



Reconocimiento a las  
Mejores Prácticas en Salud

Ministerio de Salud

Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima

# **INFORME DE EVALUACIÓN PRIMER SEMESTRE DE METAS PAO 2024**

Elaborado por: Dra. Glenda Patricia Medrano Ramírez  
Unidad de Planificación

Dr. Marcelino Humberto Mejía Canales  
Director del Hospital

Santa Rosa de Lima, 01 de julio de 2024

Datos Generales del Hospital

Datos Generales del Hospital

<b>ANTECEDENTES DEL ESTABLECIMIENTO</b>	
<b>Nombre del Establecimiento:</b>	Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima
<b>Dirección:</b>	Carretera Ruta Militar Kilómetro 172, Salida a San Miguel, Santa Rosa de Lima, La Unión
<b>Director del establecimiento:</b>	Dr. Marcelino Humberto Mejía Canales
<b>Teléfono:</b>	2792-4400
<b>Firma y Sello</b>	

<b>Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima</b>		
<b>Documento: INFORME DE EVALUACIÓN PRIMER SEMESTRE DE METAS POA 2024</b>		
<b>FECHA DE CREACIÓN: 01/07/2024</b>	<b>CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN: PÚBLICA</b>	<b>Versión del Documento: 1.0</b>

## **Introducción**

El Plan Anual Operativo 2024 en adelante (PAO), del Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima constituye un instrumento que permite dimensionar a donde quieres ir y como se piensa llegar.

Representa una planificación a corto plazo, que refleja las actividades de servicios finales, intermedio de apoyo y generales de los distintos departamentos que brindan atenciones a la población del área geográfica de influencia del Hospital.

La unidad de planificación del Hospital es la responsable de coordinar el proceso administrativo de formulación, monitoreo y evaluación de la programación anual de los departamentos o jefaturas del Hospital.

Lo que permite la elaboración del siguiente informe que no sólo es con el objetivo de cumplir con la normativa de control interno, sino que también responde a la capacidad institucional de analizar y reorientar a partir de estos resultados, los aciertos e inexactitudes que conlleva la ejecución de las acciones que permiten el cumplimiento de la PAO.

## **Objetivo del Informe:**

- Evaluar el cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Anual Operativo del primer semestre 2024, de los Departamentos y Unidades.
- Identificar las actividades que no se ha logrado ejecutar y que incidan incumplimiento de metas de la institución.
- Proponer acciones oportunas para el normal desarrollo de las actividades establecidas.

## **Consideraciones del Informe**

A continuación, se puntualizan diferentes aspectos que fue considerados para la formulación del presente informe:

<b>Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima</b>		
<b>Documento: INFORME DE EVALUACIÓN PRIMER SEMESTRE DE METAS POA 2024</b>		
<b>FECHA DE CREACIÓN: 01/07/2024</b>	<b>CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN: PÚBLICA</b>	<b>Versión del Documento: 1.0</b>

- a) El monitoreo de las actividades de cada una de los Departamentos o unidades fue realizado a través del Sistema de programación, monitoreo y evaluación de las Actividades Hospitalarias establecidas en el Plan Anual Operativo 2024.
- b) La Planificación se encarga de orientar el proceso de planificación y apoyar al monitoreo de las metas de cada, Departamento y Unidad, siendo cada uno de estos el responsable de remitir la información correspondiente, además de verificar la validez de la información y presentarla en Consejo Estratégico de Gestión según lo establecido en el PAO 2024.
- c) se utiliza como metodología de cumplimiento de alcanzar el 95% de la meta programada.
- d) Los resultados han sido presentados a las jefaturas acompañados de justificaciones u observaciones, además de sus respectivas evidencias.

### **Cumplimiento del Plan Anual Operativo 2024**

En el Plan Anual Operativo del año 2024 del Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima realiza programación de los siguientes departamentos o servicios: Consulta Externa, Emergencia, Hospitalización, Cirugías, partos, Servicios de apoyo diagnóstico y servicios generales.

<b>Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima</b>		
<b>Documento: INFORME DE EVALUACIÓN PRIMER SEMESTRE DE METAS POA 2024</b>		
<b>FECHA DE CREACIÓN:</b> 01/07/2024	<b>CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN:</b> PÚBLICA	<b>Versión del Documento:</b> 1.0

## Resultados Alcanzados en primer semestre 2024

Tabla 1. Resultados de Metas PAO Consulta Externa primer semestre 2024			
Actividades	Enero -Junio		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>General</b>			
Medicina General	2,040	3,910	192%
<b>Especialidades</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	1,224	1,168	95%
Cirugía General	978	688	70%
Pediatría General	2,430	1,840	76%
Ginecología	486	624	128%
Obstetricia	546	217	40%
<b>Sub especialidades</b>			
Sub Especialidades de Cirugía			
Otorrinolaringología	486	301	62%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Clínica de Ulceras	1,344	1,679	125%
Colposcopia	102	148	145%
Nutrición	102	90	88%
Psicología	612	903	148%

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación de actividades hospitalarias (SPME)

En la tabla 1. Se presentan los resultados de cumplimiento de las metas programadas en el departamento de Consulta Externa en donde se tiene lo siguiente:

**Medicina general:** se programó 340 atenciones mensuales según horas contratadas que en el semestre suman 2.040, de las cuales se han atendido 3.910 obteniendo un % de cumplimiento de 192%. Cabe mencionar que para el 2024 no se contaba con medico interista a causa de jubilación, por lo que la consulta programada esta siendo atendida por medicina general, por lo que el porcentaje es mayor al programado.

**Medicina Interna:** En el primer semestre se realizó un ajuste en la programación debido a que no se presentó recurso de medicina interna para apoyo. Al momento solo se cuenta con un recurso médico de la especialidad teniendo el siguiente resultado programado en el semestre

<b>Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima</b>		
<b>Documento: INFORME DE EVALUACIÓN PRIMER SEMESTRE DE METAS POA 2024</b>		
<b>FECHA DE CREACIÓN:</b> 01/07/2024	<b>CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN:</b> <b>PÚBLICA</b>	<b>Versión del Documento:</b> 1.0

1.224 atenciones, realizadas 1.164 con un % de cumplimiento de 95%. Logrando cumplir con lo programado.

**Cirugía General:** para el caso de esta especialidad se realizó ajustes en la redistribución de horas en la consulta externa lo que afectó la programación de las atenciones debido que las horas cirujano contratados por día suman 6 horas para cubrir Consulta Externa, Hospitalización y Centro quirúrgico a causa de renuncia de cirujano de 8 horas, por tanto, los resultados son los siguientes: se programaron 978 atenciones, realizadas 688, con un cumplimiento del 70% aproximadamente un 25% por debajo de lo programado que equivalen a 290 atenciones menos.

**Pediatría General:** para este semestre se programó 2.430 atenciones de los cuales se han realizado 1.876 con un % de Cumplimiento de 76%. En este caso se ha observado un ausentismo de la consulta pediátrica que para el semestre suman según los usuarios citados aproximadamente del 16%.

**Ginecología:** la programación de atenciones ginecológicas es de 486, realizadas 624 con un cumplimiento de 125%.

**Obstetricia:** Según horas programadas en consulta externa se ha programado para el semestre un total de 546 atenciones de las cuales se han realizado 217, con un % de cumplimiento de 40%.

**Otorrinolaringología:** programado en el semestre 486 atenciones, realizadas 301 con un cumplimiento de 62%.

<b>Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima</b>		
<b>Documento: INFORME DE EVALUACIÓN PRIMER SEMESTRE DE METAS POA 2024</b>		
<b>FECHA DE CREACIÓN: 01/07/2024</b>	<b>CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN: PÚBLICA</b>	<b>Versión del Documento: 1.0</b>

Tabla 2. Resultados de Metas PAO Unidad de Emergencia primer semestre 2024			
Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Consulta de Emergencia</b>			
<b>Emergencias</b>			
<b>De Pediatría</b>			
Pediatría Gral.	1,026	305	30%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>			
Ginecología	66	149	226%
Obstetricia	804	834	104%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>			
Emergencia/Consulta General	5,238	12,605	241%
<b>Medicina Critica</b>			
Admisiones	102	3,525	3456%
Transferencias	96	4	4%

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación de actividades hospitalarias (SPME)

En unidad de emergencia los resultados del semestre son los siguientes:

Pediatría general: con una programación de semestre de 1026 atenciones, realizadas 305 con un cumplimiento de 30%, aunque la consulta en unidad de emergencia es por demanda espontanea. No se cuenta con coberturas 24 horas de pediatra en unidad de emergencia por lo que los usuarios están siendo atendidos por medicina general por lo que la consulta a incrementado en esta especialidad.

En relación a ginecología y obstetricia se observa en la tabla 2. % de cumplimiento por arriba de los programado esto se debe a que se cuenta con gineco-obstetra 24 horas.

En medicina general se observa en la tabla una programación para el semestre de 5.238 atenciones, realizadas 12.605 con un cumplimiento de 241% aunque es por demanda espontanea se tiene un incremento de 146% que sobrepasa la capacidad instalada y los recursos esto probablemente porque se brindan atenciones que no son verdaderas emergencia.

<b>Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima</b>		
<b>Documento: INFORME DE EVALUACIÓN PRIMER SEMESTRE DE METAS POA 2024</b>		
<b>FECHA DE CREACIÓN: 01/07/2024</b>	<b>CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN: PÚBLICA</b>	<b>Versión del Documento: 1.0</b>

Tabla 3. Resultados de Metas PAO Egresos Hospitalarios Primer Semestre 2024			
Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	480	521	109%
Ginecología	90	15	17%
Medicina Interna	702	879	125%
Obstetricia	852	459	54%
Pediatría	834	1,006	121%

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación de actividades hospitalarias (SPME)

En la tabla 3 se observa los resultados del semestre de egresos hospitalarios teniendo % de cumplimiento según lo programado lo siguiente: Cirugía, Medicina Interna y pediatría con % por arriba del 95%. Sin embargo en ginecología tiene un 17% y obstetricia un 54% los cuales están por debajo del 95% de lo programado.

Tabla 4. Resultados de Metas PAO Partos Primer Semestre 2024			
Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	498	294	59%
Partos por Cesáreas	114	84	74%

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación de actividades hospitalarias (SPME)

En la tabla 4 se observa el fenómeno que se ha estado presentando en los últimos 5 años en los cuales se tiene una producción baja de partos atendidos, por lo que en partos vaginales se tiene un 59% y Partos por Cesáreas un 74% ambos por debajo del 95% de lo programado según el comportamiento de los últimos años. Así como se observa en consulta externa de obstetricia y hospitalización.



<b>Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima</b>		
<b>Documento: INFORME DE EVALUACIÓN PRIMER SEMESTRE DE METAS POA 2024</b>		
<b>FECHA DE CREACIÓN: 01/07/2024</b>	<b>CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN: PÚBLICA</b>	<b>Versión del Documento: 1.0</b>

Tabla 5. Resultados de Metas PAO Cirugías Primer Semestre 2024			
Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	132	110	83%
Electivas Ambulatorias	54	16	30%
De Emergencia para Hospitalización	228	107	47%
De Emergencia Ambulatoria	36	12	33%

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación de actividades hospitalarias (SPME)

En cuanto a las cirugías electivas tanto para hospitalización y ambulatorias por las limitadas horas con las que se cuenta de cirujano se observa % bajos según lo programado, similar situación se presenta en las cirugías de emergencia, lo que traduce el incremento de referencias enviadas a hospital regional ya que no se cuenta con coberturas que den respuesta a las necesidades de la población.

## Documento: INFORME DE EVALUACIÓN PRIMER SEMESTRE DE METAS POA 2024

FECHA DE CREACIÓN: 01/07/2024

CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN:  
PÚBLICAVersión del  
Documento: 1.0

Tabla 6. Resultados de Metas PAO Servicios Intermedios Primer Semestre 2024

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>Diagnostico</b>			
<b>Imagenología</b>			
Radiografías	3,696	5,22	141%
Ultrasonografías	690	752	109%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>			
Colposcopias	24	25	104%
Electrocardiogramas	684	569	83%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>			
Cirugía Menor	228	288	126%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	2,706	2,294	85%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	72,57	110,466	152%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	26,736	37,317	140%
<b>Trabajo Social</b>			
Casos Atendidos	2,118	1,521	72%

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación de actividades hospitalarias (SPME)

En la tabla 6. Se observa la producción del primer semestre de los servicios de apoyo diagnóstico en los cuales a excepción de fisioterapia y trabajos social que no cumplen con lo programado.

Radiología, Ultrasonografía, colposcopia, Electrocardiograma, Cirugía menor y farmacia cumple mas del 95% de lo programado. Teniendo en cuenta que los servicios intermedios son dependientes de las atenciones directas que se realizan en el Hospital.

## Documento: INFORME DE EVALUACIÓN PRIMER SEMESTRE DE METAS POA 2024

FECHA DE CREACIÓN: 01/07/2024

CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN:  
PÚBLICAVersión del  
Documento: 1.0

Tabla 7. Resultados de Metas PAO Laboratorio Clínico Primer Semestre 2024

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>Diagnostico</b>			
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>			
<b>Hematología</b>			
Consulta Externa	2,736	1,583	58%
Hospitalización	4,014	1,555	39%
Emergencia	5,046	7,874	156%
Referido / Otros	2,076	2,117	102%
<b>Inmunología</b>			
Consulta Externa	258	86	33%
Hospitalización	738	168	23%
Emergencia	1,086	843	78%
Referido / Otros	672	859	128%
<b>Bacteriología</b>			
Consulta Externa	234	291	124%
Hospitalización	828	787	95%
Emergencia	198	1,132	572%
Referido / Otros	444	814	183%
<b>Parasitología</b>			
Consulta Externa	198	70	35%
Hospitalización	402	272	68%
Emergencia	420	756	180%
Referido / Otros	570	385	68%
<b>Bioquímica</b>			
Consulta Externa	13,752	11,77	86%
Hospitalización	9,018	5,322	59%
Emergencia	11,4	20,23	177%
Referido / Otros	6,792	11,206	165%
<b>Banco de Sangre</b>			
Consulta Externa	240	158	66%
Hospitalización	588	237	40%
Emergencia	330	353	107%
Referido / Otros	642	756	118%
<b>Urianálisis</b>			
Consulta Externa	1,212	905	75%
Hospitalización	1,134	404	36%
Emergencia	1,974	3,455	175%

## Documento: INFORME DE EVALUACIÓN PRIMER SEMESTRE DE METAS POA 2024

FECHA DE CREACIÓN: 01/07/2024

CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN:  
PÚBLICAVersión del  
Documento: 1.0

Referido / Otros	1,356	1,161	86%
------------------	-------	-------	-----

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación de actividades hospitalarias (SPME)

En la tabla 7. Se observan los resultados de laboratorio clínico obtenidos en el primer semestre. En donde se tiene que el rubro de bacteriología en consulta externa y emergencia se tiene un cumplimiento por arriba del 95% de lo programado. En relación a hematología se tiene que emergencia y referencia/otros tiene % por arriba del 95%, así se observa que en general el servicio de emergencia tiene los mas altos % de cumplimiento que superan el 95% de lo programado.

Tabla 8. Resultados de Metas PAO Servicios Generales Primer Semestre 2024

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>			
<b>Alimentación y Dietas</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	2,64	3,01	114%
Cirugía	1,77	2,183	123%
Ginecología	156	27	17%
Obstetricia	2,478	2,209	89%
Pediatría	6,216	7,061	114%
Otros (Convenios)	0	81	ND
<b>Lavandería</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	13,362	7,081	53%
Cirugía	20,034	11,023	55%
Ginecología	7,308	1,417	19%
Obstetricia	28,02	12,18	43%
Pediatría	4,992	1,503	30%
<b>Consulta</b>			
Consulta Médica General	2,55	1,411	55%
Consulta Médica Especializada	6,09	1,483	24%
<b>Emergencias</b>			
Emergencias	8,718	4,531	52%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>			
Números de Orden	150	170	113%

<b>Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima</b>		
<b>Documento: INFORME DE EVALUACIÓN PRIMER SEMESTRE DE METAS POA 2024</b>		
<b>FECHA DE CREACIÓN: 01/07/2024</b>	<b>CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN: PÚBLICA</b>	<b>Versión del Documento: 1.0</b>

<b>Transporte</b>			
<b>Kilómetros Recorridos</b>	<b>91,794</b>	<b>82,725</b>	<b>90%</b>

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación de actividades hospitalarias (SPME)

En la tabla 8 se tiene resultados de servicios generales que al igual que los servicios de apoyo diagnóstico los datos obtenidos son dependientes de la demanda de los servicios asistenciales. Así se observa en el departamento de alimentación y dieta que refleja la producción según los egresos que se reportan en hospitalización.