

MINISTERIO DE SALUD

**HOSPITAL NACIONAL DE SANTA ROSA DE
LIMA**

**PLAN ANUAL OPERATIVO
INFORME DE EVALUACIÓN SEGUNDO
SEMESTRE DE METAS POA 2023**



**DR. MARCELINO HUMBERTO MEJÍA
CANALES**

DIRECTOR

**ELABORADO POR: DRA. GLENDA PATRICIA
MEDRANO RAMIREZ**

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

Santa Rosa de Lima, 05 Enero 2024

Datos Generales

ANTECEDENTES DEL ESTABLECIMIENTO	
Nombre del Establecimiento:	Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima
Dirección:	Carretera Ruta Militar Kilómetro 172, Salida a San Miguel, Santa Rosa de Lima, La Unión
Director del establecimiento:	Dr. Marcelino Humberto Mejía Canales
Teléfono:	2792-4400
Firma y Sello	

Introducción

El Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima, es un Hospital Categoría I que brinda atención de mediana complejidad en las cuatro especialidades básicas en la consulta ambulatoria de consulta externa y de emergencia, y hospitalización además cuenta con la subespecialidad de otorrinolaringología; en los últimos años se han apertura dos servicios tales como Unidad Renal y Unidad de Pie Diabético. Servicios con los que se pretende cumplir con la misión y visión del hospital.

Para el funcionamiento operacional y organizacional relacionada a la toma de decisiones el Hospital realiza actividades que cumplen con las expectativas del Plan Estratégico del MINSAL, elaborando su Plan Anual Operativo (en adelante POA), el cual permite a la gestión una guía para evaluar en el periodos de tiempos establecidos los resultados de producción.

Con este fin el proceso de monitoreo y evaluación se ha sistematizado en el Hospital a través del Consejo Estratégico de Gestión en las reuniones agendadas durante el año, utilizando la metodología de presentación de resultados de las metas planteadas en la POA las cuales son analizadas mensualmente por las jefaturas correspondientes lo que permite tomar decisiones y realizar intervenciones con el fin de instaurar la cultura de mejora de los servicios que se prestan en la institución.

Los resultados semestrales obtenidos son el producto de un trabajo articulado y en equipo realizado por cada empleado del hospital quienes son fundamentales para que la gestión se realice. La dirección y unidad de planificación coordinan con las jefaturas involucradas el cumplimiento de las actividades programadas con el objetivo de realizar intervenciones en las áreas o servicios en los que los resultados no alcanzan las metas o sobrepasan lo establecido.

Es importante destacar que se han adecuados los servicios para agilizar la atención de los usuarios en la institución y que para el año 2023 se ha tenido un incremento en las actividades asistenciales en relación a lo programado. Lo que ha generado un porcentaje de cumplimiento por arriba de lo programado. Dicho resultado denota que existe en la institución necesidad de recursos.

En este sentido en el presente informe se detalla el análisis de los resultados obtenidos en el segundo semestre del 2023.

OBJETIVOS DEL INFORME

1. Objetivo General:

- Presentar los resultados del seguimiento y evaluación del segundo semestre del año 2023, contenidas en el Plan Anual Operativo.

2. Objetivos Específicos:

- Promover la construcción de documentos que establezcan mecanismos de coordinación en los diferentes niveles del Hospital para facilitar el cumplimiento de los resultados.
- Establecer mecanismos de medición que permitan la construcción de proyectos de mejora y desarrollo del Hospital.
- Dar a conocer los resultados de las actividades programadas en la POA a los usuarios Externos e internos.

CONSIDERACIONES PARA LA EVALUACIÓN DEL PLAN ANUAL OPERATIVO 2023

La evaluación y seguimiento de las actividades programadas son clasificadas en funciones de los indicadores definidos.

Los resultados esperados de las actividades asistenciales y de gestión son el promedio del cumplimiento del objetivo estratégico del Hospital. Para obtener estos resultados se utilizan técnicas porcentaje de cumplimiento, teniendo que se tiene una eficiencia arriba del 95%, y por debajo de este porcentaje se realizan intervenciones para valorar cambios que mejoren resultados. Además, se realizan analices a los resultados por arriba del 100% ya que estos pueden estar indicando una sobrecarga de producción y se valora en conjunto con la cantidad de personal asignado a cumplir la meta; debido a que puede interpretarse como un incremento de la demanda lo que sugiere necesidad de recursos para ser eficaces y eficientes en las actividades designadas.

PLAN ANUAL OPERATIVO INSTITUCIONAL 2023
PRODUCCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE METAS EN CONSULTA AMBULATORIA
PRIMER SEMESTRE 2023.

Tabla 1 Resultados de primer semestre de actividades asistenciales de Consulta Externa Julio a Diciembre 2023

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.
Servicios Finales																					
Consulta Externa Médica																					
General																					
Medicina General	408	667	163%	408	737	181%	408	567	139%	408	381	93%	408	428	105%	408	390	96%	2,448	3,170	129%
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	652	509	78%	652	183	28%	652	310	48%	652	557	85%	652	536	82%	652	372	57%	3,912	2,467	63%
Cirugía General	183	204	111%	183	182	100%	183	180	98%	183	159	87%	183	164	90%	183	138	76%	1098	1,027	94%
Pediatría General	378	343	91%	378	302	80%	378	313	83%	378	314	83%	378	303	80%	382	229	60%	2,272	1,804	79%
Ginecología	54	123	228%	54	98	181%	54	95	176%	54	88	163%	54	107	198%	59	91	154%	329	602	183%
Obstetricia	54	34	63%	54	38	70%	54	48	89%	54	44	81%	54	26	48%	56	27	48%	326	217	67%
Sub especialidades																					
Sub Especialidades de Cirugía																					
Otorrinolaringología	51	37	73%	51	33	65%	51	57	112%	51	58	114%	51	60	118%	51	49	96%	306	294	96%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Clínica de Ulceras	149	254	170%	149	203	136%	149	271	182%	149	205	138%	149	177	119%	156	181	116%	901	1,291	143%
Colposcopia	17	26	153%	17	16	94%	17	34	200%	17	19	112%	17	26	153%	17	24	141%	102	145	142%
Psicología	102	111	109%	102	106	104%	102	111	109%	102	103	101%	102	122	120%	102	101	99%	612	654	107%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación SPME

Análisis:

En tabla 1 se observan resultados de las actividades asistenciales del servicio de consulta externa en el periodo de julio a diciembre 2023. Teniendo así los siguientes resultados medicina general con un cumplimiento de 129%, medicina interna un 63%, estos resultados debido medicina general esta brindando atenciones que por motivos de incapacidad de un recurso de medicina interna, En cirugía general el porcentaje obtenido es 94%. Pediatría general un 79%, ginecología un 183% y obstetricia que obtiene un cumplimiento 88% en la consulta.

Y en la sub especialidad de Otorrinolaringología se obtiene un cumplimiento del 96%. Dentro de las otras atenciones de consulta se tiene la consulta de Clínica de Ulceras que registra las atenciones de la unidad de pie diabético un porcentaje acumulado del semestre de 143%. Dato que alerta para continuar realizando acciones de promoción al cuidado de los usuarios con diabetes, consulta de colposcopia 142% y Psicología 107%. En general en el segundo semestre se tiene resultados por encima de lo programado.

Tabla 2. Resultados de Primer semestre de actividades asistenciales de Unidad de Emergencia enero a junio 2023

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Emergencias																					
De Pediatría																					
Pediatría Gral.	218	180	83%	218	98	45%	218	136	62%	218	137	63%	218	71	33%	219	70	32%	1,309	692	53%
De Gineco-Obstetricia																					
Ginecología	12	13	108%	12	6	50%	12	7	58%	12	14	117%	12	10	83%	14	16	114%	74	66	89%
Obstetricia	168	109	65%	168	67	40%	168	96	57%	168	101	60%	168	97	58%	171	94	55%	1,011	564	56%
Otras Atenciones Consulta Emergencia																					
Emergencia/Consulta General	886	2,072	234%	886	2,061	233%	886	2,044	231%	886	2,180	246%	886	2,352	265%	889	1,954	220%	5,319	12,663	238%
Medicina Critica																					
Unidad de Máxima Urgencia																					
Admisiones	18	24	133%	18	43	239%	18	19	106%	18	28	156%	18	14	78%	18	39	217%	108	167	155%
Transferencias	20	22	110%	20	40	200%	20	14	70%	20	26	130%	20	12	60%	20	39	195%	120	153	128%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación SPME

Análisis:

Con respecto a los resultados obtenidos en las actividades asistenciales correspondientes a la unidad de emergencia para el periodo evaluado, en la tabla 2. Se puede observar que, aunque la unidad de emergencia refleja una demanda espontanea se tiene una programación en la especialidad de pediatría general que para el periodo tiene un cumplimiento de 53%, ginecología 89% y obstetricia 56%. Y medicina general un 238%. La consulta de medicina general se nota con una sobre producción debido a que

durante el año 2023 se ha tenido insuficiente coberturas de las especialidades de Pediatría y obstetricia, así como el no contar con coberturas de cirugía y medicina interna esta situación hace que se de este resultado.

Tabla 3. Resultados de Primer semestre de actividades asistenciales de Egresos Hospitalarios, Partos y Cirugía Mayor julio-diciembre 2023

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Egresos Hospitalarios																					
Especialidades Básicas																					
Cirugía	64	92	144%	64	79	123%	64	66	103%	64	78	122%	64	84	131%	72	72	100%	392	471	120%
Ginecología	6	3	50%	6	3	50%	6	7	117%	6	6	100%	6	2	33%	15	4	27%	45	25	56%
Medicina Interna	98	173	177%	98	170	173%	98	134	137%	98	149	152%	98	141	144%	101	149	148%	591	916	155%
Obstetricia	142	94	66%	142	93	65%	142	112	79%	142	95	67%	142	100	70%	144	80	56%	854	574	67%
Pediatría	127	260	205%	127	224	176%	127	265	209%	127	238	187%	127	181	143%	137	167	122%	772	1,335	173%
Partos																					
Partos vaginales	88	63	72%	88	71	81%	88	75	85%	88	71	81%	88	63	72%	89	54	61%	529	397	75%
Partos por Cesáreas	21	14	67%	21	14	67%	21	23	110%	21	16	76%	21	9	43%	22	13	59%	127	89	70%
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	33	25	76%	33	25	76%	33	29	88%	33	24	73%	33	23	70%	37	17	46%	202	143	71%
Electivas Ambulatorias	14	1	7%	14	2	14%	14	3	21%	14	1	7%	14	1	7%	17	3	18%	87	11	13%
De Emergencia para Hospitalización	37	29	78%	37	23	62%	37	33	89%	37	29	78%	37	18	49%	47	15	32%	232	147	63%
De Emergencia Ambulatoria	6	1	17%	6	3	50%	6	1	17%	6	2	33%	6	4	67%	14	1	7%	44	12	27%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación SPME

Análisis:

En la tabla 3 se observan los resultados de los egresos hospitalarios teniendo un % de cumplimiento por servicio: Hospitalización cirugía de 120%, Ginecología 56%, Medicina Interna 155%, Obstetricia 67%, pediatría 173%. En relación a los partos en el semestre se ha tenido una producción baja situación que se tiene en tendencia desde el año 2021. Con respecto a los resultados de las cirugías mayores se tiene un cumplimiento de las electivas para hospitalización de 71%, electivas ambulatorias de 13% y

de emergencia para hospitalización es de 63%. Con respecto a las cirugías para este semestre ha bajado su resultado en comparación a lo programado debido a un déficit de recurso en cirugía general.

Tabla 4. Resultados de Segundo semestre de actividades de Servicios Intermedios enero a julio-diciembre 2023

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Imagenología																					
Radiografías	666	1,069	161%	666	1,060	159%	666	1,108	166%	666	1,017	153%	666	1,019	153%	674	0	0%	4,004	5,273	132%
Ultrasonografías	125	88	70%	125	81	65%	125	125	100%	125	79	63%	125	137	110%	125	0	0%	750	510	68%
Otros Procedimientos Diagnósticos																					
Electrocardiogramas	108	173	160%	108	185	171%	108	125	116%	108	99	92%	108	167	155%	112	0	0%	652	749	115%
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	125	27	22%	125	29	23%	125	29	23%	125	26	21%	125	31	25%	125	26	21%	750	168	22%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	400	604	151%	400	575	144%	400	518	130%	400	498	125%	400	411	103%	400	281	70%	2,400	2,887	120%
Diálisis Peritoneal	200	184	92%	200	284	142%	200	175	88%	200	292	146%	200	249	125%	200	0	0%	1,200	1,184	99%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	11,719	21,270	182%	11,719	19,901	170%	11,719	20,318	173%	11,719	22,268	190%	11,719	21,533	184%	11,721	0	0%	70,316	105,290	150%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	4,091	7,338	179%	4,091	6,976	171%	4,091	7,069	173%	4,091	6,658	163%	4,091	6,907	169%	4,099	0	0%	24,554	34,948	142%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación SPME

Análisis: En tabla 4 se muestran los resultados del primer semestre de los servicios intermedios teniendo en cuenta que estas atenciones dependen directamente de las actividades asistenciales y cómo podemos observar en las tablas anteriores se tiene un incremento en la demanda, en este sentido los resultados de los servicios de apoyo están por arriba del porcentaje de cumplimiento a excepción de las ultrasonografías programadas con la cuales se ha logrado un % de cumplimiento de 68 por debajo del estándar y las cirugías menor realizadas que guardan relación con los resultados que se observan en las tabla de las cirugías mayores que también ha disminuido por la falta de recursos (cirujano).

Tabla 5. Resultados de Segundo semestre de actividades de Servicios Intermedios Laboratorio Clínico enero a junio 2023

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Hematología																					
Consulta Externa	503	357	71%	503	331	66%	503	310	62%	503	329	65%	503	344	68%	506	229	45%	3,021	1,900	63%
Hospitalización	608	256	42%	608	295	49%	608	351	58%	608	327	54%	608	270	44%	612	304	50%	3,652	1,803	49%
Emergencia	738	1,776	241%	738	1,730	234%	738	1,668	226%	738	1,665	226%	738	1,632	221%	744	1,409	189%	4,434	9,880	223%
Referido / Otros	351	493	140%	351	377	107%	351	362	103%	351	367	105%	351	350	100%	362	235	65%	2,117	2,184	103%
Inmunología																					
Consulta Externa	46	24	52%	46	23	50%	46	14	30%	46	15	33%	46	25	54%	51	16	31%	281	117	42%
Hospitalización	117	39	33%	117	16	14%	117	81	69%	117	79	68%	117	63	54%	125	66	53%	710	344	48%
Emergencia	156	224	144%	156	142	91%	156	284	182%	156	283	181%	156	189	121%	161	225	140%	941	1,347	143%
Referido / Otros	112	166	148%	112	146	130%	112	154	138%	112	142	127%	112	154	138%	116	82	71%	676	844	125%
Bacteriología																					
Consulta Externa	43	51	119%	43	63	147%	43	82	191%	43	51	119%	43	53	123%	44	57	130%	259	357	138%
Hospitalización	141	159	113%	141	164	116%	141	149	106%	141	190	135%	141	162	115%	149	177	119%	854	1,001	117%
Emergencia	49	327	667%	49	272	555%	49	259	529%	49	237	484%	49	294	600%	51	255	500%	296	1,644	555%
Referido / Otros	91	133	146%	91	108	119%	91	148	163%	91	139	153%	91	178	196%	99	96	97%	554	802	145%
Parasitología																					
Consulta Externa	19	8	42%	19	8	42%	19	21	111%	19	7	37%	19	13	68%	21	4	19%	116	61	53%
Hospitalización	56	49	88%	56	55	98%	56	45	80%	56	35	63%	56	32	57%	64	33	52%	344	249	72%
Emergencia	72	134	186%	72	108	150%	72	89	124%	72	105	146%	72	115	160%	73	118	162%	433	669	155%
Referido / Otros	75	119	159%	75	107	143%	75	75	100%	75	92	123%	75	85	113%	75	54	72%	450	532	118%
Bioquímica																					
Consulta Externa	2,406	2,388	99%	2,406	1,905	79%	2,406	2,156	90%	2,406	2,320	96%	2,406	2,456	102%	2,409	1,597	66%	14,439	12,822	89%
Hospitalización	1,461	909	62%	1,461	940	64%	1,461	902	62%	1,461	908	62%	1,461	961	66%	1,464	785	54%	8,769	5,405	62%
Emergencia	1,534	4,509	294%	1,534	4,184	273%	1,534	3,759	245%	1,534	4,011	261%	1,534	4,129	269%	1,539	3,426	223%	9,209	24,018	261%
Referido / Otros	1,060	2,513	237%	1,060	1,865	176%	1,060	2,056	194%	1,060	2,251	212%	1,060	1,395	132%	1,062	1,502	141%	6,362	11,582	182%
Banco de Sangre																					
Consulta Externa	439	27	6%	439	32	7%	439	17	4%	439	35	8%	439	34	8%	441	17	4%	2,636	162	6%
Hospitalización	101	42	42%	101	42	42%	101	63	62%	101	58	57%	101	49	49%	103	48	47%	608	302	50%
Emergencia	47	81	172%	47	69	147%	47	106	226%	47	80	170%	47	96	204%	50	80	160%	285	512	180%
Referido / Otros	100	86	86%	100	82	82%	100	111	111%	100	92	92%	100	102	102%	100	69	69%	600	542	90%
Urianálisis																					
Consulta Externa	231	0	0%	231	0	0%	231	181	78%	231	202	87%	231	217	94%	232	117	50%	1,387	717	52%
Hospitalización	207	0	0%	207	0	0%	207	76	37%	207	65	31%	207	64	31%	208	63	30%	1,243	268	22%
Emergencia	296	0	0%	296	0	0%	296	587	198%	296	668	226%	296	703	238%	296	589	199%	1,776	2,547	143%
Referido / Otros	235	0	0%	235	0	0%	235	258	110%	235	246	105%	235	241	103%	242	138	57%	1,417	883	62%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación SPME

En la tabla 5 se presentan los resultados de laboratorio clínico en los rubros muestra una alta producción de pruebas realizadas es un reflejo de la demanda incrementada en los servicios asistenciales exceptuando la consulta externa en donde las pruebas son indicadas en los controles cada cuatro o seis meses como estime el especialista por lo que es el servicio con menor producción.

Tabla. 6 Resultados de Segundo semestre de actividades de Servicios Generales enero a julio-diciembre 2023

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales																					
Alimentación y Dietas																					
Hospitalización																					
Medicina	387	561	145%	387	562	145%	387	397	103%	387	489	126%	387	491	127%	388	438	113%	2,323	2,938	126%
Cirugía	263	362	138%	263	273	104%	263	361	137%	263	312	119%	263	422	160%	265	293	111%	1,580	2,023	128%
Ginecología	20	11	55%	20	8	40%	20	11	55%	20	19	95%	20	10	50%	22	10	45%	122	69	57%
Obstetricia	354	286	81%	354	229	65%	354	405	114%	354	363	103%	354	467	132%	354	420	119%	2,124	2,170	102%
Pediatría	643	1,921	299%	643	2,040	317%	643	2,354	366%	643	1,928	300%	643	1,283	200%	643	1,089	169%	3,858	10,615	275%
Otros (Convenios)	0	12	ND	0	17	ND	0	19	ND	0	16	ND	0	17	ND	0	9	ND	0	90	ND
Lavandería																					
Hospitalización																					
Medicina	877	2,525	288%	877	1,590	181%	877	1,412	161%	877	1,468	167%	877	1,225	140%	881	1,120	127%	5,266	9,340	177%
Cirugía	1,722	3,354	195%	1,722	2,336	136%	1,722	2,235	130%	1,722	1,968	114%	1,722	2,309	134%	1,723	2,161	125%	10,333	14,363	139%
Ginecología	655	608	93%	655	150	23%	655	379	58%	655	320	49%	655	280	43%	664	261	39%	3,939	1,998	51%
Obstetricia	3,120	3,195	102%	3,120	2,730	88%	3,120	3,214	103%	3,120	3,314	106%	3,120	2,576	83%	3,127	2,402	77%	18,727	17,431	93%
Pediatría	778	1,618	208%	778	563	72%	778	616	79%	778	456	59%	778	439	56%	784	332	42%	4,674	4,024	86%
Otros (Convenios)	0	332	ND	0	239	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	571	ND
Consulta																					
Consulta Médica General	187	256	137%	187	242	129%	187	108	58%	187	263	141%	187	362	194%	195	231	118%	1,130	1,462	129%
Consulta Médica Especializada	701	630	90%	701	358	51%	701	446	64%	701	466	66%	701	501	71%	701	302	43%	4,206	2,703	64%
Emergencias																					
Emergencias	1,665	2,567	154%	1,665	838	50%	1,665	1,217	73%	1,665	948	57%	1,665	1,019	61%	1,665	837	50%	9,990	7,426	74%
Mantenimiento Preventivo																					
Números de Orden	12	95	792%	12	76	633%	12	28	233%	12	33	275%	12	83	692%	12	30	250%	72	345	479%
Transporte																					
Kilómetros Recorridos	15,190	14,923	98%	15,190	11,595	76%	15,190	15,863	104%	15,190	16,507	109%	15,190	16,823	111%	15,190	13,591	89%	91,140	89,302	98%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación SPME

En la tabla 6 los resultados que se presentan son los de servicios generales tales como alimentación y dieta que tiene un cumplimiento en general de mas del 100% exceptuando el servicio de obstetricia. En lavandería también se observa una sobre producción con respecto a lo programado, en cuanto a mantenimiento preventivo se tiene un porcentaje de producción de % y en cuanto a transporte a pesar de las dificultades que se han presentado con los vehículos se ha realizados las coordinaciones para no dejar de brindar a los usuarios un transporte digno cuando se presenta la oportunidad con un cumplimiento.