

2015

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



HOSPITAL NACIONAL
SANTA ROSA DE LIMA,
LA UNIÓN



PORTAFOLIO DE SERVICIOS, AÑO 2015.

INTRODUCCIÓN

La Dirección del Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima, La unión, elaboro el presente portafolio de servicios con el fin de dar a conocer a todos los usuarios, los servicios que se brindan como institución de segundo nivel de atención.

La oferta de servicios con los que cuenta el hospital se detalla por áreas, estableciendo el tipo de atenciones, horarios y recursos disponibles.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS, AÑO 2015.

HISTORIA

En cuanto a asistencia en salud se refiere se da inicialmente en un puesto de salud ubicado en esquina opuesta al mercado municipal, en el año de 1950, con el aumento de la población la cual demandaba mas y mejores servicio de salud en 1967 se fundo la unidad de salud ubicada sobre la calle ruta militar en el Barrio las Delicias.

Al analizar la demanda de usuarios que aumentaba el Ministerio de salud considero la apertura de un Centro de salud para ampliar los servicios de medicina curativa, preventiva, recuperación y rehabilitación en el año de 1979 se inicia la construcción del centro de salud inaugurado el 3 de Noviembre de 1980 y se apertura el 4 de Noviembre del mismo año.

Es hasta el día 5 de Enero de 1981 se da apertura el área Hospitalaria y el 10 de enero la apertura de la unidad de emergencia

El 22 de Octubre de 1991 se Inaugura el servicio de fisioterapia.

En el año de 1995 se acredita como hospital amigos de los niños.

En el año de 1997 el centro de salud pasa a ser nominado Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima.

En febrero del 2006 se separa el primer nivel de atención del hospital y pasa a las nuevas instalaciones de la Unidad de salud periférica.

Al momento es centro de referencia de 1 UCSF Especializada, 11 UCSF Intermedias y 15 UCSF Básicas de la zona norte del SIBASI del departamento de La Unión.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS, AÑO 2015.

MISIÓN

Asegurar que la atención de los usuarios sea de manera eficiente, segura y oportuna a sus necesidades, brindándose estos servicios de manera integral.

VISIÓN

Ser una institución que brinde servicios de salud basada en la atención de salud integral de las personas, alcanzando con ello la satisfacción del usuario que demande la atención en El Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima.

VALORES

Los valores principales institucionales son:

- ✓ Integridad
- ✓ Eficiencia
- ✓ Precisión
- ✓ Ética profesional
- ✓ Universalidad
- ✓ Oportunidad
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Amabilidad

PORTAFOLIO DE SERVICIOS, AÑO 2015.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- Brindar atención médica de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad y a la que lo solicite, manteniendo o mejorando los parámetros de calidad definidos por el Ministerio de Salud.
- Dirigir las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas y brindar servicios con calidad, que satisfagan las expectativas de nuestros usuarios.
- Proporcionar atención médica integral de calidad a los usuarios que refieran a nuestro hospital las unidades de salud que integran la red de servicios de la zona norte del SIBASI del departamento de La Unión, así como los cantones de Las Marías de Jocoro y El Bejucal (Trompina) de Sociedad, que por accesibilidad geográfica solicitan nuestros servicios; a demás a nuestros hermanos Hondureños y Nicaragüenses que consultan en el servicio de emergencia y especialidad de la consulta externa.
- Mantener un sistema integral de información que facilite la toma oportuna de decisiones.
- Desarrollar la formación de recursos humanos de manera sistemática que permita responder que permita responder adecuadamente a las exigencias del usuario, con énfasis en nuestro perfil epidemiológico.
- Promover la participación de equipos multidisciplinarios para la identificación y solución de los problemas de salud pública de nuestra área de influencia.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS, AÑO 2015.

- Brindar apoyo técnico y de recursos, necesarios para la operación de las unidades de atención directa al usuario de conformidad con los principios y lineamientos emanados por la Dirección Nacional de Hospitales y Dirección Regional de Salud de Oriente.

- Propiciar intercambio y aprovechamiento de recursos materiales y de infraestructura entre las unidades de salud de primer nivel de la zona y hospital, mejorando el sistema de referencia y retorno de la red de servicios.

- Propiciar el desarrollo de guías de práctica clínica y protocolos de atención, como garantía de la calidad de los servicios brindados.

- Realizar el uso adecuado de los recursos asignados a la institución por parte del ministerio de Salud, así como los que brindan otras fuentes de financiamiento o de ayuda externa.

- Institucionalizar un comité de la garantía de la calidad que vele por los derechos de los usuarios.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS, AÑO 2015.

FUNCIONES DEL HOSPITAL

- Proveer servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, hospitalización y de emergencia en las cuatro áreas médicas básicas, según nuestra capacidad instalada.
- Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad, calidez, contando con la participación de la población y diferentes sectores sociales.
- Proponer y apoyar técnicamente la formulación, evaluación y supervisión de normas, guías y protocolos de atención médica, utilizados en el MINSAL.
- Desarrollar la provisión de los servicios de salud en función de los compromisos, acuerdos, convenios y contratos.
- Desarrollar coordinadamente con los establecimientos de salud del primer nivel de atención que forman parte de la red de la zona norte del SIBASI de La Unión, los procesos de planificación, organización, ejecución y control de las acciones de salud.
- Establecer e implementar planes de desarrollo de los recursos humanos.
- Desarrollar procesos de investigación médica de acuerdo a criterios legales, éticos, epidemiológicos y de interés nacional e internacional.
- Coordinar con las unidades, hospitales nacionales el sistema de referencia y retorno, apoyando el intercambio de recursos, capacitaciones y soporte técnico para fomentar el análisis de este sistema y realizar un uso racional de los recursos de cada nivel de atención.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS, AÑO 2015.

FINALIDAD Y PROPÓSITO DEL HOSPITAL

Restablecer y/o recuperar la salud del usuario ambulatorio y hospitalizado, haciendo uso de la tecnología científica comprobada, que represente el mínimo riesgo para el mismo y que permite incorporarse a la vida cotidiana, en base a nuestra capacidad instalada.

OFERTA DE SERVICIOS

| SERVICIO | ESPECIALIDAD | HORARIO DE ATENCIÓN | DÍAS DE ATENCIÓN |
|------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| CONSULTA EXTERNA | Medicina Interna | 7:00 a.m. – 3:00 p.m. | Lunes a Viernes |
| | Cirugía General | 7:00 a.m. – 10:00 a.m. | Lunes y jueves |
| | | 9:00 a.m. - 10:00 a.m. | Martes, Miércoles y viernes |
| | Ginecología | 1:00 p.m. – 3:00 p.m. | Lunes a Viernes |
| | | 10:00 a.m. – 12:30 m.d. | Lunes a Viernes |
| | Obstetricia | | |
| | Planificación Familiar | 8:00 a.m. – 9:00 a.m. | Lunes a Viernes |
| | Pediatría | 8:00 a.m. – 3:30 p.m. | Lunes a Viernes |
| Ortopedia | 9:00 a.m. – 12:50 p.m. | Miércoles y Viernes | |

PORTAFOLIO DE SERVICIOS, AÑO 2015.

| SERVICIO | ESPECIALIDAD | HORARIO DE ATENCIÓN | DÍAS DE ATENCIÓN |
|-----------------|-----------------------------|---------------------|------------------|
| HOSPITALIZACIÓN | Medicina Interna | 24 horas | 365 días del año |
| | Cirugía General y Ortopedia | | |
| | Ginecología | | |
| | Obstetricia | | |
| | Pediatría | | |

| SERVICIO | ESPECIALIDAD | HORARIO DE ATENCIÓN | DÍAS DE ATENCIÓN |
|------------|-----------------------|------------------------|------------------|
| EMERGENCIA | Cirugía General | 7:00 a.m. – 7:00 p.m. | Lunes a Viernes |
| | | 9:00 a.m. – 7:00 p.m. | Domingo |
| | Ginecología | 24 horas | 365 días del año |
| | Obstetricia | | |
| | Pediatría | 24 horas | 365 días del año |
| Ortopedia | 7:00 a.m. – 1:00 p.m. | Lunes, Martes y Jueves | |

| | | | |
|-----------|-------------------------------|----------|------------------|
| URGENCIAS | Atención de máxima pediátrica | 24 horas | 365 días del año |
| | Atención de máxima adultos | | |
| | Terapia respiratoria | 24 horas | 365 días del año |
| | Rehidratación oral | 24 horas | 365 días del año |

PORTAFOLIO DE SERVICIOS, AÑO 2015.

| | | |
|-------------------|----------|------------------|
| Pequeña cirugía | 24 horas | 365 días del año |
| Ortopedia cerrada | 24 horas | 365 días del año |
| Séptica | 24 horas | 365 días del año |
| Observación | 24 horas | 365 días del año |

| SERVICIO | ESPECIALIDAD | HORARIO DE ATENCIÓN | DÍAS DE ATENCIÓN |
|--------------------|-----------------------|-------------------------|------------------|
| SERVICIOS DE APOYO | Fisioterapia | 7:00 a.m. – 3:00 p.m. | Lunes a Viernes |
| | Psicología | 7:30 a.m. – 3:30 p.m. | Lunes a Viernes |
| | Electrocardiograma | 10:00 a.m. – 12:00 m.d. | Lunes a Viernes |
| | Ultrasonografía | 6:30 a.m. – 10:30 a.m. | Lunes a Viernes |
| | Colposcopia | 1:00 p.m. – 3:00 p.m. | Miércoles |
| | Laboratorio Clínico | 24 horas | 365 días del año |
| | Radiología | 7:00 a.m. – 11:00 p.m. | 365 días del año |
| | Farmacia | 24 horas | 365 días del año |
| | Alimentación y Dietas | 6:30 a.m. – 5:00 p.m. | 365 días del año |

PORTAFOLIO DE SERVICIOS, AÑO 2015.

**Distribución de Recursos Humanos por Departamento y forma de pago,
Hospital Nacional Santa Rosa de Lima, año 2015.**

| DEPARTAMENTO | FORMA DE PAGO | | | | TOTAL |
|--|---------------|------------|----------|-----------|------------|
| | SALARIO | SERV. PROF | FOSALUD | ADHO | |
| Dirección | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Administrador | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Unidad Financiero Contable | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| Unidad de Adquisiciones y Contrataciones | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Conservación y Mantenimiento | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Recursos Humanos | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Médicos Staff | 21 | 3 | 1 | 0 | 25 |
| Médicos Generales | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Médicos Residentes | 1 | 4 | 0 | 0 | 5 |
| Enfermera | 18 | 0 | 0 | 8* | 26 |
| Auxiliar de enfermería | 35 | 4 | 0 | 3* | 42 |
| Ayudante de enfermería | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Anestesiología | 5 | 1 | 0 | 2* | 8 |
| Laboratorio | 5 | 2 | 0 | 5* | 12 |
| Secretaria | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Radiología | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Psicólogo | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Trabajo Social | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Educador | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Fisioterapia | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Estadística y Documentos Médicos | 11 | 1 | 0 | 0 | 12 |
| Farmacia | 7 | 1 | 0 | 0 | 8 |
| Servicio Auxiliares | 15 | 2 | 0 | 0 | 17 |
| Almacén | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Informática | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Arsenal y Central de esterilización | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Lavandería y Costureria | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Transporte | 5 | 2 | 0 | 0 | 7 |
| Cocina | 6 | 2 | 0 | 0 | 8 |
| Asesor Jurídico | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL | 179 | 26 | 1 | 18 | 224 |

*Año social **AD HONOREM

PORTAFOLIO DE SERVICIOS, AÑO 2015.

Distribución de Recursos Médicos por Especialidad y horas diarias contratadas, Hospital Nacional Santa Rosa de Lima, año 2015.

| ESPECIALIDAD | NOMBRE | HORAS DIARIAS |
|---------------------------------|---|----------------------|
| MEDICINA INTERNA | Dra. Ruth Elizabeth Gómez Chavarría | 6 |
| | Dr. Ricardo Manuel Hernández Leiva | 8 |
| CIRUGIA | Dr. Eduardo Antonio Arriaza Barrientos | 8 |
| | Dr. Edwin Antonio Serpas Ibarra | 5 |
| | Dr. Mauricio Ernesto Ochoa Bonilla | 2 |
| | Dr. Hayler Hernández | 8 |
| ORTOPEDIA | Dr. Romeo Enrique Torres | 6 |
| GINECOLOGO | Dra. Anayansi Carolina Santos Vallecillos | 8 |
| | Dra. Fanny Liseth Thomas de Martínez | 8 |
| | Dra. Gloria María Garay | 8 |
| | Dr. Rudy Escobar | 8 |
| | Dr. Juan Carlos Martínez Martínez | 8 |
| ULTRASONOGRAFIAS | Dra. Blanca Zulma Orellana de Gutiérrez | 2 |
| | Dra. Silvia Margarita Zuniga de Bonilla | 2 |
| PLANIFICACION FAMILIAR | Dr. José René Rivera Trejo | 2 |
| PEDIATRA | Dr. René Galeano Velásquez | 6 |
| | Dr. Erick Vladimir Martínez Aparicio | 4 |
| | Dr. Edwin Romeo Pérez Barrientos | 2 |
| | Dr. José Joaquín Perla Ferrufino | 8 |
| | Dra. Reyna Milagro Ventura Barahona | 8 |
| | Dr. Rafael Antonio Cazares Vigil | 8 |
| | Dra. Mirian Elizabeth Alvarado | 8 |
| | Dr. Roger Santana Medina | 8 |
| EPIDEMIOLOGO | Dr. Jorge Alberto Martínez Mendoza | 8 |
| GENERAL | Dr. Milton Rolando Reyes | 8 |
| | Dr. Jorge Alberto Medrano Sorto | 4 |
| JEFE DE RESIDENTES (GINECOLOGO) | Dr. Romeo Antonio Arias | 8 |
| RESIDENTES | Dra. Guadalupe de La Paz Fuentes | 8 |
| | Dra. Glenda Patricia Medrano | 8 |
| | Dra. Jeny Carolina Torres | 8 |
| | Dra. Jaquelin Velasquez | 8 |
| | Dr. Fernando Hernandez | 8 |

PORTAFOLIO DE SERVICIOS, AÑO 2015.

Capacidad de Recursos Humanos por disciplina y horas contratadas,
Hospital Nacional Santa Rosa de Lima, año 2015.

| Disciplina | N° de recursos | Horas contratadas |
|------------------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Medicina Interna | 2 | 14 |
| Cirugía General | 4 | 23 |
| Ortopedia | 1 | 6 |
| Ginecoobstetricia | 8 | 46 |
| Pediatría | 8 | 52 |
| Epidemiólogo | 1 | 8 |
| Jefe de Residente (Ginecoobstetra) | 1 | 8 |
| Médicos Generales (Residentes) | 7 | 52 |
| Enfermeras | 16 | 128 |
| Enfermeras auxiliares | 37 | 296 |
| Anestesiastas | 6 | 48 |
| Laboratorio clínico | 7 | 56 |
| Rayos X | 4 | 32 |
| Ultrasonografía | 2 | 4 |
| Colposcopia y crioterapia | 1 | 2 |
| Psicología | 1 | 8 |