



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA ROSA DE LIMA

Ministerio de Salud

Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima

Evaluación de Producción de Metas POA de enero a diciembre

2021

Elaborado:

Dra. Glenda Patricia Medrano Ramírez

Unidad de Planificación.



Dr. Marcelino Humberto Mejía Canales

Director

Santa Rosa de Lima, enero 2022

Introducción

Para el año 2021; se presenta nuevos retos para el Sistema Nacional de Salud en El Salvador ante el contexto de la pandemia por COVID -19, estos retos encaminados a cambiar la forma de prestar los servicios de salud y recuperar la confianza de los usuarios para que con las medidas de bioseguridad se sientan seguros al momento de que se les brinde asistencia. El Ministerio de Salud como ente rector ha manejado la emergencia sanitaria sin descuidar el trabajo asistencial de las otras patologías que al igual que el covid-19 requiere una atención para lograr mejorar la salud de la población, para lo cual se realiza una programación anual que para este año sufrirá cambios dinámicos que se evaluarán de acuerdo al comportamiento de la emergencia e indicadores que le apuestan al cumplimiento de los objetivos estratégicos planteados en el Plan estratégico de Salud para este quinquenio.

En este sentido para la evaluación de enero a diciembre del 2021 el Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima, dentro de la programación de sus actividades asistenciales, pretende cumplir con los objetivos estratégicos institucionales.

Por tanto, en el presente documento se desarrolla el análisis de enero a diciembre del 2021 de la programación anual operativa, los cuales han sufrido algunos cambios en relación a monitoreos realizados y la presentación o comportamiento de la pandemia por COVID -19 y a observaciones realizada por la Dirección Nacional de Hospitales. Esta evaluación se realiza en con el Consejo Estratégico de Gestión del Hospital quienes junto a la Dirección plantean alternativas encaminadas a mejorar los resultados y que se mejore la calidad de atención.

Evaluación de Metas de Plan Operativo Anual

Cumplimiento de Servicios Finales consulta Externa Médicas

| Actividades | Enero | | | Febrero | | | Marzo | | | Abril | | | Mayo | | | Junio | | | Julio | | | Agosto | | | Septiembre | | | Octubre | | | Noviembre | | | Diciembre | | | Total | | |
|---|-------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|--------|---------|---------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|-----------|-----|------|-------|-------|------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | | | | |
| Servicios Finales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa Médica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| General | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina General | 575 | 753 | 131% | 575 | 622 | 108% | 575 | 644 | 112% | 575 | 694 | 121% | 575 | 714 | 124% | 575 | 696 | 121% | 575 | 756 | 131% | 575 | 263 | 46% | 575 | 295 | 51% | 575 | 388 | 67% | 575 | 349 | 61% | 575 | 316 | 55% | 6,9 | 6,49 | 94% |
| Especialidades | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina Interna | 780 | 460 | 59% | 780 | 560 | 72% | 780 | 591 | 76% | 780 | 498 | 64% | 780 | 660 | 85% | 780 | 681 | 87% | 780 | 741 | 95% | 780 | 583 | 75% | 780 | 675 | 87% | 780 | 642 | 82% | 780 | 651 | 83% | 780 | 427 | 55% | 9,36 | 7,169 | 77% |
| Cirugía General | 275 | 176 | 64% | 275 | 195 | 71% | 275 | 202 | 73% | 275 | 220 | 80% | 275 | 185 | 67% | 275 | 211 | 77% | 275 | 194 | 71% | 275 | 162 | 59% | 275 | 183 | 67% | 275 | 203 | 74% | 275 | 208 | 76% | 275 | 168 | 61% | 3,3 | 2,307 | 70% |
| Pediatría General | 399 | 162 | 41% | 399 | 174 | 44% | 399 | 192 | 48% | 399 | 196 | 49% | 399 | 226 | 57% | 399 | 243 | 61% | 399 | 278 | 70% | 399 | 189 | 47% | 399 | 215 | 54% | 399 | 213 | 53% | 399 | 276 | 69% | 405 | 152 | 38% | 4,794 | 2,516 | 52% |
| Ginecología | 91 | 90 | 99% | 91 | 120 | 132% | 91 | 103 | 113% | 91 | 80 | 88% | 91 | 93 | 102% | 91 | 116 | 127% | 91 | 138 | 152% | 91 | 88 | 97% | 91 | 126 | 138% | 91 | 106 | 116% | 91 | 111 | 122% | 99 | 76 | 77% | 1,1 | 1,247 | 113% |
| Obstetricia | 62 | 47 | 76% | 62 | 58 | 94% | 62 | 69 | 111% | 62 | 66 | 106% | 62 | 87 | 140% | 62 | 83 | 134% | 62 | 91 | 147% | 62 | 47 | 76% | 62 | 31 | 50% | 62 | 16 | 26% | 62 | 30 | 48% | 68 | 29 | 43% | 750 | 654 | 87% |
| Sub especialidades | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sub Especialidades de Cirugía | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ortopedia | 100 | 85 | 85% | 100 | 124 | 124% | 100 | 123 | 123% | 100 | 133 | 133% | 100 | 93 | 93% | 100 | 125 | 125% | 100 | 109 | 109% | 100 | 61 | 61% | 100 | 26 | 26% | 100 | 69 | 69% | 100 | 90 | 90% | 100 | 73 | 73% | 1,2 | 1,111 | 93% |
| Otorrinolaringología | 9 | 27 | 300% | 9 | 27 | 300% | 9 | 26 | 289% | 9 | 32 | 356% | 9 | 31 | 344% | 9 | 48 | 533% | 9 | 50 | 556% | 9 | 19 | 211% | 9 | 33 | 367% | 9 | 14 | 156% | 9 | 18 | 200% | 9 | 13 | 144% | 108 | 338 | 313% |
| Otras Atenciones Consulta Externa Médica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Clinica de Ulceras | 40 | 0 | 0% | 40 | 0 | 0% | 40 | 32 | 80% | 40 | 0 | 0% | 40 | 20 | 50% | 40 | 59 | 148% | 40 | 68 | 170% | 40 | 89 | 223% | 40 | 0 | 0% | 40 | 0 | 0% | 40 | 0 | 0% | 40 | 0 | 0% | 480 | 268 | 56% |
| Colposcopia | 10 | 24 | 240% | 10 | 18 | 180% | 10 | 21 | 210% | 10 | 27 | 270% | 10 | 14 | 140% | 10 | 31 | 310% | 10 | 21 | 210% | 10 | 43 | 430% | 10 | 17 | 170% | 10 | 27 | 270% | 10 | 24 | 240% | 120 | 294 | 245% | | | |
| Nutrición | 35 | 24 | 69% | 35 | 23 | 66% | 35 | 64 | 183% | 35 | 62 | 177% | 35 | 38 | 109% | 35 | 0 | 0% | 35 | 44 | 126% | 35 | 66 | 189% | 35 | 53 | 151% | 35 | 54 | 154% | 35 | 51 | 146% | 45 | 16 | 36% | 430 | 495 | 115% |
| Psicología | 125 | 92 | 74% | 125 | 95 | 76% | 125 | 125 | 100% | 125 | 110 | 88% | 125 | 121 | 97% | 125 | 90 | 72% | 125 | 97 | 78% | 125 | 108 | 86% | 125 | 96 | 77% | 125 | 68 | 54% | 125 | 82 | 66% | 125 | 79 | 63% | 1,5 | 1,163 | 78% |

Fuente: Sistema Programación Monitoreo y Evaluación (SPME).MINSAL.

Para la evaluación anual de los resultados de las actividades asistenciales de la consulta externa, se obtuvieron los siguientes datos por especialidad y otras atenciones brindadas en la consulta.

En medicina general se realizaron cambios en el registro de la información de acuerdo a las observaciones realizadas por la DNH en el monitoreo realizado en donde se realizó una redistribución de las consultas brindadas en esta especialidad que eran atendidas en emergencia pero que se registraban en consulta externa por lo que se tenía un cumplimiento en general de 94%. Este dato se ha tomado en cuenta para la programación en el año 2022, debido a que se tenía programado 8 horas de medicina general en la consulta, pero en realidad solo se cubren 4 horas.

Para Medicina Interna el resultado es satisfactorio en relación a lo programado teniendo en promedio un cumplimiento 77%.

Para cirugía general el porcentaje de cumplimiento de las metas POA en promedio en el trimestre se tiene un 70%

Pediatría general se tiene en promedio un cumplimiento de 52%, esta especialidad continúa siendo afectada por la pandemia por covid. Pero en comparación al año 2020 se observa un ligero incremento en la asistencia a consulta y en el último trimestre se ha observado un incremento de la consulta pediátrica.

En ginecología se tiene un cumplimiento de 113% y obstetricia de 87%.

Se realizó programación de la consulta de ortopedia, aunque el recurso esa programado en horarios de turnos, se observó un incremento de la consulta.

En otorrinolaringología se observa un 333 % de cumplimiento elevado para el tiempo de consulta asignado que es de dos horas por lo que se asigna de acuerdo al histórico del año 2021 para la programación de atenciones del 2022

Y otras consultas brindadas en consulta externa se observa resultados satisfactorios debido a lo que se estimó en la programación

Cumplimiento de Servicios Finales Unidad de Emergencia

| Actividades | Enero | | Febrero | | Marzo | | Abril | | Mayo | | Junio | | Julio | | Agosto | | Septiembre | | Octubre | | Noviembre | | Diciembre | | Total | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|------------|---------|---------|---------|-----------|-------|-----------|---------|-------|---------|---------|-----|-------|------|-----|-------|------|-----|-------|------|-------|-------|------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | | | | | | | | | | |
| Emergencias | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| De Cirugía | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cirugía General | 53 | 47 | 89% | 53 | 20 | 38% | 53 | 30 | 57% | 53 | 12 | 23% | 53 | 20 | 38% | 53 | 12 | 23% | 53 | 5 | 9% | 53 | 18 | 34% | 53 | 0 | 0% | 53 | 9 | 17% | 59 | 4 | 7% | 642 | 189 | 29% | | | |
| Ortopedia | 8 | 4 | 50% | 8 | 1 | 13% | 8 | 6 | 75% | 8 | 1 | 13% | 8 | 45 | 563% | 8 | 20 | 250% | 8 | 5 | 63% | 8 | 47 | 588% | 8 | 19 | 238% | 8 | 23 | 288% | 8 | 17 | 213% | 9 | 24 | 267% | 97 | 212 | 219% |
| De Pediatría | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pediatría Gral. | 232 | 114 | 49% | 232 | 96 | 41% | 232 | 77 | 33% | 232 | 113 | 49% | 232 | 124 | 53% | 232 | 193 | 83% | 232 | 207 | 89% | 232 | 44 | 19% | 232 | 89 | 38% | 232 | 66 | 28% | 232 | 60 | 26% | 232 | 51 | 22% | 2,784 | 1,234 | 44% |
| De Gineco-Obstetricia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ginecología | 9 | 5 | 56% | 9 | 1 | 11% | 9 | 5 | 56% | 9 | 5 | 56% | 9 | 9 | 100% | 9 | 4 | 44% | 9 | 10 | 111% | 9 | 13 | 144% | 9 | 8 | 89% | 9 | 6 | 67% | 9 | 7 | 78% | 20 | 7 | 35% | 119 | 80 | 67% |
| Obstetricia | 158 | 63 | 40% | 158 | 51 | 32% | 158 | 71 | 45% | 158 | 62 | 39% | 158 | 78 | 49% | 158 | 71 | 45% | 158 | 70 | 44% | 158 | 34 | 22% | 158 | 22 | 14% | 158 | 21 | 13% | 158 | 27 | 17% | 162 | 25 | 15% | 1,9 | 595 | 31% |
| Otras Atenciones Consulta Emergencia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Emergencia/Consulta General | 650 | 371 | 57% | 650 | 315 | 48% | 650 | 412 | 63% | 650 | 391 | 60% | 650 | 481 | 74% | 650 | 470 | 72% | 650 | 581 | 89% | 650 | 1,287 | 198% | 650 | 1,414 | 210% | 650 | 1,258 | 194% | 650 | 1,118 | 172% | 650 | 1,099 | 169% | 7,8 | 9,197 | 118% |
| Medicina Critica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Unidad de Emergencia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Admisiones | 115 | 198 | 172% | 115 | 185 | 161% | 115 | 217 | 189% | 115 | 229 | 199% | 115 | 289 | 251% | 115 | 267 | 232% | 115 | 313 | 272% | 115 | 271 | 236% | 115 | 260 | 226% | 115 | 269 | 234% | 115 | 0 | 0% | 115 | 0 | 0% | 1,38 | 2,498 | 181% |
| Transferencias | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 0 | 0% | 8 | 0 | 0% | 30 | 10 | 33% |

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación.

Para el caso del análisis de las metas programadas de la unidad de emergencia se tiene que los resultados observados en la tabla anterior, en el año 2021 muestran una cobertura baja las especialidades de ginecobstetricia, pediatría y cirugía general por falta de recurso. En la consulta general muestras cambios en cumplimiento a partir de agosto por la reorientación del registro de información de acuerdo a los análisis realizados con el consejo estratégico de gestión en evaluaciones previas y en vista de optimizar adecuadamente los costos que genera cada centro de producción que se afecta al cargarle consulta que es brindada en otro servicio. Con respecto a las especialidades a pesar de no tener coberturas principalmente en horarios diurna se cuenta con especialistas que

apoyo de estos especialistas en horarios de 8 horas pero que no están fijos en emergencia.

Cumplimiento de metas POA de Egresos hospitalarios, cirugías y partos.

| Actividades | Enero | | | Febrero | | | Marzo | | | Abril | | | Mayo | | | Junio | | | Julio | | | Agosto | | | Septiembre | | | Octubre | | | Noviembre | | | Diciembre | | | Total | | |
|------------------------------------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|--------|---------|---------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|-----------|---------|---------|-------|-------|------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | |
| Servicios Finales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Egresos Hospitalarios | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cirugía | 60 | 50 | 83% | 60 | 55 | 92% | 60 | 54 | 90% | 60 | 93 | 155% | 60 | 107 | 178% | 60 | 91 | 152% | 60 | 113 | 188% | 60 | 89 | 148% | 60 | 81 | 135% | 60 | 80 | 133% | 60 | 56 | 93% | 64 | 44 | 69% | 724 | 913 | 126% |
| Ginecología | 4 | 2 | 50% | 4 | 0 | 0% | 4 | 0 | 0% | 4 | 1 | 25% | 4 | 7 | 175% | 4 | 4 | 100% | 4 | 7 | 175% | 4 | 7 | 175% | 4 | 8 | 200% | 4 | 9 | 225% | 4 | 3 | 75% | 4 | 4 | 100% | 48 | 52 | 108% |
| Medicina Interna | 85 | 93 | 109% | 85 | 66 | 78% | 85 | 87 | 102% | 85 | 91 | 107% | 85 | 103 | 121% | 85 | 92 | 108% | 85 | 128 | 151% | 85 | 138 | 162% | 85 | 179 | 211% | 85 | 135 | 159% | 85 | 106 | 125% | 95 | 73 | 77% | 1,03 | 1,291 | 125% |
| Obstetricia | 120 | 84 | 70% | 120 | 86 | 72% | 120 | 95 | 79% | 120 | 107 | 89% | 120 | 115 | 96% | 120 | 97 | 81% | 120 | 108 | 90% | 120 | 117 | 98% | 120 | 131 | 109% | 120 | 119 | 99% | 120 | 127 | 106% | 130 | 101 | 78% | 1,45 | 1,287 | 89% |
| Pediatría | 102 | 82 | 80% | 102 | 81 | 79% | 102 | 61 | 60% | 102 | 71 | 70% | 102 | 95 | 93% | 102 | 104 | 102% | 102 | 144 | 141% | 102 | 146 | 143% | 102 | 172 | 169% | 102 | 165 | 162% | 102 | 126 | 124% | 108 | 82 | 76% | 1,23 | 1,329 | 108% |
| Otros Egresos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Emergencia | 0 | 1 | ND | 0 | 1 | ND | 0 | 1 | ND | 0 | 1 | ND | 0 | 2 | ND | 0 | 1 | ND | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | ND | 0 | 2 | ND | 0 | 5 | ND | 0 | 2 | ND | 0 | 1 | ND | 0 | 19 | ND |
| Partos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Partos vaginales | 91 | 56 | 62% | 91 | 65 | 71% | 91 | 66 | 73% | 91 | 67 | 74% | 91 | 80 | 88% | 91 | 60 | 66% | 91 | 67 | 74% | 91 | 80 | 88% | 91 | 76 | 84% | 91 | 66 | 73% | 91 | 83 | 91% | 99 | 73 | 74% | 1,1 | 839 | 76% |
| Partos por Cesáreas | 23 | 8 | 35% | 23 | 5 | 22% | 23 | 13 | 57% | 23 | 11 | 48% | 23 | 14 | 61% | 23 | 17 | 74% | 23 | 15 | 65% | 23 | 15 | 65% | 23 | 22 | 96% | 23 | 26 | 113% | 23 | 17 | 74% | 27 | 9 | 33% | 280 | 172 | 61% |
| Cirugía Mayor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Electivas para Hospitalización | 41 | 8 | 20% | 41 | 10 | 24% | 41 | 8 | 20% | 41 | 40 | 98% | 41 | 44 | 107% | 41 | 46 | 112% | 41 | 49 | 120% | 41 | 35 | 85% | 41 | 32 | 78% | 41 | 39 | 95% | 41 | 16 | 39% | 41 | 8 | 20% | 492 | 335 | 68% |
| Electivas Ambulatorias | 9 | 0 | 0% | 9 | 1 | 11% | 9 | 0 | 0% | 9 | 5 | 56% | 9 | 3 | 33% | 9 | 2 | 22% | 9 | 0 | 0% | 9 | 3 | 33% | 9 | 4 | 44% | 9 | 11 | 122% | 9 | 6 | 67% | 9 | 0 | 0% | 108 | 35 | 32% |
| De Emergencia para Hospitalización | 35 | 15 | 43% | 35 | 10 | 29% | 35 | 19 | 54% | 35 | 22 | 63% | 35 | 33 | 94% | 35 | 45 | 129% | 35 | 39 | 111% | 35 | 50 | 143% | 35 | 47 | 134% | 35 | 39 | 111% | 35 | 33 | 94% | 35 | 15 | 43% | 420 | 367 | 87% |
| De Emergencia Ambulatoria | 5 | 8 | 160% | 5 | 5 | 100% | 5 | 7 | 140% | 5 | 7 | 140% | 5 | 13 | 260% | 5 | 15 | 300% | 5 | 4 | 80% | 5 | 6 | 120% | 5 | 4 | 80% | 5 | 7 | 140% | 5 | 4 | 80% | 5 | 6 | 120% | 60 | 86 | 143% |
| Medicina Crítica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Unidad de Emergencia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Admisiones | 115 | 198 | 172% | 115 | 185 | 161% | 115 | 217 | 189% | 115 | 229 | 199% | 115 | 289 | 251% | 115 | 267 | 232% | 115 | 313 | 272% | 115 | 271 | 236% | 115 | 260 | 226% | 115 | 269 | 234% | 115 | 0 | 0% | 115 | 0 | 0% | 1,38 | 2,498 | 181% |
| Transferencias | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 1 | 50% | 2 | 0 | 0% | 8 | 0 | 0% | 30 | 10 | 33% |

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación

Para la producción de egresos en el periodo de enero a diciembre 2021 se obtiene los siguientes resultados: medicina interna cumple en promedio 125%, cirugía un 126% obstetricia 89%, pediatría un 108% y ginecología 108%. Estos datos resultan satisfactorios si se comparan con los egresos del año 2020 en los que se tuvo una disminución de egresos especialmente en la especialidad de pediatría que no superaban el 50%.

Con respecto a partos Vaginales se denota en el año 2021 una disminución de los partos esperados obteniendo un % de 76 este dato guarda concordancia con la disminución de los egresos en obstetricia, similar comportamiento se observa con las cesáreas. No se tienen datos de incremento de partos extrahospitalarios, pero se tienen registros de evaluaciones sobre el cumplimiento de los porcentajes satisfactorios de uso de métodos anticonceptivos luego de un evento obstétrico que podría contribuir con este descenso de partos. En cuanto a las cesáreas se observa una disminución esta situación debido a que durante el año 2021 se ha realizado en el primer y ultimo trimestre del año remodelaciones del centro obstétrico lo que ha generado derivación de las usuarias con cirugías obstétricas programadas a establecimientos de la región para que se les realice procedimiento.

En relación a cirugías electivas y ambulatorias se ha trabajado según las cirugías programadas en las horas quirófano disponible, sin embargo por las remodelaciones que ha sufrido el centro quirúrgico para adecuar las áreas a los estándares establecidos y mejorar la calidad de atención, en el rubro se obtuvo un cumplimiento de 68% de cirugías electivas para hospitalización y 32% de ambulatorias; además se han suspendido un porcentaje considerable de cirugías debido resultados de pruebas rápidas para COVID que se les realizan a los usuarios previo a la cirugía y esto limita la realización de los procedimientos. Sin embargo, se tienen tiempos de espera para cirugía y se realizan jornadas quirúrgicas para subsanar estos inconvenientes por remodelación. Por lo que se le apuesta para próximas evaluaciones mejorar el porcentaje de cirugías ambulatorias y beneficiar al usuario en su prota recuperación.

Cumplimiento de Servicios Intermedio

| Actividades | Enero | | | Febrero | | | Marzo | | | Abril | | | Mayo | | | Junio | | | Julio | | | Agosto | | | Septiembre | | | Octubre | | | Noviembre | | | Diciembre | | | Total | | |
|---|--------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|----------|------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | |
| Servicios Intermedios | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diagnostico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Imagenología | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Radiografías | 876 | 485 | 57% | 876 | 500 | 64% | 876 | 607 | 69% | 876 | 560 | 64% | 876 | 701 | 80% | 876 | 637 | 73% | 876 | 728 | 83% | 876 | 640 | 73% | 876 | 710 | 81% | 876 | 725 | 84% | 876 | 636 | 73% | 876 | 537 | 62% | 10,635 | 7,546 | 72% |
| Ultrasonografías | 233 | 46 | 20% | 233 | 50 | 21% | 233 | 83 | 36% | 233 | 85 | 36% | 233 | 128 | 55% | 233 | 117 | 50% | 233 | 110 | 47% | 233 | 126 | 54% | 233 | 124 | 53% | 233 | 131 | 56% | 233 | 69 | 30% | 237 | 65 | 27% | 2,8 | 1,134 | 41% |
| Otros Procedimientos Diagnosticos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Colposcopias | 5 | 4 | 80% | 5 | 8 | 160% | 5 | 5 | 100% | 5 | 7 | 140% | 5 | 2 | 40% | 5 | 5 | 100% | 5 | 5 | 100% | 5 | 5 | 100% | 5 | 9 | 180% | 5 | 8 | 160% | 5 | 5 | 100% | 15 | 1 | 7% | 70 | 64 | 91% |
| Electrocardiogramas | 166 | 16 | 10% | 166 | 187 | 113% | 166 | 83 | 50% | 166 | 149 | 90% | 166 | 161 | 97% | 166 | 142 | 86% | 166 | 127 | 77% | 166 | 126 | 82% | 166 | 153 | 92% | 166 | 169 | 102% | 166 | 151 | 91% | 174 | 118 | 68% | 2 | 1,592 | 80% |
| Tratamiento y Rehabilitación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cirugía Menor | 75 | 131 | 175% | 75 | 138 | 184% | 75 | 115 | 152% | 75 | 120 | 160% | 75 | 102 | 136% | 75 | 90 | 120% | 75 | 112 | 149% | 75 | 128 | 170% | 75 | 87 | 116% | 75 | 92 | 123% | 75 | 64 | 85% | 75 | 40 | 53% | 900 | 1,211 | 135% |
| Crioterapias | 4 | 0 | 0% | 4 | 1 | 25% | 4 | 1 | 25% | 4 | 0 | 0% | 4 | 2 | 50% | 4 | 5 | 125% | 4 | 1 | 25% | 4 | 2 | 50% | 4 | 1 | 25% | 4 | 0 | 0% | 4 | 2 | 50% | 4 | 1 | 25% | 48 | 16 | 33% |
| Fisioterapia (Tratamiento de sesiones breves) | 583 | 359 | 62% | 583 | 338 | 58% | 583 | 363 | 62% | 583 | 347 | 60% | 583 | 344 | 59% | 583 | 480 | 82% | 583 | 498 | 85% | 583 | 411 | 70% | 583 | 440 | 75% | 583 | 404 | 69% | 583 | 0 | 0% | 587 | 2,937 | 480% | 7 | 6,380 | 91% |
| Intubaciones | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 6 | 100% | 0 | 11 | 100% | 0 | 42 | 100% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| Reservas Disponibles de Consulta Ambulatoria | 13,726 | 11,793 | 86% | 13,726 | 12,479 | 91% | 13,726 | 14,091 | 103% | 13,726 | 13,76 | 100% | 13,726 | 14,322 | 104% | 13,726 | 15,148 | 110% | 13,726 | 14,868 | 108% | 13,726 | 15,977 | 116% | 13,726 | 16,875 | 123% | 13,726 | 16,222 | 118% | 13,726 | 16,391 | 119% | 13,726 | 14,323 | 104% | 164,714 | 1,76,359 | 107% |
| Reservas Disponibles de Hospitalización | 4,747 | 3,783 | 80% | 4,747 | 3,411 | 72% | 4,747 | 3,788 | 80% | 4,747 | 4,759 | 100% | 4,747 | 5,281 | 111% | 4,747 | 4,233 | 89% | 4,747 | 5,887 | 124% | 4,747 | 5,701 | 120% | 4,747 | 7,845 | 165% | 4,747 | 6,353 | 134% | 4,747 | 5,326 | 112% | 4,753 | 3,643 | 77% | 56,07 | 59,02 | 105% |
| Trabajo Social | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Casos Resueltos | 408 | 489 | 122% | 408 | 475 | 116% | 408 | 466 | 114% | 408 | 445 | 109% | 408 | 465 | 114% | 408 | 494 | 121% | 408 | 508 | 125% | 408 | 461 | 113% | 408 | 475 | 116% | 408 | 389 | 95% | 408 | 437 | 107% | 412 | 317 | 77% | 4,9 | 5,201 | 106% |

Fuente: Sistema de programación monitoreo y evaluación.

Con los resultados de los servicios intermedios los comportamientos de los datos guardan relación con la demanda de los servicios de consulta externa, emergencia y hospitalización. Por tanto, observamos que, para el periodo de enero a diciembre del 2021, los resultados son aceptables a excepción de las crioterapias y ultrasonografías para este último se ha tenido un servicio parcial de atenciones por incapacidad de los recursos, resguardo y para el ultimo mes se presento falla en el

equipo. Situación que llevo a la toma de decisión de gestionar la compra de equipo ultrasonográfico para evitar inconvenientes a los usuarios.

Evaluación de Metas POA de Laboratorio Clínico

| Actividad | Enero | | | Febrero | | | Marzo | | | Abril | | | Mayo | | | Junio | | | Julio | | | Agosto | | | Septiembre | | | Octubre | | | Noviembre | | | Diciembre | | | Total | | |
|---------------------------------------|-------|---------|--------|---------|---------|--------|-------|---------|--------|-------|---------|--------|-------|---------|--------|-------|---------|--------|-------|---------|--------|--------|---------|--------|------------|---------|--------|---------|---------|--------|-----------|---------|--------|-----------|-------|------|-------|--------|------|
| | Prog. | Realiz. | %Cmpl. | Prog. | Realiz. | %Cmpl. | Prog. | Realiz. | %Cmpl. | Prog. | Realiz. | %Cmpl. | Prog. | Realiz. | %Cmpl. | Prog. | Realiz. | %Cmpl. | Prog. | Realiz. | %Cmpl. | Prog. | Realiz. | %Cmpl. | Prog. | Realiz. | %Cmpl. | Prog. | Realiz. | %Cmpl. | Prog. | Realiz. | %Cmpl. | | | | | | |
| Servicios Intermedios | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diagnostico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Laboratorio Clínico y Banco de Sangre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hematología | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 450 | 478 | 106% | 450 | 436 | 97% | 450 | 578 | 128% | 450 | 741 | 165% | 450 | 799 | 177% | 450 | 912 | 202% | 450 | 882 | 196% | 450 | 405 | 90% | 450 | 615 | 137% | 450 | 512 | 114% | 450 | 304 | 68% | 450 | 233 | 52% | 5.4 | 7,885 | 131% |
| Hospitalización | 716 | 556 | 78% | 716 | 547 | 76% | 716 | 541 | 76% | 716 | 489 | 68% | 716 | 554 | 77% | 716 | 465 | 65% | 716 | 556 | 78% | 716 | 661 | 92% | 716 | 599 | 84% | 716 | 755 | 105% | 716 | 476 | 66% | 716 | 280 | 39% | 6.6 | 6,399 | 74% |
| Emergencia | 600 | 796 | 133% | 600 | 782 | 130% | 600 | 843 | 141% | 600 | 984 | 164% | 600 | 1,073 | 179% | 600 | 1,084 | 181% | 600 | 1,209 | 202% | 600 | 1,209 | 182% | 600 | 1,401 | 234% | 600 | 1,229 | 205% | 600 | 1,215 | 203% | 600 | 1,107 | 185% | 7.2 | 12,653 | 176% |
| Referido / Otro | 358 | 187 | 52% | 358 | 259 | 72% | 358 | 406 | 113% | 358 | 391 | 81% | 358 | 278 | 78% | 358 | 343 | 96% | 358 | 418 | 117% | 358 | 233 | 65% | 358 | 341 | 95% | 358 | 288 | 80% | 358 | 264 | 74% | 362 | 191 | 53% | 4.3 | 3,40 | 81% |
| Inmunología | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 38 | 26 | 68% | 38 | 17 | 45% | 38 | 216 | 566% | 38 | 64 | 168% | 38 | 51 | 134% | 38 | 45 | 118% | 38 | 68 | 179% | 38 | 38 | 100% | 38 | 52 | 137% | 38 | 57 | 150% | 38 | 25 | 66% | 42 | 9 | 21% | 460 | 680 | 150% |
| Hospitalización | 100 | 272 | 272% | 100 | 119 | 119% | 100 | 42 | 42% | 100 | 215 | 215% | 100 | 91 | 91% | 100 | 116 | 116% | 100 | 149 | 149% | 100 | 164 | 164% | 100 | 98 | 98% | 100 | 106 | 106% | 100 | 77 | 77% | 100 | 61 | 61% | 1.2 | 1.51 | 126% |
| Emergencia | 100 | 157 | 157% | 100 | 165 | 165% | 100 | 87 | 87% | 100 | 300 | 300% | 100 | 422 | 422% | 100 | 470 | 470% | 100 | 587 | 587% | 100 | 471 | 471% | 100 | 574 | 574% | 100 | 584 | 584% | 100 | 219 | 219% | 100 | 289 | 289% | 1.2 | 4,325 | 360% |
| Referido / Otro | 112 | 114 | 102% | 112 | 102 | 91% | 112 | 127 | 113% | 112 | 81 | 72% | 112 | 126 | 113% | 112 | 102 | 91% | 112 | 141 | 126% | 112 | 91 | 81% | 112 | 103 | 92% | 112 | 95 | 85% | 112 | 99 | 88% | 118 | 65 | 55% | 1.35 | 1,326 | 96% |
| Bacteriología | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 30 | 15 | 50% | 30 | 30 | 100% | 30 | 30 | 100% | 30 | 37 | 123% | 30 | 61 | 203% | 30 | 37 | 123% | 30 | 28 | 93% | 30 | 32 | 107% | 30 | 31 | 103% | 30 | 23 | 77% | 30 | 50 | 167% | 41 | 38 | 93% | 470 | 412 | 88% |
| Hospitalización | 125 | 181 | 145% | 125 | 124 | 100% | 125 | 154 | 123% | 125 | 168 | 134% | 125 | 196 | 157% | 125 | 180 | 144% | 125 | 223 | 178% | 125 | 196 | 157% | 125 | 137 | 110% | 125 | 54 | 43% | 125 | 150 | 120% | 125 | 120 | 100% | 1.5 | 1,827 | 122% |
| Emergencia | 16 | 45 | 281% | 16 | 16 | 100% | 16 | 15 | 94% | 16 | 38 | 238% | 16 | 25 | 156% | 16 | 89 | 556% | 16 | 128 | 800% | 16 | 62 | 388% | 16 | 47 | 294% | 16 | 29 | 181% | 16 | 30 | 188% | 24 | 42 | 175% | 289 | 837 | 289% |
| Referido / Otro | 72 | 58 | 81% | 72 | 48 | 67% | 72 | 67 | 93% | 72 | 35 | 49% | 72 | 63 | 88% | 72 | 75 | 104% | 72 | 123 | 171% | 72 | 43 | 60% | 72 | 46 | 64% | 72 | 58 | 81% | 72 | 53 | 74% | 78 | 43 | 55% | 879 | 719 | 82% |
| Parasitología | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 43 | 16 | 37% | 43 | 14 | 33% | 43 | 19 | 44% | 43 | 42 | 98% | 43 | 46 | 107% | 43 | 16 | 37% | 43 | 15 | 35% | 43 | 30 | 70% | 43 | 9 | 21% | 43 | 14 | 33% | 43 | 19 | 44% | 47 | 5 | 11% | 520 | 245 | 47% |
| Hospitalización | 62 | 52 | 84% | 62 | 52 | 84% | 62 | 49 | 79% | 62 | 47 | 76% | 62 | 42 | 68% | 62 | 79 | 127% | 62 | 86 | 139% | 62 | 59 | 95% | 62 | 82 | 132% | 62 | 42 | 68% | 62 | 47 | 76% | 68 | 48 | 71% | 750 | 684 | 91% |
| Emergencia | 58 | 47 | 81% | 58 | 51 | 88% | 58 | 64 | 110% | 58 | 26 | 45% | 58 | 65 | 112% | 58 | 83 | 143% | 58 | 101 | 174% | 58 | 60 | 103% | 58 | 55 | 95% | 58 | 47 | 81% | 58 | 59 | 102% | 62 | 53 | 85% | 700 | 711 | 102% |
| Referido / Otro | 81 | 36 | 44% | 81 | 76 | 94% | 81 | 89 | 110% | 81 | 71 | 88% | 81 | 46 | 57% | 81 | 99 | 122% | 81 | 115 | 142% | 81 | 64 | 79% | 81 | 72 | 89% | 81 | 68 | 84% | 81 | 86 | 106% | 89 | 58 | 65% | 880 | 880 | 99% |
| Bioquímica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 2,372 | 1,564 | 66% | 2,372 | 1,659 | 70% | 2,372 | 1,204 | 51% | 2,372 | 2,141 | 90% | 2,372 | 2,084 | 88% | 2,372 | 3,5 | 146% | 2,372 | 3,394 | 143% | 2,372 | 2,707 | 114% | 2,372 | 1,778 | 75% | 2,372 | 2,521 | 107% | 2,372 | 2,221 | 94% | 2,372 | 1,647 | 69% | 26,47 | 26,261 | 99% |
| Hospitalización | 1,45 | 1,884 | 130% | 1,45 | 1,122 | 78% | 1,45 | 1,837 | 127% | 1,45 | 1,421 | 98% | 1,45 | 1,535 | 106% | 1,45 | 1,836 | 127% | 1,45 | 2,189 | 151% | 1,45 | 1,179 | 81% | 1,45 | 1,578 | 109% | 1,45 | 1,321 | 92% | 1,45 | 994 | 69% | 1,45 | 727 | 50% | 17.4 | 17,223 | 99% |
| Emergencia | 1.4 | 1,796 | 128% | 1.4 | 1,857 | 133% | 1.4 | 1,93 | 138% | 1.4 | 2,658 | 190% | 1.4 | 2,936 | 210% | 1.4 | 3,178 | 227% | 1.4 | 3,458 | 247% | 1.4 | 3,377 | 240% | 1.4 | 3,145 | 225% | 1.4 | 2,439 | 174% | 1.4 | 2,574 | 184% | 1.4 | 2,267 | 163% | 16.8 | 20,715 | 185% |
| Referido / Otro | 616 | 761 | 124% | 616 | 1,117 | 181% | 616 | 970 | 158% | 616 | 1,116 | 181% | 616 | 1,134 | 184% | 616 | 1,752 | 284% | 616 | 1,82 | 295% | 616 | 759 | 123% | 616 | 1,082 | 176% | 616 | 1,618 | 263% | 616 | 2,011 | 326% | 624 | 2,088 | 338% | 7.4 | 15,528 | 210% |
| Banco de Sangre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 51 | 16 | 31% | 51 | 5 | 10% | 51 | 20 | 39% | 51 | 27 | 53% | 51 | 38 | 75% | 51 | 24 | 47% | 51 | 18 | 35% | 51 | 26 | 51% | 51 | 36 | 71% | 51 | 316 | 620% | 51 | 27 | 53% | 59 | 21 | 36% | 620 | 574 | 93% |
| Hospitalización | 91 | 70 | 77% | 91 | 60 | 66% | 91 | 52 | 57% | 91 | 54 | 59% | 91 | 62 | 68% | 91 | 67 | 74% | 91 | 74 | 81% | 91 | 56 | 62% | 91 | 74 | 81% | 91 | 98 | 108% | 91 | 71 | 78% | 99 | 36 | 38% | 1.1 | 894 | 79% |
| Emergencia | 45 | 33 | 73% | 45 | 36 | 80% | 45 | 30 | 67% | 45 | 40 | 89% | 45 | 71 | 158% | 45 | 56 | 124% | 45 | 74 | 164% | 45 | 48 | 107% | 45 | 68 | 151% | 45 | 42 | 93% | 45 | 126 | 280% | 55 | 81 | 147% | 539 | 724 | 135% |
| Referido / Otro | 100 | 56 | 56% | 100 | 47 | 47% | 100 | 59 | 59% | 100 | 52 | 52% | 100 | 56 | 56% | 100 | 45 | 45% | 100 | 45 | 45% | 100 | 39 | 39% | 100 | 48 | 48% | 100 | 34 | 34% | 100 | 121 | 121% | 100 | 79 | 79% | 1.2 | 681 | 57% |
| Higiénico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 197 | 146 | 74% | 197 | 199 | 101% | 197 | 168 | 85% | 197 | 226 | 115% | 197 | 277 | 141% | 197 | 205 | 104% | 197 | 204 | 104% | 197 | 136 | 69% | 197 | 72 | 37% | 197 | 172 | 87% | 197 | 155 | 79% | 203 | 112 | 55% | 2,37 | 2,072 | 87% |
| Hospitalización | 183 | 226 | 123% | 183 | 153 | 84% | 183 | 135 | 74% | 183 | 145 | 79% | 183 | 140 | 77% | 183 | 179 | 98% | 183 | 201 | 110% | 183 | 170 | 93% | 183 | 223 | 122% | 183 | 161 | 88% | 183 | 116 | 63% | 187 | 73 | 39% | 2.2 | 1,972 | 90% |
| Emergencia | 258 | 250 | 97% | 258 | 221 | 86% | 258 | 258 | 100% | 258 | 280 | 109% | 258 | 362 | 140% | 258 | 385 | 149% | 258 | 371 | 144% | 258 | 341 | 132% | 258 | 389 | 151% | 258 | 336 | 130% | 258 | 407 | 158% | 262 | 360 | 137% | 3.1 | 3,651 | 127% |

Fuente: Sistema de programación monitoreo y evaluación.

En general los resultados de laboratorio, aunque no tienen una relación proporcional a la producción programada en los distintos servicios se puede observar en la tabla que los promedios de cumplimiento en consulta externa en con la atención presencial de los usuarios se están indicando los exámenes que se requieren para sus controles adecuado, **cabe mencionar que se ha digitalizado este servicio de tal forma que los exámenes de laboratorio son evaluados a través del SIS(SISTEMA INTEGRADO DE SALUD) por cada médico tratante durante la consulta.** En cuanto a la emergencia se puede observar que la producción está por arriba de lo programado principalmente en química sanguínea y inmunología probablemente por el incremento en la realización de las pruebas para el COVID. En ciertos rubros se observa que existen casos de usuarios a quienes se les repiten pruebas de laboratorio innecesariamente, dicha situación es analizada y se trata en consejo estratégico

para establecer las causas de dicha problemática Esta situación conlleva un monitoreo del cumplimiento de las guías de manejo en la unidad de emergencia.

Evaluación de metas POA de Servicios Generales

| Actividades | Enero | | | Febrero | | | Marzo | | | Abril | | | Mayo | | | Junio | | | Julio | | | Agosto | | | Septiembre | | | Octubre | | | Noviembre | | | Diciembre | | | Total | | | | | |
|-------------------------------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|-----------|---------|---------|--------|---------|------|-----|-----|------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | | | | |
| Servicios Generales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alimentación y Dieta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hospitalización | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina | 354 | 385 | 109% | 354 | 249 | 70% | 354 | 330 | 93% | 354 | 380 | 107% | 354 | 440 | 124% | 354 | 401 | 113% | 354 | 605 | 171% | 354 | 606 | 171% | 354 | 679 | 192% | 354 | 504 | 142% | 354 | 430 | 121% | 360 | 303 | 84% | 4,254 | 5,294 | 124% | | | |
| Cirugía | 226 | 278 | 123% | 226 | 224 | 99% | 226 | 240 | 106% | 226 | 300 | 133% | 226 | 324 | 143% | 226 | 326 | 144% | 226 | 300 | 133% | 226 | 330 | 146% | 226 | 440 | 195% | 226 | 295 | 130% | 226 | 252 | 112% | 226 | 296 | 131% | 2,725 | 3,770 | 139% | | | |
| Ginecología | 58 | 0 | 0% | 58 | 15 | 26% | 58 | 19 | 33% | 58 | 27 | 47% | 58 | 14 | 24% | 58 | 5 | 9% | 58 | 4 | 7% | 58 | 12 | 21% | 58 | 5 | 9% | 58 | 6 | 10% | 58 | 6 | 10% | 65 | 4 | 6% | 702 | 137 | 20% | | | |
| Obstetricia | 256 | 229 | 89% | 256 | 200 | 78% | 256 | 228 | 89% | 256 | 262 | 103% | 256 | 262 | 103% | 256 | 265 | 103% | 256 | 242 | 94% | 256 | 266 | 104% | 256 | 311 | 121% | 256 | 301 | 117% | 256 | 300 | 117% | 256 | 267 | 104% | 4,212 | 3,378 | 79% | | | |
| Pediatría | 465 | 466 | 101% | 465 | 533 | 114% | 465 | 0 | 0% | 465 | 402 | 86% | 465 | 359 | 77% | 465 | 353 | 76% | 465 | 838 | 180% | 465 | 1,089 | 234% | 465 | 1,257 | 270% | 465 | 1,095 | 236% | 465 | 713 | 153% | 416 | 362 | 87% | 4,811 | 6,085 | 126% | | | |
| Lavandería | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hospitalización | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina | 1,276 | 1,181 | 93% | 1,276 | 844 | 66% | 1,276 | 846 | 66% | 1,276 | 876 | 70% | 1,276 | 871 | 68% | 1,276 | 1,230 | 96% | 1,276 | 1,336 | 105% | 1,276 | 1,304 | 102% | 1,276 | 1,231 | 96% | 1,276 | 1,669 | 131% | 1,276 | 1,444 | 113% | 1,281 | 913 | 72% | 15,268 | 12,845 | 84% | | | |
| Cirugía | 1,960 | 1,365 | 69% | 1,960 | 1,059 | 54% | 1,960 | 2,127 | 109% | 1,960 | 2,496 | 127% | 1,960 | 2,664 | 136% | 1,960 | 1,748 | 89% | 1,960 | 2,316 | 118% | 1,960 | 2,49 | 127% | 1,960 | 2,005 | 102% | 1,960 | 2,127 | 109% | 1,960 | 2,222 | 113% | 1,960 | 1,765 | 89% | 23,955 | 24,346 | 102% | | | |
| Ginecología | 1,415 | 1,088 | 77% | 1,415 | 327 | 23% | 1,415 | 0 | 0% | 1,415 | 203 | 14% | 1,415 | 308 | 22% | 1,415 | 303 | 21% | 1,415 | 257 | 18% | 1,415 | 807 | 57% | 1,415 | 201 | 14% | 1,415 | 368 | 26% | 1,415 | 247 | 17% | 1,418 | 148 | 10% | 16,981 | 4,467 | 26% | | | |
| Obstetricia | 2,415 | 1,853 | 77% | 2,415 | 1,361 | 56% | 2,415 | 1,987 | 82% | 2,415 | 2,57 | 107% | 2,415 | 3,274 | 136% | 2,415 | 2,665 | 110% | 2,415 | 2,78 | 115% | 2,415 | 2,394 | 100% | 2,415 | 3,301 | 137% | 2,415 | 3,558 | 147% | 2,415 | 2,652 | 110% | 2,415 | 2,356 | 97% | 28,268 | 30,705 | 109% | | | |
| Pediatría | 632 | 589 | 93% | 632 | 620 | 98% | 632 | 632 | 100% | 632 | 642 | 102% | 632 | 754 | 119% | 632 | 761 | 119% | 632 | 734 | 116% | 632 | 630 | 99% | 632 | 630 | 99% | 632 | 754 | 119% | 632 | 672 | 84% | 632 | 637 | 101% | 6,988 | 6,201 | 89% | | | |
| Neurología | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | | | |
| Consultas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Médica General | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Médica General | 189 | 130 | 69% | 189 | 217 | 115% | 189 | 376 | 199% | 189 | 452 | 239% | 189 | 356 | 188% | 189 | 328 | 173% | 189 | 476 | 252% | 189 | 388 | 205% | 189 | 301 | 159% | 189 | 174 | 92% | 189 | 200 | 106% | 189 | 235 | 124% | 2,277 | 3,292 | 145% | | | |
| Clínica Médica Especializada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Médica Especializada | 215 | 438 | 204% | 215 | 500 | 233% | 215 | 250 | 116% | 215 | 430 | 199% | 215 | 207 | 96% | 215 | 1,386 | 644% | 215 | 905 | 421% | 215 | 256 | 119% | 215 | 278 | 129% | 215 | 283 | 132% | 215 | 329 | 153% | 215 | 385 | 179% | 2,984 | 5,417 | 182% | | | |
| Emergencias | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Emergencias | 1,484 | 1,242 | 84% | 1,484 | 558 | 38% | 1,484 | 1,138 | 77% | 1,484 | 1,164 | 79% | 1,484 | 1,146 | 77% | 1,484 | 944 | 636% | 1,484 | 1,852 | 125% | 1,484 | 1,851 | 125% | 1,484 | 1,382 | 93% | 1,484 | 1,238 | 84% | 1,484 | 1,015 | 68% | 1,485 | 469 | 31% | 17,888 | 12,428 | 70% | | | |
| Mantenimiento Preventivo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Numero de Orden | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Numero de Orden | 10 | 12 | 120% | 10 | 19 | 190% | 10 | 12 | 120% | 10 | 16 | 160% | 10 | 16 | 160% | 10 | 12 | 120% | 10 | 15 | 150% | 10 | 15 | 150% | 10 | 15 | 150% | 10 | 15 | 150% | 10 | 15 | 150% | 10 | 15 | 150% | 10 | 15 | 150% | 128 | 173 | 135% |
| Transporte | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alimento Recuento | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alimento Recuento | 15,308 | 15,524 | 101% | 15,308 | 16,032 | 105% | 15,308 | 12,49 | 82% | 15,308 | 13,053 | 85% | 15,308 | 14,712 | 96% | 15,308 | 16,573 | 108% | 15,308 | 16,577 | 108% | 15,308 | 15,305 | 100% | 15,308 | 0 | 0% | 15,308 | 15,540 | 102% | 15,308 | 15,545 | 102% | 15,312 | 12,756 | 83% | 183,7 | 182,468 | 99% | | | |

Fue

nte: Sistema de programación monitoreo y evaluación

Como se puede observar en la tabla los resultados de servicios generales son los siguientes: en alimentación y dieta, en los servicios de medicina, cirugía, pediatría y obstetricia posterior a registro las dietas de parto se obtienen un cumplimiento por arriba al 100%, en ginecología al no haber registrado ingresos según lo programado el cumplimiento en promedio es menor al 19%.

En lavandería la producción está en relación con los egresos sin embargo se observa en la tabla producción de ginecología es bajo a diferencia del resto de los servicios que muestran una producción relacionada con los egresos.

En mantenimiento preventivo como se observa se continúa teniendo una constante de incumplimiento de entrega de la información por parte de la jefatura, situación que se ha tratado en consejo estratégico, pero no se obtiene respuesta.

En transporte el cumplimiento en promedio en el tercer trimestre se tiene un 90% de cumplimiento debido a que se continua con el apoyo de transporte de ambulancias del SEM para los usuarios por COVID y la reparación de las ambulancias del hospital que no han funcionado al 100% en este trimestre.