



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE SANTA ROSA DE LIMA

INFORME DE EVALUACIÓN SEGUNDO SEMESTRE DE METAS PAO 2024

ELABORADO POR:

DRA. GLENDA PATRICIA MEDRANO RAMÍREZ
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

DR. MARCELINO HUMBERTO MEJÍA CANALES
DIRECTOR DEL HOSPITAL

HOSPITAL NACIONAL DE SANTA ROSA DE LIMA		
DOCUMENTO: INFORME DE EVALUACIÓN SEGUNDO SEMESTRE DE METAS POA 2024		
FECHA DE CREACIÓN: 03/01/2025	CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN: PÚBLICA	VERSIÓN DEL DOCUMENTO: 1.0

Datos Generales del Hospital

ANTECEDENTES DEL ESTABLECIMIENTO	
Nombre del Establecimiento:	Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima
Dirección:	Carretera Ruta Militar Kilómetro 172, Salida a San Miguel, Santa Rosa de Lima, La Unión
Director del establecimiento:	Dr. Marcelino Humberto Mejía Canales
Teléfono:	2792-4400
Firma y Sello	  Dr. Marcelino Humberto Mejía Canales Director del Hospital Nacional Santa Rosa de Lima.

HOSPITAL NACIONAL DE SANTA ROSA DE LIMA		
DOCUMENTO: INFORME DE EVALUACIÓN SEGUNDO SEMESTRE DE METAS POA 2024		
FECHA DE CREACIÓN: 03/01/2025	CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN: PÚBLICA	VERSIÓN DEL DOCUMENTO: 1.0

Introducción

El Plan Anual Operativo 2024 en adelante (PAO), del Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima constituye un instrumento que permite dimensionar a donde quieres ir y como se piensa llegar.

Representa una planificación a corto plazo, que refleja las actividades de servicios finales, intermedio de apoyo y generales de los distintos departamentos que brindan atenciones a la población del área geográfica de influencia del Hospital.

La unidad de planificación del Hospital es la responsable de coordinar el proceso administrativo de formulación, monitoreo y evaluación de la programación anual de los departamentos o jefaturas del Hospital.

Lo que permite la elaboración del siguiente informe que no sólo es con el objetivo de cumplir con la normativa de control interno, sino que también responde a la capacidad institucional de analizar y reorientar a partir de estos resultados, los aciertos e inexactitudes que conlleva la ejecución de las acciones que permiten el cumplimiento de la PAO.

Objetivo del Informe:

- Evaluar el cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Anual Operativo del primer semestre 2024, de los Departamentos y Unidades
- Identificar las actividades que no se ha logrado ejecutar y que incidan incumplimiento de metas de la institución
- Proponer acciones oportunas para el normal desarrollo de las actividades establecidas

HOSPITAL NACIONAL DE SANTA ROSA DE LIMA		
DOCUMENTO: INFORME DE EVALUACIÓN SEGUNDO SEMESTRE DE METAS POA 2024		
FECHA DE CREACIÓN: 03/01/2025	CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN: PÚBLICA	VERSIÓN DEL DOCUMENTO: 1.0

Consideraciones del Informe

A continuación, se puntualizan diferentes aspectos que fueron considerados para la formulación del presente informe:

- a) El monitoreo de las actividades de cada una de los Departamentos o unidades fue realizado a través del Sistema de programación, monitoreo y evaluación de las Actividades Hospitalarias establecidas en el Plan Anual Operativo 2024.
- b) La Planificación se encarga de orientar el proceso de planificación y apoyar al monitoreo de las metas de cada, Departamento y Unidad, siendo cada uno de estos el responsable de remitir la información correspondiente, además de verificar la validez de la información y presentarla en Consejo Estratégico de Gestión según lo establecido en el PAO 2024.
- c) se utiliza como metodología de cumplimiento de alcanzar el 95% de la meta programada.
- d) Los resultados han sido presentados a las jefaturas acompañados de justificaciones u observaciones, además de sus respectivas evidencias.

Cumplimiento del Plan Anual Operativo 2024

En el Plan Anual Operativo del año 2024 del Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima realiza programación de los siguientes departamentos o servicios: Consulta Externa, Emergencia, Hospitalización, Cirugías, partos, Servicios de apoyo diagnóstico y servicios generales.

Resultados Alcanzados en segundo semestre 2024

HOSPITAL NACIONAL DE SANTA ROSA DE LIMA

DOCUMENTO: INFORME DE EVALUACIÓN SEGUNDO SEMESTRE DE METAS POA 2024

FECHA DE CREACIÓN: 03/01/2025

CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN:
PÚBLICA

VERSIÓN DEL
DOCUMENTO:
1.0

Tabla 1. Resultados de Metas PAO Consulta Externa Segundo semestre 2024

Actividades	Julio – Diciembre 2024		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	2,040	4,185	205%
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	1,224	1,052	86%
Cirugía General	978	726	74%
Pediatría General	2,430	2,008	83%
Ginecología	486	547	113%
Obstetricia	546	456	84%
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Otorrinolaringología	486	306	63%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Clínica de Ulceras	1,344	1438	107%
Colposcopia	102	162	159%
Nutrición	102	207	203%
Psicología	612	921	150%

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación de actividades hospitalarias (SPME)

En la tabla 1. Se presentan los resultados de cumplimiento de las metas programadas en el departamento de Consulta Externa en donde se tiene lo siguiente:

Medicina general: se programó 340 atenciones mensuales según horas contratadas que en el semestre suman 2.040, de las cuales se han atendido 4,185 obteniendo un % de cumplimiento de 205%. Cabe mencionar que para el 2024 no se contaba con medico interista a causa de jubilación, por lo que la consulta programada está especialidad fue evaluada por medicina general, por lo que el porcentaje es mayor al programado.

Medicina Interna: En el segundo semestre se realizó un ajuste en la programación debido a que no se presentó recurso de medicina interna para apoyo. Al momento solo se cuenta con un recurso médico de la especialidad teniendo el siguiente resultado programado en el semestre 1.224 atenciones, realizadas 1.052 con un %

HOSPITAL NACIONAL DE SANTA ROSA DE LIMA		
DOCUMENTO: INFORME DE EVALUACIÓN SEGUNDO SEMESTRE DE METAS POA 2024		
FECHA DE CREACIÓN: 03/01/2025	CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN: PÚBLICA	VERSIÓN DEL DOCUMENTO: 1.0

de cumplimiento de 86%. No se logrando cumplir con lo programado, esta situación se dio debido a que se presentó incapacidad por parte del recurso.

Cirugía General: para el caso de esta especialidad se realizó ajustes en la redistribución de horas en la consulta externa lo que afecto la programación de las atenciones debido que las horas cirujano contratados por día suman en total 6 horas para cubrir Consulta Externa, Hospitalización y Centro quirúrgico a causa de renuncia de cirujano de 8 horas, y se tiene un recurso que atiende la unidad de pie diabético. por tanto, los resultados son los siguientes: se programaron 978 atenciones, realizadas 726, con un cumplimiento del 74% aproximadamente un 25% por debajo de lo programado que equivalen a 290 atenciones menos.

Pediatría General: para este semestre se programó 2.430 atenciones de los cuales se han realizado 2,008 con un % de Cumplimiento de 83%. En este caso se ha observado un ausentismo de la consulta pediátrica que para el semestre suman según los usuarios citados aproximadamente del 20%.

Ginecología: la programación de atenciones ginecológicas es de 486, realizadas 547 con un cumplimiento de 113%.

Obstetricia: Según horas programadas en consulta externa se ha programado para el semestre un total de 546 atenciones de las cuales se han realizado 456, con un % de cumplimiento de 84%.

Otorrinolaringología: programado en el semestre 486 atenciones, realizadas 306 con un cumplimiento de 63%.

Tabla 2. Resultados de Metas PAO Unidad de Emergencia Segundo semestre 2024	
Actividades	Total

HOSPITAL NACIONAL DE SANTA ROSA DE LIMA		
DOCUMENTO: INFORME DE EVALUACIÓN SEGUNDO SEMESTRE DE METAS POA 2024		
FECHA DE CREACIÓN: 03/01/2025	CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN: PÚBLICA	VERSIÓN DEL DOCUMENTO: 1.0

	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Consulta de Emergencia			
Emergencias			
De Pediatría			
Pediatría Gral.	1,026	50	5%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	66	12	18%
Obstetricia	804	451	56%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Emergencia/Consulta General	5,238	16,136	308%
Medicina Critica			
Admisiones	102	517	507%
Transferencias	96	165	176%

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación de actividades hospitalarias (SPME)

En unidad de emergencia los resultados del semestre son los siguientes:

Pediatría general: con una programación de semestre de 1026 atenciones, de las cuales se han realizadas 50 con un cumplimiento de 8%, aunque la consulta en unidad de emergencia es por demanda espontanea. No se cuenta con coberturas 24 horas de pediatra en unidad de emergencia por lo que los usuarios están siendo atendidos por medicina general por lo que la consulta a incrementado en Medicina general como observamos más adelante.

En relación a ginecología y obstetricia se observa en la tabla 2. % de cumplimiento por debajo de los programado esto se debe a que se cuenta con gineco-obstetra 24 horas. Este fenómeno se ha observado en los últimos años a disminuido la asistencia de las usuarias embarazadas y ginecológicas, así mismo se observa la disminución de los partos como se observa más adelante.

En medicina general se observa en la tabla una programación para el semestre de 5.238 atenciones, realizadas 16,136 con un cumplimiento de 308% aunque es por demanda espontanea se tiene un incremento de 208% que sobrepasa la capacidad instalada y los recursos esto probablemente se presenta porque se brindan atenciones que no son verdaderas emergencia y que pudieran ser atendidas en primer nivel de atención.

HOSPITAL NACIONAL DE SANTA ROSA DE LIMA

DOCUMENTO: INFORME DE EVALUACIÓN SEGUNDO SEMESTRE DE METAS POA 2024

FECHA DE CREACIÓN: 03/01/2025

**CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN:
PÚBLICA**

**VERSIÓN DEL DOCUMENTO:
1.0**

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	480	550	115%
Ginecología	90	32	33%
Medicina Interna	702	1,181	167%
Obstetricia	852	615	72%
Pediatría	834	1382	164%

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación de actividades hospitalarias (SPME)

En la tabla 3 se observa los resultados del semestre de egresos hospitalarios teniendo % de cumplimiento según lo programado lo siguiente: Cirugía, Medicina Interna y pediatría con % por arriba del 95%. Sin embargo, en ginecología tiene un 33% y obstetricia un 72% los cuales están por debajo del 95% de lo programado.

Tabla 4. Resultados de Metas PAO Partos Segundo Semestre 2024

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Partos			
Partos vaginales	507	414	82%
Partos por Cesáreas	122	95	78%

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación de actividades hospitalarias (SPME)

En la tabla 4 se observa el fenómeno que se ha estado presentando en los últimos 5 años en los cuales se tiene una producción baja de partos atendidos, por lo que en partos vaginales se tiene un 82% y Partos por Cesáreas un 78% ambos por debajo del 95% de lo programado según el comportamiento de los últimos años. Así como se observa en consulta externa de obstetricia y hospitalización.

Tabla 5. Resultados de Metas PAO Cirugías Segundo Semestre 2024

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.

HOSPITAL NACIONAL DE SANTA ROSA DE LIMA

DOCUMENTO: INFORME DE EVALUACIÓN SEGUNDO SEMESTRE DE METAS POA 2024

FECHA DE CREACIÓN: 03/01/2025

CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN:
PÚBLICA

VERSIÓN DEL DOCUMENTO:
1.0

Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	132	203	148%
Electivas Ambulatorias	54	16	26%
De Emergencia para Hospitalización	228	176	76%
De Emergencia Ambulatoria	36	10	22%

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación de actividades hospitalarias (SPME)

En cuanto a las cirugías electivas a pesar de contar con horas limitadas de cirujano en hospitalización y ambulatorias durante el segundo semestre se realizaron esfuerzos para realizar jornadas de cirugía para reducir tiempos de espera a los usuarios obteniendo un % de cumplimiento de 148% de lo programado, similar situación se presenta en las cirugías de emergencia, aun se tiene el reto de mejorar las cirugías electivas y de emergencia ambulatoria para el próximo año.

Tabla 6. Resultados de Metas PAO Servicios Intermedios Segundo Semestre 2024

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Radiografías	3,696	6288	170%
Ultrasonografías	690	867	125%
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	24	47	195%
Electrocardiogramas	684	538	79%
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	228	366	161%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	2,706	3,641	134%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	72,570	76,203	105%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	26,736	37,013	138%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	2,118	2,876	136%

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación de actividades hospitalarias (SPME)

HOSPITAL NACIONAL DE SANTA ROSA DE LIMA

DOCUMENTO: INFORME DE EVALUACIÓN SEGUNDO SEMESTRE DE METAS POA 2024

FECHA DE CREACIÓN: 03/01/2025

CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN:
PÚBLICA

VERSIÓN DEL DOCUMENTO:
1.0

En la tabla 6. Se observa la producción del Segundo semestre de los servicios de apoyo diagnóstico en los cuales a excepción de electrocardiograma no cumplen con lo programado.

Radiología, Ultrasonografía, colposcopia, Electrocardiograma, Cirugía menor y farmacia se observan por arriba del 95% de lo programado. Teniendo en cuenta que los servicios intermedios son dependientes de las atenciones directas que se realizan en el Hospital.

Tabla 7. Resultados de Metas PAO Laboratorio Clínico Segundo Semestre 2024

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	2,736	2,482	91%
Hospitalización	4,014	2,510	63%
Emergencia	5,046	8,545	169%
Referido / Otros	2,076	2,071	100%
Inmunología			
Consulta Externa	258	59	23%
Hospitalización	738	237	32%
Emergencia	1,086	987	90%
Referido / Otros	672	543	80%
Bacteriología			
Consulta Externa	234	73	31%
Hospitalización	828	633	76%
Emergencia	198	910	453%
Referido / Otros	444	449	126%
Parasitología			
Consulta Externa	198	102	50%
Hospitalización	402	232	56%
Emergencia	420	687	163%
Referido / Otros	570	372	65%
Bioquímica			
Consulta Externa	13,752	15,055	109%
Hospitalización	9,018	5,633	62%
Emergencia	11,400	19998	175%
Referido / Otros	6,792	7022	103%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	240	251	104%

HOSPITAL NACIONAL DE SANTA ROSA DE LIMA

DOCUMENTO: INFORME DE EVALUACIÓN SEGUNDO SEMESTRE DE METAS POA 2024

FECHA DE CREACIÓN: 03/01/2025

**CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN:
PÚBLICA**

**VERSIÓN DEL
DOCUMENTO:
1.0**

Hospitalización	588	316	53%
Emergencia	330	437	131%
Referido / Otros	642	944	146%
Uroanálisis			
Consulta Externa	1,212	1,057	87%
Hospitalización	1,134	327	29%
Emergencia	1,974	3,159	159%
Referido / Otros	1,356	880	65%

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación de actividades hospitalarias (SPME)

En la tabla 7. Se observan los resultados de laboratorio clínico obtenidos en el Segundo semestre. En donde se tiene que el rubro de bacteriología en consulta externa y emergencia se tiene un cumplimiento por arriba del 95% de lo programado. En relación a hematología se tiene que emergencia y referencia/otros el % es por arriba del 95%, así se observa que en general el servicio de emergencia tiene los más altos % de cumplimiento que superan el 95% de lo programado.

Tabla 8. Resultados de Metas PAO Servicios Generales Segundo Semestre 2024

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	2,64	4,063	153%
Cirugía	1,77	2,173	122%
Ginecología	156	53	32%
Obstetricia	2,478	3,031	122%
Pediatría	6,216	9,598	154%
Otros (Convenios)	0		
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	13,362	7,948	59%
Cirugía	20,034	14,032	70%
Ginecología	7,308	1,884	26%
Obstetricia	28,020	17,033	61%
Pediatría	4,992	959	19%
Consulta			
Consulta Médica General	2,55	2,902	114%
Consulta Médica Especializada	6,09	1,515	25%
Emergencias			

HOSPITAL NACIONAL DE SANTA ROSA DE LIMA**DOCUMENTO: INFORME DE EVALUACIÓN SEGUNDO SEMESTRE DE METAS POA 2024**

FECHA DE CREACIÓN: 03/01/2025

CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN:
PÚBLICAVERSIÓN DEL
DOCUMENTO:
1.0

Emergencias	8,718	5,353	61%
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	150	72	48%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	91,794	92,833	101%

Fuente: Sistema de programación, monitoreo y evaluación de actividades hospitalarias (SPME)

En la tabla 8 se tiene resultados de servicios generales que al igual que los servicios de apoyo diagnóstico los datos obtenidos son dependientes de la demanda de los servicios asistenciales. Así se observa en el departamento de alimentación y dieta que refleja la producción según los egresos que se reportan en hospitalización.