

HOSPITAL  
NACIONAL  
ZACATECOLUCA



**HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA**

**EVALUACION POA  
ENERO - JUNIO 2021**

**DR. WILLIAM ANTONIO FERNANDEZ  
DIRECTOR**



**JULIO 2021, ZACATECOLUCA, LA PAZ**

## PRODUCCIÓN CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Consulta Externa Médica</b>																					
<b>General</b>																					
Medicina General	600	603	101%	600	578	96%	600	575	96%	570	585	103%	600	704	117%	630	579	92%	3,600	3,624	101%
<b>Especialidades</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Medicina Interna	800	539	67%	800	532	67%	800	534	67%	760	573	75%	800	433	54%	840	537	64%	4,800	3,148	66%
Cirugía General	286	240	84%	286	237	83%	286	257	90%	286	255	89%	286	243	85%	286	266	93%	1,716	1,498	87%
Pediatría General	240	136	57%	240	156	65%	240	128	53%	228	116	51%	240	102	43%	240	92	38%	1,428	730	51%
Ginecología	276	346	125%	276	366	133%	276	364	132%	276	396	143%	276	423	153%	291	390	134%	1,671	2,285	137%
Obstetricia	352	228	65%	352	300	85%	352	286	81%	352	348	99%	352	322	91%	368	374	102%	2,128	1,858	87%
<b>Sub especialidades</b>																					
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>																					
Nefrología	216	177	82%	216	216	100%	216	206	95%	216	213	99%	216	225	104%	216	243	113%	1,296	1,280	99%
Neumología	180	127	71%	180	107	59%	180	140	78%	180	142	79%	180	121	67%	180	145	81%	1,080	782	72%
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>																					
Anestesiología / Algología	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	540	0	0%
Ortopedia	120	95	79%	120	74	62%	120	90	75%	120	84	70%	126	99	79%	126	77	61%	732	519	71%
Urología	72	94	131%	72	84	117%	72	87	121%	72	92	128%	72	87	121%	72	98	136%	432	542	125%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>																					
Cirugía Pediátrica	72	48	67%	72	37	51%	72	44	61%	72	48	67%	72	48	67%	78	55	71%	438	280	64%
Neonatología	120	41	34%	120	50	42%	120	77	64%	114	60	53%	120	82	68%	126	65	52%	720	375	52%

En el primer semestre 2021, se reporta un mayor cumplimiento de metas en las áreas de cirugía general y obstetricia del 87%. Medicina General y Ginecología tuvieron metas máximas del 101% y 137% respectivamente, y Medicina Interna y Pediatría metas mínimas de 66% y 51%.

En las subespecialidades de Medicina Interna se alcanzaron metas del 99% en nefrología y el 72% en neumología. Se espera un aumento en la producción realizada para nefrología debido a que se ha contratado un tercer especialista en nefrología desde el mes de junio.

En relación a la producción de las subespecialidades de Cirugía, urología tuvo un cumplimiento máximo del 125% y Ortopedia del 99%, a pesar que la programación se hizo en base a 4 ortopedas y sólo contamos con 3 desde principios de enero a la fecha. Cabe mencionar que sólo contamos con un especialista en urología. En la programación de anestesiología/algología se considero la producción de la especialidad Dolor y Cuidados Paliativos del SIMMOW que para este primer semestre fue de 507 consultas, se gestionara con la Unidad de Planificación del MINSAL la inclusión de esta producción.

Las subespecialidades de Pediatría presentan un 52% de cumplimiento para Neonatología y un 64% para Cirugía Pediátrica.

En general, para la mayoría de especialidades se presenta una disminución en el cumplimiento de metas ya que se ha dado el ausentismo de los pacientes a sus citas con mayor frecuencia. Asimismo, es de tomar en consideración que la programación se hizo siguiendo lineamientos de disminuir los cupos por hora en la Consulta Externa; sin embargo, se ha dado con mayor frecuencia la atención con sobrecupo de algunos especialistas, como en Urología y Ginecología.

## OTRAS PRODUCCIONES CONSULTA EXTERNA

Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	117	1	1%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	49	42%	702	50	7%
Clinica de Ulceras	300	91	30%	300	76	25%	300	82	27%	285	82	29%	300	92	31%	315	108	34%	1,800	531	30%
Colposcopia	64	145	227%	64	131	205%	64	172	269%	62	162	261%	64	177	277%	68	174	256%	386	961	249%
Nutrición	72	72	100%	72	79	110%	45	74	164%	72	73	101%	72	84	117%	72	60	83%	405	442	109%
Planificación Familiar	42	40	95%	42	31	74%	30	28	93%	42	33	79%	42	44	105%	42	49	117%	240	225	94%
Psicología	348	251	72%	275	227	83%	287	232	81%	215	210	98%	287	225	78%	265	227	86%	1,677	1,372	82%
Consulta Externa Odontológica																					
Odontológica de primera vez	20	32	160%	20	26	130%	20	34	170%	20	28	140%	20	63	315%	20	50	250%	120	233	194%
Odontológica subsecuente	260	326	125%	260	282	108%	260	328	126%	246	317	129%	260	252	97%	274	393	143%	1,560	1,898	122%

Las atenciones de Odontología sobrepasaron la meta programada con el 194% de primera vez y el 122% subsecuente. Las colposcopías también superan la meta con el 249%, seguido de nutrición con 109%. Durante este año 2021 se cuenta con una segunda nutricionista brindando atención en consulta externa.

Con Bienestar Magisterial se dió la dificultad con la digitación de la producción, lo cual se espera superar en el segundo semestre. El mínimo de cumplimiento de metas lo tuvo la Clínica de úlceras por disminución en los recursos médicos para su atención y disminución de pacientes consultantes.

## PRODUCCIÓN UNIDAD EMERGENCIAS

Emergencias																						
<b>De Medicina Interna</b>																						
Medicina Interna	2,066	1,417	69%	1,993	1,324	66%	2,145	1,630	76%	1,993	1,740	87%	1,993	1,922	96%	2,208	1,866	85%	12,398	9,899	80%	
Neumología	9	2	22%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	9	0	0%	50	2	4%	
<b>De Cirugía</b>																						
Cirugía General	1,069	693	65%	1,096	667	61%	1,229	838	68%	1,085	784	72%	1,064	834	78%	1,221	817	67%	6,764	4,633	68%	
Ortopedia	84	99	118%	84	97	115%	81	95	117%	81	119	147%	81	113	140%	84	113	135%	495	636	128%	
Urología	20	31	155%	20	30	150%	20	59	295%	20	53	265%	20	64	320%	20	67	335%	120	304	253%	
<b>De Pediatría</b>																						
Cirugía Pediátrica	20	20	100%	20	9	45%	20	5	25%	20	13	65%	20	15	75%	20	4	20%	120	66	55%	
Pediatría Gral.	1,549	501	32%	1,549	462	30%	1,549	510	33%	1,549	569	37%	1,549	812	52%	1,549	735	47%	9,294	3,589	39%	
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																						
Ginecología	126	220	175%	163	138	85%	128	220	172%	100	195	195%	121	258	213%	124	207	167%	762	1,238	162%	
Obstetricia	723	569	79%	642	435	68%	728	547	75%	642	652	102%	717	652	91%	744	583	78%	4,196	3,438	82%	
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>																						
Bienestar Magisterial	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	20	200%	60	20	33%	
Psicología	15	2	13%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	90	2	2%	

Las atenciones de Medicina Interna y Neumología presentan metas de cumplimiento del 80% y 4% respectivamente. Probablemente existe un subregistro de la producción del especialista neumólogo, ya que sus atenciones no han sido registradas en el registro de consulta diario, se gestionara con neumólogo el adecuado registro de su producción en este servicio.

En relación a Cirugía General se presenta un 68% de cumplimiento. En las atenciones de Ortopedia y Urología se dió un 128% y 253% de cumplimiento, cabe mencionar que estas subespecialidades están disponibles sólo los días que llegan los especialistas ortopedas y el urologo.

Ginecología tuvo un cumplimiento máximo de 162% y Obstetricia cumplió el 82%. Las primeras causas de atención en ginecología fueron abortos, amenaza de aborto y hemorragias uterinas anormales; a diferencia del año anterior, cuyas primeras causas fueron hemorragia uterina anormal, complicaciones puerperales y síndrome de ovario poliquístico. En obstetricia continua el mismo perfil de atención con las primeras causas de contracciones primarias inadecuadas, IVU en embarazo y amenaza de aborto.

En Otras Atenciones de Consulta de Emergencia se programo producción para Bienestar Magisterial y Psicología, ambas con cumplimiento mínimo de 33% y 2%, esto es debido a dificultades en la digitación y registro de producción por los diferentes recursos.

## PRODUCCIÓN DE EGRESOS HOSPITALARIOS

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Egresos Hospitalarios</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Cirugía	145	152	105%	145	137	94%	135	202	150%	135	204	151%	145	198	137%	145	220	152%	850	1,113	131%
Ginecología	90	91	101%	90	63	70%	90	78	87%	75	73	97%	90	88	98%	90	90	100%	525	483	92%
Medicina Interna	184	125	68%	184	115	63%	160	165	103%	184	162	88%	184	168	91%	184	175	95%	1,080	910	84%
Obstetricia	225	229	102%	225	170	76%	225	200	89%	245	203	83%	245	254	104%	245	235	96%	1,410	1,291	92%
Pediatría	200	124	62%	200	111	56%	200	117	59%	200	110	55%	200	174	87%	200	165	83%	1,200	801	67%
<b>Sub Especialidades</b>																					
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>																					
Neonatología	102	95	93%	102	75	74%	102	80	78%	102	104	102%	102	125	123%	102	116	114%	612	595	97%
<b>Otros Egresos</b>																					
Bienestar Magisterial	16	10	63%	16	14	88%	16	10	63%	25	14	56%	25	21	84%	25	19	76%	123	88	72%
Emergencia	10	1	10%	10	4	40%	10	4	40%	10	4	40%	10	6	60%	10	5	50%	60	24	40%

El cumplimiento máximo de metas lo presentó el servicio de Cirugía con un 131%. Esta situación se da debido a que no tenemos aperturado en SIMMOW ni en SPME el servicio de Ortopedia, a pesar de contar con un servicio en físico que cuenta con personal e insumos asignados y tiene 12 camas no censables, por lo que la producción se sobrecarga al servicio de cirugía. Para el semestre presentado la producción de egresos de ortopedia constituyó el 19% de los egresos de cirugía general.

Los servicios de Ginecología y Obstetricia tuvieron un cumplimiento de metas del 92%, seguido del servicio de Medicina Interna con el 84%. Pediatría presentó un mínimo de cumplimiento del 67% y Neonatología tuvo un cumplimiento del 97%.

En relación a Bienestar Magisterial el cumplimiento fue del 72% y en Emergencia del 40%.

## PRODUCCIÓN DE PARTOS HOSPITALARIOS

Partos																					
Partos vaginales	166	181	109%	166	116	70%	166	148	89%	166	173	104%	166	205	123%	166	190	114%	996	1,013	102%
Partos por Cesáreas	66	58	88%	66	51	77%	66	48	73%	66	44	67%	66	62	94%	66	56	85%	396	319	81%

La producción de partos vaginales presentó una meta máxima de 102% y los partos por cesárea se mantuvieron en el 81%. En comparación al año anterior, las metas alcanzadas fueron del 108% para partos vaginales y 98% partos por cesárea.

## PRODUCCIÓN SERVICIOS DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Imagenología</b>																					
Fluoroscopias	5	4	80%	5	12	240%	5	12	240%	5	12	240%	5	11	220%	5	4	80%	30	55	183%
Radiografías	2,600	2,533	97%	2,600	2,311	89%	2,500	2,473	99%	2,600	2,846	109%	2,600	2,768	106%	2,600	2,697	104%	15,500	15,628	101%
Ultrasonografías	550	504	92%	550	406	74%	550	526	96%	525	518	99%	550	529	96%	550	545	99%	3,275	3,028	92%
Mamografías Diagnósticas	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	18	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	183	0	0%
Mamografías de Tamisaje	2	11	550%	2	21	1,050%	2	13	650%	2	13	650%	2	16	800%	2	7	350%	12	81	675%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																					
Colposcopias	64	58	91%	64	17	27%	64	31	48%	62	25	40%	64	30	47%	68	36	53%	386	197	51%
Electrocardiogramas	477	365	77%	477	321	67%	477	280	59%	395	262	66%	477	368	77%	477	292	61%	2,780	1,888	68%
Espirometrías	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	60	0	0%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																					
Cirugía Menor	130	104	80%	130	81	62%	130	127	98%	130	139	107%	130	131	101%	130	97	75%	780	679	87%
Crioterapias	15	13	87%	15	2	13%	15	10	67%	15	9	60%	15	10	67%	15	16	107%	90	60	67%
Diálisis Peritoneal	36	0	0%	36	0	0%	36	0	0%	36	0	0%	36	0	0%	36	0	0%	216	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	600	368	61%	600	439	73%	600	419	70%	553	499	90%	600	581	97%	600	587	98%	3,553	2,893	81%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	20,000	18,863	94%	20,000	16,127	81%	20,000	19,548	98%	20,000	20,421	102%	20,000	9,125	46%	20,000	8,548	43%	120,000	92,632	77%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	8,000	8,335	104%	8,000	8,203	103%	8,000	10,482	131%	8,000	11,396	142%	8,000	12,079	151%	8,000	12,756	159%	48,000	63,251	132%
Terapias Respiratorias	100	59	59%	100	15	15%	100	11	11%	100	35	35%	100	69	69%	100	110	110%	600	299	50%
<b>Trabajo Social</b>																					
Casos Atendidos	900	925	103%	900	1,137	126%	800	1,103	138%	700	1,054	151%	800	653	82%	800	1,268	159%	4,900	6,140	125%

La producción supero las metas programadas en radiografías y fluoroscopías. Las mamografías de tamisaje presentan un nivel máximo de cumplimiento del 675%, las mamografías diagnósticas aparecen con 0 producción, lo que explicaría la meta alcanzada.

Por el momento y debido a la situación pandémica no se están haciendo espirometrías. La producción de diálisis peritoneal no se esta yendo a SPME a pesar de estar digitada en SEPS.



# PRODUCCIÓN SERVICIOS LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																					
<b>Hematología</b>																					
Consulta Externa	883	849	96%	883	941	107%	883	693	78%	883	922	104%	883	821	93%	883	883	100%	5,298	5,109	96%
Hospitalización	2,300	1,695	74%	2,300	1,292	56%	2,300	1,586	69%	2,300	1,695	74%	2,300	2,090	91%	2,300	2,075	90%	13,800	10,433	76%
Emergencia	1,181	1,464	124%	1,181	1,312	111%	1,181	1,602	136%	1,181	1,762	149%	1,181	2,071	175%	1,181	1,976	167%	7,086	10,187	144%
Referido / Otros	1,300	1,426	110%	1,300	1,391	107%	1,300	1,260	97%	1,300	1,771	136%	1,300	1,981	152%	1,300	1,951	150%	7,800	9,780	125%
<b>Inmunología</b>																					
Consulta Externa	250	487	195%	250	425	170%	250	417	167%	250	429	172%	250	399	160%	250	493	197%	1,500	2,650	177%
Hospitalización	530	508	96%	530	420	79%	530	377	71%	530	476	90%	530	600	113%	530	651	123%	3,180	3,032	95%
Emergencia	280	617	220%	280	449	160%	280	602	215%	280	593	212%	280	831	297%	280	871	311%	1,680	3,963	236%
Referido / Otros	400	324	81%	400	298	75%	400	319	80%	400	397	99%	400	342	86%	400	428	107%	2,400	2,108	88%
<b>Bacteriología</b>																					
Consulta Externa	180	231	128%	180	232	129%	180	253	141%	180	228	127%	180	160	89%	180	191	106%	1,080	1,295	120%
Hospitalización	400	326	82%	400	307	77%	400	336	84%	400	411	103%	400	498	125%	400	453	113%	2,400	2,331	97%
Emergencia	110	98	89%	110	89	81%	110	151	137%	110	155	141%	110	159	145%	110	160	145%	660	812	123%
Referido / Otros	310	148	48%	310	199	64%	310	185	60%	310	234	75%	310	248	80%	310	266	86%	1,860	1,280	69%
<b>Parasitología</b>																					
Consulta Externa	60	49	82%	60	61	102%	60	32	53%	60	40	67%	60	40	67%	60	25	42%	360	247	69%
Hospitalización	250	190	76%	250	165	66%	250	154	62%	250	113	45%	250	223	89%	250	182	73%	1,500	1,027	68%
Emergencia	180	208	116%	180	106	59%	180	134	74%	180	149	83%	180	261	145%	180	218	121%	1,080	1,076	100%
Referido / Otros	280	196	70%	280	207	74%	280	227	81%	280	221	79%	280	354	126%	280	313	112%	1,680	1,518	90%
<b>Bioquímica</b>																					
Consulta Externa	5,010	6,770	135%	5,010	5,760	115%	5,010	4,807	96%	5,010	5,959	119%	5,010	5,690	114%	5,010	5,475	109%	30,060	34,461	115%
Hospitalización	3,300	2,891	88%	3,300	2,552	77%	3,300	3,318	101%	3,300	3,182	96%	3,300	3,620	110%	3,300	4,017	122%	19,800	19,580	99%
Emergencia	2,660	3,650	137%	2,660	3,237	122%	2,660	4,076	153%	2,660	4,532	170%	2,660	5,209	196%	2,660	4,950	186%	15,960	25,654	161%
Referido / Otros	6,150	4,936	80%	6,150	4,426	72%	6,150	5,133	83%	6,150	6,947	113%	6,150	7,172	117%	6,150	6,787	110%	36,900	35,401	96%
<b>Banco de Sangre</b>																					
Consulta Externa	100	135	135%	100	176	176%	100	144	144%	100	185	185%	100	160	160%	100	153	153%	600	953	159%
Hospitalización	550	489	89%	550	311	57%	550	317	58%	550	408	74%	550	579	105%	550	455	83%	3,300	2,559	78%
Emergencia	180	315	175%	180	251	139%	180	197	109%	180	336	187%	180	323	179%	180	262	146%	1,080	1,684	156%
Referido / Otros	270	233	86%	270	187	69%	270	220	81%	270	228	84%	270	78	29%	270	316	117%	1,620	1,262	78%
<b>Urianálisis</b>																					
Consulta Externa	380	398	105%	380	391	103%	380	288	76%	380	381	100%	380	371	98%	380	387	102%	2,280	2,216	97%
Hospitalización	540	338	63%	540	234	43%	540	284	53%	540	267	49%	540	385	71%	540	329	61%	3,240	1,837	57%
Emergencia	820	750	91%	820	624	76%	820	808	99%	820	795	97%	820	939	115%	820	691	84%	4,920	4,607	94%
Referido / Otros	944	669	71%	944	624	66%	944	710	75%	944	803	85%	944	910	96%	944	1,012	107%	5,664	4,728	83%

Se reportan metas máximas de cumplimiento en los servicios de emergencia, consulta externa y referidos, para los exámenes de química sanguínea, hemograma y banco de sangre, entre otros.

## INDICADORES DE GESTION. TIEMPOS DE ESPERA

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>							
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>							
Medicina Interna	30.00	50.00	58.00	56.00	46.00	47.00	43.00
Cirugía	30.00	53.00	52.00	53.00	56.00	62.00	66.00
Ginecología	30.00	39.00	36.00	46.00	64.00	61.00	61.00
Obstetricia	5.00	21.00	11.00	14.00	18.00	14.00	11.00
Pediatría	30.00	26.00	23.00	27.00	35.00	37.00	45.00

Los tiempos de espera alcanzados durante el primer semestre superan las metas programadas, especialmente en cirugía y ginecología. En obstetricia se continúan haciendo esfuerzos para lograr la meta.

## INDICADORES DE GESTION. SISTEMA RETORNO-REFERENCIA

<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>							
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	1,740	15	10	10	5	2	14
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	300	3	0	0	1	0	0
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	700	16	10	9	5	2	14
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	500	4	1	1	0	0	0
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	4,500	23	11	10	6	2	14
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>							
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	1,050	1	2	6	3	8	14
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	160	5	2	4	4	4	3
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	550	14	15	18	14	24	24
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	248	10	9	16	11	10	14
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	760	29	26	38	29	38	41
<b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>							

No se ha alcanzado la meta programada, se continúan haciendo esfuerzos a través del comité de RRI hospitalario para mejorar el registro de información en los sistemas.