



MINISTERIO
DE SALUD

INFORME DE LABORES 2021

HOSPITAL
NACIONAL
ZACATECOLUCA



Autorizo:

Dr. William Antonio Fernández

Director del Hospital Nac. Santa Teresa.

ZACATECOLUCA, ENERO 2022

MISION

Brindar servicios de salud integral con eficiencia, calidad, calidez, oportuno y accesible; tanto en emergencia, hospitalización y consulta externa para satisfacer las necesidades en salud de los usuarios.

VISION

Ser un centro hospitalario referente que asegure los servicios médicos de emergencia, hospitalarios y consulta externa sostenibles, eficientes; y logrando así la satisfacción de las necesidades en salud de la población usuaria de las RIIS.

OBJETIVO GENERAL

Proveer las condiciones adecuadas, accesibles y con una estructura organizativa ideal como hospital departamental; garantizando así la atención médica a los usuarios con calidad y calidez, mediante funciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

A vertical flowchart with eight rectangular boxes, each containing a specific objective. The boxes are connected by downward-pointing arrows, indicating a sequential flow from top to bottom. The text in each box is bold and black.

Garantizar la atención con calidad y calidez, así como el buen trato al usuario en las diferentes áreas hospitalarias.

Proporcionar las condiciones necesarias para la atención, recuperación y rehabilitación en salud de los usuarios.

Implementar la educación médica continua en el personal hospitalario para la atención eficaz y oportuna.

Fortalecer la gestión de la calidad en la institución a través del proceso de mejora continua.

Conformar una estructura organizativa adecuada para el buen manejo y desarrollo de las funciones administrativas y operativas.

Fortalecer la salud mental y prevención de violencia en todas sus formas.

Fortalecer la gestión ambiental.

**Centro de
Vacunación
del Hospital
activo.**







DÍA NACIONAL DEL PERSONAL DE SERVICIOS AUXILIARES





ADQUISICION DE CAMAS NUEVOS PARA SERVICIOS HOSPITALARIOS



**NUEVO AUTOCLAVE, QUE
AYUDA A ESTERILIZAR
TODO EL MATERIAL
QUIRÚRGICO DE LAS
SALAS DE OPERACIONES.**



ADQUISICION DE COMPUTADORAS



ASPIRADORES DE SECRECIONES



EQUIPO NUEVO Y TECHADO EN FISIOTERAPIA



ACTIVIDADES EJECUTADAS EN Y DESDE LA OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

CHARLAS,
ORIENTACIONES,
ENTREVISTAS,
DEMOSTRACIONES
EDUCATIVAS

ATENCIÓN DE
PETICIONES,
SOLICITUDES.



CAPACITACIONES
(DESARROLLO
PROFESIONAL)

ATENCIÓN
INDIVIDUALIZ
ADA, CASOS

ATENCIÓN, SEGUIMIENTO DE
QUEJAS/RECLAMOS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES.

**CHARLAS EDUCATIVAS
EJECUTADAS EN TODAS
LAS AREAS DEL
NOSOCOMIO**





**LABOR
EDUCATIVA**







ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA, CASOS DE SOSPECHA DE ABUSO SEXUAL, NEGLIGENCIA Y ABANDONO, RIESGO SOCIAL, DESNUTRICION SEVERA, PETICIONES, SOLICITUDES, ENTRE OTROS.



SEGUIMIENTO DE PROCESO DE QUEJA/RECLAMOS/SUGERENCIA





GESTION Y ARTICULACION PARA APOYO A POBLACION VULNERABLE





**GESTIÓN PARA
APOYAR A
MUJERES EN
FASE DE
CONFIANZA DE
CENTRO PENAL
DE SEGURIDAD**



CAPACITACIONES.





**RELACIONES
INTERPERSONALES
CON
PERSONAL DE
ORTOPEDIA**





**MANEJO
DEL
ESTRÉS.**



CAPACITACIÓN SOBRE PRE Y POST CONSEJERIAS SOBRE VIH



ASPECTOS GENERALES DE PROMOCION DE LA SALUD



CAPACITACIÓN LEY DE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTES Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD





**ACERCAMIENTO
CON LIDEREZAS
COMUNITARIAS,
“JORNADA
SOBRE
PREVENCIÓN
DE CÁNCER DE
MAMA”**



ACCIONES DE PROMOCION DE LA SALUD





DIA MUNDIAL DE LA DIABETES EN APOYO CON ASADI Y CLUB DE DIABETES, ODS DEL HOSPITAL

ACTIVIDAD DE LAVADO DE MANOS



DIA DEL PREMATURO



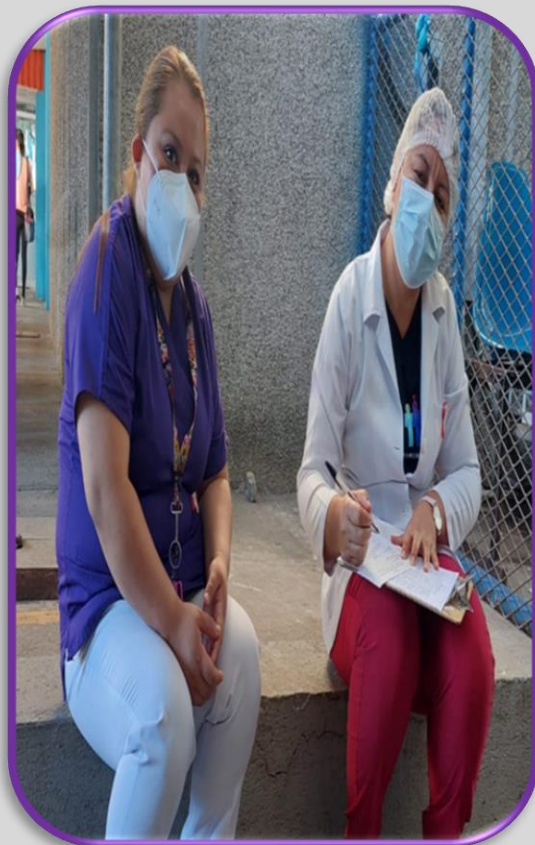
PROMOCION DE DONACIÓN DE LECHE MATERNA



INTERVENCIONES EN SALUD MENTAL



ACCIONES DE PROMOCION DE LA SALUD DE LA CLINICA DE SERVICIOS INTEGRALES



CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DE PRUEBA DE VIH





**EN EL MARCO
DEL DÍA DEL
PROFESIONAL
DE
ENFERMERÍA**



DÍA MUNDIAL DE LA HIPERTENSIÓN





JORNADA DE HÁBITOS SALUDABLES





JORNADA DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE





**EJERCICIO ES
MEDICINA**





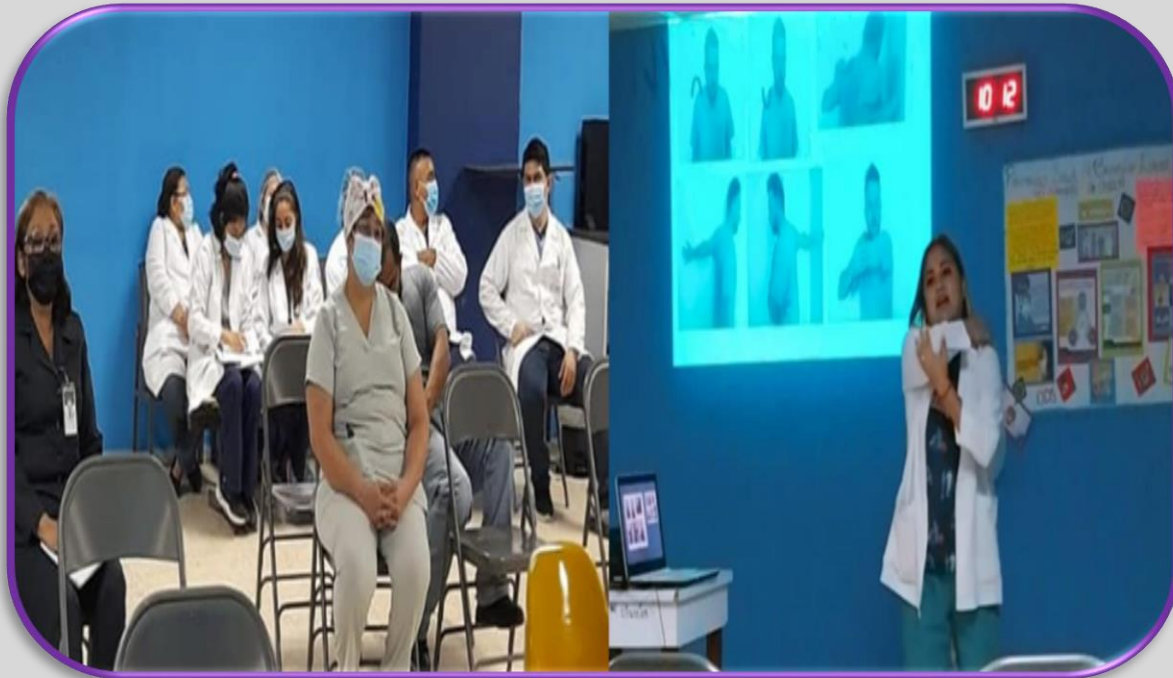
PREVENCIÓN EN DIABETES CON PERSONAL DE SALUD





**SESIONES
EDUCATIVAS,
CAPACITACIONES,
AUTOCUIDO
DE
FISIOTERAPIA**





**JORNADAS DE
HIGIENES DE
COLUMNA**





**CAPACITACIÓN
DE SALUD Y
SEGURIDAD
OCUPACIONAL**



ENTREGA DE CENAS NAVIDEÑAS A TODO EL PERSONAL DE TURNO DE NUESTRO HOSPITAL.



ENTREGA DE CENAS DE FIN AÑO A TODO EL PERSONAL DE TURNO DE NUESTRO HOSPITAL

