

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA ANA



Rendición de Cuentas Año 2024

Presentado por:

Dr. Ricardo Armando Peñate Guerra

Director

Dr. Carlos Armando Guevara Hernández

Subdirector

Introducción

De conformidad con el Artículo 4 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y en particular con el literal “h” sobre la rendición de cuentas, se establece que: “quienes desempeñan responsabilidades en el Estado o administran bienes públicos están obligados a rendir cuentas ante el público y la autoridad competente, por el uso y la administración de los bienes públicos a su cargo y sobre su gestión, de acuerdo con la ley”. En este sentido, la siguiente presentación constituye un informe de rendición de cuentas del Hospital Nacional de Santa Ana, en el cual se detallan los resultados de la gestión institucional desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2024.

Misión

Somos un hospital público de referencia para la región occidental que brinda servicios de asistencia y docencia promoviendo un modelo de gestión bajo estándares de calidad y seguridad, a través de un equipo con principios éticos que procura satisfacer a nuestros usuarios.

Visión

Ser un hospital destacado y reconocido por la población, que brinde servicios de salud integrales con innovación y altos estándares de calidad, fundamentados en los principios y valores institucionales.

Valores

Equidad – Humanismo – Ética - Calidad

Atención al usuario

Consultas

Atenciones por Unidad de Consulta Externa	129,795
Egresos	29,180
Partos	3,170
Atenciones en Unidad de Emergencia	92,786

Farmacia

Recetas dispensadas de Consulta Ambulatoria	306,877
Recetas dispensadas de hospitalización	644,602

Banco de Sangre

Transfusiones	8,910
---------------	-------

Fisioterapia

Terapias brindadas	401,034
--------------------	---------

Imagenología	
Fluoroscopias	104
Radiografías	69,970
Ultrasonografías	10,303
Mamografías diagnósticas	17
Mamografías de tamizaje	641

Laboratorio Clínico	
Hematología	216,650
Inmunología	68,604
Bacteriología	68,711
Parasitología	13,848
Bioquímica	787,781
Uroanálisis	32,341

Se incluyen Unidad de Consulta Externa, hospitalización, Unidad de Emergencia y referencias.

Patología	
Biopsias de cuello uterino	2,047
Biopsias de mama	247
Biopsias en otras partes del cuerpo	10,907

Hostelería

División Administrativa	
Alimentación y dietas (Ración de 3 platos al día)	10,808
Lavandería (Kilos de ropa)	112,603.40
Mantenimiento (ordenes atendidas)	474
Transporte (Kilómetros recorridos)	33,759

Obras /proyectos/adquisición de equipos de enero 2024 a diciembre 2024

Establecimiento	Nombre de obra /proyecto realizado	Estado: Finalizada En ejecución	Fecha de finalización/Tiempo estimado de finalización	Porcentaje de avance	Población beneficiada
Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana	construcción de fachada y consultorios área de Unidad de Emergencia adultos	En ejecución	dic-24	98 %	62,590.00
Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana	Readecuación de área de Unidad de Emergencia adultos	Finalizada	dic-24	100 %	62,590.00
Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana	Habilitación de batería sanitaria para pacientes de diálisis y consulta externa.	Finalizada	mar-24	100 %	134,460.00

Establecimiento	Nombre de obra /proyecto realizado	Estado: Finalizada En ejecución	Fecha de finalización/Tiempo estimado de finalización	Porcentaje de avance	Población beneficiada
Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana	Pintura de bodega y fachada de medicamentos de Almacen	Finalizada	abr-24	100 %	197,050.00
Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana	Pintura de área de recepción de sala de operaciones	Finalizada	abr-24	100 %	6,222.00
Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana	Readecuación de área de mamografoárea de mamografo	Finalizada	may-24	100 %	541.00
Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana	Readecuación y climatización de área de paleativos	Finalizada	may-24	100 %	852.00
Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana	Readecuación de Central de equipos	Finalizada	jul-24	100 %	6,222.00

Establecimiento	Nombre de obra /proyecto realizado	Estado: Finalizada En ejecución	Fecha de finalización/Tiempo estimado de finalización	Porcentaje de avance	Población beneficiada
Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana	Readecuación de Cirugia mayor ambulatoria	Finalizada	ago-24	100 %	850.00
Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana	Pintura de pasillos de hospitalización y clinica integral	Finalizada	Oct- Nov 2024	100 %	42,487.00
Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana	Pintura de Consulta externa	Finalizada	dic-24	100.00 %	165,872.00

Gestión financiera

Presupuesto ejecutado de Fondo General

99.88%

\$34,372,279.39

Presupuesto ejecutado de Recursos Propios

99.78%

\$1,240,059.59

Remuneraciones

\$26,008,341.46

Gestión de conocimiento del talento humano

Eventos ejecutados y su categoría		
Categoría	Eventos ejecutados	% de cumplimiento
Jornada presencial	485	90.31%
Web conferencia	2	100%
Curso	4	100%
Diplomado	2	100%
Talleres	37	92.5%
Total	530	90.60%

Distribución por especialidades	
Divisiones	Ejecutados
Alta Gerencia	82
División Médica	154
División de Enfermería	182
División de Servicios de apoyo	33
División Administrativa	79
Total	530

**Inversión aproximada
de eventos
académicos**
\$ 58,411.20

Capacitaciones que se brindaron por primera vez

Divisiones	Número de temáticas brindadas por primera vez
Alta Gerencia	7
División Médica	14
División de Enfermería	20
División de Servicios de apoyo	6
División Administrativa	10
Total	57

Contrataciones

División de Enfermería	Enfermera Hospitalaria	10
	Auxiliar de Enfermería Hospitalaria	5
	Enfermera Hospitalaria	3
	Auxiliar de Enfermería Hospitalaria	2
	Enfermera Jefe de Unidad Hospitalaria	1
	Auxiliar de Enfermería Hospitalaria	1
	Auxiliar Administrativo I	2
División Médica	Medico Especialista I (2hrs diarias)	1
	Medico Especialista II (6hrs diarias)	1
	Tecnólogo en Anestesia	2
	Medico Especialista de Turnos Rotativos	6
	Medico Especialista por turno	8
División de Servicios de Apoyo	Técnico en Radiología	3
Unidad Organizativa de la Calidad	Trabajador Social	2
Dirección	Oficial de Cumplimiento	1
Unidad Financiera	Auxiliar Financiero	1
Recursos Humanos	Psicóloga	1
Transporte	Motorista	1
Recursos Humanos	Auxiliar Administrativo I	1

52 recursos contratados en 2024.

Bienes y servicios

Herramientas, repuestos y accesorios	\$ 69,153.27	Local
Alimentos	\$ 797,403.13	Local
Servicios de limpieza	\$ 1,120,896.00	Local
Fuel oil	\$128,685.00	Local
Gases medicinales	\$150,000.00	MINSAL
Gases medicinales	\$ 220,611.00	Local
Desechos bioinfecciosos	\$ 117,500.00	Local
Mantenimiento de equipos	\$ 225,329.05	Local
Reactivos	\$ 2,012,009.04	Local
Papelería y artículos de oficina	\$143,966.37	Local
Productos textiles	\$ 206,098.86	Local
Insumos médicos	\$ 2,402,089.73	Local
Medicamento	\$ 7,942,275.00	MINSAL
Medicamento	\$119,997.25	Local

Abastecimiento

Para satisfacer las necesidades de los pacientes, el hospital logró la gestión de medicamentos e insumos durante el 2024, logrando el porcentaje anual:

Insumos Médicos

76%

Medicamentos

87.47%

Memoria de labores 2024

Hospital Nacional de Santa Ana

En el Hospital Nacional de Santa Ana, hemos concluido el año 2024 con una serie de logros significativos y avances en diversos ámbitos de nuestra atención sanitaria. Con un enfoque constante en la humanización de los servicios de salud, hemos trabajado incansablemente para mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes y optimizar las condiciones laborales de nuestro personal. A continuación, presentamos un resumen de nuestras principales actividades y logros durante el año.

Humanización y bienestar mental

Mejorar la calidad de atención y la experiencia del paciente a través de un trato más humano y empático.

Salud mental del personal de salud

- Bienestar personal.
- Calidad de los servicios.
- Retención de personal.

Humanización de los Servicios de Salud

- Atención centrada en el paciente.
- Mejora de resultados.
- Ambientes de trabajo positivos.

1. Programa de fortalecimiento de la salud mental de los colaboradores del Hospital Nacional de Santa Ana.



Cada psicólogo asignado a un equipo gestor desarrolla 2 sesiones de autocuidado al mes en su correspondiente departamento, en ellas se abordan temáticas dirigidas al manejo del estrés, trabajo en equipo, comunicación asertiva, entre otras.

2. Colaboración con Glasswing International

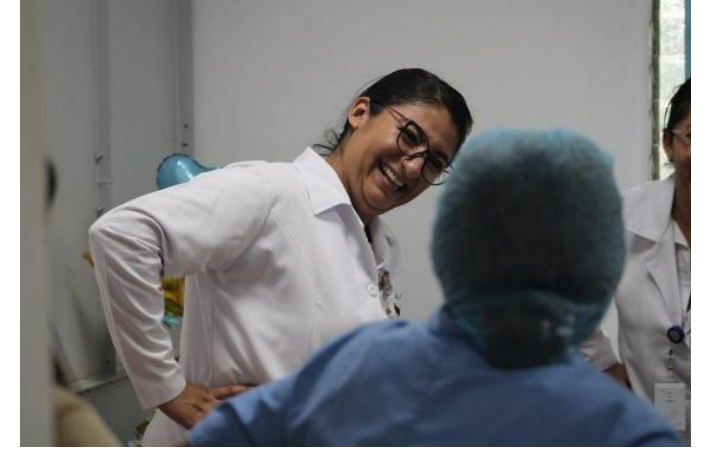
Gracias al apoyo y trabajo en equipo con Glasswing International, se realizan en el hospital 3 intervenciones dirigidas al personal:

Pausas activas: se han implementado pausas activas durante la jornada laboral, estas son breves interrupciones que incluyen ejercicios de estiramiento, caminatas cortas y técnicas de respiración. Estas actividades ayudan a reducir el estrés, mejorar la concentración y fomentar un ambiente laboral positivo.

Programa SANAMENTE y cuídate: a través de estos se capacita al personal de primera línea del gobierno en Latinoamérica, incluidos maestros y personal escolar, personal de atención médica y agentes del orden público, para comprender el impacto del estrés y el trauma en ellos mismos y en los demás, y adquirir las habilidades para mejor manejo de emociones. Aprenden esto para poder cuidarse mejor a sí mismos, así como a aquellos a quienes sirven, ampliando así el acceso a la atención informada sobre el trauma tanto a nivel institucional como comunitario.

Beneficios para la salud mental:

- **Reducción del estrés:** técnicas de respiración y relajación para disminuir la tensión.
- **Mejora de la concentración:** un breve descanso puede actuar como un “reset” mental.
- **Bienestar emocional:** promueve un ambiente laboral más saludable y positivo.



3. Programa de humanización de los servicios de salud

Este programa contempla varios ejes, los cuales abordan aspectos de infraestructura amigable, acceso a los servicios de salud, comunicación entre personal de salud y usuarios, entre otros.

Para ello, se trabaja en los jardines terapéuticos, curso intensivo de lenguaje a señas, El auto cuidado y bienestar del personal y formación continua.



Implementar estas prácticas no solo mejora la calidad de vida de los profesionales de la salud, sino que también eleva la calidad de los servicios ofrecidos a los pacientes, creando un sistema de salud más eficiente y humano.

Atención Médica

Proveer atención médica de calidad, accesible y eficiente para todos los pacientes.



1. Jornadas quirúrgicas

Reducir las listas de espera y proporcionar intervenciones quirúrgicas necesarias.

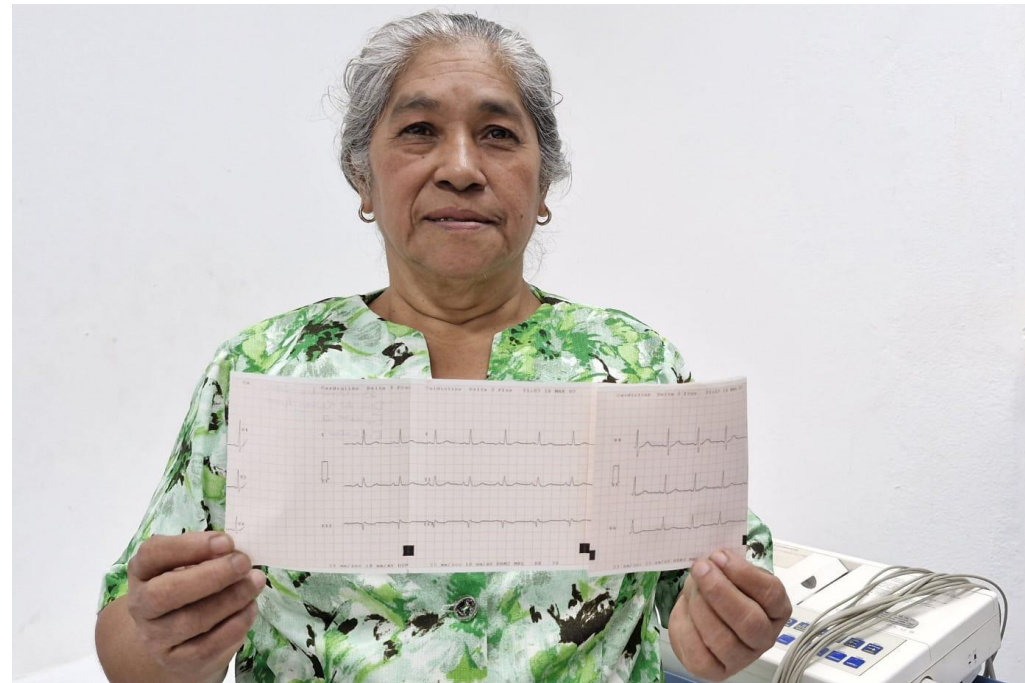
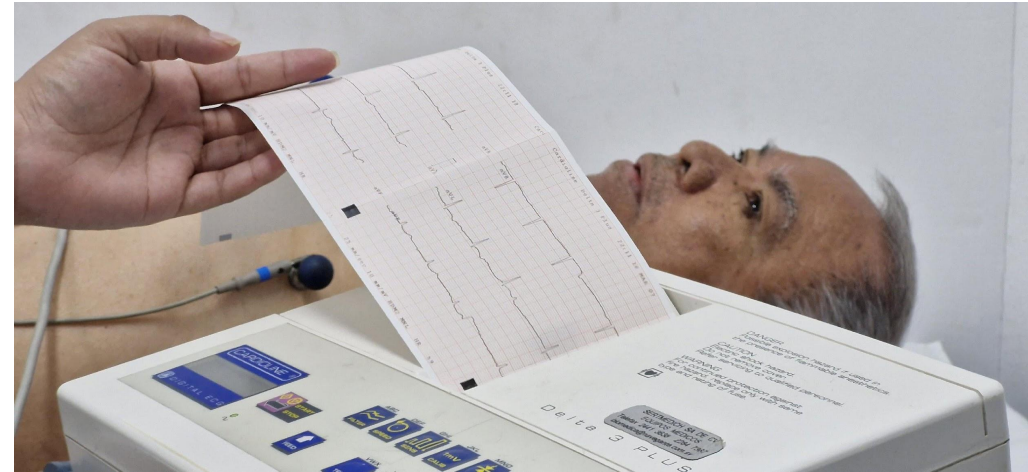
- **Pediatría:** 2 jornadas.
- **Ginecología:** 1 jornada.
- **Ortopedia:** 5 jornadas.
- **Endoscopia:** 1 jornada.
- **Urología:** 1 jornada.

Resultados:

- Reducción significativa en la lista de espera para cirugías.
- Mejora en la recuperación y calidad de vida de los pacientes quirúrgicos.



Además, de los procesos quirúrgicos, realizamos una jornada de toma de electrocardiogramas.



Mantenimiento e infraestructura

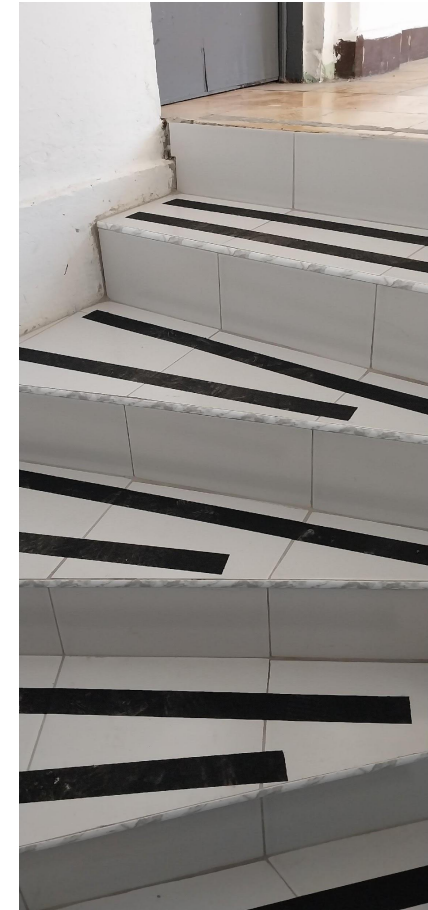
Asegurar un entorno seguro y funcional.

Actividades realizadas:

- **Renovaciones y mejoras:** realización de obras de renovación de áreas y mantenimiento de la pintura de las paredes.
- **Seguridad e higiene:** implementación de medidas de seguridad e higiene para proteger a pacientes y personal.

Resultados:

- Mejoras en la infraestructura hospitalaria.
- Incremento en la seguridad y comodidad de los espacios hospitalarios.





Adecuación del área física de toma de mamografías y electrocardiograma.

Formaciones

Mantener al personal actualizado en las mejores prácticas y avances médicos.

Entre los encuentros más destacables se encuentran:

- El octavo curso de Competencias Directivas, gestión por procesos y Mejora Continua de la Calidad.
- Lenguaje a Señas Salvadoreña.
- Curso de Cuidados Intensivos de Enfermería en la Atención del Área de Recuperación de Ginecología y Obstetricia.
- Congreso de investigaciones científicas de la División de Enfermería.
- Diplomado de Seguridad del Paciente.
- Generalidades de MPOX.



Otros

Llevamos a cabo el simulacro anual, un ejercicio fundamental para evaluar y mejorar nuestra capacidad de respuesta ante diversas emergencias.



Implementamos la tarjeta en Unidad de Emergencia con expediente, dejando de lado los expedientes provisionales.



En el marco de la conmemoración del Mes de la Niñez, organizamos una jornada de juegos y actividades enfocadas al trabajo en equipo, creatividad y diversión. Desde emocionantes competencias hasta juegos educativos, cada actividad estuvo diseñada para que los pequeños aprendieran y se divirtieran al máximo. Enfocarnos en juegos y dinámicas interactivas nos permitió crear un ambiente donde los niños pudieron explorar y descubrir.



Nuestra Clínica Empresarial realizó la feria de la salud, en la cual tuvimos toma de talla, peso, hemoglucotest y actividades recreativas para el personal.

Agradecemos el apoyo de Glasswing International por el apoyo con actividades encaminadas a la salud mental del personal y de los pacientes que participaron en la actividad.



Realizamos búsqueda y eliminación de criaderos de zancudos en el hospital. La prevención del dengue es compromiso de todos.



Por primera vez, realizamos convivio navideño dirigido a los hijos de nuestros colaboradores, en dicho convivio los niños participaron en dinámicas, rifas y entrega de presente a cada uno.



Por quinto año consecutivo, entregamos cenas navideñas al personal de turno el 24 y 31 de diciembre.



Nuestro éxito es el resultado del trabajo en equipo y la dedicación de cada uno de ustedes. Gracias por su esfuerzo continuo en mejorar la salud de nuestra comunidad.