



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS
DEPARTAMENTO DE SAN VICENTE

**PLAN OPERATIVO ANUAL
2022**



San Vicente, 08 de octubre 2021



INDICE



Tabla de contenido plan operativo anual H. San Vicente año 2022

Datos Generales del Hospital	3
Denominación, Naturaleza y Funciones	4
Introducción.....	5
Diagnostico situacional	6
Análisis de la demanda.....	6
Características de la población	6
Situación de salud.....	13
Análisis comparativo de cumplimiento de metas del POA 2021	30
Análisis de la oferta de salud.....	44
Organigrama	44
Análisis de la capacidad residual.....	45
Capacidad instalada proyectada para el año 2022	47
Estándares de infraestructura.....	49
Estructura de Recursos Humanos 2022	51
Medicamentos e insumos	52
Análisis FODA	54
Análisis interno.....	54
Análisis Externo	55
Priorización de problemas y definición de objetivos del POA.....	57
Programación de actividades de gestión año 2022.....	58
Valoración de riesgos Hospital de San Vicente año 2022.....	59
Programación de actividades asistenciales	60

Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital:	Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente
Dirección:	2a Avenida Sur N°23, Barrio San Francisco, San Vicente
Teléfono:	2393-9500 y 2393-9532
Fax:	2393-9508
E-mail:	reynaldo.reina@salud.gob.sv
Nombre de la directora o director:	Dr. Reynaldo Antonio Reina Meléndez

 Dr. Reynaldo Antonio Reina Meléndez Director Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente	 Dra. Carmen Guadalupe Melara de García Directora Nacional de Hospitales
---	---



Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital:	Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente
Dirección:	2a Avenida Sur N°23, Barrio San Francisco, San Vicente
Teléfono:	2393-9500 y 2393-9532
Fax:	2393-9508
E-mail:	reynaldo.reina@salud.gob.sv
Nombre de la directora o director:	Dr. Reynaldo Antonio Reina Meléndez
<hr/> Dr. Reynaldo Antonio Reina Meléndez Director Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente	<hr/> Dra. Carmen Guadalupe Melara de García Directora Nacional de Hospitales

Denominación, Naturaleza y Funciones

HOSPITAL	<i>Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</i>	
MISIÓN	Es la instancia rectora que vela por el adecuado funcionamiento del Hospital Nacional "Santa Gertrudis", promoviendo el trabajo en equipo, para garantizar la eficiencia, eficacia y transparencia en el uso de los recursos institucionales para ofrecer servicios de salud a la población que lo demanda	
VISIÓN	Constituirse en una Dirección Estratégica, que le permita desarrollar un trabajo en equipo y en forma armónica, para optimizar los recursos institucionales con una clara apuesta por el desarrollo del Hospital Departamental en función de elevar la calidad de atención hacia los usuarios de los servicios	
OBJETIVO GENERAL	Administrar adecuada y eficazmente los recursos asignados al Hospital Nacional "Santa Gertrudis", a través de la planificación estratégica sustentada en la Política Nacional de Salud y la gestión de calidad, para lograr el funcionamiento óptimo de los servicios médicos, de apoyo y de los procesos administrativos, para ofrecer servicios de salud de óptima calidad, como Hospital referente de las RISS en el Departamento de San Vicente	
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Optimizar los recursos disponibles en el Hospital
	2	Promover la gestión de calidad en los servicios de salud prestados a la población en el Hospital
	3	Desarrollar en coordinación con coordinador de SIBASI, el modelo de Redes Integrales e Integradas en Servicios de Salud, mediante la articulación de los servicios hospitalarios con el Primer Nivel de atención de San Vicente
	4	Trazar la Política de seguridad e higiene ocupacional del centro hospitalario
	5	Conducir la gestión técnica/administrativa del Hospital, coordinando con la Dirección Nacional de Hospitales y otras instituciones relacionadas
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proporcionar atención médica como Hospital Departamental a la población mediante funciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación a través de los servicios de emergencia, ambulatorios y de hospitalización, referir pacientes a otras instituciones, bajo el Sistema de referencia, retorno e interconsulta, con el propósito de realizar estudios diagnósticos u ofrecer terapéutica de acuerdo a su enfermedad y necesidad de complejidad en la atención hospitalaria.
	2	Ejercer la representación legal del Hospital y hacer cumplir todas las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario
	3	Elaborar informes y otros requerimientos sobre los servicios que proporciona el Hospital que soliciten los Titulares y la Dirección Nacional de Hospitales.
	4	Dirigir los procesos de atención médica integral y administrativa, de acuerdo con la Misión y Objetivos; con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados
	5	Coordinar la elaboración e integración del Plan Operativo Anual del Hospital y del proyecto de presupuesto del Hospital y presentarlo a las autoridades superiores para su consideración y aprobación.
	6	Procurar y promover que el presupuesto autorizado se ejerza de acuerdo a los objetivos, metas trazadas y conforme los indicadores y procesos generales establecidos
	7	Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control financiero, la prevención y la solución de las faltas administrativas y los posibles delitos poniéndolos en conocimiento de la autoridad competente
	8	Aprobar y controlar la emisión de informes oficiales del Hospital, incluidos los datos estadísticos, dictámenes periciales, resúmenes de historias clínicas y otros documentos probatorios de la actuación médica.
	9	Vigilar la aplicación de los indicadores autorizados para la evaluación y medición del desempeño, productividad, calidad y eficiencia de los procesos y servicios médico-administrativos, así como difundir la metodología para su aplicación
	10	Acordar Convenios específicos con otras instituciones, dentro del marco de los convenios generales firmados por el Titular del Ramo

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento

Introducción

El Plan Operativo Anual; es un documento en el cual los responsables de la gestión del Hospital, establecen los objetivos institucionales y acuerdan los pasos a seguir para la realización de las diferentes procesos y actividades para su cumplimiento.

La POA del Hospital de San Vicente, tiene como base legal; la Constitución de la República, El Código de Salud, la Ley del Sistema Nacional integrado de Salud, la Ley del Sistema Básico de Salud Integral, la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, la Ley Nacer con Cariño, la Ley de Desarrollo y Protección Social, la Política Nacional de Apoyo al Desarrollo Infantil Temprano “Crecer Juntos”, el Reglamento General de Hospitales del Ministerio de Salud y la Ley del Medio Ambiente. así como la Misión y visión de la institución como elementos que guiarán las actividades a desarrollar a lo largo del año 2022, con el fin de alcanzar los objetivos operativos (corto plazo) los objetivos estratégicos (mediano plazo) y alcanzar las metas planificadas, haciendo uso eficiente de los recursos, teniendo en cuenta que el plan anual operativo es la expresión para el ejercicio fiscal.

El Ministerio de Salud tiene como centro de su gestión la persona humana, la familia y la comunidad. Por ello a través del POA se establecen las metas en términos de producción de servicios finales, intermedios y servicios generales. Además, se plantean los indicadores hospitalarios, estándares de calidad y vigilancia epidemiológica, cabe aclarar que para este año se hará de forma diferente debido a la continuidad y afectación de la pandemia por covid-19.

Diagnostico situacional

Análisis de la demanda

Características de la población

El departamento de San Vicente pertenece a la Zona Paracentral de la República de El Salvador; limitado al Norte por el Departamento de Cabañas, al Este por el Río Lempa y el departamento de Usulután; al Oeste por el departamento de Cuscatlán y al Sur por el Departamento de La Paz.

Su extensión territorial es de 1,184.02 Km², correspondiendo al área rural 1,179.84 Km² y al área urbana 4.18 Km². Su división política administrativa está conformada por 13 municipios, 113 cantones y 493 caseríos.

El Hospital está clasificado, como Hospital Departamental, cuenta con un total de 554 empleados y su capacidad instalada es de 139 camas, con servicios hospitalarios para cirugía general, medicina interna, pediatría, neonatología, ginecología y obstetricia. en la atención ambulatoria se atienden un promedio de 300 pacientes por día de manera regular, y un promedio de 585 egresos Hospitalarios mensuales, estos datos debido a la actual pandemia de covid-19, ingresando un promedio de 11 pacientes por 100 consultas.

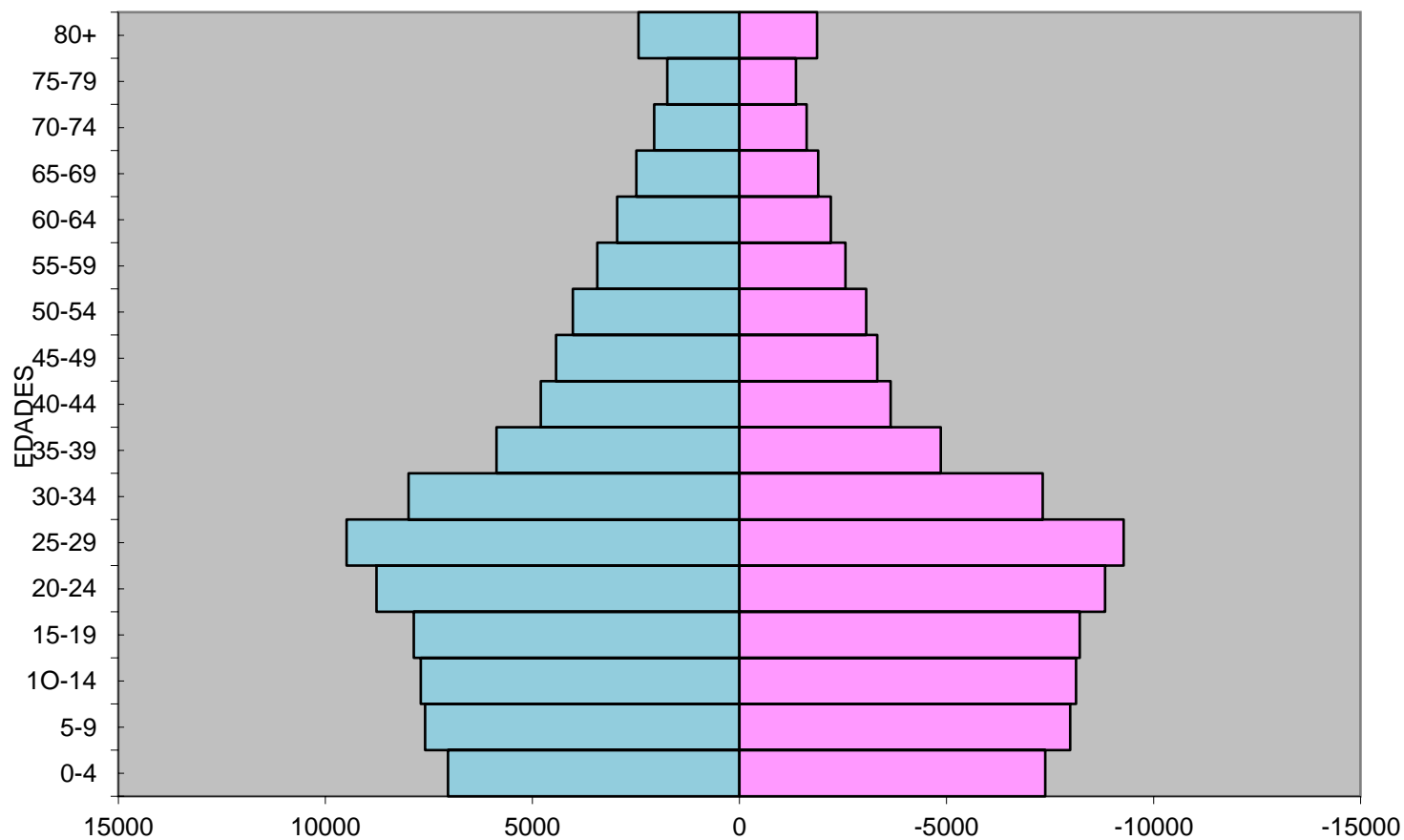
La población de responsabilidad MINSAL en el Departamento para el año 2022 tiene una proyección de es de 174,223 habitantes, según DIGESTYC, siendo de responsabilidad el 83% del total de la población, el ISSS tiene proyectado atender 19,164 representando el 11% y el ISBM el 2% de la población con un total de 3484.

Tabla 1: Población del Departamento de San Vicente por edad y municipio año 2022

Edad	Total	San Vicente	Apastepeque	Guadalupe	San Cayetano Istepeque	San Esteban Catarina	San Ildefonso	San Lorenzo	San Sebastián	Santa Clara	Santo Domingo	Tecoluca	Tepetitán	Verapaz
Total	174,223	56,573	19,604	5,727	5,630	6,311	8,978	5,708	14,557	6,043	6,820	27,970	3,956	6,346
0-4	14,423	4,419	1,624	488	487	538	807	536	1,245	461	565	2,370	345	538
5-9	15,576	4,573	1,654	546	521	575	867	597	1,414	538	591	2,717	391	592
10 - 14	15,828	4,685	1,648	541	511	562	833	600	1,722	576	559	2,556	421	614
15-19	16,082	4,824	1,744	548	519	558	798	582	1,532	558	568	2,846	400	605
20-24	17,592	5,842	1,960	592	577	683	946	641	1,518	576	619	2,716	345	577
25-29	18,766	6,553	2,095	605	622	699	1,039	596	1,236	547	757	3,124	347	546
30-34	15,317	5,413	1,705	487	496	568	774	418	990	509	712	2,459	278	508
35-39	10,730	3,678	1,228	342	337	388	547	324	804	352	450	1,672	219	389
40-44	8,448	2,929	962	277	269	294	410	239	709	281	333	1,289	176	280
45-49	7,758	2,588	924	243	241	275	381	226	622	274	336	1,186	172	290
50-54	7,083	2,375	837	220	221	249	316	213	594	267	248	1,099	166	278
55-59	5,988	1,959	685	183	182	209	278	181	577	211	243	869	156	255
60-64	5,159	1,669	604	164	155	170	241	143	428	225	184	848	120	208
65-69	4,389	1,397	514	126	129	140	217	153	348	197	193	654	120	201
70-74	3,677	1,216	468	118	124	137	167	96	285	146	149	519	99	153
75-79	3,101	998	379	99	104	111	146	71	246	115	129	476	92	135
80 y más	4,306	1,455	573	148	135	155	211	92	287	210	184	570	109	177

Dirección General de Estadística y Censos

Gráfico 1: Pirâmide Poblacional
Departamento de San Vicente 2022



Datos Poblacionales.

Análisis del crecimiento o disminución poblacional en los últimos 5 años

Tabla 2: Indicadores del crecimiento poblacional estimado y proyectado

Período	Índice de Masculinidad	Relaciones de Dependencia (<15, + 65 y más) / (15-64) por cien	Índice de Envejecimiento (60 y más/<15)	Edad media de la población	Tasa de crecimiento exponencial (por mil)	Tasa bruta de natalidad (por mil)	Tasa bruta de mortalidad (por mil)	Tasa neta de migración (por mil)
2021-2022	92.2	54.7	44.1	30.6	1.1	16.5	7.7	-8.3

Fuente: Digestyc, Estimaciones y Proyecciones de Población 2005-2050, (revisión 2021)

El índice de masculinidad estimado para el Departamento de San Vicente para el año 2022 es de 92 hombres por cada 100 mujeres, las relaciones de dependencia son de un 54%, la edad media de la población es de 30 años para la población en general, con respecto a la tasa de crecimiento exponencial es de 1 por 1000, la tasa bruta de natalidad es de 16 por 1000. Y la tasa de mortalidad es de 7 por 1000 habitantes.

Tabla 3: Nacimientos y Defunciones según periodo anual.

Período	Nacimientos			Defunciones		
	Ambos Sexos	Hombres	Mujeres	Ambos Sexos	Hombres	Mujeres
2020-2021	2,913	1,492	1,421	1,336	759	577

Fuente: Digestyc, Estimaciones y Proyecciones de Población 2005-2050, (revisión 2021)

La estimación de nacimientos esperados para el año 2022 es de 2,913 de estos 1492 serán hombres y 1421 mujeres. Con respecto a las defunciones se esperan que se tenga una estimación de 1336 en todo el departamento.

Tabla 4: Proyección de embarazos esperados por municipio año 2022

MUNICIPIO	Embarazadas esperadas 2022 (X3= MINSAL 2018-2020)
APASTEPEQUE SV	305
GUADALUPE SV	61
SAN CAYETANO ISTEPEQUE SV	77
SAN ESTEBAN CATARINA SV	97
SAN ILDEFONSO SV	133
SAN LORENZO SV	103
SAN SEBASTIAN SV	171
SAN VICENTE SV	694
SANTA CLARA SV	88
SANTO DOMINGO SV	84
TECOLUCA SV	443
TEPETITAN SV	52
VERAPAZ SV	74

Fuente: Sistema de Información de Morbimortalidad vía Web / Estadísticas Vitales / Nacido Vivo

Los embarazos esperados para el año 2022 son para el departamento un total de 2382. Estos en la tabla anterior se desglosan por municipio.

Tabla 5: Proyección de nacimientos esperados por municipio año 2022

Municipio	Recién nacidos esperados para 2022 (X3= MINSAL 2018-2020)
APASTEPEQUE SV	282
GUADALUPE SV	57
SAN CAYETANO ISTEPEQUE SV	72
SAN ESTEBAN CATARINA SV	94
SAN ILDEFONSO SV	126
SAN LORENZO SV	95
SAN SEBASTIAN SV	160
SAN VICENTE SV	651
SANTA CLARA SV	82
SANTO DOMINGO SV	80
TECOLUCA SV	424
TEPETITAN SV	48
VERAPAZ SV	70

Fuente: Sistema de Información de Morbimortalidad vía Web / Estadísticas Vitales / Nacido Vivo

Con los nacimientos esperados para el año 2022 se estima un total para el departamento de San Vicente de 2241. En la tabla anterior se desglosa por cada municipio.

Tabla 6: Indicadores sociodemográficos Departamento de San Vicente

Indicadores	Departamento San Vicente
Índice de Desarrollo Humano	0.67
Esperanza de vida al nacer	73
Tasa Global de Fecundidad	2.42
Tasa de Mortalidad Infantil por 1000 nv proyectados	11.1
Prevalencia del uso de métodos de planificación familiar	47.1
% de parto institucional	99.4%
Tasa de mortalidad materna por 100,000 nv proyectados por DIGESTYC	29.9
Mortalidad prematura por enfermedades no trasmisibles seleccionadas por ODS/ 100,000 hab. De 30-69 años	274.6
Mortalidad prematura por diabetes mellitus / 100,000 hab. De 30-69 años	44.7
Mortalidad prematura por enfermedad cardiovascular / 100,000 hab. De 30-69 años	155.8
Mortalidad prematura por enfermedad hipertensiva / 100,000 hab. De 30-69 años	44.7
Mortalidad prematura por insuficiencia renal crónica/ 100,000 hab. De 30-69 años	128.1
Mortalidad prematura por neoplasia maligna/ 100,000 hab. De 30-69 años	60.2
Mortalidad prematura por cáncer de cérvix/ 100,000 mujeres. De 30-69 años	13.9
Mortalidad prematura por cáncer de mama/ 100,000 mujeres. De 30-69 años	11.1
Mortalidad prematura por cáncer de próstata/ 100,000 hombres. De 30-69 años	6.9
Mortalidad prematura por cáncer de estómago/ 100,000 hombres. De 30-69 años	4.6
Incidencia de Tuberculosis/100,000 hab.	27.9
Incidencia de VIH/100,000 hab.	0.10
Densidad Poblacional	155
Porcentaje de Analfabetismo	11%
% Asistencia Escolar	83.4%
% Viviendas con servicio de Electricidad	96.5%
% Viviendas con servicio de Agua Potable	75.6%
% Viviendas con Letrina	97.5%
% Viviendas con servicio de Aguas Grises	18.7%
% Viviendas con pared de adobe	10.4%
% Viviendas con servicio de Recolección Basura	34.4%
Numero de asentamientos urbanos precarios	93
% de Tasa de Homicidios por 100.000 hab.	44.6
% de hogares en pobreza relativa según ingresos	37.1%
% de hogares en pobreza extrema según ingresos	7.2%
% de hogares pobres, según pobreza multidimensional	37%

Datos según:

Dirección General de Estadística y Censo 2017/2018 Encuesta de Hogar de Propósitos Múltiples 2017/2018/ SIUS MINSAL SIMMOW 2017/2018

Proporción poblacional que cuenta con beneficio de aseguramiento público en salud

Tabla 7: Porcentaje de la población total cubierta por el ISSS año 2021

	TOTAL		
	Total	Hombres	Mujeres
Depto. San Vicente	32,049	16,394	15,656
APASTEPEQUE SV	3,192	1,638	1,554
GUADALUPE SV	1,363	717	645
SAN CAYETANO ISTEPEQUE SV	723	346	377
SAN ESTEBAN CATARINA SV	819	412	408
SAN ILDEFONSO SV	810	451	359
SAN LORENZO SV	734	383	351
SAN SEBASTIAN SV	3,109	1,586	1,523
SAN VICENTE SV	14,241	7,134	7,107
SANTA CLARA SV	515	270	245
SANTO DOMINGO SV	1,286	660	627
TECOLUCA SV	3,408	1,845	1,563
TEPETITAN SV	582	281	300
VERAPAZ SV	1,267	670	597

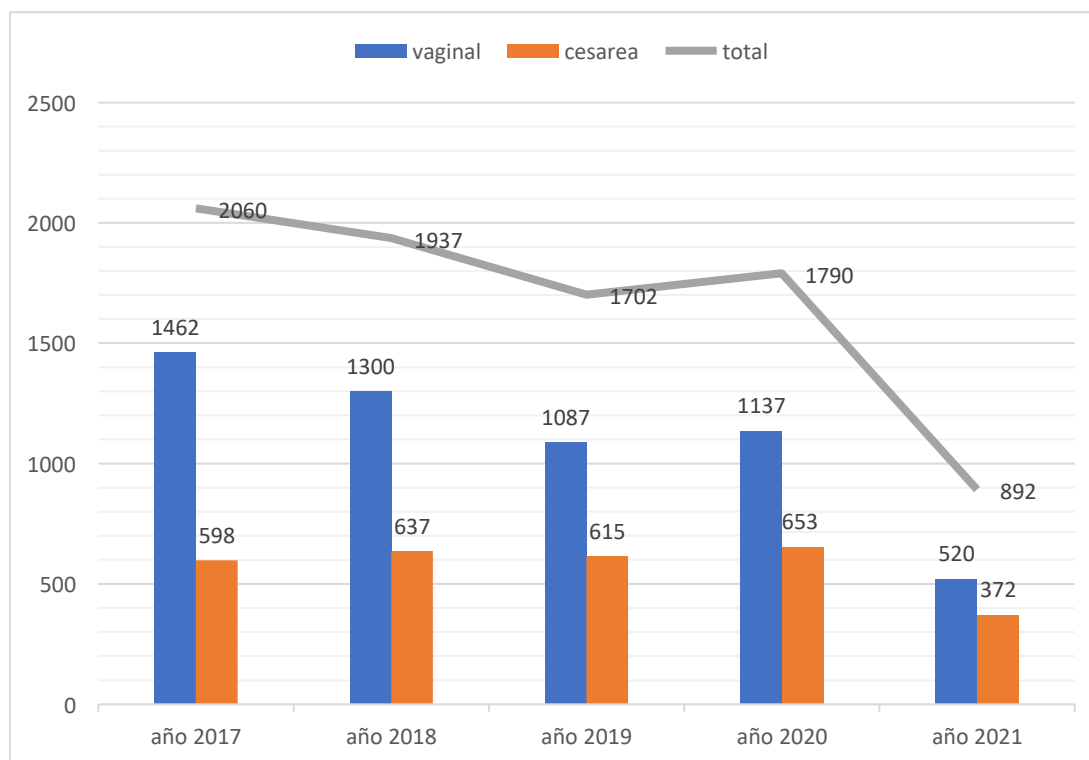
Fuente: Estadísticas ISSS 2021

En la tabla 2 se representa el porcentaje de accesibilidad de la población al beneficio del ISSS, por lo que como departamento se tiene un total de 32,049 población asignada.

Situación de salud

Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea en los últimos 5 años

Gráfico 2: atención de partos HNSG 2017-2021



Nota: datos hasta el 04-10-2021

Fuente: SIMMOW

Cabe recalcar en el gráfico anterior que el año 2021 se tomaron datos hasta el mes de agosto ya que hasta ese mes se tenía cerrada la información en los sistemas de información, además mencionar la disminución que se ha tenido en los últimos años en la atención de partos en general, en los últimos 2 años si evidentemente afectado por la actual pandemia de covid-19.

Tabla 8: 10 primeras causas de egreso hospitalario 2021

Grupo de causas	Total					
	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	0	592	8.75	0.00	0.00	1,063
Parto por cesárea electiva (O82.0)	0	118	1.74	0.00	0.00	370
Hiposmolaridad e hiponatremia (E87.1)	1	113	1.67	0.88	0.01	339
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	0	91	1.35	0.00	0.00	367
Neumonía, no especificada (J18.9)	0	91	1.35	0.00	0.00	382
Falso trabajo de parto antes de las 37 semanas completas de gestación (O47.0)	0	89	1.32	0.00	0.00	221
Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)	0	88	1.30	0.00	0.00	827
Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	0	82	1.21	0.00	0.00	223
Trabajo de parto y parto complicados por otras evidencias de sufrimiento fetal (O68.8)	0	81	1.20	0.00	0.00	242
Infección intestinal bacteriana, no especificada (A04.9)	0	80	1.18	0.00	0.00	249
Demás causas	96	3,952	0.00	0.00	1.42	14,219
Totales	97	5,377	79.47	0.00	1.43	18,502

Nota: datos hasta el 04-10-2021

Fuente: SIMMOW

Para el 2021 se han tenido hasta el 4 de octubre un total de 5,377 egresos hospitalarios dentro de las 3 primeras causas está el parto, seguido por la cesárea y como tercera causa trastornos electrolíticos. Cabe mencionar que el número de egresos hospitalarios a disminuido desde la actual pandemia de covid-19, teniendo bajos porcentajes de ocupación de camas.

Tabla 9: Primeras 10 causas de morbilidad en consulta externa 2021

Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	948	29.77	2,940	82.10	3,888	57.47
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	599	18.81	1,780	49.71	2,379	35.16
Diabetes mellitus, no especificada, sin mención de complicación (E14.9)	299	9.39	856	23.91	1,155	17.07
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, síndrome de dependencia (F10.2)	1,043	32.75	80	2.23	1,123	16.60
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	472	14.82	396	11.06	868	12.83
Obesidad, no especificada (E66.9)	160	5.02	639	17.85	799	11.81
Examen y observación por otras razones especificadas (Z04.8)	233	7.32	540	15.08	773	11.43
Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	317	9.95	335	9.36	652	9.64
Examen médico general (Z00.0)	151	4.74	429	11.98	580	8.57
Displasia cervical leve (N87.0)	0	0.00	540	15.08	540	7.98
Demás causas	6,715	0.00	14,958	0.00	21,673	320.33
Totales	10,937	343.40	23,493	656.08	34,430	508.89

Nota: datos hasta el 04-10-2021**Fuente:** SIMMOW

La atención de consulta externa hasta la consulta del 04 de octubre fue en total de 34,430 atenciones, las 3 principales causas a la cabeza las enfermedades crónicas como la Hipertensión arterial, Diabetes y los trastornos mentales y del comportamiento debido al alcohol esta última ya que se cuenta con la Clínica de Prevención y Tratamiento de Adicciones, la cual es atendida por un equipo multidisciplinario.

Tabla 10: 10 primeras causas de consulta en la emergencia 2021

Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
Abdomen agudo (R10.0)	567	17.80	808	22.56	1,375	20.32
Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)	0	0.00	1,294	36.14	1,294	19.13
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	250	7.85	590	16.48	840	12.42
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	374	11.74	406	11.34	780	11.53
Fiebre, no especificada (R50.9)	401	12.59	304	8.49	705	10.42
Falso trabajo de parto antes de las 37 semanas completas de gestación (O47.0)	0	0.00	547	15.28	547	8.08
Lumbago no especificado (M54.5)	178	5.59	253	7.07	431	6.37
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	134	4.21	291	8.13	425	6.28
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	148	4.65	273	7.62	421	6.22
Otros dolores abdominales y los no especificados (R10.4)	164	5.15	242	6.76	406	6.00
Demás causas	7,529	0.00	8,982	0.00	16,512	244.05
Totales	9,745	305.97	13,990	390.69	23,736	350.83

Nota: datos hasta el 04-10-2021

Fuente: SIMMOW

La atención en la unidad de emergencia a sido de un total de 23,736, de las cuales dentro de las principales causas están las consultas por abdomen agudo, el falso trabajo de parto y las atenciones por diarreas.

Tabla 11: 10 primeras causas de mortalidad neta año 2021

Grupo de causas	TOTAL			
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Septicemia (A40-A41)	6	9	66.67	0.09
Enfermedades del hígado (K70-K76)	4	27	14.81	0.06
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	3	235	1.28	0.04
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte. (R00-R99)	3	78	3.85	0.04
Insuficiencia renal (N17-N19)	3	71	4.23	0.04
Resto de enfermedades del sistema nervioso (G04-G25,G31-G98)	3	42	7.14	0.04
Diabetes Mellitus (E10-E14)	2	162	1.23	0.03
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	2	35	5.71	0.03
Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39,J60-J99)	2	17	11.76	0.03
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo (L00-L98)	1	127	0.79	0.01
Demás causas	6	1,916	0.00	0.09
Totales	35	2,719	0.00	0.52

Nota: datos hasta el 04-10-2021

Fuente: SIMMOW

Las muertes fueron en total 97 de estas el 36% fueron después de las 48 horas, dentro de las 3 primeras causas se observa a la cabeza la septicemia, luego las patologías hepáticas y seguido de las enfermedades del sistema digestivo.

Tabla 12: 10 primeras causas de mortalidad bruta año 2021

Grupo de causas	Total					
	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
Septicemia, no especificada (A41.9)	6	12	0.18	50.00	0.09	107
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	5	64	0.95	7.81	0.07	134
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	3	16	0.24	18.75	0.04	53
Choque cardiogénico (R57.0)	3	4	0.06	75.00	0.04	21
Infarto agudo del miocardio, sin otra especificación (I21.9)	3	10	0.15	30.00	0.04	22
Choque hipovolémico (R57.1)	3	7	0.10	42.86	0.04	32
Hemorragia gastrointestinal, no especificada (K92.2)	3	36	0.53	8.33	0.04	187
Encefalopatía no especificada (G93.4)	3	3	0.04	100.00	0.04	31
Insuficiencia hepática, no especificada (K72.9)	3	6	0.09	50.00	0.04	40
Insuficiencia cardíaca congestiva (I50.0)	2	10	0.15	20.00	0.03	32
Demás causas	63	5,209	0.00	0.00	0.93	17,843
Totales	97	5,377	79.47	0.00	1.43	18,502

Nota: datos hasta el 04-10-2021

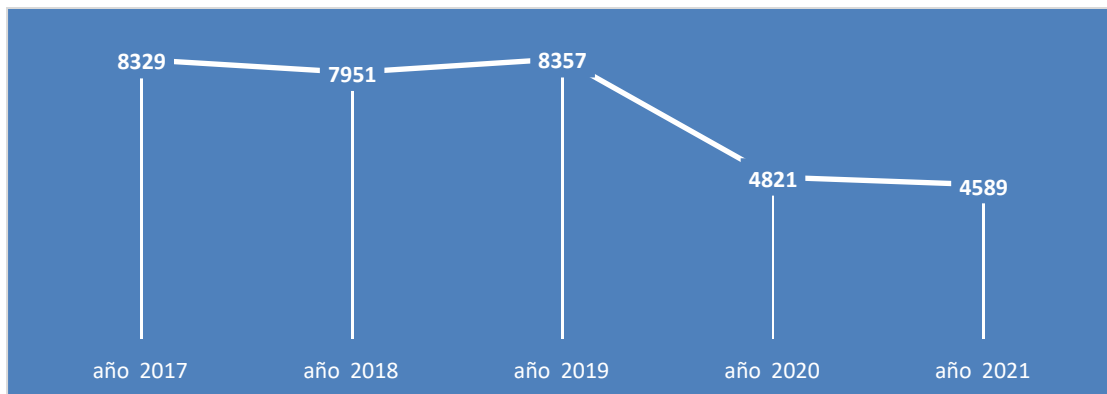
Fuente: SIMMOW

El número de muertes hospitalarias para el año 2021 hasta la fecha de revisión en el sistema fue de 97 en total, de estas las tres primeras causas de muertes más frecuentes son: septicemia, seguido de la hipertensión arterial crónica y la como tercera causa los traumatismos múltiples esto debido al aumento de accidentes de tránsito que se ha evidenciado en los últimos años.

Análisis de la Enfermedades no Transmisibles en los últimos 5 años como primera y segunda causa de diagnóstico

Diabetes mellitus

Gráfico 3: atención ambulatoria de DM año 2017- 2021



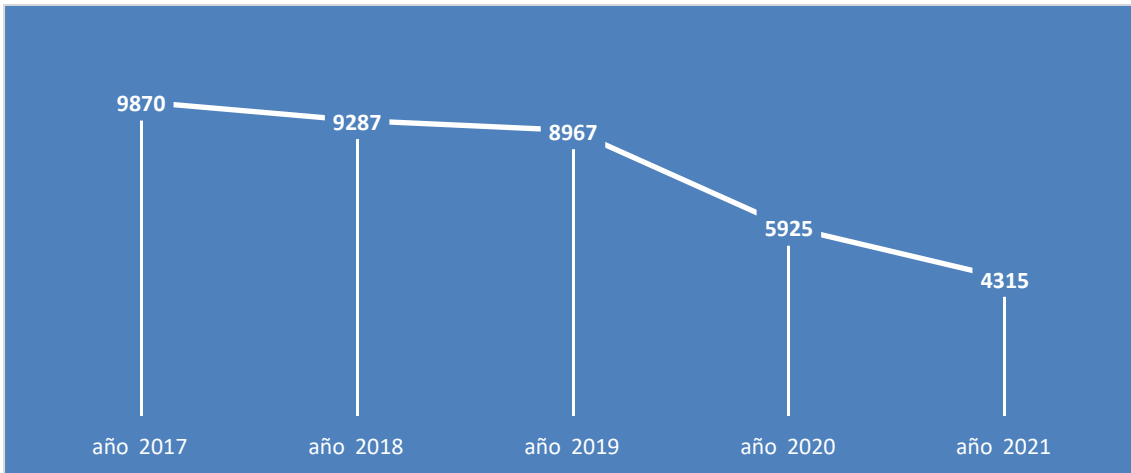
Nota: datos hasta el 04-10-2021

Fuente: SIMMOW

La diabetes es una enfermedad crónica, de mayor demanda a nivel hospitalario, la tendencia en los últimos 5 años ha sido al alza, pero desde el año 2020 la pandemia de covid-19 ha disminuido en número de atenciones en general y específicamente de los pacientes con diabetes mellitus debido al temor de visitar las instalaciones hospitalarias.

Hipertensión arterial crónica

Gráfico 4: atención ambulatoria de HTAC año 2017- 2021



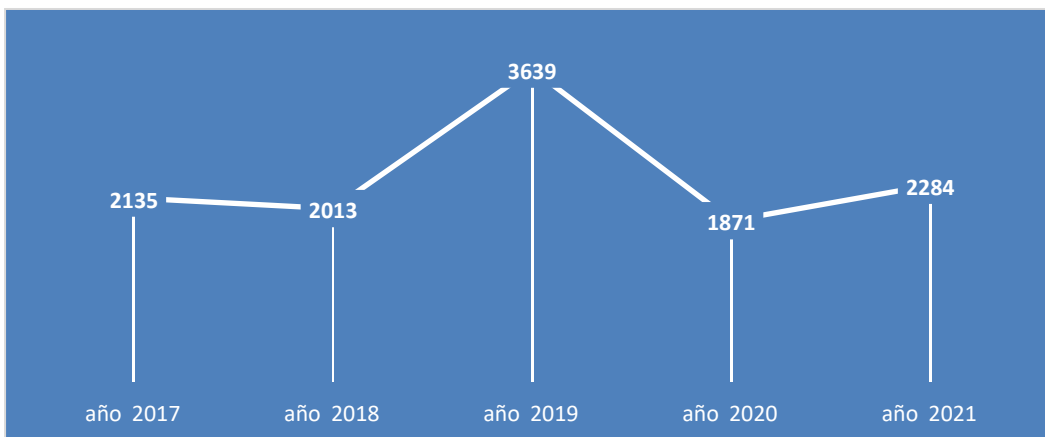
Nota: datos hasta el 04-10-2021

Fuente: SIMMOW

En el gráfico anterior se observa un decremento de las atenciones de la hipertensión arterial crónica en los últimos 5 años, pero en el año 2020 es debido a la pandemia por covid-19 con una reducción al igual que el año 2021 cabe recalcar que el corte se hizo en fecha a 04 de octubre por lo que es un dato parcial.

Enfermedad renal crónica

Gráfico 5: atención ambulatoria de IRC año 2017-2021



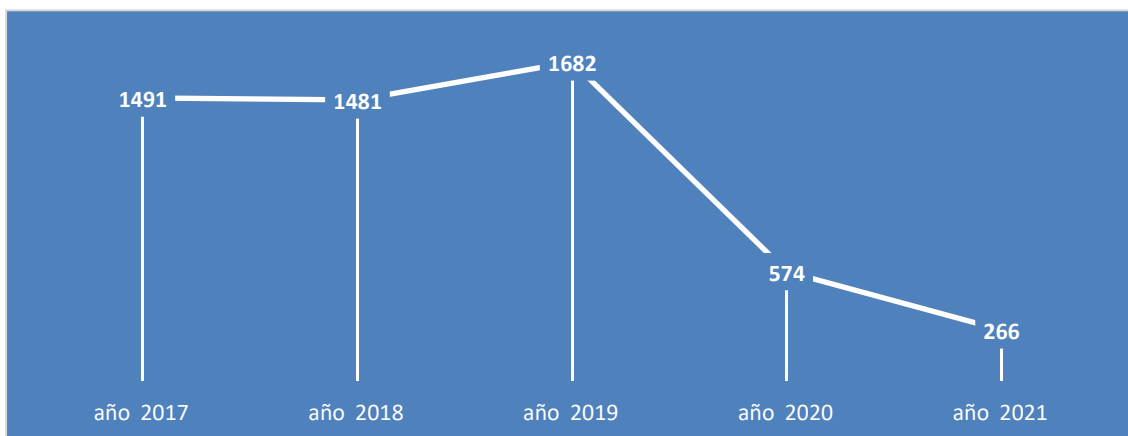
Nota: datos hasta el 04-10-2021

fuentes: SIMMOW

La insuficiencia renal crónica, es una enfermedad que ha sufrido altos y bajos en los últimos 5 años siendo el año con más atenciones el 2019 con 3639 y el año 2020 con menos casos debido a la pandemia covid-19 pero para al año 2021 se ve un incremento aun comparándolo con el año 2017- 2018 considerando que aún no se ha cerrado el año.

Enfermedad pulmonar obstructiva crónica.

Gráfico 6: atención ambulatoria de EPOC año 2017-2021

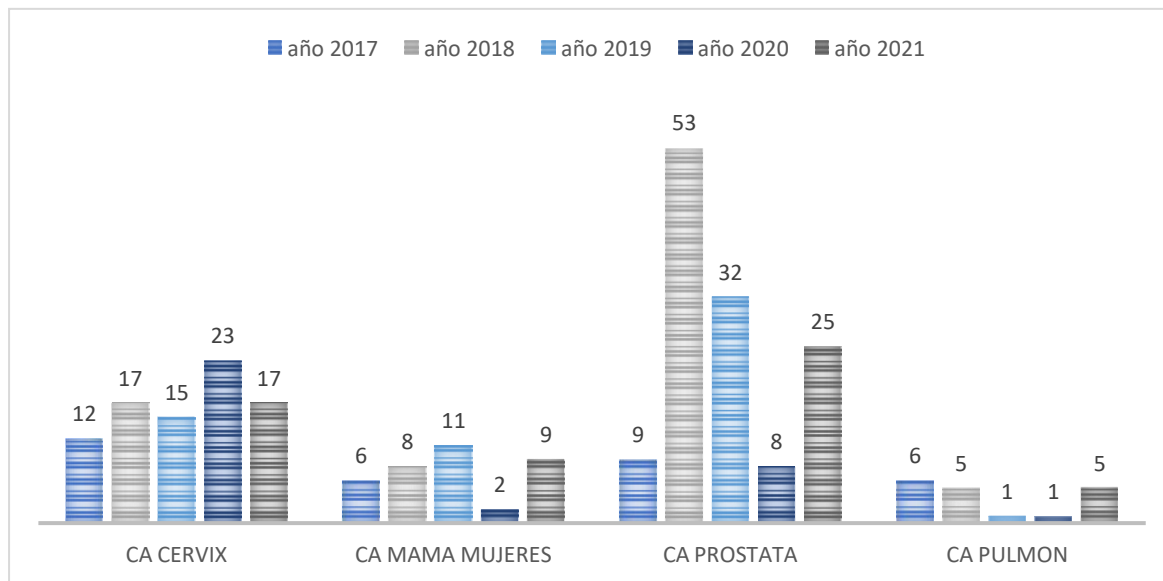


Nota: datos hasta el 04-10-2021

fuelle: SIMMOW

Con la enfermedad pulmonar obstructiva crónica, según el gráfico anterior se evidencia que la tendencia en los últimos 5 años es al incremento hasta el año 2019 a excepción del año 2020 y 2021 debido a la pandemia se redujo el número de atenciones ya que la mayoría de estos pacientes tienen el temor de consultar por cuadros respiratorios y ser clasificados como sospecha de covid-19

Gráfico 7: atención ambulatoria de cáncer año 2017-2021



Nota: datos hasta el 04-10-2021

fuelle: SIMMOW

En el gráfico anterior se observa el comportamiento de diferentes tipos de cáncer los cuales tenemos bajo vigilancia ya que pueden prevenirse en la primera barra se observa la atención del cáncer de cérvix en los últimos 5 años de ver un incremento, esto a pesar que el año 2020 y 2021 estuvo presente la epidemia de covid-19 pero no se dejó de atender esta patología.

Con respecto a cáncer de mama solo en el año 2020 se evidencia una reducción, pero para el año 2021 se reportan 9 atenciones.

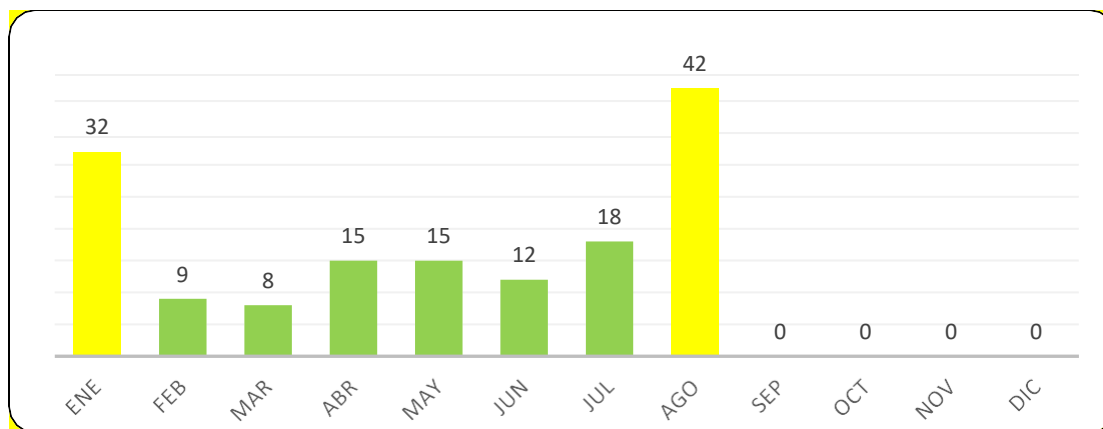
El cáncer de próstata ha venido al incremento esto es detectado por la especialidad de urología, pero durante el año 2020 se suspendió la atención de consulta externa siendo la causa de detención en menor número, para el año 2021 si ya se comienza a dar un incremento en la atención de esta patología.

El cáncer de pulmón si se ha mantenido durante los últimos 5 años entre 5 a 6 atenciones.

Tiempo de espera durante el año 2021

Consulta Externa Especializada (primera vez en días)

Gráfico 8: consulta de pediatría de primera vez (estándar 30 días)

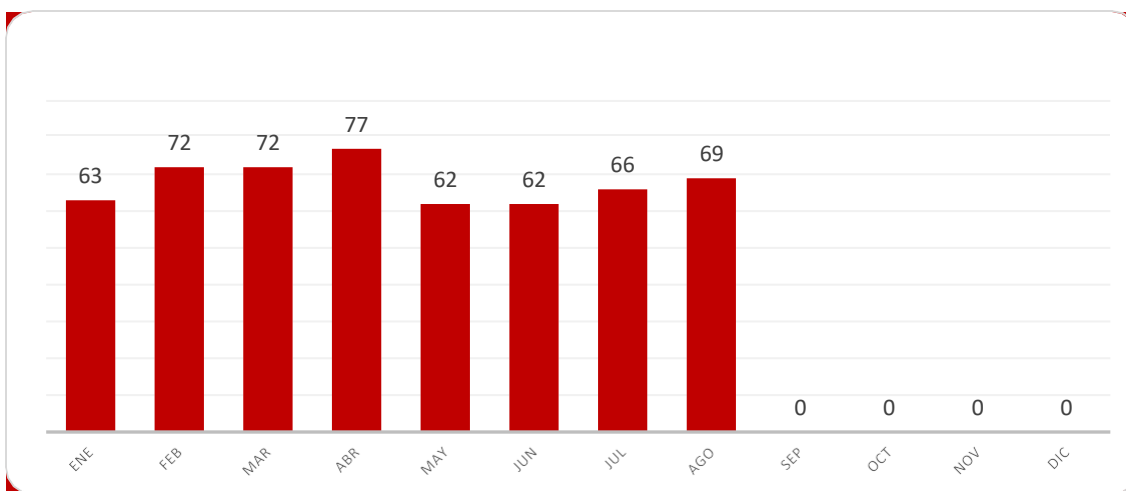


Nota: datos hasta el 05-10-2021

fuelle: SPME

Con respecto al tiempo de espera de la consulta externa de primera vez de pediatría el estándar pide que debe de ser menos a 30 días, este año 2021 solo en el mes de enero y agosto nos encontramos en amarillo y los demás meses en verde por lo que se ha cumplido a lo largo del año el estándar.

Gráfico 9: consulta de ginecología (estándar 30 días)

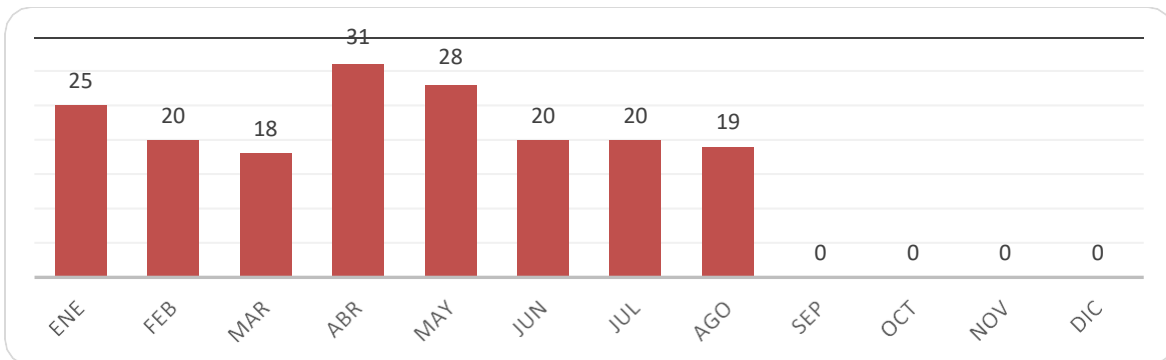


Nota: datos hasta el 05-10-2021

fuelle: SPME

Para la consulta de primera vez de la especialidad de ginecología para todo el año se ha estado en rojo para la asignación de esta cita. Se han ido haciendo ajustes durante el año para poder solventarlo, pero no se ha logrado.

Gráfico 10: consulta de obstetricia (estándar menos de 5 días)

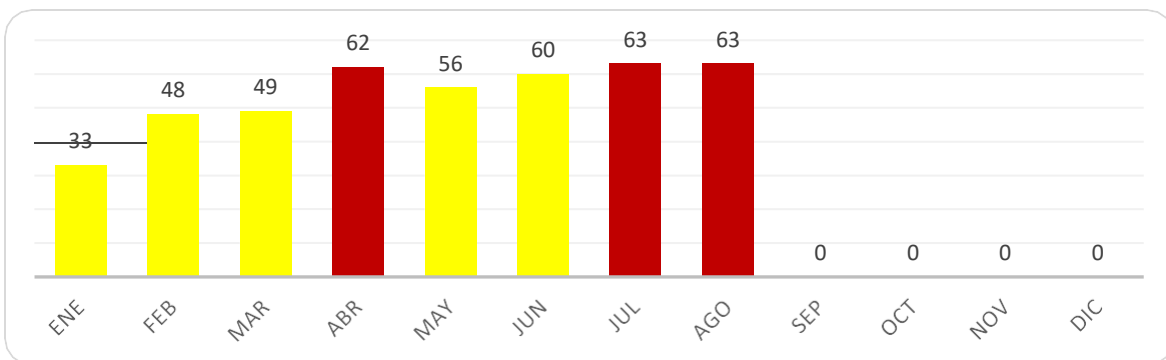


Nota: datos hasta el 05-10-2021

fuelle: SPME

El estándar del tiempo de espera para la consulta de primera vez en la especialización de obstetricia es de 5 días observándose en el grafico anterior que desde enero hasta agosto se ha estado en rojo por lo que no se ha cumplido con el estándar.

Gráfico 11: consulta de medicina interna (estándar 30 días)

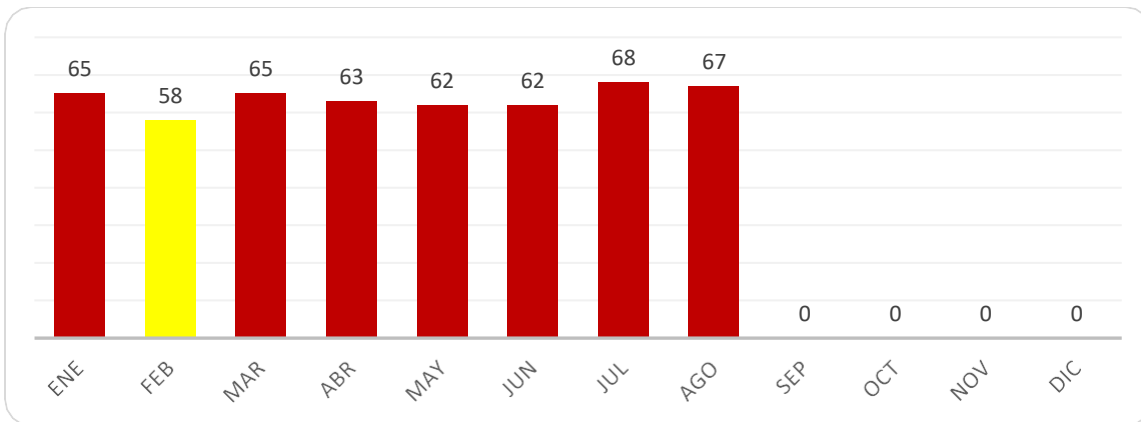


Nota: datos hasta el 05-10-2021

fuelle: SPME

Con la consulta de primera vez de medicina interna el estándar es de 30 días de espera, en los meses de enero a marzo se estuvimos en amarillo abril en rojo mayo y junio amarillo y julio-agosto en rojo por lo que no se ha cumplido con el estándar.

Gráfico 12: consulta de cirugía general (estándar de 30 días)



Nota: datos hasta el 05-10-2021

fuelle: SPME

El estándar para el tiempo de espera de primera vez para la consulta de cirugía es de 30 días, para la especialidad no se logró durante el año tener el estándar.

Tiempos de espera para ingreso a hospitalización desde emergencia 2020

Gráfico 13: Tiempo de espera ingreso de la emergencia a pediatría (estándar de 2 a 3 horas)

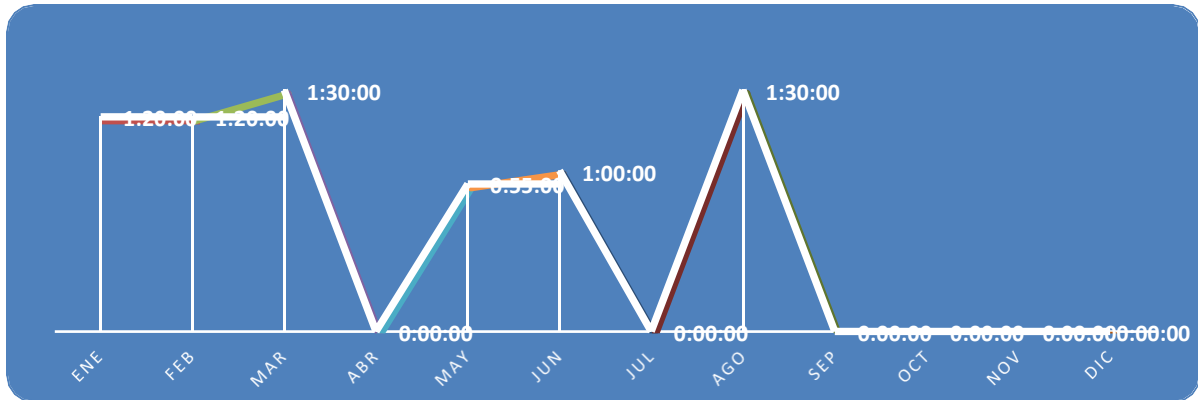


Nota: datos hasta el 06-10-2021

fuelle: Indicadores Hospitalarios HNSG

Con los tiempos de espera desde la emergencia hasta el servicio de pediatría el estándar pide hasta 2 horas, en la mayoría de meses se mantuvo en verde solo en el por lo que se le da cumplimiento a este estándar como hospital.

Gráfico 14: Tiempo de espera ingreso de la emergencia a ginecología (estándar de 2 a 3 horas)

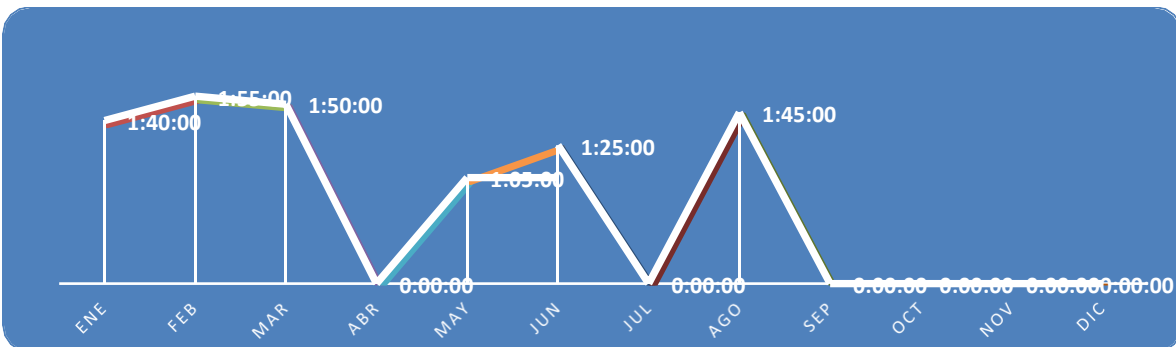


Nota: datos hasta el 06-10-2021

fuelle: Indicadores Hospitalarios HNSG

Los tiempos de espera para el año 2021 del centro obstétrico al servicio de ginecología se mantuvo en verde en todos los meses cumpliendo con el estándar.

Gráfico 15: Tiempo de espera ingreso de la emergencia a obstetricia (estándar de 2 a 3 horas)



Nota: datos hasta el 06-10-2021

fuelle: Indicadores Hospitalarios HNSG

Al igual que ginecología los tiempos de obstetricia desde la emergencia obstétrica cumplió con el estándar de menos de 2 horas en la mayoría de meses en el año dándole cumplimiento al estándar.

Gráfico 16: Tiempo de espera ingreso de la emergencia a medicina interna (estándar de 2 a 3 horas)



Nota: datos hasta el 06-10-2021

fuelle: Indicadores Hospitalarios HNSG

Con los tiempos de espera desde la emergencia hasta el ingreso al servicio de medicina interna se mantuvo en verde en todos los meses cumpliendo con el estándar.

Gráfico 17: Tiempo de espera ingreso de la emergencia a cirugía (estándar de 2 a 3 horas)



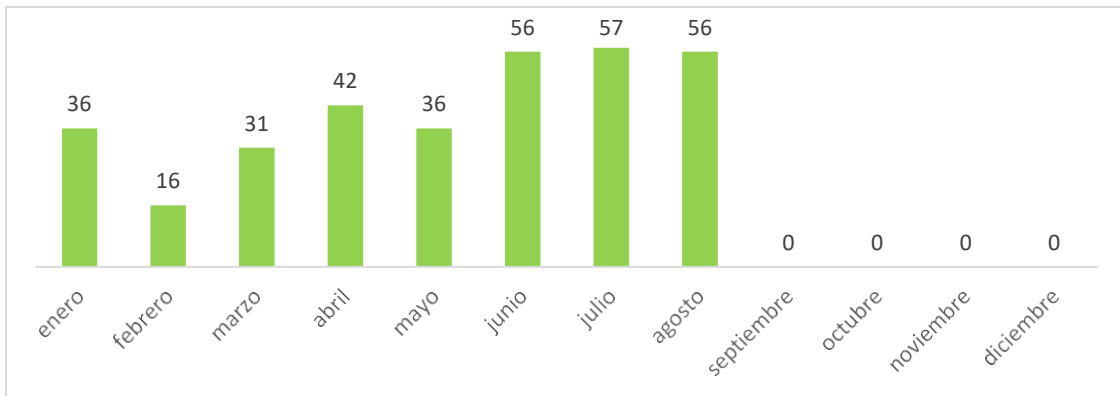
Nota: datos hasta el 06-10-2021

fuelle: Indicadores Hospitalarios HNSG

El tiempo de ingreso para el servicio de cirugía desde la emergencia igual se mantuvo en verde en la mayoría de meses por lo que se cumple con el estándar el cual debe de ser menor a 2 horas.

Tiempo de espera para intervención quirúrgica

Gráfico 18: tiempo de espera para intervención de cirugía general (estándar de 60 días)

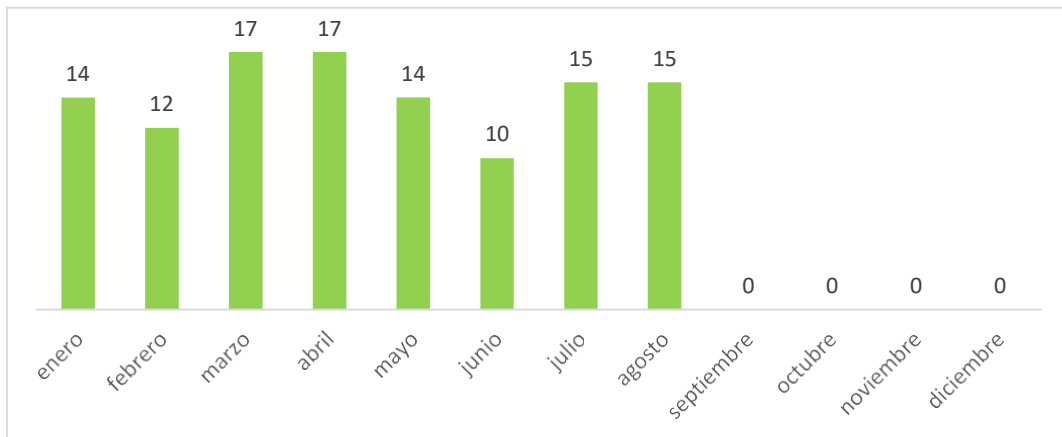


Nota: datos hasta el 06-10-2021

fuelle: SPME

Con respecto al tiempo de espera para intervención quirúrgica de cirugía general, de enero a agosto que es hasta a donde se ha realizado el análisis se ha mantenido en verde cumpliendo con el estándar.

Gráfico 19: tiempo de espera para intervención de ortopedia (estándar de 60 días)

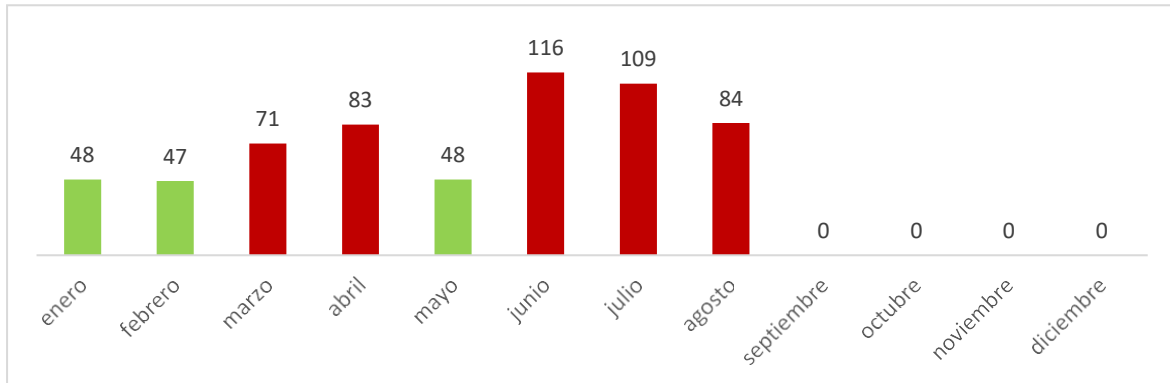


Nota: datos hasta el 06-10-2021

fuelle: Indicadores Hospitalarios

Los tiempos de espera para intervención quirúrgica de la especialidad de ortopedia durante todo el año en evaluación se ha mantenido en verde cumpliendo con el estándar.

Gráfico 20: tiempo de espera para intervención de urología (estándar de 60 días)

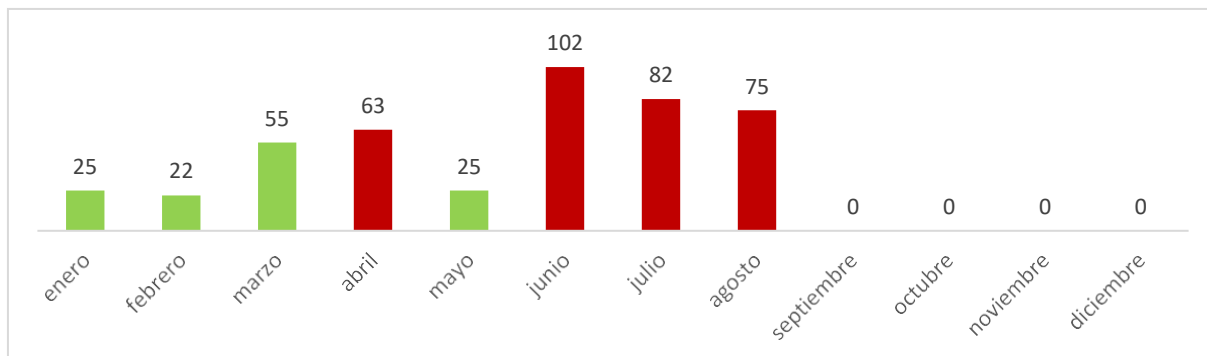


Nota: datos hasta el 06-10-2021

fuelle: Indicadores Hospitalarios

Con respecto a la especialidad de urología se mantuvo en estándar en los meses de enero, febrero y mayo, los demás meses están en rojos no cumpliendo con el estándar. Cabe recalcar que la demanda de esta especialidad es alta y no solo se le brinda al departamento de San Vicente si no a nivel regional el servicio, por lo que supera la capacidad instalada.

Gráfico 21: tiempo de espera para intervención de ginecología (estándar de 60 días)



Nota: datos hasta el 10-12-2020

fuelle: Indicadores Hospitalarios

Este indicador de tiempo de espera para cirugía ginecológica en el mes de enero a marzo se mantuvo en verde al igual que mayo, pero abril, junio, julio y agosto en rojo por lo que se tomó la decisión de realizar una jornada para solventar estos tiempos y poder mejorar el proceso de intervención de los pacientes afectados.

Análisis comparativo de cumplimiento de metas del POA 2021

Consulta externa

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Servicios Finales								
Consulta Externa Médica General								
Medicina General	8,714	7,287	84%	Se cumple con la meta	Ausentismo de pacientes aunado las incapacidades de los médicos	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual
Especialidades Básicas								
Medicina Interna	4,918	4,677	95%	Se cumple con la meta		continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual
Cirugía General	1,798	2090	116%	Sobrepassa la meta	capacidad instalada no cubre la necesidad o la demanda de la atención	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual
Pediatría General	1,799	986	55%	No se cumplió con lo programado	Se tiene mucho ausentismo en la demanda de atención en el área pediátrica en general en el Hospital, debido al temor de la población ya que consideran al hospital área de mucho riesgo para adquirir covid-19	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual
Ginecología	1,077	1,463	136%	Sobrepassa la meta	se ha tenido dificultad con la atención de los ginecólogos porque no se da abasto con la demanda de las usuarias, a pesar que se ha hecho los ajustes durante el año para ir solventando las brechas	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual
Obstetricia	2069	2,475	120%	Sobrepassa la meta	se ha tenido dificultad con la atención de los ginecólogos porque no se da abasto con la demanda de las usuarias, a pesar que se ha hecho los ajustes	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual

					durante el año para ir solventando las brechas			
Sub especialidades								
Sub Especialidades de Medicina Interna								
Nefrología	844	767	91%	cumplimiento de la meta		continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual
Neumología	548	512	93%	cumplimiento de la meta		continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual
Neurología	812	643	79%	No se cumplió con lo programado	atención según la demanda de la especialidad	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual
Sub Especialidades de Cirugía								
Anestesiología / Algología	216	244	113%	cumplimiento de la meta	atención según la demanda de la especialidad	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual
Ortopedia	1132	1100	97%	Se cumple con la meta		continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual
Urología	495	815	165%	Sobrepasa la meta	capacidad instalada no cubre la necesidad o la demanda de la atención	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual

Emergencia

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Servicios Finales								
Emergencias								
De Medicina Interna								
Medicina Interna	440	504	115%	se cumple con lo programación		continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Flores	mensual
De Cirugía								
Cirugía	814	699	86%	se cumple con lo programación		continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Flores	mensual
Ortopedia	535	529	99%	se cumple con lo programación		continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Flores	mensual
De Gineco-Obstetricia								
Ginecología	80	110	138%	se cumple con lo programación	capacidad instalada no cubre la necesidad o la demanda de la atención	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. González	mensual
Obstetricia	800	1084	136%	se cumple con lo programación	capacidad instalada no cubre la necesidad o la demanda de la atención	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. González	mensual
Otras Atenciones Consulta Emergencia								
Bienestar Magisterial	76	38	50%	No se cumplió con lo programado	esta atención, es de acuerdo a la demanda de los usuarios y debido a la actual pandemia por covid la población teme consultar en áreas hospitalarias	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Flores	mensual
Emergencia/Consulta General	19,264	16,403	85%	se cumple con lo programación	esta atención, es de acuerdo a la demanda de los usuarios	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Flores	mensual
Selección	1775	1950	110%	se cumple con lo programación	esta atención, es de acuerdo a la demanda de los usuarios	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Flores	mensual

Otras atenciones de consulta externa

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Servicios Finales								
Otras Atenciones Consulta Externa Médica								
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	192	145	76%	No se cumplió con lo programado	esta atención, es de acuerdo a la demanda de los usuarios	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual
Clínica de cesación de consumo de tabaco	408	619	152%	sobrepasa lo programado	esta atención, es de acuerdo a la demanda de los usuarios y como dependencia de FOSALUD refieren tener parámetros para la realización de su programación	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual
clínica de úlceras	127	40	31%	no se cumple con lo programado	al inicio del año se tuvo dificultad con la apertura de esta atención y en los siguientes meses la persona encargada se incapacito por covid-19 otra dificultad ha sido el registro de la atención	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual
Nutrición	1398	1943	139%	sobrepasa lo programado	capacidad instalada no cubre la necesidad o la demanda de la atención	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual
programa de atención integral	306	474	155%	sobrepasa lo programado	no se realizó la programación acorde a la demanda del usuario	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra Gavidia	mensual
Psicología	1669	1813	109%	se cumple con lo programación		continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual
Selección	1908	3129	164%	sobrepasa lo programado	no se realizó a juste a la programación de acuerdo a la capacidad y demanda del usuario	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Gavidia	mensual

Consulta Externa Odontológica								
Odontológica de primera vez	958	345	36%	No se cumplió con lo programado d	actual pandemia por covid-19 que ha disminuido la demanda de esta atención	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dr. Diaz	mensual
Odontológica subsecuente	646	121	19%	No se cumplió con lo programado	actual pandemia por covid-19 que ha disminuido la demanda de esta atención	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dr. Diaz	mensual
Cirugía Oral	32	58	181%	sobrepasa lo programado	No se realizó una programación acorde a la demanda y capacidad instalada	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dr. Diaz	mensual

Hospitalización

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Servicios Finales								
Egresos Hospitalarios								
Especialidades Básicas								
Cirugía	872	880	101%	se cumple con lo programado	poca demanda de usuarios debido a la actual pandemia de covid en el país	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dr. Aquino	mensual
Ginecología	280	103	37%	no se cumplió con lo programado	poca demanda de usuarios debido a la actual pandemia de covid en el país	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Rivera	mensual
Medicina Interna	1472	1079	73%	no se cumplió con lo programado	poca demanda de usuarios debido a la actual pandemia de covid en el país	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Arias	mensual
Obstetricia	1,680	1378	82%	no se cumplió con lo programado	poca demanda de usuarios debido a la actual pandemia de covid en el país	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Rivera	mensual
Pediatría	928	591	64%	no se cumplió con lo programado	poca demanda de usuarios debido a la actual pandemia de covid en el país	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Rico	mensual
Sub Especialidades								
Sub Especialidades de Pediatría								
Neonatología	328	260	79%	no se cumplió con lo programado	poca demanda de usuarios debido a la actual pandemia de covid en el país	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dr. Flores	mensual
Otros Egresos								
Bienestar Magisterial	304	89	29%	no se cumplió con lo programado	poca demanda de usuarios debido a la actual pandemia de covid en el país	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Monterrosa	mensual
ISSS	464	302	65%	no se cumplió con lo programado	poca demanda de usuarios debido a la actual pandemia de covid en el país	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Monterrosa	mensual
Partos								
Partos vaginales	800	520	65%	no se cumplió con lo programado	aumento del índice de cesáreas	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Rivera	mensual

Partos por Cesáreas	320	372	116%	sobrepasa con lo programado	aumento la cantidad de cesáreas de primera vez y la sub seciente por lo que se programó analisis mensual para poder ver las brechas y mejorar este indicador	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Rivera	mensual
Cirugía Mayor								
Electivas para Hospitalización	567	701	124%	sobrepasa con lo programado		continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Pérez	mensual
Electivas Ambulatorias	144	107	74%	no se cumplió con lo programado	no hay mucha demanda para seleccionar este tipo de cirugía	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Pérez	mensual
De Emergencia para Hospitalización	464	510	110%	Dentro de lo programado este servicio permaneció siempre durante la pandemia sujeto a la demanda de los usuarios		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Pérez	mensual
De Emergencia Ambulatoria	56	102	182%	sobrepasa con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Pérez	mensual
Medicina Critica								
Unidad de Emergencia								
Admisiones	720	510	71%	no se cumplió con lo programado	poca demanda de usuarios debido a la actual pandemia de covid en el país	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Flores	mensual
Transferencias	230	157	68%	no se cumplió con lo programado	poca demanda de usuarios debido a la actual pandemia de covid en el país	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Flores	mensual
Unidad de Máxima Urgencia								
Admisiones	584	757	130%	sobrepasa con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Flores	mensual
Transferencias	556	727	131%	sobrepasa con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Flores	mensual

Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Servicios Finales								
Imagenología								
Fluoroscopias	24	0	0%	no se cumplió con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Candray	mensual
Radiografías	17,864	15,072	84%	se cumple con lo programado	no se programó de acuerdo a la evolución de la demanda y capacidad	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Candray	mensual
Ultrasonografías	4,050	3,162	78%	no se cumplió con lo programado	actual pandemia por covid 19	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. De Vaquerano	mensual
Mamografías Diagnósticas	64	4	6%	no se cumplió con lo programado	no se pudo realizar el contrato para lectura de las mismas, ya que el Hospital no cuenta con medico radiólogo y realiza compra de servicio	continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Lic. Candray	mensual
Mamografías de Tamizaje	264	185	70%	no se cumplió con lo programado		continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Lic. Candray	mensual
Anatomía Patológica								
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	18,712	20827	111%	se cumple con lo programado		continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. De Hernández	mensual
Biopsias Cuello Uterino	528	262	50%	no se cumplió con lo programado		continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dr. Cristales	mensual
Biopsias Mama	16	2	13%			continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dr. Cristales	mensual
Biopsias Otras partes del cuerpo	560	282	50%	no se cumplió con lo programado		continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dr. Cristales	mensual
Otros Procedimientos Diagnósticos								
Colposcopias	327	358	109%	se cumple con lo programado	se suspendió debido a la emergencia covid19	continuar con los esfuerzos para el	Dra. Gavidia	mensual

						cumplimiento de lo programado		
Electrocardiogramas	3,328	3,332	100%	se cumple con lo programado		continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado		mensual
Tratamiento y Rehabilitación								
Cirugía Menor	664	781	118%	se cumple con lo programado	poca demanda de usuarios debido a la actual pandemia de covid en el país	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Dra. Pérez	mensual
Conos Loop	16	6	38%	No se cumple con la programación		continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Rivera/Dra. Gavidia	mensual
Crioterapias	327	335	102%	se cumple con lo programado		continuar con los esfuerzos para el cumplimiento de lo programado	Dra. Rivera/Dra. Gavidia	mensual
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	4,536	3458	76%	no se cumplió con lo programado	poca demanda de usuarios debido a la actual pandemia de Covid en el país	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Cano	mensual
Inhaloterapias	4,664	5,555	119%	se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios		mensual
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	145,832	150,071	103%	se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. de Revelo	mensual
Recetas Dispensadas de Hospitalización	60,264	67,338	112%	se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. de Revelo	mensual
Trabajo Social								
Casos Atendidos	5,008	4922	98%					

Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Servicios Finales								
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre								
Hematología								
Consulta Externa	6,656	6,147	92%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Hospitalización	8,400	7,649	91%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Emergencia	9,324	10,903	117%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Referido / Otros	6,240	6,418	103%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Inmunología								
Consulta Externa	1600	1990	124%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Hospitalización	1,840	2060	112%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Emergencia	3420	3233	95%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Referido / Otros	1360	1481	109%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Bacteriología								
Consulta Externa	790	900	114%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Hospitalización	1,840	2,262	123%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Emergencia	380	360	95%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Referido / Otros	400	461	115%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de	Lic. Blanca Pérez	mensual

						acuerdo a demanda de los usuarios		
Parasitología								
Consulta Externa	400	527	132%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Hospitalización	680	633	93%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Emergencia	800	967	121%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Referido / Otros	600	551	92%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Bioquímica								
Consulta Externa	31,000	37,615	121%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Hospitalización	20,200	23,296	115%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Emergencia	24,600	28,493	116%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Referido / Otros	32,000	31,620	99%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Banco de Sangre								
Consulta Externa	640	727	114%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Hospitalización	2,960	3,229	109%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Emergencia	2000	1955	98%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Referido / Otros	1200	760	63%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Uroanálisis								
Consulta Externa	2,240	2,588	116%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de	Lic. Blanca Pérez	mensual

						acuerdo a demanda de los usuarios		
Hospitalización	2,480	2,251	91%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Emergencia	4,200	4,746	113%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual
Referido / Otros	1440	1354	94%	Se cumple con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. Blanca Pérez	mensual

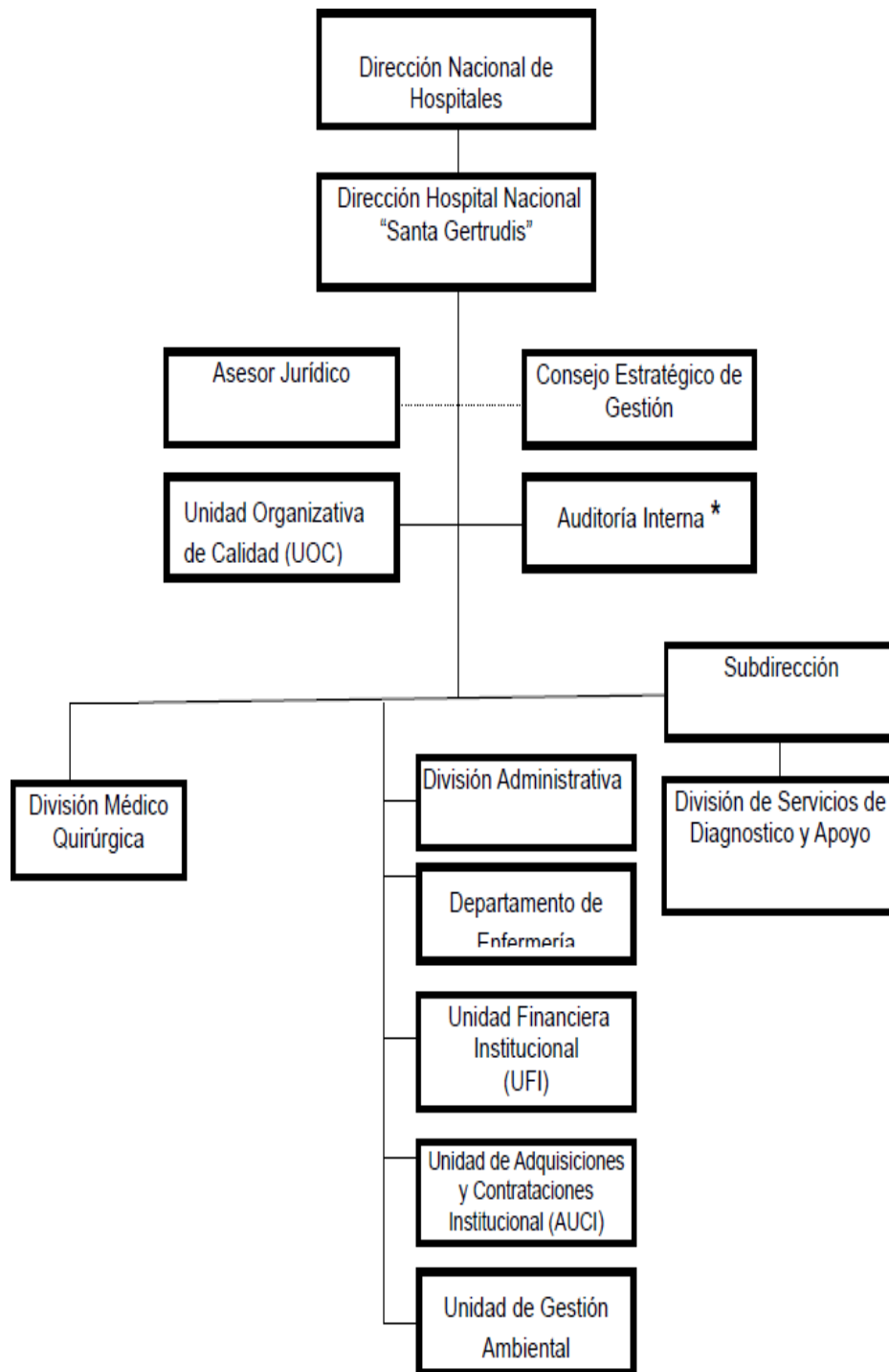
Servicios Generales

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Servicios Finales								
Servicios Generales								
Alimentación y Dietas								
Hospitalización								
Medicina	4,592	3,948	86%	Se cumplió con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. De Ochoa	mensual
Cirugía	3,096	3,993	129%	Se cumplió con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. De Ochoa	mensual
Ginecología	1432	573	40%	Se cumplió con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. De Ochoa	mensual
Obstetricia	3,408	3,101	91%	Se cumplió con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. De Ochoa	mensual
Pediatría	2,880	2,628	91%	Se cumplió con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. De Ochoa	mensual
Neonatología	552	398	72%	no se cumplió con lo programado	poca demanda de usuarios debido a la actual pandemia de covid en el país	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. De Ochoa	mensual
Otros (Convenios)	1616	1010	63%	no se cumplió con lo programado	poca demanda de usuarios debido a la actual pandemia de covid en el país	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Lic. De Ochoa	mensual
Lavandería								
Hospitalización								
Medicina	56,136	64,140	114%	se cumplió con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	mensual
Cirugía	48,016	60,989	127%	se cumplió con lo programado	poca demanda de usuarios debido a la actual pandemia de covid en el país	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios		
Ginecología	76,072	22,722	30%	no se cumplió con lo programado	poca demanda de usuarios debido a la actual pandemia de covid en el país	continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	mensual
Obstetricia	42,936	42,468	99%	Se cumplió con lo programado	poca demanda de usuarios debido a la actual pandemia de covid en el país	continuar cumpliendo con la meta programada de		

						acuerdo a demanda de los usuarios		
Pediatría	27,672	19,890	72%	no se cumplió con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	mensual
Neonatología	17,600	19,042	108%	Dentro de lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	mensual
Otros (Convenios)	37,400	19,903	53%	no se cumplió con lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	mensual
Consulta								
Consulta Médica General	2760	2279	83%	Dentro de lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	mensual
Consulta Médica Especializada	3,944	4,425	112%	Dentro de lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	mensual
Emergencias								
Emergencias	62,984	58,500	93%	Dentro de lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Pedro Flores	mensual
Mantenimiento Preventivo								
Números de Orden	2400	1621	68%	Dentro de lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Ingeniero Álvarez	mensual
Transporte								
Kilómetros Recorridos	147,888	148,922	101%	Dentro de lo programado		continuar cumpliendo con la meta programada de acuerdo a demanda de los usuarios	Sr. Rudyar Pérez	mensual

Análisis de la oferta de salud

Organigrama



Análisis de la capacidad residual

Tabla 13: Capacidad residual consultorios 2021

Información 2021 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2021	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	20.0 Horas	4,800 Horas	0.2 Horas	24,000	10,714	13,286
Especialidades Medicina	3	12.0 Horas	2,880 Horas	0.3 Horas	9,600	10,100	-500
Especialidades Cirugía	2	4.0 Horas	960 horas	0.3 Horas	3,200	6,096	-2,896
Especialidades de Pediatría	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	4,800	1,502	3,298
Especialidades Gineco Obstetricia	2	10.0 Horas	2,400 Horas	0.3 Horas	8,000	5,250	2,750
Psiquiatría	1	2.0 Horas	480 horas	0.5 Horas	960	224	736

Fuente: SPME

La capacidad residual de los consultorios, se vio afecta en el año 2021 por diferentes razones ya se hicieron varios ajustes a medida se iba evaluando la demanda de atenciones aún falta el cierre hasta diciembre del 2021, para hasta agosto para medicina general tenía una capacidad residual de 13,286 consultas, medicina interna ha tenido más demanda al igual que la especialidad de cirugía sobrepasando su capacidad.

Tabla 14: Capacidad residual Camas 2021

Información 2021	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2021	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	28	5.10 Días	85%	365 Días	1,703	1,278	425
Ginecología	6	3.30 Días	85%	365 Días	564	124	440
Medicina Interna	34	3.80 Días	85%	365 Días	2,776	1,450	1,326
Obstetricia	28	2.50 Días	85%	365 Días	3,475	1,866	1,609
Pediatría	20	2.70 Días	85%	365 Días	2,298	740	1,558
Sub Especialidades							
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	14	4.00 Días	85%	365 Días	1,086	372	714
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	4	3.00 Días	85%	365 Días	414	122	292
Cama No Censable							
Emergencia	10	1.00 Días	85%	365 Días	3,103	46	3,057
Cama Censable							
ISSS	5	2.80 Días	85%	365 Días	554	428	126

Fuente: SPME

Con la capacidad residual de las camas se ha venido observando una tendencia a la disminución de los egresos a nivel hospitalario pero este año fue evidente la continuidad de afectación por la pandemia del covid-19, lo que redujo considerablemente la demanda espontanea en las diferentes áreas de atención hospitalaria.

Tabla 15: Capacidad residual Quirófanos 2021

Quirófano General	2021
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	2
Promedio de horas de funcionamiento por día	0.1 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	14.4 Horas
Horas promedio por Cirugía	0.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	720
Numero de cirugías realizadas	1,094
Capacidad residual de cirugías electivas	-374

Fuente: SPME

Para el año 2021 la demanda de cirugías estuvo normal como es la tendencia en este servicio por lo que se realizaron ajustes en el año. Para incrementar la meta a medida se observaba el comportamiento.

Capacidad instalada proyectada para el año 2022

Capacidad instalada consultorios proyectada para el año 2022

Tabla 16: Capacidad instalada consultorios 2022

Actividades Hospitalarias			
Servicios Finales	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	4	3	16.0
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	3	3	16.0
Cirugía General	3	2	6.0
Pediatría General	1	1	4.0
Ginecología	2	2	6.0
Obstetricia			
Psiquiatría	1	1	2.0
SUB TOTAL	14	12	50.0
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Nefrología	1	1	2.0
Neumología	1	1	2.0
Neurología	1	1	2.0
SUB TOTAL	3	3	6
Sub Especialidades de Cirugía			
Anestesiología / Algología	1	1	1.0
Ortopedia	1	1	4.0
SUB TOTAL	2	2	5
Sub Especialidades de Obstetricia			
Consultas de Emergencias			
De Medicina Interna			
Medicina Interna	1	1	2.0
SUB TOTAL	1	1	2
De Cirugía			
Cirugía General	1	1	6.0
SUB TOTAL	1	1	6
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	1	1	24.0
Obstetricia	1	1	24.0
SUB TOTAL	2	2	48
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Emergencia/Consulta General	2	2	48.0
Selección	1	1	10.0
SUB TOTAL	3	3	58
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Existentes			
Colposcopia	1	1	3.0
Nutrición	1	1	4.0
Psicología	1	1	6.0
SUB TOTAL	3	3	13
Consulta Externa Odontológica			
Existentes			
Odontológica de primera vez	1	1	9.6
Cirugía Oral	1	1	0.4
SUB TOTAL	2	2	10

fuelle: SPME

Capacidad instalada camas proyectada para el año 2022

Tabla 17: Capacidad instalada camas 2022

Camas Censables	
Servicio Hospitalario	N° camas
Especialidades Básicas	
Cirugía	28
Ginecología	6
Medicina Interna	34
Obstetricia	28
Pediatría	20
SUB TOTAL	116
Sub Especialidades de Pediatría	
Neonatología	14
SUB TOTAL	14
Otros Egresos	
Bienestar Magisterial	4
ISSS	5
SUB TOTAL	9
Camas NO Censables	
Emergencia (Observación)	10
Trabajo de Partos	5
Recuperación de sala de partos	4
Máxima	2
Recuperación	5
SUB TOTAL	26

fuelle: SPME

Capacidad instalada quirófanos proyectada para el año 2022

Tabla 18: Capacidad instalada quirófanos 2022

Concepto	Año 2022			
	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General	2	2	16.00	
Quirófano de Gineco Obstetricia	1	1	8.00	16.00
Quirófano Emergencia	1	1	8.00	

fuelle: SPME

Estándares de infraestructura

Tiempo en horas promedio por consultas proyectadas para el 2022

Tabla 19: tiempo en horas promedio de consultas

Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2020	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2021	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2022
General			
Medicina General	0.15	0.20	0.25
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	0.20	0.30	0.33
Cirugía General	0.20	0.30	0.33
Pediatría General	0.20	0.30	0.33
Ginecología	0.20	0.30	0.33
Obstetricia	0.20	0.30	0.33
Psiquiatría	1.00	1.00	1.00
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna	0.20	0.30	0.33
Sub Especialidades de Cirugía	0.20	0.30	0.33
1			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	0.20	0.30	0.33
Clínica de cesación de consumo de tabaco	0.20	0.30	0.33
Clínica de Ulceras	0.30	0.30	0.33
Colposcopia	0.30	1.00	1.00
Nutrición	0.30	0.30	0.33
Programa de Atención Integral	0.20	0.30	0.33
Psicología	1.00	1.00	1.00
Selección	0.16	0.16	0.16
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez			1.00
Odontológica subsecuente			1.00
Cirugía Oral			1.00

Fuente: SPME

Tiempo en horas promedio de días de estancia de hospitalización proyectadas para el 2022

Tabla 20: tiempo en horas promedio de días de estancia

Camas Censables			
Servicio Hospitalario	Promedio de Días Estancia Año 2020	Promedio de Días Estancia Año 2021	Promedio de Días Estancia Año 2022
Especialidades Básicas			
Cirugía	4.9	4.5	4.7
Ginecología	3.4	3.2	3.3
Medicina Interna	4.2	3.7	3.8
Obstetricia	2.5	2.6	2.5
Pediatría	2.7	2.9	2.7
SUB TOTAL	3.5	3.4	3.4
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	4.1	4.5	4.3
SUB TOTAL	4.1	4.5	4.3
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	3.0	3.0	3.0
Emergencia	1.0	1.0	1.0
ISSS	2.9	2.8	2.8
SUB TOTAL	2.0	1.9	1.9
Camas NO Censables			
Emergencia (Observación)	1.0	1.0	1.0
Trabajo de Partos	0.3	0.3	0.3
Recuperación	1.0	1.0	1.0
SUB TOTAL	0.8	0.8	0.8

Fuente: SPME

Tiempo en horas promedio por cirugías proyectadas para el año 2022

Tabla 21: tiempo en horas promedio por cirugía

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía Año 2019	Horas Promedio por Cirugía Año 2020	Horas Promedio por Cirugía Año 2021
Quirófano General	2.00	2.00	2.50

Fuente: SPME

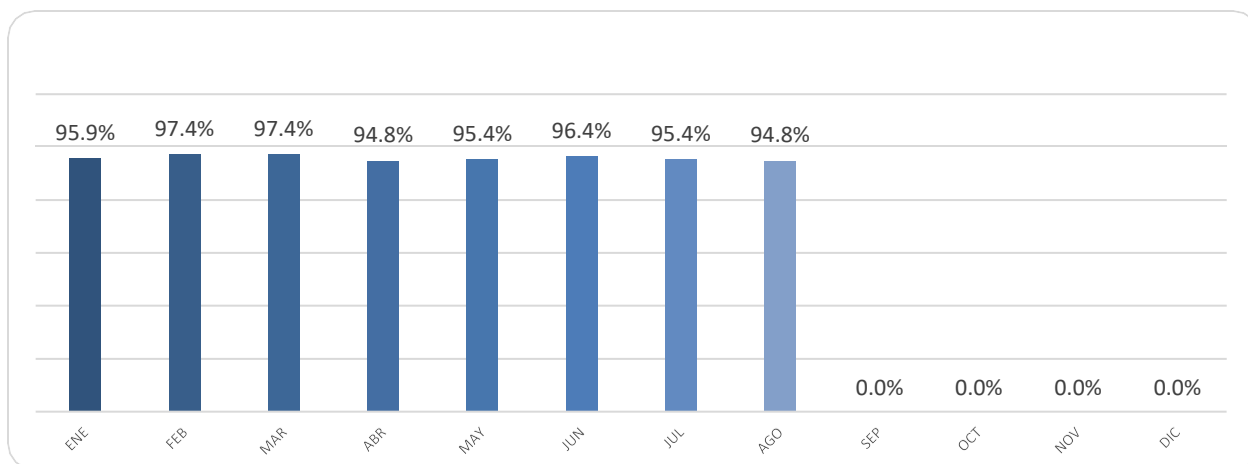
Estructura de Recursos Humanos 2022

	No. Plazas GOES	Servicios Profesionales
Médicos Especialistas	45	6
Médicos Generales	43	
Médicos Residentes	21	
Odontólogos	5	
Enfermeras	77	
Auxiliares de Enfermería Hospitalaria	121	
Personal Laboratorio Clínico	19	1
Personal de Radiología	7	
Personal de Anestesia	10	
Personal de Terapia Física	4	
Personal de Patología	6	
Personal de Farmacia	13	
Otros RRHH	207	
TOTAL	578	7

Fuente: RRHH HNSG

Medicamentos e insumos

**Gráfico 22: porcentaje de abastecimiento de medicamentos año 2021
(estándar 85%)**



Nota: datos hasta el 06-10-2021

fuelle: Indicadores Hospitalarios HNSG

El abastecimiento de medicamentos para el año 2021 se mantuvo por encima del estándar que es del 85%, por lo que no se tuvo desabastecimiento de forma general según el indicador.

Análisis de los principales medicamentos e insumos que han sufrido desabastecimiento durante el año 2021

El abastecimiento de El Hospital Nacional de San Vicente durante el año 2021 se estableció entre el 95 al 98 %. El desabastecimiento proyectado se mantuvo en el rango del 3% al 5% y corresponde a los medicamentos Desiertos y No Adjudicados en la Compra Nacional de Medicamentos, por falta de materia prima de las empresas muchos medicamentos no fueron producidos en cantidades suficientes para la demanda nacional, así como los medicamentos que presentaron aumento en su consumo.

Iniciando el año 2021 en la proyección planificada, se identificó el posible escenario de desabastecimiento de medicamentos en su mayoría de consulta externa, el impacto afectaría como mínimo en un 30 % el abastecimiento general, como estrategia se

planearon 2 compras de Medicamentos de forma local (enero y junio), estratégicamente de forma semestral para asegurar el Abastecimiento durante el año 2021. La Inversión fue de USD \$ 41, 928.00 dólares, los medicamentos se describen a continuación:

1. Acido Acetil Salicílico.
2. Salbutamol Frasco Inhalador.
3. Espironolactona 25 mg/tableta.
4. Calcio 600 mg Tableta.
5. Metformina 850 mg.
6. Ipratropio 20 mcg Frasco Inhalador.
7. Ranitidina Ampolla.
8. Sulfato Ferroso + Ácido Fólico Tableta.
9. Digoxina Tableta.
10. Metilprednisolona 1 gr/frasco.

En cuanto a insumos médicos las necesidades surgen de los insumos para combatir la pandemia por coronavirus, como los son equipos de protección personal y insumos como mascarillas y alcohol gel y líquido. En este rubro no ha sufrido desabastecimiento el hospital por las compras de insumos programadas con una amplia proyección. Manteniendo al momento insumos incluso para una nueva ola de contagios

Definición de requerimientos de medicamentos e insumos para el año 2022

Nuestro requerimiento para el año 2022 consiste en fortalecer la atención especializada Neurología, Urología, Nefrología, Clínica del Dolor, Neumología, etc.

Se ha proyectado la mayor inversión en Medicamentos en la Historia de El Hospital Nacional "Santa Gertrudis" de San Vicente consiste en USD \$ 1,200,000 dólares

Análisis FODA

Análisis interno

FORTALEZAS

1. La gestión institucional se realiza a través del Consejo Estratégico de Gestión.
2. Aplicación y cumplimiento de estándares de calidad que permite avances de la mejora continua a nivel hospitalario.
3. Comités de apoyo a la gestión hospitalaria
4. En los servicios de hospitalización, consulta externa y Emergencia se dispone de coordinadores médicos de 8 horas laborales.
5. La disponibilidad de servicios de apoyo laboratorio clínico, Rayos X, farmacia, y servicios generales como transporte, servicio de limpieza las veinticuatro horas.
6. Abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la oferta de servicios arriba del 85%.
7. Fortalecimiento de la capacidad instalada de áreas del hospital tales como: dotación equipo de ultrasonido para Centro Obstétrico, contratación de servicio de artroscopia y radiología, torre laparoscopia para urología y cirugía general.
8. Adquisición de tecnología TIVA, para modernizar el departamento de anestesiología.
9. Adquisición de tecnología PACS, para visualización de imágenes radiológicas en línea.
10. Implementación del expediente electrónico en el sistema SIAP
11. Implementación de la estrategia de entrega domiciliar de medicamentos.
12. Implementación TRIAGE en Unidad de Emergencia 24 horas.
13. Disponer de un programa de incentivos no monetarios para el personal, tales como uniformes, formación profesional.
14. Talleres de actualización del código Rojo. Código naranja, código amarillo, como estrategia para disminuir la morbi-mortalidad materna.

15. Análisis de casos de morbi-mortalidad hospitalaria por el comité.
16. Funcionamiento de la oficina OLAV en el hospital
17. Funcionamiento de la clínica de adicciones a nivel regional
18. Equipos automatizados para la atención en laboratorio clínico que permiten la visualización en línea de los resultados.
19. Durante la pandemia covid-19 se mantuvo el adecuado insumo médico de protección personal y capacitación continua a todo el personal.

DEBILIDADES

1. Jefaturas no tienen formación gerencial.
2. Pobre conocimiento del marco legal regulatoria para la atención en salud.
3. Únicamente el 35% del personal de médicos residentes, enfermeras y especialista se encuentra certificado en NALS/TESALVA y únicamente el 5% del personal está capacitado en RCP pediátrico.
4. falta de capacitación de ATLS/ACLS para el manejo de trauma.
5. Posiciones actitudinales del personal que no contribuyan a la implementación de planes de mejora y al buen desarrollo de actividades asistenciales en el Hospital.
6. No cobertura de médicos ginecólogos 24 horas.
7. Elevado ausentismo del personal de salud afectado por covid-19

Análisis Externo

OPORTUNIDADES

1. Plan estratégico institucional (MINSAL)
2. Vigencia de los convenios con socios estratégicos ISBM-MINSAL; ISSS-MINSAL.
3. Fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal de salud a través de cursos, diplomados y capacitaciones en línea.

AMENAZAS

1. Incremento en la demanda de usuarios provenientes del primer nivel de atención.
2. Ubicación en área vulnerable de accidentes y desastres.
3. Incremento de violencia social.
4. Reforma a leyes que trasladan alguna responsabilidad en su cumplimiento a las instituciones de Salud.
5. Actual pandemia de covid-19

Priorización de problemas y definición de objetivos del POA.

Priorización de Problemas, determinación de causas y definición de actividades			
No.	Problemas priorizados	Causas del problema	Actividades para atacar causas del problema priorizado
1	Aumento del índice de cesáreas como vía de atención del parto	Aumento de casos de pérdida de bienestar fetal e inducciones fallidas	Análisis mensual de indicaciones de cesáreas y de MOE
2	Falta de actualización del curso de Reanimación Neonatal/TESALVA	Falta de instructores disponibles para capacitación	Gestionar capacitaciones con la Región de salud paracentral y/o la Unidad de la mujer y la niñez
3	Ausentismo de personal hospitalario por incapacidades	Personal hospitalario contagiado con SarsCoV2	Promover la aplicación de medidas de bioseguridad y prevención de contagios en el ámbito laboral y extrahospitalario del personal.
4	Falta de cumplimiento de meta de producción de consulta externa de Pediatría	Ausentismo de pacientes a citas programadas	Programación de consulta externa de pediatría al 60% de la meta propuesta.

Programación de actividades de gestión año 2022

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI	Supuestos externos
Análisis mensual de indicaciones de cesáreas	Numero de análisis de indicación de cesáreas realizado/Total de análisis programados	12	Informes elaborados	Dra. Gloria Rivera/Dra. Silvia González	Dr. Mario Alvarenga/ Dr Santiago Castillo	01-01-22	01-12-22		A través del análisis se identificará indicaciones inadecuadas de cesáreas lo cual permitirá un mejor control de las pacientes y disminuir el índice de cesáreas.
Gestionar capacitaciones con la Región de salud paracentral y/o la Unidad de la mujer y la niñez para Reanimación neonatal y TESALVA	numero de gestiones realizadas/Total de capacitaciones realizadas	3	gestiones realizadas y cursos impartidos	Dr. Gerardo Flores	Dr. Reynaldo Reina	01-01-22	01-07-22		La actualización de estos cursos permitirá brindar una mejor calidad de atención al recién nacido crítico lo cual contribuirá a la reducción de la mortalidad infantil hospitalaria.
Promover la aplicación de medidas de autocuidado y prevención de contagios de COVID-19 en el ámbito laboral y extrahospitalario al personal en los servicios de hospitalización	Charlas de Autocuidado y prevención de COVID-19 al personal de servicios de hospitalización programadas/Total de Charlas realizadas	12	Charlas realizadas	Médicos y enfermeras jefes de los servicios de hospitalización	Dra. Maricela Rivas/ Licda. Verónica de Roque/Licda Reina Pineda	01-01-22	01-12-22		Disminución de ausentismo de personal de salud a causa de contagio por COVID-19
Programación de consulta externa de pediatría al 60% de la meta propuesta.	consulta de pediatría programada al 60%		consulta programada	Dra. Marta Gavidia	Inga. Patricia Rivas	01-01-22	12-23-22		alcanzar las metas programadas de consulta ambulatoria de Pediatría

Valoración de riesgos Hospital de San Vicente año 2022



MINISTERIO DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2022 EN HOSPITALES

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consultas	Suspensión de Consulta ambulatoria por aumento de casos de COVID-19	2	3	6	Activar consulta solo para abastecimiento de medicamentos. Aumentar el número de beneficiarios del programa de entrega domiciliar de medicamentos. Implementar la estrategia de tele consulta.	Dra. Marta Gavidia (jefe de Consulta Externa) /Licda Patricia de Revelo (jefe Dpto. de Farmacia) /Inga. Patricia Rivas (jefe Dpto. Informática)
Egresos	Disminución de egresos hospitalarios a causa de pandemia por COVID-19	2	3	6	Evaluar criterios de ingreso de pacientes y/o redefinirlos según demanda de atención y disponibilidad de camas	Médico y Enf jefes de cada servicio de hospitalización/Dr. Mario Alvarenga (jefe de División Medica)
Partos	Aumento en el índice de cesáreas	3	2	6	Realizar un análisis técnico quincenal sobre la indicación de las cesáreas para toma oportuna de decisiones	Dra. Gloria Rivera (jefe Dpto. de GO) / Dra. Silvia González (jefe de Centro Obstétrico) /Dr.Santiago Castillo (Jefe de M Residentes)
Cirugías electivas	Suspensión de cirugías electivas a causa de pruebas rápidas a COVID positivas	2	3	6	Elaborar el proceso de reprogramación de cirugías electivas suspendidas por pruebas rápidas de COVID-19 positivas	Dr. Carlo Aquino (Jefe de Servicio de Cirugía) /Licda Carolina Pérez (Enf. Jefe Serv de Cirugía) /Dra. Marta Gavidia (Jefe c. Externa)
Atención hospitalaria	Menor cantidad de personal de salud para atención de pacientes hospitalizados	2	3	6	Elaborar plan de contingencia según necesidad de recursos, programación de turnos de 24 horas, reprogramación de vacaciones anuales, entre otros	Jefes de Departamentos del hospital

Programación de actividades asistenciales

Consulta Externa 2022

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	1,288	1,336	1,536	880	1,392	1,416	1,344	1,472	1,344	1,352	1,416	830	15,606
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	932	940	1,020	703	958	999	1,008	935	963	979	919	569	10,925
Cirugía General	351	384	426	279	390	410	363	399	397	386	407	188	4,380
Pediatría General	186	192	228	132	198	210	192	216	192	192	204	114	2,256
Ginecología	245	260	300	170	270	275	260	280	255	260	275	160	3,010
Obstetricia	228	240	276	156	252	252	240	264	240	240	252	156	2,796
Psiquiatría	95	100	115	65	105	105	100	110	100	100	105	65	1,165
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Nefrología	138	136	148	90	136	148	136	150	146	138	136	68	1,570
Neumología	92	96	112	64	100	106	96	102	90	96	102	48	1,104
Neurología	120	120	150	90	120	141	120	141	111	120	129	60	1,422
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	32	32	40	24	32	36	32	36	28	32	36	16	376
Ortopedia	204	216	243	165	225	228	216	228	222	213	222	132	2,514
Emergencias													
De Medicina Interna													

Medicina Interna	60	60	60	50	60	60	60	60	60	60	60	45	695
De Cirugía													
Cirugía General	120	120	120	105	120	120	120	120	120	120	120	84	1,389
Ortopedia	70	70	70	50	70	70	70	70	70	70	70	50	800
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Obstetricia	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Bienestar Magisterial	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
Emergencia/Consulta General	2,458	2,458	2,458	2,458	2,458	2,458	2,458	2,458	2,458	2,458	2,458	2,462	29,500
Selección	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	249	2,900
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	76	80	92	52	84	84	80	88	80	80	84	52	932
Clínica de cesación de consumo de tabaco	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Clínica de Ulceras	36	36	36	27	36	45	36	36	27	36	36	18	405
Colposcopia	76	80	92	52	84	84	80	88	80	80	84	52	932
Nutrición	196	196	223	136	207	215	196	212	185	196	204	98	2,264
Programa de Atención Integral	76	80	92	52	84	84	80	88	80	80	84	52	932
Psicología	121	128	147	83	135	135	128	142	128	128	128	83	1,486
Selección	380	400	460	260	420	420	400	440	400	400	420	260	4,660
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	88	84	96	63	88	88	88	93	88	88	88	54	1,006
Odontológica subsecuente	59	56	65	42	59	59	59	61	59	59	59	37	674
Cirugía Oral	8	8	9	6	8	8	8	9	8	8	8	5	93

Hospitalización 2022

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	1,320
Ginecología	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216
Medicina Interna	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Obstetricia	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Pediatría	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Sub Especialidades													
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
ISSS	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540
Partos													
Partos vaginales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Partos por Cesáreas	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	85	85	91	60	85	85	84	84	85	85	85	48	962
Electivas Ambulatorias	32	32	32	24	32	32	32	32	32	32	32	16	360
De Emergencia para Hospitalización	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	828
De Emergencia Ambulatoria	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	492
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	84	920
Transferencias	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	68	750
Unidad de Máxima Urgencia													
Admisiones	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Transferencias	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	77	880

Monitoreo Servicios Intermedios – Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación 2022

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	2,275	2,275	2,275	2,275	2,275	2,275	2,275	2,275	2,275	2,275	2,275	2,275	27,300
Ultrasonografías	500	500	575	375	525	525	525	550	525	525	525	300	5,950
Mamografías Diagnósticas	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
Mamografías de Tamizaje	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Anatomía Patológica													
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	2,426	2,310	2,657	1,733	2,426	2,426	2,426	2,541	2,426	2,426	2,426	1,502	27,725
Biopsias Cuello Uterino	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Biopsias Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
Biopsias Otras partes del cuerpo	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	68	750
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	76	80	92	52	84	84	80	88	80	80	84	52	932
Electrocardiogramas	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4,800
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	936
Conos Loop	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Crioterapias	76	80	92	52	84	84	80	88	80	80	84	52	932
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	8,160
Inhaloterapias	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	15,750	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###
Recetas Dispensadas de Hospitalización	6,550	5,400	6,500	7,300	9,000	9,830	###	###	###	7,200	6,900	5,975	97,635
Trabajo Social													
Casos Atendidos	700	650	650	610	650	650	650	600	650	650	650	380	7,490

Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre 2022

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	10,200
Hospitalización	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	1,050	12,600
Emergencia	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	14,400
Referido / Otros	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	9,600
Inmunología													
Consulta Externa	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	3,360
Hospitalización	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600
Emergencia	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400
Referido / Otros	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	2,160
Bacteriología													
Consulta Externa	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	1,380
Hospitalización	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	3,960
Emergencia	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720
Referido / Otros	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	2,280
Parasitología													
Consulta Externa	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720
Hospitalización	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080
Emergencia	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	1,320
Referido / Otros	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Bioquímica													
Consulta Externa	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	60,000
Hospitalización	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	42,000
Emergencia	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	45,600
Referido / Otros	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	48,000
Banco de Sangre													
Consulta Externa	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Hospitalización	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4,800
Emergencia	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	3,120
Referido / Otros	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Uroanálisis													
Consulta Externa	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	3,960
Hospitalización	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600
Emergencia	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	7,800
Referido / Otros	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	2,160

Monitoreo Servicios Generales 2022

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	642	642	642	642	642	642	642	642	642	642	642	642	7,704
Cirugía	547	547	547	547	547	547	547	547	547	547	547	557	6,574
Ginecología	1,247	1,247	1,247	1,247	1,247	1,247	1,247	1,247	1,247	1,247	1,247	1,254	14,971
Obstetricia	542	542	542	542	542	542	542	542	542	542	542	542	6,504
Pediatría	415	415	415	415	415	415	415	415	415	415	415	421	4,986
Neonatología	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	101	1,146
Otros (Convenios)	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	2,340
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	9,952	9,952	9,952	9,952	9,952	9,952	9,952	9,952	9,952	9,952	9,952	9,958	119,430
Cirugía	8,096	8,096	8,096	8,096	8,096	8,096	8,096	8,096	8,096	8,096	8,096	8,096	97,152
Ginecología	5,007	5,007	5,007	5,007	5,007	5,007	5,007	5,007	5,007	5,007	5,007	5,010	60,087
Obstetricia	7,214	7,214	7,214	7,214	7,214	7,214	7,214	7,214	7,214	7,214	7,214	7,214	86,568
Pediatría	2,968	2,968	2,968	2,968	2,968	2,968	2,968	2,968	2,968	2,968	2,968	2,974	35,622
Neonatología	3,614	3,614	3,614	3,614	3,614	3,614	3,614	3,614	3,614	3,614	3,614	3,614	43,368
Otros (Convenios)	3,060	3,060	3,060	3,060	3,060	3,060	3,060	3,060	3,060	3,060	3,060	3,070	36,730
Consulta													
Consulta Médica General	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	392	4,682
Consulta Médica Especializada	611	611	611	611	611	611	611	611	611	611	611	611	7,332
Emergencias													
Emergencias	9,236	9,236	9,236	9,236	9,236	9,236	9,236	9,236	9,236	9,236	9,236	9,238	110,834
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4,800
Transporte													
Kilómetros Recorridos	15,346	15,346	15,346	15,346	15,346	15,346	15,346	15,346	15,346	15,346	15,346	15,354	184,160