

HOSPITAL  
NACIONAL  
SANTA GERTRUDIS



Plan Anual Operativo 2023

Octubre 2022

## INDICE

Datos Generales del Hospital .....	3
Denominación, Naturaleza y Funciones.....	4
Introducción.....	5
Diagnostico situacional .....	6
Análisis de la demanda .....	6
Características de la población .....	6
Situación de salud.....	11
Análisis comparativo de cumplimiento de metas del POA 2022 .....	28
Análisis de la oferta de salud.....	40
Organigrama .....	43
Capacidad instalada proyectada para el año 2023 .....	44
Estándares de infraestructura.....	46
Estructura de Recursos Humanos 2023 .....	52
Medicamentos e insumos .....	53
Análisis FODA .....	54
Análisis interno.....	54
Análisis Externo .....	56
Priorización de problemas y definición de objetivos del POA.....	57
Programación de actividades de gestión año 2023.....	58
Valoración de riesgos Hospital de San Vicente año 2022.....	61
Programación de actividades asistenciales .....	62
Anexos.....	69

## Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital: Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente

Dirección: 2a Avenida Sur N°23, Barrio San Francisco,  
San Vicente

Teléfono: 2393-9500 y 2393-9532

Fax: 2393-9508

E-mail: [reynaldo.reina@salud.gov.sv](mailto:reynaldo.reina@salud.gov.sv)

Nombre de la directora o director: Dr. Reynaldo Antonio Reina Meléndez



Dr. Reynaldo Antonio Reina Meléndez  
Director Hospital  
Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente



Dra. Carmen Guadalupe Melara de García  
Directora Nacional de Hospitales

## Denominación, Naturaleza y Funciones

<b>HOSPITAL</b>	<b>Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</b>	
<b>MISIÓN</b>	Velar por el adecuado funcionamiento del Hospital Nacional "Santa Gertrudis", promoviendo el trabajo en equipo para garantizar la eficiencia, eficacia y transparencia en el uso de los recursos institucionales y ofrecer servicios de salud a la población que lo demanda.	
<b>VISIÓN</b>	Constituirse en una institución que permita desarrollar un trabajo en equipo y en forma, a través de una Dirección Estratégica que permita optimizar los recursos institucionales con una clara apuesta por el desarrollo del Hospital Departamental en función de elevar la calidad de atención hacia los usuarios de los servicios	
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Administrar adecuada y eficazmente los recursos asignados al Hospital Nacional "Santa Gertrudis", a través de la planificación estratégica sustentada en la Política Nacional de Salud y la gestión de calidad, para lograr el funcionamiento óptimo de los servicios médicos, de apoyo y de los procesos administrativos, para ofrecer servicios de salud de óptima calidad, como Hospital referente de las RIIS en el Departamento de San Vicente	
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1	Optimizar los recursos disponibles en el Hospital
	2	Promover la gestión de calidad en los servicios de salud prestados a la población en el Hospital
	3	Desarrollar en coordinación con coordinador de SIBASI, el modelo de Redes Integrales e Integradas en Servicios de Salud, mediante la articulación de los servicios hospitalarios con el Primer Nivel de atención de San Vicente
	4	Trazar la Política de seguridad e higiene ocupacional del centro hospitalario
	5	Conducir la gestión técnica/administrativa del Hospital, coordinando con la Dirección Nacional de Hospitales y otras instituciones relacionadas
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Proporcionar atención médica como Hospital Departamental a la población mediante funciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación a través de los servicios de emergencia, ambulatorios y de hospitalización, referir pacientes a otras instituciones, bajo el Sistema de referencia, retorno e interconsulta, con el propósito de realizar estudios diagnósticos u ofrecer terapéutica de acuerdo a su enfermedad y necesidad de complejidad en la atención hospitalaria.
	2	Ejercer la representación legal del Hospital y hacer cumplir todas las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario
	3	Elaborar informes y otros requerimientos sobre los servicios que proporciona el Hospital que soliciten los Titulares y la Dirección Nacional de Hospitales.
	4	Dirigir los procesos de atención médica integral y administrativa, de acuerdo con la Misión y Objetivos; con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados
	5	Coordinar la elaboración e integración del Plan Operativo Anual del Hospital y del proyecto de presupuesto del Hospital y presentarlo a las autoridades superiores para su consideración y aprobación.
	6	Procurar y promover que el presupuesto autorizado se ejerza de acuerdo a los objetivos, metas trazadas y conforme los indicadores y procesos generales establecidos
	7	Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control financiero, la prevención y la solución de las faltas administrativas y los posibles delitos poniéndolos en conocimiento de la autoridad competente
	8	Aprobar y controlar la emisión de informes oficiales del Hospital, incluidos los datos estadísticos, dictámenes periciales, resúmenes de historias clínicas y otros documentos probatorios de la actuación méd
	9	Vigilar la aplicación de los indicadores autorizados para la evaluación y medición del desempeño, productividad, calidad y eficiencia de los procesos y servicios médico-administrativos, así como difundir la metodología para su aplicación
	10	Acordar Convenios específicos con otras instituciones, dentro del marco de los convenios generales firmados por el Titular del Ramo

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento H N S G.

## Introducción

El plan operativo anual es el documento a partir del cual el equipo estratégico de gestión del hospital nacional Santa Gertrudis establece objetivos y programaciones institucionales que son necesarios como metas de los diferentes procesos y actividades hospitalarias.

La POA del hospital tiene como bases legal: Constitución de la República de El Salvador, Código de Salud, Ley del Sistema Nacional Integrado de salud, Ley del Sistema Básico de Salud Integral, Ley Crecer Juntos para la protección integral de la primera infancia, niñez y adolescencia, Ley Nacer con cariño, Ley de desarrollo y protección social, Política Nacional de apoyo al desarrollo infantil temprano “Crecer juntos”, Reglamento general de hospitales del Ministerio de Salud y Ley de Medio Ambiente. Esta base también sustenta la misión y visión institucionales dirigidas a desarrollar las actividades hospitalarias que en 2023 permitan alcanzar los objetivos operativos y estratégicos, así como las metas planificadas con la mayor eficiencia posible de los recursos disponibles.

En la POA se describen metas en términos de producción de servicios finales, intermedios y servicios generales, las cuales son consideradas para la evaluación de indicadores hospitalarios, estándares de calidad y de vigilancia epidemiológica. Estas se relacionan además con las nuevas ofertas de servicio proyectadas para 2023 relacionadas con Hospital de día, Servicio de Dialisis peritoneal continua ambulatoria, Clínica de dolor y cuidados paliativos entre otras.

## **f. Diagnostico situacional**

### **Análisis de la demanda**

#### ***Características de la población***

El departamento de San Vicente pertenece a la zona Paracentral de la Republica de El Salvador, limitado al norte por el departamento de Cabañas, al este por el rio Lempa y el departamento de Usulután, al este por el departamento de Cuscatlán y al sur por el departamento de la Paz. La extensión territorial es de 1,184.02 Km<sup>2</sup> (área urbana 1,179.84 km<sup>2</sup> y área rural de 4.18 km<sup>2</sup>). División política administrativa: 13 municipios, 113 cantones y 493 caseríos.

Actualmente el hospital esta categorizado como hospital departamental de segundo nivel de atención, cuenta con 554 empleados y la capacidad instalada es de 139 camas censables. Los servicios de hospitalización son para Cirugía general, Medicina Interna, Pediatría, Neonatología y Ginecología y Obstetricia. En atenciones ambulatorias de consulta externa y emergencia se atienden un promedio de 400 pacientes al día, de igual forma se tiene un promedio de 636 egresos mensuales (9 egresos por cada 100 consultas).

La población proyectada por DIGESTYC para 2023 es de 174, 639 habitantes, siendo de responsabilidad MINSAL 145,000 habitantes (83%); el ISSS proyecta la atención del 11% de ese total de población 19,216 habitantes, y el ISBM el 2% de ese total que representa 3,493 habitantes.

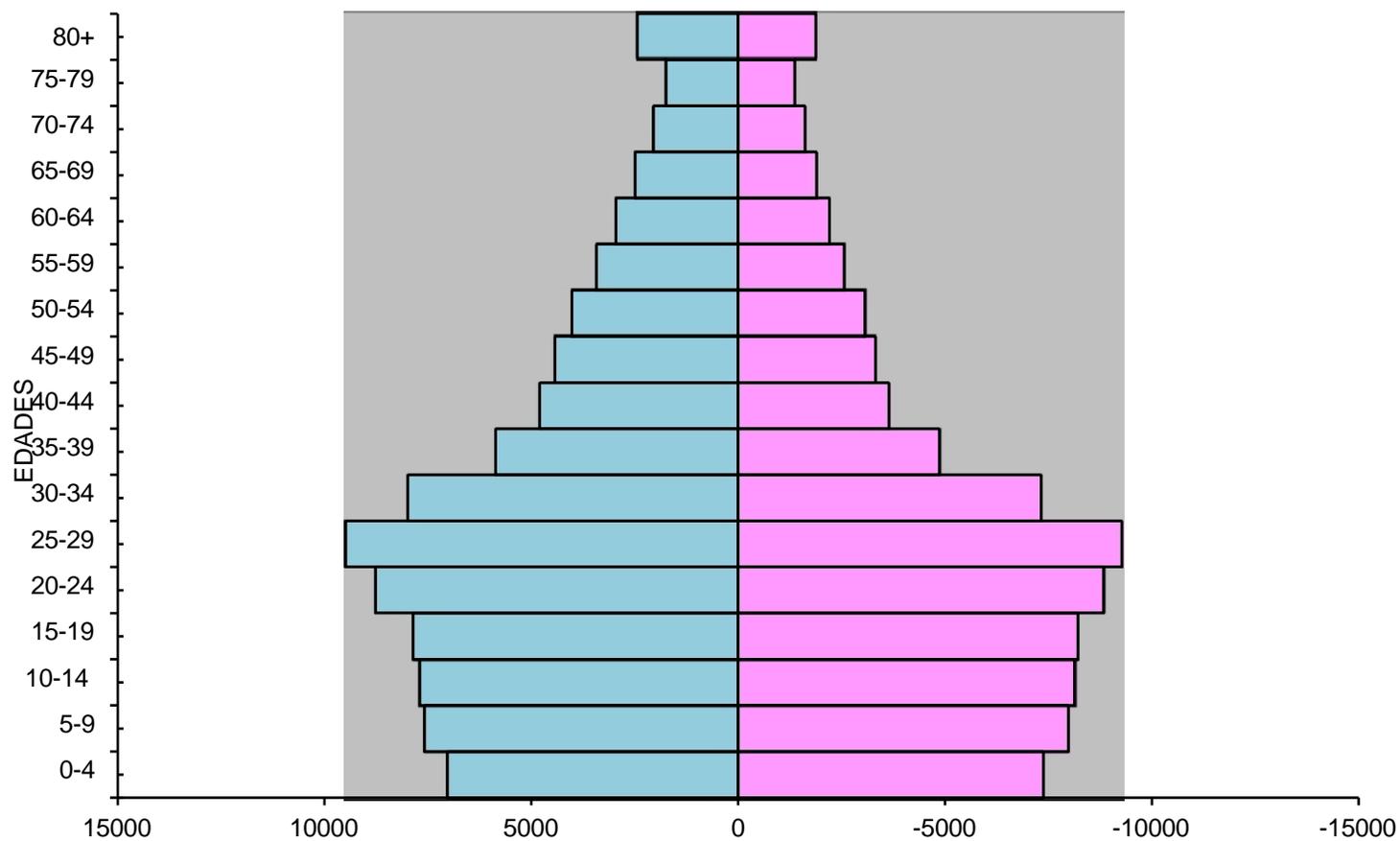
- Estructura poblacional proyectada para 2023

Tabla 1: Población del Departamento de San Vicente por edad y municipio año 2023.

Edad	Total	01- San Vicente	02- Apastepeque	03- Guadalupe	04- San Cayetano Istepeque	05- San Esteban Catarina	06- San Ildefonso	07- San Lorenzo	08- San Sebastián	09- Santa Clara	10- Santo Domingo	11- Tecoluca	12- Tepetitán	13- Verapaz
<b>Total</b>	<b>174,693</b>	<b>56,665</b>	<b>19,602</b>	<b>5,734</b>	<b>5,657</b>	<b>6,353</b>	<b>9,041</b>	<b>5,696</b>	<b>14,579</b>	<b>6,098</b>	<b>6,842</b>	<b>28,088</b>	<b>3,966</b>	<b>6,372</b>
0-4	14,188	4,341	1,591	479	481	531	798	526	1,225	457	556	2,338	336	529
5-9	15,343	4,499	1,624	539	514	564	857	586	1,392	534	582	2,683	385	584
10 - 14	15,871	4,678	1,649	541	514	567	841	602	1,729	581	560	2,570	422	617
15-19	15,668	4,683	1,694	533	508	547	781	565	1,494	548	552	2,783	390	590
20-24	17,001	5,636	1,888	569	560	661	919	621	1,469	562	597	2,628	334	557
25-29	18,602	6,484	2,072	598	619	698	1,034	590	1,224	542	749	3,106	343	543
30-34	16,111	5,685	1,786	513	522	600	817	439	1,043	538	750	2,587	294	537
35-39	11,385	3,893	1,298	363	359	413	585	343	854	377	475	1,777	234	414
40-44	8,566	2,972	970	281	273	300	418	240	720	285	336	1,307	179	285
45-49	7,773	2,588	926	241	243	277	383	226	624	276	335	1,190	173	291
50-54	7,187	2,401	845	226	222	254	323	215	603	274	252	1,119	171	282
55-59	6,122	2,001	698	188	185	216	285	183	592	216	248	891	161	258
60-64	5,184	1,670	605	164	157	172	245	144	430	228	184	855	121	209
65-69	4,460	1,417	521	128	131	142	223	155	353	200	199	666	121	204
70-74	3,695	1,224	468	119	125	138	168	96	285	146	150	522	100	154
75-79	3,111	1,003	379	100	104	113	145	71	247	116	128	479	90	136
80 y más	4,426	1,490	588	152	140	160	219	94	295	218	189	587	112	182

Fuente: Digesty - "Estimaciones y Proyecciones de Población Municipal 2020-2025" (revisión 2021)

Grafico 1: Piramide Poblacional  
Departamento de San Vicente 2023



**Tabla 2. Indicadores sociodemográficos Departamento de San Vicente 2023.**

<b>Indicadores</b>	<b>Departamento SanVicente</b>
Índice de Desarrollo Humano	0.67
Esperanza de vida al nacer	73
Tasa Global de Fecundidad	2.42
Tasa de Mortalidad Infantil por 1000 nv proyectados	11.1
Prevalencia del uso de métodos de planificación familiar	47.1
% de parto institucional	99.4%
Tasa de mortalidad materna por 100,000 nv proyectados por DIGESTYC	29.9
Mortalidad prematura por enfermedades no trasmisibles seleccionadas por ODS/ 100,000 hab. De 30-69 años	274.6
Mortalidad prematura por diabetes mellitus / 100,000 hab. De 30-69 años	44.7
Mortalidad prematura por enfermedad cardiovascular / 100,000 hab. De 30-69 años	155.8
Mortalidad prematura por enfermedad hipertensiva / 100,000 hab. De 30-69 años	44.7
Mortalidad prematura por insuficiencia renal crónica/ 100,000 hab. De 30-69 años	128.1
Mortalidad prematura por neoplasia maligna/ 100,000 hab. De 30-69 años	60.2
Mortalidad prematura por cáncer de cérvix/ 100,000 mujeres. De 30-69 años	13.9
Mortalidad prematura por cáncer de mama/ 100,000 mujeres. De 30-69 años	11.1
Mortalidad prematura por cáncer de próstata/ 100,000 hombres. De 30-69 años	6.9
Mortalidad prematura por cáncer de estómago/ 100,000 hombres. De 30-69 años	4.6
Incidencia de Tuberculosis/100,000 hab.	27.9
Incidencia de VIH/100,000 hab.	0.10
Densidad Poblacional	155
Porcentaje de Analfabetismo	11%
% Asistencia Escolar	83.4%
% Viviendas con servicio de Electricidad	96.5%
% Viviendas con servicio de Agua Potable	75.6%
% Viviendas con Letrina	97.5%
% Viviendas con servicio de Aguas Grises	18.7%
% Viviendas con pared de adobe	10.4%
% Viviendas con servicio de Recolección Basura	34.4%
Numero de asentamientos urbanos precarios	93
% de Tasa de Homicidios por 100.000 hab.	44.6
% de hogares en pobreza relativa según ingresos	37.1%
% de hogares en pobreza extrema según ingresos	7.2%
% de hogares pobres, según pobreza multidimensional	37%

**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censo 2017/2018 Encuesta de Hogar de Propósitos Múltiples 2017/2018/ SIUS MINSAL SIMMOW 2017/2018

- Proporción poblacional que cuenta con beneficio de aseguramiento público en salud

**Tabla 3. Población de San Vicente con cobertura por ISSS 2023**

Depto. San Vicente	TOTAL GENERAL		
	Hombres	Mujeres	Total
	16,394	15,656	32,049
San Vicente	7,134	7,107	14,241
Guadalupe	717	645	1,363
Nuevo Tepetitán	281	300	582
Apastepeque	1,638	1,554	3,192
Verapaz	670	597	1,267
Tecoluca	1,845	1,563	3,408
Istepeque	346	377	723
San Sebastián	1,586	1,523	3,109
San Lorenzo	383	351	734
Santa Clara	270	245	515
San Esteban Catarina	412	408	819
Santo Domingo	660	627	1,286
San Ildefonso	451	359	810

Fuente: Estadísticas ISSS 2021

En la tabla 2 se representa el porcentaje de accesibilidad de la población al beneficio del ISSS, por lo que como departamento se tiene un total de 32,049 población asignada.

- Análisis de crecimiento o disminución poblacional en los últimos 5 años.

**Tabla 4: Indicadores seleccionados de crecimiento poblacional estimado y proyectado para San Vicente según periodos anuales.**

Período	Índice de Masculinidad	Relaciones de Dependencia (<15, + 65 y más) / (15-64) por cien	Índice de Envejecimiento (60 y más/<15)	Edad media de la población	Tasa de crecimiento exponencial (por mil)	Tasa bruta de natalidad (por mil)	Tasa bruta de mortalidad (por mil)	Tasa neta de migración (por mil)
2017-2018	92.3	57.2	39.9	29.6	0.9	17.7	7.5	-10.0
2018-2019	92.3	56.4	41.0	29.8	0.6	17.4	7.6	-10.0
2019-2020	92.3	55.6	42.1	30.1	-0.3	17.0	7.6	-10.4
2020-2021	92.2	55.0	43.2	30.3	0.1	16.7	7.7	-9.7
2021-2022	92.2	54.7	44.1	30.6	1.1	16.5	7.7	-8.3
2022-2023	92.2	54.3	45.0	30.9	2.7	16.2	7.8	-6.3

De 2017 a 2022 el índice de masculinidad para el departamento de San Vicente se ha mantenido casi de manera invariable en 92.2 hombres por cada 100 mujeres, el índice de envejecimiento aumento de 39.9 a 45, la edad media de la población se ha incrementado de 29.6 a 30.9 años; la tasa de crecimiento exponencial aumenta de 0.9 a 2.7 por mil habitantes; la tasa bruta de natalidad ha disminuido de 17.7 a 16.2 nacimientos por cada 1000 habitantes y la tasa de mortalidad ha aumentado discretamente de 7.5 a 7.8 muertes por cada 1000 habitantes.

### Situación de salud

- **Comportamiento de partos normales y por cesárea en los últimos 5 años.**

**Tabla 5: Partos normales y por cesárea HNSG 2017 a 2021.**

<b>Partos</b>	<b>PRODUCCIÓN POR AÑO</b>					
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>TOTAL</b>
Vaginal	1,458	1,302	1,076	1,141	857	<b>5,834</b>
Por Cesárea	608	641	622	660	601	<b>3,132</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2,066</b>	<b>1,943</b>	<b>1,698</b>	<b>1,801</b>	<b>1,458</b>	<b>8,966</b>
<b>% de cesáreas</b>	<b>29.4%</b>	<b>33.0%</b>	<b>36.6%</b>	<b>36.6%</b>	<b>41.2%</b>	<b>35%</b>

Fuente: SIMMOW

La atención de partos en los últimos 5 años ha ido en descenso, siendo 2021 el año en que se ha atendido el menor número de partos en el hospital, incluso menos que los atendidos durante la pandemia del año 2020. Este comportamiento se evidencia de manera particular en los partos normales ya que el porcentaje de partos por vía abdominal si se han mantenido constantes. Proporcionalmente el porcentaje de cesáreas por año ha aumentado desde 2018, y el máximo porcentaje se alcanzó en 2021 con un 41.2%.

- **Análisis de Morbilidad y mortalidad 2022**

**Tabla 6 : Primeras 10 causas de egreso hospitalario HNSG. Enero a septiembre 2022.**

Grupo de causas	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	0	<b>823</b>	0.00	0.00
Parto por cesárea electiva (O82.0)	0	<b>170</b>	0.00	0.00
Hiposmolaridad e hiponatremia (E87.1)	1	<b>152</b>	0.66	0.01
Neumonía, no especificada (J18.9)	2	<b>140</b>	1.43	0.03
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	0	<b>131</b>	0.00	0.00
Trabajo de parto y parto complicados por otras evidencias de sufrimiento fetal (O68.8)	0	<b>119</b>	0.00	0.00
Falso trabajo de parto antes de las 37 semanas completas de gestación (O47.0)	0	<b>117</b>	0.00	0.00
Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)	0	<b>116</b>	0.00	0.00
Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	0	<b>106</b>	0.00	0.00
Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)	0	<b>101</b>	0.00	0.00
Demás causas	123	<b>5,203</b>	0.00	1.82
Totales	126	<b>7,178</b>	0.00	1.86

Fuente: SIMMOW

Hasta el 30 de septiembre de 2022, se reportan 7178 egresos en el HNSG. Las primeras causas de egreso son atención de parto normal, atención de parto por cesárea, y trastornos electrolíticos. En general, de las primeras 10 causas de egreso, cinco están relacionadas con el área obstétrica.

**Tabla 7: Primeras 10 causas de morbilidad en consulta externa HNSG de enero a sep 2022**

<b>Grupo de Causas</b>	<b>Consultas masculina</b>	<b>Tasa</b>	<b>Consultas femenina</b>	<b>Tasa</b>	<b>Total Consultas</b>	<b>Tasa</b>
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	1,183	40.01	3,385	100.33	<b>4,568</b>	72.15
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	742	25.09	2,409	71.40	<b>3,151</b>	49.77
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, síndrome de dependencia (F10.2)	977	33.04	134	3.97	<b>1,111</b>	17.55
Obesidad, no especificada (E66.9)	164	5.55	923	27.36	<b>1,087</b>	17.17
Examen y observación por otras razones especificadas (Z04.8)	205	6.93	720	21.34	<b>925</b>	14.61
Enfermedades endocrinas, de la nutrición y del metabolismo que complican el embarazo, el parto y el puerperio (O99.2)	0	0.00	756	22.41	<b>756</b>	11.94
Gingivitis crónica (K05.1)	241	8.15	499	14.79	<b>740</b>	11.69
Displasia cervical leve (N87.0)	0	0.00	655	19.41	<b>655</b>	10.35
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	339	11.46	297	8.80	<b>636</b>	10.05
Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	314	10.62	291	8.62	<b>605</b>	9.56
Demás causas	6,912	0.00	16,585	0.00	<b>23,497</b>	371.15
<b>Totales</b>	<b>11,077</b>	<b>374.60</b>	<b>26,654</b>	<b>790.00</b>	<b>37,731</b>	<b>595.98</b>

Fuente: SIMMOW

La atención de consulta externa hasta la consulta del 04 de octubre fue en total de 34,430 atenciones, las 3 principales causas a la cabeza las enfermedades crónicas como la Hipertensión arterial, Diabetes y los trastornos mentales y del comportamiento debido al alcohol esta última ya que se cuenta con la Clínica de Prevención y Tratamiento de Adicciones, la cual es atendida por un equipo multidisciplinario.

**Tabla 8: Primeras 10 causas de morbilidad en Emergencia HNSG de enero a sept 2022**

Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	286	9.67	800	23.71	<b>1,086</b>	17.15
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	499	16.88	551	16.33	<b>1,050</b>	16.59
Fiebre, no especificada (R50.9)	518	17.52	389	11.53	<b>907</b>	14.33
Abdomen agudo (R10.0)	341	11.53	556	16.48	<b>897</b>	14.17
Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)	0	0.00	832	24.66	<b>832</b>	13.14
Otros dolores abdominales y los no especificados (R10.4)	370	12.51	444	13.16	<b>814</b>	12.86
Otros exámenes especiales especificados (Z01.8)	548	18.53	77	2.28	<b>625</b>	9.87
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	193	6.53	369	10.94	<b>562</b>	8.88
Náusea y vómito (R11)	289	9.77	267	7.91	<b>556</b>	8.78
Lumbago no especificado (M54.5)	214	7.24	306	9.07	<b>520</b>	8.21
Demás causas	8,114	0.00	9,609	0.00	<b>17,724</b>	279.96
Totales	11,372	384.58	14,200	420.87	<b>25,573</b>	403.94

Fuente: SIMMOW

La atención en la unidad de emergencia a sido de un total de 23,736, de las cuales dentro de las principales causas están las consultas por abdomen agudo, el falso trabajo de parto y las atenciones por diarreas.

**Tabla 9. Primeras 10 Cusas de mortalidad neta. HNSG enero a septiembre 2022**

Grupo de causas (Después de 48 horas)	TOTAL			
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Neumonía (J12-J18)	12	73	16.44	0.19
Insuficiencia renal (N17-N19)	8	68	11.76	0.13
Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	6	43	13.95	0.09
Enfermedades del hígado (K70-K76)	6	18	33.33	0.09
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte. (R00-R99)	5	82	6.10	0.08
Diabetes Mellitus (E10-E14)	4	162	2.47	0.06
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	4	34	11.76	0.06
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	3	24	12.50	0.05
Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39, J60-J99)	3	13	23.08	0.05
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	2	41	4.88	0.03
Demás causas	10	2,036	0.00	0.16
<b>Totales</b>	<b>63</b>	<b>2,594</b>	<b>0.00</b>	<b>1.00</b>

Fuente: SIMMOW

**Tabla 9.1: 10 primeras causas de mortalidad bruta HNSG enero a septiembre 2022.**

Grupo de causas	Total					
	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
Enfermedad cardíaca hipertensiva con insuficiencia cardíaca (congestiva) (I11.0)	8	16	0.25	50.00	0.13	91
Neumonía bacteriana, no especificada (J15.9)	8	21	0.33	38.10	0.13	109
Neumonía, no especificada (J18.9)	8	77	1.22	10.39	0.13	498
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	7	45	0.71	15.56	0.11	170
Enfermedad cardíaca hipertensiva sin insuficiencia cardíaca (congestiva) (I11.9)	6	34	0.54	17.65	0.09	105
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	6	65	1.03	9.23	0.09	148
Choque hipovolémico (R57.1)	4	4	0.06	100.00	0.06	24
Infarto agudo del miocardio, sin otra especificación (I21.9)	4	7	0.11	57.14	0.06	15
Septicemia, no especificada (A41.9)	3	5	0.08	60.00	0.05	27
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, síndrome de dependencia (F10.2)	3	10	0.16	30.00	0.05	29
Demás causas	80	5,445	0.00	0.00	1.26	19,092
<b>Totales</b>	<b>137</b>	<b>5,729</b>	<b>90.49</b>	<b>0.00</b>	<b>2.16</b>	<b>20,308</b>

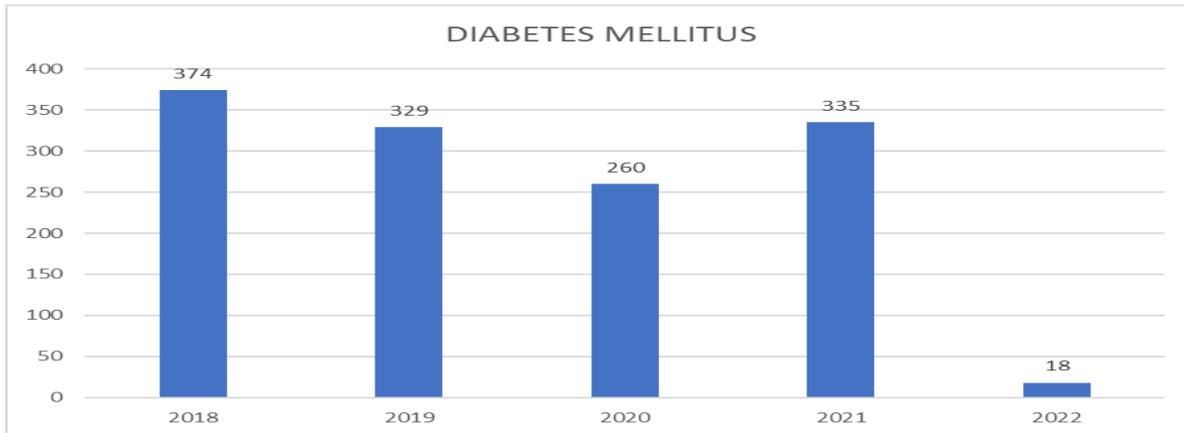
Del total de defunciones (137), 63 (46%) fueron después de las 48 horas, dentro de las 3 primeras causas se observa a la cabeza Neumonía, seguido de Insuficiencia renal y enfermedades hipertensivas.

- **Análisis de la Enfermedades no Transmisibles en los últimos 5 años como primera vez de diagnóstico**

### **Diabetes mellitus**

---

**Gráfico 2: atención ambulatoria de DM HNSG año 2017- 2022**

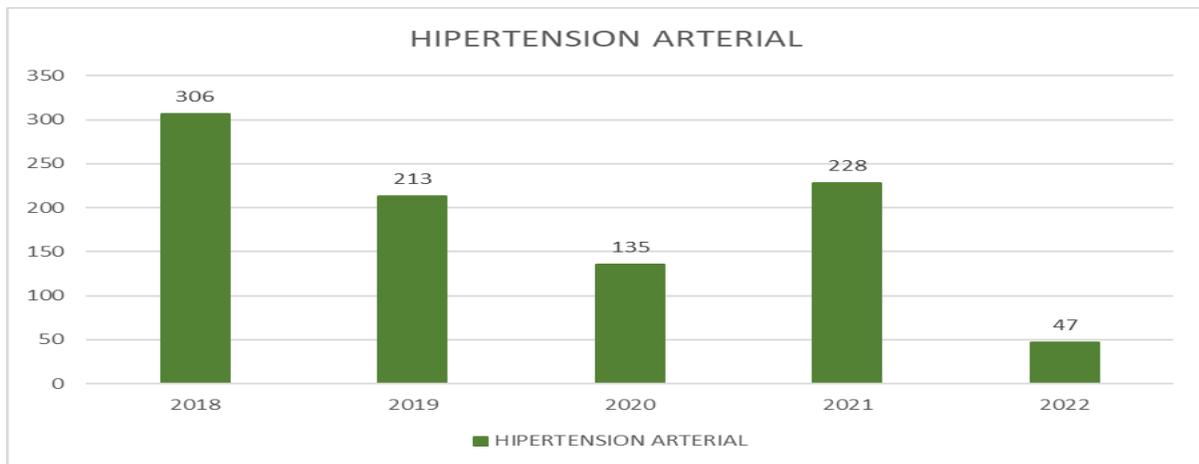


**Fuente: SIMMOW**

La diabetes es una enfermedad crónica, de mayor demanda a nivel hospitalario, la tendencia en los últimos 5 años ha sido al alza, pero desde el año 2020 la pandemia de covid-19 ha disminuido en número de atenciones en general y específicamente de los pacientes con diabetes mellitus debido al temor de visitar las instalaciones hospitalarias.

## Hipertension arterial cronica

Gráfico 3: atención ambulatoria de HTAC HNSG año 2017- 2022



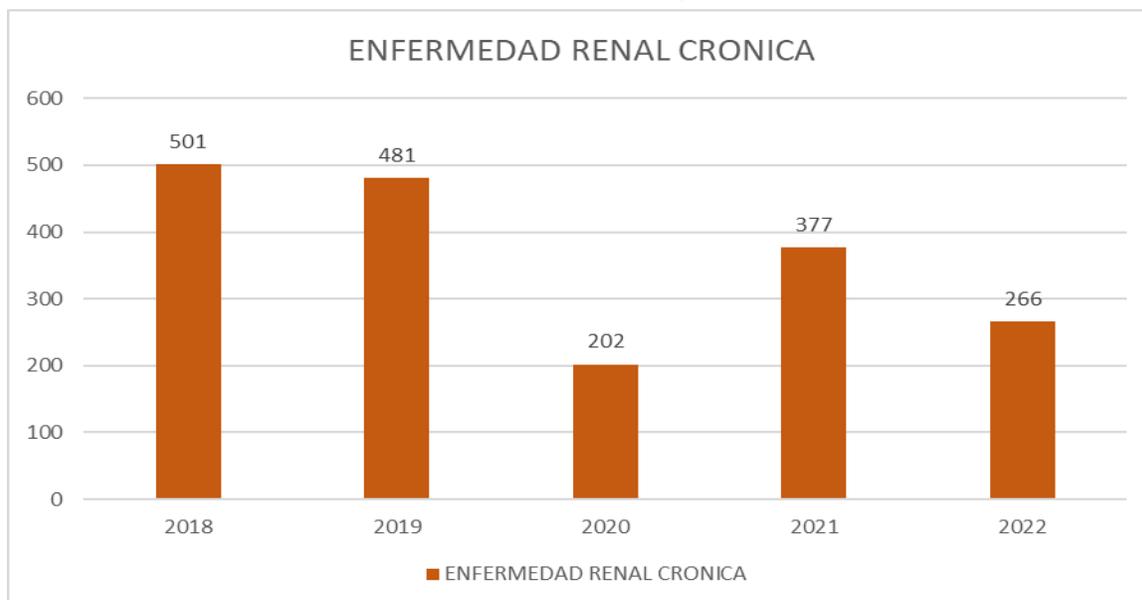
Fuente: SIMMOW

En el gráfico anterior se observa un decremento de las atenciones de la hipertensión arterial crónica en los últimos 5 años, pero en el año 2020 es debido a la pandemia por covid-19 con una reducción al igual que el año 2021 cabe recalcar que el corte se hizo en fecha a 04 de octubre por lo que es un dato parcial.

## Enfermedad renal crónica

---

Gráfico 4: atención ambulatoria de IRC, HNSG año 2018-2022



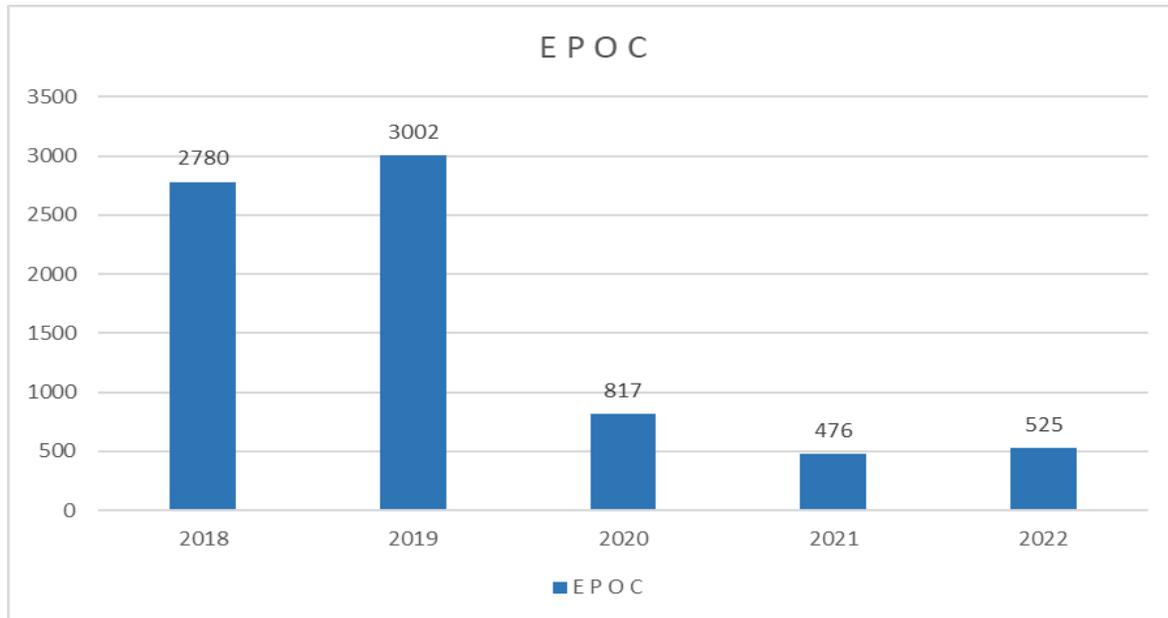
Fuente: SIMMOW

La insuficiencia renal crónica, es una enfermedad que a sufrido altos y bajos en los últimos 5 años siendo el año con más atenciones el 2019 con 3639 y el año 2020 con menos casos debido a la pandemia covid-19 pero para al año 2021 se ve un incremento aun comparándolo con el año 2017- 2018 considerando que aún no se ha cerrado el año

## Enfermedad pulmonar obstructiva crónica.

---

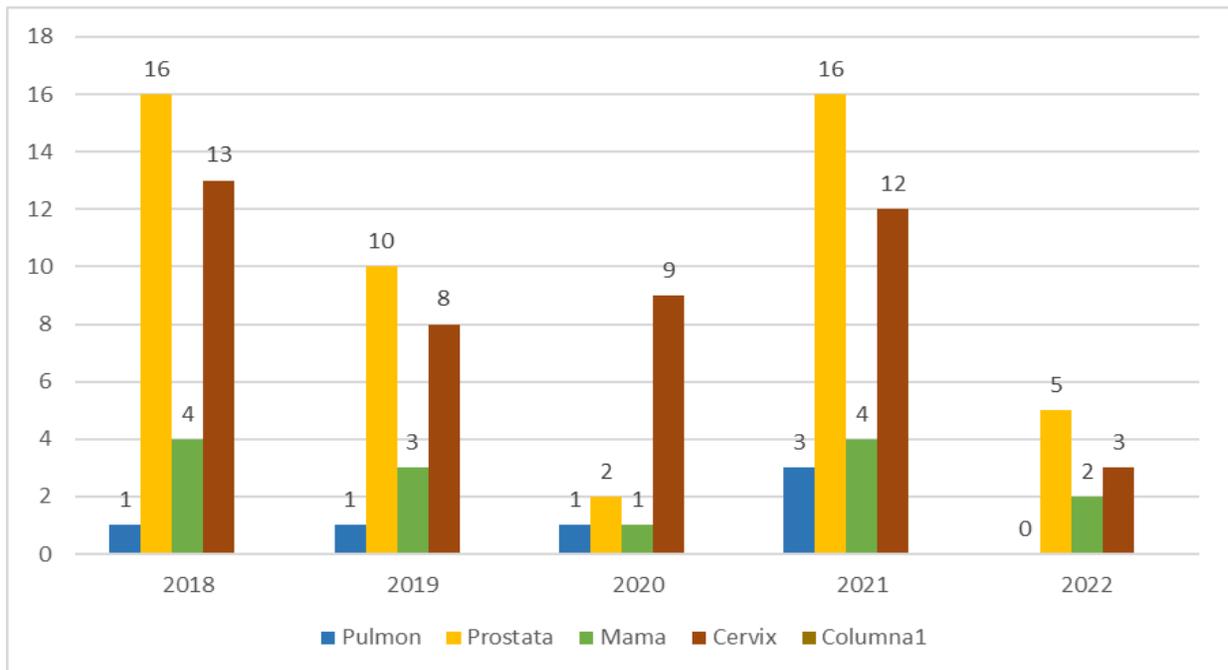
Gráfico 5: atención ambulatoria de EPOC, HNSG año 2018-2022.



fuelle: SIMMOW

Con la enfermedad pulmonar obstructiva crónica, según el gráfico anterior se evidencia que la tendencia en los últimos 5 años es al incremento hasta el año 2019 a excepción del año 2020 y 2021 debido a la pandemia se redujo el número de atenciones ya que la mayoría de estos pacientes tienen el temor de consultar por cuadros respiratorios y ser clasificados como sospecha de covid-19

**Grafico 7. Atención ambulatoria de Cancer, HNSG año 2018-2022**



Fuente: SIMMOW

En el grafico anterior se observa el comportamiento de diferentes tipos de cáncer los cuales tenemos bajo vigilancia ya que pueden prevenirse en la primera barra se observa la atención del cáncer de cérvix en los últimos 5 años de ver un incremento, esto a pesar que el año 2020 y 2021 estuvo presente la epidemia de covid-19 pero no se dejó de atender esta patología.

Con respecto a cáncer de mama solo en el año 2020 se evidencia una reducción, pero para el año 2021 se reportan 9 atenciones.

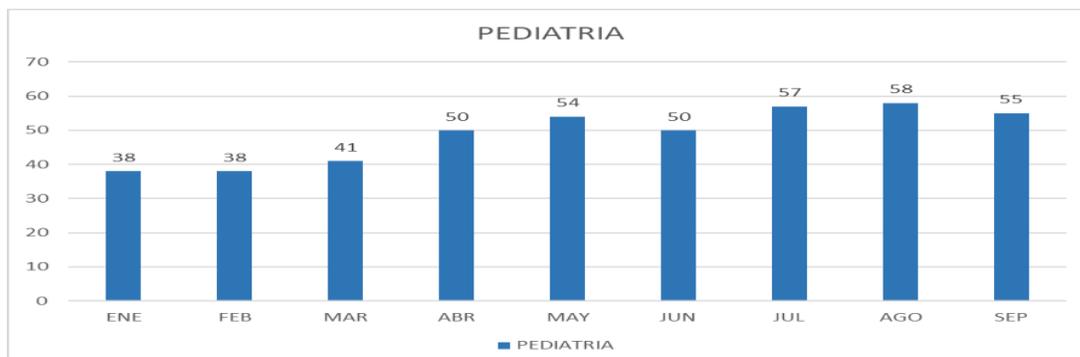
El cáncer de próstata ha venido al incremento esto es detectado por la especialidad de urología, pero durante el año 2020 se suspendió la atención de consulta externa siendo la causa de detención en menor número, para el año 2021 si ya se comienza a dar un incremento en la atención de esta patología.

El cáncer de pulmón si se ha mantenido durante los últimos 5 años entre 5 a 6 atenciones.

## Tiempo de espera durante el año 2022

### Consulta Externa Especializada (primera vez en días)

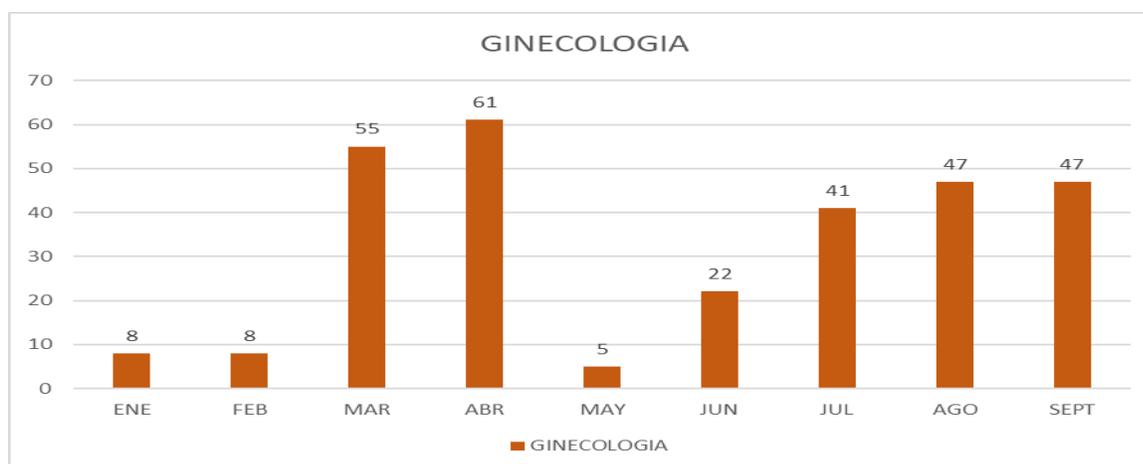
Gráfico 7: Tiempo de espera para consulta externa de Pediatría HNSG de primera vez. Enero a septiembre 2022.



Fuente: Indicadores hospitalarios 2022

Con respecto al tiempo de espera de la consulta externa de primera vez de pediatría el estándar pide que debe de ser menos a 30 días, este año 2021 solo en el mes de enero y agosto nos encontramos en amarillo y los demás meses en verde por lo que se ha cumplido a lo largo del año el estándar.

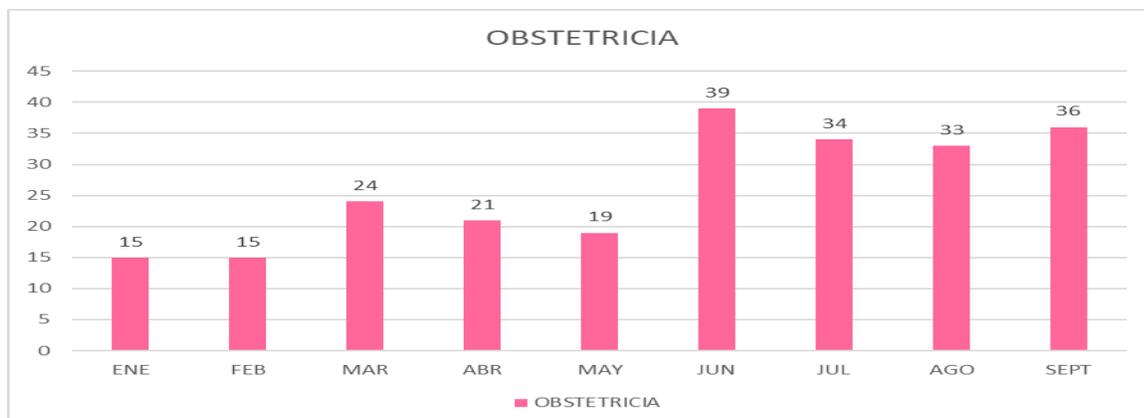
Gráfico 8: Tiempo de espera para consulta externa de Ginecología HNSG de primera vez Enero a septiembre 2022.



Fuente: Indicadores hospitalarios 2022.

Para la consulta de primera vez de la especialidad de ginecología para todo el año se ha estado en rojo para la asignación de esta cita. Se han ido haciendo ajustes durante el año para poder solventarlo, pero no se ha logrado.

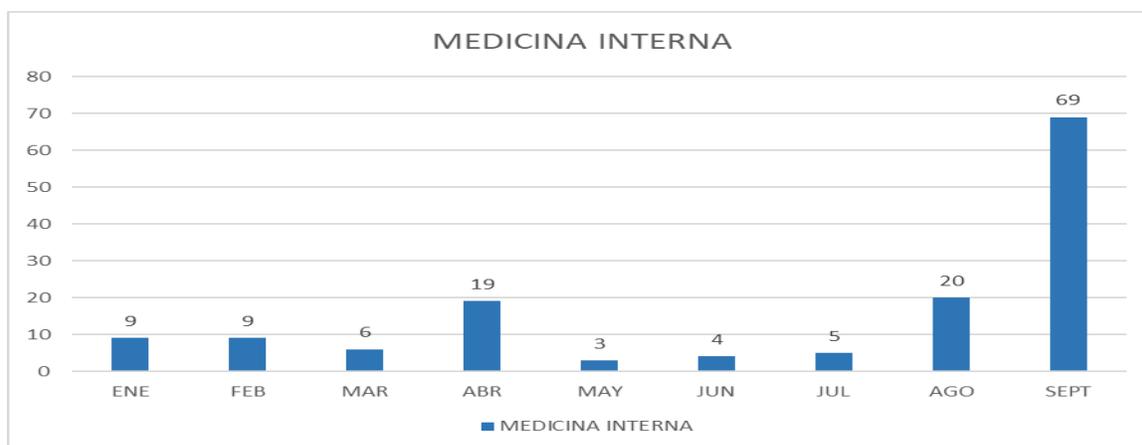
**Gráfico 9: Tiempo de espera para consulta externa de Obstetricia HNSG de primera vez Enero a septiembre 2022.**



Fuente: Indicadores hospitalarios 2022

El estándar del tiempo de espera para la consulta de primera vez en la especialización de obstetricia es de 5 días observándose en el grafico anterior que desde enero hasta agosto se ha estado en rojo por lo que no se ha cumplido con el estándar.

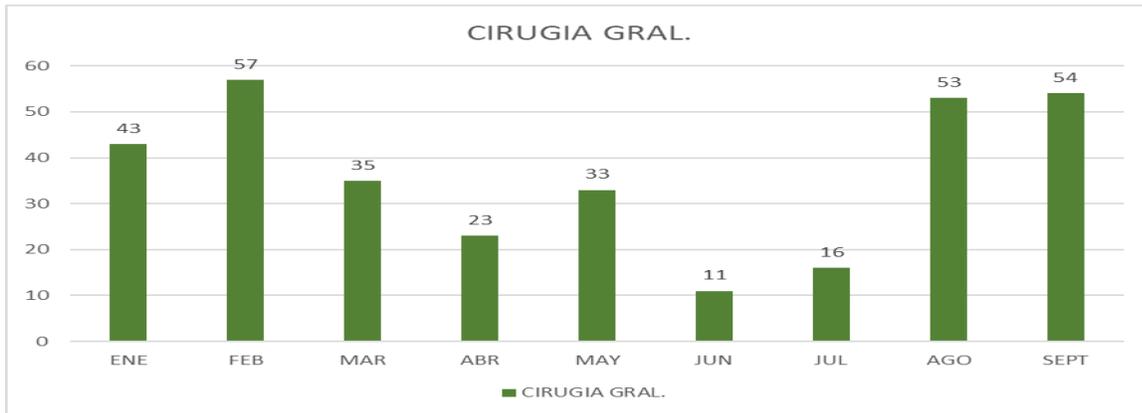
**Gráfico 10: Tiempo de espera para consulta externa de Medicina Interna HNSG de primera vez. Enero a septiembre 2022.**



Fuente: indicadores hospitalarios 2022

Con la consulta de primera vez de Medicina interna el estándar es de 30 días de espera, en los meses de enero a marzo se estuvimos en amarillo abril en rojo mayo y junio amarillo y julio-agosto en rojo por lo que no se ha cumplido con el estándar.

**Gráfico 11: Tiempo de espera para consulta externa de Cirugía General HNSG de primera vez. Enero a septiembre 2022.**

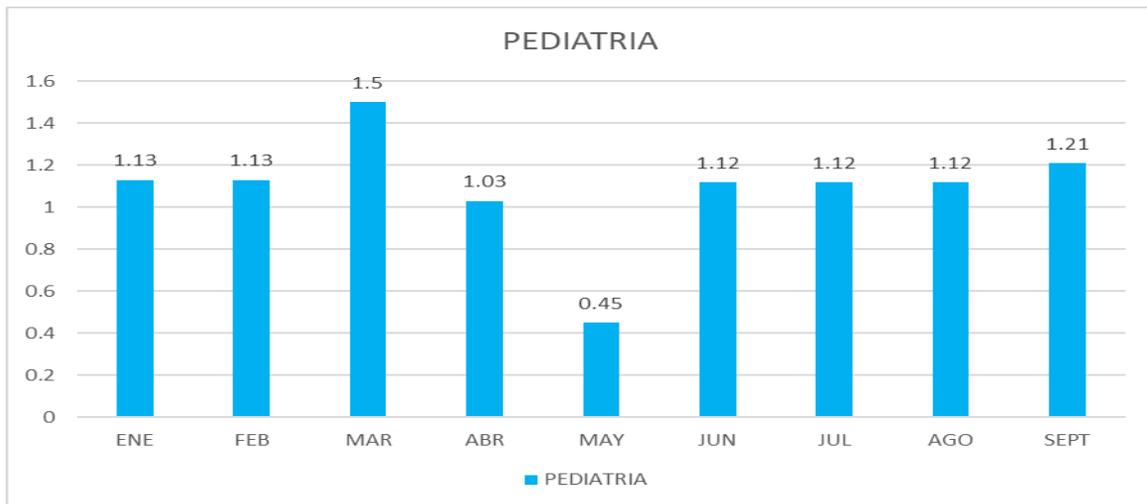


Fuente: SPME

El estándar para el tiempo de espera de primera vez para la consulta de cirugía es de 30 días, para la especialidad no se logró durante el año tener el estándar.

**Tiempos de espera para ingreso a hospitalización desde emergencia 2022**

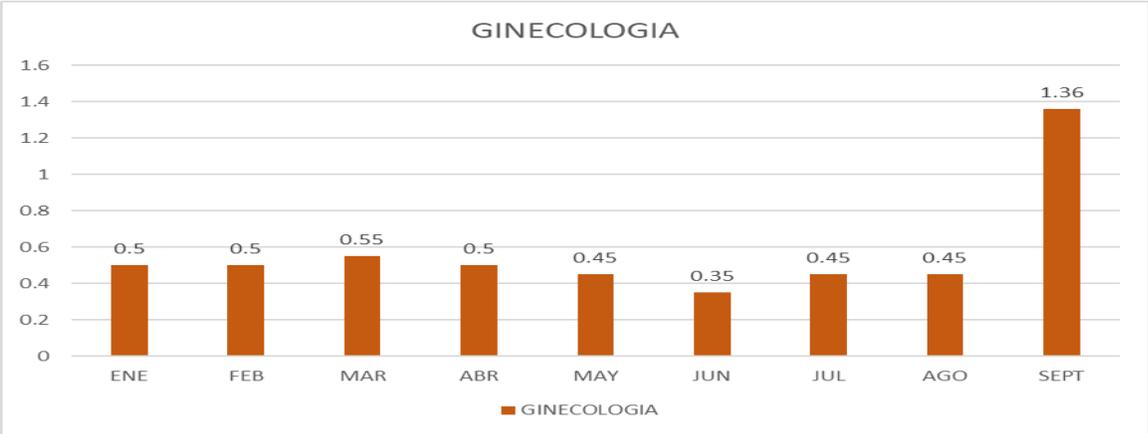
**Gráfico 12: Tiempo de espera ingreso emergencia a pediatría. (estándar de 2 a 3 horas) HNSG enero a septiembre 2022.**



Fuente: indicadores hospitalarios HNSG 2022

Con los tiempos de espera desde la emergencia hasta el servicio de pediatría el estándar pide hasta 2 horas, en la mayoría de meses se mantuvo en verde solo en el por lo que se le da cumplimiento a este estándar como hospital.

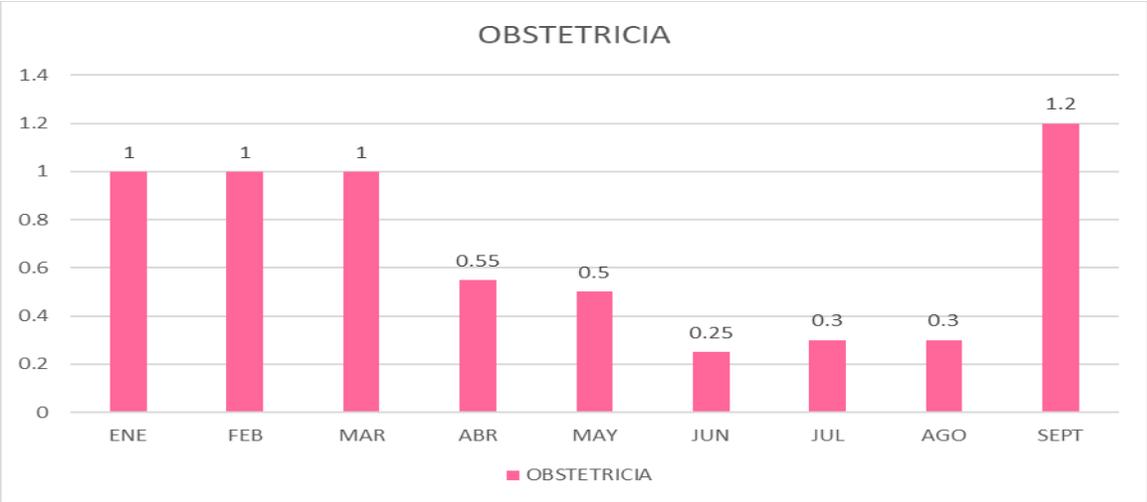
**Gráfico 13: Tiempo de espera ingreso de emergencia a ginecología (estándar: 2 a 3 horas)  
HNSG enero a septiembre 2022.**



Fuente: Indicadores Hospitalarios HNSG ene a sep 2022.

Los tiempos de espera para el año 2022 del centro obstétrico al servicio de ginecología se mantuvo en verde en todos los meses cumpliendo con el estándar.

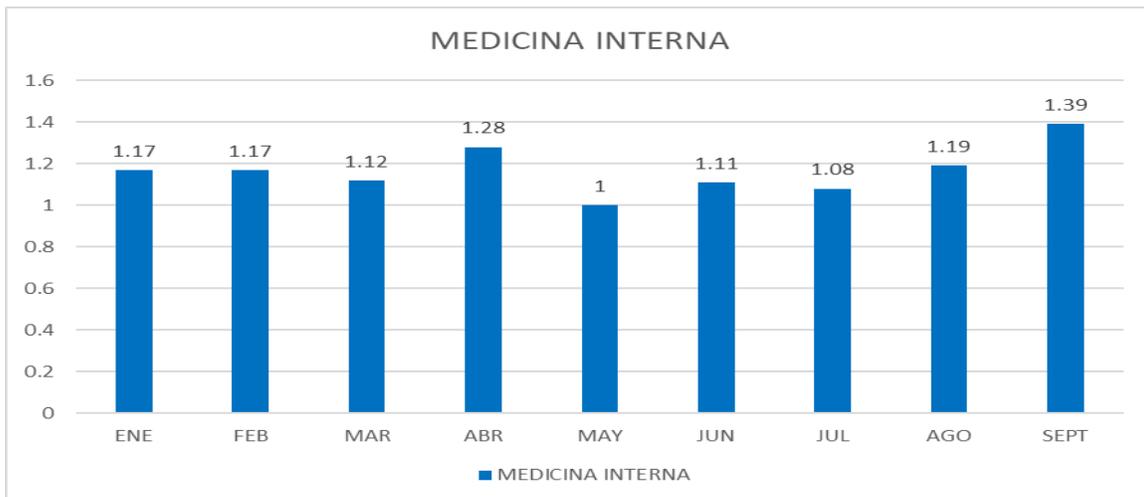
**Gráfico 14: Tiempo de espera ingreso de emergencia a obstetricia (estándar: 2 a 3 horas)  
HNSG enero a septiembre 2022.**



Fuente: Indicadores Hospitalarios HNSG ene a sep 2022

Con el tiempo de espera de ingreso en Obstetricia se cumple con el estándar de ser menor a 2 horas.

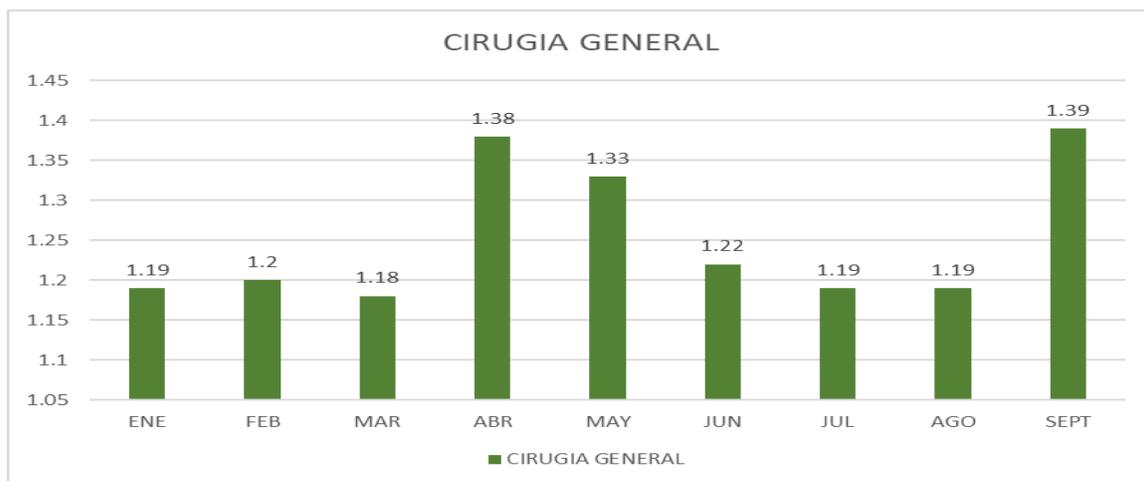
**Gráfico 15: Tiempo de espera ingreso de la emergencia a medicina interna (estándar de 2 a 3 horas) HNSG enero a septiembre 2022.**



Fuente: Indicadores Hospitalarios HNSG ene a sep 2022.

Con los tiempos de espera desde la emergencia hasta el ingreso al servicio de medicina interna se mantuvo en verde en todos los meses cumpliendo con el estándar.

**Gráfico 16: Tiempo de espera ingreso de la emergencia a cirugía. HNSG enero a septiembre 2022.(estándar de 2 a 3 horas)**

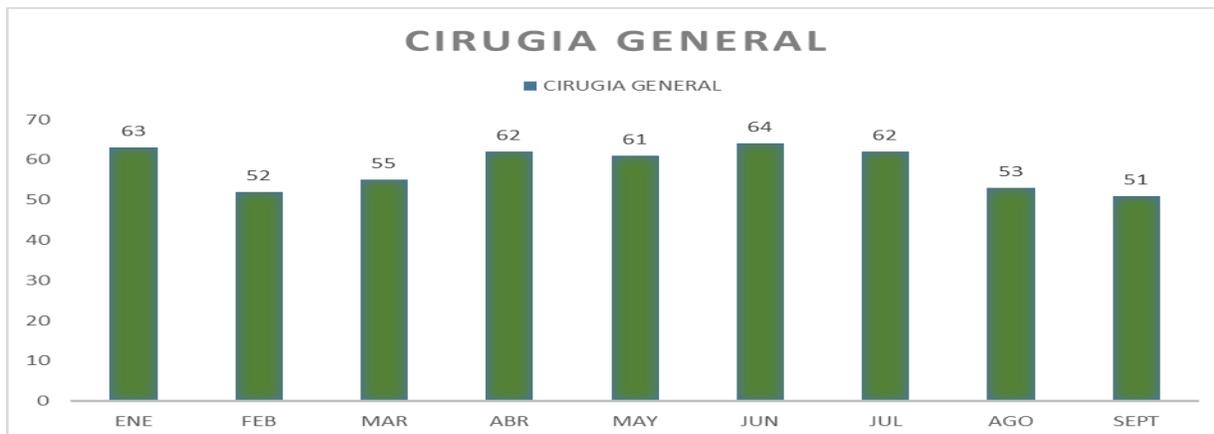


Fuente: Indicadores Hospitalarios HNSG ene a sep 2022.

El tiempo de ingreso para el servicio de cirugía desde la emergencia igual se mantuvo en verde en la mayoría de meses por lo que se cumple con el estándar el cual debe de ser menor a 2 horas.

## Tiempo de espera para intervención quirúrgica (2022)

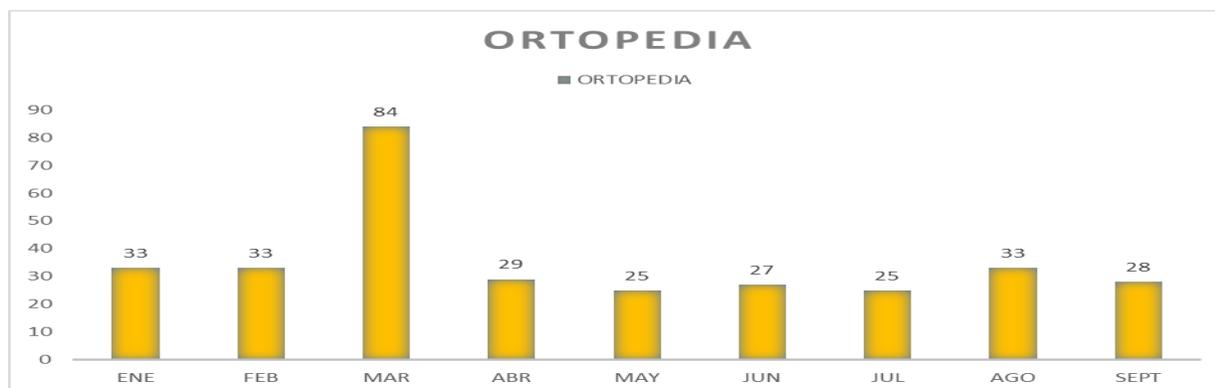
**Gráfico 17: tiempo de espera para intervención de cirugía general. HNSG ene a sep 2022.  
(estándar de 60 días)**



Fuente: Indicadores hospitalarios Ene a Sep 2022

Con respecto al tiempo de espera para intervención quirúrgica de cirugía general, de enero a agosto que es hasta a donde se ha realizado el análisis se ha mantenido en verde cumpliendo con el estándar.

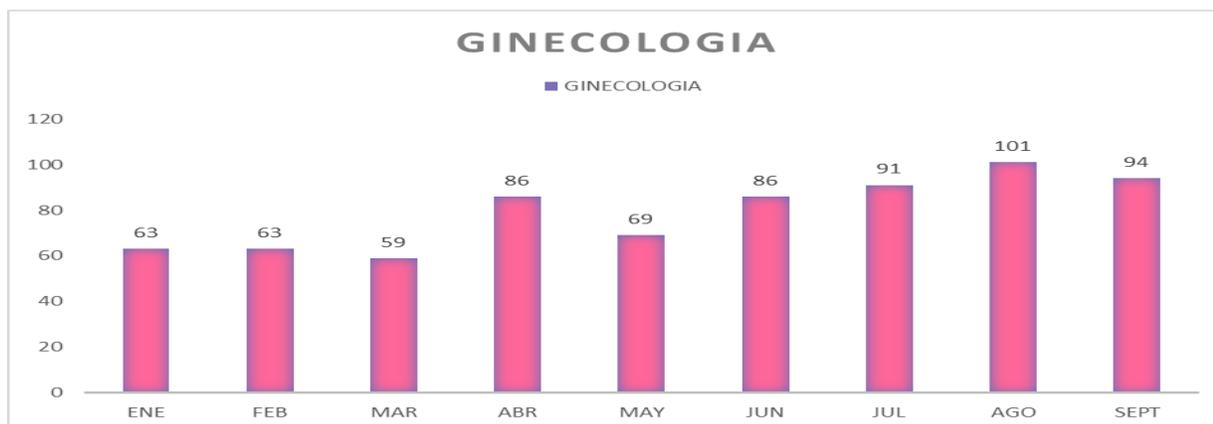
**Gráfico 18: tiempo de espera para intervención de ortopedia. HNSG ene a sep 2022.  
(estándar de 60 días)**



Fuente: Indicadores hospitalarios Ene a Sep 2022

Los tiempos de espera para intervención quirúrgica de la especialidad de ortopedia durante todo el año en evaluación se ha mantenido en verde cumpliendo con el estándar.

**Gráfico 20: tiempo de espera para intervención de ginecología. HNSG ene a sep 2022.  
(estándar de 60 días)**



**Fuente: Indicadores Hospitalarios Ene a Sep 20222**

Este indicador de tiempo de espera para cirugía ginecológica en el mes de enero a marzo se mantuvo en verde al igual que mayo, pero abril, junio, julio y agosto en rojo por lo que se tomó la decisión de realizar una jornada para solventar estos tiempos y poder mejorar el proceso de intervención de los pacientes afectados.

## Análisis comparativo de cumplimiento de metas del POA 2022

### Consulta externa

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Servicios Finales</b>								
<b>Consulta Externa Médica</b>								
<b>General</b>								
Medicina General	12,008	11,144	93%	Cumplimiento satisfactorio de la meta	Inasistencia de pacientes a citas programadas. Licencias del personal médico.	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
<b>Especialidades</b>								
<b>Especialidades Básicas</b>								
Medicina Interna	8,458	4,740	56%	No se cumple con la meta programada	Marcada inasistencia de pacientes a citas programadas. Licencias del personal médico.	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Cirugía General	3,399	2,405	71%	No se cumple con la meta programada	Ausentismo de pacientes. Suspensión de consultas por cirugías de emergencia	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Pediatría General	1,746	1,104	63%	No se cumple con la meta programada	Marcada inasistencia de pacientes a citas programadas. Licencias del personal médico.	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Ginecología	2,315	2,348	101%	Cumplimiento satisfactorio de la meta		Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Obstetricia	2,148	3,473	162%	Cumplimiento satisfactorio de la meta		Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Psiquiatría	895	514	57%	No se cumple con la meta programada	Marcada inasistencia de pacientes a citas programadas. Licencias del personal médico.	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual

## Consulta externa

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Sub especialidades</b>								
Sub Especialidades de Medicina Interna								
Nefrología	1,228	960	78%	No se cumple con la meta programada	Inasistencia de pacientes a citas programadas.	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Neumología	858	584	68%	No se cumple con la meta programada	Marcada inasistencia de pacientes a citas programadas. Licencias del personal médico.	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Neurología	1,113	675	61%	No se cumple con la meta programada	Marcada inasistencia de pacientes a citas programadas. Licencias del personal médico.	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Sub Especialidades de Cirugía								
Anestesiología / Algología	292	424	145%	Cumplimiento satisfactorio de la meta		Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Ortopedia	1,947	1,238	64%	No se cumple con la meta programada	Ausentismo de pacientes. Suspensión de consultas por cirugías de emergencia	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual

## Emergencia

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cump					
<b>Emergencias</b>								
<b>De Medicina Interna</b>								
Medicina Interna	530	731	138%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado	Dra. Emelin Flores	Mensual
<b>De Cirugía</b>								
Cirugía General	1,065	841	79%	No se cumple con la programación	Falta de registro de atenciones por especialistas	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado	Dra. Emelin Flores	Mensual
Ortopedia	610	534	88%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado	Dra. Emelin Flores	Mensual
<b>De Pediatría</b>								
Pediatría Gral.	0	9j	ND		No se tiene Pediatra asignado a Emergencias.		Dra. Emelin Flores	Mensual
<b>De Gineco-Obstetricia</b>								
Ginecología	90	46	51%		Falta de registro de atenciones por especialistas	Continuar el esfuerzo para registrar atenciones	Dr. Víctor Alas	Mensual
Obstetricia	900	480	53%		Falta de registro de atenciones por especialistas	Continuar el esfuerzo para registrar atenciones	Dr. Víctor Alas	Mensual
<b>De Psiquiatría</b>								
Psiquiatría	0	5j	ND		No se tiene Psiquiatra asignado a Emergencias.		Dra. Emelin Flores	Mensual
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>								
Bienestar Magisterial	72	34	47%	No se cumple con la programación	Atenciones sujetas a demanda espontanea		Dra. Emelin Flores	Mensual
Emergencia/Consulta General	22,122	20,522	93%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado	Dra. Emelin Flores	Mensual
Psicología	0	16j	ND		No se tiene Psicólogo asignado a Emergencias.		Dra. Emelin Flores	Mensual
Selección	2,169	2,045	94%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado	Dra. Emelin Flores	Mensual

## Otras atenciones de Consulta Externa y Odontología

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>								
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	716	170	24%	No se cumplió lo programado	Estas atenciones dependen de la demanda de usuarios de ISBM	Mantener la oferta de servicios de Consulta externa a los usuarios de ISBM	Dra. Marta Gavidia	mensual
Clínica de cesación de consumo de tabaco	819	925	113%	Se cumple con la programación	Ya no se programaran para 2023, son reportadas por FOSALUD			
Clínica de Ulceras	315	230	73%	No se cumplió lo programado	Falta de registro de atenciones por ESDOMED en la especialidad correspondiente	Mejorar el registro de las atenciones en la especialidad	Dra. Marta Gavidia	Mensual
Colposcopia	716	512	72%	No se cumplió lo programado	Falta de registro de atenciones en la especialidad	Mejorar el registro de las atenciones en la especialidad	Dra. Marta Gavidia	Mensual
Nutrición	1,766	2,642	150%	Sobrepasa la programación	Se agrego atenciones por profesional en Servicio Social	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Programa de Atención Integral	716	332	46%	No se cumplió lo programado	Falta de registro de atenciones en la especialidad	Mejorar el registro de las atenciones en la especialidad	Dra. Marta Gavidia	mensual
Psicología	1,147	1,825	159%	Sobrepasa la programación	Se agregan atenciones por Psicólogo de FISCALUD hasta agosto	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Selección	3,580	2,980	83%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
<b>Consulta Externa Odontológica</b>								
Odontológica de primera vez	776	1,232	159%	Se cumple con la programación	Incremento de demanda de atenciones	Considerar ajuste de producción para 2023 de acuerdo a demanda.	Dr. Julio Diaz	Mensual
Odontológica subsecuente	519	775	149%	Se cumple con la programación	Incremento de demanda de atenciones	Considerar ajuste de producción para 2023 de acuerdo a demanda.	Dr. Julio Diaz	Mensual
Cirugía Oral	72	154	214%	Se cumple con la programación	Incremento de demanda de atenciones	Considerar ajuste de producción para 2023 de acuerdo a demanda.	Dr. Julio Diaz	Mensual

## Hospitalización

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Servicios Finales</b>								
<b>Egresos Hospitalarios</b>								
<b>Especialidades Básicas</b>								
Cirugía	990	1,077	109%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención	Dr. Carlo Aquino	Mensual
Ginecología	162	109	67%	No se cumple con lo programado	Producción de egresos depende de demanda de atención de esta especialidad	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención	Dra. Silvia González	Mensual
Medicina Interna	1,350	1,491	110%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención	Dra. Milagro Arias	Mensual
Obstetricia	1,800	1,473	82%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención	Dra. Silvia González	Mensual
Pediatría	675	675	100%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención	Dr. Julio Quijano	Mensual
<b>Sub Especialidades</b>								
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>								
Neonatología	450	328	73%	No se cumple con lo programado	Producción de egresos depende de demanda de atención de esta especialidad	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención	Dr Gerardo Flores	Mensual
<b>Otros Egresos</b>								
Bienestar Magisterial	180	115	64%	No se cumple con lo programado	Producción de egresos depende de demanda de atención de usuarios de ISBM	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención	Dra. Patricia Monterrosa	Mensual
ISSS	405	421	104%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención	Dra. Patricia Monterrosa	Mensual

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Partos</b>								
Partos vaginales	900	646	72%	No se cumple con lo programado	Menor numero de partos atendidos respecto a los esperados	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda y priorizando la atención del parto normal	Dra. Silvia González y Dr. Víctor Alas	Mensual
Partos por Cesáreas	360	393	109%	Meta superior a lo programado	Aumento de las indicaciones de cesáreas por factores maternos	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda y priorizando la atención del parto normal	Dra. Silvia González y Dr. Víctor Alas	Mensual
<b>Cirugía Mayor</b>								
Electivas para Hospitalización	744	826	111%	Meta superior a lo programado	Aumento de programación de cirugía electivas	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Médicos cirujanos generales y ginecólogos	Mensual
Electivas Ambulatorias	280	156	56%	No se cumple con lo programado	Poca programación de procedimientos electivos ambulatorios	Aumentar la producción de cirugías electivas ambulatorias	Médicos cirujanos generales y ginecólogos	Mensual
De Emergencia para Hospitalización	621	430	69%	No se cumple con lo programado	Son cirugías realizadas de acuerdo a demanda de usuarios	Continuar con la disponibilidad de cirujano en emergencia.	Dr. Salvador Zelaya	Mensual
De Emergencia Ambulatoria	369	77	21%	No se cumple con lo programado	Son cirugías realizadas de acuerdo a demanda de usuarios	Promover procedimientos ambulatorios captados en emergencia	Dr. Salvador Zelaya	Mensual
<b>Medicina Critica</b>								
<b>Unidad de Emergencia</b>								
Admisiones	684	693	101%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Dra. Emelin Flores	Mensual
Transferencias	558	205	37%	No se cumple con lo programado	Poca demanda de pacientes en Observación.	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Dra. Emelin Flores	Mensual
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>								
Admisiones	747	681	91%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Dra. Emelin Flores	Mensual
Transferencias	657	642	98%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Dra. Emelin Flores	Mensual

## Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación i

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Servicios Intermedios</b>								
<b>Diagnostico</b>								
<b>Imagenología</b>								
Fluoroscopias	18	17	94%	Se cumple con la programación	Dos episodios de falla del equipo de fluoroscopia	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Lic. Douglas Candray	Mensual
Radiografías	20,475	18,640	91%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Lic. Douglas Candray	Mensual
Ultrasonografías	4,600	4,171	91%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Lic. Douglas Candray	Mensual
Mamografías Diagnósticas	54	43	80%	No se cumple con la programación	Insuficiente indicación de mamografías diagnosticas en la consulta ginecológica	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Dra. marta Gavidia	Mensual
Mamografías de Tamizaje	297	188	63%	No se cumple con la programación	Poca indicación de mamografías de tamizaje en Consulta Externa	Promoción de toma de mamografía de tamizaje por Trabajo Social	Licda. Margarita de Velis/Lic. Douglas Candray	Mensual
<b>Anatomía Patológica</b>								
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	21,371	0	0%			Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Dra. María Elena de Hernández	Mensual
Biopsias Cuello Uterino	369	311	84%	No se cumple con la programación	Solamente se realiza procesamiento inicial de muestras ya que son enviadas a lectura en el HNNBB. No se tiene patólogo disponible		Dr. Vinicio Serrano (Jefatura temporal en funciones)	Mensual
Biopsias Mama	0	15	ND	No se cumple con la programación				Mensual
Biopsias Otras partes del cuerpo	558	361	65%	No se cumple con la programación				Mensual
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>								
Colposcopias	716	0	0%				Dra. Soraya Cornejo	Mensual
Electrocardiogramas	3,600	4,486	125%	Se cumple con la programación	Aumento de indicación de este estudio de gabinete	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Sra. Delmy de Flores	Mensual

## Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación ii

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>								
Cirugía Menor	702	725	103%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Médicos de Emergencia	Mensual
Conos Loop	9	0	0%				Dra. Soraya Cornejo	Mensual
Crioterapias	716	0	0%				Dra. Soraya Cornejo	Mensual
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	6,120	5,588	91%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Lic. Claudia Cano	Mensual
Inhaloterapias	5,994	9,482	158%	Sobrepasa la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda		Mensual
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	174,350	218,400	125%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Laura de Revelo	Mensual
Recetas Dispensadas de Hospitalización	77,560	96,149	124%	Sobrepasa la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Laura de Revelo	Mensual
<b>Trabajo Social</b>								
Casos Atendidos	5,810	0	0%	Sobrepasa la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Roxana de Velis	mensual

## Servicios Intermedios – Diagnóstico Laboratorio y Banco de Sangre i

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Servicios Intermedios</b>								
<b>Diagnostico</b>								
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>								
<b>Hematología</b>								
Consulta Externa	7,650	8,945	117%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Hospitalización	9,450	8,326	88%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Emergencia	10,800	13,616	126%	Sobrepasa la programación	Aumento de la demanda en Unidad de emergencia	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Referido / Otros	7,200	8,819	122%	Sobrepasa la programación	Aumento de la demanda de exámenes provenientes del ISSS y de Unidades de Salud	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
<b>Inmunología</b>								
Consulta Externa	2,520	4,428	176%	Sobrepasa la programación	Aumento de la demanda de pruebas rápidas para COVID, PSA y Pylori	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Hospitalización	2,700	1,925	71%	No se cumple con la programación	Producción de exámenes de acuerdo a demanda de pacientes ingresados	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Emergencia	4,050	3,240	80%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Referido / Otros	1,620	2,657	164%	Sobrepasa la programación	Aumento de la referencia de pruebas rápidas para PSA y Pylori de U Salud	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
<b>Bacteriología</b>								
Consulta Externa	1,035	1,562	151%	Sobrepasa la programación	Aumento de prescripción de cultivos en general	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Hospitalización	2,970	2,438	82%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Emergencia	540	611	113%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Referido / Otros	1,710	737	43%	No se cumple con la programación	Poca demanda de cultivos de U de Salud y del ISSS	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual

## Servicios Intermedios – Diagnóstico Laboratorio y Banco de Sangre ii

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Parasitología</b>								
Consulta Externa	540	830	154%	Sobrepasa la programación	Aumento de indicación de examen en C Ext	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Hospitalización	810	620	77%	No se cumple con la programación	Poca demanda de cultivos de U de Salud y del ISSS	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Emergencia	990	1,734	175%	Sobrepasa la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Referido / Otros	675	1,019	151%	Sobrepasa la programación	Aumento de demanda de exámenes referidos de ISSS y U de Salud	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
<b>Bioquímica</b>								
Consulta Externa	45,000	71,385	159%	Sobrepasa la programación	Aumento de indicación de examen en C Ext	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Hospitalización	31,500	33,178	105%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Emergencia	34,200	41,839	122%	Sobrepasa la programación	Aumento de indicación de examen en Unidad de Emerg.	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Referido / Otros	36,000	47,502	132%	Sobrepasa la programación	Aumento de demanda de exámenes referidos de ISSS y U de Salud	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
<b>Banco de Sangre</b>								
Consulta Externa	900	919	102%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Hospitalización	3,600	3,879	108%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Emergencia	2,340	2,009	86%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Referido / Otros	1,440	855	59%	No se cumple con la programación	Poca referencia de U Salud y del ISSS	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
<b>Urianálisis</b>								
Consulta Externa	2,970	3,608	121%	Sobrepasa la programación	Aumento de indicación de examen en C Ext	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Hospitalización	2,700	2,200	81%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Emergencia	5,850	6,269	107%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Referido / Otros	1,620	2,131	132%	Sobrepasa la programación	Aumento de demanda de exámenes referidos de ISSS y U de Salud	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual

## Servicios generales i

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Servicios Generales</b>								
<b>Alimentación y Dietas</b>								
<b>Hospitalización</b>								
Medicina	5,778	5,587	97%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Lucy de Ochoa	Mensual
Cirugía	4,923	4,684	95%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Lucy de Ochoa	Mensual
Ginecología	2,808	498	18%	No se cumple con la programación	Las raciones de consumo del servicio son de acuerdo a la demanda de pacientes ingresadas	Cumplir lo programado según demanda	Licda. Lucy de Ochoa	Mensual
Obstetricia	4,932	4,006	81%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Lucy de Ochoa	Mensual
Pediatría	3,735	2,492	67%	No se cumple con la programación	Las raciones de consumo del servicio son de acuerdo a la demanda de pacientes ingresados	Cumplir lo programado según demanda	Licda. Lucy de Ochoa	Mensual
Neonatología	855	1,132	132%	Sobrepasa la programación	Incremento de días de estancia en servicio de Neonatología	Cumplir lo programado según demanda	Licda. Lucy de Ochoa	Mensual
Otros (Convenios)	1,755	1,546	88%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Lucy de Ochoa	Mensual

## Servicios generales ii

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Servicios Generales</b>								
<b>Lavandería</b>								
<b>Hospitalización</b>								
Medicina	89,568	70,534	79%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
Cirugía	72,864	64,821	89%	Se cumple con la programación		Cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
Ginecología	45,063	25,835	57%	No se cumple con la programación	Bajo número de pacientes ingresados	Cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
Obstetricia	64,926	52,217	80%	Se cumple con la programación		Cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
Pediatría	26,712	20,909	78%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
Neonatología	32,526	20,959	64%	No se cumple con la programación	Bajo número de pacientes ingresados	Cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
Otros (Convenios)	27,540	21,503	78%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
<b>Consulta</b>								
Consulta Médica General	3,510	2,787	79%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
Consulta Médica Especializada	5,499	5,404	98%	Se cumple con la programación		Cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
<b>Emergencias</b>								
Emergencias	83,124	68,048	82%	Se cumple con la programación		Cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
<b>Mantenimiento Preventivo</b>								
Números de Orden	3,600	2,035	57%	No se cumple con la programación	Aumento de ordenes de mantenimiento correctivo, incapacidades medicas	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Ing. Saul Álvarez	Mensual
<b>Transporte</b>								
Kilómetros Recorridos	138,114	147,858	107%	Sobrepasa la programación	Aumento en el número de referencias a hospitales periféricos y de San salvador	Cumplir lo programado según demanda	Sr. Rudyard Pérez	Mensual

## OFERTA DE SERVICIOS. HNSG 2023

Consulta Externa Médica General	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
<b>Medicina General</b>	1863	ANA LUISA VELASQUEZ TOLEDO	7:00 am - 1:00 pm	7:00 am - 1:00 pm	7:00 am - 1:00 pm	7:00 am - 1:00 pm	7:00 am - 1:00 pm
	1807	JULIO CESAR RAMIREZ MARTINEZ	8:00 am - 2:00 pm	8:00 am - 2:00 pm	8:00 am - 2:00 pm	8:00 am - 2:00 pm	8:00 am - 2:00 pm
	1801	OSCAR VICENTE ORTIZ HENRIQUEZ	7:00 am- 11:00 am	7:00 am- 11:00 am	7:00 am- 11:00 am	7:00 am- 11:00 am	7:00 am- 11:00 am
	1787	JULIO CESAR MIRANDA QUEZADA	8:00 am- 10:00 am	8:00 am- 10:00 am	8:00 am- 10:00 am	8:00 am- 10:00 am	8:00 am- 10:00 am
	1786	CLAUDIA LORENA MIRANDA DE DURAN	10:00 am - 12:00 pm	10:00 am - 12:00 pm	10:00 am - 12:00 pm	10:00 am - 12:00 pm	10:00 am - 12:00 pm
	1770	PEDRO ANTONIO MARTINEZ ORTIZ	1:00 pm - 3:00 pm	1:00 pm - 3:00 pm	1:00 pm - 3:00 pm	1:00 pm - 3:00 pm	1:00 pm - 3:00 pm
	20770	PATRICIA ARELY MONTERROSA	1:00 pm - 3:00 pm	1:00 pm - 3:00 pm		1:00 pm - 3:00 pm	1:00 pm - 3:00 pm
<b>Consulta Externa Especialidades Básicas</b>							
<b>Medicina Interna</b>	30028	GLADIS RUBENIA ROMERO MARROQUIN	7:00 am - 12:00 md 1:00 pm - 3:00 pm	7:00 am - 12:00 md y de 1:00 pm - 3:00 pm	7:00 am - 12:00 md 1:00 pm - 3:00 pm	7:00 am - 12:00 md 1:00 pm - 3:00 pm	7:00 am - 12:00 md 1:00 pm - 3:00 pm
	1788	JOSE MAURICIO GALDAMEZ SANTACRUZ	7:00 a.m - 9:00 a.m.	7:00 a.m. - 9:00 a.m.	7:00 a.m - 9:00 a.m.	7:00 a.m - 9:00 a.m.	7:00 a.m - 9:00 a.m.
	1804	MILAGRO DE LOS ANGELES ARIAS REYES	10:00 am- 12:00 pm	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	10:00 a.m. - 12:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	
	1793	MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA	9:00 a.m - 11:00 a.m.	9:00 a.m - 11:00 a.m.	9:00 a.m - 11:00 a.m.	9:00 a.m - 11:00 a.m.	9:00 a.m - 11:00 a.m.
<b>Cirugía General</b>	1798	ANA ROSARIO PEREZ DE SANTANA	1:00 p.m. - 3:00 p.m.				1:00 p.m. - 3:00 p.m.
	26370	JOSE ROLANDO GONZALEZ G.	12:30 pm- 3:00 pm	12:30 pm- 3:00 pm	12:30 pm- 3:00 pm		12:30 pm- 3:00 pm
	18040	CARLO ROBERTO AQUINO		1:00 pm- 3:30 pm	1:00 pm - 3:30 pm	1:00 pm - 3:30 pm	1:00 pm - 3:30 pm
	1782	RODOLFO ANTONIO GOCHEZ	2:30 p.m. - 4:30 p.m.		2:30 p.m. - 4:30 p.m.		
	1961	ALEXANDER AMADEO LOPEZ B.					1:00 pm - 5:00 pm
<b>Pediatría General</b>	1780	JULIO CESAR QUIJANO SUAREZ	9:00 a.m - 11:00 a.m.	9:00 a.m - 11:00 a.m.	9:00 a.m - 11:00 a.m.	9:00 a.m - 11:00 a.m.	9:00 am - 11:00 am
	29912	GERARDO ANTONIO FLORES SANABRIA		10:00 a.m - 12:00 P.m.	10:00 a.m - 12:00 P.m.	10:00 a.m - 12:00 pm	
<b>Ginecología</b>	71204	ANA GUADALUPE RAMOS	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	9:00 a.m - 12:00 p.m.		9:00 a.m - 12:00p.m.
	71204	ANA GUADALUPE RAMOS		1:00 p.m. - 3:00 p.m.			1:00 p.m. - 3:00 p.m.
	12519	SORAYA ESMERALDA CORNEJO	8am a 9:00am	8am a 9:00am		8am a 9:00am	
	1775	ALEJANDRO EUCEDA VIERA	7:00 am a 9:00 am	7:00 am a 9:00 am	7:00 am a 9:00 am	7:00 am a 9:00 am	7:00 am a 9:00 am
<b>Obstetricia</b>	82070	MELISSA ALEJANDRA MOLINA	7:00 am - 1:00 pm	7:00 am - 1:00 pm	7:00 am - 11:00 am	7:00 am - 1:00 pm	7:00 am - 1:00 pm
	71204	ANA GUADALUPE RAMOS				9:00am - 12:00 pm 1:00 pm - 3:00 pm	
<b>Psiquiatría</b>	124966	KENIA PATRICIA GARCIA DE ESPINOZA	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.

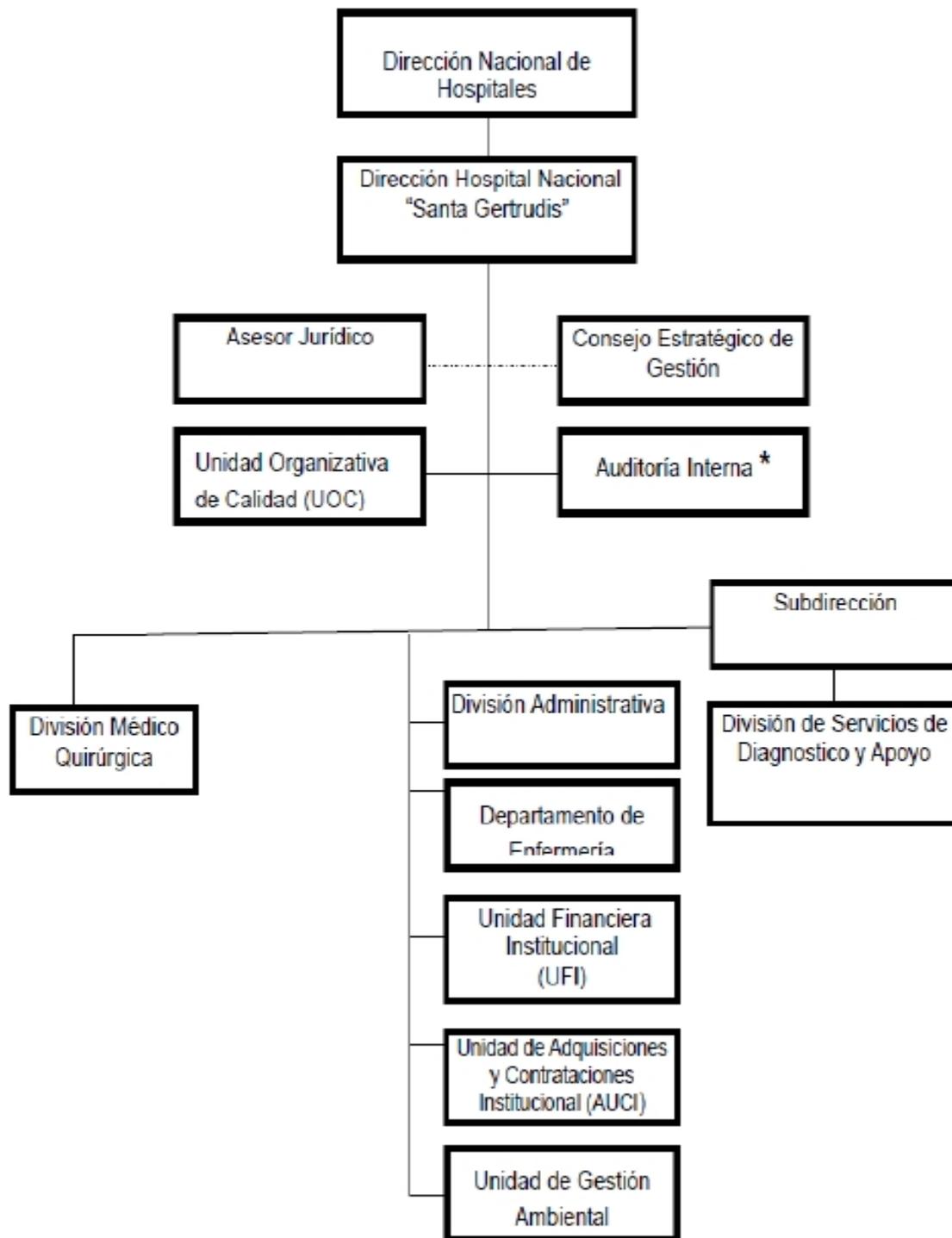
Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
Nefrología	21693	RICARDO ANTONIO VIVAS	1:00 pm - 5 :00 pm		1:00 pm - 5 :00 pm		1:00 pm - 5 :00 pm
Neumología	1793	MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA	11:00 am - 1:00 pm	11:00 am - 1:00 pm			
Neurología	110726	DUNIA PAOLA LOPEZ MELENDEZ		1:00 pm - 4:00 pm	1:00 pm - 4:00 pm	1:00 pm - 4:00 pm	
<b>Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía</b>							
Anestesiología / Algología	29546	CLAUDIA ALEXANDRA LONE HUEZO		7:00 am - 9:00 am		7:00 am - 9:00 am	
Ortopedia	1791	CARLOS ERNESTO MEJIA PONCE	12:30 pm - 3:00 pm		12:30 pm - 3:00 pm		8:00 am - 12:00 pm
	31524	JOSE ALEXANDER AREVALO SANCHEZ		7:00 am - 9:30 am	7:00 am - 9:30 am	12:30 p.m. - 3:00 p.m.	12:30 p.m. - 3:00 pm
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>							
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	130224	REYNALDO ANTONIO REINA MELENDEZ	7:00 am - 8:00 am	7:00 am - 8:00 am			
	18040	CARLO ROBERTO AQUINO		3:00 pm - 4:00 pm			
	26370	ROLANDO GONZALEZ GUTIERREZ				3:00 pm - 4 :00 pm	
	110726	DUNIA PAOLA LOPEZ		12:30 pm - 1:00 pm	12:30 pm - 1:00 pm	12:30 pm - 1:00 pm	
	124966	KENIA PATRICIA GARCIA DE ESPINOZA	3:00 pm - 4 :00 pm	3:00 pm - 4 :00 pm			
	71204	ANA GUADALUPE RAMOS		3:00 pm - 4 :00 pm			
	17611	LUCY GUADALUPE DE OCHOA		2:00 pm - 3:00 pm			
Colposcopia	12519	SORAYA CORNEJO CORTEZ	9:00am-12 md	9:00am-12 md	10:00am- 12 md	9:00am-12 md	10:00 am- 12 md
Nutrición	17611	LUCY GUADALUPE DE OCHOA	9:00 am. - 11:00 a.m.	9:00 am. - 11:00 a.m.	9:00 am. - 11:00 a.m.		
	92818	ANA BEATRIZ CAMPOS HENRIQUEZ	9:00 am. - 11:00 a.m.			9:00 am. - 11:00 a.m.	9:00 am. - 11:00 a.m.
	92818	ANA BEATRIZ CAMPOS HENRIQUEZ	1:00 am. - 3:00 p.m.			1:00 am. - 3:00 p.m.	1:00 am. - 3:00 p.m.
Programa de Atención Integral	1793	MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA	7:00 am - 9:00 am	7:00 am - 9:00 am			
Psicología	73061	ALEXANDER ALBERTO REYES ZUNIGA	7:30 am. - 1:30 p.m.	7:30 am. - 1:30 p.m.			
Selección	1816	MARTA JULIA GAVIDIA	7:30 am a 9:30 am	7:30 am a 9:30 am	10:00 am - 12: pm	7:30 am a 9:30 am	7:30 am a 9:30 am
<b>Consulta Externa Odontológica</b>							
Odontológica de primera vez	71400	JULIO DIAZ ALARCON	08:30 am - 12: 00 pm	08:30 am - 12: 00 pm	10:30 am - 12:00 pm	08:30 am - 12: 00 pm	08:30 am - 12: 00 pm
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA	7:00 am - 10:00 pm	9:00 am - 11:00 am	7:00 am - 10:00 pm	7:00 am - 10:00 pm	9:00 am - 11:00 am
Odontológica subsecuente	71400	JULIO DIAZ ALARCON	12:40 pm - 2:00 pm	12:40 pm - 2:00 pm			
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA	10:00 am - 1:00 pm	11:00 am - 1:00 pm	10:00 am - 1:00 pm	10:00 am - 1:00 pm	11:00 am - 1:00 pm
Cirugía Oral	71400	JULIO DIAZ ALARCON			8:30 am -10:30 am		
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA		7:00 am - 9:00 am			7:00 am - 9:00 am

<b>Consulta Unidad de Emergencia</b>	
Consulta General	24 horas al día atendida por Médicos Generales
Cirugía General	8 horas diarias de lunes a viernes de 11 am a 7 pm
Medicina Interna	2 horas diarias de lunes a viernes de 9am a 11 am
Ortopedia	3 horas diarias de lunes a viernes de 9 a 1 pm
Gineco-Obstetricia	8 horas diarias de lunes a viernes de 7am a 3 pm. Ginecoobstetra de turno de 7pm a 7am de lunes a domingo
Consulta general en área de contingencia	24 horas al día atendida por Médicos Generales
Consulta de convenios ISSS/ISBM	24 horas al día atendida por Médicos Generales

<b>Servicios de apoyo diagnostico</b>	
Farmacia	Farmacia de emergencia 24 horas al día los 365 días del año. Farmacia de consulta Externa de lunes miércoles y viernes de 7am a 5 pm, y martes y jueves de 7am a 3 pm.
Radiología e imágenes	24 horas al día los 365 días del año
Ultrasonografía	De lunes a viernes de 7am a 4 pm
Laboratorio clínico y Banco de Sangre	24 horas al día los 365 días del año
Anestesiología	24 horas al día los 365 días del año
Fisioterapia	De lunes a viernes de 7am a 3 pm
Laboratorio de Citología	De lunes a viernes de 7am a 3 pm

<b>Otros servicios</b>	
Transporte de ambulancia	24 horas al día los 365 días del año
Limpieza	24 horas al día los 365 días del año

## Análisis de la oferta de salud Organigrama



## CAPACIDAD INSTALADA PROYECTADA PARA 2023

**Tabla 1: Consultorios Consulta Externa 2023**

Horas diarias disponibles de consultorio en consulta externa para 2023  
**Hospital Nacional de San Vicente**

Servicios Finales Consulta Externa	
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorio 1	5.0
Consultorio 2	6.0
Consultorio 3	6.0
Consultorio 4	6.0
Consultorio 5	7.0
Consultorio 6	6.0
Consultorio 7	6.0
Consultorio 8	6.0
Consultorio 9	8.0
Consultorio 10	4.0
Consultorio 11	7.0
Consultorio 12	6.0
Consultorio 13	3.0
Consultorio 14	7.0
Consultorio 15	4.0
<b>TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES</b>	<b>87</b>

Fuente: POA HNSG, año 2023.

**Tabla 2: Consultorios de emergencia 2023**

Horas diarias disponibles de consultorio en emergencia para 2023,  
**Hospital Nacional de San Vicente**

Servicios Finales EMERGENCIA	
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorio 1 (Consulta General infantil)	24.0
Consultorio 2 (Consulta General adultos)	24.0
Consultorio 3 (Consulta Cirugía General)	8.0
Consultorio 4 (Consulta Ortopedia)	3.0
Consultorio 5 (Consulta Gral. Área de contingencia)	24.0
Consultorio 6 (Consulta de Obstetricia)	24.0
<b>TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES</b>	<b>107</b>

Fuente: POA HNSG, año 2023.

**Tabla 3: Distribucion de camas de hospitalizacion**

**CAPACIDAD INSTALADA**

Dotación de camas de hospitalización para 2023,

**Hospital Nacional de San Vicente**

Servicios Finales Servicio Hospitalario	
<b>CAMAS CENSABLES</b>	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° camas
Medicina Interna	34
Cirugía	28
Ginecología	6
Gineco-Obstetricia	0
Obstetricia	28
Pediatría	20
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>116</b>
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría	N° camas
Neonatología	14
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA</b>	<b>14</b>
Otros Servicios Hospitalarios	N° camas
Bienestar Magisterial	4
ISSS	5
<b>TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>	<b>9</b>
<b>TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN</b>	<b>139</b>
<b>CAMAS NO CENSABLES</b>	
Áreas de Atención Transitoria o provisional	N° camas
Emergencia (Observación)	10
Trabajo de Partos	5
Recuperación	7
<b>TOTAL CAMAS NO CENSABLES</b>	<b>22</b>

Fuente: POA HNSG, año 2023.

**Tabla 4: Quirofanos**

Horas diarias disponibles de Quirófanos para Cirugía Mayor, año 2023.

**Hospital Nacional de San Vicente**

Concepto	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Electiva	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Emergencia
Quirófano 1 (Electivo Cir\GO)	8.00	
Quirófano 2 (Emergencia)		8.00
Quirófano 3 (Electivo Cir\GO)	8.00	
Quirófano 4 (Centro obstétrico)	8.00	16.00
<b>TOTAL</b>	<b>24.00</b>	<b>24.00</b>

Fuente: POA Hospital, año 2023.

## ESTANDARES DE INFRAESTRUCTURA

**Tabla 5: Tiempo en horas promedio por consulta para año 2023,  
Hospital Nacional de San Vicente**

Consulta externa médica general	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Pacientes x hora
Medicina General	0.15	6
Consulta externa médica de Especialidades Básicas	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Medicina Interna	0.25	4
Cirugía General	0.25	4
Pediatría General	0.25	4
Ginecología	0.25	4
Obstetricia	0.25	4
Psiquiatría	0.50	2
Consulta Externa de Sub Especialidades	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Sub Especialidades de Medicina Interna	0.33	3
Sub Especialidades de Cirugía	0.33	3
Sub Especialidades de Pediatría	0.33	3
Sub Especialidades de Ginecología	0.33	3
Sub Especialidades de Obstetricia	0.33	2
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	0.33	3
Clínica de Ulceras	0.33	3
Colposcopia	0.50	3
Medicina Familiar	0.33	3
Nutrición	0.33	3
Planificación Familiar	0.50	2
Programa de Atención Integral	0.33	3
Psicología	1.00	1
Selección	0.10	12
Consulta Externa Odontológica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Odontológica de primera vez	1.00	1
Odontológica subsecuente	0.50	2
Cirugía Oral	1.00	1
Consulta Emergencia	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Emergencia	0.50	2

Fuente: POA HNSG año 2023.

**Tabla 6. Promedio de días de estancia. HNSG 2023**

PROMEDIO DE DÍAS ESTANCIA POR AÑO						PROMEDIO	META AÑO 2023
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	2017	2018	2019	2020	2021		
Medicina Interna	3.10	3.15	3.20	4.20	3.70	3.5	3.5
Cirugía	4.10	4.60	4.30	4.80	5.00	4.6	4.6
Ginecología	3.20	1.00	3.10	3.40	3.50	2.8	2.8
Gineco-Obstetricia	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0
Obstetricia	2.60	2.50	2.50	2.40	2.50	2.5	2.5
Pediatría	2.50	2.50	2.70	2.50	2.60	2.6	2.6
PROMEDIO ESPECIALIDADES BÁSICAS	2.5	2.1	2.5	2.6	2.7	2.5	2.5

Fuente: POA HNSG año 2023.

**Tabla 7: Promedio de hora por cirugía mayor, HNSG 2023.**

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía, Año 2023
Cirugía General	2.00
Cirugía Sub Especialidad	3.00
Cirugía General Pediátrica	0.00
Cirugía Sub Especialidad Pediátrica	0.00
Cirugía Ginecológica	2.00
Cirugía Sub Especialidad Ginecológica	0.00
Cirugía Obstétrica	2.00
Cirugía Sub Especialidad Obstétrica	0.00

Fuente: POA HNSG año 2023.

**Tabla 8. Programacion de cirugia mayor de emergencia. HNSG 2023**

Cirugía Mayor de Emergencia	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO DE PRODUCCIÓN	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Mayor Emergencia Hospitalaria	562	719	710	1,005	763	752	600
Mayor Emergencia Ambulatoria	126	71	88	127	146	112	120
<b>TOTAL</b>	<b>688</b>	<b>790</b>	<b>798</b>	<b>1,132</b>	<b>909</b>	<b>863</b>	<b>720</b>

Fuente: SPME/SIMMOW.

**Tabla 9. Programacion de atencion de partos hospitalarios. HNSG 2023.**

Partos	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Vaginal	1,458	1,302	1,076	1,141	857	1,167	1,814
Por Cesárea	608	641	622	660	601	626	426
<b>TOTAL</b>	<b>2,066</b>	<b>1,943</b>	<b>1,698</b>	<b>1,801</b>	<b>1,458</b>	<b>1,793</b>	<b>2,240</b>
Porcentaje de cesárea	29.4%	33.0%	36.6%	36.6%	41.2%	35.4%	
<b>PORCENTAJE DE CESÁREA, AÑO 2023. (INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS)</b>							<b>19%</b>

Fuente: SPME/SIMMOW.

**Tabla 10. Programación de metas de servicios de apoyo diagnóstico, tratamiento y rehabilitación. HNSG 2023.**

<b>Servicios Intermedios</b>							
<b>Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación</b>							
<b>Imagenología</b>	<b>PRODUCCIÓN POR AÑO</b>					<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>		
Fluoroscopias	0	0	0	0	20	4	30
Radiografías	29,857	27,805	29,368	17,022	23,221	25,455	25,000
Ultrasonografías	5,671	5,455	6,089	2,611	4,864	4,938	5,000
Mamografías Diagnósticas	110	25	8	0	55	40	50
Mamografías de Tamizaje	729	140	425	0	372	333	400
<b>TOTAL</b>	<b>36,367</b>	<b>33,425</b>	<b>35,890</b>	<b>19,633</b>	<b>28,532</b>	<b>30,769</b>	<b>30,480</b>
<b>Anatomía Patológica</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	42,605	39,929	41,800	23,047	27,794	35,035	29,000
Biopsias Cuello Uterino	685	686	608	179	381	508	0
Biopsias Mama	52	41	40	11	12	31	0
Biopsias Otras partes del cuerpo	563	552	610	282	441	490	0
<b>TOTAL</b>	<b>43,905</b>	<b>41,208</b>	<b>43,058</b>	<b>23,519</b>	<b>28,628</b>	<b>36,064</b>	<b>29,000</b>
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
Colposcopias	629	613	629	321	589	556	600
Ecocardiogramas	0	0	0	0	0	0	0
Electrocardiogramas	6,741	7,018	8,834	3,892	5,217	6,340	6,500
Espirometrías	234	309	432	82	0	211	0
Pruebas de Esfuerzo	2	6	2	0	0	2	0
Pruebas de HOLTZER	45	0	58	16	0	24	0
<b>TOTAL</b>	<b>7,651</b>	<b>7,946</b>	<b>9,955</b>	<b>4,311</b>	<b>5,806</b>	<b>7,134</b>	<b>7,100</b>
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
Cirugía Menor	2,260	1,996	2,029	1,246	1,738	1,854	2,000
Conos Loop	13	2	9	5	11	8	10
Crioterapias	563	723	663	171	481	520	600
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	8,265	5,498	6,291	1,463	5,432	5,390	8,000
Inhaloterapias	35,936	27,503	45,928	11,680	9,340	26,077	15,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	195,292	205,544	217,328	129,907	173,591	184,332	210,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	111,843	124,130	128,384	94,747	104,650	112,751	113,000
<b>TOTAL</b>	<b>354,172</b>	<b>365,396</b>	<b>400,632</b>	<b>239,219</b>	<b>295,243</b>	<b>330,932</b>	<b>348,610</b>
<b>Trabajo Social</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
Casos Atendidos	3,881	3,719	2,262	4,016	7,590	4,294	8,000
<b>TOTAL</b>	<b>3,881</b>	<b>3,719</b>	<b>2,262</b>	<b>4,016</b>	<b>7,590</b>	<b>4,294</b>	<b>8,000</b>

Fuente: SPME/SEPS.

**Tabla 11. Programacion de metas de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre. HNSG 2023.**

<b>Servicios Intermedios Laboratorio Clínico</b>							
	<b>PRODUCCIÓN POR AÑO</b>					<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
<b>Hematología</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>		
Consulta Externa	10,909	16,470	15,115	4,404	9,585	<b>11,297</b>	<b>11,500</b>
Hospitalización	17,160	20,554	18,898	13,045	10,656	<b>16,063</b>	<b>10,000</b>
Emergencia	18,125	22,335	24,579	15,764	16,412	<b>19,443</b>	<b>17,500</b>
Referido / Otros	6,032	6,911	7,401	5,929	9,906	<b>7,236</b>	<b>9,500</b>
<b>TOTAL</b>	<b>52,226</b>	<b>66,270</b>	<b>65,993</b>	<b>39,142</b>	<b>46,559</b>	<b>54,038</b>	<b>48,500</b>
<b>Inmunología</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
Consulta Externa	1,347	1,492	1,609	613	3,766	<b>1,765</b>	<b>5,000</b>
Hospitalización	4,255	2,933	4,685	2,076	3,290	<b>3,448</b>	<b>3,000</b>
Emergencia	3,373	2,426	3,876	2,997	5,525	<b>3,639</b>	<b>3,500</b>
Referido / Otros	862	2,852	696	766	2,246	<b>1,484</b>	<b>2,500</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9,837</b>	<b>9,703</b>	<b>10,866</b>	<b>6,452</b>	<b>14,827</b>	<b>10,337</b>	<b>14,000</b>
<b>Bacteriología</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
Consulta Externa	2,873	2,166	2,256	651	1,607	<b>1,911</b>	<b>2,000</b>
Hospitalización	4,704	4,154	3,917	3,107	3,364	<b>3,849</b>	<b>3,500</b>
Emergencia	901	890	1,000	639	574	<b>801</b>	<b>900</b>
Referido / Otros	2,082	1,925	1,679	586	756	<b>1,406</b>	<b>1,000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10,560</b>	<b>9,135</b>	<b>8,852</b>	<b>4,983</b>	<b>6,301</b>	<b>7,966</b>	<b>7,400</b>
<b>Parasitología</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
Consulta Externa	1,023	1,351	1,354	467	898	<b>1,019</b>	<b>1,200</b>
Hospitalización	1,835	2,209	2,388	1,089	833	<b>1,671</b>	<b>1,000</b>
Emergencia	2,943	3,329	3,359	1,233	1,256	<b>2,424</b>	<b>2,200</b>
Referido / Otros	1,111	1,027	948	451	725	<b>852</b>	<b>1,200</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6,912</b>	<b>7,916</b>	<b>8,049</b>	<b>3,240</b>	<b>3,712</b>	<b>5,966</b>	<b>5,600</b>
<b>Bioquímica</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
Consulta Externa	38,724	48,133	63,653	17,750	63,585	<b>46,369</b>	<b>95,000</b>
Hospitalización	37,168	48,622	46,522	31,978	35,084	<b>39,875</b>	<b>43,000</b>
Emergencia	25,433	33,587	33,876	31,552	43,611	<b>33,612</b>	<b>46,000</b>
Referido / Otros	30,341	43,952	47,732	34,039	47,667	<b>40,746</b>	<b>60,000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>131,666</b>	<b>174,294</b>	<b>191,783</b>	<b>115,319</b>	<b>189,947</b>	<b>160,602</b>	<b>244,000</b>
<b>Banco de Sangre</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
Consulta Externa	1,648	1,030	1,855	479	1,105	<b>1,223</b>	<b>1,200</b>
Hospitalización	6,446	7,897	7,147	5,915	4,904	<b>6,462</b>	<b>5,500</b>
Emergencia	1,572	1,943	1,625	2,006	3,089	<b>2,047</b>	<b>2,600</b>
Referido / Otros	1,528	2,801	1,357	872	1,042	<b>1,520</b>	<b>1,100</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11,194</b>	<b>13,671</b>	<b>11,984</b>	<b>9,272</b>	<b>10,140</b>	<b>11,252</b>	<b>10,400</b>
<b>Urianálisis</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
Consulta Externa	3,123	4,291	5,781	1,605	4,164	<b>3,793</b>	<b>4,200</b>
Hospitalización	6,270	5,676	5,361	3,965	3,426	<b>4,940</b>	<b>3,000</b>
Emergencia	9,674	9,921	9,838	6,024	6,784	<b>8,448</b>	<b>8,500</b>
Referido / Otros	2,057	2,243	2,152	1,016	1,961	<b>1,886</b>	<b>2,300</b>
<b>TOTAL</b>	<b>21,124</b>	<b>22,131</b>	<b>23,132</b>	<b>12,610</b>	<b>16,335</b>	<b>19,066</b>	<b>18,000</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>243,519</b>	<b>303,120</b>	<b>320,659</b>	<b>191,018</b>	<b>287,821</b>	<b>269,227</b>	<b>347,900</b>

Fuente: SPME/SEPS.

**Tabla 12. Programación de metas de Servicios Generales. Alimentación y Dietas y Lavandería. HNSG 2023.**

<b>Servicios Generales (Parte I)</b>						
<b>Alimentación y Dieta, Lavandería</b>						
<b>Servicios Generales</b>	<b>Alimentación y Dieta</b>					<b>META RACIONES AÑO 2023</b>
	<b>Total de Raciones 2021</b>	<b>Producción Servicio Final 2021</b>	<b>Raciones por Servicio Final</b>	<b>Actividades Programadas por Servicio Final 2023</b>	<b>Total de Raciones 2023</b>	
<b>Hospitalización</b>						
Medicina	6,889	5,774	1	3,014	3,596	<b>3,596</b>
Cirugía	4,651	6,049	1	1,888	1,452	<b>1,452</b>
Ginecología	2,150	739	3	665	1,934	<b>1,934</b>
Obstetricia	5,116	5,087	1	3,475	3,495	<b>3,495</b>
Pediatría	4,326	3,574	1	2,387	2,889	<b>2,889</b>
Neonatología	835	750	1	1,034	1,151	<b>1,151</b>
Otros (Convenios)	2,424	1,518	2	1,014	1,618	<b>1,618</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26,391</b>	<b>23,491</b>	<b>9.80</b>	<b>13,476</b>	<b>16,135</b>	<b>16,135</b>
<b>Servicios Generales</b>	<b>Lavandería</b>					<b>META LIBRAS AÑO 2023</b>
	<b>Total de Libras 2021</b>	<b>Producción Servicio Final 2021</b>	<b>Libras por Servicio Final</b>	<b>Actividades Programadas por Servicio Final 2023</b>	<b>Total de Libras 2023</b>	
<b>Hospitalización</b>						
Medicina	84,213	105,203	1	3,014	2,413	<b>2,413</b>
Cirugía	72,024	91,659	1	1,888	1,484	<b>1,484</b>
Ginecología	114,118	32,518	4	665	2,333	<b>2,333</b>
Obstetricia	64,411	63,107	1	3,475	3,547	<b>3,547</b>
Pediatría	41,510	28,048	1	2,387	3,532	<b>3,532</b>
Neonatología	26,400	26,566	1	1,034	1,028	<b>1,028</b>
Otros (Convenios)	56,109	28,064	2	1,014	2,026	<b>2,026</b>
<b>TOTAL</b>	<b>458,785</b>	<b>375,165</b>	<b>10.59</b>	<b>13,476</b>	<b>16,362</b>	<b>16,362</b>
<b>Consulta Externa</b>	<b>Total de Libras 2021</b>	<b>Producción Servicio Final 2021</b>	<b>Libras por Servicio Final</b>	<b>Actividades Programadas por Servicio Final 2023</b>	<b>Total de Libras 2023</b>	<b>META LIBRAS AÑO 2023</b>
Consulta Médica General	4,141	3,291	1	0	0	<b>0</b>
Consulta Médica Especializada	5,924	6,389	1	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10,065</b>	<b>9,680</b>	<b>2.19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Emergencia</b>	<b>Total de Libras 2021</b>	<b>Producción Servicio Final 2021</b>	<b>Libras por Servicio Final</b>	<b>Actividades Programadas por Servicio Final 2023</b>	<b>Total de Libras 2023</b>	<b>META LIBRAS AÑO 2023</b>
Emergencia	94,480	90,332	1	3,000	3,138	<b>3,138</b>
<b>TOTAL</b>	<b>94,480</b>	<b>90,332</b>	<b>1.05</b>	<b>3,000</b>	<b>3,138</b>	<b>3,138</b>
<b>TOTAL GENERAL LAVANDERÍA</b>	<b>563,330</b>	<b>475,177</b>	<b>13.8</b>	<b>16,476</b>	<b>19,500</b>	<b>19,500</b>

**Tabla 13. Programación de metas de Mantenimiento preventivo y Transporte. HNSG 2023**

<b>Servicios Generales (Parte II)</b>							
<b>Mantenimiento Preventivo</b>							
<b>Nombre de Actividad</b>	<b>PRODUCCIÓN POR AÑO</b>					<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>		
Números de Orden	5,218	6,166	2,759	2,958	2,663	<b>3,953</b>	<b>3,000</b>
<b>Transporte</b>							
<b>Nombre de Actividad</b>	<b>PRODUCCIÓN POR AÑO</b>					<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>		
Kilómetros Recorridos	163,331	168,698	146,335	191,026	214,639	<b>176,806</b>	<b>190,000</b>

Fuente: SPME.

**Tabla 14. Programacion de metas de actividades hospitalarias. HNSG 2023**

Servicio Final	Especialidad	META 2023	UNIDAD DE MEDIDA	
Consulta Externa	Medicina General	28,886	Consulta	
	Especialidades Básicas	56,956	Consulta	
	Sub especialidades	8,841	Consulta	
	Otras atenciones consulta externa	12,806	Consulta	
	Odontológica	3,072	Consulta	
	<b>TOTAL</b>	<b>110,562</b>	<b>Consulta</b>	
Consulta Emergencia	Medicina General	30,000	Consulta	
	Medicina Interna	700	Consulta	
	Cirugía	1,800	Consulta	
	Pediatría	0	Consulta	
	Gineco-Obstetricia	2,300	Consulta	
	Psiquiatría	816	Consulta	
	Otras atenciones consulta emergencia	3,150	Consulta	
	<b>TOTAL</b>	<b>37,950</b>	<b>Consulta</b>	
Hospitalización	Medicina Interna	3,014	Egreso	
	Cirugía	1,888	Egreso	
	Ginecología	665	Egreso	
	Obstetricia	3,475	Egreso	
	Pediatría	2,387	Egreso	
	Neonatología	1,034	Egreso	
	Otros servicios (Convenios)	1,014	Egreso	
	<b>TOTAL</b>	<b>13,476</b>	<b>Egreso</b>	
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	922	Cirugía	
	Electiva Ambulatoria	390	Cirugía	
		<b>Total Electivas</b>	<b>1,312</b>	<b>Cirugía</b>
	De Emergencia para Hospitalización	600	Cirugía	
	De Emergencia Ambulatoria	120	Cirugía	
		<b>Total Emergencia</b>	<b>720</b>	<b>Cirugía</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>2,032</b>	<b>Cirugía</b>	
Partos	Vaginal	1,814	Parto	
	Por Cesárea	426	Cesárea	
	<b>TOTAL</b>	<b>META AÑO 2023</b>	<b>Partos</b>	
Servicios Intermedios	Imagenología	30,480		
	Anatomía Patológica	29,000		
	Otros Procedimientos Diagnósticos	7,100		
	Tratamiento y Rehabilitación	348,610		
	Trabajo Social	8,000		
	<b>TOTAL</b>	<b>423,190</b>		
Laboratorio Clínico.	Hematología	48,500	Examen	
	Inmunología	14,000	Examen	
	Bacteriología	7,400	Examen	
	Parasitología	5,600	Examen	
	Bioquímica	244,000	Examen	
	Banco de Sangre	10,400	Examen	
	Urianálisis	18,000	Examen	
	<b>TOTAL</b>	<b>347,900</b>	<b>Examen</b>	
Servicios Generales	Alimentación y Dieta	16,135	Raciones	
	Lavandería	145,213	Libras	
	Mantenimiento Preventivo	3,000	Ordenes	
	Transporte	190,000	Kilómetros	

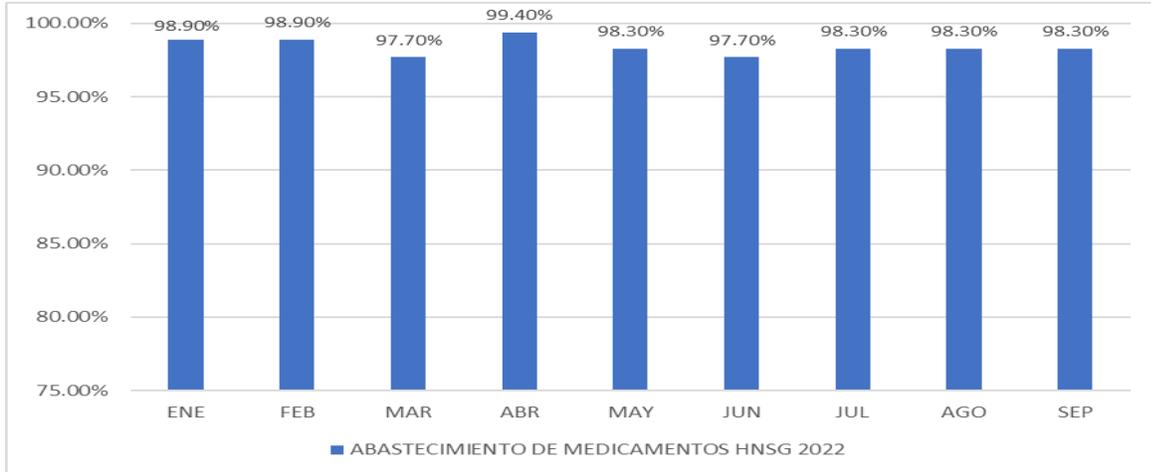
Fuente: SPME.

**Tabla 15. Estructura del talento humano. HNSG 2023.**

	<b>N° Plazas GOES</b>	<b>N° plazas servicios profesionales</b>
Médicos Especialistas	<b>43</b>	<b>5</b>
Médicos Generales	<b>65</b>	
Médicos Residentes	<b>2</b>	
Odontólogos	<b>4</b>	
Enfermeras	<b>77</b>	
Auxiliares de Enfermería Hospitalaria	<b>121</b>	
Personal Laboratorio Clínico	<b>20</b>	<b>1</b>
Personal de Radiología	<b>7</b>	<b>1</b>
Personal de Anestesia	<b>9</b>	
Personal de Terapia Física	<b>4</b>	
Personal de Patología	<b>4</b>	
Personal de Farmacia	<b>11</b>	
Otros RRHH	<b>218</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>585</b>	<b>7</b>

**Fuente: Departamento de RRHH HNSG**

**Tabla 16. Abastecimiento de medicamentos. HNSG 2022.**



Fuente: Indicadores hospitalarios HNSG 2022

El abastecimiento de medicamentos de enero a septiembre de 2022 osciló entre el 97 y el 99%. Del total de medicamentos de cuadro básico, tres o cuatro estuvieron desabastecidos debido a falta de adjudicación o por haber quedado desiertos en los procesos de compra. De manera general, se supera el indicador de abastecimiento de medicamentos en los indicadores hospitalarios que se pide sea mayor al 85%.

Los medicamentos desabastecidos de enero a septiembre de 2022 son Dicloxacilina capsulas, nitroglicerina en parches dermicos, cloranfenicol colirio, permetrina en locion y estrogenos conjugados en gel vaginal. Además, hubo variabilidad en el abastecimiento de Clopidogrel 75mg, Isosorbide 40 mg, clorpromacina 50mg, fluoxetina 20mg y zinc 500mg.

En cuanto a insumos médicos, persiste la necesidad de abastecimiento para atención de la pandemia por Covid-19 (EPP, mascarillas, alcohol gel y alcohol líquido); en este rubro no hay desabastecimiento debido a compras de insumos programadas. Durante 2022 se ha invertido \$947,685.00 para compra de medicamentos (\$939,585 provenientes del fondo general para transferencia para compra conjunta; \$7,990, compra interna de fondo general y \$110.00, compra interna de fondos propios.) Para la ejecución de compra de insumos se ha invertido \$320,720.43 (\$98,344.30 transferencia para compra conjunta provenientes del fondo general, \$217,322.63, compra interna provenientes del fondo general, y \$5,053.50, compra interna provenientes de fondos propios).

## **Definición de requerimientos de medicamentos e insumos para el año 2023**

Para 2023 se continuara el fortalecimiento de subespecialidades de Neurología, Nefrología, apertura de Clínica de dolor y Cuidados paliativos, Hospital de día, y Clínica de Dialisis Peritoneal Continua Ambulatoria (DPCA). En la formulación presupuestaria de 2023 esta planificada una inversión de \$612,000.00 para compra de medicamentos (\$600,000.00 provenientes de fondo general y \$12,000 de fondos propios); para compra de insumos, esta programados \$312,090.00 (300,000.00 provenientes de fondo general, y \$12,090.00 de fondos propios).

### **Análisis FODA HNSG.**

#### **Análisis interno**

##### **FORTALEZAS**

- Los procesos de gestión institucional se realiza a través del Consejo Estratégico De Gestión.
- Programación anual operativa es efectiva y en constante evaluación.
- Se continúa con la aplicación y análisis de estándares de calidad para implementar actividades de mejora continua.
- Los comités hospitalarios son operativos y sirven de apoyo a la gestión.
- Servicios de hospitalización, emergencia y consulta externa disponen de coordinadores médicos en horario hábil.
- Servicios de apoyo diagnóstico: Laboratorio clínico, Rayos X, anestesiista, Farmacia disponibles 24 horas. Así también servicio de ambulancias y limpieza disponibles 24 horas.
- Incorporación de nuevas pruebas especiales a la oferta de exámenes de laboratorio: hormonas tiroideas, antígeno para *Helicobacter pylori* en heces, entre otros.
- Abastecimiento de medicamentos mayor al 95%, así como disponibilidad de insumos mayor al 90%.

- Continuidad de servicios de artroscopia, incremento de oferta de procedimientos quirúrgicos vía laparoscópica de especialidad de Cirugía general.
- Ampliación de ambiente de Departamento de Ultrasonografía y adquisición de nuevo equipo de ultrasonografía.
- Implementación de expediente único electrónico a través del sistema SIS.
- Mejora de sistema de visualización digital de estudios de radiología en todas las terminales de computadora conectadas al SIS en el hospital.
- Continuidad del uso de tecnología TIVA en procedimientos realizados por Anestesiología.
- Continuidad de realización de talleres sobre Código Rojo, naranja y amarillo para mejorar la calidad de atención de embarazadas y disminuir morbimortalidad materna.
- Análisis trimestral de indicaciones de cesáreas por Circulo de cesáreas.
- Implementación de Ley nacer con cariño para practicar la atención del parto humanizado.
- Readecuación de área física y equipamiento del Centro Obstétrico y Servicio de Obstetricia.
- Capacitación de enfermeras Doulas para desarrollar la ley nacer con cariño.
- Continuidad de incentivos no monetarios al personal hospitalario: telas para uniforme, equipos de protección personal.

## **DEBILIDADES**

- Jefaturas no tienen formación gerencial.
- Limitados conocimientos de jefaturas hospitalarias sobre e marco regulatorio juridico actual considerando nuevas leyes del pais.
- El 30% de personal medico general de hospitalizacion (Residentes) y de enfermeria esta pendiente de actualizacion de cursos de Transporte y Reanimacion neonatal; solamente el 5% de personal esta formado en RCP pediatico.
- Esta pendiente la formacion de personal en ATLS/ACLS para manejo de trauma.

- La cobertura de especialistas en ginecología aun no se completa en su totalidad.
- No hay cobertura de cirujano ni pediatra durante los turnos.
- No se ha logrado contratar dos recursos de anestesiología que renunciaron a sus plazas
- No se dispone de patólogos para el departamento de Patología por lo que se llevan los estudios a procesar al HNNBB.

## **Análisis Externo**

### **OPORTUNIDADES**

- Plan estratégico institucional MINSAL
- Convenios VIGENTES de prestación de servicios de salud con ISBM e ISSS.
- Disponibilidad de formación en línea a través de plataformas institucionales así como webinarios.
- Formación profesional de dos cirujanos generales en Cirugía laparoscópica financiada por el hospital.

### **AMENAZAS**

- Incremento en la demanda de usuarias de consulta de alto riesgo obstetrico del primer nivel de atención ya que solamente disponen de una obstetra para todo el SIBASI.
- Pandemia por COVID-19 aun afecta la asistencia de pacientes a sus diferentes consultas médicas.
- Área geográfica a la que pertenece el hospital presenta vulnerabilidad a desastres naturales.
- El incremento de la accidentalidad en el área geográfica de influencia aumenta el consumo de insumos y el número de pacientes afectados por traumas múltiples.

**Tabla 17. Priorización de problemas y definición de objetivos del POA.HNSG 2023.**

<b>Priorización de Problemas, determinación de causas y definición de actividades</b>			
<b>No.</b>	<b>Problemas priorizados</b>	<b>Causas del problema</b>	<b>Actividades para atacar causas del problema priorizado</b>
<b>1</b>	Aumento del índice de cesáreas como vía de atención del parto	Incremento de casos de diagnósticos relacionados con pérdida de bienestar fetal e inducciones fallidas	Análisis mensual de indicaciones de cesáreas y
<b>2</b>	Falta de actualización del curso de Reanimación Neonatal y TESALVA	Falta de instructores en el hospital disponibles para capacitación.	Gestionar capacitaciones con la Región de salud paracentral y/o la Unidad de la mujer y la niñez para personal de salud pendientes de actualizar o realizar por primera vez dichos cursos.
<b>3</b>	Falta de cumplimiento de meta de producción de consulta externa.	Ausentismo de pacientes a citas programadas	Realizar acciones de promoción en usuarios de Consulta Externa a cerca de la importancia de la asistencia puntual a consultas programadas.
<b>4</b>	Aumento de infecciones de sitio quirúrgico en servicio de Obstetricia	Falta de aplicación de protocolos de cirugía segura en los procedimientos obstétricos	Supervisión de aplicación de protocolos de cirugía segura en procedimientos obstétricos.
<b>5</b>	Tiempos de espera prolongados para consultas de primera vez en especialidades médicas de obstetricia y cirugía general.	No hay disponibilidad de especialistas para realizar contrataciones	Gestionar la contratación de especialistas por ley de salarios o en su defecto por servicios profesionales.

**Tabla 18. Matriz de programación de actividades de gestión. HNSG 2023**

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
<b>Objetivo 1: Disminuir las infecciones de sitio quirúrgico en paciente intervenidos en el hospital</b>																
Dar cumplimiento a la práctica de medidas de bioseguridad, particularmente en higiene de manos y cumplimiento de la normativa de cirugía segura	Numero de ISQ identificadas por mes/Numero de cirugías realizadas por mes	menor al 3%	Dra. Silvia González, Dr. Víctor Alas, Dr. Carlo Aquino, Dr. Rolando González, Dra. Rosario Pérez de Santana	3			3			3			2			Falta de colaboración de cirujanos en la práctica de cirugía segura y en servicios falta de practica de buena higiene de manos.
<b>Objetivo 2: Disminuir el índice de cesáreas de primera vez.</b>																
Análisis mensual de indicaciones de cesáreas	Numero de análisis de indicación de cesáreas realizado/Total de análisis programados	12	Dra. Silvia González/ Dr. Víctor Alas/ Dr. Mario Alvarenga	3			3			3			2			A través del análisis se identificará indicaciones inadecuadas de cesáreas lo cual permitirá un mejor control de las pacientes y disminuir el índice de cesáreas.
<b>Objetivo 3: Disminuir el ausentismo de pacientes a consulta externa (general y especializada)</b>																
Realizar acciones de promoción en usuarios de Consulta Externa a cerca de la importancia de la asistencia puntual a consultas programadas.	Número de pacientes que no asisten a consultas programadas por mes/ Total de pacientes citados.	12	Dra. Marta Gavidia/Lic Evelyn Chávez	3			3			3			3			Inasistencia de pacientes a sus consultas por aumento de casos de Covid-19
<b>Objetivo 4: Fortalecer la gestión de calidad</b>																
Realizar evaluación de indicadores de calidad mensualmente	Numero de evaluaciones de indicadores de calidad realizadas/Numero de evaluaciones programadas	11	Dra. Ana Rosario Pérez	3			3			3			2			Suspensión de evaluaciones debido a otras actividades

																		administrativas
Realizar monitoreo de los avances y/o brechas en los procesos de atención en las áreas donde ya se inició la implementación de procesos de atención.	Numero de monitoreos realizadas/Numero de monitoreos programadas	6	Dr. Mario Alvarenga/ Dra. Ana Rosario Pérez	2			1			2								Falta de compromiso de las jefaturas medicas involucradas en el proceso de implementación de dichos procesos.
<b>Objetivo 5: Disminuir los tiempos de espera de consulta de primera vez para consulta de Obstetricia y Cirugía general</b>																		
Gestionar la contratación de especialistas por ley de salarios o en su defecto por servicios profesionales.	Especialistas contratados para atenciones ambulatorias de Obstetricia y Cirugía general en consulta externa	1	Dr. Reynaldo Reina/Lic. Prospero Pino	1														Falta de aplicación d especialistas al proceso de contratación.
<b>Objetivo 6: Vigilar las condiciones ambientales hospitalarias a fin de contribuir a la salud de usuarios y población en general.</b>																		
Análisis de Gases Atmosféricos	Análisis de gases atmosféricos realizado	1	Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental)	1														Falta de contratación de empresa que realice el análisis
Supervisión a condiciones de Cisterna (Estándar 24 de Calidad)	Supervisiones a Cisterna realizadas/Supervisiones a cisterna programadas	12	Sr Danilo Flores	3			3			3							3	Falta de realización de supervisiones
Supervisión de transporte y almacenamiento temporal de desechos bioinfecciosos (Estándar 23 de Calidad)	Supervisiones de transporte y almacenamiento temporal de desechos bioinfecciosos realizadas/Supervisiones programadas	12	Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental)	3			3			3							3	Falta de realización de supervisiones
Campañas de Fumigación en contra de Aedes Aegypti	Campañas de fumigación realizadas/Campañas de fumigación programadas	11	Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental)	3			3			3							2	Falta de insumos para realizar las fumigaciones
Verificación de parámetros en Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Verificaciones de parámetros de planta de tratamiento realizadas/ Verificaciones de parámetros de planta de tratamiento programadas	12	Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental)	3			3			3							3	Falta ejecución de actividades de verificación
Lecturas de cloro	Lecturas de cloro residual realizadas/Lecturas de cloro residual programadas	240	Sr Danilo Flores (UGA)	60			60			60							60	falta de insumos para las mediciones

<b>Objetivo 7: Fortalecer la gestión administrativa y financiera</b>															
Supervisión facilitadora de departamentos que dependan de la administración	Supervisiones realizadas/Supervisiones programadas	4	Licda. Lorena Merino	1			1			1			1		Suspensión de supervisiones
Reunión Técnico administrativa con departamentos que dependa de la administración.	Reuniones realizadas/Reuniones programadas	4	Licda. Lorena Merino	1			1			1			1		Suspensión de reuniones técnicas
Monitoreo de ejecución Presupuestaria	Monitoreo de ejecución presupuestaria realizados/Monitoreo de ejecución presupuestaria programados	12	Lic. Oscar López	3			3			3			3		Monitoreos no realizados por dar cumplimiento a otras asignaciones administrativas
Monitoreo de cierres contables	Monitoreo de cierres contables realizados/Monitoreo de cierres contables programados	12	Lic. Oscar López	3			3			3			3		Monitoreos no realizados por dar cumplimiento a otras asignaciones administrativas
Monitoreo de conciliaciones bancarias	Monitoreo de conciliaciones bancarias realizados/Monitoreo de conciliaciones bancarias programados	12	Lic. Oscar López	3			3			3			3		Monitoreos no realizados por dar cumplimiento a otras asignaciones administrativas
<b>Objetivo 8: Fortalecer la vigilancia epidemiológica</b>															
Presentación de Sala situacional	Presentaciones programadas/Presentaciones realizadas	4	Dr. Flores Canjura	1			1			1			1		Suspensión de supervisiones
Presentación de cubo bacteriológico	Presentaciones programadas/Presentaciones realizadas	4	Dr. Flores Canjura	1			1			1			1		Suspensión de reuniones técnicas

**Tabla 19. Matriz de valoración de riesgos. HNSG 2023**

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consulta externa	Falta de asistencia de pacientes a consultas agendadas	2	2	4	Acciones de promoción, sobre la importancia de asistir a sus citas programadas	Dra. Marta Gavidia y Lic. Evelyn Chávez. Jefes de C. Externa.
Partos	Falta de análisis de indicaciones de cesáreas	3	2	6	Realizar un análisis técnico mensual sobre la indicación de las cesáreas para toma oportuna de decisiones	Dr. Mario Alvarenga (jefe de División Médica) Dra. Silvia González (jefe de Dpto. G-O) Dr. Víctor Alas (coordinador C-O)
Cirugías electivas	Falta de cumplimiento de medidas de bioseguridad y normas de cirugía segura que incrementen el número de IAAS	3	3	9	Cumplimiento de medidas de bioseguridad y normas de cirugía segura	Comité de IAAS (Dr. Flores Canjura, epidemiólogo)
Atenciones Laboratorio de Patología	Falta de patólogos para procesamiento de biopsias	3	2	6	Realizar nuevos procesos de convocatoria como concurso externo para contratación de dos patólogos.	Dirección /jefe de Recursos humanos
Consulta de emergencia	Aumento de demandad de atención por nuevas olas de casos de COVID-19	3	2	6	Mantener capacitación frecuente en el personal de emergencia	Comité de IAAS (Dr. Flores Canjura, epidemiólogo)

## Programación de actividades asistenciales. HNSG 2023

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica</b>													
<b>General</b>													
Medicina General	2,407	2,407	2,407	2,407	2,407	2,407	2,407	2,407	2,407	2,407	2,407	2,409	28,886
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	856	856	856	856	856	856	856	856	856	856	856	866	10,282
Cirugía General	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	429	5,060
Pediatría General	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217	224	2,611
Ginecología	353	353	353	353	353	353	353	353	353	353	353	360	4,243
Obstetricia	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	428	5,059
Psiquiatría	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816
<b>Sub especialidades</b>													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Nefrología	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221	2,652
Neumología	119	119	119	119	119	119	119	119	119	119	119	119	1,428
Neurología	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	2,040
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	119	119	119	119	119	119	119	119	119	119	119	119	1,428
Ortopedia	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	263	3,101
<b>Emergencias</b>													
<b>De Medicina Interna</b>													
Medicina Interna	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
<b>De Cirugía</b>													
Cirugía General	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Ortopedia	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
<b>De Gineco-Obstetricia</b>													
Ginecología	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Obstetricia	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>													
Bienestar Magisterial	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Emergencia/Consulta General	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
Selección	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000

<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>													
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	134	1,586
Clínica de Ulceras	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	63	734
Colposcopia	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	165	1,958
Nutrición	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	190	2,203
Programa de Atención Integral	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1,632
Psicología	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	1,224
Selección	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	4,896
<b>Consulta Externa Odontológica</b>													
Odontológica de primera vez	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	106	1,195
Odontológica subsecuente	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1,632
Cirugía Oral	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	25	245

## PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES DE HOSPITALIZACION HNSG 2023

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep	Oct	Novie	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Egresos Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Cirugía	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	161	1,888
Ginecología	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	60	665
Medicina Interna	251	251	251	251	251	251	251	251	251	251	251	253	3,014
Obstetricia	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	296	3,475
Pediatría	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	209	2,387
<b>Sub Especialidades</b>													
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>													
Neonatología	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	88	1,034
<b>Otros Egresos</b>													
Bienestar Magisterial	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	47	443
ISSS	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	53	570
<b>Partos</b>													
Partos vaginales	121	121	121	121	121	121	121	121	121	121	121	127	1,458
Partos por Cesáreas	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	34	342
<b>Cirugía Mayor</b>													
Electivas para Hospitalización	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	86	922
Electivas Ambulatorias	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	33	352
De Emergencia para Hospitalización	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
De Emergencia Ambulatoria	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
<b>Medicina Crítica</b>													
<b>Unidad de Emergencia</b>													
Admisiones	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Transferencias	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>													
Admisiones	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Transferencias	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100

## MONITOREO SERVICIOS INTERMEDIOS – DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN. HNSG 2023.

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Imagenología</b>													
Fluoroscopias	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	8	30
Radiografías	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,087	25,000
Ultrasonografías	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Mamografías Diagnósticas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	50
Mamografías de Tamizaje	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
<b>Anatomía Patológica</b>													
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	2,416	2,416	2,416	2,416	2,416	2,416	2,416	2,416	2,416	2,416	2,416	2,424	29,000
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>													
Colposcopias	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Electrocardiogramas	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	549	6,500
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>													
Cirugía Menor	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Conos Loop	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
Crioterapias	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Inhaloterapias	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	15,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	17,500	17,500	17,500	17,500	17,500	17,500	17,500	17,500	17,500	17,500	17,500	17,500	210,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	9,416	9,416	9,416	9,416	9,416	9,416	9,416	9,416	9,416	9,416	9,416	9,424	113,000
<b>Trabajo Social</b>													
Casos Atendidos	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000

## MONITOREO SERVICIOS INTERMEDIOS - LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE HNSG 2023

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>													
<b>Hematología</b>													
Consulta Externa	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	962	11,500
Hospitalización	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10,000
Emergencia	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,462	17,500
Referido / Otros	791	791	791	791	791	791	791	791	791	791	791	799	9,500
<b>Inmunología</b>													
Consulta Externa	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Hospitalización	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Emergencia	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Referido / Otros	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
<b>Bacteriología</b>													
Consulta Externa	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Hospitalización	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Emergencia	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Referido / Otros	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
<b>Parasitología</b>													
Consulta Externa	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Hospitalización	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Emergencia	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Referido / Otros	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
<b>Bioquímica</b>													
Consulta Externa	7,916	7,916	7,916	7,916	7,916	7,916	7,916	7,916	7,916	7,916	7,916	7,924	95,000
Hospitalización	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,587	43,000
Emergencia	3,833	3,833	3,833	3,833	3,833	3,833	3,833	3,833	3,833	3,833	3,833	3,837	46,000
Referido / Otros	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	60,000
<b>Banco de Sangre</b>													
Consulta Externa	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Hospitalización	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	462	5,500
Emergencia	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	224	2,600
Referido / Otros	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
<b>Urianálisis</b>													
Consulta Externa	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4,200
Hospitalización	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Emergencia	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	712	8,500
Referido / Otros	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	199	2,300

## MONITOREO SERVICIOS GENERALES HNSG 2023

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Generales</b>													
<b>Alimentación y Dietas</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	1,064	1,064	1,064	1,064	1,064	1,064	1,064	1,064	1,064	1,064	1,064	1,075	12,779
Cirugía	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	8,496
Ginecología	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312	3,744
Obstetricia	848	848	848	848	848	848	848	848	848	848	848	854	10,182
Pediatría	815	815	815	815	815	815	815	815	815	815	815	822	9,787
Neonatología	319	319	319	319	319	319	319	319	319	319	319	327	3,836
Otros (Convenios)	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	270	3,130
<b>Lavandería</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	11,809	11,809	11,809	11,809	11,809	11,809	11,809	11,809	11,809	11,809	11,809	11,819	141,718
Cirugía	8,558	8,558	8,558	8,558	8,558	8,558	8,558	8,558	8,558	8,558	8,558	8,569	102,707
Ginecología	13,635	13,635	13,635	13,635	13,635	13,635	13,635	13,635	13,635	13,635	13,635	13,638	163,623
Obstetricia	9,452	9,452	9,452	9,452	9,452	9,452	9,452	9,452	9,452	9,452	9,452	9,452	113,424
Pediatría	5,899	5,899	5,899	5,899	5,899	5,899	5,899	5,899	5,899	5,899	5,899	5,909	70,798
Neonatología	5,135	5,135	5,135	5,135	5,135	5,135	5,135	5,135	5,135	5,135	5,135	5,141	61,626
Otros (Convenios)	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,184	38,109
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica General	553	553	553	553	553	553	553	553	553	553	553	561	6,644
Consulta Médica Especializada	1,014	1,014	1,014	1,014	1,014	1,014	1,014	1,014	1,014	1,014	1,014	1,025	12,179
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	7,832	7,832	7,832	7,832	7,832	7,832	7,832	7,832	7,832	7,832	7,832	7,838	93,990
<b>Mantenimiento Preventivo</b>													
Números de Orden	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,837	190,000

Plan Operativo Anual  
Año 2023  
Medidas a adoptar

**Hospital: SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE**

**Período valuado:2022**

<b>Resultado esperado</b> (según formulario Programación anual y Seguimiento)	<b>Factor o situación</b> que impidió la realización de la meta	<b>Medidas a adoptar</b>	<b>Antes de</b> (qué fecha)	<b>Responsable</b>
Meta satisfactoria de consulta ambulatoria de especialidades	Ausentismo de pacientes	Divulgar por medio de charlas en salas de espera de consulta externa, la importancia de la asistencia de los pacientes a sus consultas programadas.	mar-23	Dra. Marta Gavidia y Licda. Evelin Chávez (Jefaturas médica y de enfermería de Cexterna)
porcentaje de cesáreas menor al 30%	Aumento de indicaciones de cesárea de primera vez	Dar cumplimiento a las observaciones realizadas por el comité de evaluación de cesáreas	mar-23	Dra. Silvia González, Dr. Mario Alvarenga

---

Firma  
(Responsable de la Dependencia)

---

Fecha de elaboración

**ANEXOS**

**ANEXO 1. PROGRAMACION DE METAS DE CONSULTA EXTERNA HNSG 2023**

Consulta Externa Médica General	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
<b>Medicina General</b>	1863	ANA LUISA VELASQUEZ TOLEDO	7:00 am - 1:00 pm	30.0	<b>6.0</b>				
	1807	JULIO CESAR RAMIREZ MARTINEZ	8:00 am - 2:00 pm	30.0	<b>6.0</b>				
	1801	OSCAR VICENTE ORTIZ HENRIQUEZ	7:00 am- 11:00 am	7:00 am- 11:00 am	7:00 am- 11:00 am	7:00 am- 1:00 pm	7:00 am- 11:00 am	20.0	<b>4.0</b>
	1787	JULIO CESAR MIRANDA QUEZADA	8:00 am- 10:00 am	10.0	<b>2.0</b>				
	1786	CLAUDIA LORENA MIRANDA DE DURAN	10:00 am - 12:00 pm	10.0	<b>2.0</b>				
	1770	PEDRO ANTONIO MARTINEZ ORTIZ	1:00 pm - 3:00 pm	10.0	<b>2.0</b>				
	20770	PATRICIA ARELY MONTERROSA	1:00 pm - 3:00 pm	1:00 pm - 3:00 pm		1:00 pm - 3:00 pm	1:00 pm - 3:00 pm	8.0	<b>1.6</b>
<b>Consulta Externa Especialidades Básicas</b>									
<b>Medicina Interna</b>	30028	GLADIS RUBENIA ROMERO MARROQUIN	7:00 am - 12:00 md 1:00 pm - 3:00 pm	7:00 am - 12:00 md 1:00 pm - 3:00 pm	7:00 am - 12:00 md 1:00 pm - 3:00 pm	7:00 am - 12:00 md 1:00 pm - 3:00 pm	7:00 am - 12:00 md md 1:00 pm - 3:00 pm	35.0	<b>7.0</b>
	1788	JOSE MAURICIO GALDAMEZ SANTACRUZ	7:00 a.m - 9:00 a.m.	10.0	<b>2.0</b>				
	1804	MILAGRO DE LOS ANGELES ARIAS REYES	10:00 am- 12:00 pm	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	10:00 a.m. - 12:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.		8.0	<b>1.6</b>
	1793	MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA	9:00 a.m - 11:00 a.m.	10.0	<b>2.0</b>				

Consulta Externa Especialidades	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Obstetricia	82070	MELISSA ALEJANDRA MOLINA	7:00 am - 1:00 pm	7:00 am - 1:00 pm	7:00 am - 11:00 am	7:00 am - 1:00 pm	7:00 am - 1:00 pm	28.0	5.6
	71204	ANA GUADALUPE RAMOS				9:00am - 12:00 pm		3.0	0.6
						1:00 pm - 3:00 pm		2.0	0.4
<b>TOTAL</b>								<b>33.0</b>	<b>6.6</b>
Psiquiatría	124966	KENIA PATRICIA GARCIA DE ESPINOZA	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	10.0	2.0			
Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Anestesiología / Algología	29546	CLAUDIA ALEXANDRA LONE HUEZO		7:00 am - 9:00 am		7:00 am - 9:00 am		4	0.8
	<b>TOTAL</b>								<b>4.0</b>
Ortopedia	1791	CARLOS ERNESTO MEJIA PONCE	12:30 pm - 3:00 pm		12:30 pm - 3:00 pm		8:00 am - 12:00 pm	9	1.8
	31524	JOSE ALEXANDER AREVALO SANCHEZ		7:00 am - 9:30 am	7:00 am - 9:30 am	12:30 p.m. - 3:00 p.m.	12:30 p.m. - 3:00 p.m.	10	2.0

Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	130224	REYNALDO ANTONIO REINA MELENDEZ	7:00 am - 8:00 am	7:00 am - 8:00 am				2	0.4
	18040	CARLO ROBERTO AQUINO		3:00 pm - 4:00 pm				1	0.2
	26370	ROLANDO GONZALEZ GUTIERREZ				3:00 pm - 4:00 pm		1	0.2
	110726	DUNIA PAOLA LOPEZ		12:30 pm - 1:00 pm	12:30 pm - 1:00 pm	12:30 pm - 1:00 pm		1.5	0.3
	124966	KENIA PATRICIA GARCIA DE ESPINOZA	3:00 pm - 4:00 pm	5	1.0				
	71204	ANA GUADALUPE RAMOS		3:00 pm - 4:00 pm				1	0.2
	17611	LUCY GUADALUPE DE OCHOA		2:00 pm - 3:00 pm				1	0.2
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>									
Colposcopia	12519	SORAYA CORNEJO CORTEZ	9:00am-12 md	9:00am-12 md	10:00am-12 md	9:00am-12 md	10:00 am-12 md	13	2.6
Nutrición	17611	LUCY GUADALUPE DE OCHOA	9:00 am. - 11:00 a.m.	9:00 am. - 11:00 a.m.	9:00 am. - 11:00 a.m.			6	1.2
	92818	ANA BEATRIZ CAMPOS HENRIQUEZ	9:00 am. - 11:00 a.m.			9:00 am. - 11:00 a.m.	9:00 am. - 11:00 a.m.	6	1.2
	92818	ANA BEATRIZ CAMPOS HENRIQUEZ	1:00 am. - 3:00 p.m.			1:00 am. - 3:00 p.m.	1:00 am. - 3:00 p.m.	6	1.2
Programa de Atención Integral	1793	MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA	7:00 am - 9:00 am	10	2.0				
Psicología	73061	ALEXANDER ALBERTO REYES ZUNIGA	7:30 am. - 1:30 p.m.	30	6.0				
Selección	1816	MARTA JULIA GAVIDIA	7:30 am a 9:30 am	7:30 am a 9:30 am	10:00 am - 12: pm	7:30 am a 9:30 am	7:30 am a 9:30 am	10	2.0
<b>TOTAL OTRAS ATENCIONES</b>								<b>99.5</b>	<b>19.9</b>

Consulta Externa Odontológica	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Odontológica de primera vez	71400	JULIO DIAZ ALARCON	08:30 am - 12:00 pm	08:30 am - 12:00 pm	10:30 am - 12:00 pm	08:30 am - 12:00 pm	08:30 am - 12:00 pm	16	3.3
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA	7:00 am - 10:00 pm	9:00 am - 11:00 am	7:00 am - 10:00 pm	7:00 am - 10:00 pm	9:00 am - 11:00 am	13	2.6
Odontológica subsecuente	71400	JULIO DIAZ ALARCON	12:40 pm - 2:00 pm	7	1.4				
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA	10:00 am - 1:00 pm	11:00 am - 1:00 pm	10:00 am - 1:00 pm	10:00 am - 1:00 pm	11:00 am - 1:00 pm	13	2.6
Cirugía Oral	71400	JULIO DIAZ ALARCON			8:30 am - 10:30 am			2	0.4
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA		7:00 am - 9:00 am			7:00 am - 9:00 am	4	0.8
<b>TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA</b>								<b>55.0</b>	<b>11.1</b>

**ANEXO 2. PROGRAMACION DE METAS DE CONSULTA EXTERNA EN BASE A HORA MEDICO.  
HNSG 2023**

Servicios Finales								
Consulta Externa								
Consulta Externa Médica General	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina General	1863	ANA LUISA VELASQUEZ TOLEDO	6.0	6	36	240	7,344	28,886
	1807	JULIO CESAR RAMIREZ MARTINEZ	6.0	6	36	240	7,344	
	1801	OSCAR VICENTE ORTIZ HENRIQUEZ	4.0	6	24	240	4,896	
	1787	JULIO CESAR MIRANDA QUEZADA	2.0	6	12	240	2,448	
	1786	CLAUDIA LORENA MIRANDA DE DURAN	2.0	6	12	240	2,448	
	1770	PEDRO ANTONIO MARTINEZ ORTIZ	2.0	6	12	240	2,448	
	20770	PATRICIA ARELY MONTERROSA	1.6	6	10	240	1,958	
<b>TOTAL MEDICINA GENERAL</b>			<b>23.6</b>	<b>6</b>	<b>141.6</b>	<b>240</b>	<b>28,886</b>	<b>28,886</b>
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina Interna	30028	GLADIS RUBENIA ROMERO MARROQUIN	7.0	4	28	240	5,712	10,200
	1788	JOSE MAURICIO GALDAMEZ SANTACRUZ	2.0	4	8	240	1,632	
	1804	MILAGRO DE LOS ANGELES ARIAS REYES	1.6	4	6	240	1,224	
	1793	MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA	2.0	4	8	240	1,632	
<b>TOTAL</b>			<b>12.6</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>240</b>	<b>10,200</b>	<b>10,200</b>
Cirugía General	1798	ANA ROSARIO PEREZ DE SANTANA	0.8	4	3	240	612	5,100
	1782	RODOLFO ANTONIO GOCHEZ	0.8	4	3	240	612	
	26370	JOSE ROLANDO GONZALEZ GUTIERREZ	2.0	4	8	240	1,632	
	18040	CARLO ROBERTO AQUINO	2.0	4	8	240	1,632	
	1961	ALEXANDER AMADEO LOPEZ BARRAZA	0.8	4	3	240	612	
<b>TOTAL</b>			<b>6.4</b>	<b>4</b>	<b>40</b>	<b>240</b>	<b>5,100</b>	<b>5,100</b>
Pediatria General	1780	JULIO CESAR QUIJANO SUAREZ	2.0	4	8	240	1,632	2,652
	29912	GERARDO ANTONIO FLORES SANABRIA	1.2	4	5	240	1,020	
<b>TOTAL</b>			<b>3.2</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>240</b>	<b>2,652</b>	<b>2,652</b>

Consulta Externa Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Ginecología	71204	ANA GUADALUPE RAMOS	2.4	4	10	240	1,958	4,243
	71204	ANA GUADALUPE RAMOS	0.8	4	3	240	653	
	1775	ALEJANDRO EUCEDA VIERA	2.0	4	8	240	1,632	
	TOTAL			5.2	4	21	240	4,243
Obstetricia	82070	MELISSA ALEJANDRA MOLINA	5.6	4	22	240	4,570	5,059
	71204	ANA GUADALUPE RAMOS	0.6	4	2	240	490	
	TOTAL			6.2	4	25	240	5,059
Psiquiatría	124966	KENIA PATRICIA GARCIA DE ESPINOZA	2.0	2	4	240	816	816
	TOTAL			2.0	2	4	240	816
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS			59.2			240	56,956	56,956

Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)	
Nefrología	21693	RICARDO ANTONIO VIVAS	2.4	4	10	240	2,040	2,040	
	TOTAL			2.4	3	10	240	2,040	2,040
Neumología	1793	MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA	2.0	4	8	240	1,632	1,632	
	TOTAL			2.0	3	8	240	1,632	1,632
Neurología	110726	DUNIA PAOLA LOPEZ MELENDEZ	1.8	4	7	240	1,470	1,470	
	TOTAL			1.8	4	7	240	1,470	1,470
	TOTAL			0.0	3	0	240	0	0
TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA			6.2			240	5142	5142	

Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Anestesiología / Algología	29546	CLAUDIA ALEXANDRA LONE HUEZO	0.8	4	3	240	612	612
	TOTAL			0.8	4	3	240	612
Ortopedia	1791	CARLOS ERNESTO MEJIA PONCE	1.8	4	7	240	1,428	3,060
	31524	JOSE ALEXANDER AREVALO SANCHEZ	2.0	4	8	240	1,632	
	TOTAL			3.8	3	15	240	3,060
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA			4.6			240	3672	3672

Fuente: POA Hospital, año 2023.

**ANEXO 3. PROGRAMACION DE METAS DE EMERGENCIA. HNSG 2023.**

Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
<b>Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato</b>	130224	REYNALDO ANTONIO REINA MELENDEZ	0.4	3	1	240	204	1,382
	18040	CARLO ROBERTO AQUINO	0.2	3	1	240	204	
	26370	ROLANDO GONZALEZ GUTIERREZ	0.2	3	1	240	204	
	110726	DUNIA PAOLA LOPEZ	0.3	3	1	240	204	
	124966	KENIA PATRICIA GARCIA DE ESPINOZA	1.0	1	1	240	240	
	71204	ANA GUADALUPE RAMOS	0.2	3	1	240	204	
	17611	LUCY GUADALUPE DE OCHOA	0.2	3	1	240	122	
<b>Clínica de Ulceras</b>	1798	ANA ROSARIO PEREZ DE SANTANA	1.2	3	4	240	734	734
<b>Colposcopia</b>	12519	SORAYA CORNEJO CORTEZ	2.4	4	10	240	1,958	1,958
<b>Nutrición</b>	17611	LUCY GUADALUPE DE OCHOA	1.2	4	5	240	979	979
<b>Programa de Atención Integral</b>	1793	MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA	2.0	4	8	240	1,632	1,632
<b>Psicología</b>	73061	ALEXANDER ALBERTO REYES ZUNIGA	6.0	1	6	240	1,224	1,224
<b>Selección</b>	1816	MARTA JULIA GAVIDIA	2.0	12	24	240	4,896	4,896
<b>TOTAL OTRAS ATENCIONES</b>			<b>17.3</b>			<b>240</b>	<b>12,806</b>	<b>12,806</b>
Consulta Externa Odontológica	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
<b>Odontológica de primera vez</b>	71400	JULIO DIAZ ALARCON	3.3	1	3	240	665	1,195
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA	2.6	1	3	240	530	
<b>Odontológica subsecuente</b>	71400	JULIO DIAZ ALARCON	1.4	2	3	240	571	1,632
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA	2.6	2	5	240	1,061	
<b>Cirugía Oral</b>	71400	JULIO DIAZ ALARCON	0.4	1	0	240	82	245
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA	0.8	1	1	240	163	
<b>TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA</b>			<b>11.1</b>			<b>240</b>	<b>3,072</b>	<b>3,072</b>
<b>TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA</b>			<b>122.0</b>			<b>240</b>	<b>110,534</b>	<b>110,534</b>

Fuente: POA Hospital, año 2023.

**ANEXO 4. PROGRAMACION DE METAS DE EGRESOS HOSPITALARIOS. HNSG 2023.**

<b>Servicios Finales Servicio Hospitalario</b>					
<b>Servicio Hospitalario Especialidades Básicas</b>	<b>N° CAMAS AÑO 2023</b>	<b>PROMEDIO DÍA ESTANCIA</b>	<b>DÍAS HÁBILES</b>	<b>EGRESOS POTENCIALES</b>	<b>META (85%) EGRESOS 2023</b>
Medicina Interna	34	3.5	365	3,546	3,014
Cirugía	28	4.6	365	2,222	1,888
Ginecología	6	2.8	365	782	665
Gineco-Obstetricia	0	0.0	365	0	0
Obstetricia	28	2.5	365	4,088	3,475
Pediatría	20	2.6	365	2,808	2,387
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>116</b>	<b>2.5</b>	<b>365</b>	<b>13,445</b>	<b>11,428</b>
<b>Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría</b>	<b>N° CAMAS AÑO 2023</b>	<b>PROMEDIO DÍA ESTANCIA</b>	<b>DÍAS HÁBILES</b>	<b>EGRESOS POTENCIALES</b>	<b>META (85%) EGRESOS 2023</b>
Neonatología	14	4.2	365	1,217	1,034
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA</b>	<b>14</b>	<b>0.0</b>	<b>365</b>	<b>1,217</b>	<b>1,034</b>
<b>Otros Servicios Hospitalarios</b>	<b>N° CAMAS AÑO 2023</b>	<b>PROMEDIO DÍA ESTANCIA</b>	<b>DÍAS HÁBILES</b>	<b>EGRESOS POTENCIALES</b>	<b>META (85%) EGRESOS 2023</b>
Bienestar Magisterial	4	2.8	365	521	443
Emergencia	0	0.0	365	0	0
ISSS	5	2.7	365	671	570
Servicios por Contrato	0	0.0	365	0	0
<b>TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>	<b>9</b>	<b>1.4</b>	<b>365</b>	<b>1,192</b>	<b>1,014</b>
<b>TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN Y TOTAL META EGRESOS 2023</b>	<b>139</b>			<b>15,854</b>	<b>13,476</b>

Fuente: SPME/SEPS

## ANEXO 5. PROGRAMACION DE METAS DE CIRUGIA MAYOR ELECTIVA HNSG 2023

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
Cirugía General	1782	RODOLFO ANTONIO GOCHEZ		2:00 p.m.- 4:00 pm		2:00 p.m.- 4:00 pm	2:00 p.m.- 4:00 pm	6.0	3
	1798	ANA ROSARIO PEREZ DE SANTANA	07:00 m - 9:00 md					2.0	1
	18040	CARLO ROBERTO AQUINO	09:00 am- 01:00 pm		11:00 a.m. - 1:00 p.m.			6.0	3
	26370	JOSE ROLANDO GONZALEZ			09:00 a.m. - 11:00 A.m.	09:00 a.m. - 01:00 p.m.	09:00 a.m. - 11:00 a.m.	8.0	4
	1961	ALEXANDER LOPEZ BARRAZA	2:00 p.m.- 4:00 pm					2.0	1
<b>TOTAL</b>								<b>24.0</b>	<b>12</b>
Ginecología	71204	ANA GUADALUPE RAMOS	1:00 p.m. - 3:00pm		7:00 a.m. - 9:00 a.m.			4.0	2
	12519	SORAYA ESMERALDA CORNEJO CORTEZ			8:00 a.m. - 10:00 a.m.		8:00 a.m. - 10:00 a.m.	4.0	1
	82070	MELISSA ALEJANDRA MOLINA			11:00 am a 1 pm			2.0	1
<b>TOTAL</b>								<b>10.0</b>	<b>4</b>
Obstetricia	12519	VICTOR DIMISIO ALAS	07:00 a.m. - 9:00 a.m.	07:00 a.m. - 9:00 a.m.	07:00 a.m. - 9:00 a.m.	07:00 a.m. - 9:00 a.m.	07:00 a.m. - 9:00 a.m.	10.0	5
<b>TOTAL</b>								<b>10.0</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>								<b>44</b>	<b>21</b>
Cirugía Mayor Electiva Sub Especialidad de Cirugía	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
Ortopedia		CARLOS MEJIA PONCE		7:00 a.m. - 11:00 a.m.		7:00 a.m.-1:00 p.m.		10	3
		JOSE ALEXANDER AREVALO	7:00 a.m. - 09:00 a.m.	10:00 a.m. - 02:00 p.m.	1 p.m. - 3:00 p.m.		7:00 a.m - 11:00 am	12	4
<b>TOTAL</b>								<b>22.0</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>								<b>22.0</b>	<b>7.0</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS</b>								<b>66.0</b>	<b>28.0</b>
<b>PORCENTAJE DE CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS, AÑO 2023. (INDICADORES HOSPITALARIOS)</b>								<b>30%</b>	
<b>PROMEDIO DE HORAS DIARIAS PROGRAMADAS PARA CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA</b>								<b>13.2</b>	