

Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima

Evaluación de Producción Hospitalaria Primer Semestre

Elaborado:

Dra. Glenda Patricia Medrano Ramírez

Unidad de Planificación.

Dr. Marcelino Humberto Mejía Canales

Director



Santa Rosa de Lima, enero 22

INDICE

INTRODUCCION.....	3
Evaluación de Metas de Plan Operativo Anual	4
Cumplimiento de Servicios Finales consulta Externa.....	4
Cumplimiento de Servicios Finales Unidad de Emergencia	6
Cumplimiento de metas POA de Egresos hospitalarios, cirugías y partos.	7
Cumplimiento de Metas POA de Servicios Intermedio de Diagnostico y Apoyo	9
Cumplimiento de Metas POA de Laboratorio Clínico	10
Cumplimiento de metas POA de Servicios Generales.....	12

INTRODUCCION

Para el año 2022; El Ministerio de Salud (en adelante MINSAL), ha presentado cambios organizacionales y estructurales con el objetivo de cumplir con el plan estratégico quinquenal que persigue mejorar la calidad de servicios que se prestan en toda la red de hospitales. Además, dar cumplimiento a la Ley Nacer con Cariño en todas las maternidades de la Red. Una de las metodologías de evaluación, seguimiento y control que son parte del proceso administrativo de las organizaciones son los resultados del Plan Anual Operativo, el cual sirve a las gerencias para la toma de decisiones.

En este sentido, el Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima, como parte de la Red realiza su evaluación de cumplimiento de la producción hospitalaria acción que permite cumplir con los objetivos estratégicos institucionales.

Por tanto, en el presente documento se desarrolla el análisis del primer trimestre del año 2022 de la programación anual operativa, los cuales han se han evaluado de forma mensual con el Consejo Estratégico de Gestión lo que ha permitido la toma de decisiones con el objetivo de mejorar la calidad de atención de los usuarios de nuestra área geográfica de influencia.

Evaluación de Metas de Plan Operativo Anual

Cumplimiento de Servicios Finales consulta Externa

Tabla 1. Cumplimiento de metas POA de enero a Junio Consulta Externa

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Consulta Externa Médica																					
General																					
Medicina General	325	415	128%	325	443	136%	325	434	134%	325	318	98%	325	350	108%	325	423	130%	1,950	2,383	122%
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	541	523	97%	541	533	99%	541	633	117%	541	465	86%	541	592	109%	541	541	100%	3,246	3,287	101%
Cirugía General	228	166	73%	228	153	67%	228	242	106%	228	123	54%	228	197	86%	228	176	77%	1,368	1,057	77%
Pediatría General	270	211	78%	270	240	89%	270	278	103%	270	192	71%	270	279	103%	270	253	94%	1,620	1,453	90%
Ginecología	76	98	129%	76	102	134%	76	115	151%	76	103	136%	76	116	153%	76	100	132%	456	634	139%
Obstetricia	71	31	44%	71	12	17%	71	29	41%	71	34	48%	71	54	76%	71	46	65%	426	206	48%
Sub especialidades																					
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia	47	37	79%	47	40	85%	47	58	123%	47	34	72%	47	72	153%	47	26	55%	282	267	95%
Otorrinolaringología	51	26	51%	51	22	43%	51	24	47%	51	3	6%	51	14	27%	51	30	59%	306	119	39%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Clínica de Ulceras	40	0	0%	40	44	110%	40	166	415%	40	94	235%	40	204	510%	40	168	420%	240	676	282%
Colposcopia	14	22	157%	14	22	157%	14	12	86%	14	6	43%	14	13	93%	14	21	150%	84	96	114%
Nutrición	37	41	111%	37	28	76%	37	18	49%	37	25	68%	37	29	78%	37	50	135%	222	191	86%
Psicología	87	88	101%	87	100	115%	87	203	233%	87	117	134%	87	93	107%	87	109	125%	522	710	136%

Fuente: Sistema Programación Monitoreo y Evaluación (SPME). MINSAL.

En tabla 1. Se observa los resultados del cumplimiento de las metas programadas durante el primer trimestre de las atenciones en consulta externa, teniendo lo siguiente:

En medicina general se observa un cumplimiento de 122%, esto traduce que se están evaluando en la consulta medica general alrededor de 400 consulta por arriba de lo programado, (la sobre producción de la consulta general está relacionada con las

incapacidades de los médicos especialistas especialmente medicina interna). En medicina interna se evalúa un 101% de cumplimiento denotando un resultado satisfactorio de acuerdo a lo programado. En cirugía general se ha presentado una disminución en la consulta teniendo un 77% de cumplimiento, esto relacionado con la remodelación del quirófano ya que la mayoría de consulta de cirugía es para programación o controles post quirúrgicos. En cuanto a pediatría general los resultados de cumplimiento relacionado con lo programado se observan un 90% considerado satisfactorio debido a que era en el 2021 una de las consultas con mayor ausentismo. En ginecología se observa un 139% de cumplimiento en el periodo evaluado 39% por arriba de lo programado. En cuanto a obstetricia presenta un cumplimiento por debajo del 50% recordar que la consulta obstétrica en el hospital son casos de riesgos identificados en primer nivel de atención probablemente con la implementación de la Ley Nacer con Cariño en este nivel se ha fortalecido la capacidad resolutive y se realizan referencias de forma oportuna.

Con las subespecialidades de ortopedia se obtiene un cumplimiento en el primer semestre de 90%, sin embargo, en otorrinolaringología se ha presentado un cumplimiento de 39%, esta situación llevo a identificar que el medico no estaba realizando el censo de consulta como podemos observar en abril que solo se registró 3 consultas, por lo que se realizó la intervención y se logró mejorar los resultados.

Con respecto a otras atenciones de consulta externa los resultados que se pueden observar en la tabla 1. En clínica de ulcera con un 282% de cumplimiento sobrepasa lo programado, nos arroja un dato importante para intervención sobre la prevención de esta complicación en los usuarios con diagnóstico de Diabetes Mellitus, teniendo presente que un usuario con Pie Diabético implica no solo una intervención lo que elevara los resultados en producción de este servicio. En cuanto a la colposcopia se observa un cumplimiento de 114%. En la consulta de nutrición el cumplimiento es bajo 86% esto debido situaciones fuera de lo programado que han limitado las atenciones de esta especialidad. En psicología como se puede observar tiene un cumplimiento por arriba de lo programado siendo un recurso único, se evalúa la necesidad de contratación de recurso debido a la sobrecarga laboral.

Cumplimiento de Servicios Finales Unidad de Emergencia

Tabla 2. Cumplimiento de metas POA de enero a Junio Unidad de Emergencia

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Emergencias																					
De Cirugía																					
Cirugía General	30	5	17%	30	8	27%	30	21	70%	30	3	10%	30	25	83%	30	16	53%	180	78	43%
Ortopedia	10	27	270%	10	36	360%	10	61	610%	10	57	570%	10	68	680%	10	63	630%	60	312	520%
De Pediatría																					
Pediatría Gral.	127	72	57%	127	63	50%	127	98	77%	127	104	82%	127	174	137%	127	169	133%	762	680	89%
De Gineco-Obstetricia																					
Ginecología	8	10	125%	8	16	200%	8	17	213%	8	15	188%	8	22	275%	8	31	388%	48	111	231%
Obstetricia	80	43	54%	80	57	71%	80	61	76%	80	66	83%	80	92	115%	80	105	131%	480	424	88%
Otras Atenciones Consulta Emergencia																					
Emergencia/Consulta General	750	1,183	158%	750	1,006	134%	750	1,285	171%	750	1,271	169%	750	1,572	210%	750	1,594	213%	4,500	7,911	176%
Medicina Crítica																					
Unidad de Emergencia																					
Admisiones	84	32	38%	84	0	0%	84	20	24%	84	42	50%	84	22	26%	84	43	51%	504	159	32%
Transferencias	14	32	228%	14	0	0%	14	10	71%	14	38	271%	14	22	157%	14	43	307%	84	145	172%

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación.

Para el análisis de las metas programadas de la unidad de emergencia en el primer semestre del año 2022, en la tabla 2 se observan los siguientes resultados: En la unidad de emergencia se tiene 2 horas asignadas de cirugía general debida falta de recurso, generalmente las evaluaciones realizadas por cirugía son interconsultas es la razón por la que el cumplimiento es de 43%. En ortopedia se sobrepasa la capacidad del servicio teniendo un 520%; pediatría y obstetricia tiene un porcentaje similar de cumplimiento optimo en comparación a años anteriores. Con respecto a consulta de medicina general posterior a intervención realizada en segundo semestre del año 2021, en la que se orientó la consulta evaluada en la emergencia por el costo y no

registrarla en consulta externa por lo que los resultados son atendidos en emergencia aun que no son todas totalmente verdaderas emergencias.

Cumplimiento de metas POA de Egresos hospitalarios, cirugías y partos.

Tabla. 3 cumplimiento de metas POA de enero a Junio Hospitalización, Partos y Cirugías Electivas.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl	Prog.	Realiz.	%Cumpl
Servicios Finales																					
Egresos Hospitalarios																					
Especialidades Básicas																					
Cirugía	69	82	119%	69	68	99%	69	87	126%	69	92	133%	69	94	136%	69	75	109%	414	498	120%
Ginecología	3	3	100%	3	5	167%	3	8	267%	3	5	167%	3	9	300%	3	6	200%	18	36	200%
Medicina Interna	92	103	112%	92	84	91%	92	111	121%	92	95	103%	92	114	124%	92	134	146%	552	641	116%
Obstetricia	95	103	108%	95	100	105%	95	111	117%	95	118	124%	95	100	105%	95	114	120%	570	646	113%
Pediatría	100	106	106%	100	89	89%	100	90	90%	100	91	91%	100	118	118%	100	150	150%	600	644	107%
Otros Egresos																					
Emergencia	0	0	ND	0	2	ND	0	1	ND	0	2	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	5	ND
Partos																					
Partos vaginales	74	64	86%	74	62	84%	74	68	92%	74	67	91%	74	66	89%	74	77	104%	444	404	91%
Partos por Cesáreas	17	11	65%	17	11	65%	17	24	141%	17	22	129%	17	15	88%	17	18	106%	102	101	99%
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	35	31	89%	35	32	91%	35	44	126%	35	33	94%	35	52	149%	35	34	97%	210	226	108%
Electivas Ambulatorias	7	17	243%	7	14	200%	7	15	214%	7	8	114%	7	14	200%	7	9	129%	42	77	183%
De Emergencia para Hospitalización	32	38	119%	32	32	100%	32	44	138%	32	38	119%	32	43	134%	32	42	131%	192	237	123%
De Emergencia Ambulatoria	5	6	120%	5	3	60%	5	4	80%	5	9	180%	5	12	240%	5	2	40%	30	36	120%

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación

La evaluación de los egresos en el primer semestre del año 2022, como se observa en la tabla 3, se tiene un incremento en todos los servicios básicos del hospital, sobrepasando lo programado teniendo así para hospitalización cirugía un cumplimiento de 120%, Hospitalización ginecología 200%, Medicina Interna un 116%, obstetricia 113% y pediatría general 107%, Resultados satisfactorios para el semestre.

En cuanto a los partos los resultados obtenidos, a pesar de tener una disminución en lo programado se han alcanzados porcentajes de cumplimiento aceptables para el periodo evaluado.

Con las cirugías electivas a pesar de la remodelación de centro quirúrgico en el primer trimestre, los resultados obtenidos son satisfactorios debido al esfuerzo que se ha realizado para tener periodos cortos de espera para cirugías, jornadas de cirugía y verificando el registro adecuado de los diagnosticos de los egresos de las cirugías. Teniendo los siguientes resultados cirugías electiva para hospitalización 108%, cirugías electivas ambulatorias de 183%, las cirugía de emergencia para hospitalización y ambulatorio a pesar de ser por demanda los resultados son satisfactorios.

Cumplimiento de Metas POA de Servicios Intermedio de Diagnostico y Apoyo

Tabla 4. Cumplimiento de metas POA de enero a Junio de servicios intermedios

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Imagenología																					
Radiografías	550	565	103%	550	649	118%	550	684	124%	550	588	107%	550	618	112%	550	628	114%	3,300	3,732	113%
Ultrasonografías	55	93	169%	55	149	271%	55	134	244%	55	99	180%	55	108	196%	55	88	160%	330	671	203%
Coloscopias	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	18	0	0%
Electrocardiogramas	79	139	176%	79	171	216%	79	181	229%	79	102	129%	79	133	168%	79	115	146%	474	841	177%
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	80	146	183%	80	136	170%	80	133	166%	80	51	64%	80	72	90%	80	48	60%	480	586	122%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	269	488	181%	269	503	187%	269	258	96%	269	54	20%	269	390	145%	269	507	188%	1,614	2,200	136%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	10,876	15,648	144%	10,876	14,605	134%	10,876	16,040	147%	10,876	14,162	130%	10,876	16,865	155%	10,876	16,115	148%	65,256	93,435	143%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	3,620	5,431	150%	3,620	4,863	134%	3,620	6,185	171%	3,620	6,879	190%	3,620	9,148	253%	3,620	7,887	218%	21,720	40,393	186%
Trabajo Social																					
Casos Atendidos	345	468	136%	345	392	114%	345	345	100%	345	348	101%	345	509	148%	345	380	110%	2,070	2,442	118%

Fuente: Sistema de programación monitoreo y evaluación.

En la tabla 4 se observan los resultados de las metas programadas de los servicios de apoyo diagnóstico, los cuales muestran un cumplimiento por arriba de 100% esto en relación al incremento de las actividades asistenciales programadas.

Cumplimiento de Metas POA de Laboratorio Clínico

Tabla 5. Cumplimiento de metas POA de enero a junio de Laboratorio Clínico

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Hematología																					
Consulta Externa	541	298	55%	541	335	62%	541	378	70%	541	224	41%	541	372	69%	541	331	61%	3,246	1,938	60%
Hospitalización	491	352	72%	491	297	60%	491	637	130%	491	680	138%	491	755	154%	491	743	151%	2,946	3,464	118%
Emergencia	821	1,228	150%	821	1,069	130%	821	982	120%	821	1,029	125%	821	1,132	138%	821	1,284	156%	4,926	6,724	137%
Referido / Otros	225	248	110%	225	265	118%	225	363	161%	225	245	109%	225	328	146%	225	364	162%	1,350	1,813	134%
Inmunología																					
Consulta Externa	74	12	16%	74	42	57%	74	24	32%	74	49	66%	74	41	55%	74	21	28%	444	189	43%
Hospitalización	110	101	92%	110	73	66%	110	145	132%	110	138	125%	110	175	159%	110	89	81%	660	721	109%
Emergencia	183	434	237%	183	295	161%	183	268	146%	183	327	179%	183	312	170%	183	145	79%	1,098	1,781	162%
Referido / Otros	81	94	116%	81	84	104%	81	130	160%	81	75	93%	81	104	128%	81	71	88%	486	558	115%
Bacteriología																					
Consulta Externa	31	62	200%	31	61	197%	31	42	135%	31	48	155%	31	52	168%	31	35	113%	186	300	161%
Hospitalización	137	174	127%	137	135	99%	137	120	88%	137	123	90%	137	157	115%	137	172	126%	822	881	107%
Emergencia	32	58	181%	32	85	266%	32	28	88%	32	48	150%	32	85	266%	32	64	200%	192	368	192%
Referido / Otros	51	57	112%	51	77	151%	51	61	120%	51	62	122%	51	81	159%	51	128	251%	306	466	152%
Parasitología																					
Consulta Externa	31	11	35%	31	0	0%	31	9	29%	31	5	16%	31	18	58%	31	23	74%	186	66	35%
Hospitalización	51	51	100%	51	1	2%	51	56	110%	51	58	114%	51	92	180%	51	95	186%	306	353	115%
Emergencia	53	66	125%	53	2	4%	53	72	136%	53	73	138%	53	103	194%	53	90	170%	318	406	128%
Referido / Otros	64	81	127%	64	0	0%	64	158	247%	64	91	142%	64	90	141%	64	107	167%	384	527	137%
Bioquímica																					
Consulta Externa	1,625	2,009	124%	1,625	2,122	131%	1,625	2,585	159%	1,625	1,574	97%	1,625	2,276	140%	1,625	721	44%	9,750	11,287	116%
Hospitalización	1,226	1,078	88%	1,226	808	66%	1,226	1,588	130%	1,226	1,496	122%	1,226	1,797	147%	1,226	237	19%	7,356	7,004	95%
Emergencia	1,531	2,543	166%	1,531	2,373	155%	1,531	2,349	153%	1,531	2,692	176%	1,531	2,724	178%	1,531	505	33%	9,186	13,186	144%
Referido / Otros	754	2,462	327%	754	1,216	161%	754	1,559	207%	754	1,274	169%	754	1,254	166%	754	550	73%	4,524	8,315	184%
Banco de Sangre																					
Consulta Externa	27	33	122%	27	38	141%	27	31	115%	27	15	56%	27	37	137%	27	0	0%	162	154	95%
Hospitalización	67	50	75%	67	53	79%	67	111	166%	67	96	143%	67	110	164%	67	0	0%	402	420	104%
Emergencia	38	106	279%	38	108	284%	38	61	161%	38	77	203%	38	56	147%	38	0	0%	228	408	179%
Referido / Otros	65	51	78%	65	113	174%	65	199	306%	65	94	145%	65	151	232%	65	0	0%	390	608	156%
Urianálisis																					
Consulta Externa	147	152	103%	147	151	103%	147	186	127%	147	103	70%	147	146	99%	147	0	0%	882	738	84%
Hospitalización	148	100	68%	148	79	53%	148	168	114%	148	181	122%	148	193	130%	148	0	0%	888	721	81%
Emergencia	266	415	156%	266	370	139%	266	427	161%	266	445	167%	266	509	191%	266	0	0%	1,596	2,166	136%
Referido / Otros	158	190	120%	158	223	141%	158	296	187%	158	193	122%	158	222	141%	158	0	0%	948	1,124	119%

Fuente: Sistema de programación monitoreo y evaluación.

En la tabla 5 se observan los resultados de laboratorio, aunque no tienen una relación proporcional a la producción programada en los distintos servicios se puede observar en la tabla que los promedios de cumplimiento en consulta externa en con la atención presencial de los usuarios se están indicando los exámenes que se requieren para sus controles adecuado. Como se puede evaluar los servicios con mayor producción de exámenes son emergencia y hospitalización.

Cumplimiento de metas POA de Servicios Generales

Tabla 6. Cumplimiento de metas POA de enero a junio de servicios generales

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales																					
Alimentación y Dietas																					
Hospitalización																					
Medicina	378	392	104%	378	354	94%	378	371	98%	378	385	102%	378	557	147%	378	554	147%	2,268	2,613	115%
Cirugía	257	298	116%	257	222	86%	257	304	118%	257	420	163%	257	453	176%	257	357	139%	1,542	2,054	133%
Ginecología	12	5	42%	12	5	42%	12	12	100%	12	9	75%	12	9	75%	12	4	33%	72	44	61%
Obstetricia	262	251	96%	262	230	88%	262	317	121%	262	386	147%	262	416	159%	262	277	106%	1,572	1,877	119%
Pediatría	490	741	151%	490	566	116%	490	650	133%	490	743	152%	490	961	196%	490	1,049	214%	2,940	4,710	160%
Lavandería																					
Hospitalización																					
Medicina	1,154	1,335	116%	1,154	1,842	160%	1,154	1,405	122%	1,154	3,900	338%	1,154	1,808	157%	1,154	1,996	173%	6,924	12,286	177%
Cirugía	1,645	2,518	153%	1,645	2,274	138%	1,645	3,673	223%	1,645	3,903	237%	1,645	4,217	256%	1,645	5,656	344%	9,870	22,241	225%
Ginecología	309	175	57%	309	139	45%	309	123	40%	309	159	51%	309	616	199%	309	190	61%	1,854	1,402	76%
Obstetricia	1,995	2,723	136%	1,995	2,482	124%	1,995	4,698	235%	1,995	4,436	222%	1,995	5,637	283%	1,995	0	0%	11,970	19,976	167%
Pediatría	515	601	117%	515	562	109%	515	716	139%	515	674	131%	515	774	150%	515	806	157%	3,090	4,133	134%
Consulta																					
Consulta Médica General	159	214	135%	159	172	108%	159	596	375%	159	1,015	638%	159	469	295%	159	153	96%	954	2,619	275%
Consulta Médica Especializada	211	268	127%	211	373	177%	211	492	233%	211	389	184%	211	502	238%	211	873	414%	1,266	2,897	229%
Emergencias																					
Emergencias	847	0	0%	847	863	102%	847	1,851	219%	847	2,297	271%	847	2,476	292%	847	2,905	343%	5,082	10,392	204%
Mantenimiento Preventivo																					
Números de Orden	12	18	150%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	72	18	25%
Transporte																					
Kilómetros Recorridos	15,248	14,989	98%	15,248	0	0%	15,248	19,915	131%	15,248	0	0%	15,248	17,396	114%	15,248	0	0%	91,488	52,300	57%

Fuente: Sistema de programación monitoreo y evaluación