

**Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana**

**ANALISIS DE CUMPLIMIENTO DE  
PLAN ANUAL OPERATIVO DEL  
HOSPITAL NACIONAL  
“SAN JUAN DE DIOS”  
SANTA ANA**

**ENERO-MARZO 2015**

**DR. RAMÓN ABREGO. DIRECTOR**

## INTRODUCCION

La planeación operativa es un ejercicio práctico que reúne una serie de características a cumplir para determinar el avance de los objetivos planteados por el Hospital, debe cuantificar las actividades de manera precisa, así será posible monitorear objetivamente su cumplimiento con el fin de detectar desviaciones, que deberán ser corregidas con la debida oportunidad.

Debe contar con metas “exigentes” pero “factibles”, debe ser oportuna. La planificación sirve de guía para la acción, y no a la inversa.

El presente documento contiene el análisis de planeación operativa del Hospital correspondiente a los meses de Enero a marzo de 2015.

## SERVICIOS FINALES

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz	%Cumpl.	Prog.	Realiz	%Cumpl.	Prog.	Realiz	%Cumpl.	Prog.	Realiz	%Cumpl.
<b>Consulta Externa Médica</b>												
<b>Especialidades</b>												
<b>Especialidades Básicas</b>												
Medicina Interna	3,024	2,841	94%	3,024	2,755	91%	3,024	2,891	96%	9,072	8,487	94%
Cirugía General	912	1,008	111%	912	998	109%	912	1,030	113%	2,736	3,036	111%
Pediatría General	608	553	91%	608	434	71%	608	544	89%	1,824	1,531	84%
Ginecología	1,246	1,134	91%	1,246	996	80%	1,246	952	76%	3,738	3,082	82%
Obstetricia	467	683	146%	467	752	161%	467	810	173%	1,401	2,245	160%
Psiquiatría	836	702	84%	836	666	80%	836	774	93%	2,508	2,142	85%

El rendimiento de la consulta de Obstetricia fue de 160% respecto a lo programado. Inicialmente, pareciera que hubo error de programación, pero se hizo comparación de la misma producción en el primer trimestre de los tres años previos. Los resultados fueron: En el 2012 se realizaron 1,835 consultas, 2013 se realizaron 1,777 y 2014 se realizaron 1,877. En el primer trimestre del 2015 tenemos 2,245 consultas realizadas. De la revisión anterior se puede concluir que para el 2015 existe un evidente incremento respecto a las producciones anteriores (más o menos 400 consultas de incremento. Probablemente puede ser causada por las atenciones que se brindan (por cumplimiento de lineamientos) a las pacientes con IVU recidivante y que son enviadas para urocultivo. Al llegar a éste centro, se les pasa a consulta externa para generar la boleta de urocultivo y que pase a laboratorio. Asumimos que ésta es la causa, ya que al revisar la producción de urocultivos también está aumentada en un 170%.

Se genera el compromiso de discutir este procedimiento con los actores involucrados, para buscar una alternativa que optimice la utilización de recursos, como podría ser que pasen directamente a laboratorio para toma de urocultivo. Al tener consenso, se buscará reunión en RIISS para informar de la resolución tomada y pedir colaboración en ese sentido.

El resto de los rendimientos están en el rango esperado.

Sub especialidades												
Sub Especialidades de Medicina Interna												
Cardiología	304	320	105%	304	271	89%	304	328	108%	912	919	101%
Dermatología	456	257	56%	456	357	78%	456	318	70%	1,368	932	68%
Endocrinología	577	656	114%	577	649	112%	577	674	117%	1,731	1,979	114%
Gastroenterología	152	223	147%	152	196	129%	152	205	135%	456	624	137%
Nefrología	152	165	109%	152	150	99%	152	167	110%	456	482	106%
Neumología	288	330	115%	288	339	118%	288	314	109%	864	983	114%
Sub Especialidades de Cirugía												
Máxilofacial	106	121	114%	106	95	90%	106	97	92%	318	313	98%
Neurocirugía	395	345	87%	395	340	86%	395	305	77%	1,185	990	84%
Oftalmología	1,064	1,059	100%	1,064	1,108	104%	1,064	1,129	106%	3,192	3,296	103%
Ortopedia	714	684	96%	714	685	96%	714	645	90%	2,142	2,014	94%
Otorrinolaringología	668	619	93%	668	694	104%	668	644	96%	2,004	1,957	98%
Proctología	152	198	130%	152	198	130%	152	170	112%	456	566	124%
Urología	547	601	110%	547	590	108%	547	604	110%	1,641	1,795	109%
Vascular	30	36	120%	30	36	120%	30	41	137%	90	113	126%
Sub Especialidades de Pediatría												
Cardiología	152	132	87%	152	154	101%	152	141	93%	456	427	94%
Cirugía Pediátrica	121	128	106%	121	128	106%	121	122	101%	363	378	104%
Neonatología	118	101	86%	118	123	104%	118	128	108%	354	352	99%
Neumología	152	29	19%	152	33	22%	152	31	20%	456	93	20%
Neurología	395	440	111%	395	375	95%	395	373	94%	1,185	1,188	100%

-La baja producción (68%) en Dermatología es causada por ausencias de los especialistas en distintos meses (permisos personales o incapacidades). Se observó el fenómeno de ausentismos frecuentes también del recurso ad honorem, lo que genera el compromiso de concientizar a dicho recurso para evitar éstas situaciones.

-La consulta de Gastroenterología está incrementada a un 137 %. Se ha hecho la respectiva indagación encontrando que hay un médico especialista que está viendo más pacientes de lo programado debido a demanda. No se cambia programación, ya que ésta se ha realizado en base al recurso humano con que cuenta éste Hospital para ésta especialidad.

-Las especialidades de Proctología y Vascular están aumentadas en base a demanda. En el caso de Cirugía Vascular tenemos un recurso único.

-La Consulta Externa de Neumología pediátrica está al 20%. El neumólogo pediatra, que es recurso único, fue trasladado de la consulta a los servicios de Hospitalización con el fin de atender todas las patologías respiratorias complicadas. Se adquiere el compromiso de revisar el impacto que ha tenido en

los servicios de Hospitalización el traslado de éste médico a éstos servicios. Si se ve impacto positivo se mantendrá el movimiento y se reprogramará la meta.

Emergencias												
De Medicina Interna												
Medicina Interna	1,700	1,496	88%	1,700	1,424	84%	1,700	1,479	87%	5,100	4,399	86%
De Cirugía												
Cirugía General	1,250	1,309	105%	1,250	1,342	107%	1,250	1,554	124%	3,750	4,205	112%
De Pediatría												
Pediatría Gral.	1,500	1,434	96%	1,500	1,524	102%	1,500	1,332	89%	4,500	4,290	95%
De Gineco-Obstetricia												
Ginecología	50	17	34%	50	20	40%	50	10	20%	150	47	31%
Obstetricia	796	794	100%	796	657	83%	796	784	98%	2,388	2,235	94%

-Observando el comportamiento de la consulta de Ginecología, que se mantiene en niveles de rendimiento abajo de lo programado (en el documento de programación se expuso como fue analizada la producción previa y programada la de 2015), se reprogramará la meta. Se está llevando censos por separado en la Emergencia de Maternidad, y aún así se mantiene baja. Entonces podemos asumir que ésta es la demanda de la Consulta de Emergencia de Ginecología, y se explica por la cercanía de la Consulta Externa y la Emergencia de Maternidad, que hace que se puedan derivar fácilmente las pacientes que no ameritan ser vistas en la Emergencia. Se observará comportamiento en los próximos trimestres.

-La meta reprogramada de la consulta de Emergencia de Ginecología será 20 al mes (240 al año), tomando en cuenta promedios del trimestre actual.

Otras Atenciones Consulta Externa Médica												
Colposcopia	241	493	205%	241	488	202%	241	481	200%	723	1,462	202%
Nutrición	541	575	106%	541	522	96%	541	560	104%	1,623	1,657	102%
Planificación Familiar	76	87	114%	76	62	82%	76	61	80%	228	210	92%
Psicología	304	314	103%	304	282	93%	304	332	109%	912	928	102%
Consulta Externa Odontológica												
Odontológica de primera vez	221	268	121%	221	220	100%	221	269	122%	663	757	114%
Odontológica subsecuente	185	187	101%	185	162	88%	185	197	106%	555	546	98%
Cirugía Oral	15	15	100%	15	22	147%	15	29	193%	45	66	147%

-La consulta externa de Colposcopia se incrementó porque hubo, en diferentes momentos, dificultad para realizar conos, crioterapias, y biopsias por colposcopia. Esto fue debido a desperfectos en los equipos.

Entonces, para no dejar tiempos ociosos, se agregaba a las consultas de los tres colposcopistas, toda la demanda de consulta para ésta especialidad. A cada médico se le ha programado 7 atenciones en sus dos horas, que incluyen consultas, biopsias, conos, crioterapias. Al no realizar procedimientos, se les colocan consultas.

-En el caso de la Cirugía Oral está aumentada al 147 % por demanda, se observará siguientes comportamientos.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog	Reali	%Cump	Prog	Reali	%Cump	Prog	Reali	%Cump	Prog	Reali	%Cump.
<b>Egresos Hospitalarios</b>												
<b>Especialidades Básicas</b>												
Cirugía	360	416	116%	360	418	116%	360	435	121%	1,080	1,269	118%
Ginecología	91	71	78%	91	99	109%	91	88	97%	273	258	95%
Medicina Interna	457	505	111%	457	533	117%	457	629	138%	1,371	1,667	122%
Obstetricia	706	694	98%	706	603	85%	706	731	104%	2,118	2,028	96%
Pediatría	416	360	87%	416	450	108%	416	330	79%	1,248	1,140	91%
<b>Sub Especialidades</b>												
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>												
Ortopedia / Traumatología	94	82	87%	94	61	65%	94	95	101%	282	238	84%
Otorrinolaringología	35	35	100%	35	35	100%	35	30	86%	105	100	95%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>												
Cirugía Pediátrica	76	89	117%	76	71	93%	76	65	86%	228	225	99%
Neonatología	182	192	105%	182	146	80%	182	178	98%	546	516	95%
<b>Otros Egresos</b>												
Bienestar Magisterial	114	115	101%	114	107	94%	114	134	118%	342	356	104%
Emergencia	0	13	ND	0	16	ND	0	21	ND	0	50	ND

-Los egresos de Cirugía y Medicina Interna están por encima de lo programado: 118 % y 122 % respectivamente.

-El comportamiento de Medicina Interna ha sido por encima de la capacidad instalada de las camas asignadas en los últimos tres años. Es más, el promedio en el primer trimestre de los tres años previos fue de 1,712, observando un leve descenso en el 2015 (1,667). Lo anterior es el resultado del incremento de las enfermedades crónico-degenerativas.

-Respecto a Cirugía podemos ver que ha producido 1,269 egresos durante el trimestre, presentando un 118% de rendimiento. Pero el promedio de egresos en el primer trimestre de los últimos tres años es de 1,153, lo que indica un aumento en éste año.

-En ambos casos se observará comportamiento de los siguientes trimestres, pero es evidente la carga de producción sobrepasada en los dos servicios, tomando en cuenta que la programación se realiza en base al número de camas censables con las que cuentan ambos departamentos.

Partos												
Partos vaginales	337	287	85%	337	244	72%	337	299	89%	1,011	830	82%
Partos por Cesáreas	134	169	126%	134	143	107%	134	153	114%	402	465	116%

-Se observa un ligero aumento del parto vía abdominal en relación a lo programado y disminución en la producción de partos vaginales. Al retroceder y observar el comportamiento del mismo trimestre en los tres años previos se puede evidenciar tal fenómeno. El promedio de partos vaginales en el primer trimestre de los tres años previos es 974, mientras que en el 2015 tenemos una producción de 830. Mientras que para las Cesáreas, el promedio de los tres años previos es 415, y lo producido en 2015 es 465.

-Al observar el comportamiento de la atención de partos en su totalidad (vaginal y cesáreas) en el primer trimestre, en los últimos cuatro años, siendo la producción en orden respectivo la siguiente: 1505, 1280, 1384 y 1295, observando que el alza que se dio en 2012 fue a expensas de partos vaginales, ya que en ese trimestre fueron atendidos 1,072 siendo la cifra más alta en los 4 años. Caso contrario las cesáreas en los 4 años, que se mantiene en más o menos 400 por trimestre en los 4 años, solo en el 2013 que se realizó la producción más baja, siendo de 368.

-En términos generales se observa disminución de la cantidad total de partos, en el mismo período (primer trimestre) en los últimos 4 años, con un ligero aumento de la producción de Cesáreas y disminución en los partos vaginales con respecto a lo programado, teniendo en cuenta que la programación se realizó en base al comportamiento histórico de los tres años previos.

-Seguiremos observando el comportamiento de los siguientes trimestres, valga la aclaración que se atienden pacientes por demanda espontánea y por referencias de toda la región.

Cirugía Mayor												
Electivas para Hospitalización	286	259	91%	286	262	92%	286	247	86%	858	768	90%
Electivas Ambulatorias	131	123	94%	131	139	106%	131	139	106%	393	401	102%
De Emergencia para Hospitalización	250	325	130%	250	298	119%	250	294	118%	750	917	122%
De Emergencia Ambulatoria	0	0	ND									

-Aumentada al 122 % la cirugía de emergencia, que si lo correlacionamos con la consulta de emergencia de cirugía ligeramente aumentada (al 112%), podemos decir que es en base a demanda.

Medicina Critica												
Unidad de Emergencia												
Admisiones	450	425	94%	450	413	92%	450	585	130%	1,350	1,423	105%
Transferencias	158	151	96%	158	160	101%	158	198	125%	474	509	107%
Unidad de Máxima Urgencia												
Admisiones	241	280	116%	241	271	112%	241	254	105%	723	805	111%
Transferencias	225	267	119%	225	255	113%	225	233	104%	675	755	112%
Unidad de Cuidados Intensivos												
Admisiones	70	73	104%	70	61	87%	70	74	106%	210	208	99%
Transferencias	66	70	106%	66	58	88%	66	73	111%	198	201	102%

Se observan en el rango esperado.

## SERVICIOS DE APOYO Y DIAGNÓSTICO

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Imagenología</b>												
Fluoroscopias	44	54	123%	44	38	86%	44	39	89%	132	131	99%
Radiografías	5,833	6,091	104%	5,833	6,082	104%	5,833	6,277	108%	17,499	18,450	105%
Ultrasonografías	833	916	110%	833	999	120%	833	426	51%	2,499	2,341	94%
Tomografía Axial Computarizada	176	176	100%	176	175	99%	176	189	107%	528	540	102%
Mamografías Diagnósticas	43	37	86%	43	61	142%	43	50	116%	129	148	115%
Mamografías de Tamizaje	24	30	125%	24	25	104%	24	26	108%	72	81	113%
<b>Anatomía Patológica</b>												
Biopsias Cuello Uterino	302	414	137%	302	203	67%	302	347	115%	906	964	106%
Biopsias Mama	40	52	130%	40	44	110%	40	54	135%	120	150	125%
Biopsias Otras partes del cuerpo	800	802	100%	800	995	124%	800	813	102%	2,400	2,610	109%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>												
Ecocardiogramas	176	180	102%	176	170	97%	176	164	93%	528	514	97%
Electrocardiogramas	942	1,058	112%	942	921	98%	942	923	98%	2,826	2,902	103%
Electroencefalogramas	88	182	207%	88	148	168%	88	142	161%	264	472	179%
Endoscopias	125	149	119%	125	139	111%	125	6	5%	375	294	78%
Espirometrías	160	150	94%	160	134	84%	160	172	108%	480	456	95%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>												
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	22,166	22,439	101%	22,166	24,176	109%	22,166	26,575	120%	66,498	73,190	110%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	34,990	37,531	107%	34,990	35,588	102%	34,990	40,247	115%	104,970	113,366	108%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	34,593	28,920	84%	34,593	31,798	92%	34,593	33,978	98%	103,779	94,696	91%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Hematología</b>												
Consulta Externa	2,195	2,241	102%	2,195	2,228	102%	2,195	2,516	115%	6,585	6,985	106%
Hospitalización	8,336	9,535	114%	8,336	10,000	120%	8,336	9,964	120%	25,008	29,499	118%
Emergencia	2,246	2,310	103%	2,246	2,283	102%	2,246	2,151	96%	6,738	6,744	100%
<b>Inmunología</b>												
Consulta Externa	880	1,143	130%	880	1,107	126%	880	358	41%	2,640	2,608	99%
Hospitalización	1,093	1,322	121%	1,093	1,234	113%	1,093	831	76%	3,279	3,387	103%
Emergencia	146	115	79%	146	114	78%	146	105	72%	438	334	76%
<b>Bacteriología</b>												
Consulta Externa	333	586	176%	333	586	176%	333	561	168%	999	1,733	173%
Hospitalización	2,833	3,374	119%	2,833	3,122	110%	2,833	4,823	170%	8,499	11,319	133%
<b>Parasitología</b>												
Consulta Externa	127	157	124%	127	128	101%	127	113	89%	381	398	104%
Hospitalización	672	605	90%	672	752	112%	672	639	95%	2,016	1,996	99%
Emergencia	366	395	108%	366	560	153%	366	383	105%	1,098	1,338	122%
<b>Bioquímica</b>												
Consulta Externa	5,064	6,470	128%	5,064	6,284	124%	5,064	6,295	124%	15,192	19,049	125%
Hospitalización	16,748	24,822	148%	16,748	24,189	144%	16,748	25,748	154%	50,244	74,759	149%
Emergencia	2,799	4,348	155%	2,799	3,850	138%	2,799	3,816	136%	8,397	12,014	143%
<b>Banco de Sangre</b>												
Consulta Externa	100	101	101%	100	201	201%	100	291	291%	300	593	198%
Hospitalización	1,700	1,831	108%	1,700	1,708	100%	1,700	1,845	109%	5,100	5,384	106%
Referido / Otros	500	503	101%	500	542	108%	500	449	90%	1,500	1,494	100%
<b>Urianálisis</b>												
Consulta Externa	432	553	128%	432	449	104%	432	432	100%	1,296	1,434	111%
Hospitalización	1,021	1,111	109%	1,021	1,072	105%	1,021	1,320	129%	3,063	3,503	114%
Emergencia	908	724	80%	908	839	92%	908	829	91%	2,724	2,392	88%

## **DEPARTAMENTO DE IMAGENOLOGIA**

### **Fluoroscopia**

Durante este periodo se alcanzo un 99% de producción en procedimientos realizados bajo técnica de fluoroscopia digital, observando que el mayor porcentaje fue realizado durante el mes de enero. A partir de febrero se observa descenso en la producción, por el orden del 86%, esto obedece a desabastecimiento de sulfato de bario.

### **Radiografías.**

Durante el periodo evaluado se alcanzo un 105% de placas tomadas. El dato es aceptable en términos de producción. Es importante señalar que el departamento de imagenologia lleva un control cuidadoso de placas tomadas versus placas reclamadas, esto ha permitido que la repetición por extravíos sea menor, lo cual impacta positivamente en el número de placas realizadas durante el periodo evaluado.

### **Ultrasonografia**

Hay un incremento de solicitudes de ultrasonografia a predominio abdominal, provenientes de servicios de pediatría, medicina interna y ginecología y obstetricia. Existe demanda insatisfecha, pues no se logra suplir la demanda a predominio de servicios de hospitalización. El porcentaje alcanzado durante este periodo es de 94%, con un 51% en el mes de marzo pues no se recibió información proveniente del departamento de Ginecología y Obstetricia al cierre de este informe. Habiéndose realizado una modificación en la meta, aumentando en un 7% con relación al año anterior.

### **Tomografía Axial Computarizada.**

Durante el trimestre se alcanzo un porcentaje de producción en este tipo de estudios de 102%. Es importante resaltar que existe demanda insatisfecha, que al momento no se ha logrado cumplir debido a que se trabaja en base a capacidad instalada (equipo y recursos humanos).

### **Mamografías Diagnosticas y tamizaje**

Las mamografías diagnosticas realizadas alcanzaron un 115% y las de tamizaje un 113%. La realización de este tipo de estudios depende de la demanda enviada por los servicios de consulta externa de ginecología y otras áreas, así como los realizados al primer nivel de atención

## **OTROS PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS**

### **Ecocardiogramas.**

Durante el periodo evaluado se alcanzo un cumplimiento de 97% tomando en consideracion que uno de los cardiologos responsable de realizar este tipo de estudios presento permiso personal durante el mes de marzo. Actualmente existe demanda creciente de este tipo de estudios provenientes de consulta externa y de servicios de hospitalizacion .

### **Electrocardiogramas**

El porcentaje alcanzado durante el priemer trimestre 2015 es de 103%, dando respuesta a servicios de consulta externa de forma prioritaria pues los servicios de hospitalizacion cuentan con electrocardiografos para este tipo de pacientes. Aun existe demanda insatisfecha, se pretende reducir al realizar adecuacion de area fisica de electrocardiogramas para poder realizar procedimientos de forma simultanea e incrementar la cobertura.

### **Electroencefalograma**

Para el año 2015 se realizo modificacion de la meta de exámenes realizados, se redujo en un 25%, tomando en consideracion que actualmente no hay recurso para lectura de electroencefalogramas provenientes de consulta externa. Se esta realizando lectura para el área de hospitalizacion adultos y pediatria. Pacientes de consulta ambulatoria continuan solicitando la toma de estudio aun sin lectura. El

porcentaje alcanzado durante el primer trimestre es de 179%, es decir que se estan realizando mas estudios que el total programado

### **Endoscopias**

Se reporta un 78% de cumplimiento durante este periodo, con un 5% para el mes de marzo, pues la produccion proveniente del area de gastroscopia no fue entregada durante este periodo. Al cierre de este informe no se ha recibido la informacion, habiendose solicitado.

### **Espirometrias.**

Se alcanzo un 95% de procedimientos realizados durante el trimestre, observando el porcentaje mas bajo (84%), durante el mes de febrero. Es importante señalar que se reporta el numero de espirometrias realizadas, pero hay un 5% de casos donde los pacientes no tienen la capacidad para realizar el procedimiento, aunque ocupan un cupo. La demanda continua sobrepasando la capacidad instalada.

## **DEPARTAMENTO DE ANATOMIA PATOLOGICA**

### **Biopsias de Cuello Uterino**

Durante este periodo se alcanza un 106%, de biopsias realizadas en anatomia patologica, observando porcentajes arriba del 110% durante los meses de Enero y Marzo, y un descenso en el mes de febrerro. Procedencia de servicios de hospitalizacion y ambulatorio.

### **Biopsias de Mama y biopsias de otras partes del cuerpo**

Se alcanzo un 125% de biopsias de mama realizadas, observando que se ha incrementado la demanda a predominio de pacientes provenientes de consulta externa. Un 109% de biopsias de otras partes del cuerpo, que se encuentra dentro de los promedios esperados.

## **DEPARTAMENTO DE FISIOTERAPIA**

Se refleja que se ha alcanzado un 110% de sesiones brindadas durante el periodo. El mayor volumen es dirigido a pacientes de servicios de hospitalización.

## **DEPARTAMENTO DE FARMACIA**

De las recetas dispensadas se alcanzó un 108% para consulta ambulatoria y 91% para servicios de hospitalización. Contra un porcentaje de abastecimiento de medicamentos de 76.5% en el mismo periodo.

## **DEPARTAMENTO DE LABORATORIO CLINICO**

### **Hematología**

Los porcentajes alcanzados durante este periodo en el área de hematología son 106% para consulta externa, el mayor porcentaje es para servicios de hospitalización con 118%, relacionado con el incremento de la demanda de pacientes en área hospitalaria y 100% de lo que se programó para unidad de emergencia.

### **Inmunología**

El logro obtenido es 99% para consulta externa, 103% para servicios de hospitalización y 76% para Unidad de emergencia

### **Bacteriología**

Durante el trimestre se alcanzó un 173% de exámenes de bacteriología para el área de consulta externa y 133% para servicios de hospitalización. El porcentaje continúa siendo elevado. Es necesario considerar que no se puede programar en base a capacidad instalada, se realizó en base a una media de los dos años anteriores.

### **Parasitologia**

Para el area de consulta externa se alcanzo un 104%, para hospitalizacion 99% y para el area de emergencia 122%. Para obtener esta programacion se realizo una media entre los dos años previos, con el objetivo de tener un dato confiable, observando que el dato mas elevado es el de emergencia.

### **Bioquimica**

Las areas que corresponden al laboratorio siempre sobrepasan lo programado, pues se han calculado las metas en base a un promedio de años anteriores. Los exámenes de bioquimica para el area de consulta externa corresponden a 125%, para el area de hospitalizacion 149% y para emergencia 143%.

### **Urianálisis**

Una de las estrategias adoptadas para reducir la carga de urianálisis al laboratorio ha sido el uso de tiras de combur, a pesar de la disponibilidad de ellas, se continua procesando muestras para este tipo de exámenes. Para el area de consulta externa 111%, para el area de hospitalizacion 114%, y para el area de emergencia 88%.

### **Banco de Sangre**

Durante el periodo evaluado, se observa que durante el mes de enero se alcanzo un 101%, 201% para el mes de febrero y 291% para el mes de marzo. Esta elevacion para el area de consulta externa durante los dos ultimos meses obedece al incremento de donantes altruistas atendidos en las hemodonaciones, pues se programan las actividades pero resulta dificil estimar el promedio de donantes que se atenderan en cada una de las actividades. Para las areas de hospitalizacion y Referidos, los porcentajes alcanzados se encuentran dentro del rango esperado, 106% y 100% respectivamente.

## BANCO DE LECHE HUMANA

La producción de este departamento no está incorporada en los sistemas de información, se reporta en base a actividades realizadas, durante el trimestre.

### Madres Donantes

Mes	Madres Donantes
Enero	65
Febrero	68
Marzo	129

### Leche Recolectada

Mes	Leche Recolectada (ml)
Enero	66,470
Febrero	52,295
Marzo	56,685

### Leche Pasteurizada

Mes	Leche Pasteurizada (ml)
Enero	42,050
Febrero	50,785
Marzo	46,100

### Leche Distribuida

Mes	Leche Distribuida (ml)
Enero	44,070
Febrero	41,180
Marzo	43,350

- El mayor porcentaje de leche recolectada proviene de Fruit of the Loom, que aporta el 78%
- El 15% de la leche recolectada proviene de pacientes de área intrahospitalaria (albergues, personal, otros)
- El 8% procede de los centros de recolección ubicados en el primer nivel de atención:  
UCSF EL PALMAR, UCSF SAN RAFAEL, UCSF CASA DEL NIÑO, UCSF COATEPEQUE Y SAN MIGUELITO

## **SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVO**

### **Alimentación y Dietas**

La producción del periodo fue de 36,262, raciones representando un 106.71% de las 33,948 raciones programadas para este periodo. Lo que significa que se presento un leve incremento en relación a la producción programada para este periodo.

En el área de Medicina Interna aumento la demanda de egresos por lo que el número de raciones producidas se incremento en un porcentaje total del 31% en relación al número programado de raciones.

Se observa como en los meses evaluados el área de Cirugía, también se incrementa levemente con 113% en Febrero y Marzo.

Bienestar Magisterial, finalizo con 118%, raciones que fueron analizadas y corresponde al incremento en los egresos en esta Unidad Hospitalaria.

Obstetricia, Ginecología Pediatría, y Neonatología se mantuvieron dentro de los parámetros permitidos al comparar la producción programada contra la realizada de raciones proporcionadas.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>												
<b>Alimentación y Dietas</b>												
<b>Hospitalización</b>												
Medicina	2,896	3,609	125%	2,896	3,811	132%	2,896	3,994	138%	8,688	11,414	131%
Cirugía	2,894	3,168	109%	2,894	3,278	113%	2,894	3,267	113%	8,682	9,713	112%
Ginecología	259	213	82%	259	292	113%	259	322	124%	777	827	106%
Obstetricia	1,652	1,529	93%	1,652	1,581	96%	1,652	1,814	110%	4,956	4,924	99%
Pediatría	2,613	1,775	68%	2,613	2,204	84%	2,613	2,117	81%	7,839	6,096	78%
Neonatología	556	531	96%	556	560	101%	556	623	112%	1,668	1,714	103%
Otros (Convenios)	446	463	104%	446	544	122%	446	567	127%	1,338	1,574	118%

## Lavandería y Ropería

La producción de esta unidad para el primer trimestre fue de 341,544 libras de ropa lavada que representa un 6% de incremento con relación a las 322,038 libras programadas.

Se observa que se mantiene los servicios en un rango de rendimiento esperado. Se exceptúa medicina interna, que va en concordancia al incrementó sostenido de egresos en relación a los programados.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cu mpl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.
<b>Lavandería</b>												
<b>Hospitalización</b>												
Medicina	23,789	29,877	126%	23,789	27,691	116%	23,789	26,248	110%	71,367	83,816	117%
Cirugía	34,505	39,626	115%	34,505	34,660	100%	34,505	40,186	116%	103,515	114,472	111%
Ginecología	3,001	3,119	104%	3,001	2,538	85%	3,001	3,111	104%	9,003	8,768	97%
Obstetricia	23,629	23,989	102%	23,629	19,523	83%	23,629	23,928	101%	70,887	67,440	95%
Pediatría	8,593	7,580	88%	8,593	7,580	88%	8,593	7,583	88%	25,779	22,743	88%
Neonatología	4,850	5,452	112%	4,850	4,836	100%	4,850	5,407	111%	14,550	15,695	108%
Otros (Convenios)	3,103	3,221	104%	3,103	3,970	128%	3,103	3,269	105%	9,309	10,460	112%
<b>Consulta</b>												
Consulta Médica General	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Consulta Médica Especializada	1,480	1,616	109%	1,480	1,421	96%	1,480	1,462	99%	4,440	4,499	101%
<b>Emergencias</b>												
Emergencias	4,396	4,610	105%	4,396	4,589	104%	4,396	4,452	101%	13,188	13,651	104

## Mantenimiento

La producción de esta unidad para el trimestre fue de 914 órdenes, en porcentaje se promedio un 109%, la diferencia a lo programado solo representa un incremento del 9%, considerando que se había proyectado 840 órdenes a ejecutar trimestralmente. A pesar de la ejecución de readecuaciones

hospitalarias en el área de CAMQ, Almacén y muros Construcción de 16 mts. de base para soporte y 12 mts<sup>3</sup>. de pared de mampostería y Construcción de 14 mts. de base para contención de muro y construcción 24 mts<sup>3</sup> de muro de mampostería; se logro realizar más ordenes de las planificadas para este periodo, facilitado por la inclusión de recurso humano del Departamento de Mantenimiento y apoyo del programa de inserción de reos en fase de confianza autorizado por la Dirección General de Penitenciaria.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Mantenimiento Preventivo</b>												
Números de Orden	280	317	113%	280	302	108%	280	295	105%	840	914	109%

## Transporte

La producción de esta unidad fue de 70,089 kilómetros recorridos, en porcentaje se promedio un 93% en contraste a lo programado que fue de 75,000 kilómetros. Observando una ligera disminución del 7% en kilómetros recorridos.

En base a estos datos se puede visualizar que los porcentajes analizados se encuentran dentro de los valores esperados.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%Cumpl
<b>Transporte</b>												
Kilómetros Recorridos	25,000	23,560	94%	25,000	21,806	87%	25,000	24,723	99%	75,000	70,089	93%