

**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL SANTA  
TERESA, ZACATECOLUCA**

**INFORME DE LABORES  
AÑO 2019**



**Dr. William Antonio Fernández Rodríguez  
Director**

**Zacatecoluca, febrero 2020.**

## ***MISION***

Proporcionar a los ciudadanos un hospital competente con servicio de atención especializado, multidisciplinario, accesible, con atención de calidad y calidez, oportuno, innovador, con eficiencia financiera, eficacia en el servicio, con satisfacción de las necesidades en salud de los usuarios.

## ***OBJETIVO GENERAL***

Garantizar una gestión oportuna de los recursos hospitalarios dando una atención profesional de calidad con los mejores resultados.

## ***VISION***

Ser el centro hospitalario de elección y referencia para los ciudadanos de la región con atención accesible, personalizada, informada, rápida y eficaz, y que adapte su estructura para ofrecer seguridad y confort a los pacientes y familiares, así como solución oportuna a sus problemas de salud.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

Fortalecer la atención oportuna en las áreas hospitalarias

Supervisar continuamente las atenciones según instrumentos y lineamientos

Participar activamente en la RIIS

Ejecutar efectiva y oportunamente el presupuesto asignado

Mantener el abastecimiento de medicamento arriba del 80%

Fortalecer las capacidades del personal mediante educación continua

Operativizar la gestión ambiental

# OFERTA DE SERVICIOS 2019

## ACTIVIDAD HOSPITALARIA

<b>SERVICIOS FINALES</b>	
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>EMERGENCIAS</b>
Medicina General	<b>De Medicina Interna</b>
Medicina Interna	Medicina Interna
Cirugía General	Neumología
Pediatría General	<b>De Cirugía</b>
Ginecología	Cirugía General
Obstetricia	Ortopedia
Gastroenterología	<b>De Pediatría</b>
Nefrología	Cirugía Pediátrica
Neumología	Pediatría Gral.
Neurocirugía	<b>De Gineco-Obstetricia</b>
Ortopedia	Ginecología
Urología	Obstetricia
Cirugía Pediátrica	<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>
Neonatología	Bienestar Magisterial
Embarazo de Alto Riesgo	<b>Emergencia/Consulta General</b>
	Psicología
	Selección

# OFERTA DE SERVICIOS 2019

## ACTIVIDAD HOSPITALARIA

<b>SERVICIOS FINALES</b>	
<b>Egresos Hospitalarios</b>	<b>Partos</b>
<b>Especialidades Básicas</b>	Partos vaginales
Cirugía	Partos por Cesáreas
Ginecología	<b>Cirugía Mayor</b>
Medicina Interna	Electivas para Hospitalización
Obstetricia	Electivas Ambulatorias
Pediatría	De Emergencia para Hospitalización
Nefrología	De Emergencia Ambulatoria
Neonatología	<b>Medicina Crítica</b>
<b>Otros Egresos</b>	<b>Unidad de Emergencia</b>
Bienestar Magisterial	Admisiones
Emergencia	Transferencias

# OFERTA DE SERVICIOS 2019

## ACTIVIDAD HOSPITALARIA

<b>SERVICIOS INTERMEDIOS</b>			
<b>Diagnostico</b>		<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>	<b>Trabajo Social</b>
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>	<b>Imagenología</b>		
Hematología	Fluoroscopias	Cirugía Menor	Casos Atendidos
Inmunología	Radiografías	Crioterapias	
Bacteriología	Ultrasonografías	Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	
Parasitología	Mamografías Diagnósticas	Hemodiálisis	
Bioquímica	Mamografías de Tamisaje	Inhaloterapias	
Banco de Sangre	<b>Anatomía Patológica</b>	Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	
Urianálisis	Citologías Cérvico Vaginales Leídas	Recetas Dispensadas de Hospitalización	
	Biopsias Cuello Uterino	Terapias Respiratorias	
	Biopsias Mama		
	Biopsias Otras partes del cuerpo		
	<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>		
	Colposcopias		
	Electrocardiogramas		
	Espirometrías		

# OFERTA DE SERVICIOS 2019

## INFRAESTRUCTURA

DOTACION DE CAMAS		
Cama Censable		
Servicio Hospitalario	2019	
	No. de Camas	%Camas
Especialidades Básicas		
Cirugía	32	20.92%
Ginecología	15	9.80%
Medicina Interna	37	24.18%
Obstetricia	20	13.07%
Pediatría	25	16.34%
Sub Especialidades		
Ortopedia / Traumatología	8	5.23%
Neonatología	8	5.23%
Otros Egresos		
Bienestar Magisterial	8	5.23%
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>100.00%</b>
Cama No Censable		
Servicio Hospitalario	2019	
	No. de Camas	%Camas
Emergencia	8	100.00%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100.00%</b>

DOTACION DE QUIROFANOS		
Concepto	Año 2019	
	Existen	Funcionan
Quirófano General	3	3
Quirófano de Gineco Obstetricia	1	1
Quirófano Emergencia	1	1
Quirófano Pediátrico	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

Fuente: SPME, 2019.

# OFERTA DE SERVICIOS 2019

## INFRAESTRUCTURA

Dotación de Consultorios Consulta Externa		
Concepto	Año 2019	
	Existen	Funcionan
Medicina General	2	2
Especialidades Medicina	5	5
Especialidades Cirugia	3	3
Especialidades de Pediatría	3	3
Especialidades Gineco Obstetricia	3	3

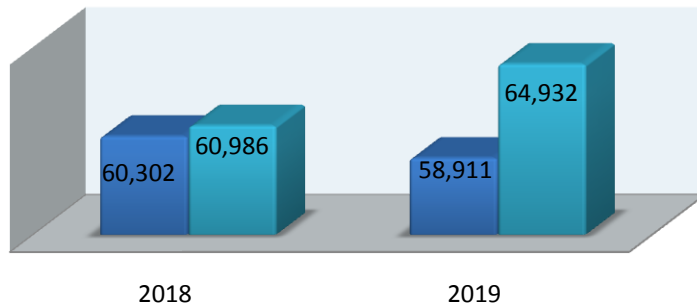
Dotación de Consultorios Consulta Emergencia		
Concepto	Año 2019	
	Existen	Funcionan
Medicina General	1	1
Especialidades Medicina	2	2
Especialidades Cirugia	2	2
Especialidades Pediatría	1	1
Especialidades Gineco Obstetricia	1	1
Dotación de Consultorios Consulta Odontologica		
Concepto	Año 2019	
	Existen	Funcionan
Odontología	2	2

Fuente: SPME, 2019.



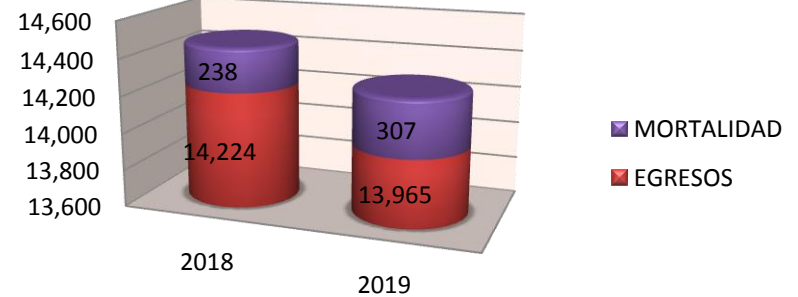
## ATENCIONES AMBULATORIAS, HNST, 2018-2019.

■ consulta externa ■ emergencia



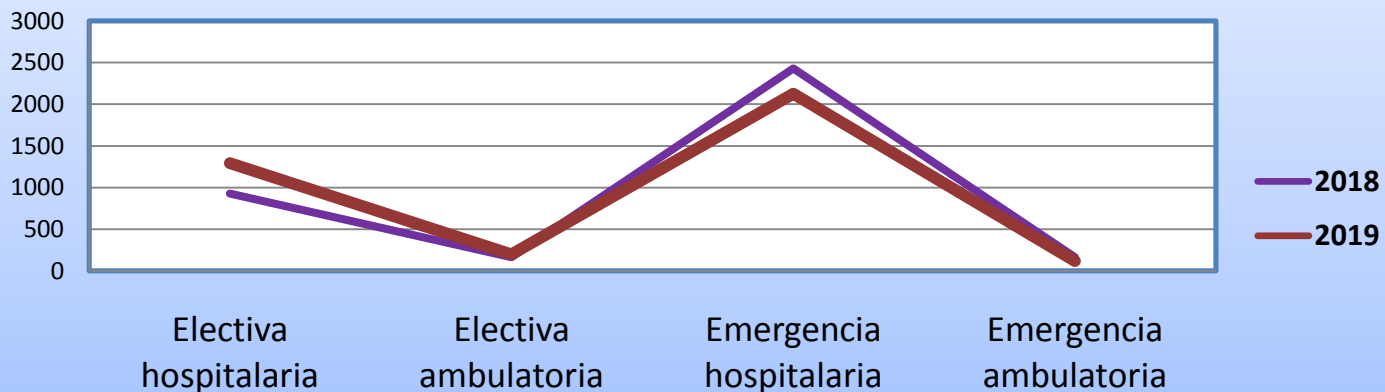
Fuente: SIMMOW, 2019.

## ATENCIONES HOSPITALARIAS HNST, 2018-2019.



Fuente: SIMMOW, 2019.

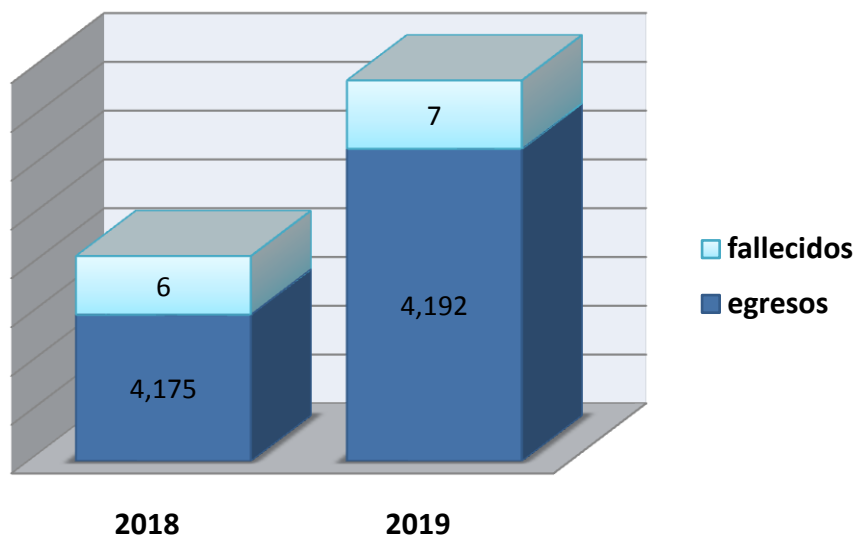
## CIRUGIA MAYOR HNST, 2018-2019



Fuente: SPME 2019.

# SITUACION MATERNO-INFANTIL HNST, 2018-2019.

**ATENCION A MENORES DE 5 AÑOS**



Fuente: SIMMOW, 2019.

**ATENCION DE PARTOS**

Año	2018	2019
Partos vaginales	2,322	2,012
Partos por cesáreas	912	910
Total	3,234	2,922

Fuente: SPME 2019.

# INDICADORES DE GESTIÓN DE CAMAS HNST, 2019.

## PORCENTAJE DE OCUPACION

Medicina	78%
Cirugía	100%
Ginecología	71%
Obstetricia	105%
Pediatría	129%
Neonatos	289%

## PROMEDIO DE DIAS DE ESTANCIA

Medicina	4.4
Cirugía	5.8
Ginecología	3.4
Obstetricia	3.1
Pediatría	3.5
Neonatos	5.7

Fuente: SPME 2019.

# INDICADORES DE GESTIÓN DE CAMAS HNST, 2019.

## INDICE DE ROTACION

Medicina	60
Cirugía	71
Ginecología	81
Obstetricia	144
Pediatría	143
Neonatos	187

## INTERVALO DE SUSTITUCION

Medicina	1.16
Cirugía	0.02
Ginecología	1.25
Obstetricia	-0.14
Pediatría	-0.74
Neonatos	-3.7

Fuente: SPME 2019.

# PRESUPUESTO HNST, 2019.

HOSPITAL NACIONAL "SANTA TERESA", ZACATECOLUCA ESTADO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA DE EGRESOS Reporte Acumulado Del 1 de Enero al 31 de Diciembre (Preliminar) del 2019 (EN DOLARES)			
CONCEPTO	CREDITO PRESUPUESTARIO	DEVENGADO	SALDO PRESUPUESTARIO
Total Rubro	9,602,475.00	9,579,003.31	23,471.69
Total Cuenta	9,602,475.00	9,579,003.31	23,471.69
Total Especifico	9,602,475.00	9,579,003.31	23,471.69

MODIFICACIONES AL PRESUPUESTO DE ENERO A DICIEMBRE 2019		
No. DE ACUERDO	FECHA DE ACUERDO	MONTO AUMENTO
573	29/04/2019	\$85,000
1652	11/11/2019	\$7,400
1654	11/11/2019	\$200,000
1845	12/12/2019	\$12,582

# **CUMPLIMIENTO ESTANDARES DE CALIDAD, HNST, 2019.**

Estandar No.	PROCESO DE ATENCION	PORCENTAJE ALCANZADO
<b>Planificación familiar</b>		
1	El almacén local de cada hospital cuenta con abastecimiento para un mínimo de 2 meses de la oferta básica de P. F.	98%
2	Toda mujer en edad fértil captada, recibe atención integral en salud, de acuerdo a normativa, según necesidades identificadas.	98%
3	Toda usuaria recibe una atención integral preconcepcional, prenatal y posnatal según normativa vigente.	93%
4	Toda usuaria/o de PF que decide por una esterilización quirúrgica: Ligadura o vasectomía deberá tener el consentimiento informado correctamente registrado.	100%
5	Toda mujer post evento obstétrico (post parto o post aborto) recibe consejería en PF y egresa con algún método de PF según normativa .	80.2%
<b>Prenatal</b>		
6	Toda embarazada que recibe la atención prenatal en el establecimiento tendrá registro correcto de su HCP y se le brinda consejería prenatal según normativa de acuerdo a su condición clínica.	75.5%
<b>Parto</b>		
7	Toda mujer en trabajo de parto tendrá su partograma lleno e interpretado correctamente y aplicado según condición obstetrica.	88%
8	Estándar 8. Toda mujer con parto Institucional, según normativa recibirá oxitocina como parte del Manejo Activo del Tercer Período (MATEP) a fin de reducir la hemorragia post-parto.	89.6%

# **CUMPLIMIENTO ESTANDARES DE CALIDAD, HNST, 2019.**

<b>Postparto</b>		
9	Toda mujer en post parto inmediato es controlada en las primeras 2 horas según normativa	90%
10	Toda mujer en post parto previo al alta recibe una evaluación clínica según normativa.	92.3%
<b>Complicaciones</b>		
11	Toda mujer con riesgo de parto (vaginal o cesárea) entre las 24 y 34 semanas de gestación (amenaza de parto prematuro, trabajo de parto pretérmino, ruptura prematura de membranas y hemorragia anteparto que justifiquen un nacimiento pretérmino) recibe Dexametasona 6 mg. IM cada 12 horas #4, o Betametasona 12 mg IM cada 24 horas #2 según normativa.	58.3%
12	Toda mujer con diagnóstico de infección / fiebre de causa obstétrica (aborto séptico, absceso mamario, endometritis, infección de herida operatoria o episiorrafia, absceso pélvico, y shock séptico entre otros) son manejadas según guías clínicas	5.7%
13	Toda usuaria con hemorragia obstétrica debe ser manejada según guías clínicas.	100%
14	Toda mujer con trastorno hipertensivo del embarazo (preeclampsia grave/eclampsia) debe ser manejada según guías clínicas.	88.8%
<b>Neonatos</b>		
15	Todo neonato recibe atención inmediata y mediata al nacer y se registra completa y correctamente los criterios de la hoja de historia clínica perinatal (HCP) según normativa.	91%
16	Todo neonato que egresa, haya nacido por parto vaginal o abdominal, es evaluado con los criterios previo al alta y registrada la información en la hoja de evaluación al alta del neonato según normativa.	88%
17	Todo neonato producto de parto hospitalario sin complicaciones cumple los 4 criterios de la lactancia materna exclusiva según normativa.	92.5%

# **CUMPLIMIENTO ESTANDARES DE CALIDAD, HNST, 2019.**

<b>Complicaciones</b>		
18	Todo recién nacido con diagnóstico de sepsis neonatal recibe atención médica según guía neonatal vigente.	80.5%
19	Todo recién nacido que egresa con diagnóstico de depresión neonatal o asfixia neonatal en el momento del nacimiento fue atendido de acuerdo a los lineamientos del programa (flujograma) de reanimación neonatal y se deja constancia en el expediente.	58.3 %
20	Todo neonato prematuro en condiciones estables posteriores al nacimiento, recibe atención de acuerdo a guía de atención hospitalaria con calidad técnica.	73.6%
21	Todo recién nacido en condiciones críticas es trasladado oportunamente cumpliendo con los criterios de estabilización y transporte del recién nacido crítico.	83.6%
<b>IAAS</b>		
22	A todo paciente hospitalizado en riesgo prevenible de desarrollar IAAS, se le cumplen las medidas de prevención y se registra en el expediente clínico.	87%
<b>Salud Ambiental</b>		
23	Todo hospital debe manejar los desechos peligrosos bioinfecciosos intrahospitalarios (infecciosos y punzocortantes) con base a la norma.	90.2%
24	Todo hospital cumple con los criterios de calidad del agua potable para el consumo de los usuarios.	94.2%



# CUMPLIMIENTO ESTANDARES DE CALIDAD, HNST, 2019.

Servicios Hospitalarios	
25	Brindar atención médica a todos los pacientes que se presenten a la unidad de emergencia con calidad técnica
26	Los pacientes hospitalizados en los establecimientos de II y III nivel del MINSAL reciban atención con calidad técnica, accesibilidad y satisfacción.
28	Que todo paciente que requiera un proceso quirúrgico menor y mayor en quirófano se le efectúe oportunamente, con calidad técnica, accesibilidad y satisfacción en los hospitales de II y III nivel del MINSAL.
29	Calidad de atención y trato humanizado: los y las usuarios/as reciben calidad de atención y trato humanizado en los establecimientos de salud de la RIISS.



# CUMPLIMIENTO ESTANDARES DE CALIDAD, HNST, 2019.

Servicios Hospitalarios	
25	Brindar atención médica a todos los pacientes que se presenten a la unidad de emergencia con calidad técnica
26	Los pacientes hospitalizados en los establecimientos de II y III nivel del MINSAL reciban atención con calidad técnica, accesibilidad y satisfacción.
28	Que todo paciente que requiera un proceso quirúrgico menor y mayor en quirófano se le efectúe oportunamente, con calidad técnica, accesibilidad y satisfacción en los hospitales de II y III nivel del MINSAL.
29	Calidad de atención y trato humanizado: los y las usuarios/as reciben calidad de atención y trato humanizado en los establecimientos de salud de la RIISS.



Fuente: Etab, MINSAL

# CUMPLIMIENTO ESTANDARES DE CALIDAD, HNST, 2019.

Servicios Hospitalarios	
25	Brindar atención médica a todos los pacientes que se presenten a la unidad de emergencia con calidad técnica
26	Los pacientes hospitalizados en los establecimientos de II y III nivel del MINSAL reciban atención con calidad técnica, accesibilidad y satisfacción.
28	Que todo paciente que requiera un proceso quirúrgico menor y mayor en quirófano se le efectúe oportunamente, con calidad técnica, accesibilidad y satisfacción en los hospitales de II y III nivel del MINSAL.
29	Calidad de atención y trato humanizado: los y las usuarios/as reciben calidad de atención y trato humanizado en los establecimientos de salud de la RIISS.



# CUMPLIMIENTO ESTANDARES DE CALIDAD, HNST, 2019.

Servicios Hospitalarios	
25	Brindar atención médica a todos los pacientes que se presenten a la unidad de emergencia con calidad técnica
26	Los pacientes hospitalizados en los establecimientos de II y III nivel del MINSAL reciban atención con calidad técnica, accesibilidad y satisfacción.
28	Que todo paciente que requiera un proceso quirúrgico menor y mayor en quirófano se le efectúe oportunamente, con calidad técnica, accesibilidad y satisfacción en los hospitales de II y III nivel del MINSAL.
29	Calidad de atención y trato humanizado: los y las usuarios/as reciben calidad de atención y trato humanizado en los establecimientos de salud de la RIISS.



# **UNIDAD DIALISIS PERITONEAL CONTINUA AMBULATORIA, HNST LOGROS 2019.**



**ACCESO PERITONEAL, COLOCACIÓN DE CATÉTER BLANDO**  
17 de septiembre 2019



**CAPAITACIÓN A PERSONAL DE PRIMER NIVEL,  
ACTUALMENTE 121 RECURSOS HAN SIDO  
CAPACITADOS**



# UNIDAD DIALISIS PERITONEAL CONTINUA AMBULATORIA, HNST LOGROS, 2019.

## Pacientes referidos para el programa

55 pacientes en total 36 pacientes en el año 2018  
y 19 pacientes en el año 2019

- 40 pacientes del HNR
- 10 pacientes del HNSJDSM
- 1 paciente del Jiquilisco
- 1 paciente del ISSS
- 1 paciente del HNST
- 2 pacientes del hospital de San Vicent

### TASA DE MORTALIDAD

2018	0.133
2019	0.086

LOS PACIENTES CON PERITONITIS SE  
INGRESARON Y SE TRATARON CON  
MEDICAMENTOS INTRAPERITONEAL



### PROYECCIÓN COMUNITARIA DE LA NEFROLOGÍA



### ATENCIONES UDPCA, HNST 2019.

	2018	2019
personas de primera vez en DP	20	25
no. Dialisis peritoneales	167	129
personas en dialisis ambulatoria domiciliar	98	270
no. Dialisis peritoneales ambulatoria domiciliar	154	339

Fuente: SEPS, MINSAL

### TASA DE PERITONITIS

2018	0.46
2019	0.26

Fuente: UDPCA, HNST.

# GESTION AMBIENTAL HNST, 2019.



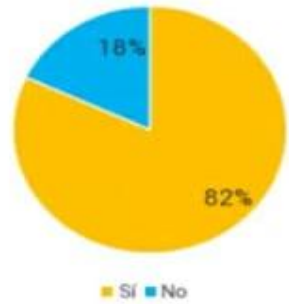

# LOGROS ODS HNST, 2019.

LOGROS 2019.	
DETALLE	FUENTE VERIFICABLE
Realización de jornadas educativas con el Club de Diabetes	
Jornadas con el Grupo Adulto Mayor "Nuevo Amanecer"	
Proyecto recreativo "Mi rincón Divertido"	 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-top: 5px;">1</div>

Fuente: ODS, HNST.



# LOGROS ODS HNST, 2019.

<p>Investigación de satisfacción de usuarios que demandan los servicios de salud.</p>	<p>¿RECOMENDARÍA A OTRA PERSONA PARA QUE FUERA ATENDIDO?</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sí</td><td>82%</td></tr><tr><td>No</td><td>18%</td></tr></tbody></table>	Respuesta	Porcentaje	Sí	82%	No	18%
Respuesta	Porcentaje						
Sí	82%						
No	18%						
<p>Elaboración de video de TRIAGE hospitalario a fin de orientar a personas usuarias.</p>							
<p>Jornadas educativas de impacto comunitario.</p>	