



MINISTERIO
DE SALUD



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL SANTA ROSA DE LIMA

INFORME
EVALUACIÓN DE METAS POA DE ENERO A DICIEMBRE 2020

DRA. GLENDA PATRICIA MEDRANO RAMÍREZ
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN



DR. MARCELINO HUMBERTO MEJÍA CANALES
DIRECTOR DEL HOSPITAL

SANTA ROSA DE LIMA ENERO 2021

INTRODUCCIÓN

En el marco de cumplimiento de los objetivos planteados por la institución en la planificación anual operativa, se proyecta realizar una evaluación de las metas asistenciales programadas de enero a diciembre del 2020, dichas metas representan herramientas para la toma de decisiones de la Gerencia y su equipo asesor; tomando en cuenta el trabajo operativo y administrativo de la institución. Para la descripción de estos resultados se tienen que tener en cuenta la afectación que la emergencia sobre COVID-19 ha tenido en los servicios de atención del hospital.

En este sentido se elabora el siguiente informe ejecutivo para la Dirección del Hospital, Dirección Nacional de Hospitales y Dirección de Planificación con los resultados obtenidos de la evaluación de enero a diciembre del corriente año de las metas POA, en este contexto se presentan los resultados, de forma que las jefaturas involucradas comprendan e interpreten los datos para realizar las intervenciones necesarios en las determinadas áreas.

EVALUACIONES DE METAS POA PRIMER TRIMESTRE ENERO-DICIEMBRE 2020

a) Consulta Externa y Emergencia

Tabla. 1.- Cumplimiento de Meta POA 2020 de Consulta Externa y Emergencia

| Actividades | Enero | | | Febrero | | | Marzo | | | Abril | | | Mayo | | | Junio | | | Julio | | | Agosto | | | Septiembre | | | Octubre | | | Noviembre | | | Diciembre | | | Total | | |
|--------------------------------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|--------|---------|---------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|-----------|---------|---------|--------|-------|-------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | |
| Servicios Finales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa Médica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| General | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina General | 800 | 515 | 64 % | 800 | 974 | 122 % | 800 | 747 | 93 % | 800 | 298 | 37 % | 800 | 476 | 60 % | 800 | 645 | 81 % | 800 | 768 | 96 % | 800 | 545 | 68 % | 800 | 749 | 94 % | 800 | 785 | 98 % | 800 | 931 | 116 % | 800 | 678 | 85 % | 9.600 | 8.111 | 84 % |
| Especialidades | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina Interna | 928 | 1.132 | 122 % | 928 | 864 | 93 % | 928 | 568 | 61 % | 928 | 367 | 40 % | 928 | 394 | 42 % | 928 | 299 | 32 % | 928 | 22 | 2 % | 928 | 143 | 15 % | 928 | 274 | 30 % | 928 | 527 | 57 % | 928 | 338 | 36 % | 928 | 378 | 41 % | 11.136 | 5.306 | 48 % |
| Cirugía General | 368 | 346 | 94 % | 368 | 307 | 83 % | 368 | 160 | 43 % | 368 | 27 | 7 % | 368 | 35 | 10 % | 368 | 60 | 16 % | 368 | 66 | 18 % | 368 | 62 | 17 % | 368 | 123 | 33 % | 368 | 181 | 49 % | 368 | 186 | 51 % | 368 | 177 | 48 % | 4.416 | 1.730 | 39 % |
| Pediatría General | 120 | 556 | 463 % | 120 | 528 | 440 % | 120 | 312 | 260 % | 120 | 32 | 27 % | 120 | 32 | 27 % | 120 | 41 | 34 % | 120 | 30 | 25 % | 120 | 32 | 27 % | 120 | 70 | 58 % | 120 | 123 | 103 % | 120 | 135 | 113 % | 120 | 101 | 84 % | 1.440 | 1.992 | 138 % |
| Ginecología | 96 | 132 | 138 % | 96 | 110 | 115 % | 96 | 75 | 78 % | 96 | 16 | 17 % | 96 | 30 | 31 % | 96 | 36 | 38 % | 96 | 23 | 24 % | 96 | 33 | 34 % | 96 | 72 | 75 % | 96 | 99 | 103 % | 96 | 86 | 90 % | 96 | 89 | 93 % | 1.152 | 801 | 70 % |
| Obstetricia | 64 | 78 | 122 % | 64 | 102 | 159 % | 64 | 73 | 114 % | 64 | 32 | 50 % | 64 | 54 | 84 % | 64 | 66 | 103 % | 64 | 65 | 102 % | 64 | 55 | 86 % | 64 | 53 | 83 % | 64 | 44 | 69 % | 64 | 67 | 105 % | 64 | 65 | 102 % | 768 | 754 | 98 % |
| Emergencias | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| De Medicina Interna | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina Interna | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 1 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 1 | ND | 0 | 1 | ND | 0 | 3 | ND |
| De Cirugía | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cirugía General | 100 | 132 | 132 % | 100 | 137 | 137 % | 100 | 79 | 79 % | 100 | 69 | 69 % | 100 | 68 | 68 % | 100 | 72 | 72 % | 100 | 35 | 35 % | 100 | 36 | 36 % | 100 | 35 | 35 % | 100 | 34 | 34 % | 100 | 31 | 31 % | 100 | 38 | 38 % | 1.200 | 766 | 64 % |
| De Pediatría | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pediatría Gral. | 266 | 286 | 108 % | 266 | 161 | 61 % | 266 | 103 | 39 % | 266 | 60 | 23 % | 266 | 48 | 18 % | 266 | 40 | 15 % | 266 | 40 | 15 % | 266 | 48 | 18 % | 266 | 74 | 28 % | 266 | 85 | 32 % | 266 | 85 | 32 % | 274 | 82 | 30 % | 3.200 | 1.112 | 35 % |
| De Gineco-Obstetricia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ginecología | 10 | 15 | 150 % | 10 | 27 | 270 % | 10 | 14 | 140 % | 10 | 14 | 140 % | 10 | 18 | 180 % | 10 | 11 | 110 % | 10 | 5 | 50 % | 10 | 2 | 20 % | 10 | 7 | 70 % | 10 | 4 | 40 % | 10 | 4 | 40 % | 20 | 9 | 45 % | 130 | 130 | 100 % |
| Obstetricia | 200 | 180 | 90 % | 200 | 149 | 75 % | 200 | 159 | 80 % | 200 | 203 | 102 % | 200 | 156 | 78 % | 200 | 120 | 60 % | 200 | 128 | 64 % | 200 | 134 | 67 % | 200 | 129 | 65 % | 200 | 76 | 38 % | 200 | 70 | 35 % | 200 | 87 | 44 % | 2.400 | 1.591 | 66 % |
| Emergencia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Emergencia/Consulta General | 600 | 871 | 145 % | 600 | 572 | 95 % | 600 | 330 | 55 % | 600 | 256 | 43 % | 600 | 255 | 43 % | 600 | 232 | 39 % | 600 | 209 | 35 % | 600 | 227 | 38 % | 600 | 266 | 44 % | 600 | 368 | 61 % | 600 | 401 | 67 % | 600 | 303 | 51 % | 7.200 | 4.290 | 60 % |
| Externa Médica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Colposcopia | 28 | 19 | 68 % | 28 | 36 | 129 % | 28 | 15 | 54 % | 28 | 0 | 0 % | 28 | 0 | 0 % | 28 | 1 | 4 % | 28 | 0 | 0 % | 28 | 0 | 0 % | 28 | 4 | 14 % | 28 | 18 | 64 % | 28 | 33 | 118 % | 28 | 11 | 39 % | 336 | 137 | 41 % |
| Nutrición | 72 | 44 | 61 % | 72 | 58 | 81 % | 72 | 30 | 42 % | 72 | 0 | 0 % | 72 | 12 | 17 % | 72 | 11 | 15 % | 72 | 4 | 6 % | 72 | 0 | 0 % | 72 | 8 | 11 % | 72 | 12 | 17 % | 72 | 28 | 39 % | 72 | 3 | 4 % | 864 | 210 | 24 % |
| Psicología | 120 | 198 | 165 % | 120 | 164 | 137 % | 120 | 104 | 87 % | 120 | 3 | 3 % | 120 | 18 | 15 % | 120 | 32 | 27 % | 120 | 19 | 16 % | 120 | 12 | 10 % | 120 | 55 | 46 % | 120 | 109 | 91 % | 120 | 98 | 82 % | 120 | 70 | 58 % | 1.440 | 882 | 61 % |

Fuente de Datos: Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME).

La consulta externa del hospital se ha visto afectada por la emergencia del Covid-19, lo que genero cambios en la forma de brindar la atención a los usuarios. Si bien es cierto la suspensión de la consulta externa durante siete meses afecto lo programado y posteriormente ante la apertura en segunda quincena de septiembre la afluencia de usuarios a los servicios fue variada debido a que la población ha creado un temor de asistir a los hospitales por el riesgo al contagio. En este sentido se tiene los siguientes resultados de enero a diciembre 2020 que la consulta de medicina general en relación a lo programado tiene un cumplimiento de 84%, lo que significa que de 9,600 atenciones programadas se cumplió con 8,111. En cuanto a las

especialidades tenemos en medicina interna atenciones programadas de 11,136 de las cuales solo se brindaron 5,306, dejando un cumplimiento de 48 % esto debido a lo antes expuesto y a que el hospital solo cuenta con dos internistas quienes durante los meses de cierre de la consulta fueron el personal responsable de los manejos de los pacientes por COVID-19. En cirugía general lo programado 4,416 realizando 1,730 quedando un cumplimiento 39%. Pediatría se programa atenciones 1,440 de las cuales se cumplen 1,992 que corresponden a 138% de cumplimiento esto debido a que en pediatría se había programado solo un recurso en consulta externa de pediatría, pero durante el 2020 se tuvo dos recursos asignados, siendo esta especialidad la que sobrepasa el 95% de cumplimiento acepto en las metas programáticas. En relación a ginecología que alcanza un 70% de cumplimiento y obstetricia que denota un cumplimiento de la meta en un 98%.

En cuanto a lo programado de las atenciones de emergencia, aunque este rubro es variable ya que la pandemia por COVID-19 también afecto las atenciones, teniendo los siguientes resultados: En la especialidad de cirugía general se tiene que el cumplimiento en relación a lo programado es de 64% lo que representa que se programó 1,200 y se realizaron 766 atenciones. En pediatría general se tiene para este año un porcentaje de cumplimiento bajo en relación a lo programado 35% lo que representa que de 3,200 programado solo se realizaron 1,112 atenciones en este caso se

debe tener en cuenta al igual que en las otras especialidades que durante el año 2020 se presentaron incapacidades de recursos del personal médico debido a que presentaban COVID-19 y la especialidad de pediatría fue de los primeros médicos que se incapacitaron. En cuanto a ginecología el cumplimiento es de 100% y obstetricia tiene el 66%, de esta forma la el comportamiento de la consulta médica general que el cumplimiento fue del 60%, se podría interpretar que se reforzó el personal médico en medicina general y que el porcentaje de cumplimiento en lo programado no alcanza lo óptimo pero con la emergencia por COVID el trabajo no solo recae en atenciones de consulta debido a que se incremento en el hospital 2 servicios de atención como atenciones de emergencias respiratoria y hospitalización de COVID lo que generaba la necesidad de recursos para cubrir dichas áreas además de las referencias que se generan a Hospital El Salvador que ameritan que los usuarios sean trasladado con médico.

En cuanto a las otras atenciones de consulta externa se tiene que los resultados fueron afectados de igual medida por la suspensión de la consulta teniendo que la consulta de colposcopia tenía programado 336 atenciones de las cuales solo realizo 137 lo que representa 41% de cumplimiento. Nutrición cumple con un 24% y psicología 61%.

b) Hospitalización

| Actividades | Enero | | | Febrero | | | Marzo | | | Abril | | | Mayo | | | Junio | | | Julio | | | Agosto | | | Septiembre | | | Octubre | | | Noviembre | | | Diciembre | | | Total | | |
|----------------------------------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|--------|---------|---------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|-----------|---------|---------|-------|-------|-------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | |
| Servicios Finales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Egresos Hospitalarios | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cirugía | 62 | 105 | 169 % | 62 | 93 | 150 % | 62 | 78 | 126 % | 62 | 55 | 89 % | 62 | 54 | 87 % | 62 | 56 | 90 % | 62 | 36 | 58 % | 62 | 61 | 98 % | 62 | 82 | 132 % | 62 | 79 | 127 % | 62 | 88 | 142 % | 68 | 57 | 84 % | 750 | 844 | 113 % |
| Ginecología | 6 | 0 | 0 % | 6 | 3 | 50 % | 6 | 4 | 67 % | 6 | 1 | 17 % | 6 | 4 | 67 % | 6 | 2 | 33 % | 6 | 0 | 0 % | 6 | 1 | 17 % | 6 | 3 | 50 % | 6 | 7 | 117 % | 6 | 3 | 50 % | 16 | 3 | 19 % | 82 | 31 | 38 % |
| Medicina Interna | 90 | 129 | 143 % | 90 | 127 | 141 % | 90 | 97 | 108 % | 90 | 51 | 57 % | 90 | 77 | 86 % | 90 | 64 | 71 % | 90 | 99 | 110 % | 90 | 73 | 81 % | 90 | 86 | 96 % | 90 | 89 | 99 % | 90 | 88 | 98 % | 100 | 79 | 79 % | 1.090 | 1.059 | 97 % |
| Obstetricia | 142 | 123 | 87 % | 142 | 118 | 83 % | 142 | 136 | 96 % | 142 | 127 | 89 % | 142 | 143 | 101 % | 142 | 112 | 79 % | 142 | 114 | 80 % | 142 | 148 | 104 % | 142 | 156 | 110 % | 142 | 140 | 99 % | 142 | 116 | 82 % | 144 | 110 | 76 % | 1.706 | 1.543 | 90 % |
| Pediatría | 122 | 114 | 93 % | 122 | 126 | 103 % | 122 | 101 | 83 % | 122 | 64 | 52 % | 122 | 60 | 49 % | 122 | 44 | 36 % | 122 | 59 | 48 % | 122 | 53 | 43 % | 122 | 77 | 63 % | 122 | 78 | 64 % | 122 | 79 | 65 % | 128 | 68 | 53 % | 1.470 | 923 | 63 % |
| Otros Egresos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Emergencia | 1 | 2 | 200 % | 1 | 0 | 0 % | 1 | 0 | 0 % | 1 | 3 | 300 % | 1 | 1 | 100 % | 1 | 3 | 300 % | 1 | 4 | 400 % | 1 | 2 | 200 % | 1 | 1 | 100 % | 1 | 0 | 0 % | 1 | 0 | 0 % | 9 | 0 | 0 % | 20 | 16 | 80 % |
| Partos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Partos vaginales | 93 | 74 | 80 % | 93 | 69 | 74 % | 93 | 78 | 84 % | 93 | 73 | 78 % | 93 | 101 | 109 % | 93 | 68 | 73 % | 93 | 75 | 81 % | 93 | 103 | 111 % | 93 | 95 | 102 % | 93 | 90 | 97 % | 93 | 76 | 82 % | 97 | 78 | 80 % | 1.120 | 980 | 88 % |
| Partos por Cesáreas | 23 | 26 | 113 % | 23 | 30 | 130 % | 23 | 22 | 96 % | 23 | 26 | 113 % | 23 | 19 | 83 % | 23 | 16 | 70 % | 23 | 20 | 87 % | 23 | 18 | 78 % | 23 | 26 | 113 % | 23 | 32 | 139 % | 23 | 20 | 87 % | 27 | 11 | 41 % | 280 | 266 | 95 % |
| Cirugía Mayor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Electivas para Hospitalización | 51 | 41 | 80 % | 51 | 37 | 73 % | 51 | 33 | 65 % | 51 | 27 | 53 % | 51 | 19 | 37 % | 51 | 17 | 33 % | 51 | 14 | 27 % | 51 | 31 | 61 % | 51 | 24 | 47 % | 51 | 44 | 86 % | 51 | 35 | 69 % | 53 | 9 | 17 % | 614 | 331 | 54 % |
| Electivas Ambulatorias | 12 | 9 | 75 % | 12 | 5 | 42 % | 12 | 1 | 8 % | 12 | 1 | 8 % | 12 | 1 | 8 % | 12 | 3 | 25 % | 12 | 0 | 0 % | 12 | 1 | 8 % | 12 | 1 | 8 % | 12 | 7 | 58 % | 12 | 5 | 42 % | 22 | 0 | 0 % | 154 | 34 | 22 % |
| De Emergencia para Hospitalizaci | 37 | 42 | 114 % | 37 | 51 | 138 % | 37 | 53 | 143 % | 37 | 54 | 146 % | 37 | 51 | 138 % | 37 | 46 | 124 % | 37 | 39 | 105 % | 37 | 37 | 100 % | 37 | 61 | 165 % | 37 | 45 | 122 % | 37 | 38 | 103 % | 43 | 22 | 51 % | 450 | 539 | 120 % |
| De Emergencia Ambulatoria | 5 | 6 | 120 % | 5 | 7 | 140 % | 5 | 14 | 280 % | 5 | 7 | 140 % | 5 | 6 | 120 % | 5 | 7 | 140 % | 5 | 4 | 80 % | 5 | 7 | 140 % | 5 | 6 | 120 % | 5 | 4 | 80 % | 5 | 0 | 0 % | 15 | 1 | 7 % | 70 | 69 | 99 % |
| Medicina Crítica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Unidad de Emergencia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Admisiones | 125 | 234 | 187 % | 125 | 0 | 0 % | 125 | 178 | 142 % | 125 | 100 | 80 % | 125 | 120 | 96 % | 125 | 85 | 68 % | 125 | 85 | 68 % | 125 | 109 | 87 % | 125 | 114 | 91 % | 125 | 205 | 164 % | 125 | 166 | 133 % | 125 | 0 | 0 % | 1.500 | 1.396 | 93 % |
| Transferencias | 1 | 1 | 100 % | 1 | 0 | 0 % | 1 | 1 | 100 % | 1 | 1 | 100 % | 1 | 1 | 100 % | 1 | 84 | 8400 % | 1 | 1 | 100 % | 1 | 1 | 100 % | 1 | 1 | 100 % | 1 | 1 | 100 % | 1 | 1 | 100 % | 9 | 0 | 0 % | 20 | 93 | 465 % |

Tabla. 2.- Cumplimiento de Meta POA enero-diciembre 2020 de Hospitalización

Fuente de Datos: Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME).

En relación a las metas programadas en hospitalización se tiene para enero a diciembre 2020 los siguientes resultados con respecto a los egresos por especialidad cirugía, medicina interna y obstetricia obtienen porcentajes de cumplimiento aceptables en relación a lo programado. Sin embargo los egresos de pediatría obtiene un 68% y ginecología un 38% de cumplimiento de los egresos programados para el año.

En cuanto a los partos programados se tienen los siguientes resultados: los partos vaginales se tenía programado 1,120 y se realizaron 980 lo que representa un 88% de cumplimiento; y los partos por Cesárea se programaron 280 y se realizaron 266 con un porcentaje de cumplimiento aceptable de 95%.

Al evaluar la producción de las cirugías electivas uno de los servicios suspendidos durante 7 meses por la seguridad tanto de los usuarios como del personal de salud, se tiene que las cirugías electivas para hospitalización cumple con el 54% un resultado aceptable debido a que en septiembre al aperturar nuevamente las cirugías se realizan estrategias para acelerar los procesos de las cirugías suspendidas, pero surge la indicación como protocolo de seguridad a usuario y personal se realizara la prueba rápida para COVID-19 a los usuarios que se someterían a cirugías esta situación de reportes positivos, en seguimiento a guías de manejo obligaba a suspender la cirugía a los usuarios y que fueran programadas posterior a tratamientos. Luego para el mes de diciembre se da inicio a remodelación y adecuación de los quirófanos dejando solo un quirófano de emergencia esta situación afecta en el cumplimiento de las metas programadas.

En cuanto a las cirugías de emergencia el cumplimiento de sus metas programadas es de cirugías de emergencia para hospitalización del 100% y cirugías de emergencia ambulatoria de 99%.

Con respecto a admisiones y transferencias realizadas en hospital de emergencia en relación a lo programado se tiene alto porcentaje de cumplimiento. Situación que explica o compensa baja producción en otros rubros.

d) Servicios Intermedios

Tabla. 3.- Cumplimiento de Meta POA Enero-Diciembre 2020 de Servicios Intermedios

| Actividades | Enero | | | Febrero | | | Marzo | | | Abril | | | Mayo | | | Junio | | | Julio | | | Agosto | | | Septiembre | | | Octubre | | | Noviembre | | | Diciembre | | | Total | | | |
|-------------------------------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|--------|---------|---------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|-----------|--------|------|--------|--------|------|------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | | | | | |
| Servicios Intermedios | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diagnostico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Imagenología | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Radiografías | 916 | 1.053 | 115 % | 916 | 690 | 75 % | 916 | 438 | 48 % | 916 | 224 | 24 % | 916 | 254 | 28 % | 916 | 252 | 28 % | 916 | 314 | 34 % | 916 | 161 | 18 % | 916 | 355 | 39 % | 916 | 462 | 50 % | 916 | 563 | 61 % | 924 | 486 | 53 % | 11.000 | 5.252 | 48 % | |
| Ultrasonografías | 316 | 195 | 62 % | 316 | 175 | 55 % | 316 | 81 | 26 % | 316 | 0 | 0 % | 316 | 0 | 0 % | 316 | 0 | 0 % | 316 | 0 | 0 % | 316 | 0 | 0 % | 316 | 0 | 0 % | 316 | 0 | 0 % | 316 | 32 | 10 % | 324 | 43 | 13 % | 3.800 | 526 | 14 % | |
| Anatomía Patológica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Biopsias Mama | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 2 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 2 | ND | |
| Biopsias Otras partes del cuerpo | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 25 | ND | 0 | 36 | ND | 0 | 41 | ND | 0 | 14 | ND | 0 | 116 | ND | |
| Diagnósticos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Coloscopias | 5 | 8 | 160 % | 5 | 4 | 80 % | 5 | 5 | 100 % | 5 | 0 | 0 % | 5 | 0 | 0 % | 5 | 1 | 20 % | 5 | 0 | 0 % | 5 | 2 | 40 % | 5 | 0 | 0 % | 5 | 5 | 100 % | 5 | 10 | 200 % | 15 | 4 | 27 % | 70 | 39 | 56 % | |
| Electrocardiogramas | 166 | 196 | 118 % | 166 | 150 | 90 % | 166 | 70 | 42 % | 166 | 8 | 5 % | 166 | 43 | 26 % | 166 | 24 | 14 % | 166 | 26 | 16 % | 166 | 11 | 7 % | 166 | 14 | 8 % | 166 | 67 | 40 % | 166 | 57 | 34 % | 174 | 41 | 24 % | 2.000 | 707 | 35 % | |
| Espirometrías | 8 | 0 | 0 % | 8 | 0 | 0 % | 8 | 0 | 0 % | 8 | 0 | 0 % | 8 | 0 | 0 % | 8 | 0 | 0 % | 8 | 0 | 0 % | 8 | 0 | 0 % | 8 | 0 | 0 % | 8 | 0 | 0 % | 8 | 0 | 0 % | 12 | 0 | 0 % | 100 | 0 | 0 % | |
| Tratamiento y Rehabilitación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cirugía Menor | 75 | 79 | 105 % | 75 | 82 | 109 % | 75 | 89 | 119 % | 75 | 65 | 87 % | 75 | 65 | 87 % | 75 | 49 | 65 % | 75 | 63 | 84 % | 75 | 64 | 85 % | 75 | 77 | 103 % | 75 | 66 | 88 % | 75 | 86 | 115 % | 75 | 74 | 99 % | 900 | 859 | 95 % | |
| Conos Loop | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 5 | 0 | 0 % | 5 | 0 | 0 % | |
| Crioterapias | 1 | 2 | 200 % | 1 | 2 | 200 % | 1 | 2 | 200 % | 1 | 0 | 0 % | 1 | 0 | 0 % | 1 | 1 | 100 % | 1 | 0 | 0 % | 1 | 0 | 0 % | 1 | 0 | 0 % | 1 | 0 | 0 % | 1 | 3 | 300 % | 1 | 0 | 0 % | 12 | 10 | 83 % | |
| Fisioterapia (Total de sesiones br | 666 | 837 | 126 % | 666 | 965 | 145 % | 666 | 432 | 65 % | 666 | 0 | 0 % | 666 | 45 | 7 % | 666 | 40 | 6 % | 666 | 17 | 3 % | 666 | 0 | 0 % | 666 | 28 | 4 % | 666 | 217 | 33 % | 666 | 279 | 42 % | 674 | 288 | 43 % | 8.000 | 3.148 | 39 % | |
| Inhaloterapias | 1.250 | 895 | 72 % | 1.250 | 826 | 66 % | 1.250 | 840 | 67 % | 1.250 | 140 | 11 % | 1.250 | 98 | 8 % | 1.250 | 74 | 6 % | 1.250 | 8 | 1 % | 1.250 | 11 | 1 % | 1.250 | 2 | 0 % | 1.250 | 2 | 0 % | 1.250 | 6 | 0 % | 1.250 | 0 | 0 % | 15.000 | 2.902 | 19 % | |
| Receta Dispensada de Consulta | 14.583 | 18.894 | 130 % | ### | 17.431 | 120 % | ### | 13.734 | 94 % | ### | 9.223 | 63 % | ### | 9.070 | 62 % | ### | 9.488 | 65 % | ### | 9.377 | 64 % | ### | 8.576 | 59 % | ### | 10.035 | 69 % | ### | 11.546 | 79 % | ### | 11.887 | 82 % | ### | 12.112 | 83 % | ### | ### | ### | 81 % |
| Recetas Dispensadas de Hospital | 5.000 | 5.554 | 111 % | 5.000 | 4.856 | 97 % | 5.000 | 4.280 | 86 % | 5.000 | 2.826 | 57 % | 5.000 | 3.832 | 77 % | 5.000 | 3.906 | 78 % | 5.000 | 4.248 | 85 % | 5.000 | 4.395 | 88 % | 5.000 | 4.528 | 91 % | 5.000 | 4.758 | 95 % | 5.000 | 5.050 | 101 % | 5.000 | 3.857 | 77 % | 60.000 | 52.090 | 87 % | |
| Trabajo Social | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Casos Atendidos | 433 | 450 | 104 % | 433 | 515 | 119 % | 433 | 388 | 90 % | 433 | 193 | 45 % | 433 | 416 | 96 % | 433 | 306 | 71 % | 433 | 398 | 92 % | 433 | 240 | 55 % | 433 | 378 | 87 % | 433 | 307 | 71 % | 433 | 346 | 80 % | 437 | 133 | 30 % | 5.200 | 4.070 | 78 % | |

Fuente de Datos: Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME).

En cuanto a la producción de los servicios intermedios al igual que la consulta externa, cirugías electivas también fueron suspendidos algunos de ellos lo que afecto el cumplimiento de las metas programadas; sin embargo, el servicio de cirugía menor cumple con el 95% de lo programado.

Se debe tener en cuenta que por lineamientos no se debía realizar terapia respiratoria y espirometría por el riesgo a exposición al virus. En cuanto al trabajo de farmacia en la generación de recetas a pesar del trabajo realizado con la entrega domiciliar de medicamento no se logró cumplir con

la meta programada, al mismo tiempo guarda relación con la producción baja de atenciones en emergencia y consulta externa.

Tabla. 4.- Cumplimiento de Meta POA enero-diciembre 2020 de Servicios Intermedios

| Actividades | Enero | | | Febrero | | | Marzo | | | Abril | | | Mayo | | | Junio | | | Julio | | | Agosto | | | Septiembre | | | Octubre | | | Noviembre | | | Diciembre | | | Total | | | |
|--|-------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|--------|---------|---------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|-----------|---------|---------|--------|--------|-------|----|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | | |
| Servicios Intermedios | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diagnostico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Examen de orina y banco de Sangre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hematología | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 516 | 609 | 118 % | 516 | 937 | 182 % | 516 | 721 | 140 % | 516 | 337 | 65 % | 516 | 0 | 0 % | 516 | 12 | 2 % | 516 | 26 | 5 % | 516 | 1 | 0 % | 516 | 111 | 22 % | 516 | 253 | 49 % | 516 | 410 | 79 % | 524 | 0 | 0 % | 6.200 | 3.417 | 55 % | |
| Hospitalización | 641 | 590 | 92 % | 641 | 403 | 63 % | 641 | 683 | 107 % | 641 | 677 | 106 % | 641 | 1.011 | 158 % | 641 | 1.087 | 170 % | 641 | 975 | 152 % | 641 | 901 | 141 % | 641 | 1.042 | 163 % | 641 | 1.136 | 177 % | 641 | 716 | 112 % | 649 | 0 | 0 % | 7.700 | 9.221 | 120 % | |
| Emergencia | 650 | 790 | 122 % | 650 | 910 | 140 % | 650 | 675 | 104 % | 650 | 359 | 55 % | 650 | 554 | 85 % | 650 | 562 | 86 % | 650 | 767 | 118 % | 650 | 671 | 103 % | 650 | 663 | 102 % | 650 | 677 | 104 % | 650 | 760 | 117 % | 650 | 0 | 0 % | 7.800 | 7.388 | 95 % | |
| Referido / Otros | 450 | 386 | 86 % | 450 | 386 | 86 % | 450 | 208 | 46 % | 450 | 0 | 0 % | 450 | 111 | 25 % | 450 | 55 | 12 % | 450 | 52 | 12 % | 450 | 38 | 8 % | 450 | 182 | 40 % | 450 | 211 | 47 % | 450 | 282 | 63 % | 450 | 0 | 0 % | 5.400 | 1.911 | 35 % | |
| Inmunología | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 41 | 39 | 95 % | 41 | 86 | 210 % | 41 | 59 | 144 % | 41 | 2 | 5 % | 41 | 0 | 0 % | 41 | 0 | 0 % | 41 | 0 | 0 % | 41 | 0 | 0 % | 41 | 0 | 0 % | 41 | 4 | 10 % | 41 | 28 | 68 % | 49 | 0 | 0 % | 500 | 218 | 44 % | |
| Hospitalización | 83 | 78 | 94 % | 83 | 78 | 94 % | 83 | 110 | 133 % | 83 | 130 | 157 % | 83 | 159 | 192 % | 83 | 187 | 225 % | 83 | 187 | 225 % | 83 | 102 | 123 % | 83 | 200 | 241 % | 83 | 116 | 140 % | 83 | 223 | 269 % | 87 | 0 | 0 % | 1.000 | 1.570 | 157 % | |
| Emergencia | 83 | 106 | 128 % | 83 | 147 | 177 % | 83 | 111 | 134 % | 83 | 87 | 105 % | 83 | 55 | 66 % | 83 | 164 | 198 % | 83 | 206 | 248 % | 83 | 44 | 53 % | 83 | 128 | 154 % | 83 | 122 | 147 % | 83 | 193 | 233 % | 87 | 0 | 0 % | 1.000 | 1.363 | 136 % | |
| Referido / Otros | 133 | 131 | 98 % | 133 | 93 | 70 % | 133 | 74 | 56 % | 133 | 53 | 40 % | 133 | 74 | 56 % | 133 | 70 | 53 % | 133 | 47 | 35 % | 133 | 35 | 26 % | 133 | 93 | 70 % | 133 | 93 | 70 % | 133 | 69 | 52 % | 137 | 0 | 0 % | 1.600 | 832 | 52 % | |
| Bacteriología | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 50 | 80 | 160 % | 50 | 46 | 92 % | 50 | 33 | 66 % | 50 | 1 | 2 % | 50 | 0 | 0 % | 50 | 0 | 0 % | 50 | 0 | 0 % | 50 | 0 | 0 % | 50 | 29 | 58 % | 50 | 19 | 38 % | 50 | 30 | 60 % | 50 | 0 | 0 % | 600 | 238 | 40 % | |
| Hospitalización | 100 | 138 | 138 % | 100 | 212 | 212 % | 100 | 195 | 195 % | 100 | 139 | 139 % | 100 | 210 | 210 % | 100 | 149 | 149 % | 100 | 113 | 113 % | 100 | 74 | 74 % | 100 | 135 | 135 % | 100 | 166 | 166 % | 100 | 180 | 180 % | 100 | 0 | 0 % | 1.200 | 1.711 | 143 % | |
| Emergencia | 12 | 36 | 300 % | 12 | 44 | 367 % | 12 | 31 | 258 % | 12 | 18 | 150 % | 12 | 14 | 117 % | 12 | 13 | 108 % | 12 | 11 | 92 % | 12 | 30 | 250 % | 12 | 35 | 292 % | 12 | 44 | 367 % | 12 | 11 | 92 % | 18 | 0 | 0 % | 150 | 287 | 191 % | |
| Referido / Otros | 83 | 48 | 58 % | 83 | 71 | 86 % | 83 | 33 | 40 % | 83 | 19 | 23 % | 83 | 30 | 36 % | 83 | 12 | 14 % | 83 | 7 | 8 % | 83 | 18 | 22 % | 83 | 36 | 43 % | 83 | 40 | 48 % | 83 | 38 | 46 % | 87 | 0 | 0 % | 1.000 | 352 | 35 % | |
| Parasitología | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 54 | 85 | 157 % | 54 | 64 | 119 % | 54 | 28 | 52 % | 54 | 0 | 0 % | 54 | 0 | 0 % | 54 | 0 | 0 % | 54 | 0 | 0 % | 54 | 0 | 0 % | 54 | 1 | 2 % | 54 | 0 | 0 % | 54 | 11 | 20 % | 56 | 0 | 0 % | 650 | 189 | 29 % | |
| Hospitalización | 83 | 68 | 82 % | 83 | 72 | 87 % | 83 | 50 | 60 % | 83 | 33 | 40 % | 83 | 39 | 47 % | 83 | 45 | 54 % | 83 | 22 | 27 % | 83 | 33 | 40 % | 83 | 38 | 46 % | 83 | 83 | 100 % | 83 | 54 | 65 % | 87 | 0 | 0 % | 1.000 | 537 | 54 % | |
| Emergencia | 83 | 77 | 93 % | 83 | 89 | 107 % | 83 | 44 | 53 % | 83 | 26 | 31 % | 83 | 22 | 27 % | 83 | 38 | 46 % | 83 | 19 | 23 % | 83 | 17 | 20 % | 83 | 35 | 42 % | 83 | 41 | 49 % | 83 | 52 | 63 % | 87 | 0 | 0 % | 1.000 | 460 | 46 % | |
| Referido / Otros | 133 | 92 | 69 % | 133 | 97 | 73 % | 133 | 76 | 57 % | 133 | 0 | 0 % | 133 | 11 | 8 % | 133 | 12 | 9 % | 133 | 7 | 5 % | 133 | 0 | 0 % | 133 | 9 | 7 % | 133 | 17 | 13 % | 133 | 30 | 23 % | 137 | 0 | 0 % | 1.600 | 351 | 22 % | |
| Bioquímica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 2.916 | 3.650 | 125 % | 2.916 | 4.777 | 164 % | 2.916 | 2.419 | 83 % | 2.916 | 124 | 4 % | 2.916 | 106 | 4 % | 2.916 | 8 | 0 % | 2.916 | 1 | 0 % | 2.916 | 0 | 0 % | 2.916 | 0 | 0 % | 2.916 | 411 | 14 % | 2.916 | 1.022 | 35 % | 2.924 | 0 | 0 % | 35.000 | 12.518 | 36 % | |
| Hospitalización | 1.416 | 1.970 | 139 % | 1.416 | 1.367 | 97 % | 1.416 | 938 | 66 % | 1.416 | 882 | 62 % | 1.416 | 1.699 | 120 % | 1.416 | 1.939 | 137 % | 1.416 | 1.266 | 89 % | 1.416 | 1.247 | 88 % | 1.416 | 1.995 | 141 % | 1.416 | 1.576 | 111 % | 1.416 | 1.788 | 126 % | 1.424 | 0 | 0 % | 17.000 | 16.667 | 98 % | |
| Emergencia | 1.083 | 1.921 | 177 % | 1.083 | 1.896 | 175 % | 1.083 | 1.365 | 126 % | 1.083 | 1.047 | 97 % | 1.083 | 1.248 | 115 % | 1.083 | 1.569 | 145 % | 1.083 | 1.557 | 144 % | 1.083 | 1.222 | 113 % | 1.083 | 1.696 | 157 % | 1.083 | 1.470 | 136 % | 1.083 | 2.025 | 187 % | 1.087 | 0 | 0 % | 13.000 | 17.016 | 131 % | |
| Referido / Otros | 1.166 | 1.186 | 102 % | 1.166 | 1.085 | 93 % | 1.166 | 620 | 53 % | 1.166 | 116 | 10 % | 1.166 | 77 | 7 % | 1.166 | 133 | 11 % | 1.166 | 70 | 6 % | 1.166 | 60 | 5 % | 1.166 | 303 | 26 % | 1.166 | 494 | 42 % | 1.166 | 841 | 72 % | 1.174 | 0 | 0 % | 14.000 | 4.985 | 36 % | |
| Banco de Sangre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 54 | 94 | 174 % | 54 | 115 | 213 % | 54 | 50 | 93 % | 54 | 0 | 0 % | 54 | 1 | 2 % | 54 | 0 | 0 % | 54 | 0 | 0 % | 54 | 0 | 0 % | 54 | 4 | 7 % | 54 | 86 | 159 % | 54 | 0 | 0 % | 56 | 0 | 0 % | 650 | 350 | 54 % | |
| Hospitalización | 108 | 138 | 128 % | 108 | 68 | 63 % | 108 | 57 | 53 % | 108 | 54 | 50 % | 108 | 51 | 47 % | 108 | 88 | 81 % | 108 | 82 | 76 % | 108 | 107 | 99 % | 108 | 107 | 99 % | 108 | 85 | 79 % | 108 | 26 | 24 % | 112 | 0 | 0 % | 1.300 | 863 | 66 % | |
| Emergencia | 50 | 56 | 112 % | 50 | 75 | 150 % | 50 | 23 | 46 % | 50 | 35 | 70 % | 50 | 23 | 46 % | 50 | 23 | 46 % | 50 | 34 | 68 % | 50 | 55 | 110 % | 50 | 36 | 72 % | 50 | 50 | 100 % | 50 | 1 | 2 % | 50 | 0 | 0 % | 600 | 411 | 69 % | |
| Referido / Otros | 166 | 159 | 96 % | 166 | 154 | 93 % | 166 | 38 | 23 % | 166 | 6 | 4 % | 166 | 15 | 9 % | 166 | 35 | 21 % | 166 | 18 | 11 % | 166 | 35 | 21 % | 166 | 42 | 25 % | 166 | 0 | 0 % | 166 | 1 | 1 % | 174 | 0 | 0 % | 2.000 | 503 | 25 % | |
| Urinálisis | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 275 | 389 | 141 % | 275 | 344 | 125 % | 275 | 183 | 67 % | 275 | 0 | 0 % | 275 | 0 | 0 % | 275 | 0 | 0 % | 275 | 0 | 0 % | 275 | 0 | 0 % | 275 | 0 | 0 % | 275 | 82 | 30 % | 275 | 60 | 22 % | 275 | 0 | 0 % | 3.300 | 1.058 | 32 % | |
| Hospitalización | 208 | 192 | 92 % | 208 | 183 | 88 % | 208 | 122 | 59 % | 208 | 133 | 64 % | 208 | 197 | 95 % | 208 | 163 | 78 % | 208 | 128 | 62 % | 208 | 145 | 70 % | 208 | 206 | 99 % | 208 | 199 | 96 % | 208 | 193 | 93 % | 212 | 0 | 0 % | 2.500 | 1.861 | 74 % | |
| Emergencia | 0 | 381 | ND | 0 | 469 | ND | 0 | 309 | ND | 0 | 191 | ND | 0 | 171 | ND | 0 | 180 | ND | 0 | 157 | ND | 0 | 164 | ND | 0 | 190 | ND | 0 | 218 | ND | 0 | 234 | ND | 0 | 0 | 0 % | ND | 0 | 2.664 | ND |
| Referido / Otros | 283 | 285 | 101 % | 283 | 264 | 93 % | 283 | 182 | 64 % | 283 | 26 | 9 % | 283 | 47 | 17 % | 283 | 47 | 17 % | 283 | 29 | 10 % | 283 | 3 | 1 % | 283 | 92 | 33 % | 283 | 101 | 36 % | 283 | 128 | 45 % | 287 | 0 | 0 % | 3.400 | 1.204 | 35 % | |

Fuente de Datos: Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME).

La producción de laboratorio en las diferentes pruebas ha presentado un comportamiento que guarda relación con la suspensión de algunos de los servicios; teniendo así que el porcentaje de mayor cumplimiento de lo programado en el servicio de laboratorio es en hospitalización y emergencia. En consulta externa y en referidos el porcentaje cumplimiento es bajo.

Tabla. 5.- Cumplimiento de Meta POA enero-diciembre 2020 servicios Generales

| Actividades | Enero | | | Febrero | | | Marzo | | | Abril | | | Mayo | | | Junio | | | Julio | | | Agosto | | | Septiembre | | | Octubre | | | Noviembre | | | Diciembre | | | Total | | |
|---------------------------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|--------|---------|---------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|-----------|---------|-------|--------|--------|-------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Realiz. | %Cumpl. | | | | |
| Servicios Generales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alimentación y Dietas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hospitalización | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina | 387 | 333 | 86 % | 387 | 309 | 80 % | 387 | 242 | 63 % | 387 | 123 | 32 % | 387 | 220 | 57 % | 387 | 250 | 65 % | 387 | 583 | 151 % | 387 | 599 | 155 % | 387 | 649 | 168 % | 387 | 460 | 119 % | 387 | 382 | 99 % | 397 | 287 | 72 % | 4.654 | 4.437 | 95 % |
| Cirugía | 205 | 395 | 193 % | 205 | 307 | 150 % | 205 | 321 | 157 % | 205 | 147 | 72 % | 205 | 236 | 115 % | 205 | 247 | 120 % | 205 | 283 | 138 % | 205 | 270 | 132 % | 205 | 255 | 124 % | 205 | 297 | 145 % | 205 | 382 | 186 % | 213 | 204 | 96 % | 2.468 | 3.344 | 135 % |
| Ginecología | 23 | 0 | 0 % | 23 | 14 | 61 % | 23 | 36 | 157 % | 23 | 24 | 104 % | 23 | 30 | 130 % | 23 | 36 | 157 % | 23 | 8 | 35 % | 23 | 37 | 161 % | 23 | 5 | 22 % | 23 | 32 | 139 % | 23 | 9 | 39 % | 34 | 67 | 197 % | 287 | 298 | 104 % |
| Obstetricia | 285 | 267 | 94 % | 285 | 284 | 100 % | 285 | 301 | 106 % | 285 | 285 | 100 % | 285 | 326 | 114 % | 285 | 266 | 93 % | 285 | 325 | 114 % | 285 | 465 | 163 % | 285 | 481 | 169 % | 285 | 380 | 133 % | 285 | 314 | 110 % | 294 | 985 | 335 % | 3.429 | 4.679 | 136 % |
| Pediatría | 670 | 433 | 65 % | 670 | 427 | 64 % | 670 | 675 | 101 % | 670 | 248 | 37 % | 670 | 157 | 23 % | 670 | 203 | 30 % | 670 | 253 | 38 % | 670 | 219 | 33 % | 670 | 367 | 55 % | 670 | 379 | 57 % | 670 | 687 | 103 % | 671 | 895 | 133 % | 8.041 | 4.943 | 61 % |
| Psiquiatría | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND | 0 | 0 | ND |
| Lavandería | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hospitalización | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina | 1.615 | 1.835 | 114 % | 1.615 | 1.792 | 111 % | 1.615 | 1.716 | 106 % | 1.615 | 1.073 | 66 % | 1.615 | 978 | 61 % | 1.615 | 831 | 51 % | 1.615 | 1.974 | 122 % | 1.615 | 2.288 | 142 % | 1.615 | 1.956 | 121 % | 1.615 | 1.855 | 115 % | 1.615 | 1.638 | 101 % | 1.626 | 1.552 | 95 % | 19.391 | 19.488 | 101 % |
| Cirugía | 3.084 | 3.655 | 119 % | 3.084 | 3.099 | 100 % | 3.084 | 3.452 | 112 % | 3.084 | 1.900 | 62 % | 3.084 | 2.069 | 67 % | 3.084 | 2.373 | 77 % | 3.084 | 2.351 | 76 % | 3.084 | 2.212 | 72 % | 3.084 | 2.098 | 68 % | 3.084 | 2.426 | 79 % | 3.084 | 2.685 | 87 % | 3.089 | 2.068 | 67 % | 37.013 | 30.388 | 82 % |
| Ginecología | 1.043 | 0 | 0 % | 1.043 | 167 | 16 % | 1.043 | 300 | 29 % | 1.043 | 641 | 61 % | 1.043 | 794 | 76 % | 1.043 | 871 | 84 % | 1.043 | 478 | 46 % | 1.043 | 443 | 42 % | 1.043 | 592 | 57 % | 1.043 | 1.069 | 102 % | 1.043 | 128 | 12 % | 1.045 | 86 | 8 % | 12.518 | 5.569 | 44 % |
| Obstetricia | 2.691 | 3.134 | 116 % | 2.691 | 3.679 | 137 % | 2.691 | 2.965 | 110 % | 2.691 | 3.291 | 122 % | 2.691 | 3.410 | 127 % | 2.691 | 741 | 28 % | 2.691 | 2.053 | 76 % | 2.691 | 2.480 | 92 % | 2.691 | 3.423 | 127 % | 2.691 | 2.875 | 107 % | 2.691 | 3.021 | 112 % | 2.694 | 2.694 | 100 % | 32.295 | 33.766 | 105 % |
| Pediatría | 970 | 805 | 83 % | 970 | 903 | 93 % | 970 | 833 | 86 % | 970 | 671 | 69 % | 970 | 680 | 70 % | 970 | 677 | 70 % | 970 | 591 | 61 % | 970 | 451 | 46 % | 970 | 664 | 68 % | 970 | 615 | 63 % | 970 | 982 | 101 % | 972 | 549 | 56 % | 11.642 | 8.421 | 72 % |
| Consulta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Médica General | 271 | 407 | 150 % | 271 | 451 | 166 % | 271 | 293 | 108 % | 271 | 147 | 54 % | 271 | 115 | 42 % | 271 | 58 | 21 % | 271 | 0 | 0 % | 271 | 126 | 46 % | 271 | 136 | 50 % | 271 | 301 | 111 % | 271 | 301 | 111 % | 273 | 443 | 162 % | 3.254 | 2.778 | 85 % |
| Consulta Médica Especializada | 166 | 178 | 107 % | 166 | 156 | 94 % | 166 | 97 | 58 % | 166 | 181 | 109 % | 166 | 57 | 34 % | 166 | 106 | 64 % | 166 | 138 | 83 % | 166 | 164 | 99 % | 166 | 69 | 42 % | 166 | 143 | 86 % | 166 | 252 | 152 % | 173 | 150 | 87 % | 1.999 | 1.691 | 85 % |
| Emergencias | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Emergencias | 1.095 | 884 | 81 % | 1.095 | 914 | 83 % | 1.095 | 965 | 88 % | 1.095 | 1.101 | 101 % | 1.095 | 1.323 | 121 % | 1.095 | 1.709 | 156 % | 1.095 | 839 | 77 % | 1.095 | 1.016 | 93 % | 1.095 | 1.238 | 113 % | 1.095 | 1.184 | 108 % | 1.095 | 1.146 | 105 % | 1.096 | 955 | 87 % | 13.141 | 13.274 | 101 % |
| Mantenimiento Preventivo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Números de Orden | 16 | 20 | 125 % | 16 | 29 | 181 % | 16 | 14 | 88 % | 16 | 11 | 69 % | 16 | 13 | 81 % | 16 | 12 | 75 % | 16 | 0 | 0 % | 16 | 12 | 75 % | 16 | 0 | 0 % | 16 | 0 | 0 % | 16 | 0 | 0 % | 16 | 0 | 0 % | 192 | 111 | 58 % |
| Transporte | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kilómetros Recorridos | 15.000 | 17.091 | 114 % | ### | 16.039 | 107 % | ### | 13.305 | 89 % | ### | 16.042 | 107 % | ### | 15.315 | 102 % | ### | 14.991 | 100 % | ### | 13.363 | 89 % | ### | 13.669 | 91 % | ### | 11.693 | 78 % | ### | 12.838 | 86 % | ### | 17.656 | 118 % | ### | 0 | 0 % | ### | ### | 90 % |

Fuente de Datos: Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME).

En cuanto a los servicios generales se tienen los siguientes resultados:

En alimentación y dieta la producción guarda una estrecha relación con la producción de los servicios de hospitalización como se observa en la tabla en donde cirugía, medicina interna, obstetricia y ginecología cumplen con el porcentaje de cumplimiento de la meta programada, sin embargo, pediatría tiene un bajo cumplimiento como se puede observar en la producción baja de egresos de este servicio.

La producción del servicios de lavandería ha tenido un cumplimiento por arriba de lo programado en los servicios de medicina interna y emergencia

debido a que se ha cargado a estos servicio lo generado por los servicios de COVID-19 y la ropa que se asigna para el personal asignado a estas áreas. Sin embargo, la producción en el resto de servicio es aceptable.

En cuanto a la producción de mantenimiento se tiene dificultades en generar la información para que pueda ser registrada en el sistema debido a que es uno de los servicios que más fue afectado por incapacidades de recursos y resguardo de los mismos por decreto, situación que genera tal situación. Además, a falta de utilización del sistema de mantenimiento.