

**MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA,
ZACATECOLUCA, LA PAZ.**

INFORME DE LABORES AÑO 2020.



**Dr. William Antonio Fernández Rodríguez
Director**

Zacatecoluca, febrero 2021

MISION

Brindar servicios de salud integral con eficiencia, calidad, calidez, oportuno y accesible; tanto en emergencia, hospitalización y consulta externa para satisfacer las necesidades en salud de los usuarios.

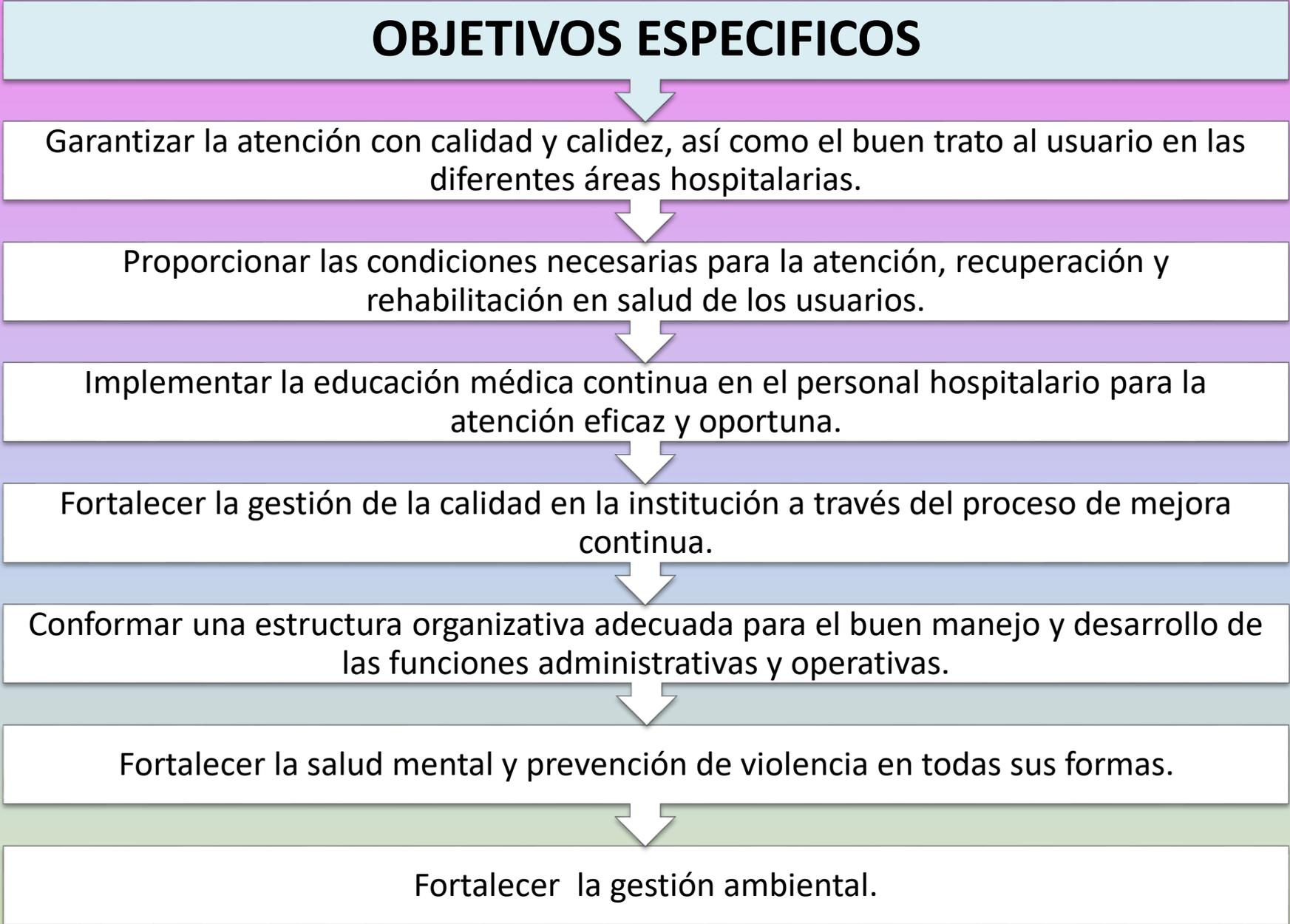
VISION

Ser un centro hospitalario referente que asegure los servicios médicos de emergencia, hospitalarios y consulta externa sostenibles, eficientes; y logrando así la satisfacción de las necesidades en salud de la población usuaria de las RIIS.

OBJETIVO GENERAL

Proveer las condiciones adecuadas, accesibles y con una estructura organizativa ideal como hospital departamental; garantizando así la atención médica a los usuarios con calidad y calidez, mediante funciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

A vertical flowchart with eight white rectangular boxes containing text, connected by downward-pointing arrows. The background is a light blue-to-green gradient. The text in the boxes is as follows:

```
graph TD; A[OBJETIVOS ESPECIFICOS] --> B[Garantizar la atención con calidad y calidez, así como el buen trato al usuario en las diferentes áreas hospitalarias.]; B --> C[Proporcionar las condiciones necesarias para la atención, recuperación y rehabilitación en salud de los usuarios.]; C --> D[Implementar la educación médica continua en el personal hospitalario para la atención eficaz y oportuna.]; D --> E[Fortalecer la gestión de la calidad en la institución a través del proceso de mejora continua.]; E --> F[Conformar una estructura organizativa adecuada para el buen manejo y desarrollo de las funciones administrativas y operativas.]; F --> G[Fortalecer la salud mental y prevención de violencia en todas sus formas.]; G --> H[Fortalecer la gestión ambiental.];
```

Garantizar la atención con calidad y calidez, así como el buen trato al usuario en las diferentes áreas hospitalarias.

Proporcionar las condiciones necesarias para la atención, recuperación y rehabilitación en salud de los usuarios.

Implementar la educación médica continua en el personal hospitalario para la atención eficaz y oportuna.

Fortalecer la gestión de la calidad en la institución a través del proceso de mejora continua.

Conformar una estructura organizativa adecuada para el buen manejo y desarrollo de las funciones administrativas y operativas.

Fortalecer la salud mental y prevención de violencia en todas sus formas.

Fortalecer la gestión ambiental.

INDICADORES UTILIZACION DE RECURSOS MEDICINA INTERNA, AÑO 2020

porcentaje de ocupación	promedio de días estancia	indice de rotación	intervalo de sustitución
79%	4.8	70	1.27

PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO MH	
Neumonía no especificada	100
Diabetes Mellitus, con complicaciones periféricas	72
Otros trastornos del equilibrio de los electrolitos y de los líquidos no clasificados en otra parte	63
Diabetes Mellitus no insulino dependiente	46
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, estado de abstinencia	36
Demás Causas	604
Total	1056
Fuente: SIMMOW	

PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO MM	
Diabetes Mellitus con complicaciones periféricas	83
Diabetes Mellitus no insulino dependiente	66
Neumonía no especificada	66
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	43
Insuficiencia cardiaca congestiva	40
Demás Causas	457
Total	883
Fuente: SIMMOW	

INDICADORES UTILIZACION DE RECURSOS CIRUGÍA, AÑO 2020

porcentaje de ocupación	promedio de días estancia	índice de rotación	intervalo de sustitución
81%	5.9	75	1.24

PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO CH	
Hernia inguinal unilateral o no especificada	50
Fractura de la diafisis de la tibia	48
Fractura de otras partes del antebrazo	44
Traumatismos múltiples, no especificados	35
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis	28
Demás Causas	670
Total	967

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO CM	
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis	115
Cálculo de la vesícula biliar con colecistitis	45
Fractura de otras partes del antebrazo	42
Fractura del cuello del fémur	26
Fractura de la diafisis de la tibia	18
Total	842

Fuente: SIMMOW

INDICADORES UTILIZACION DE RECURSOS PEDIATRIA, AÑO 2020

porcentaje de ocupación	promedio de días estancia	indice de rotación	intervalo de sustitución
40%	2.9	71	4.22

Primeras Causas de Egreso	
Nauseas y vómitos	123
Infección vías urinarias, sitio no especificado	86
Neumonía no especificada	58
Convulsiones febriles	48
Epilepsia, tipo no especificado	40
Demás Causas	837
Total	1324

Fuente: SIMMOW

INDICADORES UTILIZACION DE RECURSOS NEONATOLOGÍA, AÑO 2020

porcentaje de ocupación	promedio de días estancia	indice de rotación	intervalo de sustitución
251%	5.8	211	-3.42

CAUSAS	TOTAL
Taquipnea transitoria del recién nacido	48
Otros recién nacidos pretermino	24
Asfixia del recién nacido, no especificada	13
Dificultad respiratoria del recién nacido, no especificado	5
Rinofaringitis aguda (resfriado común)	3
Demás Causas	1166
Total	1266

Fuente: SIMMOW

INDICADORES UTILIZACION DE RECURSOS GINECOLOGIA, AÑO 2020

porcentaje de ocupación	promedio de días estancia	indice de rotación	intervalo de sustitución
50%	3.8	76	3.54

CAUSAS	TOTAL
Parto único espontáneo, sin otra complicación	189
Falso trabajo de parto antes de las 37 semanas	137
Infección no especificada de las vías urinarias	48
aborto no especificado, incompleto, sin complicación	35
Parto por cesarea electiva	33
Demás Causas	292
Total	850

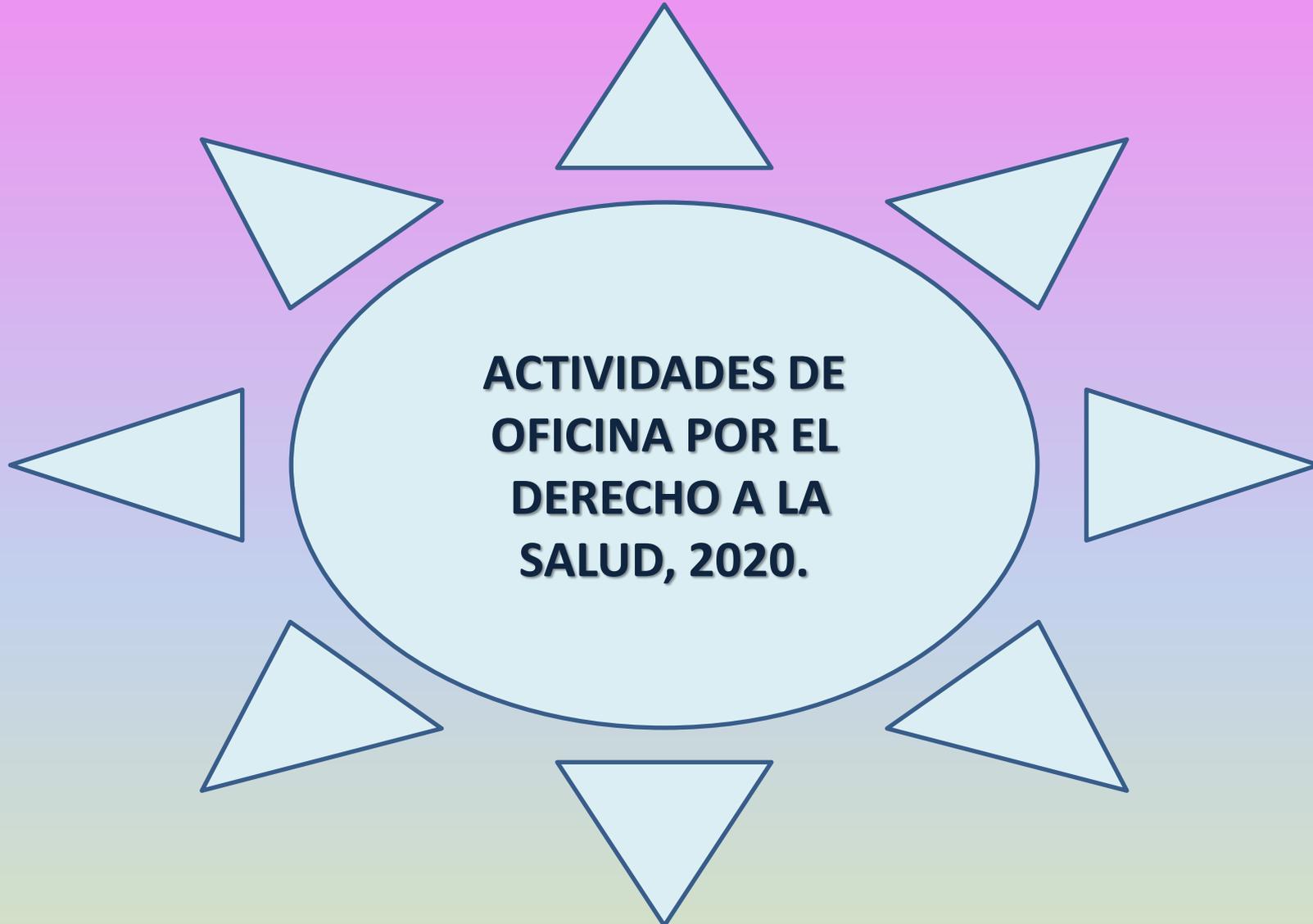
Fuente: SIMMOW

INDICADORES UTILIZACION DE RECURSOS OBSTETRICIA, AÑO 2020

porcentaje de ocupación	promedio de días estancia	indice de rotación	intervalo de sustitución
97%	2.8	213	0.08

CAUSAS	TOTAL
Parto único espontáneo, sin otra complicación	2199
Parto por cesarea electiva	417
Fracaso de la prueba del trabajo de parto	111
Trabajo de parto obstruido debido a presentación de nalgas	80
Atención materna por otros problemas fetales especificados	69
Demás Causas	131
Total	3195

Fuente: SIMMOW



**ACTIVIDADES DE
OFICINA POR EL
DERECHO A LA
SALUD, 2020.**

Solicitudes y gestiones recibidas y solventadas:
5,680



**LABOR
EDUCATIVA
Se realizaron
un total de 363**



TOMA DE GLUCOSA



PRACTICA DE JUEGO DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE



DIA INTERNACIONAL CONTRA LA DIABETES



POBLACION USUARIA DEL CLUB DE DIABETES QUE PARTICIPIO EN LA ACTIVIDAD.



POBLACION USUARIA PARTICIPANDO EN EL JUEGO DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE

INSTALACION DE TECHO EN LA SALA DE ESPERA DE PACIENTES DE LA ODS



Se apoyo de manera física a falta de personal de mantenimiento.

CONTRALORIA SOCIAL EN SALUD



INFORMACION DE PACIENTES A FAMILIARES VIA TELEFONICA.



EVALUACIÓN PSICOSOCIAL PARA ENTREGA DE CARRITO, EN COORDINACIÓN CON SUBDIRECCIÓN Y ALMACÉN



PROMOCION DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE CONTAGIO COVID 19



VIDEO

IMPORTANCIA DEL
DISTANCIAMIENTO FÍSICO

Aplicaciones magicdesktop.com Descargar Videos d... Canción "Solidarida... Netflix Empleos Públicos e... Continue www.aulavirtual.sen... El Salvador | Médic... Atención Ciudadana

MINISTERIO DE SALUD

La Dirección y la Oficina por el Derecho a la Salud

Medidas Preventivas COVID-19

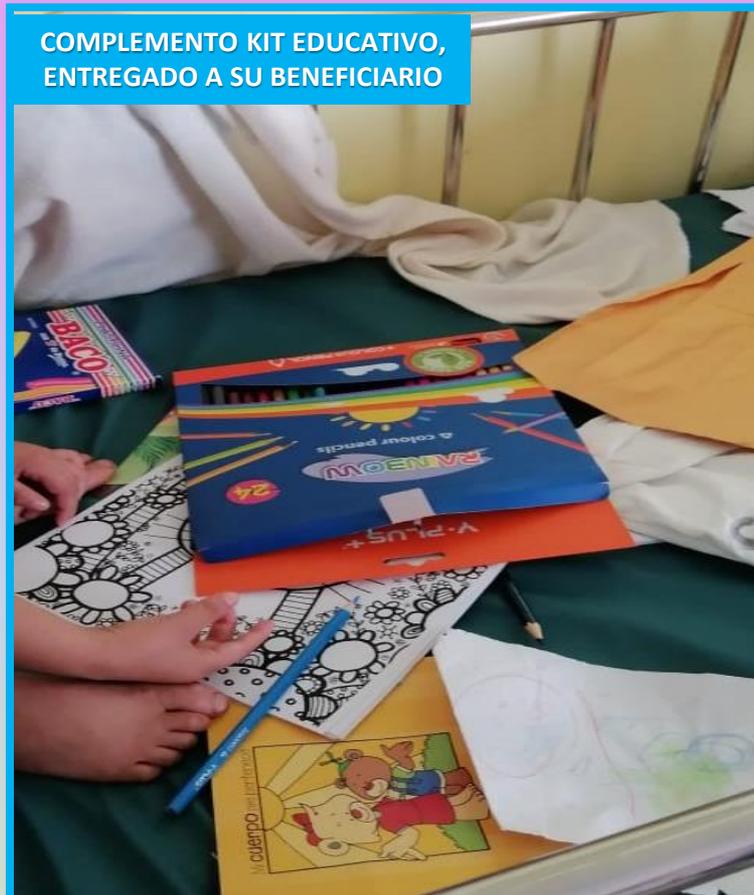


GESTIÓN DE KIT DE EDUCACIÓN PARA TERAPIA LUDICA POR PARTE DEL AREA PSICOSOCIAL DE LA CRUZ ROJA

RECEPCION DE KIT EDUCATIVO



COMPLEMENTO KIT EDUCATIVO,
ENTREGADO A SU BENEFICIARIO



APOYO EN LA Inauguración del banco de leche



PROPAGANDA O PUBLICIDAD

INVITACION AL FORO VIRTUAL

PREVENCION DE MALARIA



DONACION PARA BANCO DE LECHE



HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA Y ASOCIACION SALVADOREÑA DE DIABETES.
Invita a Población en General a Participar en:
FORO VIRTUAL "CONVERSANDO DE DIABETES"
Día Internacional de la Diabetes, 14 de noviembre de 2020.



Día: 12 de noviembre 2020
Hora: 01:30 pm
Link: <https://meet.google.com/qyn-nrfv-cam>
Nota: ¡Gratis!, favor ingresar cinco minutos antes.

"PONENTES INVITADOS"

"En los cuidados de tu Diabetes, los profesionales de la salud hacen la diferencia"

(Dedicado al esfuerzo en pandemia por COVID 19)



Tema: "educación y diabetes"

Lic. José Rolando Hernández. Educador para la Salud Especialista en educación, en Diabetes y referente de Asociación Salvadoreña de Diabetes (ASADI)



Tema: "Cuidados Generales en el paciente con diabetes"

Master, Dra. María Eugenia Hernández Paniagua
Coordinadora de Unidad de Planificación del HNST.
Médico general y Especialista en Atención Integral a la Tuberculosis, Monitoreo y Evaluación con Énfasis en VIH.



Tema: Diabetes y Redes de Apoyo Social.

Lic. Luis Antonio Ventura Leiva
Coordinador de la ODS y promoción de la Salud, del HNST

EL HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA, INVITA A POBLACIÓN A:



"DONAR BOTES DE VIDRIO VACÍOS (LIMPIOS) DE MUSUM, JUAN VALDEZ O NESCAFE"



LO ANTERIOR ES PARA DAR INICIO AL PROYECTO NUESTRO BANCO DE LECHE. ACÉRCATE A LA OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS)

LUNES A VIERNES: 7:30 AM A 7:30 PM.
MAS INFORMACIÓN AL 2347-1284.



JORNADAS DE CAPACITACIÓN, AUTOCUIDO Y SALUD MENTAL IMPARTIENDO EL CURSO EN COORDINACIÓN CON PSICOLOGÍA "ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL", ASÍ COMO TEMAS DE HUMANIZACIÓN 5 JORNADAS



INTERVENCION EN CRISIS Y PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS A FAMILIARES DE PACIENTES FALLECIDOS ASI COMO SU AVISO.



MINISTERIO
DE SALUD

AUTORIZACIÓN PARA TRASLADO DE CADÁVER CON PROTOCOLO COVID-19 HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA ZACATECOLUCA, LA PAZ

1. Lugar y Fecha de defunción: _____

2. Nombre completo del fallecido: _____

3. Nombre del familiar responsable del traslado: _____
Teléfono: _____

4. Numero de DUI del familiar responsable: _____ Parentesco: _____

5. Establecimiento de salud de donde se retira el cadáver: _____

6. Nombre de Funeraria responsable del traslado: _____

7. Departamento y Municipio donde será inhumado el cadáver: _____

8. Nombre de cementerio donde será inhumado el cadáver: _____

9. Nombre del lugar donde será cremado: _____

F. _____

Firma y Sello de quien llena datos

Nota: Solo se coloca la imagen del formulario a llenar por respeto al duelo de las personas familiares de pacientes fallecidos.



GESTION DE TRANSPORTE PARA PACIENTES.





**PROMOCION EN LA
PREVENCION DE LA
DIABETES**

MINISTERIO DE SALUD

"HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA".

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.



"PLAN EDUCATIVO:

"EDUCANDO, PREVENIMOS Y NOS CUIDAMOS",

DURANTE LA EMERGENCIA.

PRESENTADO POR:

LIC. LUIS ANTONIO VENTURA LEIVA.

COORDINADOR DE LA OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.

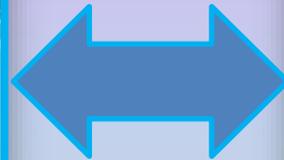
ZACATECOLUCA, 16 DE JUNIO DE 2020.



Ejecución de plan de educación "educando, prevenimos y nos cuidamos"

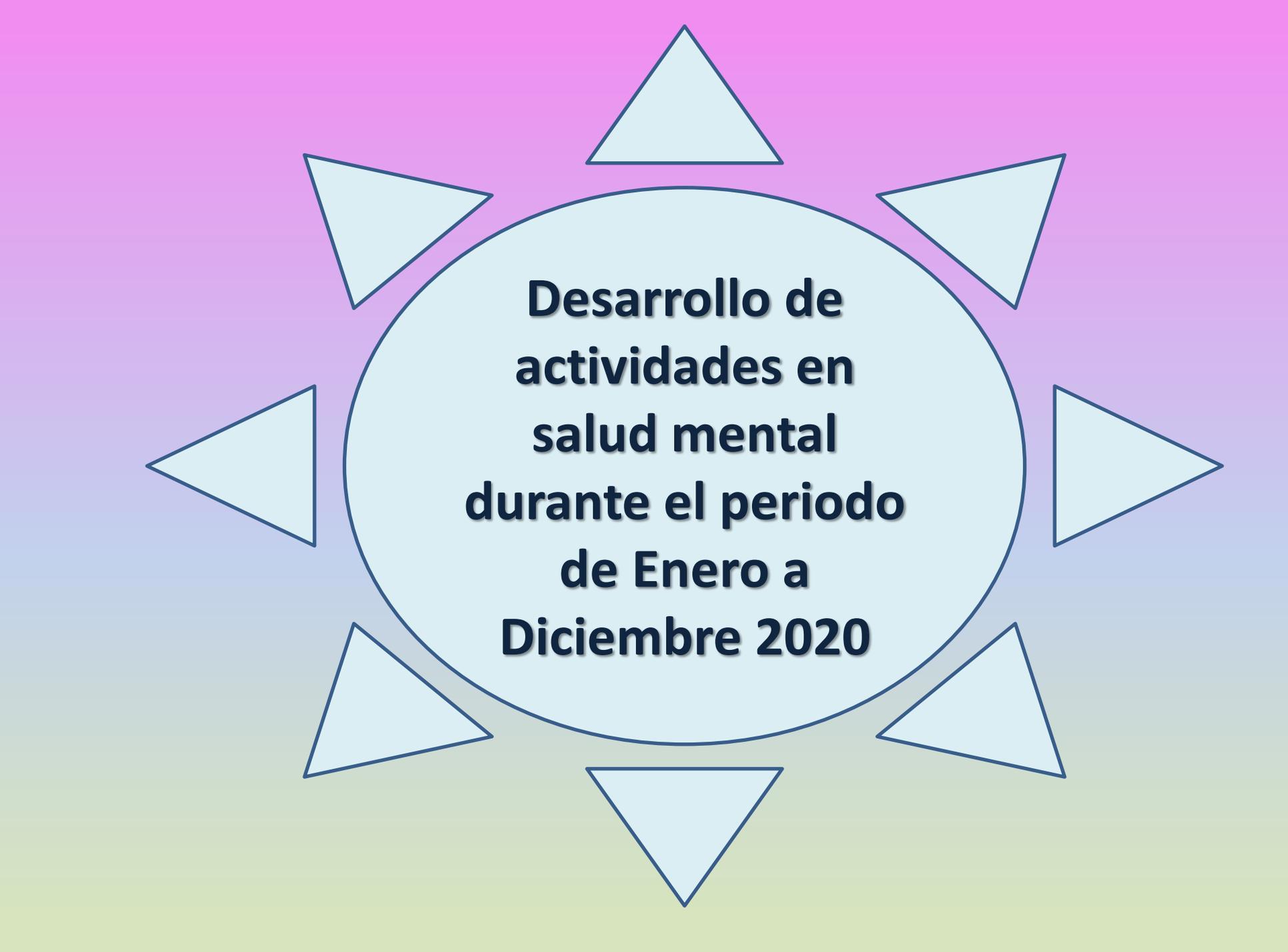


Visita institucional y traslado a hogar de ancianos.



**AVISO DE ALTAS DE PACIENTES
RECUPERADOS POR COVID 19, Y
PACIENTES HOSPITALIZADOS EN
LAS DIFERENTES AREAS. (800)**





**Desarrollo de
actividades en
salud mental
durante el periodo
de Enero a
Diciembre 2020**

<p>Consultas Psicológicas atendidas en consulta externa, Interconsultas en áreas de hospitalización, se suspenden las consulta externas por la pandemia covid_19</p>	<p>Enero al 12 de marzo 2020</p>	<p>209</p>
<p>Atención psicológica (primeros auxilio psicológicos) y grupal, a usuarios en la Unidad UCEPIC y area militar aeropuerto comalápa, por la situación de la pandemia</p>	<p>12,13 y 16 de marzo 2020</p>	<p>6</p>
<p>Por situación de la pandemia se realiza turnos de 24 horas, para brindar atención psicológica por telellamdas</p>	<p>A partir del 25 de marzo hasta 30 de septiembre 2020</p>	<p>80</p>

Se realizaron atención a usuarios en área de IRAS,TRIAGE, en horario de 3:00pm a 7:00am

18 de junio hasta 30 de septiembre 2020

202



ACTIVIDADES POR ÁREA DE ACCIÓN DE LA PROMOCIÓN DE LA SALUD sesiones educativas con el grupo de adulto mayor “Nuevo Amanecer”	Febrero, Marzo	total
Celebración del día de la Amistad y el Amor	1	25
Taller de Autoestima en el Adulto Mayor	1	26



<p>ACTIVIDADES POR ÁREA DE ACCIÓN DE LA PROMOCIÓN DE LA SALUD sesiones educativas con el Clud de Diabetes” Celebración del día de la amistad y el amor</p>	<p>Febrero 2020</p>	<p>19</p>
<p>Se realizan actividades de Charlas Educativas de salud mental</p>	<p>Enero a marzo y octubre a diciembre 2020</p>	<p>65</p>
<p>Celebración del día mundial de Salud Mental</p>	<p>10 de octubre</p>	

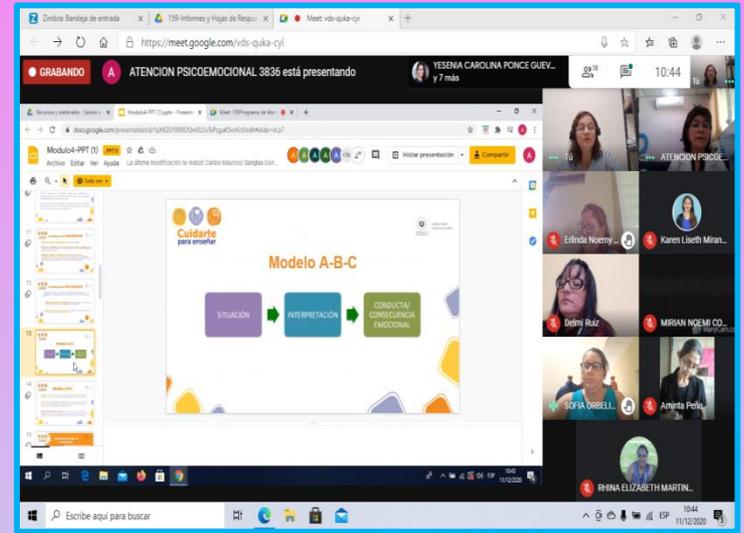
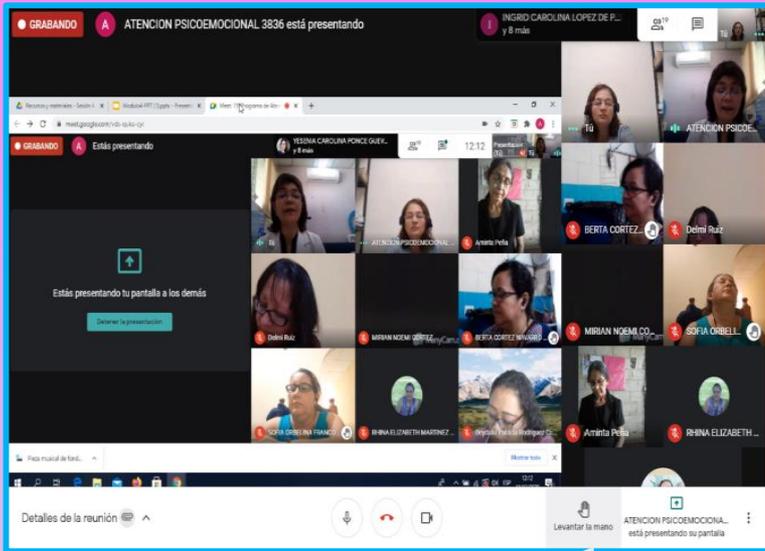
Se realizaron actividades de auto cuidado con el personal de salud del HNST	Total de Jornadas 14	F 67	M 20	Total 87
Se realizaron talleres de autocuidado de forma Virtual, Acompañamiento y apoyo psicoemocional al personal docente del MINEDUCYT	4	67	9	79



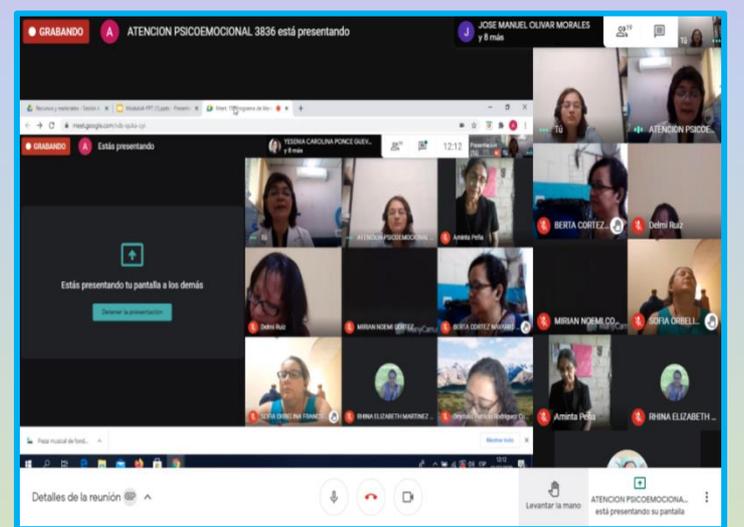
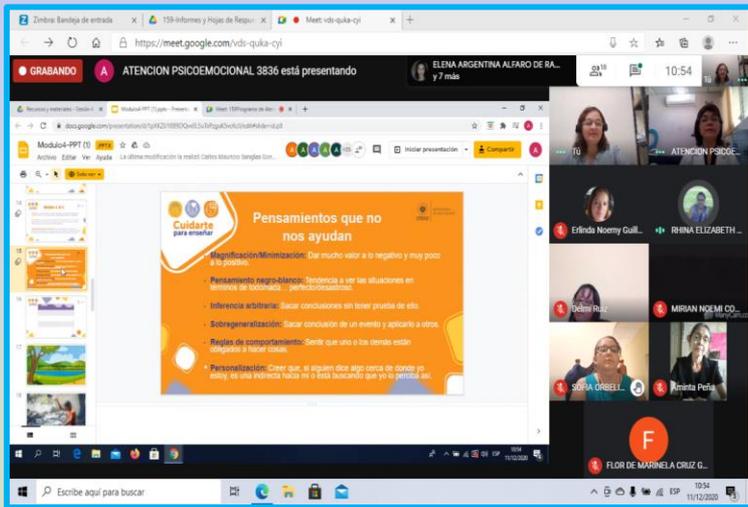
**ACTIVIDADES DE
AUTOCUIDO, CON EL
PERSONAL DEL HNST,
DURANTE LA
PANDEMIA COVID-19**







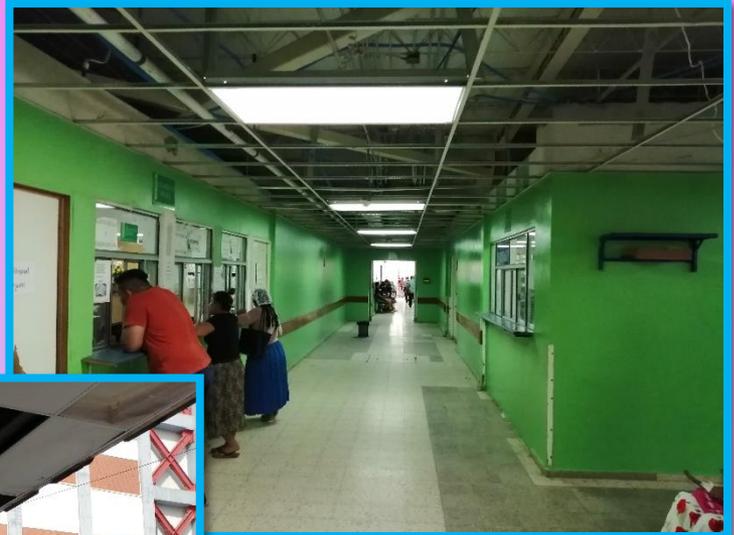
Taller de autocuidado virtual, con personal docente MINED



Remodelación de Edificio, Enero 2020.

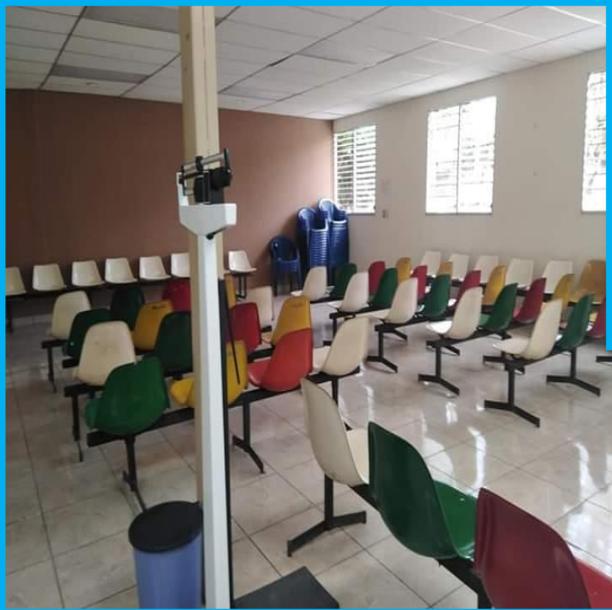


Hospital Nacional Santa Teresa



Hospital Nacional Santa Teresa

Inauguración Área de Atención a Pacientes con IRAS, Febrero 2020.



REMODELACIÓN EN LA SALA DE ESPERA DE PACIENTES DE LA ODS



Se apoyo de manera física a falta de personal de mantenimiento.

Dotación de Trajes de Bioseguridad Nivel 2 y 3, Abril 2020.



Dotación de un Lote de Colchonetas para Cobertura del 100% de Camas Hospitalarias, Mayo 2020.



Donaciones de Insumos e Implantes Subdérmicos, Junio 2020.



Remodelación y Dotación de Cunas Servicio de Pediatría, Agosto 2020.



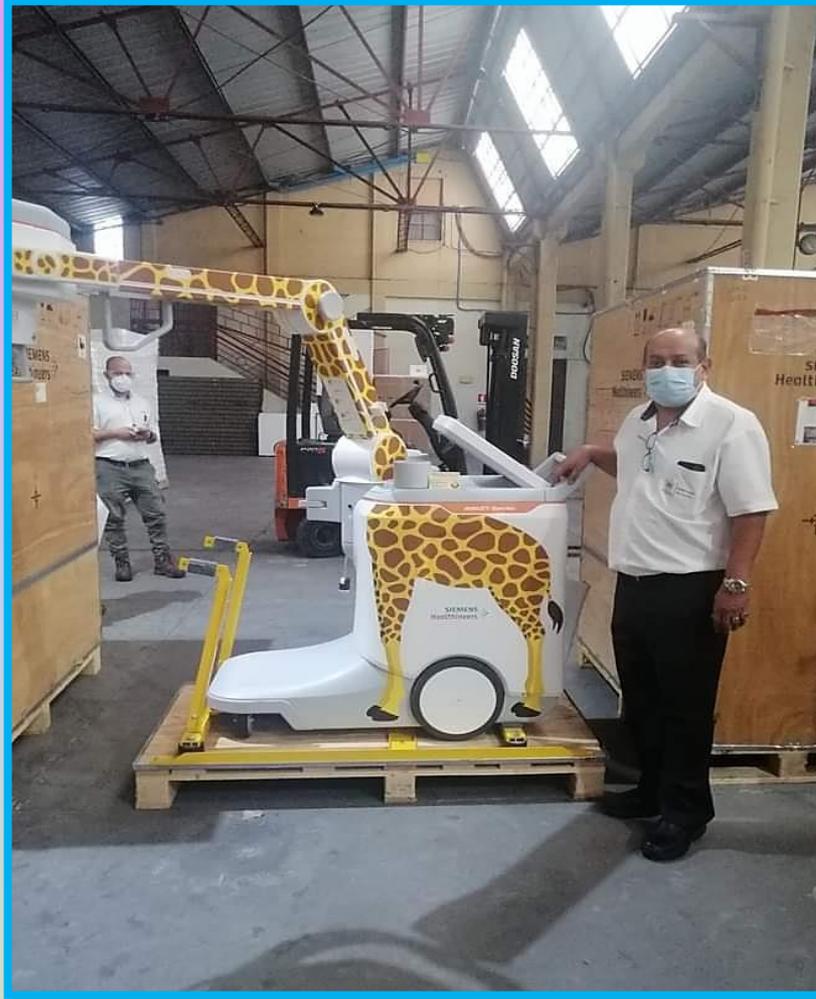
CENTRO RECOLECTOR Y SALA DE LACTANCIA MATERNA



Inauguración Centro Recolector y Sala de Lactancia Materna



Adquisición Equipo de Rayos X Portátil, Noviembre 2020.





Adquisición de Equipo Médico y Microbús Nuevo, Diciembre 2020



Adquisición de Equipo Médico y Microbús Nuevo, Diciembre 2020

