

EVALUACIÓN 1º SEMESTRE AÑO 2024

PAOH

HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS

SANTA ANA

RESPONSABLE: DR. RICARDO PEÑATE

DIRECTOR

JULIO 2024

SERVICIOS AMBULATORIOS

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Medicina General	1,530	4,310	282 %
Especialidades Básicas	28,842	29,956	104 %
Sub especialidades	23,844	20,051	84 %
Emergencias	24,528	43,944	179 %
Total	78,744	98,261	125 %

La productividad de la consulta externa de medicina general es de 282% en relación a la meta programada para el semestre. Esto es el resultado del aumento de horas médico general con el objeto de ampliar la cobertura ante el incremento de la demanda de pacientes, apoyo a los de enfermedades crónicas no transmisibles para el adecuado acceso a sus medicamentos, atención al incremento de PPL y apoyo para cubrir la ausencia inesperada de médicos especialistas.

Las especialidades básicas han tenido una productividad del 104% en base a lo programado. Esto último empujado por la consulta de medicina interna (113% de productividad), que representa el 54% de toda la consulta brindada. El segundo bloque es Gineco-obstetricia (93.6% de productividad), que representa el 18.5% de toda la consulta externa. Y el tercer bloque es cirugía general (86% de productividad), y representa el 12.2% de toda la consulta brindada.

También se puede observar en Emergencias una productividad del 179%, que refleja el incremento de la demanda, la que está volviendo al período pre-pandemia.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz	% Cumpl.	Prog.	Realiz	% Cumpl.	Prog.	Realiz	% Cumpl.	Prog.	Realiz	% Cumpl.	Prog.	Realiz	% Cumpl.	Prog.	Realiz	% Cumpl.	Prog.	Realiz	% Cumpl.
Servicios Finales . Consulta Externa Médica																					
General																					
Medicina General	255	833	327 %	255	722	283 %	255	580	227 %	255	757	297 %	255	747	293 %	255	671	263 %	1,530	4,310	282 %
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	2,366	2,894	122 %	2,366	2,767	117 %	2,366	2,01	85 %	2,366	2,732	115 %	2,366	2,879	122 %	2,366	2,775	117 %	14,196	16,057	113 %
Cirugía General	707	611	86 %	707	600	85 %	707	440	62 %	707	695	98 %	707	732	104 %	707	582	82 %	4,242	3,660	86 %
Pediatría General	408	403	99 %	408	416	102 %	408	341	84 %	408	417	102 %	408	421	103 %	408	411	101 %	2,448	2,409	98 %
Ginecología	578	657	114 %	578	631	109 %	578	479	83 %	578	617	107 %	578	645	112 %	578	563	97 %	3,468	3,592	104 %
Obstetricia	408	317	78 %	408	303	74 %	408	293	72 %	408	348	85 %	408	346	85 %	408	336	82 %	2,448	1,943	79 %
Psiquiatría	340	405	119 %	340	417	123 %	340	321	94 %	340	385	113 %	340	397	117 %	340	370	109 %	2,040	2,295	113 %

Con respecto a las sub-especialidades de la consulta externa, se puede observar que en términos generales se ha cumplido con lo planificado en base a lo programado.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna	6,444	5,959	92 %
Sub Especialidades de Cirugía	10,674	10,111	95 %
Sub Especialidades de Pediatría	5,322	3,981	75 %

Esto último ha sido el resultado del buen desempeño de las sub-especialidades de medicina interna y cirugía. Particularmente nefrología, han tenido una productividad muy por arriba de lo planificado (303%) por la incorporación de 15 horas/día de especialistas nefrólogos (dos recursos humanos) para atender la alta demanda. Las sub-especialidades de Medicina interna representan el 30% de toda la consulta de sub-especialidad.

En el caso de las de cirugía, que representan el 50% de todas las consultas de sub-especialidad, han tenido una productividad del 95% en base a lo programado. Cabe destacar la subespecialidad con mayor productividad cuenta con recurso único: maxilofacial (productividad del 354%), logrado a base de compromiso con los pacientes y el incremento de 2 a 6 horas semanales. Las que reflejan menor productividad son cirugía plástica (productividad del 0%) y vascular periférico (productividad del 5%), y esto es debido a que en el primer caso era recurso único y se retiró, y en el caso del segundo el recurso, porque desde enero se trasladó el recurso único para hospitalización, interconsultas y centro quirúrgico. A pesar de ello, el trabajo de las otras subespecialidades lograron que para cirugía el % de productividad sea del 95%.

En el caso de las subespecialidades de Pediatría, la consulta de alergología se suma a la de pediatría, porque el SPME no encuentra en el SIMMOW la subespecialidad para migrar el dato. En las subespecialidades de cardiología (66%) y neumología (69%), presentan baja productividad por contar con recursos únicos que han tenido alto índice de ausentismo laboral por temas de incapacidades médicas.

Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Colposcopia	122	206	169 %	122	207	170 %	122	172	141 %	122	243	199 %	122	222	182 %	122	192	157 %	732	1,242	170 %
Nutrición	68	329	484 %	68	355	522 %	68	210	309 %	68	290	426 %	68	288	424 %	68	252	371 %	408	1,724	423 %
Planificación Familiar	13	9	69 %	13	11	85 %	13	7	54 %	13	9	69 %	13	20	154 %	13	7	54 %	78	63	81 %
Psicología	476	703	148 %	476	688	145 %	476	407	86 %	476	541	114 %	476	645	136 %	476	514	108 %	2,856	3,498	122 %
Consulta Externa Odontológica																					
Odontológica de primera vez	102	234	229 %	102	241	236 %	102	180	176 %	102	233	228 %	102	233	228 %	102	173	170 %	612	1,294	211 %
Odontológica subsecuente	170	121	71 %	170	125	74 %	170	82	48 %	170	141	83 %	170	143	84 %	170	117	69 %	1,020	729	71 %

La atención de nutrición esta elevada, ya que la meta se programó en base al recurso de consulta externa, pero se han agregado las atenciones de otras áreas en este sistema, particularmente a maternidad, en cumplimiento al lineamiento de darle cobertura nutricional al 100% de adolescentes, embarazos de riesgo y controles prenatales, entre otros. En el caso de colposcopia, el incremento en la productividad es debido a que se está apoyando a la UCSE Santa Bárbara, por tener ellos problemas con su equipo para colposcopías.

Odontología presenta una variación en su productividad entre las de primera vez y las subsecuentes. Esto es debido a que la demanda de primera vez está asociada a pacientes de hospitalización y otras áreas, y estos se refieren al primer nivel para su seguimiento, lo que redundo en los resultados. Pero sí consolidamos la producción de ambos por el recurso humano, éste está produciendo un 124% en relación a lo programado (incluyendo primera vez y subsecuente).

Emergencias																					
De Medicina Interna																					
Medicina Interna	1,19	2,605	219 %	1,19	2,526	212 %	1,19	2,501	210 %	1,19	2,999	252 %	1,19	3,41	287 %	1,19	3,458	291 %	7,14	17,499	245 %
De Cirugía																					
Cirugía General	1,27	2,209	174 %	1,27	2,014	158 %	1,27	1,972	155 %	1,27	2,095	165 %	1,27	2,306	181 %	1,27	1,817	143 %	7,632	12,413	163 %
De Pediatría																					
Pediatría Gral.	1,03	1,388	135 %	1,03	1,237	120 %	1,03	1,413	137 %	1,03	1,751	170 %	1,03	2,208	214 %	1,03	2,061	200 %	6,18	10,058	163 %
De Gineco-Obstetricia																					
Ginecología	24	96	400 %	24	137	571 %	24	145	604 %	24	135	563 %	24	122	508 %	24	111	463 %	144	746	518 %
Obstetricia	572	580	101 %	572	447	78 %	572	484	85 %	572	541	95 %	572	630	110 %	572	546	95 %	3,432	3,228	94 %

La oferta de las unidades de emergencia es atender toda la libre demanda que se genere, asegurando salvar vidas y disminuir las complicaciones. No hay que perder de vista que el Hospital es centro de referencia regional, atiende las demandas espontáneas, del primer nivel de atención y la de los hospitales periféricos de la región. La productividad de las especialidades en la Emergencia refleja el incremento de la demanda, que está vinculada al aumento de consultas por enfermedades febriles, sospechas de dengue, IRAS y cuadros gastrointestinales. En el caso de ginecología y obstetricia, por ser la misma área física de atención y por los mismos recursos especialistas, lo evaluamos en su conjunto, donde se puede observar que la productividad fue del 111%.

SERVICIOS HOSPITALARIOS

Los egresos por las especialidades básicas en general han tenido una productividad de 106% en base a lo programado. Los de las sub-especialidades en general han tenido una productividad global de 107%.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	10,116	10,765	106 %
Sub Especialidades	2,598	2,776	107 %

En las especialidades básicas la productividad más alta descansa en medicina interna (144%), como resultado del incremento de enfermedades crónicas transmisibles y no transmisibles, y se refleja en un índice de ocupación para el semestre de 121%. Pediatría ha tenido una productividad en base a lo programado del 116% a causa de los ingresos por enfermedades febriles, diarrea y problemas respiratorios. Cirugía ha tenido una productividad en base a lo programado del 117% a causa de la implementación de jornadas quirúrgicas para reducir la mora.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	1,902	2,221	117 %
Ginecología	414	451	109 %
Medicina Interna	1,830	2,628	144 %
Obstetricia	3,792	2,932	77 %
Pediatría	2,178	2,533	116 %
Total	10,116	10,765	106 %

Las sub-especialidades en general han tenido una productividad de 107% en base a lo programado, empujado por el volumen de las de pediatría, que contribuyen con el 70% de todos los egresos de las sub-especialidades. Las sub-especialidades de pediatría han tenido una productividad de 121%, empujadas por el incremento de producción de la cirugía pediátrica y el volumen de neonatología, que es responsable del 63.2% de toda la producción de la subespecialidades de pediatría. que está incrementando su desempeño éste año.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidad de Medicina Interna	282	242	86 %
Sub Especialidades de Cirugía	720	603	84 %
Sub Especialidades de Pediatría	1,596	1,931	121 %
Total	2,598	2,776	107 %

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	1,278	851	67 %
Partos por Cesáreas	606	611	101 %
Total	1,884	1,462	78 %

El comportamiento global de los partos fue para el semestre de 78% de productividad en base a lo programado. El porcentaje de partos por cesáreas (sin corregir) fue de 42% y la productividad en base a lo planeado fue de 101%, en cambio la productividad para los partos vaginales fue de 67%. La productividad del 78% de los partos totales está relacionado con la disminución de la tasa de fecundidad.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	1,428	1,424	100 %
Electivas Ambulatorias	612	787	129 %
De Emergencia para Hospitalización	1,488	1,224	82 %
Total	3,528	3,435	97 %

Como podemos ver en la tabla anterior, la productividad de las cirugías es acorde a lo programado durante el semestre, excepto las electivas ambulatorias, la cual ha sido su ampliación una estrategia institucional aumentar la cobertura de la demanda.

Medicina Critica																					
Unidad de Emergencia																					
Admisiones	425	697	164%	425	649	153%	425	718	169%	425	761	179%	425	773	182%	425	650	153%	2.55	4.248	167%
Transferencias	187	296	158%	187	297	159%	187	341	182%	187	351	188%	187	322	172%	187	269	144%	1.122	1.876	167%

La unidad de Emergencia presenta una productividad por arriba de lo programado, producto del incremento de la demanda de pacientes en la Unidad, acercándose a la demanda prepandemia.

En el caso de la diálisis y hemodiálisis, sigue invirtiéndose los resultados producidos en el sistema. Al corregirlo, los resultados son congruentes con la estrategia de potenciar la hemodiálisis: productividad de diálisis para el semestre fue de 59% y de hemodiálisis fue de 170%. Las metas para el 2025 se tendrán que actualizar.

Actividades	Total (enero a junio)		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Fluoroscopias	114	74	65 %
Radiografías	27,162	35,838	132 %
Ultrasonografías	4,8	4,907	102 %
Tomografía Axial Computarizada	1,8	1,839	102 %
Mamografías Diagnósticas	108	16	15 %
Mamografías de Tamisaje	150	172	115 %
Anatomía Patológica			
Biopsias Cuello Uterino	1,002	897	90 %
Biopsias Mama	114	114	100 %
Biopsias Otras partes del cuerpo	4,998	5,488	110 %
Otros Procedimientos Diagnósticos			

Colposcopias	300	0	0 %
Ecocardiogramas	960	1,168	122 %
Electrocardiogramas	6,996	8,634	123 %
Electroencefalogramas	702	823	117 %
Endoscopias	624	539	86 %
Pruebas de HOLTER	162	240	148 %
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	9,498	17,515	184 %
Conos Loop	42	0	0 %
Crioterapias	96	0	0 %
Diálisis Peritoneal	3,972	14,641	369 %
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	132,73	190,24	143 %
Hemodiálisis	8,634	2,342	27 %
Inhaloterapias	38,538	37,23	97 %
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	83,988	146,778	175 %
Recetas Dispensadas de Hospitalización	270,810	339,029	125 %

IMAGENOLOGIA

- Fluoroscopia

TDS, colon por enema, PEV, Esofagograma, cistograma, uretrograma, cavograma, fistulografía, histerosalpingografía, flebografía. Fluoroscopia sin contraste, Colangiograma.

En el primer trimestre se alcanzó el 70%. Durante el mes de enero se realizaron todos los estudios solicitados, para el mes de febrero hubo poca demanda de estudios, y para el mes de marzo se ve afectada la producción por el periodo vacacional de semana santa, pues este tipo de estudios la mayoría de veces se realizan a pacientes ambulatorios. Durante el primer trimestre se ha contado con todos los insumos y equipos para realizar fluoroscopias según demanda.

En el segundo trimestre el equipo de fluoroscopia presentó falla en el mes de mayo, razón por la cual se reduce la producción

Periodo	2023	2024
Ier. Trim	131%	70%
2do. Trim	149%	60%
3er. Trim	123%	
4to. Trim	110%	
Meta mensual	13	19

RADIOGRAFÍAS

133% Producción de primer trimestre 2024 (meta 4527/mes) 18,058 radiografías en total

131% Producción de Primer Trimestre 2023 (meta 4750/mes) 17,336 radiografías en total

Durante los meses de enero y febrero se trabajó con equipo Siemens parcialmente funcionando, no se realizaron proyecciones de rodillas en bipedestación, abdomen en decúbito, columna lumbar y sacra ni pielogramas. A pesar de esta limitación la producción realizada es mayor con respecto al primer trimestre 2023 cuando estaban funcionando todos los equipos, esto es a expensas del incremento en el paciente de trauma que se recibe.

Para los meses de abril, mayo, junio, la producción es de 131%, alta demanda durante el periodo evaluado, aun con equipo de sala 1 fuera de servicio durante 7 días.

ULTRASONOGRAFÍAS

Dra. Martínez Estrada realiza 15 USG/DIA, en base a eso se realizó programación 2024, además considerando la producción de ultrasonografías en otras áreas

102% de Producción en el primer trimestre 2024 (meta 800/mes): 2,439 en total

111% de producción en el primer trimestre 2023 (meta 750/ mes): 2,496 en total

De toda la producción de USG reflejada en sistema , el depto de Imagenología contribuye en el PRIMER trimestre con el 27% (653). El resto de Ultrasonografías es producido por Ginecología y obstetricia con un 66%. El resto por neonatos, emergencia.

103% de producción en el segundo trimestre 2024 (meta 800/mes): 2,468 en total

De toda la producción de USG reflejada en sistema, el depto de Imagenología contribuye en el segundo trimestre con el 29% (726). El resto de Ultrasonografías es producido por Ginecología y obstetricia con un 52%. El resto por neonatos, emergencia.

Periodo	2023	2024		USG	CANTIDAD	%
Ier. Trimestre	111%	102%		Rayos x	726	29%
2do. Trimestre	102%	103%		Emergencia	80	3%
3 ^{er} . Trimestre	107%			Ginecologia	1288	52%
4to. Trimestre	104%			Neonatos	374	15
Meta mensual	750	800		Total	2468	100

TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA

Se considera que se tiene la capacidad instalada para realizar los estudios pero no se cuenta con medico radiólogo para lectura. No se logró implementar la compra de servicios de lectura debido a que médicos radiólogos no están inscritos en COMPRASAL para participar en dicho proceso.

Se Incrementa la producción a expensas de la implementación de tomografía para las 24 horas, Los estudios solicitados por trauma y accidente cerebrovascular son leídos por neurocirujano y neurólogo respectivamente. Se apoya para realización de TAC a hospitales periféricos, son entregados sin lectura.

En áreas de Hospitalización es a expensas de medicina interna.

Logro de primer trimestre 133% , total realizado: 1,201

Durante el segundo trimestre 71%. A partir del mes de mayo se presenta fallo en la tarjeta interna de Tomógrafo, razón por la que se suspende el servicio.

Periodo	2023	2024
Ier. Trimestre	178%	133%
2do. Trimestre	179%	71%
3 ^{er} .Trimestre	219%	
4to. Trimestre	221%	
Meta mensual	160	300

MAMOGRAFÍAS DIAGNÓSTICAS Y DE TAMIZAJE

No hay producción durante el primer trimestre por equipo fuera de uso.

Para el segundo trimestre, a partir del mes de abril se contó con equipo nuevo de mamografía, lo cual ha incrementado la producción a expensas de mamografías de Tamizaje. Se ha observado que a todas las solicitudes les colocan “tamizaje o rutina” rara vez colocan DIAGNÓSTICA, razón por la cual se muestra un 229% de producción en las solicitudes de Tamizaje y 30% en las diagnósticas. Se harán las gestiones para corregir la desviación.

ANATOMÍA PATOLÓGICA

De las biopsias de mama, en marzo se operó solo 2 de los 4 fechas asignadas para biopsias abiertas porque en fecha programada las pacientes no se presentaron.

BIOPSIAS DE CUELLO			BIOPSIAS DE MAMA			BIOPSIAS OTRAS PARTES DEL CUERPO		
Periodo	2023	2024	Periodo	2023	2024	Periodo	2023	2024
Ier. Trimestre	128%	116%	Ier. Trimestre	102%	86%	Ier. Trimestre	134%	118%
2do. Trimestre	90%	82%	2do. Trimestre	155%	114%	2do. Trimestre	120%	103%
3er Trimestre	115%		3er Trimestre	85%		3er Trimestre	130%	
4to. Trimestre	129%		4to. Trimestre	113%		4to. Trimestre	128%	
Meta mensual	161	167	Meta mensual	20	19	Meta mensual	708	833

BIOPSIAS DE CUELLO

Se observa descenso en las biopsias de cuello para el segundo trimestre. Todas las recibidas han sido procesadas. El departamento de Ginecología no ha tenido reducción en su oferta de servicios de colposcopia, Se recibió menor cantidad proveniente de primer nivel de atención. El comportamiento de biopsias para otras partes del cuerpo, se mantiene.

BIOPSIAS DE MAMA

Se logró un 86% para el primer trimestre del año y de 114% para el segundo trimestre.

OTROS PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS

ECOCARDIOGRAMAS

Se programó en base a la capacidad instalada actual, contando con equipo y espacio disponible para 8 ecocardiogramas cada día. Alcanzando un 124% para el primer trimestre y 119% para segundo trimestre.

Periodo	2023	2024
Ier. Trimestre	184%	124%
2do. Trimestre	175%	119%
3 ^{er} . Trimestre	174%	
4to. Trimestre	142%	
Meta mensual	126	160

ELECTROCARDIOGRAMA

El 50% son realizados por unidad de emergencia, el resto para pacientes ambulatorios. Se atienden pacientes citados provenientes de consulta externa y de primer nivel de atención.

Periodo	2023	2024
Ier. Trimestre	118%	113%
2do. Trimestre	118%	134%
3 ^{er} . Trimestre	121%	
4to. Trimestre	118%	
Meta mensual	1,133	1,166

ELECTROENCEFALOGRAMA

La mayor producción es para paciente ambulatorio y se atiende un 40% de pacientes provenientes de otros hospitales. Hay incremento para el segundo trimestre a predominio de paciente pediátrico.

Periodo	2023	2024
Ier. Trimestre	120%	104%
2do. Trimestre	116%	131%
3 ^{er} . Trimestre	111%	
4to. Trimestre	129%	
Meta mensual	110	117

ENDOSCOPIAS

Se programa en base a horas medico disponible, 26 procedimientos por semana (3 días de 6 procedimientos y 2 días de 4 procedimientos) Se suspenden procedimientos por déficit en recursos de anestesia. En el semestre se obtiene el porcentaje más alto en relación a todo el año 2023

Periodo	2023	2024
Ier. Trimestre	63%	86%
2do. Trimestre	55%	86.5%
3 ^{er} . Trimestre	65%	
4to. Trimestre	63%	
Meta mensual	126 (6 c/día)	104

HOLTER

Se han realizado en total 36 estudios más que el primer semestre de 2023

Periodo	2023	2024
Ier. Trimestre	97%	158%
2do. Trimestre	92%	138%
3 ^{er} . Trimestre	130%	
4to. Trimestre	112%	
Meta mensual	36	27

FISIOTERAPIA

La producción es reflejada en base a sesiones realizadas con cada paciente.

Hay considerable incremento para el segundo trimestre debido a que se ha ampliado el horario de atención para paciente proveniente de consulta externa: 7:00 a.m a 10:00 a.m y de 1:30 a 2:30 pm

Se ha incrementado la oferta de servicios debido a nuevos programas de atención: Programa de Baja visión, presoterapia (se reciben referencias de HBB de la zona occidental), atención a pacientes de cuidados paliativos, atención a paciente ortopédico post retiro de yeso.

Se detecta en revisión de tabuladores que hay error en el registro de modalidades terapéuticas, razón por la cual el dato de segundo trimestre está elevado. Se afirma el concepto de MODALIDAD TERAPEUTICA y se dan indicaciones para el registro correcto.

Periodo	2023	2024
1er. Trimestre	135% (84,915)	110% 72,905
2do. Trimestre	104% (65,687)	177% 117,338
3 ^{er.} Trimestre	96% (60,738)	
4to. Trimestre	80% (50,344)	
Meta mensual	21,000	22,122

FARMACIA

RECETAS DISPENSADAS CONSULTA AMBULATORIA

Periodo	2023	2024
Ier. Trimestre	76% (51,992)	171% (71,798)
2do. Trimestre	53% (35,928)	179% (74,980)
3 ^{er} . Trimestre	54% (36,831)	
4to. Trimestre	91% (61,928)	
Meta mensual	22,658	13,998

71,798 recetas/45,890 consultas= 1.56 recetas por consulta (2024) Ier Trimestre 2024

51,992 recetas/ 30760 consultas= 1.69 recetas por consulta (2023) Ier Trimestre 2023

74,980 recetas /52,429 consultas= 1.4 recetas por consulta (2024) 2do. Trimestre 2024

35,928 recetas/43,486 consultas= 0.8 recetas por consulta (2023) 2do. Trimestre 2023

PARA SEGUNDO TRIMESTRE: Hay un número mayor de consultas eso incrementa el número de recetas dispensadas en comparación con el primer trimestre 2023

RECETA DISPENSADA PARA HOSPITALIZACIÓN

Periodo	2023	2024
Ier. Trimestre	108%	119%
	129,478	160,991
2do. Trimestre	108%	131%
	129,130	178,038
3 ^{er} . Trimestre	124%	
	(149,273)	
4to. Trimestre	141%	
	169,581	
Meta mensual	40,000	45,135

- TOTAL DE RECETAS DISPENSADAS EN EL PERIODO 1er Trimestre/ TOTAL DE EGRESOS EN EL PERIODO 1er Trimestre

$160,991/6,732 = 23.9$ recetas por egreso (año 2024)

PDE= 4.78 RECETAS POR DIA

$129,478/ 6,733= 19$ recetas por egreso (año 2023)

PDE 5= 3,8 RECETAS POR DIA

- TOTAL DE RECETAS DISPENSADAS EN EL PERIODO 1er Trimestre/ TOTAL DE EGRESOS EN EL PERIODO 2do. Trimestre

$178,038/ 7,333= 24.27$ recetas por egreso

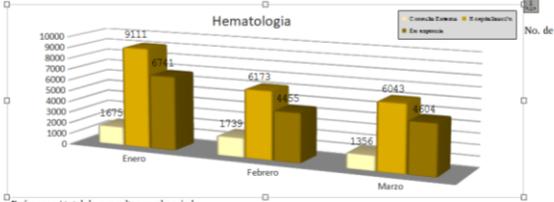
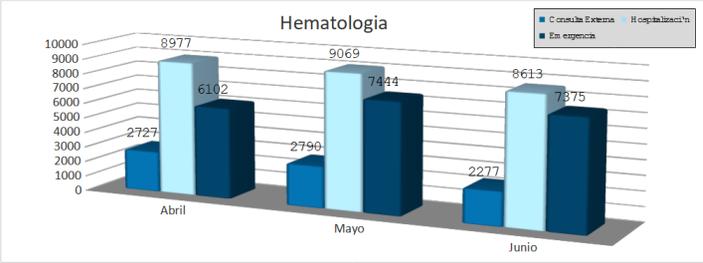
PDE= 4.8 RECETAS POR DIA

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Hematología																					
Consulta Externa	2,981	1,675	56 %	2,981	1,739	58 %	2,981	1,356	45 %	2,981	2,727	91 %	2,981	2,790	94 %	2,981	2,277	76 %	17,886	12,564	70 %
Hospitalización	10,213	9,111	89 %	10,213	6,173	60 %	10,213	6,043	59 %	10,213	8,977	88 %	10,213	9,069	89 %	10,213	8,613	84 %	61,278	47,986	78 %
Emergencia	6,075	6,741	111 %	6,075	4,455	73 %	6,075	4,604	76 %	6,075	6,102	100 %	6,075	7,444	123 %	6,075	7,375	121 %	36,45	36,721	101 %
Referido / Otros	985	947	96 %	985	1,079	110 %	985	727	74 %	985	953	97 %	985	969	98 %	985	658	67 %	5,91	5,333	90 %
Inmunología																					
Consulta Externa	2,688	57	2 %	2,688	124	5 %	2,688	517	19 %	2,688	1,871	70 %	2,688	1,771	66 %	2,688	1,604	60 %	16,128	5,944	37 %
Hospitalización	3,562	48	1 %	3,562	201	6 %	3,562	959	27 %	3,562	2,723	76 %	3,562	3,036	85 %	3,562	2,862	80 %	21,372	9,829	46 %
Emergencia	1,188	15	1 %	1,188	212	18 %	1,188	698	59 %	1,188	1,618	136 %	1,188	2,02	170 %	1,188	2,072	174 %	7,128	6,635	93 %
Referido / Otros	195	9	5 %	195	112	57 %	195	95	49 %	195	135	69 %	195	217	111 %	195	322	165 %	1,17	890	76 %
Bacteriología																					
Consulta Externa	1,665	395	24 %	1,665	432	26 %	1,665	500	30 %	1,665	715	43 %	1,665	927	56 %	1,665	705	42 %	9,99	3,674	37 %
Hospitalización	4,954	3,601	73 %	4,954	2,554	52 %	4,954	2,962	60 %	4,954	4,266	86 %	4,954	4,501	91 %	4,954	4,091	83 %	29,724	21,975	74 %
Emergencia	81	852	1,05 %	81	490	605 %	81	516	637 %	81	928	1,15 %	81	1,235	1,53 %	81	1,493	1,84 %	486	5,514	1,14 %
Referido / Otros	184	80	43 %	184	98	53 %	184	110	60 %	184	57	31 %	184	91	49 %	184	406	221 %	1,104	842	76 %
Parasitología																					

Consulta Externa	201	245	122 %	201	210	104 %	201	197	98 %	201	227	113 %	201	215	107 %	201	188	94 %	1,206	1,282	106 %
Hospitalización	637	547	86 %	637	652	102 %	637	657	103 %	637	726	114 %	637	745	117 %	637	723	114 %	3,822	4,05	106 %
Emergencia	251	176	70 %	251	221	88 %	251	274	109 %	251	286	114 %	251	229	91 %	251	380	151 %	1,506	1,566	104 %
Bioquímica																					
Consulta Externa	14,959	12,319	82 %	14,959	11,983	80 %	14,959	11,264	75 %	14,959	17,966	120 %	14,959	17,18	115 %	14,959	14,903	100 %	89,754	85,615	95 %
Hospitalización	38,329	27,198	71 %	38,329	20,159	53 %	38,329	22,005	57 %	38,329	33,884	88 %	38,329	35,438	92 %	38,329	34,065	89 %	229,974	172,749	75 %
Emergencia	15,202	14,858	98 %	15,202	10,876	72 %	15,202	12,231	80 %	15,202	17,878	118 %	15,202	20,472	135 %	15,202	21,452	141 %	91,212	97,767	107 %
Referido / Otros	88	90	102 %	88	228	259 %	88	153	174 %	88	263	299 %	88	406	461 %	88	213	242 %	528	1,353	256 %
Banco de Sangre																					
Consulta Externa	242	12	5 %	242	15	6 %	242	9	4 %	242	15	6 %	242	26	11 %	242	11	5 %	1,452	88	6 %
Hospitalización	2,851	884	31 %	2,851	942	33 %	2,851	874	31 %	2,851	966	34 %	2,851	896	31 %	2,851	740	26 %	17,106	5,302	31 %
Emergencia	68	0	0 %	68	0	0 %	68	0	0 %	68	0	0 %	68	14	21 %	68	0	0 %	408	14	3 %
Referido / Otros	1,142	1,224	107 %	1,142	1,037	91 %	1,142	833	73 %	1,142	1,217	107 %	1,142	1,048	92 %	1,142	806	71 %	6,852	6,165	90 %
Urianálisis																					
Consulta Externa	634	450	71 %	634	353	56 %	634	285	45 %	634	661	104 %	634	584	92 %	634	599	94 %	3,804	2,932	77 %
Hospitalización	1,06	762	72 %	1,06	795	75 %	1,06	843	80 %	1,06	994	94 %	1,06	1,037	98 %	1,06	875	83 %	6,36	5,306	83 %
Emergencia	799	1,094	137 %	799	1,078	135 %	799	1,168	146 %	799	972	122 %	799	1,021	128 %	799	981	123 %	4,794	6,314	132 %

HEMATOLOGÍA

Hemograma, VES, straut, FSP, gota gruesa, fibrinogeno, TPT, protrombina

Enero a Marzo	Abril a Junio
<p>HEMATOLOGÍA Hemograma, VES, straut, FSP, gota gruesa, fibrinogeno, TPT, protrombina La programación se realiza en base a tendencia incluyendo comportamiento 2023</p>  <p>Exámenes / total de consultas en el periodo</p> <p>4,770/45,890= 0.1 Exámenes por consulta (0.2 para 2023) 21,327/6732= 3.1 Exámenes por egreso (4.6 para 2023) 15800/15130= 1 Exámenes por atención (1.0 para 2023)</p>	<p>HEMATOLOGÍA Hemograma, VES, straut, FSP, gota gruesa, fibrinogeno, TPT, protrombina La programación se realizó utilizando producción de 5 años e incluyendo comportamiento 2023</p>  <p>No. de Exámenes / total de consultas en el periodo</p> <p>7,794 /52,429= 0.1 Exámenes por consulta 0.2(para 2023) 26,659/7,333= 3.6 Exámenes por egreso 4.5(para 2023) 20,921/24,190= 0.86 Exámenes por atención 1.1(para 2023)</p>
<p>4,770/45,890= 0.1 Exámenes por consulta (0.2 para 2023)</p> <p>21,327/6732= 3.1 Exámenes por egreso (4.6 para 2023)</p> <p>15800/15130= 1 Exámenes por atención (1.0 para 2023)</p>	<p>7,794 /52,429= 0.1 Exámenes por consulta 0.2(para 2023)</p> <p>26,659/7,333= 3.6 Exámenes por egreso 4.5(para 2023)</p> <p>20,921/24,190= 0.86 Exámenes por atención 1.1(para 2023)</p>

INMUNOLOGÍA

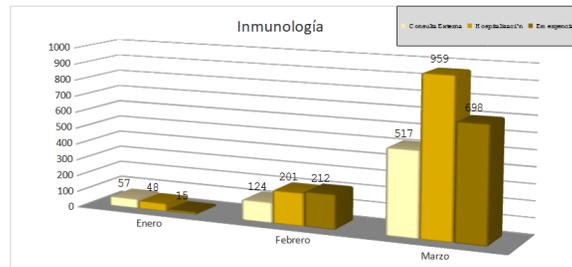
PCR, pba embarazo, sífilis, VIH, tiroideas, antígenos febriles, ASLO

Enero a Marzo	Abril a Junio
698/45,890= 0.01 Exámenes por consulta (0.3 para 2023)	7,794 /52,429= 0.1 Exámenes por consulta 0.2(para 2023)
1208/6732= 0.1 Exámenes por egreso (1.3 para 2023)	26,659/7,333= 3.6 Exámenes por egreso 4.5(para 2023)
925/15130= 0.06 Exámenes por atención (0.3 para 2023)	20,921/24,190= 0.86 Exámenes por atención 1.1(para 2023)

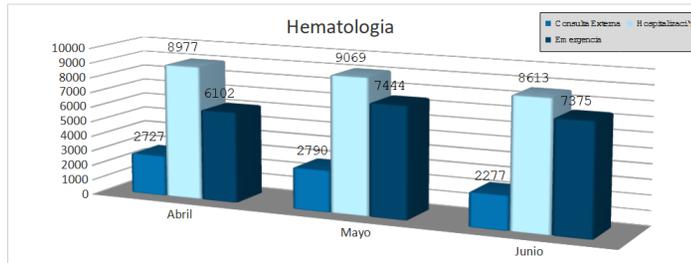
HEMATOLOGÍA

Hemograma, VES, straut, FSP, gota gruesa, fibrinogeno, TPT, protrombina
La programación se realizó utilizando producción de 5 años e incluyendo comportamiento 2023

INMUNOLOGÍA
PCR, pba embarazo, sífilis, VIH, tiroideas, antígenos febriles, ASLO



698/45,890= 0.01 Exámenes por consulta (0.3 para 2023)
1208/6732= 0.1 Exámenes por egreso (1.3 para 2023)
925/15130= 0.06 Exámenes por atención (0.3 para 2023)



No. de Exámenes / total de consultas en el periodo

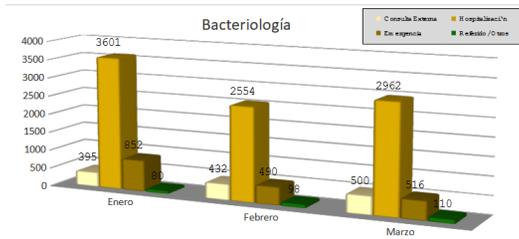
7,794 /52,429= 0.1 Exámenes por consulta 0.2(para 2023)
26,659/7,333= 3.6 Exámenes por egreso 4.5(para 2023)
20,921/24,190= 0.86 Exámenes por atención 1.1(para 2023)

BACTERIOLOGÍA

Cultivos, directos, líquidos, hongos.

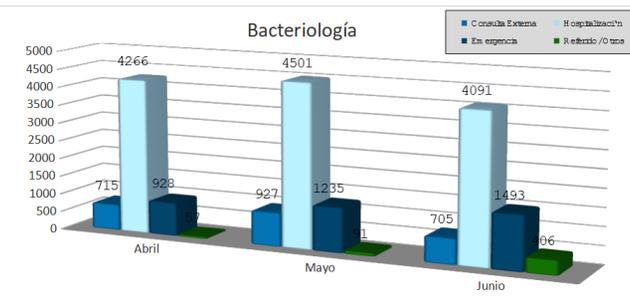
Enero a Marzo	Abril a Junio
1,327/45,890= 0.02 Exámenes por consulta (0.16 para 2023)	2347/52429= 0.04 Exámenes por consulta (0.1 para 2023)
9117/6732= 0.1 Exámenes por egreso (1.3 para 2023)	12858/24190= 0.5 Exámenes por egreso (2.4 para 2023)
1858/15130= 0.12 Exámenes por atención ((0.01 para 2023)	3656/7333= 0.49 Exámenes por atención ((0.01 para 2023)

BACTERIOLOGÍA
Cultivos, directos, líquidos, hongos.



1,327/45,890= 0.02 Exámenes por consulta (0.16 para 2023)
9117/6732= 0.1 Exámenes por egreso (1.3 para 2023)
1858/15130= 0.12 Exámenes por atención ((0.01 para 2023)

BACTERIOLOGÍA
Cultivos, directos, líquidos, hongos.



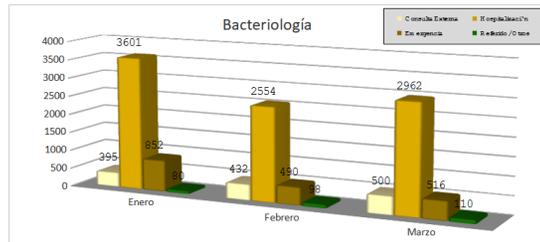
2347/52429= 0.04 Exámenes por consulta (0.1 para 2023)
12858/24190= 0.5 Exámenes por egreso (2.4 para 2023)
3656/7333= 0.49 Exámenes por atención ((0.01 para 2023)

PARASITOLOGÍA

EGH, PAM, sangre oculta,

Enero a Marzo	Abril a Junio
1,327/45,890= 0.02 Exámenes por consulta (0.16 para 2023)	2347/52429= 0.04 Exámenes por consulta (0.1 para 2023)
9117/6732= 0.1 Exámenes por egreso (1.3 para 2023)	12858/24190= 0.5 Exámenes por egreso (2.4 para 2023)
1858/15130= 0.12 Exámenes por atención (0.01 para 2023)	3656/7333= 0.49 Exámenes por atención (0.01 para 2023)

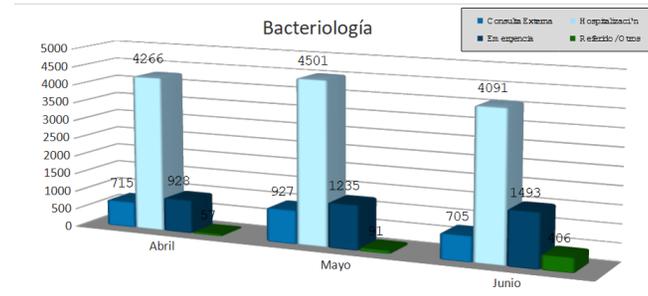
BACTERIOLOGÍA Cultivos, directos, líquidos, hongos.



1,327/45,890= 0.02 Exámenes por consulta (0.16 para 2023)
9117/6732= 0.1 Exámenes por egreso (1.3 para 2023)
1858/15130= 0.12 Exámenes por atención (0.01 para 2023)

BACTERIOLOGÍA

Cultivos, directos, líquidos, hongos.



2347/52429= 0.04 Exámenes por consulta (0.1 para 2023)
12858/24190= 0.5 Exámenes por egreso (2.4 para 2023)
3656/7333= 0.49 Exámenes por atención (0.01 para 2023)

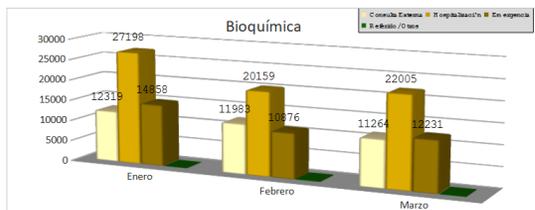
BIOQUÍMICA

Colesterol, triglicéridos, HDL, LDL, ácido úrico, creatinina, Nitrógeno ureico, amilasa, Lipasa, CPKMb, Proteínas séricas, albumina, electrolitos, bilirrubina, ferritina, fosfatasa alcalina, hb glicosilada.

Enero a Marzo	Abril a Junio
35,566/45,890= 0.77 Exámenes por consulta (1.2 para 2023)	50,049/52,429= 0.95 Exámenes por consulta (1 para 2023)
69,362/6732= 10.3 Exámenes por egreso (21 para 2023)	103,387/7,333= 14 Exámenes por egreso (17.4 para 2023)
37965/15130= 2.5 Exámenes por atención (2.9 para 2023)	59802/24,190= 2.47 Exámenes por atención (2.9 para 2023)

BIOQUÍMICA

Colesterol, triglicéridos, HDL, LDL, ácido úrico, creatinina, Nitrógeno ureico, amilasa, Lipasa, CPKMb, Proteínas séricas, albumina, electrolitos, bilirrubina, ferritina, fosfatasa alcalina, hb glicosilada.

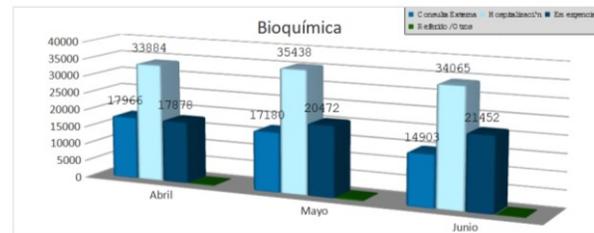


35,566/45,890= 0.77 Exámenes por consulta (1.2 para 2023)
69,362/6732= 10.3 Exámenes por egreso (21 para 2023)
37965/15130= 2.5 Exámenes por atención (2.9 para 2023)

URIANALISIS

BIOQUÍMICA

Colesterol, triglicéridos, HDL, LDL, ácido úrico, creatinina, Nitrógeno ureico, amilasa, Lipasa, CPKMb, Proteínas séricas, albumina, electrolitos, bilirrubina, ferritina, fosfatasa alcalina, hb glicosilada.



50,049/52,429= 0.95 Exámenes por consulta (1 para 2023)
103,387/7,333= 14 Exámenes por egreso (17.4 para 2023)
59802/24,190= 2.47 Exámenes por atención (2.9 para 2023)

URIANALISIS

Enero a Marzo	Abril a Junio
1088/45,890= 0.02 Exámenes por consulta (0.06 para 2023)	1844/52,429= 0.03 Exámenes por consulta (0.04 para 2023)
2,400/6732= 2.35 Exámenes por egreso (0.46 para 2023)	2906/7,333= 0.39 Exámenes por egreso (0.47 para 2023)
3340/15130= 0.22 Exámenes por atención (0.15 para 2023)	2974/24,190= 0.12 Exámenes por atención (0.15 para 2023)

SERVICIOS GENERALES

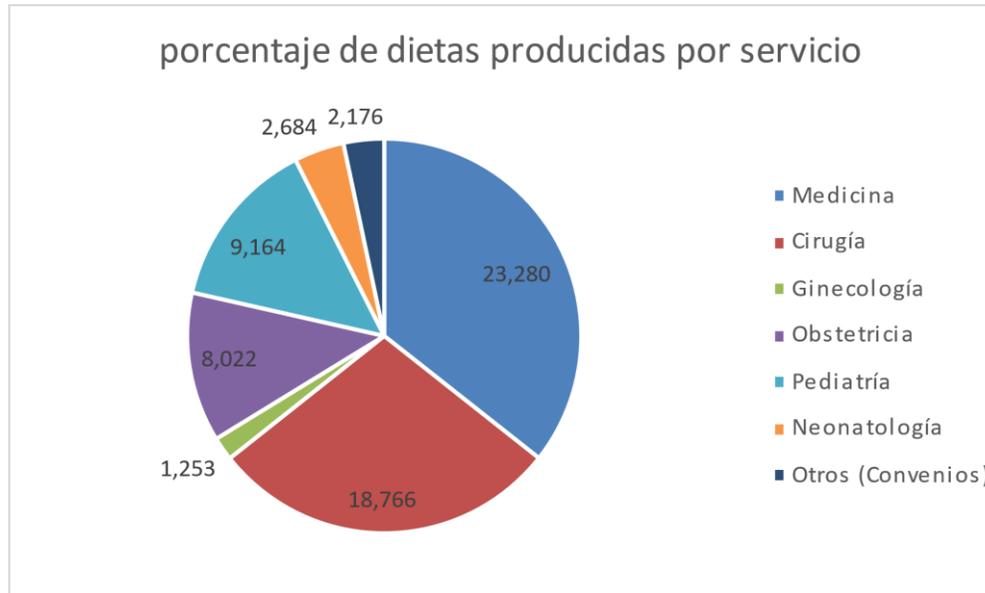
Alimentación y Dietas.

Aquí está el análisis porcentual de las dietas producidas por cada servicio:

1. **Medicina:** 35.63%
2. **Cirugía:** 28.72%
3. **Ginecología:** 1.92%
4. **Obstetricia:** 12.28%
5. **Pediatría:** 14.02%

- 6. Neonatología: 4.11%
- 7. Otros (Convenios): 3.33%

Esto significa que el mayor porcentaje de dietas se produce en el servicio de Medicina, seguido por Cirugía y Pediatría. Los servicios de Ginecología y Neonatología tienen los porcentajes más bajos, mientras que los convenios con otros servicios también representan una pequeña proporción del total.



Lavandería y Ropería.

En la distribución del departamento de lavandería los departamentos más representativos son Medicina interna, pediatría, neonatología y otros (convenios) siendo estos los departamentos que más utilizan lavandería debido a diversos factores que ocurren mediante el ingreso hospitalario durante el tiempo que permanecen, y destacar la notable disminución del departamento de emergencia en junio en comparación con los anteriores meses.

En total se lavó, seco 1,061,414lbs. de ropa.

Mantenimiento

El número de ordenes totales fue de 1962 y las realizadas fue de 2653 la cual representa un incremento significativo de cerca del 35.22%. esto se debe a que en el primer trimestre se le dio prioridad a las ordenes giradas en el SIM por lo cual se le logro dar cumplimiento a cada una de estas, aunque se pudo ver el incremento esto debido a ordenes pendientes de cumplir del trimestre pasado esto por darle prioridad a ordenes giradas por la alta gerencia.

Transporte

En relación con los kilometrajes recorridos se tuvo un incremento del 7% con respecto a lo programado, siendo en total 138,532 km recorrido en el primer semestre. Es por las diferentes transferencias que se han realizado disminuyendo las órdenes de transporte, de igual manera al incremento de hospitalizaciones en diferentes servicios, lo cual incrementa la necesidad de interconsultas a otros hospitales periféricos como el Rosales. De igual forma se menciona el aumento que hubo en junio alcanzando hasta el 125% siendo este el mayor porcentaje dado en este semestre lo cual se interpreta como aumento de órdenes de transporte.

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Cumplimiento	Observaciones	
				Prog	Real	%	Prog	Real	%			
Objetivo 1: Fortalecer el modelo de gestión administrativo-financiero sobre la base de la eficiencia, efectividad, eficacia, oportunidad y transparencia												
1	Control de la PAOH 2024	Informes en base a los programados	4 informes	Dirección y Consejo Estratégico de Gestión	1			1			C	
3	Seguimiento de la estrategia ESHO	% de unidades supervisadas en relación a las programadas	100 %	Sub-Dirección				100 %			C	
4	Control del cumplimiento de la ley nacer con cariño	Informes entregados a la Dirección	4 informes	Jefe de División Médica, de Enfermería y de los Dptos involucrados	1			1			C	

5	Control del cumplimiento de la ley crecer juntos	Informes entregados a la Dirección	4 informes	Jefe de División Médica, de Enfermería y de los Dptos involucrados	1				1			C	
6	Seguimiento al Programa de incentivos no financieros	Informes entregados a la Dirección	4 informes	Jefe de Recursos Humanos	1				1			NC	Pendiente de integrar los diferentes esfuerzos
7	Seguimiento del Programa de educación continua del hospital	Informes entregados a la Dirección	4 informes	Jefe de UDP	1				1			C	
8	Elaborar un trabajo de investigación según lineamientos del INS por cada departamento médico y de enfermería	Protocolos aprobados por los entes competentes del hospital	6	UDP					6			N/A	Se modificó por la Alta Gerencia la actividad

10	Seguimiento a las estrategias para cerrar brechas en base al diagnóstico de clima laboral del hospital (RRHH)	Informes presentados a la Dirección y en reunión del Consejo Estratégico de Gestión	2	Jefe Recursos Humanos				1			NC	Pendiente consenso para la elaboración de estrategias
11	Seguimiento a los informes de abastecimiento de medicamentos e insumos médicos	Informes entregados a la Dirección	4	Asesoría médica	1			1			C	
12	Seguimiento del Programa de Adecuación Ambiental para el 2024	Informes entregados a la Dirección	4	División administrativa	1			1			C	
13	Seguimiento del Programa de Seguridad Ocupacional	Informes entregados a la Dirección	4	División administrativa	1			1			C	
14	Informe de resultados del comité de presupuesto institucional	Informes entregados a la Dirección	2	Jefe UFI/Jefe UACI				1			C	

15	Diseño e implementación del Plan de readecuación 2024 de infraestructura/estructura para pacientes con capacidades especiales en base a capacidad instalada	Documento del Programa elaborado y aprobado por la Dirección	1	Jefe de Unidad de Conservación y Mantenimiento	1							N/A
		% de metas cumplidas de las establecidas en el Programa	100 %									N/A
16	Rendición de cuentas de los jefes de división respecto a resultados de PAOH (actividades de gestión y de producción), plan táctico y planes de sus unidades organizativa	Actividades de rendición de cuentas cumplidas	4	Jefes de División (4)	1				1			C

17	Análisis del diagnóstico del sistema de control interno 2024, aplicación de las recomendaciones de auditoría interna y seguimiento de las recomendaciones del 2023	Acta de reunión del Consejo Estratégico con actividades o estrategias recomendadas a la Dirección para el cumplimiento de las recomendaciones de auditoría para el 2025	1	Auditoría interna y Consejo Estratégico de Gestión								N/A	Cumplimiento y verificación del Plan de Trabajo de Auditoría Interna
----	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	-----	--

		Acta de reunión del Consejo Estratégico con el seguimiento de las recomendaciones de auditoría realizadas en el 2023 para aplicarlas en el 2024	2	Auditoría interna y Consejo Estratégico de Gestión	1							N/A	
Objetivo 2: Potenciar las estrategias de la Política de Calidad Institucional, la gestión clínica y los sistemas de información													
18	Control de autoevaluaciones de los procesos y aplicación de ciclos PHVA en las unidades dependientes de las Divisiones	% de unidades organizativas realizando las autoevaluaciones de sus procesos y dándole seguimiento a sus ciclos PHVA	100 %	Jefes de División							100 %		C

19	Informes de evaluación de la implementación de los procesos de las unidades organizativas aprobados por la Dirección, aún vigentes	Informes presentados a la Dirección	2	UOC					1				C
20	Seguimiento de la ejecución de los procesos aprobados por el MINSAL	Actas de reuniones del Consejo Estratégico de Gestión para el análisis y evaluación de los procesos del MINSAL ejecutados en el Hospital	4	UOC y Consejo Estratégico de Gestión	1				1				C
21	Control de seguimiento de recomendaciones de los Comités claves del hospital	Informes presentados a la Dirección con sus respectivas recomendaciones	2	UOC					1				C

22	Seguimiento al cumplimiento e indicadores del Plan de Humanización	Informes presentados a la Dirección con sus respectivas recomendaciones	2	Comisión de Humanización del Hospital				1			NC	Cambios en la organización del Hospital
23	Evaluación de resultados del modelo de control de cumplimiento de protocolos de actuación por vigilancia del Hospital en las diferentes áreas de atención asistencial	Informes presentados a la Dirección y sus respectivas recomendaciones para el fortalecimiento de la estrategia	2	Jefatura de UCYM, Servicios Generales y de Vigilantes				1			C	
24	Control de gestión de quejas	Informes presentados a la Dirección con sus respectivas recomendaciones	4	ODS	1			1			C	
Objetivo 3: Fortalecer la cultura organizacional orientada a la seguridad y gestión de riesgos												

25	Seguimiento a las actividades de control de la valoración de riesgo del CEG para el 2024	Evaluaciones con sus respectivas recomendaciones evidenciados en las Actas del Consejo cada 4 meses	3	Consejo Estratégico de Gestión					1			N/A	Se modificó para el 2º semestre por la transición en el proceso de aprobación de la nueva NTCIE
26	Seguimiento al Programa de Seguridad de pacientes por cada componente	Informes presentados a la Dirección con sus respectivas recomendaciones	2	UOC y Jefes de División					1			C	
27	Seguimiento al Protocolo de prevención de la violencia institucional	Informes presentados a la Dirección con sus respectivas recomendaciones	2	Unidad Jurídica					1			C	
28	Seguimiento del Plan (y sus actividades) de Emergencias y Desastres	Informes presentados a la Dirección con sus respectivas recomendaciones	2	Coordinador de Comité					1			C	
Objetivo 4: Potenciar la innovación y los modelos alternativos en la prestación de los servicios													

29	Seguimiento a la estrategia de equipos integrados e integrales en los departamentos	Informes entregados a la Dirección	2	División Médica y de enfermería				1				C
30	Evaluación de la implementación y funcionamiento del SIS	Informes entregados a la Dirección	4	Coordinador de Comité	1			1				C
31	Seguimiento a la estrategia para el diagnóstico oportuno y efectivo de paciente ambulatorio con sospecha de enfermedad oncológica	Informes entregados a la Dirección	2	División Médica y jefatura de Consulta Externa				1				C

32	Seguimiento a la estrategia para la implementación del equipo de enlace (telemedicina) y al cumplimiento de los procesos correspondientes	Informes entregados a la Dirección	4	División de Enfermería y Coordinador de Equipo de Enlace	1				1				C
33	Seguimiento a los resultados de la Clínica del Dolor y Cuidados Paliativos	Informes entregados a la Dirección	2	Coordinador de la Clínica					1				C
34	Seguimiento al Programa Integrado del Hospital en favor de la salud mental dirigido al personal	Documento de Actualización del Programa	1	Jefe de Unidad de Salud Mental	1								C
		Informes de seguimiento	2						1				C

35	Seguimiento y evaluación bajo KPI's establecidos de la Clínica de Riesgo Preconcepcional	Informes de seguimiento	2	Jefe Dpto de Gineco-obtetricia				1				C
36	Seguimiento y evaluación bajo KPI's establecidos de la Clínica de Adolescentes (atención ambulatoria) y criterios para hospitalización de adolescentes	Informes de seguimiento	2	División Médica				1				C
37	Seguimiento al Programa Veteranos de Guerra	Informes de seguimiento	4	Coordinador del Programa	1			1				C
38	Seguimiento al Plan de Vacunación Institucional	Informes de seguimiento	4	División de enfermería/Referente de vacunas	1			1				C

Objetivo 5: Fortalecer la participación ciudadana y el sistema comunicacional interno y externo											
39	Elaborar talleres para fortalecer la comunicación interna entre personal y usuario	% de talleres realizados en base a los programados	100 %	Unidad de Comunicaciones				50 %			C
41	Actualización de necesidades comunicacionales por unidades organizativas priorizadas	% de unidades organizativas priorizadas con necesidades comunicacionales identificadas	100 %					50 %			C

89% DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES QUE APLICAN. SEIS ACTIVIDADES NO APLICAN PARA EL PRIMER SEMESTRE