

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA ANA



Rendición de cuentas 2022

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana

Presentado por:

Dra. Carmen Dinora Zuleta de Viana

Directora

Dr. Carlos Armando Guevara Hernández

Subdirector

Introducción

De conformidad al Artículo 4 de la Ley de Acceso a la Información Pública y particularmente al literal “h”, sobre la Rendición de Cuentas, *“Quienes desempeñan responsabilidades en el Estado o administran bienes públicos están obligados a rendir cuentas ante el público y autoridad competente, por el uso y la administración de los bienes públicos a su cargo y sobre su gestión, de acuerdo a la ley”*; en tal sentido, la siguiente presentación es un informe de rendición de cuentas del Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana, que presenta los resultados de la gestión institucional desde el 1 de enero al 31 de Diciembre 2022”.

Misión

Somos un hospital público de referencia para la región occidental que brinda servicios de asistencia y docencia promoviendo un modelo de gestión bajo estándares de calidad y seguridad, a través de un equipo con principios éticos que procura satisfacer a nuestros usuarios.

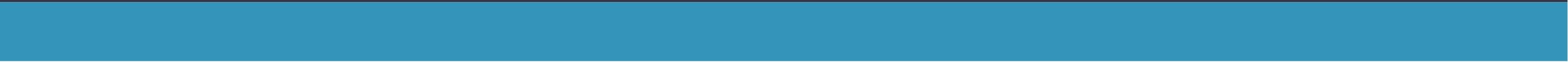
Visión

Ser un hospital destacado y reconocido por la población, que brinde servicios de salud integrales con innovación y altos estándares de calidad, fundamentados en los principios y valores institucionales.

Valores

- ✓ Equidad
- ✓ Humanismo
- ✓ Ética
- ✓ Calidad

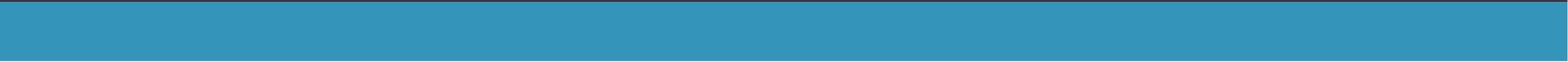
Atención al usuario



Producción de servicios finales de enero a diciembre 2022

Consultas externas	150,698
Egresos	23,461
Partos totales	3,796
Atenciones de la Unidad de Emergencia	15,554

Servicios de apoyo



Imagenología	
Fluoroscopias	149
Radiografías	4424
Ultrasonografías	8,550
Mamografías diagnósticas	40
Mamografías de tamizaje	271

Patología	
Biopsias de cuello uterino	2,041
Biopsias de mama	160
Biopsias en otras partes de cuerpo	8,172

Fisioterapia	
Sesiones brindadas	268,014

*Laboratorio	
Hematología	44,677
Inmunología	82,277
Baterología	691,492
Parasitología	12,336
Bioquímica	1,141,999
Urianálisis	24,062

*En cada uno se contabiliza, Unidad de Consulta Externa, hospitalización, Unidad de Emergencia y referencias.

Farmacia	
Recetas dispensadas de consulta ambulatoria	253,011
Recetas dispensadas de hospitalización	453,328
Total	706,339

Banco de Sangre	
Transfusiones	44,677
Plasma convaleciente colectado	247

Apoyo administrativo



Área	Realizada
Alimentación y dietas (Ración ; a 3 platos de comida al día)	116, 231
Lavandería (Kilos de ropa)	2.398.277
Mantenimiento (Ordenes atendidas)	3, 154
Transporte (Kilómetros)	338, 642

Gestión del conocimiento del talento humano

Categoría	Numero de eventos realizados	sexo		Total Participantes
		Masculino	Femenino	
Cursos	12	19	56	75
Jornadas	104	220	771	991
Talleres	32	110	204	314
Diplomado	1	3	22	25
Seminario	2	10	95	105
Pasantías	11	5	5	10
Conferencia	26	30	234	264
Congreso	0	0	0	0
Foro	0	0	0	0
Becas Nacionales	0	0	0	0
Desarrollo de Formación	360	1711	3504	5215
Desarrollo de Formación On line	17	251	384	635
Entrenamiento	0	0	0	0
Conferencias On Line	0	0	0	0
Becas Internacionales	0	0	0	0
Cursos On Line	7	22	89	111
Diplomado On line	0	0	0	0
Maestría	0	0	0	0
Maestría On Line	0	0	0	0
TOTAL	572	2381	5364	7745

Inversión aproximado en **\$ 44 305 21**



Gestión financiera

**Presupuesto ejecutado de Fondo General 99.44%,
\$29,174,160.00**

**Presupuesto ejecutado de Recursos Propios 99.62%,
\$1,621,232.79**

**Compras de bienes
y servicios
(ambos fondos):**

Herramientas, repuestos y accesorios	\$ 66,133.60
Alimentos	\$ 399,999.99
Servicios de Limpieza	\$ 724,697.76
Fuel Oil	\$ 149,760.00
Gases Medicinales	\$127,786.50
Desechos bio infecciosos	\$ 129,000.00
Mantenimientos de equipos	\$112,586.65
Reactivos	\$1,184,202.89
Papelería y artículos de oficina	\$89,920.46
Productos textiles	\$191,883.13
Insumos médicos	\$1,874,425.00
Medicamentos	\$5,149,215.00
Equipo	\$420,578.00
Reactivos 2da compra	\$207,000.00

Distribución de los Recursos Humanos

Actualmente, los recursos humanos del hospital se distribuyen de la siguiente manera:

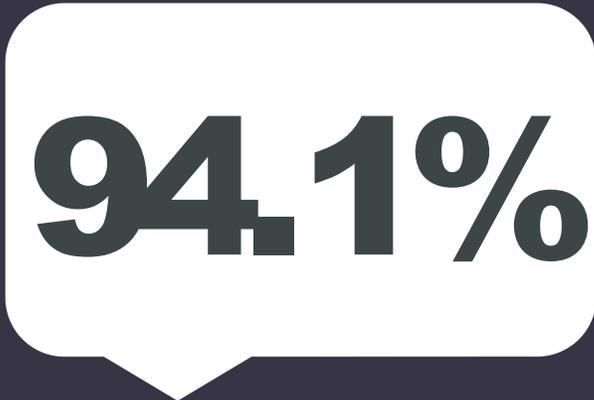
No.	Área	Total
1	Profesionales médicos	283
2	Practicante interno	239
3	Profesionales de enfermería	390
4	Otros enfermería (técnicos en arsenal y ayudantes de enfermería)	28
5	Anestesiastas	26
6	Técnico en radiología	8
7	Laboratorio clínico	38
8	Laboratorio de biología molecular	13
9	Banco de sangre	21
10	Servicios generales	81
11	Otros profesionales de apoyo (psicólogo, nutricionista, educador para la salud, farmacia)	52
12	División administrativa	4
13	Otros profesionales (motoristas, vigilantes, auxiliares administrativos, personal de cocina, secretarías, personal de mantenimiento y calderas)	413
Total		1596

Gasto de remuneraciones:

\$23.203.561.87

Abastecimiento

Para satisfacer las necesidades de los pacientes, el hospital logró la gestión de **medicamentos** durante todo el 2022.



94.1%

Abastecimiento de medicamentos

Logros



Se inicio con la reconstrucción de la unidad de emergencia pediátrica por parte del Ministerio de Salud con apoyo de Fundación Rafael Meza Ayau con equipamiento.





Adquirimos equipo de oficina y medico para los diferentes servicios de hospitalización







En el marco de la Ley Nacer con Cariño, realizamos las adecuaciones necesarias en el Departamento de ginecología y Obstetricia

Realizamos intervenciones de pintura, mantenimiento y equipamiento de las unidades individuales de pacientes en las salas de hospitalización prioritizadas.



Implementamos las estrategias de los ejes del programa de humanización de los servicios de salud.

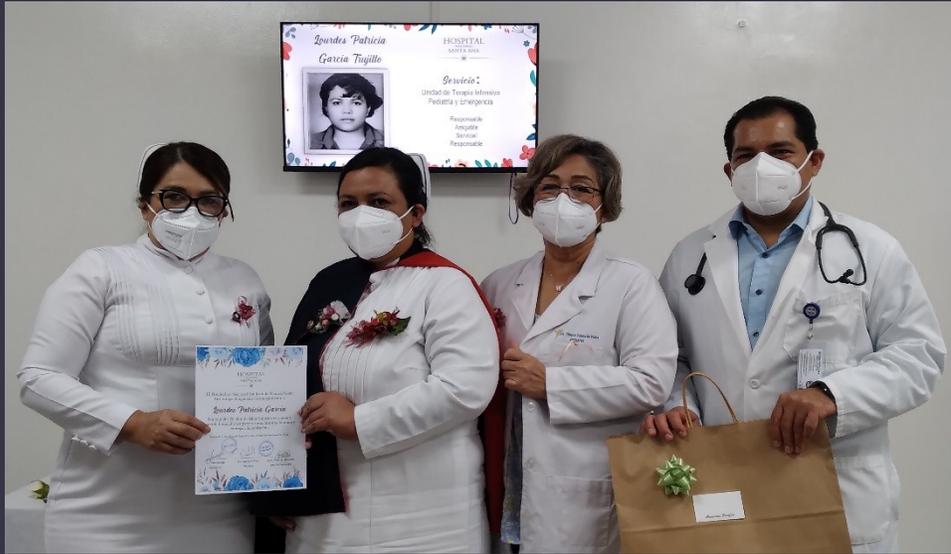




Privacidad para los pacientes de máxima urgencia



Unidad completa del paciente con agua purificada y papel higienico en los sanitarios.



Durante todo el año,
trabajamos activamente en el
plan de incentivos no
financieros para el personal

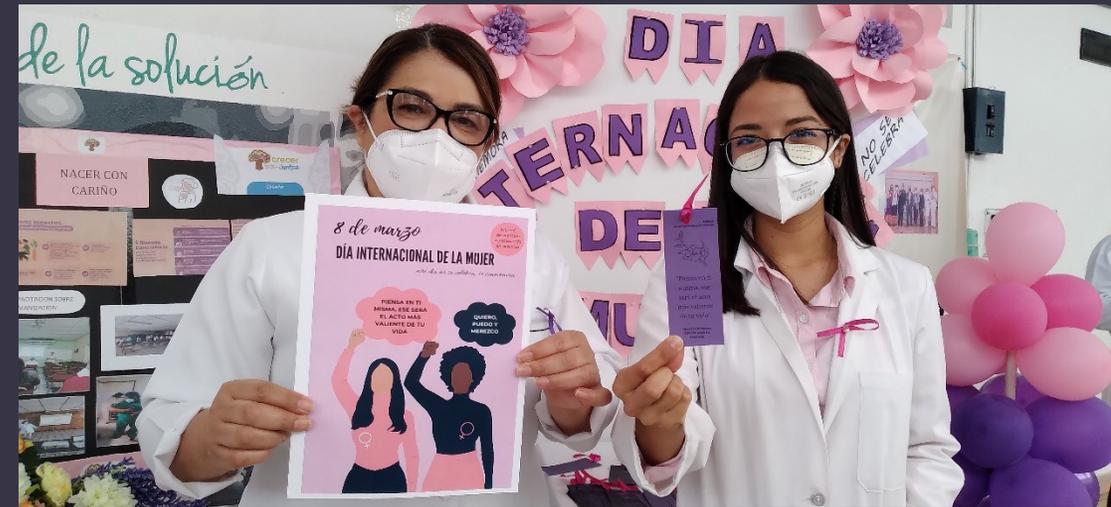




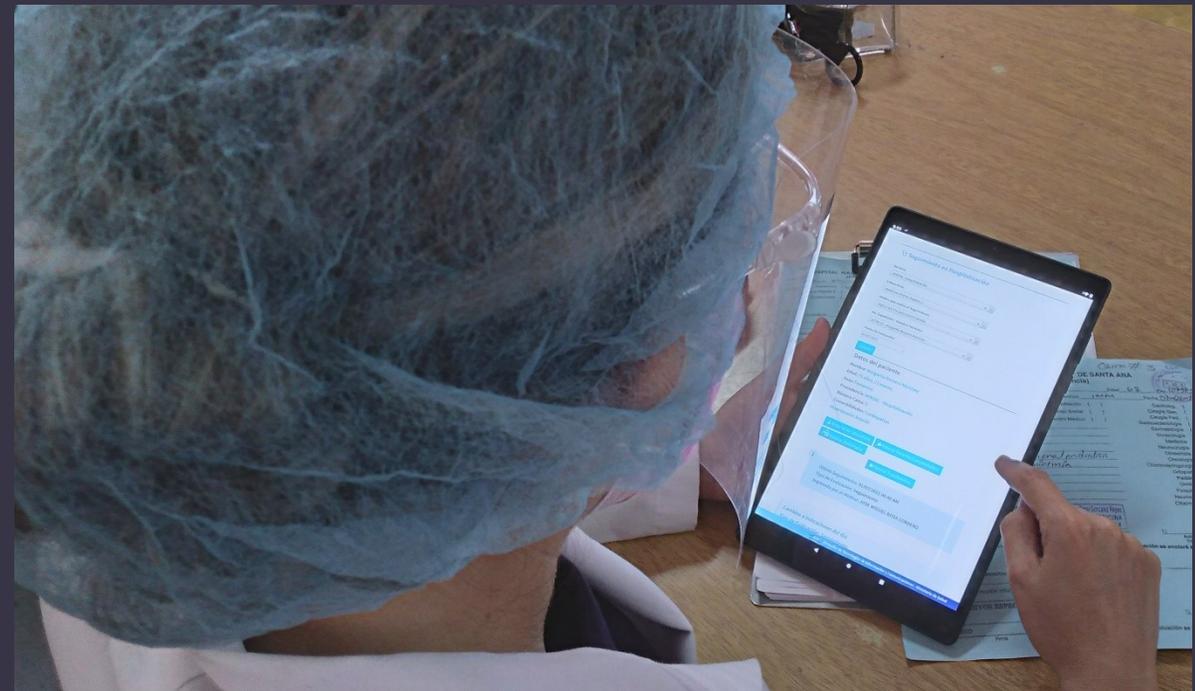
Ambientamos zona de espera de consulta externa para brindar mayor confort al usuario



Promoción de la salud



Implementamos el SIS al 100%





Habilitamos el servicio de
broncoscopia pediátrica



Desarrollamos estudio del clima organizacional en el hospital

Realizamos coaching empresarial



¡Escribiendo juntos esta historia de amor
y entrega a la población!



**HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
DE SANTA ANA**