



MINISTERIO
DE SALUD



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS
DEPARTAMENTO DE SAN VICENTE



San Vicente, diciembre 2020



MINISTERIO
DE SALUD

Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital: *Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente*
Dirección: *2da Av. Sur 23 Barrio San Francisco*
Teléfono: *2393-9532*
Fax: *2393-9508*
E-mail: rreina@salud.gob.sv
Nombre de la Directora o del Director: *Dr. Reynaldo Antonio Reina Meléndez*
Fecha de aprobación de la POA 2021: *11 de diciembre de 2020*

Dr. Reynaldo Antonio Reina Meléndez
Director del Hospital Nacional "Santa Gertrudis"
San Vicente

Dra. Carmen Guadalupe Melara de García
Coordinadora Nacional de Hospitales

Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

HOSPITAL	<i>Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	
MISIÓN	Es la instancia rectora que vela por el adecuado funcionamiento del Hospital Nacional "Santa Gertrudis", promoviendo el trabajo en equipo, para garantizar la eficiencia, eficacia y transparencia en el uso de los recursos institucionales para ofrecer servicios de salud a la población que lo demanda	
VISIÓN	Constituirse en una Dirección Estratégica, que le permita desarrollar un trabajo en equipo y en forma armónica, para optimizar los recursos institucionales con una clara apuesta por el desarrollo del Hospital Departamental en función de elevar la calidad de atención hacia los usuarios de los servicios	
OBJETIVO GENERAL	Administrar adecuada y eficazmente los recursos asignados al Hospital Nacional "Santa Gertrudis", a través de la planificación estratégica sustentada en la Política Nacional de Salud y la gestión de calidad, para lograr el funcionamiento óptimo de los servicios médicos, de apoyo y de los procesos administrativos, para ofrecer servicios de salud de óptima calidad, como Hospital referente de las RIISS en el Departamento de San Vicente	
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Optimizar los recursos disponibles en el Hospital
	2	Promover la gestión de calidad en los servicios de salud prestados a la población en el Hospital
	3	Desarrollar en coordinación con coordinador de SIBASI, el modelo de Redes Integrales e Integradas en Servicios de Salud, mediante la articulación de los servicios hospitalarios con el Primer Nivel de atención de San Vicente
	4	Trazar la Política de seguridad e higiene ocupacional del centro hospitalario
	5	Conducir la gestión técnica/administrativa del Hospital, coordinando con la Dirección Nacional de Hospitales y otras instituciones relacionadas
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proporcionar atención médica como Hospital Departamental a la población mediante funciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación a través de los servicios de emergencia, ambulatorios y de hospitalización, referir pacientes a otras instituciones, bajo el Sistema de referencia, retorno e interconsulta, con el propósito de realizar estudios diagnósticos u ofrecer terapéutica de acuerdo a su enfermedad y necesidad de complejidad en la atención hospitalaria.
	2	Ejercer la representación legal del Hospital y hacer cumplir todas las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario
	3	Elaborar informes y otros requerimientos sobre los servicios que proporciona el Hospital que soliciten los Titulares y la Dirección Nacional de Hospitales.
	4	Dirigir los procesos de atención médica integral y administrativa, de acuerdo con la Misión y Objetivos; con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados

5	Coordinar la elaboración e integración del Plan Operativo Anual del Hospital y del proyecto de presupuesto del Hospital y presentarlo a las autoridades superiores para su consideración y aprobación.
6	Procurar y promover que el presupuesto autorizado se ejerza de acuerdo a los objetivos, metas trazadas y conforme los indicadores y procesos generales establecidos
7	Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control financiero, la prevención y la solución de las faltas administrativas y los posibles delitos poniéndolos en conocimiento de la autoridad competente
8	Aprobar y controlar la emisión de informes oficiales del Hospital, incluidos los datos estadísticos, dictámenes periciales, resúmenes de historias clínicas y otros documentos probatorios de la actuación médica.
9	Vigilar la aplicación de los indicadores autorizados para la evaluación y medición del desempeño, productividad, calidad y eficiencia de los procesos y servicios médico-administrativos, así como difundir la metodología para su aplicación
10	Acordar Convenios específicos con otras instituciones, dentro del marco de los convenios generales firmados por el Titular del Ramo

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

MINISTERIO DE SALUD
MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2021 H. SAN VICENTE

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consulta Externa	Suspensión de consultas ambulatorias Ausentismo del personal medico	2	3	6	Bloqueo oportuno de agendas médicas, reprogramación de consultas	Dra. Marta Gavidia (Jefe de Consulta Externa)/Sr. Antonio Abrego (Dpto. de Citas)
	Suspensión de Consulta ambulatoria por aumento de casos de COVID-19	3	3	9	Activar consulta solo para abastecimiento de medicamentos. Aumentar el número de beneficiarios del programa de entrega domiciliar de medicamentos. Implementar la estrategia de teleconsulta.	Dra. Marta Gavidia (Jefe de Consulta Externa) /Licda. Patricia de Revelo (Jefe Dpto. de Farmacia)/Inga. Patricia Rivas(Jefe Dpto. Informática)
Egresos	Disminución de egresos hospitalarios a causa de pandemia por COVID-19	2	3	6	Evaluar criterios de ingreso de pacientes y/o redefinirlos según demanda de atención y disponibilidad de camas	Médico y Enfermera Jefes de cada servicio de hospitalización/Dr. Mario Alvarenga (Jefe de División Medica)

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Partos	Aumento en el índice de cesáreas	2	3	6	Realizar un análisis técnico cada semana sobre la indicación de las cesáreas para toma oportuna de decisiones	Dra. Gloria Rivera (Jefe Dpto. de GO)/ Dra. Silvia González (Jefe de Centro Obstétrico)/Dr. Santiago Castillo (Jefe de Residentes)
Cirugías	Suspensión de cirugías electivas a causa de pruebas rápidas a COVID positivas	2	3	6	Elaborar el proceso de reprogramación de cirugías electivas suspendidas por pruebas rápidas de COVID-19 positivas	Dr. Carlo Aquino (Jefe de Servicio de Cirugía)/Licda. Carolina Pérez (Enf Jefe Serv de Cirugía)/Dra. Marta Gavidia (Jefe Cexterna)
ausentismo del personal de salud	Menor cantidad de personal de salud para atención de pacientes hospitalizados	2	3	6	Elaborar plan de contingencia según necesidad de recursos, programación de turnos de 24 horas, reprogramación de vacaciones anuales, entre otros	Jefes de Departamentos del hospital

Plan Operativo Anual 2021
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos /Factores Condicion antes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
1	Objetivo 1:Mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud, con enfoque de curso de vida																	
1.1	Resultado esperado 1:mejorar la salud de las mujeres embarazadas y puérperas																	
1.1.1	Consulta ambulatoria de alto Riesgo Obstétrico por especialista	Numero de embarazadas en control prenatal de alto riesgo realizadas por especialista/numero de consultas de embarazadas de alto riesgo programadas.	SIAP	Dra. Marta Julia Gavidia	2960	740	797	108%	740	792	107%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
1.1.2	Consulta de emergencia obstétrica por especialista	Numero de embarazadas atendidas por especialista en emergencia	SIMMOW	Dra. Silvia González	1200	300	317	106%	300	414	138%							Aumento de número de casos por covid-19/

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos /Factores Condicion antes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
		obstétrica/numero consulta de emergencia obstétrica programada.																incapacidades del personal de salud por covid
1.1.3	Consulta nutricional para embarazadas de alto riesgo	Número de consultas de nutrición realizadas en embarazadas de alto riesgo /numero consulta de nutrición de embarazadas de alto riesgo programada.	registro locales de nutricionistas	Lic. Ochoa	363	91	82	90 %	91	124	136 %							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
1.1.4	Simulacros de atención a embarazadas críticas	Numero de simulacros de código rojo, naranja y amarillo realizados / número de simulacros de código rojo, naranja y amarillo programadas	listados de asistencia, fotografías	Dra. Gloria Rivera	8	2	0	0 %	2	2	100 %							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos /Factores Condicion antes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas	
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%		
1.1.5	Atención odontológica a embarazadas	Número de atenciones odontológicas en embarazadas realizadas/ total de atenciones odontológicas programadas	SIMMOW	Dr. Díaz Alarcón	792	198	12	6%	198	26	13%								Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
1.2	Resultado esperado 2: mejorar la salud de niños y niñas menores de 10 años																		
1.2.1	Consulta especializada para seguimiento de prematuros	Numero de prematuros atendidos en la consulta externa /número total de prematuros inscritos en el programa de atención del prematuro del hospital	Registro del Programa de prematuros	Dr. Gerardo Flores	100 %	3	1	33%	4	0	0%								Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
1.2.2	Consulta nutricional para niños con bajo peso	Número de niños atendidos con bajo peso en consulta	Registro de seguimiento de niños con desnutrición	Licda. De Ochoa	100 %	3	3	100%	19	0	0%								Aumento de número de casos por covid-19/

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos /Factores Condicion antes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
		externa /número total de niños de bajo peso inscritos en la consulta externa del hospital																incapacidades del personal de salud por covid
1.2.3	Consulta especializada para seguimiento de malformaciones congénitas	Número de niños atendidos con malformaciones congénitas en consulta externa /número total de niños con malformaciones congénitas nacidos en el Hospital.	Hoja de registro de malformaciones congénitas	Dr. Gerardo Flores	100 %	3	0	0 %	4	0	0 %							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
1.2.4	Consulta de estimulación temprana en Fisioterapia para prematuros	Número de consultas de estimulación temprana a prematuros realizadas/ Total de prematuros inscritos en el programa de	Registro de atenciones de Fisioterapia	Lic. Claudia Cano	100 %	40	40	100 %	43	43	100 %							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos /Factores Condicion antes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
		estimulación temprana del Hospital.																de salud por covid
1.3	Resultado esperado 3:mejorar la salud de las y los adolescentes de 10 a 19 años																	
1.3.1	Facilitar pasantías de embarazadas adolescentes en coordinación con el SIBASI San Vicente	Numero de pasantías de adolescentes embarazadas realizadas/Numero de pasantías de adolescentes embarazadas programadas con el SIBASI	listados de asistencia, fotografías	Lic. Marta Alicia de Durán	2	0	0	0 %	1	1	100 %							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
1.3.2	Atención prenatal a embarazadas adolescentes	Número de atención prenatal realizadas en embarazadas adolescentes / Numero de atención total de controles prenatales programados	Pre tabulador de atención de adolescente embarazada	Sra. De Duran	180	45	39	87 %	45	55	122 %							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos /Factores Condicion antes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
2.1	Resultado esperado 1: facilitar el acceso a la atención ambulatoria medica general y especializada por morbilidad, atención odontológica, psicológica, nutricional y fe rehabilitación																	
2.1.1	Consulta ambulatoria de Medicina General	Total de consultas de medicina general realizadas/Total de Medicina general programadas	SIMMOW	Dra. Marta Julia Gavidia	12761	3200	2515	79%	3102	2829	91%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
2.1.2	Consulta ambulatoria de Cirugía General y subespecialidades	Total de consultas de cirugía y especialidades realizadas/Total de consultas de cirugía y especialidades programadas	SIMMOW	Dra. Marta Julia Gavidia	5335	1293	1357	105%	1401	1642	117%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
2.1.3	Consulta ambulatoria de Medicina Interna y subespecialidades	Total de consultas de Medicina Interna y especialidades realizadas/To	SIMMOW	Dra. Marta Julia Gavidia	10500	2557	2592	101%	2706	2510	93%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidad

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos /Factores Condicion antes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
		total de consultas de Medicina Interna y especialidades programadas																Además del personal de salud por covid
2.1.4	Consulta ambulatoria de Ginecología y subespecialidades	Total de consultas de Ginecología y especialidades realizadas/Total de consultas de Ginecología y especialidades programadas	SIMMOW	Dra. Marta Julia Gavidia	5097	1318	1320	100%	1148	1402	122%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
2.1.5	Consulta ambulatoria de Pediatría	Total de consultas de Pediatría realizadas/Total de consultas de Pediatría programadas	SIMMOW	Dra. Marta Julia Gavidia	2558	745	322	43%	641	429	67%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos /Factores Condicion antes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
2.1.6	Consulta ambulatoria de Emergencia Medicina General	Total de consultas de Medicina General realizadas/Total de consultas de Medicina general programadas	SIMMOW	Dra. Emelin Flores	28900	72 24	49 45	68 %	72 24	65 19	90 %							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
2.1.7	Consulta ambulatoria de Emergencia Ginecología y Obstetricia	Total de consultas de Ginecología y Obstetricia realizadas/Total de consultas de Ginecología y Obstetricia programadas	SIMMOW	Dra. Emelin Flores	1320	33 0	34 4	10 4 %	33 0	46 9	14 2 %							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
2.1.8	Consulta ambulatoria de Nutrición	Total de consultas de Nutrición realizadas/Total de consultas de Nutrición programadas	SIMMOW	Dra. Marta Julia Gavidia	2062	52 0	58 4	11 2 %	51 6	80 1	15 5 %							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos /Factores Condicion antes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
2.1.9	Consulta ambulatoria de Odontología	Total de consultas de Odontología realizadas/Total de consultas de Odontología programadas	SIMMOW	Dr. Mario Alvarenga	2641	606	169	28%	606	217	36%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
2.1.10	Consulta ambulatoria de Psicología	Total de consultas de Psicología y especialidades realizadas/Total de consultas de Psicología programadas	SIMMOW	Dra. Marta Julia Gavidia	2373	613	582	95%	623	742	119%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
2.1.11	Atención de fisioterapia	Total de sesiones de fisioterapia realizadas/Total de sesiones programadas	SEPS	Licda. Cano	10200	1680	1067	64%	1,680	1,333	79%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos /Factores Condicion antes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
2.2	Resultado esperado 2: facilitar el acceso a la Hospitalización en especialidades básicas y subespecialidades																	
2.2.1	Egresos hospitalarios de medicina interna	Numero de egresos Hospitalarios realizados/Numero de egresos programados	SIMMOW	Dra. Arias	2208	55 2	28 6	52 %	55 2	43 9	80 %							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
2.2.2	Egresos hospitalarios de cirugía general	Numero de egresos Hospitalarios realizados/Numero de egresos programados	SIMMOW	Dr. Aquino	1320	33 0	26 2	79 %	32 7	37 7	11 5 %							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
2.2.3	Egresos hospitalarios de pediatría	Numero de egresos Hospitalarios realizados/Numero de egresos programados	SIMMOW	Dra. Rico	1200	30 0	13 4	45 %	34 8	23 6	68 %							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos /Factores Condicion antes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
																		personal de salud por covid
2.2.4	Egresos hospitalarios de neonatología	Numero de egresos Hospitalarios realizados/Numero de egresos programados	SIMMOW	Dr. Flores	500	123	86	70%	123	100	81%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
2.2.5	Egresos hospitalarios de obstetricia	Numero de egresos Hospitalarios realizados/Numero de egresos programados	SIMMOW	Dra. Rivera	2520	630	441	70%	630	492	78%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
2.2.6	Egresos hospitalarios de ginecología	Numero de egresos Hospitalarios realizados/Numero de egresos programados	SIMMOW	Dra. Rivera	420	105	28	27%	105	34	32%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos /Factores Condicion antes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
																		personal de salud por covid
3 Objetivo 3: Vigilancia y control de la covid19																		
3.1 Resultado esperado: Fortalecer el análisis epidemiológico de la covid 19 en Hospital																		
3.1.1	Analizar la demanda hospitalaria por sospecha covid-19	numero de análisis programados/ número de análisis realizados	informe local	Dra. Rivas	4	1	1	100%	1	1	100%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
3.1.2	Realizar monitoreo de medidas de bioseguridad ante el covid-19 en el personal de salud	Numero de monitoreo realizados de covid-19/Numero de monitoreo programados	Informe local	Dra. Rivas/ Lic. De Roque	12	3	3	100%	3	3	100%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos /Factores Condicion antes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
4	Objetivo: Vigilar las condiciones ambientales, a fin de contribuir a la protección de la salud de la población.																	
4.1	Resultado esperado: Vigilar los factores del entorno que podrían afectar la salud.																	
4.1.1	Análisis de Gases Atmosféricos	Análisis de gases atmosféricos realizado	Análisis / Informe brindado	Empresa contratada	1	N/A	N/A	0%	N/A	N/A	N/A							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
4.1.2	Supervisión a condiciones de Cisterna (Estándar 24 de Calidad)	Supervisiones a Cisterna realizadas/Supervisiones a cisterna programadas	Informes en ETAB	Coordinador C.G.A.	12	3	3	100%	3	3	100%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
4.1.3	Supervisión de transporte y almacenamiento temporal de desechos bioinfecciosos (Estándar 23 de Calidad)	Supervisiones de transporte y almacenamiento	Informes en ETAB	Coordinador C.G.A.	12	3	3	100%	3	3	100%							Aumento de número de casos

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos /Factores Condicion antes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
		nto temporal de desechos bioinfecciosos realizadas/Su persiones programadas																por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
4.1.4	Campañas de Fumigación en contra de <i>Aedes Aegypti</i>	Campañas de fumigación realizadas/Campañas de fumigación programadas	Informes a Dirección	Coordinador C.G.A. + Aux. De Servicio	11	2	2	100%	3	3	100%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
4.2	Resultado esperado: Vigilar los factores contaminantes que podrían afectar la salud.																	
4.3.1	Verificación de parámetros en Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Verificaciones de parámetros de planta de tratamiento realizadas/ Verificaciones de parámetros de planta de	Informes	Coordinador C.G.A.	12	3	3	100%	3	3	100%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos /Factores Condicion antes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
		tratamiento programadas																
4.3.2	Lecturas de cloro	Lecturas de cloro residual realizadas/Lecturas de cloro residual programadas	Informe a Dirección	Coordinador C.G.A.	240	60	55	92 %	60	58	97 %							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
4.3.3	Supervisión de Transporte seguro de Desechos químicos de patología, Laboratorio y Citología a bodega de desechos químicos.	Supervisión de transporte de desechos químicos realizados/Supervisión de transporte de dichos químicos programados	Informes	Auxiliar de servicio encargado de retiro de material	12	3	2	67 %	3	0	0 %							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
5	Objetivo: Fortalecer la institucionalidad del MINSAL																	
5.1	Resultado esperado: Mejorar la gestión administrativa y financiera.																	

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos /Factores Condicion antes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
5.1.1	Supervisión facilitadora de los diferentes departamentos que dependan de la administración	Supervisiones realizadas/Supervisiones programadas	Acta, listas de asistencia	Licda. Lorena Merino	4	1	1	100%	1	1	100%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
5.1.2	Reunión Técnico administrativa con los diferentes departamentos que dependa de la administración.	Reuniones técnico-administrativas realizadas/Reuniones técnico administrativas programadas	Acta, listas de asistencia	Licda. Lorena Merino	4	1	1	100%	1	1	100%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
5.1.3	Monitorio de ejecución Presupuestaria	Monitoreo de ejecución presupuestaria realizados/Monitoreo de ejecución presupuestaria programados	Control de Crédito Presupuestario	Lic. Oscar López	4	1	1	100%	1	1	100%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid

No.	HOSPITAL: <i>Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos /Factores Condicion antes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
5.1.4	Monitoreo de cierres contables	Monitoreo de cierres contables realizados/Monitoreo de cierres contables programados	Estados financieros	Lic. Oscar López	4	1	1	100%	1	1	100%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid
5.1.5	Monitoreo de conciliaciones bancarias	Monitoreo de conciliaciones bancarias realizados/Monitoreo de conciliaciones bancarias programados	Estados de cuenta bancarios	Lic. Oscar López	4	1	1	100%	1	1	100%							Aumento de número de casos por covid-19/ incapacidades del personal de salud por covid



MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2021

CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente, año 2021.			
Actividades Hospitalarias			
Servicios Finales	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	4	4	20.0
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	3	3	12.0
Cirugía General	2	2	4.0
Pediatría General	1	1	6.0
Ginecología	1	1	4.0
Obstetricia	1	1	6.0
Psiquiatría			
SUB TOTAL	12	12	52.0
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Alergología / Inmunología			
Cardiología			
Dermatología			
Endocrinología			

Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente, año 2021.

Fisiatría			
Gastroenterología			
Hematología			
Infectología			
Medicina Física			
Medicina Nuclear			
Nefrología	1	1	3.0
Neumología	1	1	2.0
Neurología	1	1	2.0
Nutriología			
Oncología			
Patología			
Reumatología			
SUB TOTAL	3	3	7
Sub Especialidades de Cirugía			
Anestesiología / Algología	1	1	1.0
Cardiovascular			
Cirugía Plástica			
Máxilofacial			
Neurocirugía			
Oftalmología			
Cirugía Oncológica			
Ortopedia	1	1	4.0
Otorrinolaringología			
Proctología			
Toraxica			
Urología	1	1	2.0
Vascular			
SUB TOTAL	3	3	7

Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente, año 2021.

Sub Especialidades de Pediatría			
Alergología			
Cardiología			
CENid			
Cirugía Cardiovascular			
Cirugía Maxilofacial			
Cirugía Neonatal			
Cirugía Oncológica			
Cirugía Plástica			
Cirugía Pediátrica			
Dermatología			
Endocrinología			
Fisiatría			
Gastroenterología			
Hematología			
Infectología			
Nefrología			
Neonatología			
Neumología			
Neurocirugía			
Neurología			
Nutriología			
Oftalmología			
Oncología			
Ortopedia			
Otorrinolaringología			
Reumatología			
Urología			
SUB TOTAL	0	0	0

Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente, año 2021.

Sub Especialidades de Ginecología			
Clínica de Mamas			
Infertilidad			
Oncología			
SUB TOTAL	0	0	0
Sub Especialidades de Obstetricia			
Detección de Embarazo de Alto Riesgo			
Embarazo de Alto Riesgo			
Genética Perinatal			
SUB TOTAL	0	0	0
Consultas de Emergencias	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
De Medicina Interna			
Oncología			
Medicina Familiar			
Medicina Interna			
Neumología			
SUB TOTAL	0	0	0
De Cirugía			
Cirugía General			
Oftalmología			
Ortopedia	1	1	2.0
Otorrinolaringología			
Urología			
SUB TOTAL	1	1	2
De Pediatría			
Cirugía Pediátrica			
Pediatría Gral.			

Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente, año 2021.

SUB TOTAL	0	0	0
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	1	1	24.0
Obstetricia	1	1	24.0
SUB TOTAL	2	2	48
De Psiquiatría			
Psiquiatría			
SUB TOTAL	0	0	0
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Bienestar Magisterial	1	1	24.0
Emergencia/Consulta General	2	2	24.0
Psicología			
Selección	1	1	10.0
SUB TOTAL	4	3	34
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	1	1	2.0
Clínica de cesación de consumo de tabaco			
Clínica de Ulceras	1	1	1.0
Colposcopia	1	1	2.5
Endoscopia			
Medicina Familiar			
Nutrición	1	1	3.8
Planificación Familiar			
Programa de Atención Integral	1	1	2.0
Psicología	1	1	4.0
Selección	1	1	2.0
SUB TOTAL	7	7	17

Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente, año 2021.

Consulta Externa Odontológica	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Odontológica de primera vez	1	1	5.0
Odontológica subsecuente	1	1	5.0
Cirugía Oral	1	1	0.8
SUB TOTAL	3	3	11

Hospital Nacional de San Vicente

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2021

CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de camas de hospitalización, Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente, año 2021.

Camas Censables	
Servicio Hospitalario	N° camas
Especialidades Básicas	
Cirugía	28
Ginecología	6
Gineco-Obstetricia	N/A
Medicina Interna	34
Obstetricia	28
Pediatría	20
SUB TOTAL	116
Sub Especialidades	
Sub Especialidad de Medicina Interna	
Cardiología	N/A
Endocrinología	N/A
Hematología	N/A
Infectología / Aislamiento	N/A

Camas Censables	
Nefrología	N/A
Neumología	N/A
Neurología	N/A
Oncología	N/A
SUB TOTAL	0
Sub Especialidades de Cirugía	
Cirugía Plástica	N/A
Cirugía Oncológica	N/A
Neurocirugía	N/A
Oftalmología	N/A
Ortopedia / Traumatología	N/A
Otorrinolaringología	N/A
Urología	N/A
SUB TOTAL	0
Sub Especialidades de Pediatría	
Cirugía Pediátrica	N/A
Cirugía Reconstructiva Pediátrica	N/A
Hematología Pediátrica	N/A
Infectología Pediátrica	N/A
Medicina Interna Pediátrica	N/A
Nefrología Pediátrica	N/A
Neonatología	14
Neurocirugía Pediátrica	N/A
Oftalmología Pediátrica	N/A
Oncología Pediátrica	N/A
Otorrinolaringología Pediátrica	N/A
SUB TOTAL	14

Camas Censables	
Sub Especialidades de Ginecología	
Cirugía Ginecológica	N/A
Oncología	N/A
SUB TOTAL	0
Sub Especialidades de Obstetricia	
Cirugía Obstétrica	N/A
Patología del Embarazo	N/A
Puerperio	N/A
SUB TOTAL	0
Sub Especialidades de Psiquiatría	
Adicciones y Detoxificaciones	N/A
Agudos	N/A
Subagudos	N/A
Crónicos	N/A
Reos	N/A
SUB TOTAL	0
Otros Egresos	
Bienestar Magisterial	4
Emergencia	N/A
ISSS	5
Servicios por Contrato	N/A
SUB TOTAL	9
Camas NO Censables	
Emergencia (Observación)	10
Trabajo de Partos	5
Recuperación sala de recuperación de sala de partos	4
Máxima	2

Camas Censables	
Recuperación sala de recuperación	5
Unidad de cuidados intermedios	N/A
Unidad de cuidados intensivos	N/A
SUB TOTAL	26

Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente



MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2021

CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de quirófanos, Horas diarias para Cirugía, Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente, año 2021.

Concepto	Año 2021			
	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General	2	2	006	
Quirófano de Gineco Obstetricia	1	1	004	024
Quirófano Emergencia	1	1		008
Quirófano Pediátrico	N/A	N/A		

Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2021

Tiempo en horas promedio por consulta, Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente, año 2021.

Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2019	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2020	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2021
General			
Medicina General	025	015	020
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	033	020	030
Cirugía General	033	020	030
Pediatría General	033	020	030
Ginecología	033	020	030
Obstetricia	050	020	030
Psiquiatría	050	050	N/A
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna	033	020	030
Sub Especialidades de Cirugía	033	020	030
Sub Especialidades de Pediatría	N/A	N/A	N/A

Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2019	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2020	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2021
Sub Especialidades de Ginecología	N/A	N/A	N/A
Sub Especialidades de Obstetricia	N/A	N/A	N/A
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	025	020	030
Clínica de cesación de consumo de tabaco	050	020	030
Clínica de Ulceras	050	030	030
Colposcopia	033	030	001
Endoscopia	N/A	N/A	N/A
Medicina Familiar	N/A	N/A	N/A
Nutrición	030	030	030
Planificación Familiar	N/A	N/A	N/A
Programa de Atención Integral			
Psicología	001	001	001
Selección			
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez			
Odontológica subsecuente			
Cirugía Oral			

Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente

Promedio de días estancia, Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente, año 2021.

Camas Censables			
Servicio Hospitalario	Promedio de Días Estancia Año 2019	Promedio de Días Estancia Año 2020	Promedio de Días Estancia Año 2021
Especialidades Básicas			
Cirugía	4.0	4.9	4.5
Ginecología	3.0	3.4	3.2
Gineco-Obstetricia	N/A	N/A	N/A
Medicina Interna	3.7	4.2	3.7
Obstetricia	2.6	2.5	2.6
Pediatría	2.8	2.7	2.9
SUB TOTAL	3.2	3.5	3.4
	Promedio de Días Estancia Año 2019	Promedio de Días Estancia Año 2020	Promedio de Días Estancia Año 2021
Sub Especialidades			
Sub Especialidad de Medicina Interna			
Cardiología	N/A	N/A	N/A
Endocrinología	N/A	N/A	N/A
Hematología	N/A	N/A	N/A
Infectología / Aislamiento	N/A	N/A	N/A
Nefrología	N/A	N/A	N/A
Neumología	N/A	N/A	N/A
Neurología	N/A	N/A	N/A

Oncología	N/A	N/A	N/A
SUB TOTAL	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Sub Especialidades de Cirugía			
Cirugía Plástica	N/A	N/A	N/A
Cirugía Oncológica	N/A	N/A	N/A
Neurocirugía	N/A	N/A	N/A
Oftalmología	N/A	N/A	N/A
Ortopedia / Traumatología	N/A	N/A	N/A
Otorrinolaringología	N/A	N/A	N/A
Urología	N/A	N/A	N/A
SUB TOTAL	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	N/A	N/A	N/A
Cirugía Reconstructiva Pediátrica	N/A	N/A	N/A
Hematología Pediátrica	N/A	N/A	N/A
Infectología Pediátrica	N/A	N/A	N/A
Medicina Interna Pediátrica	N/A	N/A	N/A
Nefrología Pediátrica	N/A	N/A	N/A
Neonatología	5.1	4.1	4.5
Neurocirugía Pediátrica	N/A	N/A	N/A
Oftalmología Pediátrica	N/A	N/A	N/A
Oncología Pediátrica	N/A	N/A	N/A
Otorrinolaringología Pediátrica	N/A	N/A	N/A
SUB TOTAL	5.1	4.1	4.5
Sub Especialidades de Ginecología			
Cirugía Ginecológica	N/A	N/A	N/A
Oncología	N/A	N/A	N/A
SUB TOTAL	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!

Sub Especialidades de Obstetricia			
Cirugía Obstétrica	N/A	N/A	N/A
Patología del Embarazo	N/A	N/A	N/A
Puerperio	N/A	N/A	N/A
SUB TOTAL	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Sub Especialidades de Psiquiatría			
Adicciones y Detoxicaciones	N/A	N/A	N/A
Agudos	N/A	N/A	N/A
Subagudos	N/A	N/A	N/A
Crónicos	N/A	N/A	N/A
Reos	N/A	N/A	N/A
SUB TOTAL	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	3.0	3.0	2.9
Emergencia	N/A	N/A	N/A
ISSS	2.8	2.9	2.8
Servicios por Contrato	N/A	N/A	N/A
SUB TOTAL	2.8	2.9	2.8
Camas NO Censables			
Emergencia (Observación)	1.0	1.0	1.0
Trabajo de Partos			0.3
Recuperación			0.1
Unidad de cuidados intermedios	N/A	N/A	N/A
Unidad de cuidados intensivos	N/A	N/A	N/A
SUB TOTAL	1.0	1.0	0.5

Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente



MINISTERIO DE SALUD

Hospital: "Santa Gertrudis" San Vicente

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES

H. SAN VICENTE 2021

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog	Realiz.	%Cumpl.	Prog	Realiz.	%Cumpl.	Prog	Realiz.	%Cumpl.	Prog	Realiz.	%Cumpl.	Prog	Realiz.	%Cumpl.	Prog	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Consulta Externa Médica																					
General																					
Medicina General	1,129	918	81%	1,033	730	71%	1,038	880	85%	977	913	93%	1,033	975	94%	1,092	941	86%	6,302	5,357	85%
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	537	489	91%	633	694	110%	633	617	97%	559	457	82%	631	584	93%	651	681	105%	3,644	3,522	97%
Cirugía General	217	198	91%	209	228	109%	209	261	125%	222	229	103%	231	304	132%	240	307	128%	1,328	1,527	115%
Pediatría General	243	137	56%	251	86	34%	251	99	39%	228	133	58%	201	132	66%	212	164	77%	1,386	751	54%
Ginecología	82	97	118%	146	174	119%	146	140	96%	137	172	126%	146	213	146%	136	225	165%	793	1,021	129%
Obstetricia	302	295	98%	248	218	88%	268	299	112%	217	220	101%	258	294	114%	254	278	109%	1,547	1,604	104%
Sub especialidades																					
Sub Especialidades de Medicina Interna																					
Nefrología	109	97	89%	100	133	133%	117	111	95%	109	95	87%	100	85	85%	100	105	105%	635	626	99%
Neumología	66	56	85%	70	55	79%	70	83	119%	70	113	161%	66	59	89%	70	62	89%	412	428	104%
Neurología	78	72	92%	72	56	78%	72	77	107%	110	93	85%	120	98	82%	120	78	65%	572	474	83%
Sub Especialidades de Cirugía																					
Anestesiología / Algología	20	10	50%	20	14	70%	20	25	125%	28	23	82%	32	40	125%	28	31	111%	148	143	97%
Ortopedia	142	129	91%	134	166	124%	142	125	88%	142	133	94%	142	157	111%	146	146	100%	848	856	101%
Urología	60	91	152%	60	72	120%	60	87	145%	65	93	143%	65	91	140%	60	88	147%	370	522	141%
Emergencias																					

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.
De Medicina Interna																					
Medicina Interna	60	57	95%	60	47	78%	40	49	123%	40	49	123%	60	76	127%	60	78	130%	320	356	111%
De Cirugía																					
Cirugía General	80	67	84%	80	56	70%	80	59	74%	100	115	115%	114	127	111%	120	101	84%	574	525	91%
Ortopedia	70	63	90%	70	80	114%	45	51	113%	70	64	91%	70	68	97%	70	74	106%	395	400	101%
De Gineco-Obstetricia																					
Ginecología	10	5	50%	10	7	70%	10	13	130%	10	14	140%	10	23	230%	10	18	180%	60	80	133%
Obstetricia	100	90	90%	100	126	126%	100	103	103%	100	71	71%	100	195	195%	100	148	148%	600	733	122%
Otras Atenciones Consulta Emergencia																					
Bienestar Magisterial	10	7	70%	10	2	20%	8	1	13%	8	2	25%	10	8	80%	10	7	70%	56	27	48%
Emergencia/Consulta General	2,408	1,557	65%	2,408	1,505	63%	2,408	1,884	78%	2,408	1,948	81%	2,408	2,262	94%	2,408	2,309	96%	14,448	11,465	79%
Selección	225	187	83%	225	171	76%	225	219	97%	200	242	121%	225	320	142%	225	289	128%	1,325	1,428	108%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	24	15	63%	24	18	75%	24	11	46%	24	10	42%	24	22	92%	24	19	79%	144	95	66%
Clínica de cesación de consumo de tabaco	51	59	116%	51	83	163%	51	67	131%	51	84	165%	51	68	133%	51	84	165%	306	445	145%
Clínica de Ulceras	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	27	22	81%	16	4	25%	36	0	0%	79	26	33%
Nutrición	168	131	78%	176	211	120%	176	242	138%	158	219	139%	176	291	165%	182	291	160%	1,036	1,385	134%
Programa de Atención Integral	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	57	111	195%	60	102	170%	63	103	163%	180	316	176%
Psicología	201	206	102%	206	187	91%	206	189	92%	203	268	132%	206	245	119%	214	229	107%	1,236	1,324	107%
Selección	228	259	114%	240	327	136%	240	377	157%	216	467	216%	240	372	155%	252	421	167%	1,416	2,223	157%
Consulta Externa Odontológica																					
Odontológica de primera vez	118	41	35%	118	54	46%	118	35	30%	113	36	32%	118	52	44%	125	51	41%	710	269	38%
Odontológica subsecuente	80	11	14%	80	12	15%	80	11	14%	75	7	9%	80	19	24%	83	25	30%	478	85	18%
Cirugía Oral	4	8	200%	4	7	175%	4	1	25%	4	3	75%	4	12	300%	4	12	300%	24	43	179%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.
Servicios Finales																					
Egresos Hospitalarios																					

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.
Especialidades Básicas																					
Cirugía	109	81	74%	109	77	71%	109	104	95%	109	114	105%	109	120	110%	109	143	131%	654	639	98%
Ginecología	35	10	29%	35	7	20%	35	11	31%	35	10	29%	35	13	37%	35	11	31%	210	62	30%
Medicina Interna	184	84	46%	184	81	44%	184	121	66%	184	124	67%	184	132	72%	184	183	99%	1,104	725	66%
Obstetricia	210	132	63%	210	141	67%	210	168	80%	210	147	70%	210	180	86%	210	165	79%	1,260	933	74%
Pediatría	116	39	34%	116	48	41%	116	47	41%	116	60	52%	116	79	68%	116	97	84%	696	370	53%
Sub Especialidades																					
Sub Especialidades de Pediatría																					
Neonatología	41	22	54%	41	30	73%	41	34	83%	41	29	71%	41	37	90%	41	34	83%	246	186	76%
Otros Egresos																					
Bienestar Magisterial	38	12	32%	38	4	11%	38	3	8%	38	5	13%	38	16	42%	38	21	55%	228	61	27%
ISSS	58	33	57%	58	37	64%	58	36	62%	58	32	55%	58	32	55%	58	44	76%	348	214	61%
Partos																					
Partos vaginales	100	42	42%	100	52	52%	100	55	55%	100	70	70%	100	73	73%	100	50	50%	600	342	57%
Partos por Cesáreas	40	40	100%	40	43	108%	40	48	120%	40	31	78%	40	47	118%	40	52	130%	240	261	109%
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	70	55	79%	70	62	89%	70	91	130%	70	75	107%	70	90	129%	75	95	127%	425	468	110%
Electivas Ambulatorias	18	5	28%	18	16	89%	18	13	72%	18	17	94%	18	13	72%	18	14	78%	108	78	72%
De Emergencia para Hospitalización	58	64	110%	58	51	88%	58	59	102%	58	51	88%	58	66	114%	58	82	141%	348	373	107%
De Emergencia Ambulatoria	7	8	114%	7	2	29%	7	12	171%	7	15	214%	7	17	243%	7	27	386%	42	81	193%
Medicina Crítica																					
Unidad de Emergencia																					
Admisiones	80	53	66%	80	49	61%	80	44	55%	80	67	84%	100	77	77%	100	65	65%	520	355	68%
Transferencias	30	19	63%	30	9	30%	20	11	55%	30	23	77%	30	22	73%	30	23	77%	170	107	63%
Unidad de Máxima Urgencia																					
Admisiones	74	84	114%	74	71	96%	70	78	111%	70	83	119%	74	96	130%	74	106	143%	436	518	119%
Transferencias	70	82	117%	70	66	94%	68	77	113%	68	79	116%	70	91	130%	70	100	143%	416	495	119%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.															
Actividades	Prog.	.	%Cum pl.
Actividades	Prog.	.	%Cum pl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Imagenología																					
Fluoroscopias	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	18	0	0%
Radiografías	2,23 3	1,65 0	74%	2,23 3	1,53 7	69%	2,23 3	1,67 0	75%	2,23 3	1,86 5	84%	2,23 3	2,06 1	92%	2,23 3	2,19 4	98%	13,39 8	10,97 7	82%
Ultrasonografías	500	313	63%	500	341	68%	500	406	81%	475	304	64%	500	410	82%	525	445	85%	3,000	2,219	74%
Mamografías Diagnósticas	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	1	13%	8	0	0%	48	1	2%
Mamografías de Tamizaje	33	0	0%	33	0	0%	33	9	27%	33	28	85%	33	25	76%	33	56	170%	198	118	60%
Anatomía Patológica																					
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	2,31 0	2228	96%	2,31 0	3295	143%	2,31 0	3614	156%	2,19 5	2750	125%	2,31 0	2404	104%	2,42 6	2429	100%	13,86 1	1672 0	121%
Biopsias Cuello Uterino	66	15	23%	66	31	47%	66	35	53%	66	35	53%	66	36	55%	66	43	65%	396	195	49%
Biopsias Mama	2	0	0%	2	2	100%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	12	2	17%
Biopsias Otras partes del cuerpo	70	29	41%	70	25	36%	70	35	50%	70	30	43%	70	23	33%	70	47	67%	420	189	45%
Otros Procedimientos Diagnósticos																					
Colposcopias	40	20	50%	38	35	92%	48	43	90%	43	42	98%	38	54	142%	40	54	135%	247	248	100%
Electrocardiogramas	416	336	81%	416	320	77%	416	425	102%	416	385	93%	416	423	102%	416	469	113%	2,496	2,358	94%
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	83	63	76%	83	78	94%	83	85	102%	83	81	98%	83	93	112%	83	135	163%	498	535	107%
Conos Loop	2	1	50%	2	1	50%	2	1	50%	2	0	0%	2	0	0%	2	1	50%	12	4	33%
Crioterapias	40	46	115%	38	24	63%	48	48	100%	43	38	88%	38	36	95%	40	42	105%	247	234	95%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	560	280	50%	560	385	69%	560	402	72%	532	387	73%	560	440	79%	588	506	86%	3,360	2,400	71%
Inhaloterapias	583	524	90%	583	302	52%	583	338	58%	583	228	39%	583	366	63%	583	928	159%	3,498	2,686	77%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	18,2 29	15,7 10	86%	18,2 29	15,6 69	86%	18,2 29	17,0 48	94%	18,2 29	17,2 64	95%	18,2 29	19,0 65	105%	18,2 29	19,8 13	109%	109,3 74	104,5 69	96%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	7,53 3	6,56 1	87%	7,53 3	5,40 0	72%	7,53 3	6,48 5	86%	7,53 3	7,34 8	98%	7,53 3	9,07 8	121%	7,53 3	9,83 3	131%	45,19 8	44,70 5	99%
Trabajo Social																					
Casos Atendidos	600	738	123%	600	699	117%	640	687	107%	608	609	100%	640	634	99%	672	500	74%	3,760	3,867	103%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.
Actividades	Prog.	.	%Cum pl.
Actividades	Prog.	.	%Cum pl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Hematología																					
Consulta Externa	832	828	100%	832	930	112%	832	675	81%	832	650	78%	832	772	93%	832	789	95%	4,992	4,644	93%
Hospitalización	1,050	970	92%	1,050	1,529	146%	1,050	667	64%	1,050	746	71%	1,050	806	77%	1,050	931	89%	6,300	5,649	90%
Emergencia	1,100	1,143	104%	1,100	1,035	94%	1,100	1,101	100%	1,100	1,326	121%	1,100	1,477	134%	1,100	1,623	148%	6,600	7,705	117%
Referido / Otros	780	740	95%	780	880	113%	780	706	91%	780	614	79%	780	807	103%	780	632	81%	4,680	4,379	94%
Inmunología																					
Consulta Externa	180	187	104%	180	159	88%	180	193	107%	180	241	134%	180	193	107%	180	416	231%	1,080	1,389	129%
Hospitalización	250	459	184%	250	278	111%	250	131	52%	250	134	54%	250	133	53%	250	154	62%	1,500	1,289	86%
Emergencia	420	708	169%	420	486	116%	420	125	30%	420	142	34%	420	206	49%	420	225	54%	2,520	1,892	75%
Referido / Otros	170	213	125%	170	148	87%	170	132	78%	170	143	84%	170	139	82%	170	155	91%	1,020	930	91%
Bacteriología																					
Consulta Externa	95	66	69%	95	85	89%	95	92	97%	95	105	111%	95	104	109%	95	131	138%	570	583	102%
Hospitalización	200	216	108%	200	172	86%	200	227	114%	200	264	132%	200	346	173%	200	298	149%	1,200	1,523	127%
Emergencia	40	31	78%	40	29	73%	40	43	108%	40	48	120%	40	63	158%	40	26	65%	240	240	100%
Referido / Otros	50	28	56%	50	47	94%	50	55	110%	50	43	86%	50	34	68%	50	91	182%	300	298	99%
Parasitología																					
Consulta Externa	50	41	82%	50	47	94%	50	46	92%	50	60	120%	50	76	152%	50	80	160%	300	350	117%
Hospitalización	85	35	41%	85	57	67%	85	93	109%	85	72	85%	85	129	152%	85	104	122%	510	490	96%
Emergencia	100	88	88%	100	102	102%	100	92	92%	100	117	117%	100	180	180%	100	177	177%	600	756	126%
Referido / Otros	75	51	68%	75	55	73%	75	71	95%	75	68	91%	75	83	111%	75	90	120%	450	418	93%
Bioquímica																					
Consulta Externa	3,500	3,236	92%	3,500	2,689	77%	3,500	5,127	146%	3,500	4,749	136%	3,500	5,011	143%	3,500	5,435	155%	21,000	26,247	125%
Hospitalización	2,300	2,134	93%	2,300	2,312	101%	2,300	2,576	112%	2,300	2,574	112%	2,300	3,211	140%	2,300	3,535	154%	13,800	16,342	118%
Emergencia	2,900	3,006	104%	2,900	2,765	95%	2,900	3,068	106%	2,900	3,437	119%	2,900	3,938	136%	2,900	4,228	146%	17,400	20,442	117%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Referido / Otros	4,000	4,082	102%	4,000	3,705	93%	4,000	4,174	104%	4,000	4,168	104%	4,000	3,722	93%	4,000	3,915	98%	24,000	23,766	99%
Banco de Sangre																					
Consulta Externa	80	63	79%	80	66	83%	80	69	86%	80	74	93%	80	101	126%	80	117	146%	480	490	102%
Hospitalización	370	353	95%	370	302	82%	370	360	97%	370	374	101%	370	398	108%	370	426	115%	2,220	2,213	100%
Emergencia	250	243	97%	250	184	74%	250	287	115%	250	252	101%	250	226	90%	250	240	96%	1,500	1,432	95%
Referido / Otros	150	64	43%	150	167	111%	150	135	90%	150	82	55%	150	66	44%	150	61	41%	900	575	64%
Urianálisis																					
Consulta Externa	280	271	97%	280	273	98%	280	338	121%	280	316	113%	280	350	125%	280	357	128%	1,680	1,905	113%
Hospitalización	310	344	111%	310	256	83%	310	259	84%	310	264	85%	310	290	94%	310	272	88%	1,860	1,685	91%
Emergencia	490	569	116%	490	405	83%	490	470	96%	490	539	110%	490	729	149%	490	752	153%	2,940	3,464	118%
Referido / Otros	180	157	87%	180	184	102%	180	190	106%	180	138	77%	180	158	88%	180	168	93%	1,080	995	92%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales																					
Alimentación y Dietas																					
Hospitalización																					
Medicina	574	410	71%	574	294	51%	574	388	68%	574	387	67%	574	486	85%	574	0	0%	3,444	1,965	57%
Cirugía	387	377	97%	387	279	72%	387	393	102%	387	545	141%	387	610	158%	387	0	0%	2,322	2,204	95%
Ginecología	179	98	55%	179	75	42%	179	133	74%	179	27	15%	179	46	26%	179	0	0%	1,074	379	35%
Obstetricia	426	225	53%	426	271	64%	426	312	73%	426	356	84%	426	429	101%	426	0	0%	2,556	1,593	62%
Pediatría	360	159	44%	360	202	56%	360	193	54%	360	320	89%	360	367	102%	360	0	0%	2,160	1,241	57%
Neonatología	69	35	51%	69	70	101%	69	29	42%	69	0	0%	69	32	46%	69	0	0%	414	166	40%
Otros (Convenios)	202	98	49%	202	78	39%	202	94	47%	202	94	47%	202	125	62%	202	0	0%	1,212	489	40%
Lavandería																					
Hospitalización																					
Medicina	7,017	11,164	159%	7,017	6,232	89%	7,017	10,370	148%	7,017	9,492	135%	7,017	9,960	142%	7,017	0	0%	42,102	47,218	112%
Cirugía	6,002	6,662	111%	6,002	5,783	96%	6,002	6,591	110%	6,002	8,420	140%	6,002	9,420	157%	6,002	0	0%	36,012	36,876	102%
Ginecología	9,509	2,499	26%	9,509	2,579	27%	9,509	3,101	33%	9,509	2,512	26%	9,509	3,059	32%	9,509	0	0%	57,054	13,750	24%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.
Obstetricia	5,367	4,786	89%	5,367	4,252	79%	5,367	5,216	97%	5,367	5,166	96%	5,367	5,407	101%	5,367	0	0%	32,202	24,827	77%
Pediatría	3,459	2,421	70%	3,459	2,027	59%	3,459	2,533	73%	3,459	2,561	74%	3,459	2,771	80%	3,459	0	0%	20,754	12,313	59%
Neonatología	2,200	2,482	113%	2,200	2,116	96%	2,200	2,540	115%	2,200	2,431	111%	2,200	2,736	124%	2,200	0	0%	13,200	12,305	93%
Otros (Convenios)	4,675	2,547	54%	4,675	2,326	50%	4,675	2,508	54%	4,675	2,605	56%	4,675	2,859	61%	4,675	0	0%	28,050	12,845	46%
Consulta																					
Consulta Médica General	345	251	73%	345	300	87%	345	290	84%	345	258	75%	345	267	77%	345	0	0%	2,070	1,366	66%
Consulta Médica Especializada	493	488	99%	493	583	118%	493	563	114%	493	502	102%	493	519	105%	493	0	0%	2,958	2,655	90%
Emergencias																					
Emergencias	7,873	8,366	106%	7,873	7,824	99%	7,873	8,216	104%	7,873	8,586	109%	7,873	9,272	118%	7,873	0	0%	47,238	42,264	89%
Mantenimiento Preventivo																					
Números de Orden	300	203	68%	300	210	70%	300	182	61%	300	338	113%	300	264	88%	300	0	0%	1,800	1,197	67%
Transporte																					
Kilómetros Recorridos	18,486	18,888	102%	18,486	18,286	99%	18,486	18,990	103%	18,486	18,907	102%	18,486	17,479	95%	18,486	0	0%	110,916	92,550	83%

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Servicios Finales								
Consulta Externa Médica								
General								
Medicina General	6,302	5,357	85%	Dentro de lo programado	Un Médico general estuvo ausente durante 19 días por neumonía por covid-19. Un Médico de 8 horas se incapacito en el mes de febrero por 17 días. Renuncio médico general 2HD en el mes de febrero	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia	Mensual
Especialidades								
Especialidades Básicas								
Medicina Interna	3,644	3,522	97%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia	Mensual
Cirugía General	1,328	1,527	115%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia	Mensual
Pediatría General	1,386	751	54%	Producción debajo de lo programado	No hay demanda de consulta en la niñez, debido a la actual pandemia por covid-19	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios. Se retirara consulta de 1 médico pediatra debido a la poca demanda	Dra. Gavidia	Mensual
Ginecología	793	1,021	129%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia	Mensual
Obstetricia	1,547	1,604	104%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia	Mensual

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Sub especialidades								
Sub Especialidades de Medicina Interna								
Nefrología	635	626	99%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia	Mensual
Neumología	412	428	104%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia	Mensual
Neurología	572	474	83%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia	Mensual
Sub Especialidades de Cirugía								
Anestesiología / Algología	148	143	97%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia	Mensual
Ortopedia	848	856	101%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia	Mensual
Urología	370	522	141%	Dentro de lo programado	Sobredemanda de usuarios vrs capacidad instalada, pero ya se realizó contratación de recursos.	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia	Mensual
Emergencias								
De medicina interna								
De Cirugía								
cirugía	574	525	91%	Producción debajo de lo programado	Nueva contratación del recurso por lo que no se había programado	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Flores	Mensual
Ortopedia	395	400	101%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada	Dra. Flores	Mensual

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
						de acuerdo a demanda de los usuarios		
De medicina interna	320	356	111%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Flores	Mensual
Ginecología	60	80	133%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. González	Mensual
Obstetricia	600	733	122%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. González	Mensual
Otras Atenciones Consulta Emergencia								
Bienestar Magisterial	56	27	48%	No se cumple con la programación	Poca demanda del servicio de parte de los usuarios de ISBM	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Flores	Mensual
Emergencia/Consulta General	14,448	11,465	79%	No se cumple con la programación	Poca demanda del servicio de parte de la población	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Flores	Mensual
Selección	1,325	1,428	108%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Flores	Mensual
Otras Atenciones Consulta Externa Médica								
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	144	95	66%	No se cumple con la programación	Poca demanda del servicio de parte de los usuarios de ISBM	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia	Mensual
Clínica de cesación de consumo de tabaco	306	445	145%			Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Chavarría	Mensual

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Clínica de Ulceras	79	26	33%	No se programó meta el primer trimestre	No estaba habilitada en el SIMMOW por lo que aunque se tuviera producción no se podía introducir al sistema, a partir de mayo se apertura.	Registrar la producción de Clínica de Ulceras a partir de mayo 2021	Dra. Gavidia	Mensual
Nutrición	1,036	1,385	134%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia	Mensual
Programa de Atención Integral (CAI)	180	316	176%	No se programó meta el primer trimestre	No estaba habilitada la CAI en el SIMMOW por lo que aunque se tuviera producción no se podía introducir al sistema, a partir de mayo se apertura	Registrar la producción de CAI a partir de mayo 2021	Dra. Gavidia	Mensual
Psicología	1,236	1,324	107%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia	Mensual
Selección	1,416	2,223	157%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia	Mensual
Consulta Externa Odontológica								
Odontológica de primera vez	710	269	38%	No se cumple con la programación	Poca demanda de atención odontológica por la pandemia y lineamiento que refiere que se tiene que ver 1 paciente por hora	Promover las citas para atención odontológica en pacientes de consulta Obstétrica, y de pacientes con enfermedades crónicas	DR Julio Díaz	Mensual
Odontológica subsecuente	478	85	18%	No se cumple con la programación	Poca demanda de atención odontológica por la pandemia y	Promover las citas para atención odontológica en pacientes de consulta Obstétrica, y de	DR Julio Díaz	Mensual

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
					lineamiento que refiere que se tiene que ver 1 paciente por hora	pacientes con enfermedades crónicas		
Cirugía Oral	24	43	179%	Dentro de lo programado	Revisar lo programado versus demanda	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	DR Julio Díaz	Mensual

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					

Servicios Finales

Egresos Hospitalarios

Especialidades Básicas

Cirugía	654	639	98%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dr. Aquino	Mensual
Ginecología	210	62	30%	No se cumple con la programación	Poca demanda de ingresos al servicio de parte de la población	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Rivera	Mensual
Medicina Interna	1,104	725	66%	No se cumple con la programación	Poca demanda de ingresos al servicio de parte de la población	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Arias	Mensual
Obstetricia	1,260	933	74%	No se cumple con la programación	Poca demanda de ingresos al servicio de parte de la población	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Rivera	Mensual
Pediatría	696	370	53%	No se cumple con la programación	Poca demanda de ingresos al servicio de parte de la población	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Rico	Mensual

Sub Especialidades

Sub Especialidades de Pediatría

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Neonatología	246	186	76%	No se cumple con la programación	Poca demanda del servicio de parte de la población	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dr. Flores	Mensual
Otros Egresos								
Bienestar Magisterial	228	61	27%	No se cumple con la programación	Poca demanda de ingresos al servicio de parte de la población	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Monterrosa	Mensual
ISSS	348	214	61%	No se cumple con la programación	Poca demanda de ingresos al servicio de parte de la población	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Monterrosa	Mensual
Partos								
Partos vaginales	600	342	57%	No se cumple con la programación	Menor número de embarazadas esperadas para el periodo	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Rivera	Mensual
Partos por Cesáreas	240	261	109%	Dentro de lo programado	Aumento de la realización de cesáreas por patólogas obstétricas: pérdida de bienestar fetal e inducciones fallidas, por lo que médicos ginecólogos realizarían un análisis mensual para verificar su indicación.	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios y realizar análisis de medico ginecólogos de la indicación de cesárea	Dra. Rivera	Mensual
Cirugía Mayor								
Electivas para Hospitalización	425	468	110%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Pérez	Mensual
Electivas Ambulatorias	108	78	72%	no se cumple con la programación		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Pérez	Mensual

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
De Emergencia para Hospitalización	348	373	107%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Pérez	Mensual
De Emergencia Ambulatoria	42	81	193%	revisar programación versus demanda		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Pérez	Mensual
Medicina Critica								
Unidad de Emergencia								
Admisiones	520	355	68%	Menor a lo programado	Menor demanda de atención de la población en general debido a la pandemia	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Flores	Mensual
Transferencias	170	107	63%	Menor a lo programado	Menor demanda de atención de la población en general debido a la pandemia	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Flores	Mensual
Unidad de Máxima Urgencia								
Admisiones	436	518	119%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Flores	Mensual
Transferencias	416	495	119%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Flores	Mensual
Servicios Intermedios								
Diagnostico								
Imagenología								
Fluoroscopias	18	0	0%					

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Radiografías	13,398	10,977	82%	No se cumple con lo programado	Menor demanda de este servicio por la población en general debido a la pandemia	Continuar ofertando el servicio a la población y cumplir con la meta programada según la demanda de pacientes.	Lic. Douglas Candray	Mensual
Ultrasonografías	3,000	2,219	74%	No se cumple con lo programado	Menor demanda de este servicio por la población en general debido a la pandemia	Continuar ofertando el servicio a la población y cumplir con la meta programada según la demanda de pacientes.	Dra. De Vaquerano	Mensual
Mamografías Diagnósticas	48	1	2%	No realizadas	No se había logrado contratación de servicio de lectura por Radiólogo	Contratación de servicio de lectura por Radiólogo a partir del mes de abril	Lic. Douglas Candray	Mensual
Mamografías de Tamizaje	198	118	60%	No realizadas	No se había logrado contratación de servicio de lectura por Radiólogo	Contratación de servicio de lectura por Radiólogo a partir del mes de abril	Lic. Douglas Candray	Mensual
Anatomía Patológica								
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	13,861	16720	121%	Sobrepasa la meta	Debido a la pandemia, hay un pequeño retraso en la lectura de citologías por lo que se están poniendo al día, además que le brindamos servicio a toda la región de salud paracentral	cumplir con la demanda de citologías de la región paracentral	Dra. de Hernández	Mensual
Biopsias Cuello Uterino	396	195	49%	No se cumple con lo programado	Habilitación de equipo de talla hasta el mes de enero de 2021	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dr. Cristales	Mensual
Biopsias Mama	12	2	17%	No se cumple con lo programado	Habilitación de equipo de talla hasta el mes de enero de 2022	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dr. Cristales	Mensual
Biopsias Otras partes del cuerpo	420	189	45%	No se cumple con lo programado	Habilitación de equipo de talla hasta el mes de enero de 2023	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dr. Cristales	Mensual

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Otros Procedimientos Diagnósticos								
Colposcopias	247	248	100%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia/Dra. Rivera	
Electrocardiogramas	2,496	2,358	94%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	consulta externa/emergencia/servicios de hospitalización	Mensual
Tratamiento y Rehabilitación								
Cirugía Menor	498	535	107%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Pérez	Mensual
Conos Loop	12	4	33%	No se cumple con lo programado	La producción es de acuerdo a la demanda de pacientes	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia	Mensual
Crioterapias	247	234	95%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Gavidia	Mensual
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3,360	2,400	71%	No se cumple con lo programado	La producción es de acuerdo a la demanda de pacientes	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Licda. Cano	Mensual
Inhaloterapias	3,498	2,686	77%	No se cumple con lo programado	Debido a la pandemia de covid, se limita solo a pacientes del área de contingencia	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	consulta externa/emergencia/servicios de hospitalización	Mensual
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	109,374	104,569	96%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. De Revelo	Mensual
Recetas Dispensadas de Hospitalización	45,198	44,705	99%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. De Revelo	Mensual

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Trabajo Social								
Casos Atendidos	3,760	3,867	103%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. De Veliz	Mensual

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Servicios Intermedios								
Diagnostico								
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre								
Hematología								
Consulta Externa	4,992	4,644	93%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Hospitalización	6,300	5,649	90%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Emergencia	6,600	7,705	117%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Referido / Otros	4,680	4,379	94%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Inmunología								
Consulta Externa	1,080	1,389	129%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Hospitalización	1,500	1,289	86%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Emergencia	2,520	1,892	75%	no se cumple con lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Referido / Otros	1,020	930	91%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Bacteriología								
Consulta Externa	570	583	102%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Hospitalización	1,200	1,523	127%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Emergencia	240	240	100%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Referido / Otros	300	298	99%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Parasitología								
Consulta Externa	300	350	117%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Hospitalización	510	490	96%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Emergencia	600	756	126%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Referido / Otros	450	418	93%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Bioquímica								
Consulta Externa	21,000	26,247	125%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Hospitalización	13,800	16,342	118%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Emergencia	17,400	20,442	117%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Referido / Otros	24,000	23,766	99%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Banco de Sangre								
Consulta Externa	480	490	102%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Hospitalización	2,220	2,213	100%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Emergencia	1,500	1,432	95%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Referido / Otros	900	575	64%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Urianálisis								

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Consulta Externa	1,680	1,905	113%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Hospitalización	1,860	1,685	91%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Emergencia	2,940	3,464	118%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual
Referido / Otros	1,080	995	92%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	Mensual

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Servicios Generales								
Alimentación y Dietas								
Hospitalización								
Medicina	3,444	1,965	57%	No se cumple con lo programado	La producción es de acuerdo a la demanda de pacientes	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Ochoa	Mensual
Cirugía	2,322	2,204	95%	Dentro de lo programado	La producción es de acuerdo a la demanda de pacientes	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Ochoa	Mensual
Ginecología	1,074	379	35%	No se cumple con lo programado	La producción es de acuerdo a la demanda de pacientes	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Ochoa	Mensual
Obstetricia	2,556	1,593	62%	No se cumple con lo programado	La producción es de acuerdo a la demanda de pacientes	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Ochoa	Mensual

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Pediatría	2,160	1,241	57%	No se cumple con lo programado	La producción es de acuerdo a la demanda de pacientes	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Ochoa	Mensual
Neonatología	414	166	40%	No se cumple con lo programado	La producción es de acuerdo a la demanda de pacientes	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Ochoa	Mensual
Otros (Convenios)	1,212	489	40%	No se cumple con lo programado	La producción es de acuerdo a la demanda de pacientes	Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Ochoa	Mensual
Lavandería								
Hospitalización								
Medicina	42,102	47,218	112%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	Mensual
Cirugía	36,012	36,876	102%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	Mensual
Ginecología	57,054	13,750	24%	No se cumple con lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	Mensual
Obstetricia	32,202	24,827	77%	No se cumple con lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	Mensual
Pediatría	20,754	12,313	59%	No se cumple con lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	Mensual
Neonatología	13,200	12,305	93%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	Mensual

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Otros (Convenios)	28,050	12,845	46%	No se cumple con lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	Mensual
Consulta								
Consulta Médica General	2,070	1,366	66%	No se cumple con lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	Mensual
Consulta Médica Especializada	2,958	2,655	90%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	Mensual
Emergencias								
Emergencias	47,238	42,264	89%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	Mensual
Mantenimiento Preventivo								
Números de Orden	1,800	1,197	67%	No se cumple con lo programado				
Transporte								
Kilómetros Recorridos	110,916	92,550	83%	Dentro de lo programado		Continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Rudyard Pérez	Mensual

Año 2021

Medidas a adoptar

Hospital: Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente

Período evaluado:

Resultado esperado(según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de(qué fecha)	Responsable
Mejorar la salud de las mujeres embarazadas y puérperas	Debido a la actual pandemia por covid se tuvo la dificultad de realizar las diferentes evaluación a las embarazadas de alto riesgo multidisciplinaria ya que se suspendió la consulta de odontología y nutrición	Reanudar en enero del 2021 las atención de las áreas antes mencionadas para el manejo multidisciplinario de este grupo de riesgo	enero	Dra. Gavidia/Dra. Rivera
Mejorar la salud de los niños y niñas menores de 10 años	Debido a la actual pandemia por covid se tuvo la dificultad de realizar las diferentes evaluación como: seguimiento por pediatra del prematuro, atención nutricional al bajo peso y atención de fisioterapia a prematuros por la suspensión de las atenciones ambulatorias	Reanudar en enero del 2021 las atención de las áreas antes mencionadas para el manejo multidisciplinario de este grupo de riesgo	enero	Dra. Gavidia/Dr. Flores

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable
Mejorar la salud de los y las adolescentes de 10 a 19 años	Debido a la actual pandemia por covid se tuvo la dificultad de realizar las diferentes evaluación como: pasantías de adolescentes embarazadas en el hospital, atención de odontología, nutrición y psicológica por la suspensión de la atención ambulatoria en consulta externa	Reanudar en enero del 2021 las atención de las áreas antes mencionadas para el manejo multidisciplinario de este grupo de riesgo	enero	Dra. Gavidia/ Sra. de Duran
Facilitar el acceso a la atención ambulatoria medica general y especializada	Debido a la actual pandemia por covid se suspendieron las atenciones ambulatorias de la consulta externa	Reanudar en enero del 2021 las atención de consulta ambulatoria esto según la tendencia del covid-19	enero	Dra. Gavidia
Mejorar el acceso a hospitalización en especialidades básicas y subespecialidades	Debido a la actual pandemia por covid se tuvo la dificultad de cumplimiento de metas de egresos hospitalarios por la poca demanda de los servicios por la población	Continuar con la atención de la población que demande el servicio de Hospitalización	enero	Dr. Flores/Dra. Arias/Dra. Rivera/Dra. Rico/Dr. Aquino