

MINISTERIO DE SALUD

**HOSPITAL NACIONAL DE SANTA ROSA DE
LIMA**

**PLAN ANUAL OPERATIVO
INFORME DE EVALUACIÓN PRIMER
SEMESTRE DE METAS POA 2023**

**DR. MARCELINO HUMBERTO MEJIA
CANALES
DIRECTOR**

**ELABORADO POR: DRA. GLENDA PATRICIA
MEDRANO RAMIREZ
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN**

Santa Rosa de Lima, 05 JUNIO 2023



Datos Generales

ANTECEDENTES DEL ESTABLECIMIENTO	
Nombre del Establecimiento:	Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima
Dirección:	Carretera Ruta Militar Kilómetro 172, Salida a San Miguel, Santa Rosa de Lima, La Unión
Director del establecimiento:	Dr. Marcelino Humberto Mejía Canales
Teléfono:	2792-4400
Firma y Sello	

Introducción

El Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima, es un Hospital Categoría I que brinda atención de mediana complejidad en las cuatro especialidades básicas en la consulta ambulatoria de consulta externa y de emergencia, y hospitalización además cuenta con la subespecialidad de otorrinolaringología; en los últimos años se han apertura dos servicios tales como Unidad Renal y Unidad de Pie Diabético. Servicios con los que se pretende cumplir con la misión y visión del hospital.

Para el funcionamiento operacional y organizacional relacionada a la toma de decisiones el Hospital realiza actividades que cumplen con las expectativas del Plan Estratégico del MINSAL, elaborando su Plan Anual Operativo (en adelante POA), el cual permite a la gestión una guía para evaluar en el periodos de tiempos establecidos los resultados de producción.

Con este fin el proceso de monitoreo y evaluación se ha sistematizado en el Hospital a través del Consejo Estratégico de Gestión en las reuniones agendadas durante el año, utilizando la metodología de presentación de resultados de las metas planteadas en la POA las cuales son analizadas mensualmente por las jefaturas correspondientes lo que permite tomar decisiones y realizar intervenciones con el fin de instaurar la cultura de mejora de los servicios que se prestan en la institución.

Los resultados semestrales obtenidos son el producto de un trabajo articulado y en equipo realizado por cada empleado del hospital quienes son fundamentales para que la gestión se realice. La dirección y unidad de planificación coordinan con las jefaturas involucradas el cumplimiento de las actividades programadas con el objetivo de realizar intervenciones en las áreas o servicios en los que los resultados no alcanzan las metas o sobrepasan lo establecido.

Es importante destacar que se han adecuados los servicios para agilizar la atención de los usuarios en la institución y que para el año 2023 se ha tenido un incremento en las actividades asistenciales en relación a lo programado. Lo que ha generado un porcentaje de cumplimiento por arriba de lo programado. Dicho resultado denota que existe en la institución necesidad de recursos.

En este sentido en el presente informe se detalla el análisis de los resultados obtenidos en el segundo semestre del 2023.

OBJETIVOS DEL INFORME

1. Objetivo General:

- Presentar los resultados del seguimiento y evaluación del segundo trimestre del año 2023, contenidas en el Plan Anual Operativo.

2. Objetivos Específicos:

- Promover la construcción de documentos que establezcan mecanismos de coordinación en los diferentes niveles del Hospital para facilitar el cumplimiento de los resultados.
- Establecer mecanismos de medición que permitan la construcción de proyectos de mejora y desarrollo del Hospital.
- Dar a conocer los resultados de las actividades programadas en la POA a los usuarios Externos e internos.

CONSIDERACIONES PARA LA EVALUACION DEL PLAN ANUAL OPERATIVO 2022

La evaluación y seguimiento de las actividades programadas son clasificadas en funciones de los indicadores definidos.

Los resultados esperados de las actividades asistenciales y de gestión son el promedio del cumplimiento del objetivo estratégico del Hospital. Para obtener estos resultados se utilizan técnicas porcentaje de cumplimiento, teniendo que se tiene una eficiencia arriba del 95%, y por debajo de este porcentaje se realizan intervenciones para valorar cambios que mejoren resultados. Además, se realizan analices a los resultados por arriba del 100% ya que estos pueden estar indicando una sobrecarga de producción y se valora en conjunto con la cantidad de personal asignado a cumplir la meta; debido a que puede interpretarse como un incremento de la demanda lo que sugiere necesidad de recursos para ser eficaces y eficientes en las actividades designadas.

PLAN ANUAL OPERATIVO INSTITUCIONAL 2023
PRODUCCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE METAS EN CONSULTA AMBULATORIA
PRIMER SEMESTRE 2023.

Tabla 1 Resultados de primer semestre de actividades asistenciales de Consulta Externa Enero a junio 2023

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Consulta Externa Médica																					
General																					
Medicina General	408	404	99%	408	1,278	313%	408	1,163	285%	408	693	170%	408	575	141%	408	547	134%	2,448	4,660	190%
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	652	607	93%	652	498	76%	652	617	95%	652	314	48%	652	441	68%	652	519	80%	3,912	2,996	77%
Cirugía General	183	181	99%	183	221	121%	183	227	121%	183	107	59	183	155	85	183	195	107%	1,098	1,086	99%
Pediatría General	378	337	89%	378	391	103%	378	399	106%	378	229	61%	378	324	86%	378	360	95%	2,268	2,040	90%
Ginecología	54	101	187%	54	90	167%	54	116	215%	54	70	130%	54	100	185%	54	91	169%	324	568	175%
Obstetricia	54	49	91%	54	98	181%	54	69	128%	54	23	43%	54	28	52%	54	18	33%	324	285	88%
Sub especialidades																					
Sub Especialidades de Cirugía																					
Otorrinolaringología	51	31	61%	51	35	69%	51	53	104%	51	45	88%	51	50	98%	51	53	104%	306	267	87%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Clínica de Ulceras	149	281	189%	149	182	122%	149	259	174%	149	126	85%	149	135	91%	149	230	154%	894	1,213	136%
Coloscopia	17	34	200%	17	23	135%	17	20	118%	17	13	76%	17	43	253%	17	26	153%	102	159	156%
Psicología	102	128	125%	102	134	131%	102	117	115%	102	73	72%	102	108	106%	102	129	126%	612	689	113%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación SPME

Análisis:

En tabla 1 se observan resultados de las actividades asistenciales del servicio de consulta externa en el periodo de enero a junio 2023. Teniendo así los siguientes resultados medicina general con un cumplimiento de 190%, medicina interna un 77%, estos resultados debido medicina general esta brindado atenciones que por motivos de incapacidad, saturación de usuarios ausentismo de los usuarios a su cita programadas se tiene un porcentaje de cumplimiento en medicina general alto y medicina interna bajo. den medicina En cirugía general el porcentaje obtenido es 99%. Pediatría general un 90%, ginecología un 175% y obstetricia que obtiene un cumplimiento 88% en la consulta.

Y en la sub especialidad de Otorrinolaringología se obtiene un cumplimiento del 87%. Dentro de las otras atenciones de consulta se tiene la consulta de Clínica de Ulceras que registra las atenciones de la unidad de pie diabético un porcentaje acumulado del semestre de 136%. Dato que alerta para continuar realizando acciones de promoción al cuidado de los usuarios con diabetes, consulta de colposcopia 156% y Psicología 113%.

Tabla 2. Resultados de Primer semestre de actividades asistenciales de Unidad de Emergencia enero a junio 2023

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Emergencias																					
De Pediatría																					
Pediatría Gral.	218	82	38%	218	89	41%	218	117	54%	218	166	76%	218	169	78%	218	145	67%	1,308	768	59%
De Gineco-Obstetricia																					
Ginecología	12	6	50%	12	5	42%	12	11	92%	12	11	92%	12	11	92%	12	11	92%	72	55	76%
Obstetricia	168	79	47%	168	61	36%	168	78	46%	168	103	61%	168	106	63%	168	103	61%	1,008	530	53%
Otras Atenciones Consulta Emergencia																					
Emergencia/Consulta General	886	1,822	206%	886	605	68%	886	1,068	121%	886	1,456	164%	886	1,990	225%	886	1,871	211%	5,316	8,812	166%
Medicina Crítica																					
Unidad de Máxima Urgencia																					
Admisiones	18	14	78%	18	11	61%	18	10	56%	18	11	61%	18	14	78%	18	0	0%	108	60	56%
Transferencias	20	13	65%	20	11	55%	20	10	50%	20	11	55%	20	13	65%	20	0	0%	120	58	48%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación SPME

Análisis:

Con respecto a los resultados obtenidos en las actividades asistenciales correspondientes a la unidad de emergencia para el periodo evaluado, en la tabla 2. Se puede observar que, aunque la unidad de emergencia refleja una demanda espontanea se tiene una programación en la especialidad de pediatría general que para el periodo tiene un cumplimiento de 59%, ginecología 76% y obstetricia 53%. Y medicina general un 166%. No se cuenta con coberturas de cirugía y medicina interna.

Tabla 3. Resultados de Primer semestre de actividades asistenciales de Egresos Hospitalarios, Partos y Cirugía Mayor enero-junio 2023

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Egresos Hospitalarios																					
Especialidades Básicas																					
Cirugía	64	84	131%	64	94	147%	64	81	127%	64	85	133%	64	99	155%	64	110	172%	384	553	144%
Ginecología	6	6	100%	6	3	50%	6	5	83%	6	8	133%	6	6	100%	6	7	117%	36	35	97%
Medicina Interna	98	124	127%	98	139	142%	98	131	134%	98	138	141%	98	139	142%	98	173	177%	588	844	144%
Obstetricia	142	109	77%	142	86	61%	142	90	63%	142	97	68%	142	89	63%	142	84	59%	852	555	65%
Pediatría	127	147	116%	127	170	134%	127	191	150%	127	158	124%	127	180	142%	127	183	144%	762	1,029	135%
Partos																					
Partos vaginales	88	70	80%	88	63	72%	88	61	69%	88	67	76%	88	69	78%	88	60	68%	528	390	74%
Partos por Cesáreas	21	20	95%	21	14	67%	21	16	76%	21	14	67%	21	11	52%	21	11	52%	126	86	68%
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	33	36	109%	33	33	100%	33	31	94%	33	20	61%	33	28	85%	33	14	42%	198	162	82%
Electivas Ambulatorias	14	5	36%	14	7	50%	14	5	36%	14	6	43%	14	8	57%	14	1	7%	84	32	38%
De Emergencia para Hospitalización	37	31	84%	37	26	70%	37	30	81%	37	31	84%	37	31	84%	37	22	59%	222	171	77%
De Emergencia Ambulatoria	6	8	133%	6	1	17%	6	3	50%	6	5	83%	6	2	33%	6	0	0%	36	19	53%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación SPME

Análisis:

En la tabla 3 se observan los resultados de los egresos hospitalarios teniendo un % de cumplimiento por servicio: Hospitalización cirugía de 144%, Ginecología 97%, Medicina Interna 144%, Obstetricia 65%, pediatría 135%. En relación a los partos en el semestre se ha tenido una producción baja situación que se tiene en tendencia desde el año 2021. Con respecto a los resultados de las cirugías mayores se tiene un cumplimiento de las electivas para hospitalización de 82%, electivas ambulatorias de 38% y de emergencia para hospitalización es de 77%. Con respecto a las cirugías para el semestre ha bajado su resultado en comparación a lo programado debido a un déficit de recurso para mejorar coberturas en sala de operaciones y otras áreas del hospital.

Tabla 4. Resultados de Segundo semestre de actividades de Servicios Intermedios enero a junio 2023

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Imagenologia																					
Radiografias	666	684	103%	666	632	95%	666	662	99%	666	541	81%	666	718	108%	666	723	109%	3,996	3,960	99%
Ultrasonografias	125	109	87%	125	84	67%	125	88	70%	125	81	65%	125	104	83%	125	98	78%	750	564	75%
Otros Procedimientos Diagnósticos																					
Colposcopias	4	5	125%	4	5	125%	4	8	200%	4	6	150%	4	125	0%	4	5	125%	24	34	142%
Electrocardiogramas	108	191	177%	108	133	123%	108	153	142%	108	111	103%	108	187	173%	108	0	0%	648	775	120%
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugia Menor	125	237	190%	125	117	94%	125	50	40%	125	41	33%	125	41	33%	125	51	41%	750	537	72%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	400	432	108%	400	445	111%	400	553	138%	400	374	94%	400	548	137%	400	608	152%	2,400	2,960	123%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	11,719	16,340	139%	11,719	16,107	137%	11,719	18,616	159%	11,719	16,817	144%	11,719	19,511	166%	11,719	20,322	173%	70,314	107,713	153%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	4,091	6,474	158%	4,091	7,239	177%	4,091	7,334	179%	4,091	6,662	163%	4,091	7,549	185%	4,091	7,711	188%	24,546	42,969	175%

Análisis: En tabla 4 se muestran los resultados del primer semestre de los servicios intermedios teniendo en cuenta que estas atenciones dependen directamente de las actividades asistenciales y cómo podemos observar en las tablas anteriores se tiene un incremento en la demanda, en este sentido los resultados de los servicios de apoyo están por arriba del porcentaje de cumplimiento a excepción de las ultrasonografías programadas con la cuales se a logrado un % de cumplimiento de 75 por debajo del estándar y las cirugías menor realizadas que guardan relación con los resultados que se observan en las tabla de las cirugías mayores que también ha disminuido por la falta de recursos (cirujano).

Tabla 5. Resultados de Segundo semestre de actividades de Servicios Intermedios Laboratorio Clínico enero a junio 2023

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Hematología																					
Consulta Externa	503	438	87%	503	354	70%	503	425	84%	503	328	65%	503	385	77%	503	409	81%	3,018	2,339	78%
Hospitalización	608	749	123%	608	691	114%	608	725	119%	608	312	51%	608	349	57%	608	331	54%	3,648	3,157	87%
Emergencia	738	948	128%	738	939	127%	738	1,085	147%	738	1,384	188%	738	1,646	223%	738	1,685	228%	4,428	7,687	174%
Referido / Otros	351	341	97%	351	325	93%	351	441	126%	351	266	76%	351	421	120%	351	421	120%	2,106	2,215	105%
Inmunología																					
Consulta Externa	46	29	63%	46	25	54%	46	25	54%	46	22	48%	46	19	41%	46	32	70%	276	152	55%
Hospitalización	117	232	198%	117	177	151%	117	210	179%	117	39	33%	117	74	63%	117	73	62%	702	805	115%
Emergencia	156	194	124%	156	153	98%	156	215	138%	156	229	147%	156	325	208%	156	323	207%	936	1,439	154%
Referido / Otros	112	131	117%	112	147	131%	112	175	156%	112	91	81%	112	158	141%	112	154	138%	672	856	127%
Bacteriología																					
Consulta Externa	43	31	72%	43	33	77%	43	34	79%	43	30	70%	43	59	137%	43	48	112%	258	235	91%
Hospitalización	141	138	98%	141	161	114%	141	139	99%	141	94	67%	141	158	112%	141	236	167%	846	926	109%
Emergencia	49	54	110%	49	26	53%	49	53	108%	49	169	345%	49	237	484%	49	256	522%	294	795	270%
Referido / Otros	91	71	78%	91	90	99%	91	154	169%	91	85	93%	91	132	145%	91	158	174%	546	690	126%
Parasitología																					
Consulta Externa	19	15	79%	19	19	100%	19	14	74%	19	9	47%	19	14	74%	19	26	137%	114	97	85%
Hospitalización	56	66	118%	56	96	171%	56	100	179%	56	56	100%	56	48	86%	56	39	70%	336	405	121%
Emergencia	72	68	94%	72	60	83%	72	71	99%	72	96	133%	72	109	151%	72	128	178%	432	532	123%
Referido / Otros	75	64	85%	75	92	123%	75	92	123%	75	60	80%	75	101	135%	75	111	148%	450	520	116%
Bioquímica																					
Consulta Externa	2,406	2,578	107%	2,406	2,380	99%	2,406	2,681	111%	2,406	1,798	75%	2,406	2,527	105%	2,406	2,572	107%	14,436	14,536	101%
Hospitalización	1,461	1,693	116%	1,461	1,743	119%	1,461	1,605	110%	1,461	829	57%	1,461	1,001	69%	1,461	959	66%	8,766	7,830	89%
Emergencia	1,534	2,411	157%	1,534	2,223	145%	1,534	2,735	178%	1,534	3,306	216%	1,534	3,790	247%	1,534	4,499	293%	9,204	18,964	206%
Referido / Otros	1,060	1,958	185%	1,060	2,188	206%	1,060	2,464	232%	1,060	2,089	197%	1,060	3,008	284%	1,060	2,328	220%	6,360	14,035	221%
Banco de Sangre																					
Consulta Externa	439	42	10%	439	3	1%	439	30	7%	439	23	5%	439	24	5%	439	44	10%	2,634	166	6%
Hospitalización	101	100	99%	101	50	50%	101	84	83%	101	40	40%	101	62	61%	101	63	62%	606	399	66%
Emergencia	47	48	102%	47	21	45%	47	47	100%	47	80	170%	47	102	217%	47	79	168%	282	377	134%
Referido / Otros	100	93	93%	100	27	27%	100	128	128%	100	68	68%	100	110	110%	100	122	122%	600	548	91%
Urianálisis																					
Consulta Externa	231	215	93%	231	220	95%	231	249	108%	231	174	75%	231	231	100%	231	245	106%	1,386	1,334	96%
Hospitalización	207	178	86%	207	229	111%	207	221	107%	207	94	45%	207	77	37%	207	79	38%	1,242	878	71%
Emergencia	296	371	125%	296	330	111%	296	438	148%	296	554	187%	296	673	227%	296	731	247%	1,776	3,097	174%
Referido / Otros	235	233	99%	235	228	97%	235	303	129%	235	194	83%	235	287	122%	235	277	118%	1,410	1,522	108%

En la tabla 5 se presentan los resultados de laboratorio clínico en los rubros muestra una alta producción de pruebas realizadas es un reflejo de la demanda incrementada en los servicios asistenciales exceptuando la consulta externa en donde las pruebas son indicadas en los controles cada cuatro seis meses como estime el especialista por lo que es el servicio con menor producción.

Tabla. 6 Resultados de Segundo semestre de actividades de Servicios Generales enero a junio 2023

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales																					
Alimentación y Dietas																					
Hospitalización																					
Medicina	387	401	104%	387	479	124%	387	374	97%	387	439	113%	387	523	135%	387	499	129%	2,322	2,715	117%
Cirugía	263	263	100%	263	376	143%	263	262	100%	263	404	154%	263	439	167%	263	437	166%	1,578	2,181	138%
Ginecología	20	33	165%	20	8	40%	20	19	95%	20	19	95%	20	27	135%	20	47	235%	120	153	128%
Obstetricia	354	255	72%	354	233	66%	354	295	83%	354	298	84%	354	292	82%	354	309	87%	2,124	1,682	79%
Pediatría	643	1,103	172%	643	1,207	188%	643	1,408	219%	643	1,267	197%	643	1,633	254%	643	1,382	215%	3,858	8,000	207%
Lavandería																					
Hospitalización																					
Medicina	877	2,313	264%	877	1,936	221%	877	3,258	371%	877	2,328	265%	877	1,654	189%	877	1,782	203%	5,262	13,271	252%
Cirugía	1,722	5,028	292%	1,722	4,340	252%	1,722	2,937	171%	1,722	3,718	216%	1,722	5,289	307%	1,722	5,505	320%	10,332	26,817	260%
Ginecología	655	1,069	163%	655	700	107%	655	182	28%	655	649	99%	655	510	78%	655	185	28%	3,930	3,295	84%
Obstetricia	3,120	4,859	156%	3,120	3,159	101%	3,120	3,107	100%	3,120	5,646	181%	3,120	4,354	140%	3,120	3,957	127%	18,720	25,082	134%
Pediatría	778	1,359	175%	778	1,620	208%	778	726	93%	778	1,025	132%	778	628	81%	778	1,162	149%	4,668	6,520	140%
Consulta																					
Consulta Médica General	187	1,267	678%	187	570	305%	187	705	377%	187	169	90%	187	674	360%	187	238	127%	1,122	3,623	323%
Consulta Médica Especializada	701	1,533	219%	701	688	98%	701	1,742	249%	701	408	58%	701	942	134%	701	926	132%	4,206	6,239	148%
Emergencias																					
Emergencias	1,665	3,025	182%	1,665	2,647	159%	1,665	2,247	135%	1,665	0	0%	1,665	3,241	195%	1,665	1,962	118%	9,990	13,122	131%
Mantenimiento Preventivo																					
Números de Orden	12	22	183%	12	29	242%	12	24	200%	12	31	258%	12	34	283%	12	78	650%	72	218	303%
Transporte																					
Kilómetros Recorridos	15,190	14,473	95%	15,190	17,889	118%	15,190	21,582	142%	15,190	17,525	115%	15,190	18,143	119%	15,190	16,100	106%	91,140	105,712	116%

En la tabla 6 los resultados que se presentan son los de servicios generales tales como alimentación y dieta que tiene un cumplimiento en general de mas del 100% exceptuando el servicio de obstetricia. En lavandería también se observa una sobre producción con respecto a lo programado, en cuanto a mantenimiento preventivo se tiene un porcentaje de producción de 300% y en cuanto a transporte a pesar de las dificultades que se han presentado con los vehículos se ha realizados las coordinaciones para no dejar de brindar a los usuarios un transporte digno cuando se presenta la oportunidad con un cumplimiento de 116%

Conclusiones:

- Realizar de forma oportuna la evaluación de la programación del Plan Anual Operativo, con el objetivo de mejorar la gestión en relación a tomas de decisiones. Por lo que es necesario que los involucrados en entregar información para alimentar el sistema de registro y formular los análisis se deberá cumplir con los tiempos establecidos para su registro.
- Se a observado en los últimos 2 años un incremento de la demanda en todos los servicios tanto asistenciales como de apoyo en el hospital, situación que lleva a tomar decisiones en gestionar los recursos para mejorar las coberturas y reducir los tiempos de espera de los usuarios. Además, se han apertura do nuevos servicios con el objetivo de mejorar la calidad de atención y solventar la sobresaturación en servicios tales como la emergencia.
- En la especialidad de la consulta de medicina interna evaluada por semestre se tiene un incremento en comparación al año 2021, lo que está generando un tiempo de espera prolongado para las citas de primera ves. Por tanto, se debe optimizar los tiempos y realizar estrategias que permitan no saturar las consultas de especialidades para que se brinden atenciones de calidad.
- Que las actividades programadas para evaluación del plan anual operativo sean de cumplimiento por parte del Consejo Estratégico de gestión.