.

Número de eventos realizados bajo modalidad presencial	Número de eventos realizados bajo modalidad virtual
<b>375</b>	<b>25</b>
<b>Total: 400 eventos.</b>	

# Gestión Unidad financiera

---

En el año 2021 la distribución presupuestaria del Fondo General en el HNSJDDSA fue de: **\$ 29,028,115,00**

Rubro	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	%
51	Remuneraciones	22,025,446,00	21,962,951,90	99.72
54	Adquisiciones de bienes y servicios	6,744,576,70	6,740,632,01	99.94
55	Gastos financieros	44,785,00	38,674,31	86,35
61	Inversiones en activos fijos	213,307,30	213,292.30	99,99
<b>Total</b>		<b>29,028,115.00</b>	<b>28,955,550,52</b>	<b>99.75</b>

En cuanto a recursos propios el HNSJDDSA contó con un monto programado de \$ 1,478,040.00 y se percibió un monto de \$1,378,040,00 el cual se ejecuto y distribuyó de la siguiente manera:

Rubro	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	%
54	Adquisiciones de bienes y servicios	1,269,713,93	1,266,225,67	93,63
55	Gastos Financieros	56,000,00	50,480,96	90,14
56	Transferencias corrientes	1,446,07	1,446,07	100,0
61	Inversiones en activos fijos	50,880,00	50,832,83	99,91
<b>Total</b>		<b>1,378,040,00</b>	<b>1,368,985,53</b>	<b>99,34</b>

## REFUERZOS PRESUPUESTARIOS

- El hospital durante el año 2021 obtuvo refuerzos presupuestarios por un monto de **\$2,596,820.00** para salarios, nocturnidades, vacaciones, viáticos (p/estudiantes).
- Con el objetivo de brindar atención oportuna y satisfacer las necesidades de nuestros pacientes también obtuvimos en insumos, equipo y medicamentos un refuerzo de **\$1,858,493.20**.

# Abastecimiento

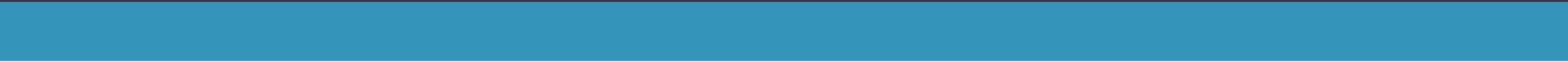
Para satisfacer las necesidades de los pacientes en cuanto al cuadro básico de medicamentos, el hospital logró la gestión del:

Abastecimiento de  
medicamentos

**93%**

Se garantizó el financiamiento del programa de Terapia Dialítica al 99%.

# Fortalecimiento de recursos humanos 2021



**FORTALECIMIENTO DE ÁREAS CON RECURSO HUMANO AÑO 2021**

<b>No.</b>	<b>Áreas</b>	<b>Cantidad De Recursos Asignados</b>
1	División Médica	7
2	ESODMED	2
3	Lavandería	1
4	Almacén	2
5	Farmacia	1
6	Recursos Humanos	1
7	ODS	1
8	Servicios Generales	7
9	Laboratorio Clínico	1
11	Neonatos	1
12	Enfermería	12

# Logros 2021

---

# Infraestructura

---

Siguiendo la meta de ser un apoyo en la zona occidental para los pacientes con patologías visuales, se continua con avances del Proyecto: Centro Oftalmológico Regional.



Se realizaron intervenciones en el área de Consulta Externa de Bienestar Magisterial y Clínica del Dolor.



Se inició remodelación del quirófano #4 para cirugía laparoscópica.



En el marco del día mundial de la tierra, se llevó a cabo jornada de reforestación y embellecimiento de zonas verdes del hospital.



Se realizó intervención completa en las zonas de descanso para el personal.



Se realizó intervención en la oficina de la División de Enfermería (cambio de techo, pintura y readecuación)



Se finalizó ampliación del área de hemodiálisis, logrando así capacidad para 30 pacientes simultáneamente.



Se readecuó el espacio para la clínica de adicciones de FOSALUD.



Se inició adecuación en Farmacia para mesa de flujo laminar para proyecto de uníodosis en el departamento de pediatría y UCI.



En el área del Departamento de pediatría, realizamos cambio de cielo falso en UCIP, cambio de techo y sistema eléctrico en la oficina administrativa del departamento.



Realizamos cambio de piso del cuarto frio del Departamento de Alimentación y Dietas para el resguardo óptimo de los alimentos perecederos.



Creamos y equipamos el quirófano de Cirugía Ambulatoria, además en la misma área de sala para procedimientos de gastroscopia.

Actualmente se esta trabajando en la clínica de Broncoscopia en el Departamento de Pediatría.



Gracias al trabajo interinstitucional con el MOP, nos unimos a la estrategia de vacunación contra el COVID 19.



# Equipamiento

---

Se equipó al Departamento de Alimentación y Dietas con electrodomésticos industriales (freidora, licuadoras, procesador y extractor).



Se finalizó expansión y equipamiento del área de hemodiálisis, llegando a la capacidad de 30 máquinas en beneficiando a los pacientes de la Unidad de Terapia Dialítica.



Adquirimos un Ecocardiograma Doppler Color, con él podemos aportar al diagnóstico del paciente la definición de fuerza y tamaño de corazón, estado de las válvulas y derrame pericárdico en general.



En respuesta al creciente incremento de patologías oftalmológicas adquirimos equipo para procedimientos quirúrgicos y así poder dar respuesta a nuestra población occidental en el tema de cataratas.



Para contribuir con la disminución de la morbilidad infantil y respuesta oportuna a nivel occidental, se adquirieron **dos incubadoras cerradas de doble pared y tres cunas térmicas para Neonatos**, las cuales ya están en funcionamiento al servicio de los pacientes.



# Gestión

---

Se inauguró el curso de Cuidados Intensivos para el personal de Enfermería y el Curso de Cirugía Laparoscópica para cirujanos.



A través de fisioterapia se realizaron jornadas de cambio de bastones en mal estado por nuevos a nuestros usuarios que lo necesitaran.



Luego de las correspondientes gestiones para remover la chatarra de las áreas hospitalarias, se llevó a cabo una subasta para ello, de igual forma se están actualizando los inventarios de activo fijo para poder hacer la gestión correspondiente con la restante.



Como medidas de prevención del vector del zancudo transmisor del Dengue, Zick, Chikungunya, realizamos periódicamente la limpieza de canales y fumigación en las diferentes zonas del hospital.



Se asignó a un recurso de enfermería como referente de promoción de la salud y prevención de Enfermedades Crónicas.



Se han desarrollado actividades de supervisión en áreas de resguardo de insumos y medicamentos. Se gestionaron cuatro equipos de paro para así lograr la cobertura del 100% de los servicios de hospitalización.

Se han estandarizado las herramientas para el monitoreo de resguardo, control, actualización y kardex de insumos.

Se lleva un control de insumos y medicamentos en el área de anestesia (medicamentos controlados) y diálisis.

Se está trabajando con el equipo multidisciplinario que conforma el programa de optimización de antimicrobianos en el hospital.



Como parte del trabajo interinstitucional se ha trabajado con la Dirección de Centros Penales, MOP, Alcaldía Municipal de Santa Ana y administración del cementerio Santa Isabel para abordar situaciones de beneficio a nuestra población y apoyo a nuestro hospital.



Como parte del trabajo interinstitucional con la Dirección de Centros Penales, renovamos la pintura de las 8 manzanas que conforman el hospital.



Ganadores a nivel nacional del premio a la mejor práctica de calidad por el "Programa de garantía de calidad de cuidados para seguridad de los usuarios como estrategia de mejoramiento en la provisión de los procesos asistenciales".



Bajo seis ejes:

1. Prevención de caídas.
2. Cirugía Segura.
3. Comunicación efectiva.
4. Identificación correcta.
5. Gestión de medicamentos de alto riesgo.
6. Reducción de riesgo de Infecciones Asociadas a la Atención Sanitaria.

Se gestiona con la Fundación Rafael Meza Ayau, la visita del consultor Albert Cervera especialista en humanización de los servicios de salud para hacer un diagnóstico situacional y poder fortalecer a través de un proyecto de mejora el trato y atención a los pacientes.



Realizamos compras de computadoras e impresoras según necesidad y demanda.



Con el Programa de VIH se gestionó la adecuación para el Laboratorio de Biología Molecular y Citometría de flujo.



Hicimos la recolección de todos los termómetros de mercurio para cambiarlos por termómetros digitales, los cuales son más amigables al medio ambiente.



Gestionamos el donativo para la sustitución del 50% de camas hospitalarias.



23 recursos de enfermería se graduaron del curso de Cuidados Intensivos para el cuidado de nuestros pacientes.



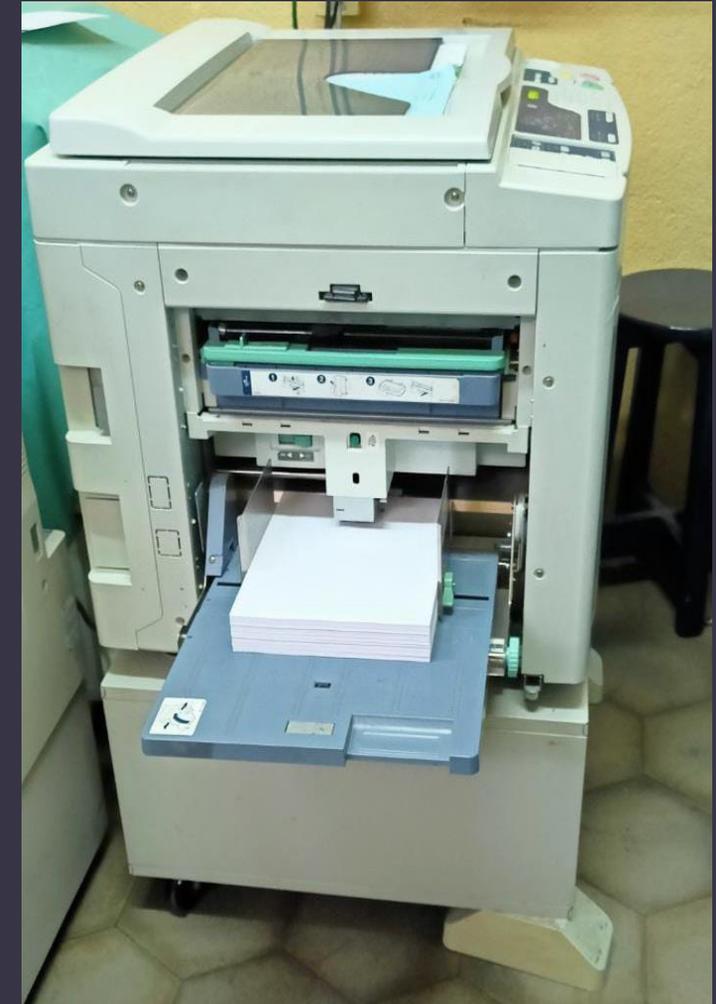
Ordenar las bodegas de expedientes, era una meta a cumplir como institución, es por ello que realizamos gestiones para la reorganización por años, adquirimos estantes espaciales para su resguardo y habilitamos espacios para su almacenaje.



Con el objetivo de hacer un cambio en las unidades hospitalarias de nuestros pacientes, gestionamos la compra de sillas para pacientes



Se gestionó compra de duplicadora nueva para el área de impresiones y reordenamiento del área.



Se gestionó con los reos de la Granja Penitenciara la remodelación de las mesas de noches de los pacientes, las cuales estaban por ser desechadas y gracias a su apoyo les hemos dado una segunda vida y los pacientes podrán aprovechar al máximo las mesas.



Siguiendo con la Estrategia de "Hospital Verde", firmamos carta compromiso con la ONG un Pulmón Más, para trabajar estrategias en beneficio del Medio ambiente.



Gestionamos la visita de Corazón Alemán para poder coordinar la futura jornada de cirugía pediatria de cardiología.



Gestionamos cambios de puertas antiguas por puestas metálicas con facilidad de acceso y visibilidad a ambos lados.



Durante el año, gestionamos tamizajes de diferentes patologías para el personal, impulsando el chequeo periódico y control.





Cumpliendo con nuestra misión institucional de ser un hospital de referencia para la región occidental con un modelo de gestión bajo estándares de calidad y seguridad, estamos desarrollando diversas actividades para el logro de objetivos y metas.

Día a día, ¡Escribiendo juntos esta historia de amor y entrega a la población!