



MINISTERIO  
DE SALUD

# **Hospital Nacional de Zacatecoluca**

## **Plan Operativo Anual 2025**

**Zacatecoluca, octubre 2024**

## CONTENIDO

<b>I. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL</b>	3
<b>II. DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL</b>	4
<b>III. INTRODUCCIÓN</b>	6
<b>IV. DIAGNOSTICO SITUACIONAL</b>	7
● <b>ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE SALUD</b>	7
1. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACION.	7
2. SITUACIÓN DE SALUD	9
3. ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POAH 2024.	21
<b>a. ANALISIS DE LA OFERTA DE SALUD</b>	24
1. ORGANIGRAMA	24
2. OFERTA DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	25
3. CAPACIDAD INSTALADA PROYECTADA PARA EL AÑO 2025.	26
4. ESTANDARES DE INFRAESTRUCTURA.	29
<b>b. ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO</b>	31
<b>c. MEDICAMENTOS E INSUMOS MEDICOS.</b>	32
<b>d. ANALISIS FODA</b>	32
<b>V. PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS, DETERMINACIÓN DE CAUSAS Y DEFINICIÓN DE PROBLEMAS.</b>	36
<b>VI. MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS</b>	40
<b>VII. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN</b>	41
<b>IX. Medidas A Adoptar</b>	58
<b>X. Anexos</b>	59

## I. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Datos Generales del Hospital	
Nombre del Hospital:	<i>Hospital Nacional de Zacatecoluca</i>
Dirección:	<i>Final Avenida Juan Manuel Rodríguez, Calle al Volcán, Zacatecoluca, La Paz.</i>
Teléfono:	<i>2347-1200</i>
E-mail:	<i><a href="mailto:direccion.hnzacatecoluca@salud.gob.sv">direccion.hnzacatecoluca@salud.gob.sv</a></i>
Nombre del Director o Directora:	<i>Dr. William Antonio Fernández Rodríguez</i>
Fecha de aprobación del POAH:	<i>Octubre de 2024</i>

 William Antonio Fernández Director(a) del Hospital	 Martha Jeannette Estrada de Lora Director(a) Nacional de Hospitales
--	--

## II. DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

HOSPITAL		HOSPITAL NACIONAL "SANTA TERESA"
<b>MISIÓN</b>		Brindar servicios de salud integral con eficiencia, calidad, calidez, oportuno y accesible; tanto en emergencia, hospitalización y consulta externa para satisfacer las necesidades en salud de los usuarios.
<b>VISIÓN</b>		Ser un centro hospitalario referente que asegure los servicios médicos de emergencia, hospitalarios y consulta externa sostenibles, eficientes; y logrando así la satisfacción de las necesidades en salud de la población usuaria de las RIIS
<b>OBJETIVO GENERAL</b>		Proveer las condiciones adecuadas, accesibles y con una estructura organizativa ideal como hospital departamental; garantizando así la atención médica a los usuarios con calidad y calidez, mediante funciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación.
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1	Garantizar la atención con calidad y calidez, así como el buen trato al usuario en las diferentes áreas hospitalarias.
	2	Proporcionar las condiciones necesarias para la atención, recuperación y rehabilitación en salud de los usuarios con el personal idóneo y competente.
	3	Implementar la educación médica continua en el personal hospitalario para la atención eficaz y oportuna.
	4	Fortalecer la gestión de la calidad en la institución a través del proceso de mejora continua.
	5	Fortalecer la cooperación interinstitucional para la atención integral de los usuarios.
	6	Implementar medidas de control para el buen manejo y utilización de los insumos médicos, medicamentos y así mantener el abastecimiento necesario para cumplir las necesidades de los usuarios.
	7	Fortalecer el uso adecuado de protocolos y guías de atención que faciliten una acción eficaz en la prestación de los servicios de salud al usuario, así como para el personal hospitalario mediante la práctica de manuales de procedimientos en cada unidad.
	8	Conformar una estructura organizativa adecuada para el buen manejo y desarrollo de las funciones administrativas y operativas.

	9	Vigilar el llenado correcto y oportuno de todos los instrumentos solicitados para la vigilancia epidemiológica.
	10	Fortalecer la gestión ambiental.
	11	Fortalecer la salud mental y prevención de violencia en todas sus formas.
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Proporcionar atención médica como hospital departamental a la población mediante funciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación en los diferentes servicios hospitalarios.
	2	Aplicar los procesos de atención médica integral y administrativa, de acuerdo con la misión y objetivos con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados.
	3	Realizar las referencias o interconsultas de pacientes que lo ameriten con el propósito de realizar estudios diagnósticos o el tratamiento de acuerdo a la necesidad y complejidad de su enfermedad y atención adecuadas.
	4	Cumplir con las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario.
	5	Planificar y organizar el presupuesto asignado para obtener un control financiero y así se ejerza de acuerdo a los objetivos, metas trazadas y conforme a los indicadores y procesos establecidos.
	6	Proporcionar las herramientas para el cumplimiento de lo establecido en el Plan Anual Operativo.
	7	Contribuir de forma integrada con las demás instituciones del sistema nacional de salud para el funcionamiento efectivo del RIISS.
	8	Aplicar los indicadores oficializados para la evaluación y medición del desempeño, productividad, calidad y eficiencia de los procesos y servicios médico-administrativos, así como difundir la metodología para su aplicación.
	9	Implementación de jornadas de humanización y educación en salud del personal para el mejor trato del usuario.
Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento del Hospital Nacional "Santa Teresa" de Zacatecoluca		

### III. INTRODUCCIÓN

El Plan Operativo Anual 2025 del Hospital Nacional de Zacatecoluca está desarrollado en base al PEI 2021 – 2025 como eje fundamental para asegurar el cumplimiento de las prioridades institucionales orientadas prioritariamente a la reducción de la mortalidad en niños y niñas menores de cinco años, la mortalidad materna y la mortalidad por enfermedades no transmisibles prevalentes.

Haciendo énfasis en el cumplimiento de las disposiciones de la Ley Nacer con Cariño para un Parto Respetado y un Cuidado Cariñoso y Sensible para el Recién Nacido, Ley Crecer Juntos para la Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia, Ley Amor Convertido en Alimento para el Fomento, Protección y Apoyo a la Lactancia Materna. Así como también cuidando las buenas prácticas de gestión ambiental que disminuyan el impacto negativo al ambiente estipuladas en la Ley de Medio Ambiente.

Dicho Plan elaborado por el hospital busca fortalecer los servicios de salud que son necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales, mediante el uso eficiente de los recursos humanos y financieros, con el apoyo de alianzas estratégicas de las redes de salud; así como otras acciones enfocadas en la satisfacción de los usuarios y la consecución de resultados con eficiencia.

Asimismo, como institución en búsqueda de la calidad que incremente la satisfacción de los usuarios de nuestros servicios de salud, existe el compromiso de monitorear la gestión por procesos tanto ambulatorios, de hospitalización y de la seguridad quirúrgica del paciente, así como garantizar el derecho a la seguridad en la atención en salud de las personas mediante la atención segura en salud.

A continuación, se presenta el Plan Anual Operativo 2025 siguiendo los lineamientos brindados por el Ministerio de Salud para el cumplimiento de metas y objetivos institucionales. Los resultados del Plan Anual Operativo serán evaluados con el fin de verificar el cumplimiento de metas y ajustarlo a las necesidades y prioridades de la población.

## IV. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

- ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE SALUD

### 1. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACION.

Según la Dirección General de Estadísticas y Censos, en las estimaciones y proyecciones municipales de ambos sexos en su revisión 2021, detalla una proyección poblacional estimada de 363,832 habitantes para el departamento de La Paz. El departamento cuenta con 22 distritos, siendo Zacatecoluca el distrito con mayor población, seguido por Santiago Nonualco y Olocuilta.

**Tabla 1. Datos Poblacionales del Departamento La Paz, 2025.**

<b>Población total</b>	363,832
<b>Extensión territorial</b>	1,223.61
<b>Densidad</b>	296 hab/km <sup>2</sup>
<b>No. Municipios</b>	1. La Paz Oeste 2. La Paz Centro 3. La Paz Este
<b>No. Distritos</b>	22
<b>Distritos más poblados</b>	1. Zacatecoluca 2. Santiago Nonualco 3. Olocuilta

Fuente de Datos: Dirección General de Estadísticas y Censos. Ley Especial para la Reestructuración Municipal.

### Estructura poblacional proyectada para 2025 del departamento La Paz.

**Gráfico 1. Población estimada del departamento La Paz, por sexo, año 2025.**



Fuente: Elaboración propia, según Estimaciones y proyecciones de población municipio. Revisión 2021 , DIGESTYC.

La población del departamento La Paz ha sido proyectada para el 2025 a un total de 363,832 habitantes, cuya distribución por género está representada en el 47.5 % masculino y el 52.5% femenino. Se observa mayor concentración de población en las edades de 30 a 39 años con un 37.5%, seguido de las edades entre los 40 y 49 años con un 10.4% y con un 9.87% entre los 25 a 29 años. Los extremos vulnerables de la vida entre 0-4 años y personas mayores de 60 años están representados por el 7.6% y el 10.7% respectivamente.

**Tabla 2. Población del AGI del hospital por edad, sexo y grupos programáticos.**

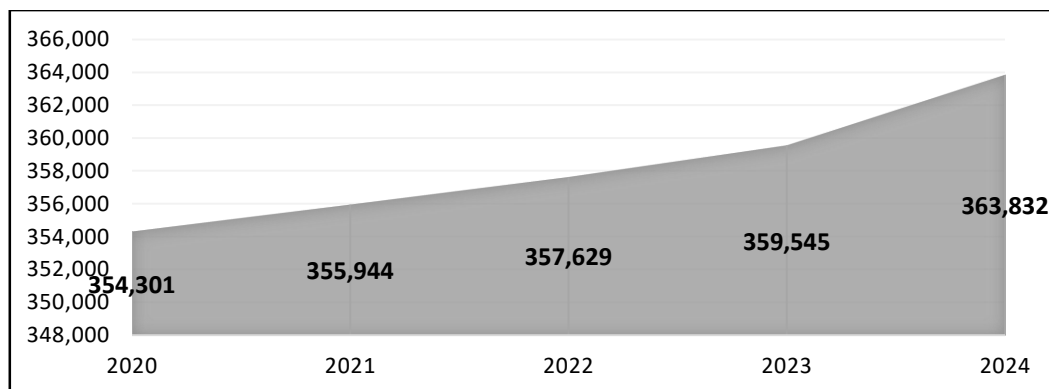
	2023	2024
Niños menores de 1 año	4,537	4,510
Niños de 1 a 2 años	9,242	9,158
Niños de 3 a 4 años	9,530	9,447
Niños de 5 a 9 años	24,685	24,458
Adolescentes de 10 a 19 años	51,542	51,887
Mujeres de 20 a 59 años	84,136	85,617
Hombres de 20 a 59 años	72,989	74,293
Personas de 60 o mas años	17,852	31,696
Embarazadas Esperadas	5,490	5,821
Puerperas Esperadas	5,326	5,647
Recién Nacidos Esperados	5,326	5,647
Mujeres Infértiles	14,316	14,511
Mujeres Esterilizadas	24,399	24,829

Fuente de Datos: SPME, septiembre 2024.

Las mujeres en edad fértil constituyen el grupo programático más alto, seguido por el grupo de embarazos, púérperas y recién nacidos esperados.

### Análisis de la población en los últimos 5 años.

**Gráfico 2. Crecimiento poblacional últimos 5 años, departamento La Paz.**



Fuente de Datos: DIGESTYC.

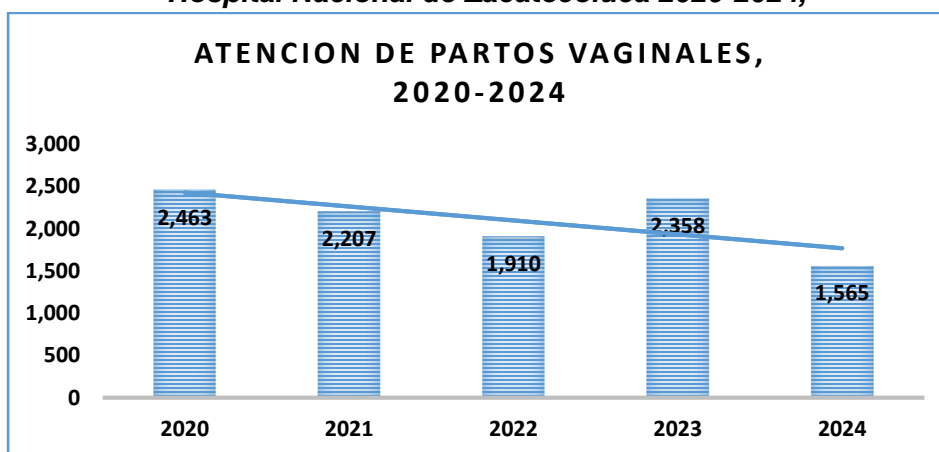


Analizando los últimos 5 años se ve una tendencia al aumento año con año. Se observa un aumento progresivo en la cantidad de habitantes del departamento, según las Estimaciones y proyecciones de población nacional 2005-2050.

## 2. SITUACIÓN DE SALUD

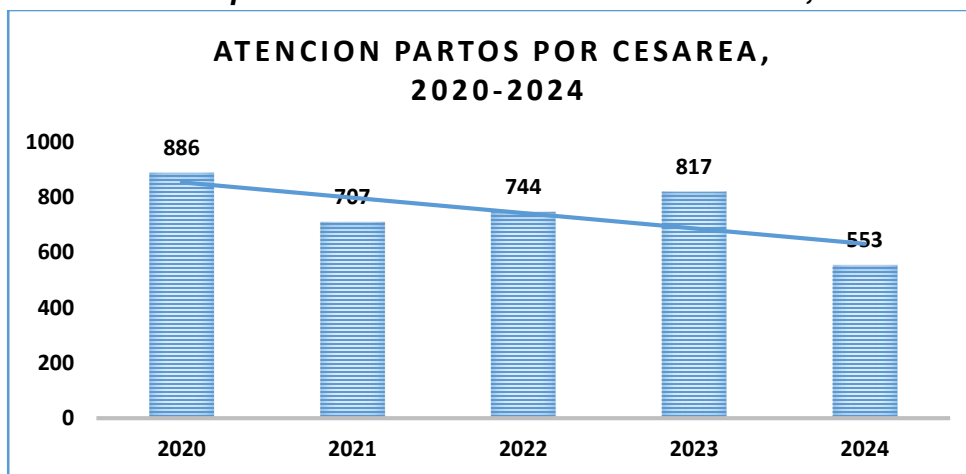
- *Comportamiento de la demanda de partos en los últimos 5 años.*

**Grafico 3. Atención de partos vaginales, Hospital Nacional de Zacatecoluca 2020-2024,**



Fuente: SIMMOW, septiembre 2024

**Grafico 4. Atención de partos por cesárea, Hospital Nacional de Zacatecoluca 2020-2024,**



Fuente: SIMMOW, septiembre 2024

En cuanto a la tendencia de partos atendidos en los últimos 5 años se puede notar una inclinación a la disminución desde al año 2020 en el cual se atendieron un total de 2,463 partos, de los cuales los partos atendidos por vía cesárea fueron 886 que corresponde al 36%. En el año 2019, el número de partos atendidos fue de 2,023 con una diferencia de partos de 440 menos que el año anterior, y se realizaron 915 cesáreas que corresponde al 45%. En el año 2021, atendieron 2,207 partos con una tendencia a la disminución en relación al año anterior con un porcentaje de cesáreas del 32%. En 2022, se reportan 1,910 partos, de los cuales el 73% son vaginales y el 37% son partos por cesárea. Se observa una tendencia variable en la producción de partos en los últimos cinco años, ha mostrado una variación entre el aumento y la disminución por lo que se espera una probable producción por debajo del año anterior.

➤ *Análisis de morbilidad y mortalidad 2024.*

**a. Causas de Egreso Hospitalario**

Tabla 3. Primeras 10 Causas de Morbilidad Egreso Hospitalario, HNST enero-septiembre 2024.

Primeras Causas	Egresos
<a href="#">Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)</a>	652
<a href="#">Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)</a>	552
<a href="#">Neumonía, no especificada (J18.9)</a>	501
<a href="#">Dengue sin datos de alarma ( sin signos de alarma)</a>	482
<a href="#">Parto único espontáneo, presentación cefálica de vértice (O80.0)</a>	473
<a href="#">Gastritis, no especificada (K29.7)</a>	377
<a href="#">Hiposmolaridad e hiponatremia (E87.1)</a>	266
<a href="#">Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)</a>	234
<a href="#">Sepsis bacteriana del recién nacido, no especificada (P36.9)</a>	231
<a href="#">Otras colelitiasis (K80.8)</a>	226
<a href="#">Demás causas</a>	6,965

Fuente de información SIMMOW HNST septiembre 2024.

En este año 2024 se han dado 10,522 egresos, que en relación al año anterior representa un aumento en la cantidad de egresos hospitalarios, que corresponde a una diferencia de 1,608 egresos. Entre las diez primeras causas de egreso tenemos en primer lugar diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso con 652 que corresponde al 20%, en segundo lugar, se encuentran los partos únicos espontáneos con 552 equivalentes al 14%. Las neumonías no especificadas con 501 egresos equivalente a un 9.8% en tercer lugar, y en cuarto lugar los dengues sin signos de alarma con 482 egresos que corresponde al 8.4%. En relación al año anterior se concluye que hay variabilidad en el perfil de causas de egreso hospitalario.

## b. Morbilidad en Consulta Externa

**Tabla 4.** Primeras 10 Causas de Morbilidad Consulta Externa, HNST enero-septiembre 2024.

Grupo de Causas	Total Consultas
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	4,702
Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)	1,502
Obesidad debida a exceso de calorías (E66.0)	1,429
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	1,385
Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	852
Displasia cervical leve (N87.0)	763
Diabetes mellitus insulino dependiente, con complicaciones múltiples (E10.7)	688
Estado de infección asintomática por el virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] (Z21)	662
Atención preparatoria para tratamiento subsecuente, no clasificado en otra parte (Z51.4)	604
Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	590
Demás causas	30,529
<b>Totales</b>	<b>43,706</b>

Fuente: SIMMOW, HNST septiembre 2024.

La primera causa de consulta es la hipertensión arterial esencial, representan el 17.% de atenciones en consulta externa. Como segunda causa de consulta están la diabetes mellitus no insulino dependiente con complicaciones circualrorias perifericas con el 16%. En tercer lugar, la obesidad debida a exceso de calorías equivalente al 13.%. En comparación al perfil del año anterior, existe una variabilidad en las causas de consulta para el presente año, además de observar un aumento en las atenciones brindadas.

### c. Morbilidad en Emergencia

Tabla 5. Primeras 10 Causas de Morbilidad Emergencia, HNST enero-septiembre 2024.

Grupo de Causas	Total Consultas
Fiebre, no especificada (R50.9)	2,913
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	2,707
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	2,150
Rinofaringitis aguda [resfriado común] (J00)	1,700
Abdomen agudo (R10.0)	1,185
Faringitis aguda, no especificada (J02.9)	1,116
Gastritis, no especificada (K29.7)	1,072
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	847
Bronquitis aguda, no especificada (J20.9)	846
Lumbago no especificado (M54.5)	717
Demás causas	35,295
<b>Totales</b>	<b>50,548</b>

Fuente: SIMMOW, HNST septiembre 2024.

El número de pacientes que se han atendido hasta septiembre de este año 2024 ha sido de 50,548. Como primera causa de consulta se observa la fiebre no especificada con un total de atenciones de 2,913 el cual corresponde al 14%, en segundo lugar el motivo de consulta fueron las diarreas y gastroenteritis de presunto origen infeccioso con un total de

2,707 que corresponde al 11.%, el tercer lugar de atención enfermedades del sistema genitourinario con un total de consultas de 2,150 que corresponde al 10.% del total de consultas de la unidad de emergencia. En las atenciones de emergencia también existe variación en relación al perfil presentado el año anterior, asimismo se reporta el aumento de atenciones.

#### d. Mortalidad neta y bruta

Tabla 6. Primeras 10 Causas de Mortalidad, HNST enero-septiembre 2024.

Primeras Causas	Muertes	Egresos	Tasa Mortalidad
Insuficiencia renal (N17-N19)	58	420	0.91
Diabetes Mellitus (E10-E14)	33	371	0.52
Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	28	114	0.44
Enfermedades del hígado (K70-K76)	28	71	0.44
Neumonía (J12-J18)	15	573	0.24
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	12	1,531	0.19
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	10	45	0.16
Resto de enfermedades del sistema nervioso (G04-G25,G31-G98)	7	89	0.11
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo (L00-L98)	7	202	0.11
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	7	117	0.11
Demás causas	60	7,437	0.94
<b>Totales</b>	<b>265</b>	<b>10,970</b>	<b>4.17</b>

Fuente: SIMMOW, HNST septiembre 2024.

En el análisis de mortalidad general o bruta para el presente año 2024, se presenta un total de 265 muertes, La principal causa de muerte reportada es la insuficiencia renal, Respecto al perfil del año anterior, hay una variabilidad en las primeras causas de muerte, siendo insuficiencia renal la primera causa y la diabetes la segunda, para este año.

Tabla 7. Primeras 10 Causas de Mortalidad Neta, HNST enero-septiembre 2024.

Grupo de Causas	Muertes después de 48 horas	Egresos
Insuficiencia renal (N17-N19)	18	200
Diabetes Mellitus (E10-E14)	15	274
Enfermedades del hígado (K70-K76)	13	48
Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	9	48
Neumonía (J12-J18)	6	424
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	6	395
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo (L00-L98)	5	138
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	5	82
Resto de enfermedades del sistema nervioso (G04-G25,G31-G98)	3	34
Septicemia (A40-A41)	3	20
Demás causas	13	3,861
Totales	96	5,524

Fuente: SIMMOW, HNST septiembre 2024.

En cuanto a la mortalidad neta, que corresponden a las muertes que se dan después de las 48 horas de estancia hospitalaria, durante el 2023 se ha dado un total de 84 muertes. Siendo la diabetes mellitus la primera causa de muerte, seguido de insuficiencia renal y las enfermedades hipertensivas, perfil que se mantiene en relación al año anterior.

➤ *Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años.*

*a. Diabetes Mellitus*

**Tabla 8. Comportamiento Diabetes Mellitus,  
Hospital Nacional de Zacatecoluca 2020-2024,**

<b>Año</b>	<b>Consulta de Primera Vez</b>
2020	794
2021	877
2022	1,142
2023	1,583
2024 (enero-septiembre)	1,500

Fuente: SIMMOW, 2024.

En los últimos 5 años, se observa un incremento de las consultas de primera vez por Diabetes Mellitus, desde el año 2020.

**b. Hipertensión Arterial**

**Tabla 9. Comportamiento Hipertensión Arterial  
Hospital Nacional de Zacatecoluca 2020-2024,**

<b>Año</b>	<b>Consulta de Primera Vez</b>
2020	466
2021	464
2022	667
2023	1,416
2024 (enero-septiembre)	1,096

Fuente: SIMMOW, 2024

En el presente año se observa un aumento significativo de las consultas de primera vez por HTA, se esperaría que finalice 2024 con el doble de las consultas atendidas en el año anterior

c. *Enfermedad Renal Crónica*

**Tabla 10. Comportamiento Enfermedad Renal Crónica  
Hospital Nacional de Zacatecoluca 2020-2024,**

<b>Año</b>	<b>Consulta de Primera Vez</b>
2020	279
2021	386
2022	550
2023	1,139
2024 (enero-septiembre)	895

Fuente: SIMMOW, 2024.

Se observa que desde el año 2020 ha habido un aumento progresivo de las consultas de primera vez por Enfermedad Renal Crónica, a pesar de que las atenciones son menores en relación a las de DM e HTA, las atenciones subsecuentes por esta patología van en aumento ya que los pacientes diabéticos e hipertensos también tienen algún estadio de enfermedad renal.

d. *Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica*

**Tabla 11. Comportamiento EPOC, Hospital Nacional de Zacatecoluca 2020-2024,**

<b>Año</b>	<b>Consulta de Primera Vez</b>
2020	55
2021	40
2022	73
2023	66
2024 (enero-septiembre)	108

Fuente: SIMMOW, 2024.

En el año 2020 se observa la mayor cantidad de consultas de primera vez por EPOC, luego se da una disminución progresiva hasta 2022 que se da nuevamente un incremento.



e. *Cáncer.*

**Tabla 12. Comportamiento del Cáncer (todos los tipos) Hospital Nacional de Zacatecoluca 2020-2024,**

<b>Año</b>	<b>Consulta de Primera Vez</b>
2020	41
2021	39
2022	37
2023	48
2024 (enero-septiembre)	29

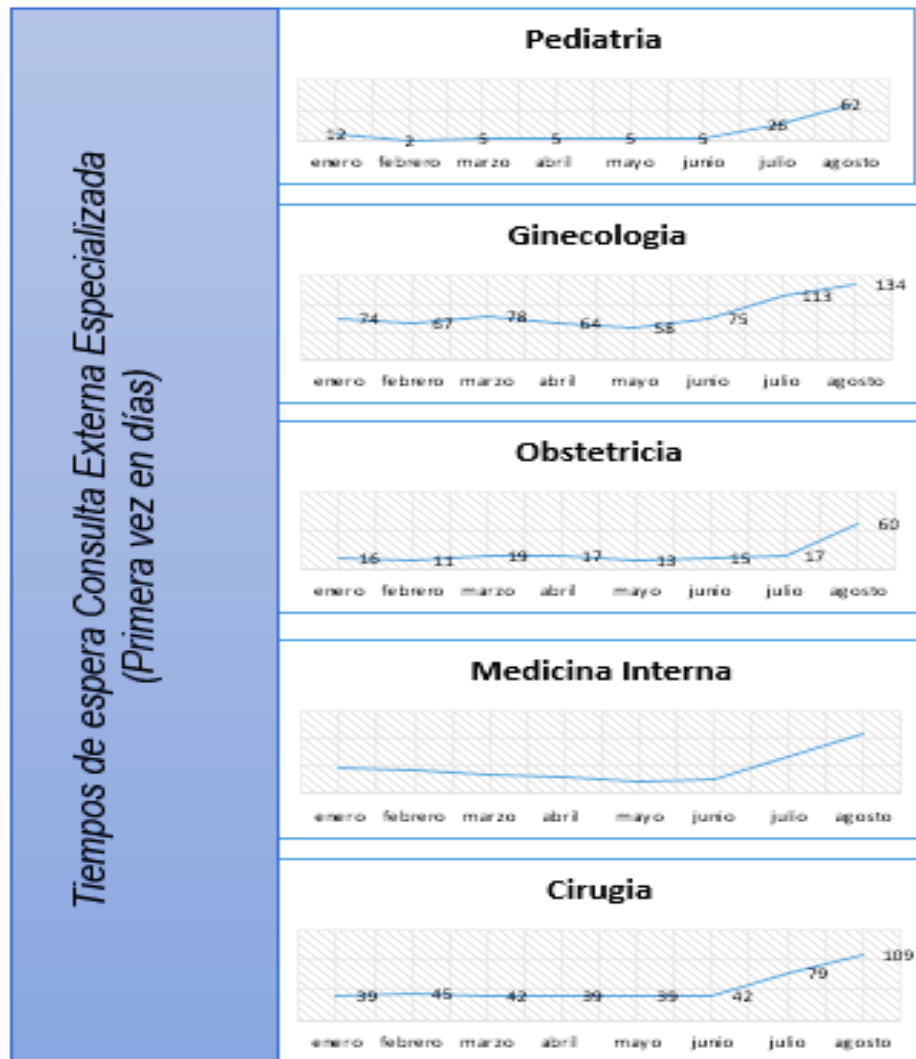
Fuente: SIMMOW, 2024.

En los últimos 5 años se observa una tendencia a la disminución de las atenciones de primera vez por cáncer, se ha tomado en cuenta el cáncer cervico uterino, de pulmón, de próstata y de mama en mujeres.

➤ *Tiempos de espera durante el año 2024. (enero-agosto 2024)*

*a. Consulta Externa Especializada*

Grafico 5. Tiempos de espera Consulta Externa Especializada (primera vez en días), Hospital Nacional de Zacatecoluca 2024

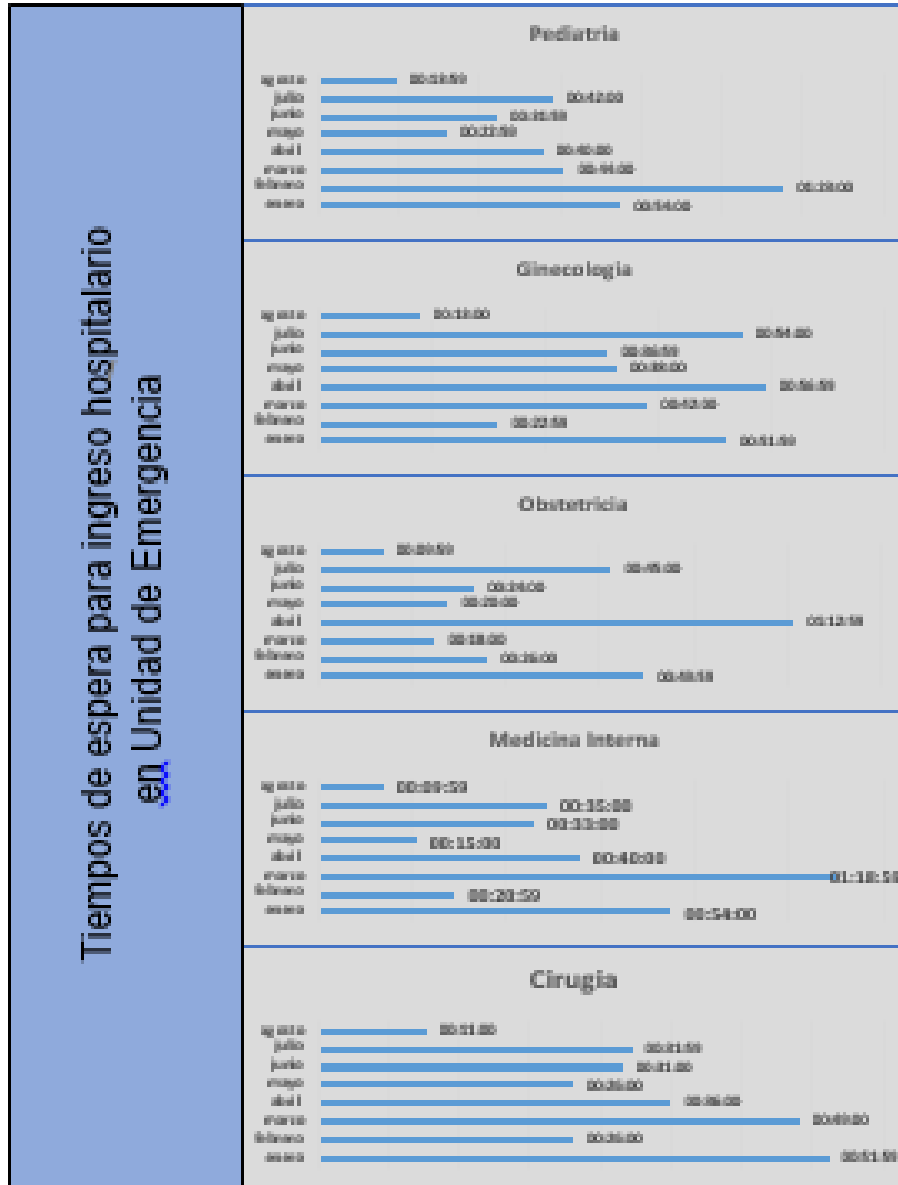


Fuente: Indicadores Hospitalarios, 2024.

Los tiempos de espera para consulta de primera vez se encuentran dentro del valor estándar para pediatría con tendencia al aumento, en el caso de medicina interna y cirugía general se han mantenido por arriba del estándar con tendencia al alza. En ginecología y obstetricia los tiempos de espera se han mantenido por arriba del estándar con tendencia al alza en general.

**b. Ingreso a hospitalización desde emergencia.**

Grafico 6. Tiempos de espera para ingreso hospitalario en Emergencia, Hospital Nacional de Zacatecoluca 2024

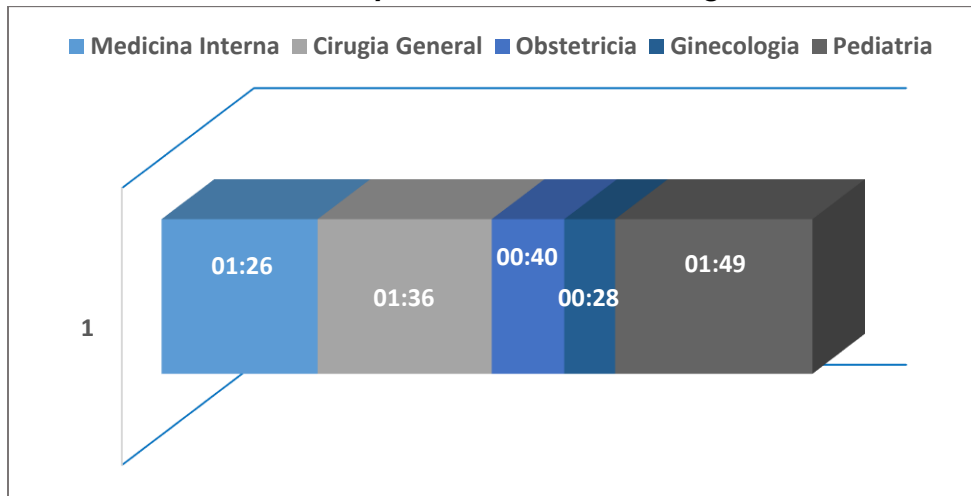


Fuente: Indicadores Hospitalarios, 2024.

El tiempo promedio de espera en la unidad de emergencia entre la indicación del ingreso y la hospitalización se presentan con un ligero aumento al inicio del segundo semestre del presente año 2024.

*c. Consulta por emergencia (hora, minutos).*

**Gráfico 14. Tiempo de consulta de emergencia, 2024**

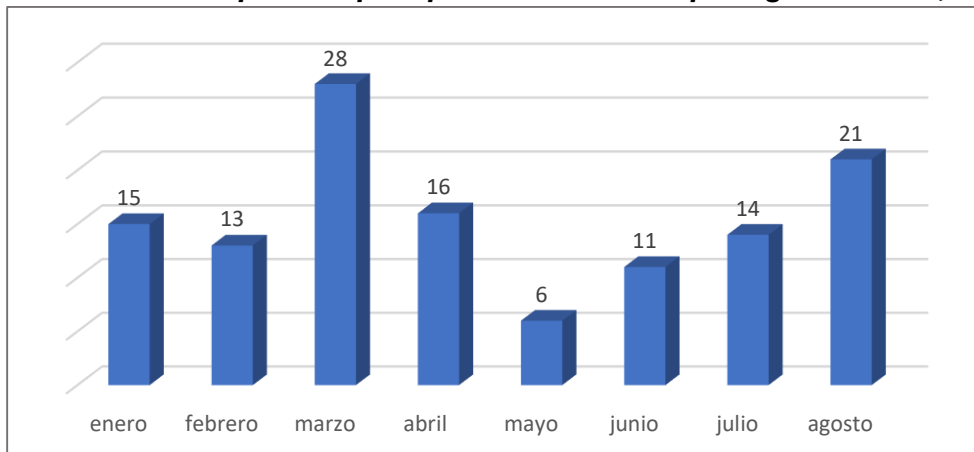


Fuente: SIS. Septiembre 2024.

Los tiempos de espera en la Unidad de Emergencia oscilan entre los 40 minutos y menos de 2 horas, a partir de la evaluación del TRIAGE hasta su alta. Se observan los menores tiempos en el área de ginecología y el mayor tiempo para cirugía general.

*d. Para Intervención Quirúrgica Electiva (en días)*

**Gráfico 15. Tiempo de espera para intervención quirúrgica electiva, 2024**



Fuente: Indicadores Hospitalarios, 2024.

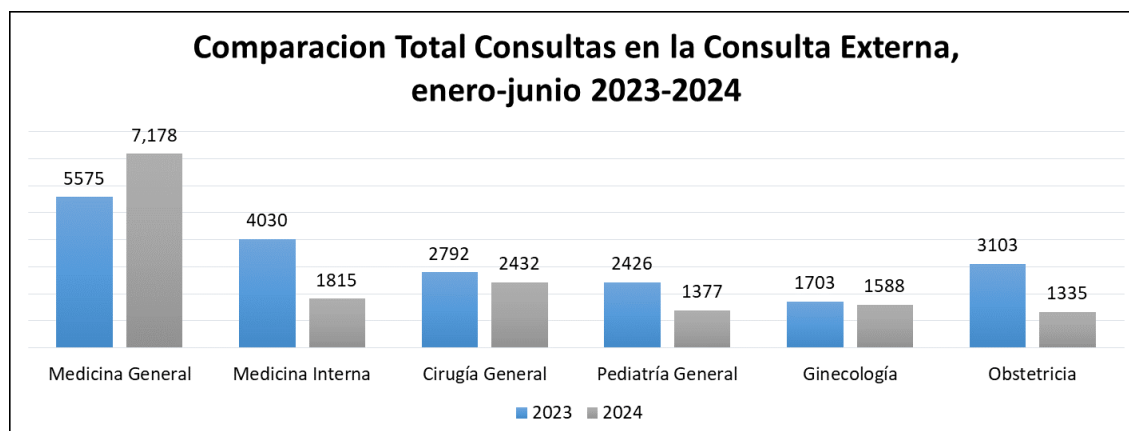
En los tiempos de espera de intervención para cirugía general electiva durante el año 2024 se observa que a pesar de mantenerse por debajo del estándar de 60 días, ha habido una variación entre los 6 días y su pico máximo de 28 días en el mes de marzo.

### 3. ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POAH 2024.

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
	% Cumpl.	% Cumpl	% Cumpl	% Cumpl	% Cumpl	% Cumpl	% Cumpl	% Cumpl	% Cumpl
<b>Servicios Finales</b>									
<b>Consulta Externa Médica</b>									
<b>General</b>									
Medicina General	81%	79%	85%	92%	82%	113%	102%	130%	95%
<b>Especialidades</b>									
<b>Especialidades Básicas</b>									
Medicina Interna	56%	45%	51%	54%	58%	68%	78%	94%	63%
Cirugía General	97%	89%	96%	87%	97%	98%	107%	118%	98%
Pediatría General	27%	39%	44%	35%	48%	64%	38%	47%	42%
Ginecología	73%	88%	84%	98%	93%	83%	84%	103%	91%
Obstetricia	55%	50%	76%	98%	87%	74%	71%	73%	73%
<b>Sub especialidades</b>									
Sub especialidades De Medicina Interna									
Nefrología	85%	79%	79%	75%	78%	72%	70%	52%	74%
Neumología	193%	163%	154%	158%	166%	112%	178%	51%	149%
Sub especialidades De Pediatría									
Cirugia pediátrica	67%	38%	43%	65%	62%	76%	65%	82%	62%
Neonatología	59%	68%	42%	53%	69%	57%	69%	56%	60%

El cumplimiento de metas en la consulta externa se ha comportado por debajo del 100%, a excepción de neumología, esto se explica por la variación en la producción del médico en los sistemas SIS y SIMMOW, que ocasionan una disminución de la producción de medicina interna con el 63%. Pediatría muestra el 42% de cumplimiento por cambios de horario de los médicos programados para esta consulta.

**Gráfico 16. Consultas atendidas en Consulta Externa, 2023- 2024**



Fuente: SIMMOW, 2024.

En relación al año anterior se observa una disminución en las atenciones del 2024, en medicina general se observa un incremento para el primer semestre del presente año.

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
	% Cumpl.	% Cumpl	% Cumpl	% Cumpl	% Cumpl	% Cumpl	% Cumpl	% Cumpl	% Cumpl
<b>Servicios Finales</b>									
<b>Emergencias</b>									
<b>De Medicina Interna</b>									
Medicina Interna	97%	81%	88%	95%	106%	100%	120%	87%	97%
<b>De Cirugia</b>									
Cirugía General	116%	105%	123%	119%	119%	104%	121%	108%	114%
<b>De Pediatría</b>									
Pediatría General	104%	119%	120%	158%	169%	179%	293%	176%	165%
<b>De Gineco-obstetricia</b>									
Ginecología	147%	120%	150%	145%	162%	119%	159%	120%	140%
Obstetricia	118%	127%	113%	150%	145%	137%	146%	135%	134%

A excepción de medicina interna que ha alcanzado el 97% de cumplimiento, las demás áreas están por arriba del 100% de acuerdo a lo programado. Pediatría evidencia el incremento a partir del mes de abril, con su mayor pico en el mes de julio con el 293% por la situación de epidemia de dengue.

**Gráfico 17. Consultas atendidas en emergencia, 2023-2024**



Fuente: SIMMOW, 2024.

A pesar del cumplimiento de metas del 97% las atenciones de medicina interna han presentado una ligera disminución en relación al año anterior, contrario a pediatría y obstetricia en las que se observa un incremento para los meses presentados.

Actividades	Total		
	Prog.	Real.	%Cump.
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	1,080	1,511	140%
Ginecología	272	286	105%
Medicina Interna	1,656	2,258	136%
Obstetricia	1,936	1,910	99%
Pediatría	1,432	2,837	198%
<b>Sub Especialidades</b>			
<b>Sub Especialidades de Cirugis</b>			
Ortopedia	248	221	89%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>			
Neonatología	288	775	269%

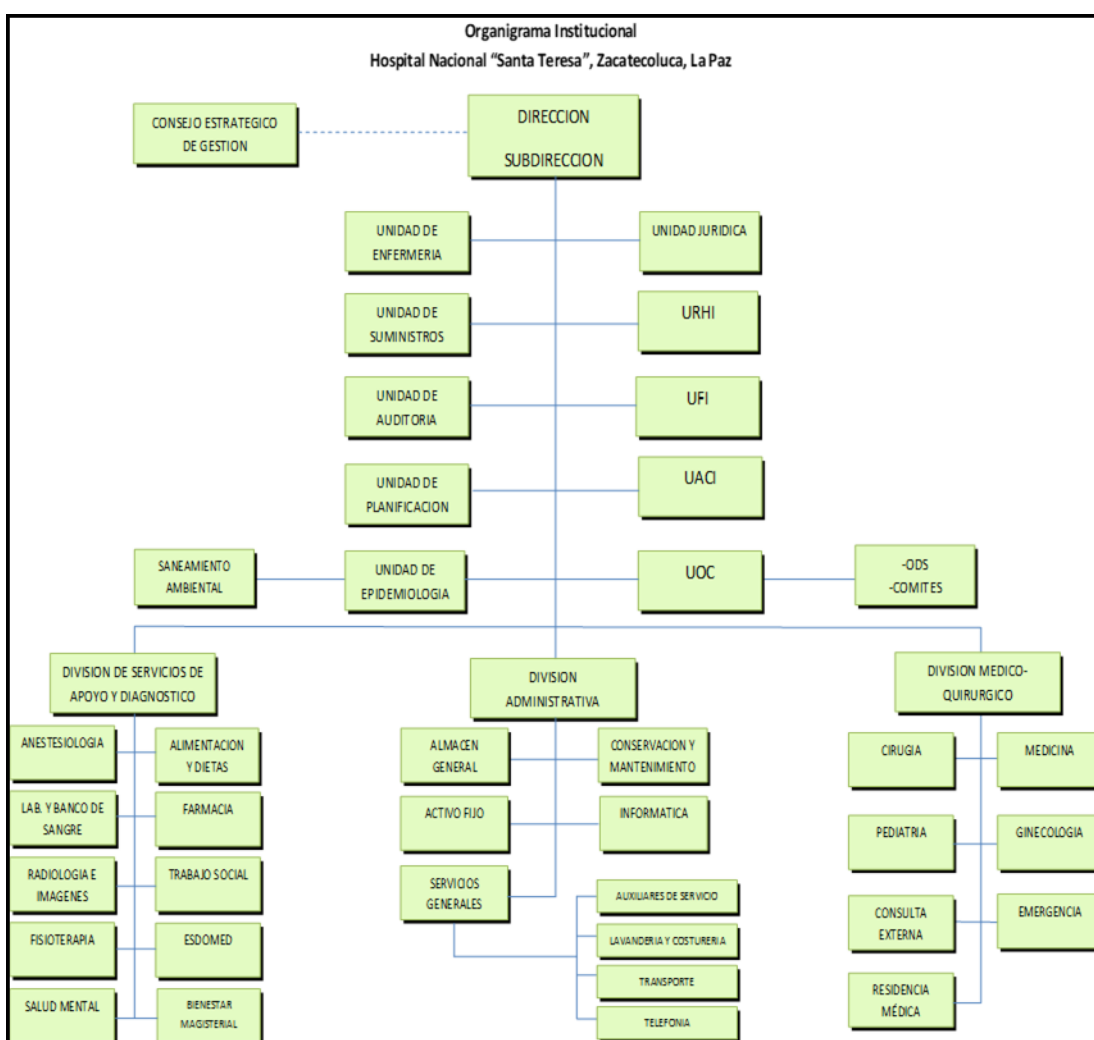
En el egreso hospitalario se observa un promedio de cumplimiento de metas que superan el 100% para la mayoría de servicios, en el caso de ortopedia y obstetricia se observan con el 89% y 99% respectivamente. Pediatría se observa con el 198% considerando el alza en egresos debido a la epidemia de dengue del presente año.

<b>Partos</b>			
Partos vaginales	1,000	932	93%
Partos por Cesáreas	480	502	105%
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	552	766	139%
Electivas Ambulatorias	232	151	65%
De Emergencia para Hospitalización	1,424	1,233	87%
De Emergencia Ambulatoria	40	70	175%

Los partos vaginales realizados representan el 93% de lo programado y las cesáreas el 105%. El cumplimiento de metas de la actividad quirúrgica en las electivas hospitalarias sobrepasa lo programado con el 139%, al igual que las emergencias ambulatorias con el 175%. Las electivas ambulatorias continúan por debajo de lo programado y se continúan las medidas de motivación para incluir a los pacientes en este rubro de atención.

## a. ANALISIS DE LA OFERTA DE SALUD

### 1. ORGANIGRAMA





## 2. OFERTA DE SERVICIOS HOSPITALARIOS

Tabla 13. Oferta de Servicios, Hospital Nacional de Zacatecoluca, 2024

<b>OFERTA DE SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>	
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Atenciones en las especialidades de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>● MEDICINA GENERAL</li> <li>● MEDICINA INTERNA</li> <li>● CIRUGIA GENERAL</li> <li>● PEDIATRIA</li> <li>● GINECOLOGIA</li> <li>● OBSTETRICIA</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Atenciones en la subespecialidad de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>● NEUMOLOGIA</li> <li>● NEFROLOGIA</li> <li>● NEONATOLOGIA</li> <li>● CIRUGIA PEDIATRICA</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Otras atenciones de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>● CLINICA DE ULCERAS Y HERIDAS</li> <li>● CLINICA DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS</li> <li>● COLPOSCOPIA</li> <li>● NUTRICION</li> <li>● PLANIFICACION FAMILIAR</li> <li>● PROGRAMA DE ATENCION INTEGRAL</li> <li>● PSICOLOGIA</li> <li>● ODONTOLOGIA</li> </ul> </li> </ul>
<b>EMERGENCIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Atenciones de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>● MEDICINA INTERNA</li> <li>● NEUMOLOGIA</li> <li>● CIRUGIA GENERAL</li> <li>● PEDIATRIA GENERAL</li> <li>● CIRUGIA PEDIATRICA</li> <li>● GINECOLOGIA</li> <li>● OBSTETRICIA</li> </ul> </li> </ul>
<b>HOSPITALIZACION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Egresos de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>● MEDICINA INTERNA</li> <li>● CIRUGIA</li> <li>● ORTOPEDIA</li> <li>● PEDIATRIA GENERAL</li> <li>● GINECOLOGIA</li> <li>● OBSTETRICIA</li> <li>● NEONATOLOGIA</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Atención de partos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– VAGINALES</li> <li>– POR CESAREA</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cirugía Mayor:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACION</li> <li>● ELECTIVAS AMBULATORIAS</li> <li>● DE EMERGENCIA PARA HOSPITALIZACION</li> <li>● DE EMERGENCIA AMBULATORIA</li> </ul>
<b>SERVICIOS DE APOYO Y DIAGNOSTICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● RADIOLOGIA E IMAGENES</li> <li>● LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE</li> <li>● ANESTESIOLOGIA</li> <li>● FARMACIA</li> <li>● TRABAJO SOCIAL</li> <li>● FISIOTERAPIA</li> <li>● ESDOMED</li> <li>● ALIMENTACION Y DIETAS</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia hospital.

### 3. CAPACIDAD INSTALADA PROYECTADA PARA EL AÑO 2025.

#### ▫ CONSULTORIOS CONSULTA EXTERNA

Servicios Finales Consulta Externa		
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles	Horas diarias útiles
Consultorio 1	8.0	6.0
Consultorio 2	8.0	6.0
Consultorio 3	8.0	8.0
Consultorio 4	8.0	8.0
Consultorio 5	8.0	8.0
Consultorio 6	8.0	8.0
Consultorio 7	8.0	8.0
Consultorio 8	8.0	8.0
Consultorio 9	8.0	2.0
Consultorio 10	8.0	4.0
Consultorio 11	8.0	4.0
Consultorio 12	8.0	5.0
Consultorio 13	8.0	2.0
Consultorio 14	8.0	2.0
Consultorio 15	8.0	5.0
Consultorio 16	8.0	4.0
Consultorio 17	8.0	2.0
Consultorio 18	8.0	2.0
Consultorio 19	8.0	4.0

<b>TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES</b>	<b>296</b>	<b>96</b>
--	------------	-----------

Se han habilitado los consultorios de Clínica de Servicios Integrales y Clínica del Dolor y Cuidados Paliativos, con 2 horas diarias de atención.

▫ CONSULTORIOS EN EMERGENCIA

<b>Servicios Finales EMERGENCIA</b>		
<b>CONSULTORIO</b>	<b>Horas diarias disponibles</b>	<b>Horas diarias útiles</b>
Consultorio 1	<b>8.0</b>	<b>8.0</b>
Consultorio 2	<b>8.0</b>	<b>8.0</b>
Consultorio 3	<b>24.0</b>	<b>24.0</b>
Consultorio 4	<b>24.0</b>	<b>24.0</b>
Consultorio 5	<b>24.0</b>	<b>24.0</b>
Consultorio 6	<b>24.0</b>	<b>24.0</b>
Consultorio 7	<b>24.0</b>	<b>24.0</b>
Consultorio 8	<b>24.0</b>	<b>24.0</b>
Consultorio 9	<b>24.0</b>	<b>24.0</b>
<b>TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES</b>	<b>184</b>	<b>184</b>

Fuente: POA Hospital, año 2025.

Se han agregado 2 consultorios para la atención de pacientes verdes de 8 horas útiles.

▫ CAMAS

<b>Servicios Finales Servicio Hospitalario CAMAS CENSABLES</b>	
<b>Servicio Hospitalario Especialidades Básicas</b>	<b>N° camas</b>
Medicina Interna	<b>37</b>
Cirugía	<b>32</b>
Ginecología	<b>5</b>
Gineco-Obstetricia	<b>0</b>
Obstetricia	<b>30</b>

Pediatría	<b>25</b>
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>129</b>
<b>Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía</b>	<b>N° camas</b>
Ortopedia / Traumatología	<b>12</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA</b>	<b>12</b>
<b>Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría</b>	<b>N° camas</b>
Neonatología	<b>8</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA</b>	<b>8</b>
<b>Otros Servicios Hospitalarios</b>	<b>N° camas</b>
Bienestar Magisterial	<b>8</b>
<b>TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>	<b>8</b>
<b>TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN</b>	<b>157</b>
<b>CAMAS NO CENSABLES</b>	
<b>Áreas de Atención Transitoria o provisional</b>	<b>N° camas</b>
Emergencia (Observación)	<b>7</b>
Trabajo de Partos	<b>5</b>
Recuperación	<b>7</b>
Albergue materno	<b>6</b>
<b>TOTAL CAMAS NO CENSABLES</b>	<b>25</b>

Fuente: POA Hospital, año 2025.

En este punto es importante destacar que debido a la demanda de ingresos hospitalarios, se han tomado algunas medidas para cubrir dicha demanda; entre ellas, se ha proporcionado más camas de las censables o se movilizan de un servicio a otro según la necesidad de cada área. Por lo anterior se cuenta con camas extras en todos los servicios, lo que nos ayuda a cubrir la necesidad de camas de los usuarios.

▫ QUIRÓFANOS

Concepto	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Electiva	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Emergencia
Quirófano 1		<b>24.00</b>

Quirófano 2	<b>8.00</b>	
Quirófano 3	<b>8.00</b>	
Quirófano 4	<b>8.00</b>	
Quirófano 5		<b>24.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>24.00</b>	<b>48.00</b>

Fuente: POA Hospital, año 2025.

Se continua trabajando con los 5 quirófanos funcionales, 1 para emergencias obstétricas, 1 para emergencias y 3 electivos.

#### 4. ESTANDARES DE INFRAESTRUCTURA.

- TIEMPO PROMEDIO POR CONSULTA EXTERNA (EN HORAS).

Consulta externa médica general	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025	Pacientes x hora
Medicina General	<b>12</b>	<b>5</b>
Consulta externa médica de Especialidades Básicas	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025	Paciente x hora
Medicina Interna	<b>15</b>	<b>4</b>
Cirugía General	<b>15</b>	<b>4</b>
Pediatría General	<b>15</b>	<b>4</b>
Ginecología	<b>15</b>	<b>4</b>
Obstetricia	<b>20</b>	<b>3</b>
Psiquiatría	<b>30</b>	<b>2</b>
Consulta Externa de Sub Especialidades	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025	Paciente x hora
Sub Especialidades de Medicina Interna	<b>15</b>	<b>4</b>
Sub Especialidades de Pediatría	<b>15</b>	<b>4</b>
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Tiempo en minutos	Paciente x hora

	Promedio por Consulta, Año 2025	
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	15	4
Clínica de Ulceras	30	2
Dolor y Cuidados Paliativos	65	1
Colposcopia	30	2
Nutrición	30	2
Planificación Familiar	30	2
Programa de Atención Integral	15	4
Psicología	60	1
Consulta Externa Odontológica	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025	Paciente x hora
Odontológica de primera vez	60	1
Odontológica subsecuente	30	2
Cirugía Oral		
Consulta Emergencia	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025	Paciente x hora
Emergencia	30	2
<b>Fuente: POA Hospital, año 2025.</b>		

□ PROMEDIO DE DÍAS DE ESTANCIA HOSPITALARIA

Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Promedio de Días Estancia, Año 2025
Medicina Interna	4.5
Cirugía	5.9
Ginecología	3.8
Gineco-Obstetricia	0.0
Obstetricia	3.2
Pediatría	3.2
<b>PROMEDIO ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>3.2</b>
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía	Promedio de Días Estancia, Año 2025
Ortopedia / Traumatología	11.1
<b>PROMEDIO SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA</b>	<b>11.1</b>

Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría	Promedio de Días Estancia, Año 2025
Neonatología	5.4
<b>PROMEDIO SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA</b>	5.4
Otros Servicios Hospitalarios	Promedio de Días Estancia, Año 2025
Bienestar Magisterial	2.7
<b>PROMEDIO OTROS SERVICIOS</b>	2.7

Fuente: POA Hospital, año 2025.

- PROMEDIO DE HORAS POR CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA.

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía, Año 2024
Cirugía General	2.00
Cirugía General Pediátrica	2.00
Cirugía Ginecológica	2.00

Fuente: POA Hospital, año 2025.

## b. ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO

### NÚMERO DE PLAZAS

**Tabla 14. Número de Plazas, HNST 2024**

Disciplina	Cantidad de Recursos
Administrativos	144
Anestesiastas	15
Atención al medio ambiente	1
Auxiliares de enfermería	116
Enfermeras	76
Fisioterapistas	6
Laboratoristas	21
Médicos especialistas	32
Médicos generales y residentes	93
Odontólogos	2
Paramedicos/ tecnicos en salud	41
Practicantes internos	54
Promotores de salud	1
Quimica y farmacia	5
<b>Total</b>	607

Fuente: Recursos Humanos, HNST

## PERSONAL DESTACADO EN OTRO HOSPITAL

No contamos con personal destacado en otros centros hospitalarios.

### c. MEDICAMENTOS E INSUMOS MEDICOS.

*Tabla 15. Abastecimiento de medicamentos año 2024*

<b>Año 2024</b>	<b>Medicamentos en existencia</b>	<b>Total medicamentos cuadro básico</b>	<b>Porcentaje de abastecimiento</b>
enero	226	255	95.9%
febrero	224	255	91.9%
marzo	222	255	91.5%
abril	222	255	93.1%
mayo	223	255	92.7%
junio	222	255	72.8%
julio	221	255	75.2%
agosto	220	255	80.1%

Fuente: Indicadores Hospitalarios, 2024.

En el transcurso del año se han manejado porcentajes de abastecimiento cercano a lo programado, Como promedio general hospitalario hasta agosto se ha alcanzado el 77%. Las gestiones para conseguir los medicamentos desabastecidos continúan, como compras por libre gestión, transferencias, etc.

Al realizar el análisis de las posibles causales del desabastecimiento sufrido en 2024 nos han llevado a optar por medidas para optimizar, hacer un uso adecuado de los medicamentos e insumos con el objetivo de mantener en lo posible el abastecimiento y cubrir así las necesidades de la población.

### d. ANALISIS FODA

#### ANÁLISIS INTERNO



El Hospital Nacional de Zacatecoluca cuenta con una infraestructura completa e integral, sin embargo, por el incremento en la demanda de consulta de pacientes la capacidad de dichas instalaciones ha disminuido, además el mantenimiento de la infraestructura no se ha cumplido como debería por lo que se han presentado algunos inconvenientes como fugas de agua, cortes de luz, fallas de aires acondicionados en áreas críticas, entre otros.

Se cuenta con las cuatro especialidades básicas medicina interna, pediatría, Gineco-obstetricia y cirugía general con cobertura las 24 horas del día y fines de semana, también se cuenta con atención en las subespecialidades de nefrología, anestesiología, neonatología y cirugía pediátrica en horarios diurnos. Con lo que se logra brindar una atención integral de muchos pacientes y al mismo tiempo descentralizar los hospitales de mayor complejidad de tercer nivel de atención.

En cuanto a debilidades se encuentran en las áreas administrativas y operativas. La mayor debilidad administrativa es la falta de contratación de especialistas debido a que no aceptan las prestaciones laborales ofrecidas por la institución, asimismo se encuentra una cantidad considerable de personal pensionado que continúan laborando y cumpliendo parcialmente con funciones. También se encuentra la falta de vehículos en buen estado para el traslado de pacientes, lo que dificulta la oportunidad en el tiempo de traslado del paciente que sale a referencia o interconsulta.

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestructura para Hospital de segundo nivel de atención es adecuada.</li> <li>- Se cuenta con cobertura de las 4 especialidades básicas 24 horas y algunas subespecialidades en horario diurno.</li> <li>- Se brindan atenciones en Clínica del Dolor y Cuidados Paliativos,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificultad en la contratación de especialistas porque no aceptan las prestaciones laborales ofrecidas.</li> <li>- Los especialistas y subespecialistas en ocasiones duran corto tiempo debido a mejores oportunidades monetarias y de estabilidad laboral que les surgen.</li> </ul>

<p>Servicios Integrales y de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enlace permanente con primer nivel para la mejor atención y seguimiento de pacientes</li> <li>- Se brinda la oportunidad de estudio, capacitaciones, etc. al personal</li> <li>- Personal asiste a jornadas de humanización impartidas por Salud Mental con apoyo de refrigerio y transporte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presencia de personal pensionado que sigue laborando y que no cumplen completamente con las funciones asignadas.</li> <li>- Dificultad para el monitoreo en el uso adecuado de insumos y medicamentos.</li> <li>- Inadecuado uso y cuidado de los vehículos asignados al hospital.</li> <li>- Acciones de mantenimiento preventivo no son suficientes para conservar infraestructura en buen estado.</li> <li>- Uso frecuente de equipo informático para uso de SIS ocasiona mal funcionamiento de los mismos.</li> </ul>
--	--

## ANÁLISIS EXTERNO

Las dificultades y debilidades encontradas que pudieron haber influenciado en el cumplimiento de objetivos anuales nos brindan oportunidades para mejorar y resolver algunas problemáticas; sin embargo también se han detectado posibles amenazas que podrían obstaculizar dicho proceso.

<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinaciones con otros hospitales para apoyo de transferencias cuando hay</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poca colaboración de algunos empleados del hospital para el cumplimiento de indicaciones y</li> </ul>

<p>necesidad de insumos y medicamentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinaciones con escuela formadora como hospital escuela.</li> <li>- Apoyo del Ministerio de Salud para la mejora de la infraestructura hospitalaria y para la contratación de personal medico para la atención integral de los usuarios.</li> <li>- Compromiso de los recursos en el cumplimiento de la planificación anual operativa para todas las áreas hospitalarias para optimizar los recursos, cumplimiento de funciones adecuadamente y cumplir metas establecidas</li> <li>- Implementación de medidas para el monitoreo del adecuado uso y abastecimiento de insumos y medicamentos por el Comité de Farmacoterapeutica.</li> <li>- Manejo y optimización de los recursos financieros para evitar desabastecimientos en las diferentes áreas.</li> <li>- Implementación planes mensuales para la educación médica continua,</li> </ul>	<p>funciones asignadas por actitudes inapropiadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exigencias de la población no competentes a la institución.</li> <li>- Demanda insatisfecha de problemas que afectan a la institución y que su corrección no compete directamente al hospital sino a otras instituciones gubernamentales como alcaldías, fiscalía, etc.</li> <li>- Falta de concientización de la población en el adecuado uso de los sistemas de salud.</li> <li>- Falta de ambulancias en buen estado.</li> </ul>
--	---

<p>capacitaciones, jornadas etc. en las diferentes áreas para la mejora en la atención.</p> <p>– Implementación de medidas para el cuidado medio-ambiental por los recursos.</p>	
--	--

**V. PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS, DETERMINACIÓN DE CAUSAS Y DEFINICIÓN DE PROBLEMAS.**

En relación a la oferta y la demanda del Hospital, se ha realizado un análisis de la información recolectada anteriormente que nos proporcionan una visión de cómo poder mejorar y superar las debilidades y necesidades observadas y a su vez mantener o mejorar las fortalezas que se poseen, así para el año 2024 poder establecer metas y compromisos realistas buscando o reorientando recursos necesarios para mejorar la situación actual a corto plazo; a lo cual se dará el seguimiento debido para su buen funcionamiento y así el cumplimiento de metas.

## MATRIZ DE PRIORIZACION DE PROBLEMAS POA HOSPITALES 2024

<b>Priorización de Problemas, determinación de causas y definición de actividades</b>			
<b>No.</b>	<b>Problemas Priorizados</b>	<b>Causas del problema</b>	<b>Actividades para atacar causas del problema priorizado</b>
<b>1</b>	Sobredemanda de atención de pacientes con clasificación verde en unidad de emergencia.	Paciente prefiere consultar nivel de atención correspondiente a padecimiento.	Continuar discutiendo este punto en agenda de reuniones con primer nivel.
<b>2</b>	Sobredemanda de atenciones médicas especializadas de primera vez en consulta externa.	Dificultad en adaptación de usos de módulos del SIS por personal médico.	Seguimiento a adecuada clasificación de atención de primera vez y subsecuentes en consulta externa.
<b>3</b>	Tiempos de espera para consulta médica especializada de primera vez prolongados.	Falta de especialistas para cubrir demanda.	Gestionar la contratación de médicos especialistas.
<b>4</b>	Sobredemanda de atención en los servicios hospitalarios de neonatología y cirugía.	Demanda de atención mayor a la capacidad instalada hospitalaria.	Gestionar aumento de camas censables.
<b>5</b>	Bajo porcentaje de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas.	Pacientes no cumplen requisitos como fácil acceso geográfico entre otros.	Mejorar coordinaciones con primer nivel para garantizar cuidados pre y postquirúrgicos.
<b>6</b>	Bajo porcentaje de cirugías electivas por quirófano	Falta de cirujanos con horario diurno para programar cirugías electivas.	Gestionar contratación de cirujanos.

7	No se cuenta con ortopeda, por lo que servicio de ortopedia es atendido por cirujano general asignado.	Falta de ortopedas para cubrir demanda.	Referir pacientes a centros hospitalarios de regencia ortopédica.
8	Periodos frecuentes de desabastecimiento de medicamentos de mayor uso.	Falta de monitoreo frecuentes del uso de medicamentos en unidades.	Realizar monitoreo mensuales y presentar informes para toma de decisiones.
9	Aumento de pacientes con infección de sitio quirúrgico.	Poca vigilancia del cumplimiento de lineamientos para el control de las IAAS.	Realizar monitoreo de la vigilancia del cumplimiento de lineamientos por comité IAAS.



## VI. MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS

### MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA HOSPITALES 2024

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consultas	Aumento del tiempo de espera para consulta de especialidad por oferta de especialistas disminuida.	3	3	9	Gestión de contratación de médicos especialistas	Dirección, División medica
	Mayor demanda de consultas de primer nivel en unidad de emergencia.	3	3	9	Reuniones con primer nivel de atención.	Dirección, Referente hospitalario.
Egresos	Capacidad instalada insuficiente para la demanda.	3	3	9	Gestión aumento del número de camas censables hospitalarias.	Dirección.
Partos	Aumento de la morbimortalidad materno infantil	2	3	6	Auditorias por Comité de Morbimortalidad hospitalario.	Coordinador comité jefe UOC
Cirugías	Baja producción de cirugías electivas.ambulatorias.	3	3	9	Monitoreo mensual de indicadores de actividad quirúrgica.	Consejo Estratégico de Gestión.



## VII. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

No.	Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anua l	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
					Pro g	Re al	%	Pro g	Re al	%	Pro g	Re al	%	Pro g	Re al	%	
1	<b>Objetivo: Desarrollar el sistema de gestión de la calidad, con enfoque en procesos.</b>																
1.1	Plataformas de evaluación de estándares de calidad óptimas para registro de datos.	Numero de evaluaciones realizadas	4	Jefe UOC	1			1			1			1			Dificultad en ingreso de estándares en sistema.
1.2	Implementación procesos y procedimientos de atención en la unidad de emergencia	Numero de análisis de indicadores de cumplimiento del proceso.	12	División médica, Jefatura médica y de enfermería emergencia.	3			3			3			3			Dificultad en recolección de datos para indicadores.
1.3	Implementación de procesos y procedimientos de atención en hospitalización.	Numero de análisis de indicadores de cumplimiento del proceso.	12	Jefatura médica y de enfermería.	3			3			3			3			Dificultad en recolección de datos para indicadores.
1.4	Implementación de procesos y procedimientos quirúrgicos seguros.	Numero de análisis de indicadores de cumplimiento del proceso.	12	División médica, Jefatura médica y de enfermería de centro quirúrgico, de consulta externa,	3			3			3			3			Dificultad en recolección de datos para indicadores.

				Jefatura de anestesiología.												
1.5	Comités hospitalarios activos y funcionando.	Numero de reuniones con coordinadores de comités realizados.	6	Jefe UOC	1		2			1			2			Inasistencia de integrantes de comité.
<b>2</b>	<b>Objetivo: Impulsar la transformación digital</b>															
2.1	Dotación de equipo informático para las diferentes áreas hospitalarias y administrativas.	Porcentaje de áreas con equipo informático.	100%	Jefe Unidad de Informática.	85%		90%			100%			100%			Poca existencia de equipos para todas las unidades solicitantes.
2.2	Mantenimiento preventivo a equipos informáticos.	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados.	100%	Jefe Unidad de Informática.	100%		100%			100%			100%			Unidad de informática con poco personal.
2.3	Atención integral del paciente ambulatorio y hospitalario en expediente digital.	Numero de reuniones de Equipo SIS hospitalario.	12	División medica jefe Enfermería División servicios de apoyo.	3		3			3			3			Resistencia de personal a uso del SIS.
<b>3</b>	<b>Objetivo: Incentivar la realización de estudios de investigación en salud.</b>															
3.1		Porcentaje de estudios	100%	Comité de ética e	25%		25%			25%			25%			Falta de interés del personal.

	Elaboración de estudios de investigación en salud.	de investigación entregados.		investigación en salud hospitalario.													
4	<b>Objetivo: Impulsar el sistema retorno, referencia e interconsulta.</b>																
4.1	Monitoreo del cumplimiento de los lineamientos técnicos para la referencia, retorno e interconsulta.	Numero de reuniones con primer nivel.	12	Referente hospitalario del comité retorno, referencia e interconsulta hospitalario.	3			3			3				3		Reprogramación de reuniones.
4.2	Capacitación de los lineamientos técnicos para la referencia, retorno e interconsulta.	Numero de capacitacion es a personal hospitalario.	2	Comité retorno, referencia e interconsulta hospitalario.	1						1						Inasistencia de personal convocado.
5	<b>Objetivo: Mantener nivel de abastecimiento de medicamentos e insumos hospitalarios mayor al 80%.</b>																
5.1	Monitoreo de uso de medicamentos e insumos en áreas hospitalarias .	Numero de informes de monitoreo.	12	Medico asesor de suministros, Comité farmacoterap eutico.	3			3			3				3		Suspensión de reuniones por factores externos.

5.2	Análisis de necesidades de medicamentos e insumos.	Numero de reuniones realizadas.	4	Medico asesor de suministros, Epidemiología , Jefaturas médicas y de enfermería.	1			1			1			1		Inasistencia de personal convocado.
6	<b>Objetivo: Fortalecer la formación del talento humano, técnico y administrativo, en temas de salud y trato humano.</b>															
6.1	Elaboración de plan de capacitación continua del recurso humano.	Porcentaje de cumplimiento de elaboración de plan.	100%	Recursos Humanos, Jefaturas hospitalarias.	100%											Falta de interés del personal.
6.2	Ejecución de capacitaciones según plan de capacitaciones.	Porcentaje de capacitaciones realizadas.	100%	Recursos Humanos, Jefaturas hospitalarias.	25%			25%			25%			25%		Inasistencia de personal convocado.
6.3	Elaboración de plan de educación médica continúa.	Porcentaje de planes entregados.	100%	División médica, Jefaturas médicas.	100%											Falta de interés del personal.
6.4	Ejecución de plan de educación médica continua	Numero de reuniones.	12	División médica, Jefaturas médicas.	3			3			3			3		Inasistencia de personal convocado.
6.5	Realizar jornadas de humanización con los recursos.	Número de jornadas realizadas.	4	Dirección, Unidad de Salud Mental.	1			1			1			1		Falta de recursos económicos para realizar jornada.
7	<b>Objetivo: Dar cumplimiento a la Ley Nacer con Cariño para un Parto Respetado y un cuidado cariñoso y sensible para el recién nacido.</b>															

7.1	Continuidad de la implementación de la Ley.	Numero de reuniones de equipo gestor.	12	Equipo gestor hospitalario.	3			3						3			Inasistencia de personal convocado.
8	<b>Objetivo: Contribuir a disminuir la morbilidad materno infantil.</b>																
8.1	Auditorias de morbilidades obstétricas extremas.	Numero de reuniones realizadas.	12	Comité de morbi-mortalidad hospitalario.	3			3						3			Inasistencia de personal convocado.
8.2	Auditorias de casos de recién nacidos asfixiados.	Numero de reuniones realizadas.	12	Comité de morbi-mortalidad hospitalario.	3			3						3			Inasistencia de personal convocado.
8.3	Auditoria de todos los casos de muerte infantil.	Numero de reuniones realizadas.	12	Comité de morbi-mortalidad hospitalario.	3			3						3			Inasistencia de personal convocado.
9	<b>Objetivo: Contribuir a disminuir la morbilidad de las enfermedades crónicas no transmisibles.</b>																
9.1	Auditorias de casos de morbilidad por ECNT.	Numero de reuniones realizadas.	12	Comité de morbi-mortalidad hospitalario.	3			3						3			Inasistencia de personal convocado.
10	<b>Objetivo: Apoyo a tuberculosis y vih</b>																
10.1	Informe sobre gastos para la prevención y control de la tuberculosis.	Numero de informes presentados.	4	Epidemiología	1			1						1			Dificultad recolección de datos.
11	<b>Objetivo: Mantener un sistema activo de vigilancia epidemiológica.</b>																

11.1	Actualización mensual de sala situacional.	Numero de informes presentados.	12	Epidemiologia	3			3			3			3		Reprogramación de reuniones.
11.2	Capacitación sobre lineamientos de vigilancia de enfermedades de interés epidemiológico.	Porcentaje de capacitaciones realizadas.	100%	Epidemiologia	25%			25%			25%			25%		Inasistencia de personal convocado.
11.3	Intensificación de la vigilancia pasiva, activa y centinela hospitalaria.	Numero de informes presentados.	12	Epidemiologia	3			3			3			3		Dificultad recolección de datos.
12	<b>Objetivo: Fortalecer la promoción de la salud, comunicación social y rendición de cuentas.</b>															
12.1	Elaborar plan de promoción de la salud	Porcentaje de plan elaborado.	100%	Referente promoción en salud.	100%											Dificultad para coordinar actividades de plan.
13	<b>Objetivo: Contribuir a reducir el impacto medio ambiental</b>															
13.1	Monitorear las buenas prácticas de gestión ambiental (ahorro energético, de agua y aplicación de 3 Rs)	Monitoreos programados	100%	Comité Gestión Ambiental	25%			25%			25%			25%		Inasistencia de personal convocado.

13.2	Inspecciones sobre el manejo integral de desechos bioinfecciosos	Porcentaje inspecciones realizadas	100%	Comité Gestión Ambiental	25%		25%		25%		25%						Reprogramación de inspecciones
14	<b>Objetivo: Contribuir a la prevención de enfermedades de transmisión hídrica y por alimentos a nivel hospitalario</b>																
14.1	Monitoreo de la vigilancia de la calidad del agua	Monitoreos programados	100%	Comité Gestión Ambiental	25%		25%		25%		25%						Reprogramación de monitoreos
14.2	Inspecciones a cocina del hospital para verificar que se están aplicando buenas prácticas de manufactura	Porcentaje inspecciones realizadas	100%	Comité Gestión Ambiental	25%		25%		25%		25%						Reprogramación de inspecciones
15	<b>Objetivo: General condiciones de seguridad en salud</b>																
15.1	Uso de brazaletes de identificación de adultos, niños y neonatos.	Porcentaje pacientes ingresados en hospitalización con su brazaletes de identificación	100%	Equipo de Seguridad de la Atención de la Persona.	25%		25%		25%		25%						Información y reportes no oportunos
15.2	Identificación de la persona en áreas de atención ambulatoria con DUI o tarjeta de	Porcentaje de pacientes con tarjeta de identificación hospitalaria.	100%	Equipo de Seguridad de la Atención de la Persona.	25%		25%		25%		25%						Información y reportes no oportunos

	identificación hospitalaria.														
15.3	Uso de Lineamientos técnicos para las buenas prácticas de prescripción y dispensación para la seguridad en el proceso de medicación.	Informe del porcentaje de recursos médicos y de farmacia que conocen y aplican los lineamientos	6	Equipo de Seguridad de la Atención de la Persona.	25%		25%		25%		25%				Información y reportes no oportunos
	Implementación y cumplimiento del Programa de Control y Prevención de Infecciones hospitalario	Informes del cumplimiento de las actividades del PCI	6	Equipo de Seguridad de la Atención de la Persona.	25%		25%		25%		25%				Información y reportes no oportunos
15.4	Atención segura en salud durante procedimientos médicos y quirúrgicos	Informes del cumplimiento de los procesos de atención en salud de hospitalización y quirúrgicos seguros.	6	Equipo de Seguridad de la Atención de la Persona.	25%		25%		25%		25%				Información y reportes no oportunos
15.5	Reducción de riesgos de daños a la persona por causa de caídas	Informes del cumplimiento de la aplicación de medidas de prevención	6	Equipo de Seguridad de la Atención de la Persona.	25%		25%		25%		25%				Información y reportes no oportunos



		de caídas en hospitalización.														
15.6	garantizar el procedimiento del acto transfusional seguro de hemocomponentes	Informe del porcentaje de reacciones adversas	12		25%		25%		25%		25%					Información y reportes no oportunos
15.7	Servicio seguro en atención de rehabilitación	Informe de cumplimiento de lineamientos técnicos para la habilitación y rehabilitación de personas con alteraciones musculoesqueléticas.	12	Equipo de Seguridad de la Atención de la Persona.	25%		25%		25%		25%					Información y reportes no oportunos
15.8	Procedimientos seguros en servicios de apoyo diagnóstico	Informe de adecuado funcionamiento de laboratorio.			25%		25%		25%		25%					Información y reportes no oportunos
16	<b>Objetivo: Implementar y mantener el sistema de gestión antisoborno en la institución.</b>															
16.1	Implementación del sistema de gestión antisoborno	Acreditación de la institución	12	Equipo implementador	25%		25%		25%		25%					Auditoría de certificación fuera del tiempo estipulado.

### VIII. Programación de Actividades Asistenciales 2025

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica</b>													
<b>General</b>													
Medicina General	1,292	1,292	1,292	1,292	1,292	1,292	1,292	1,292	1,292	1,292	1,292	1,292	15,504
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	4,896
Cirugía General	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	437	5,222
Pediatría General	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816
Ginecología	342	326	342	261	342	326	375	315	342	375	326	245	3,917
Obstetricia	265	265	265	265	265	265	265	265	265	265	265	265	3,180
<b>Sub especialidades</b>													
Sub Especialidades de Pediatría													
Cirugía Peditrica	57	54	57	48	57	54	62	51	57	62	54	40	653
Neonatología	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1,632
Sub Especialidades de Obstetricia													
Embarazo de Alto Riesgo	86	82	86	66	86	82	94	75	86	94	82	60	979

Fuente de Datos: SPME

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Emergencias</b>													
<b>De Medicina Interna</b>													
Medicina Interna	2,363	2,363	2,363	2,363	2,363	2,363	2,363	2,363	2,363	2,363	2,363	2,371	28,364
<b>De Cirugía</b>													
Cirugía General	1,009	1,009	1,009	1,009	1,009	1,009	1,009	1,009	1,009	1,009	1,009	1,009	12,108
<b>De Pediatría</b>													
Pediatría Gral.	1,354	1,354	1,354	1,354	1,354	1,354	1,354	1,354	1,354	1,354	1,354	1,364	16,258
<b>De Gineco-Obstetricia</b>													
Ginecología	156	148	156	154	156	154	156	154	156	156	154	156	1,856
Obstetricia	670	620	670	648	670	648	670	670	648	670	648	670	7,902
<b>Otras Atenciones</b>													
<b>Consulta Emergencia</b>													
Bienestar Magisterial	102	92	102	99	102	99	102	102	99	102	99	102	1,202
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>													
Bienestar Magisterial	136	122	136	129	136	129	136	136	129	136	129	136	1,590
Clínica de Ulceras	393	374	393	299	393	374	430	354	393	430	374	281	4,488
Colposcopia	128	122	128	98	128	122	140	116	128	140	122	97	1,469
Nutrición	214	204	214	163	214	204	234	194	214	234	204	155	2,448
Planificación Familiar	50	48	50	38	50	48	55	43	50	55	48	36	571
Prog de At. Integral	113	108	113	86	113	108	124	113	113	124	108	83	1,306
Psicología	120	114	120	98	120	114	131	108	120	131	114	97	1,387

<b>Consulta Externa Odontológica</b>													
Odontológica de primera vez	36	34	36	27	36	34	39	32	36	39	34	25	408
Odontológica subsecuente	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	3,264

Fuente de Datos: SPME

Actividades	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Egresos Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Cirugía	143	130	143	138	143	138	143	143	138	143	138	143	1,683
Ginecología	35	31	35	33	35	33	35	35	33	35	33	35	408
Medicina Interna	218	197	218	207	218	207	218	218	207	218	207	218	2,551
Obstetricia	248	225	248	237	248	237	248	248	237	248	237	248	2,909
Pediatría	205	185	205	201	205	201	205	205	201	205	201	205	2,424
<b>Sub Especialidades</b>													
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>													
Ortopedia / Traumatología	29	25	29	27	29	27	29	29	27	29	27	28	335
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>													
Neonatología	39	35	39	38	39	38	39	39	38	39	38	39	460
<b>Otros Egresos</b>													
Bienestar Magisterial	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	66	671

<b>Partos</b>													
Partos vaginales	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Partos por Cesáreas	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	62	722
<b>Cirugía Mayor</b>													
Electivas para Hospitalización	99	94	99	82	99	94	108	95	108	108	108	112	1,206
Electivas Ambulatorias	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	43	461
De Emergencia para Hospitalización	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	152	1,714
De Emergencia Ambulatoria	8	4	8	6	8	6	8	8	6	8	6	4	80
<b>Medicina Critica</b>													
<b>Unidad de Emergencia</b>													
Admisiones	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Transferencias	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	42	460
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>													
Admisiones	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	129	1,526
Transferencias	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	83	941

Fuente de Datos: SPME

Actividades	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Imagenología</b>													
Radiografías	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,837	34,000
Ultrasonografías	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
<b>Anatomía Patológica</b>													
Biopsias Cuello Uterino	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300

Biopsias Mama	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	50
Biopsias Otras partes del cuerpo	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>														
Colposcopias	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Ecocardiogramas	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	17	160
Electrocardiogramas	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	312	3,700
Espiometrías	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	31	350
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>														
Cirugía Menor	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Crioterapias	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	23	210
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Inhaloterapias	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,087	25,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,837	250,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,174	110,000
Terapias Respiratorias	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
<b>Trabajo Social</b>														
Casos Atendidos	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,174	14,000

Fuente de Datos: SPME

Actividades	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													

<b>Diagnostico</b>													
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>													
<b>Hematología</b>													
Consulta Externa	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	15,000
Hospitalización	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,837	22,000
Emergencia	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,924	35,000
Referido / Otros	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,962	23,500
<b>Inmunología</b>													
Consulta Externa	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	274	3,200
Hospitalización	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7,200
Emergencia	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	15,000
Referido / Otros	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
<b>Bacteriología</b>													
Consulta Externa	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Hospitalización	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Emergencia	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Referido / Otros	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
<b>Parasitología</b>													
Consulta Externa	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420
Hospitalización	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Emergencia	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Referido / Otros	341	341	341	341	341	341	341	341	341	341	341	349	4,100
<b>Bioquímica</b>													
Consulta Externa	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,174	110,000
Hospitalización	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	60,000
Emergencia	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,337	100,000
Referido / Otros	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,337	100,000

<b>Banco de Sangre</b>													
Consulta Externa	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Hospitalización	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Emergencia	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	549	6,500
Referido / Otros	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	237	2,800
<b>Urianálisis</b>													
Consulta Externa	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000
Hospitalización	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	162	1,900
Emergencia	1,708	1,708	1,708	1,708	1,708	1,708	1,708	1,708	1,708	1,708	1,708	1,712	20,500
Referido / Otros	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,087	13,000

Fuente de Datos: SPME

Actividades	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Generales</b>													
<b>Alimentación y Dietas</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	748	748	748	748	748	748	748	748	748	748	748	752	8,980
Cirugía	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	8,496
Ginecología	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	110	1,232
Obstetricia	518	518	518	518	518	518	518	518	518	518	518	527	6,225
Pediatría	488	488	488	488	488	488	488	488	488	488	488	498	5,866
Neonatología	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	114	1,247
Otros (Convenios)	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	94	1,007
<b>Lavandería</b>													



<b>Hospitalización</b>													
Medicina	4,030	4,030	4,030	4,030	4,030	4,030	4,030	4,030	4,030	4,030	4,030	4,037	48,367
Cirugía	4,431	4,431	4,431	4,431	4,431	4,431	4,431	4,431	4,431	4,431	4,431	4,433	53,174
Ginecología	1,882	1,882	1,882	1,882	1,882	1,882	1,882	1,882	1,882	1,882	1,882	1,889	22,591
Obstetricia	4,084	4,084	4,084	4,084	4,084	4,084	4,084	4,084	4,084	4,084	4,084	4,093	49,017
Pediatría	1,230	1,230	1,230	1,230	1,230	1,230	1,230	1,230	1,230	1,230	1,230	1,232	14,762
Neonatología	690	690	690	690	690	690	690	690	690	690	690	690	8,280
Otros (Convenios)	1,704	1,704	1,704	1,704	1,704	1,704	1,704	1,704	1,704	1,704	1,704	1,715	20,459
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica General	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	191	2,171
Consulta Médica Especializada	1,657	1,657	1,657	1,657	1,657	1,657	1,657	1,657	1,657	1,657	1,657	1,662	19,889
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	1,523	1,523	1,523	1,523	1,523	1,523	1,523	1,523	1,523	1,523	1,523	1,523	18,276
<b>Mantenimiento Preventivo</b>													
Números de Orden	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	59	620
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	12,750	12,750	12,750	12,750	12,750	12,750	12,750	12,750	12,750	12,750	12,750	12,750	153,000

Fuente de Datos: SPME

**IX. Medidas A Adoptar**  
**Plan Operativo Anual**  
**Año 2025**  
**Medidas a adoptar**

**Hospital Nacional de Zacatecoluca**  
**Período evaluado: Enero-septiembre 2024**

<b>Resultado esperado</b> (según formulario Programación anual y Seguimiento)	<b>Factor o situación</b> que impidió la realización de la meta	<b>Medidas a adoptar</b>	<b>Antes de</b> (qué fecha)	<b>Responsable</b>
Baja producción de medicina interna por digitación de producción de censos digitales.	Censo digital dificulta la producción en módulo de medicina interna	Programación de metas en medicina interna y no en neumología.	Enero 2025	Jefe Consulta Externa
Producción consulta externa debajo del 100%	Las atenciones brindadas no cubren la meta programada, existe ausentismo de los usuarios en sus citas programadas.	Coordinación por primer nivel para disminuir el ausentismo.	Durante el año.	Referentes hospitalarios en reuniones primer nivel
Baja producción de cirugías por quirófano.	Cirujanos con horas contratadas no suficientes para programar cirugías electivas.	Continuar convocatorias internas y externas de médicos especialistas.	Durante el año.	Recursos humanos. Jefatura departamento.

## X. Anexos

### 1. PROGRAMACION DE METAS DE CONSULTA EXTERNA.

#### ANEXO 6C1 DISTRIBUCION CONSULTA EXTERNA

**Distribución de horas de Consulta Externa, por especialidad, recurso médico y/o disciplina, para el cálculo del Promedio Hora Día, año 2025.**

Servicios Finales Consulta Externa									
Consulta Externa Médica General	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNE S	MARTE S	MIERCOLE S	JUEVE S	VIERNE S	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
<b>Medicina General</b>	16461	Roberto Alvarenga Gomez	6	4	6	4	6	26.0	5.2
	16448	Irvin Adonay De Paz	5	5	5	5	5	25.0	5.0
		Ondina Aracely Ramos	5	5	5	5	5	25.0	5.0
	<b>TOTAL</b>							<b>76.0</b>	<b>15.2</b>
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNE S	MARTE S	MIERCOLE S	JUEVE S	VIERNE S	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
<b>Medicina Interna</b>	1039	Jose Rodolfo Cerritos	2	2	2	2	2	10.0	2.0
	20433	Juan Gilberto Vasquez	2	2	2	2	2	10.0	2.0
	27003	Enrique Gil Gamez	2	2	2	2	2	10.0	2.0
	<b>TOTAL</b>							<b>30.0</b>	<b>6.0</b>

Cirugía General	129821	Walter Aquino Grande	0	0	2	0	0	2.0	0.4
	1010	Tito Gamez Duran	2	2	0	2	2	8.0	1.6
	1044	Nelson Estanley Ramos	0	2	0	2	0	4.0	0.8
	26944	Marvin Godoy	2	0	0	0	2	4.0	0.8
		Cristian Benitez	2	2	2	2	2	10.0	2.0
	1011	Tomas Hermogenes Soriano	0	2	0	2	0	4.0	0.8
<b>TOTAL</b>								<b>32.0</b>	<b>6.4</b>
Pediatria General	12546	Pediatra rotativo	5	5	5	5	5	5.0	1.0
	<b>TOTAL</b>								<b>5.0</b>
Ginecología	1037	Salome Montesinos Guzman	3	0	3	3	1	10.0	2.0
	1036	Kenia Lissett Lainez Ramirez	2.0	3	0	0	3	8.0	1.6
	1025	Joaquin Vivas Aparicio	2.0	2	0	0	2	6.0	1.2
		Ginecologo rotativo	0	2	0	2	0	4.0	0.8
<b>TOTAL</b>								<b>28.0</b>	<b>5.6</b>
Obstetricia	31547	Julio Edgardo Erazo Beltran	4	2	4	2	4	16.0	3.2
	13397	Angel Hernandez Carabantes	2	2	2	2	2	10.0	2.0
<b>TOTAL</b>								<b>26.0</b>	<b>5.2</b>
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>								<b>121.0</b>	<b>24.2</b>
Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNE S	MARTE S	MIERCOLE S	JUEVE S	VIERNE S	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA

Nefrología	97361	Luis Mauricio Ramirez Castro	4	4	4	4	0	16.0	3.2
	114176	Ricardo Miguel Monge Elias	0	0	2	0	2	4.0	0.8
	126054	Rosandra Simone Robaina	0	0	4	4	4	12.0	2.4
<b>TOTAL</b>								<b>32.0</b>	<b>6.4</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA</b>								<b>32.0</b>	<b>6.4</b>
<b>Consulta Externa Sub Especialidad de Pediatría</b>	<b>Código SIMMOW</b>	<b>Nombre del médico y/o disciplina</b>	<b>LUNE S</b>	<b>MARTE S</b>	<b>MIERCOLE S</b>	<b>JUEVE S</b>	<b>VIERNE S</b>	<b>TOTAL HORAS SEMANA</b>	<b>PROMEDIO HORAS DÍA</b>
Cirugía Pediátrica	1018	Pedro Alfonso Siliezar	0	2	0	2	0	4.0	0.8
<b>TOTAL</b>								<b>4.0</b>	<b>0.8</b>
Neonatología	1028	Douglas Alfredo Aguilar	2	2	2	2	2	10.0	2.0
<b>TOTAL</b>								<b>10.0</b>	<b>2.0</b>
<b>Consulta Externa Sub Especialidad de Obstetricia</b>	<b>Código SIMMOW</b>	<b>Nombre del médico y/o disciplina</b>	<b>LUNE S</b>	<b>MARTE S</b>	<b>MIERCOLE S</b>	<b>JUEVE S</b>	<b>VIERNE S</b>	<b>TOTAL HORAS SEMANA</b>	<b>PROMEDIO HORAS DÍA</b>
Embarazo de Alto Riesgo		Dr. Erazo	2	0	2	0	2	6.0	1.2
<b>TOTAL</b>								<b>6.0</b>	<b>1.2</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD OBSTETRICIA</b>								<b>6.0</b>	<b>1.2</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>								<b>52.0</b>	<b>10.4</b>

ANEXO 6C2 PROGRAMACION METAS CONSULTA EXTERNA

**Programación de metas de Consulta Externa en base a hora médico, año 2025.**

Servicios Finales Consulta Externa								
Consulta Externa Médica General	Codigo SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2025	META 2025 por médico (85%)	META TOTAL 2025 por ESPECIALIDAD (85%)

<b>Medicina General</b>	16461	Roberto Alvarenga Gomez	5.2	5	26	240	5,304	15,504
	16448	Irvin Adonay De Paz Marmol	5.0	5	25	240	5,100	
	0	Ondina Aracely Ramos	5.0	5	25	240	5,100	
	<b>TOTAL MEDICINA GENERAL</b>			<b>15.2</b>	<b>5</b>	<b>76</b>	<b>240</b>	<b>15,504</b>
<b>Consulta Externa Especialidades Básicas</b>	<b>Codigo SIMMOW</b>	<b>Nombre del médico y/o disciplina</b>	<b>PROMEDIO HORAS DÍA</b>	<b>Paciente x hora</b>	<b>Total pacientes día</b>	<b>Días hábiles del año 2025</b>	<b>META 2025 por médico (85%)</b>	<b>META TOTAL 2025 por ESPECIALIDAD (85%)</b>
<b>Medicina Interna</b>	1039	Jose Rodolfo Cerritos Flores	2.0	4	8	240	1,632	4,896
	20433	Juan Gilberto Vasquez	2.0	4	8	240	1,632	
	27003	Enrique Gil Gamez	2.0	4	8	240	1,632	
	<b>TOTAL</b>			<b>6.0</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>240</b>	<b>4,896</b>
<b>Cirugía General</b>	129821	Walter Aquino Grande	0.4	4	2	240	326	5,222
	1010	Tito Gamez Duran	1.6	4	6	240	1,306	
	1044	Nelson Estanley Ramos	0.8	4	3	240	653	
	26944	Marvin Godoy	0.8	4	3	240	653	
	0	Cristian Benitez	2.0	4	8	240	1,632	
	1011	Tomas Hermogenes Soriano	0.8	4	3	240	653	
	<b>TOTAL</b>			<b>6.4</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>240</b>	<b>5,222</b>
<b>Pediatría General</b>	12546	Pediatra rotativo	1.0	4	4	240	816	816
	<b>TOTAL</b>			<b>1.0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>240</b>	<b>816</b>
<b>Ginecología</b>	1037	Salome Montesinos Guzman	2.0	4	8	240	1,632	3,917
	1036	Kenia Lissett Lainez Ramirez	1.6	4	6	240	1,306	
	1025	Joaquin Vivas Aparicio	1.2	4	5	240	979	
	0	Ginecologo rotativo (CARR)	0.8	4	3	240	653	
	<b>TOTAL</b>			<b>5.6</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>240</b>	<b>4,570</b>
<b>Obstetricia</b>	31547	Julio Edgardo Erazo Beltran	3.2	3	10	240	1,958	3,182
	13397	Angel Hernandez Carabantes	2.0	3	6	240	1,224	

	<b>TOTAL</b>		<b>5.2</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>240</b>	<b>3,182</b>	<b>3,182</b>
		<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>					<b>18,686</b>	<b>18,686</b>
<b>Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna</b>	<b>Codigo SIMMOW</b>	<b>Nombre del médico y/o disciplina</b>	<b>PROMEDIO HORAS DÍA</b>	<b>Paciente x hora</b>	<b>Total pacientes día</b>	<b>Días hábiles del año 2025</b>	<b>META 2025 por médico (85%)</b>	<b>META TOTAL 2025 por ESPECIALIDAD (85%)</b>
Nefrología	97361	Luis Mauricio Ramirez Castro	3.2	4	13	240	2,611	5,222
	114176	Ricardo Miguel Monge Elias	0.8	4	3	240	653	
	126054	Rosandra Simone Robaina	2.4	4	10	240	1,958	
	<b>TOTAL</b>		<b>6.4</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>240</b>	<b>5,222</b>	<b>5,222</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA</b>							<b>5,222</b>	<b>5,222</b>
<b>Consulta Externa Sub Especialidad de Pediatría</b>	<b>Codigo SIMMOW</b>	<b>Nombre del médico y/o disciplina</b>	<b>PROMEDIO HORAS DÍA</b>	<b>Paciente x hora</b>	<b>Total pacientes día</b>	<b>Días hábiles del año 2025</b>	<b>META 2025 por médico (85%)</b>	<b>META TOTAL 2025 por ESPECIALIDAD (85%)</b>
Cirugía Pediátrica	1018	Pedro Alfonso Siliezar	0.8	4	3	240	653	653
	<b>TOTAL</b>		<b>0.8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>240</b>	<b>653</b>	<b>653</b>
Neonatología	1028	Douglas Alfredo Aguilar	2.0	4	8	240	1,632	1,632
	<b>TOTAL</b>		<b>2.0</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>240</b>	<b>1,632</b>	<b>1,632</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA</b>							<b>2,285</b>	<b>2,285</b>
<b>Consulta Externa Sub Especialidad de Obstetricia</b>	<b>Codigo SIMMOW</b>	<b>Nombre del médico y/o disciplina</b>	<b>PROMEDIO HORAS DÍA</b>	<b>Paciente x hora</b>	<b>Total pacientes día</b>	<b>Días hábiles del año 2025</b>	<b>META 2025 por médico (85%)</b>	<b>META TOTAL 2025 por ESPECIALIDAD (85%)</b>
Embarazo de Alto Riesgo	0	Dr. Erazo	1.2	4	5	240	979	979
	<b>TOTAL</b>		<b>1.2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>240</b>	<b>979</b>	<b>979</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD OBSTETRICIA</b>							<b>979</b>	<b>979</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>			<b>10.4</b>			<b>240</b>	<b>8,486</b>	<b>8,486</b>

## 2. PROGRAMACIÓN DE METAS DE CONSULTA DE EMERGENCIA

### ANEXO 6C3 PROGRAMACION METAS EMERGENCIA

Servicios Finales							
Servicio de Emergencias							
Producción últimos años							
Consulta de Emergencias de Medicina General	2019	2020	2021	2022	2023	Promedio de producción	META 2025
Medicina General/Consulta General	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL MEDICINA GENERAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Consultas de Emergencias de Medicina Interna	2019	2020	2021	2022	2023	Promedio de producción	META 2025
Medicina Interna	24,481	17,873	19,731	22,797	32,404	23,457	28,364
<b>TOTAL MEDICINA INTERNA</b>	<b>24,481</b>	<b>17,873</b>	<b>19,731</b>	<b>22,797</b>	<b>32,404</b>	<b>23,457</b>	<b>28,364</b>
Consultas de Emergencias de Cirugía	2019	2020	2021	2022	2023	Promedio de producción	META 2025
Cirugía General	12,863	7,936	8,754	10,552	10,805	10,182	12,108
<b>TOTAL CIRUGÍA</b>	<b>12,863</b>	<b>7,936</b>	<b>8,754</b>	<b>10,552</b>	<b>10,805</b>	<b>10,182</b>	<b>12,108</b>
Consultas de Emergencias de Pediatría	2019	2020	2021	2022	2023	Promedio de producción	META 2025
Pediatría General	17,262	6,814	7,300	9,500	11,814	10,538	16,258
<b>TOTAL PEDIATRÍA</b>	<b>17,262</b>	<b>6,814</b>	<b>7,300</b>	<b>9,500</b>	<b>11,814</b>	<b>10,538</b>	<b>16,258</b>
Consultas de Emergencias de Gineco-Obstetricia	2019	2020	2021	2022	2023	Promedio de producción	META 2025
Ginecología	1,332	982	2,328	2,213	1,267	1,624	1,856
Obstetricia	7,979	7,416	7,029	6,057	6,013	6,899	7,902
<b>TOTAL GINECO-OBSTETRICIA</b>	<b>9,311</b>	<b>8,398</b>	<b>9,357</b>	<b>8,270</b>	<b>7,280</b>	<b>8,523</b>	<b>9,758</b>
Consultas de Emergencias de Otras Atenciones	2019	2020	2021	2022	2023	Promedio de producción	META 2025
Bienestar Magisterial	0	0	398	566	733	339	1,202
<b>TOTAL OTRAS ATENCIONES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>398</b>	<b>566</b>	<b>733</b>	<b>339</b>	<b>1,202.0</b>



TOTAL GENERAL CONSULTA EMERGENCIA	Producción últimos años						META 2025
	2019	2020	2021	2022	2023	Promedio de producción	
	63,917	41,021	45,540	51,685	63,036	53,040	67,690

Fuente: POA Hospital, año 2025.

### 3. PROGRAMACIÓN DE METAS DE EGRESOS HOSPITALARIOS.

#### ANEXO 6D1 PROGRAMACION METAS EGRESOS

Servicios Finales					
Servicio Hospitalario					
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° CAMAS AÑO 2025	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2025
Medicina Interna	37	4.5	365	3,001	2,551
Cirugía	32	5.9	365	1,980	1,683
Ginecología	5	3.8	365	480	408
Obstetricia	30	3.2	365	3,422	2,909
Pediatría	25	3.2	365	2,852	2,424
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>129</b>	<b>3.2</b>	<b>365</b>	<b>11,734</b>	<b>9,974</b>
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía	N° CAMAS AÑO 2025	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2025
Ortopedia / Traumatología	12	11.1	365	395	335
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA</b>	<b>12</b>	<b>11.1</b>	<b>365</b>	<b>395</b>	<b>335</b>

Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría	N° CAMAS AÑO 2025	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2025
Neonatología	8	5.4	365	541	460
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA</b>	<b>8</b>	<b>5.4</b>	<b>365</b>	<b>541</b>	<b>460</b>
Otros Servicios Hospitalarios	N° CAMAS AÑO 2025	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2025
Bienestar Magisterial	8	3.7	365	789	671
Emergencia		0.0	365	0	0
<b>TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>	<b>8</b>	<b>2.7</b>	<b>365</b>	<b>789</b>	<b>671</b>
<b>TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN Y TOTAL META EGRESOS 2025</b>				<b>13,459</b>	<b>11,440</b>

Fuente: SIMMOW, POA Hospital, año 2025.

#### 4. PROGRAMACIÓN DE METAS DE CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA.

##### ANEXO 6D2 DISTRIBUCION CIRUGIA ELECTIVA

Distribución de horas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, para el cálculo del Promedio cirugía electiva por semana, año 2025.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Código SIMMOW	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
---	---------------	-------------------	-------	--------	-----------	--------	---------	--------------------	-----------------------------

Cirugía General	129821	Walter Aquino Grande	4	0	4	0	0	8.0	4
	1010	Tito Gamez Duran	2	2	0	2	2	8.0	4
	26944	Marvin Godoy	2	4	4	4	4	18.0	9
	1011	Tomas Hermogenes Soriano	2	0	2	0	2	6.0	3
<b>TOTAL</b>								<b>40.0</b>	<b>20</b>
Pediatria General	1018	Pedro Alfonso Siliezar	2	0	2	0	2	6.0	3
	<b>TOTAL</b>								<b>6.0</b>
Ginecología	1037	Salome Montesinos Guzman	2	2	2	2	4	12.0	6
	1036	Kenia Lissett Lainez Ramirez	2.0	0	0	0.0	0	2.0	1
	1026	Joaquin Vivas Aparicio	2.0	0	0	2.0	0	4.0	2
<b>TOTAL</b>								<b>18.0</b>	<b>9</b>
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>								<b>64.0</b>	<b>32</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS</b>								<b>64.0</b>	<b>32.0</b>
<b>PORCENTAJE DE CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS, AÑO 2025. (INDICADORES HOSPITALARIOS)</b>								<b>30 %</b>	
<b>PROMEDIO DE HORAS DIARIAS PROGRAMADAS PARA CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA</b>								<b>12.8</b>	

Fuente: POA Hospital, año 2025.

ANEXO 6D3 PROGRAMACION METAS CIRUGIA ELECTIVA

Programación de Metas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, año 2025.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Codigo SIMMOW	Nombre del médico	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2025
Cirugía General	129821	Walter Aquino Grande	4	48	192
	1010	Tito Gamez Duran	4	48	192
	26944	Marvin Godoy	9	48	432
	1011	Tomas Hermogenes Soriano	3	48	144
	<b>TOTAL</b>		<b>20</b>	<b>48</b>	<b>960</b>
Pediatría General	1018	Pedro Alfonso Siliezar	3	48	144
	<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>48</b>	<b>144</b>
Ginecología	1037	Salome Montesinos Guzman	6	48	288
	1036	Kenia Lissett Lainez Ramirez	1	48	48
	1026	Joaquin Vivas Aparicio	2	48	96
	<b>TOTAL</b>		<b>9</b>	<b>48</b>	<b>432</b>
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>			<b>32</b>	<b>48</b>	<b>1,536</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS</b>			<b>32.0</b>	<b>48</b>	<b>1,536</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS AMBULATORIAS, AÑO 2025</b>					<b>461</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACIÓN, AÑO 2025</b>					<b>1,075</b>

ANEXO 6D4 PROGRAMACION METAS CIRUGIA EMERGENCIA

Programación de Metas de Cirugía Mayor de Emergencia, por especialidad,  
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2025.

Cirugía Mayor de Emergencia	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO DE PRODUCCIÓN	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Mayor Emergencia Hospitalaria	2,124	2,263	1,952	1,952	2,042	2,067	1,714
Mayor Emergencia Ambulatoria	117	6	30	23	49	45	80
<b>TOTAL</b>	<b>2,241</b>	<b>2,269</b>	<b>1,982</b>	<b>1,975</b>	<b>2,091</b>	<b>2,112</b>	<b>1,794</b>

Fuente: SPME/SIMMOW.

5. PROGRAMACIÓN DE ATENCIÓN DE PARTOS HOSPITALARIOS.

ANEXO 6D5 PROGRAMACION METAS PARTOS

Programación de atención de Partos Hospitalarios, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2025.

Partos	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Vaginal	2,012	2,455	2,202	1,899	1,534	2,020	1,300
Por Cesárea	910	879	702	738	810	808	720
<b>TOTAL</b>	<b>2,922</b>	<b>3,334</b>	<b>2,904</b>	<b>2,637</b>	<b>2,344</b>	<b>2,828</b>	<b>2,020</b>
Porcentaje de cesárea	31.1%	26.4%	24.2%	28.0%	34.6%	28.8%	28.4%
<b>PORCENTAJE DE CESÁREA, AÑO 2025. (INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS)</b>							

Fuente: SPME/SIMMOW.

6. PROGRAMACIÓN DE METAS DE SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN.

ANEXO 6E1 PROGRAMACION METAS SERVICIOS DE DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION

Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2025.

Servicios Intermedios Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación							
Imagenología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2025
	2019	2020	2021	2022	2023		
Radiografías	34,085	22,391	30,915	32,808	36,873	31,414	34,000
Ultrasonografías	6,292	3,843	5,132	5,574	7,435	5,655	7,000
<b>TOTAL</b>	<b>40,377</b>	<b>26,234</b>	<b>36,047</b>	<b>38,382</b>	<b>44,308</b>	<b>37,070</b>	<b>41,000</b>
Anatomía Patológica	2019	2020	2021	2022	2023	PROMEDIO	META AÑO 2025

Biopsias Cuello Uterino	223	122	0	275	292	<b>182</b>	<b>300</b>
Biopsias Mama	53	9	0	38	40	<b>28</b>	<b>50</b>
Biopsias Otras partes del cuerpo	1,605	1,196	0	1,686	1,684	<b>1,234</b>	<b>1,400</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1,881</b>	<b>1,327</b>	<b>0</b>	<b>1,999</b>	<b>2,016</b>	<b>1,445</b>	<b>1,750</b>
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2025</b>
Colposcopias	238	101	381	426	344	<b>298</b>	<b>600</b>
Ecocardiogramas	0	0	0	129	94	<b>45</b>	<b>160</b>
Electrocardiogramas	5,005	2,834	3,623	4,475	4,867	<b>4,161</b>	<b>4,100</b>
Endoscopias	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
Espirometrías	186	36	4	102	177	<b>101</b>	<b>350</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5,429</b>	<b>2,971</b>	<b>4,008</b>	<b>5,132</b>	<b>5,482</b>	<b>4,604</b>	<b>5,210</b>
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2025</b>
Cirugía Menor	1,435	1,523	1,340	1,014	1,034	<b>1,269</b>	<b>850</b>
Crioterapias	161	52	118	156	243	<b>146</b>	<b>210</b>
Diálisis Peritoneal							<b>600</b>
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	9,297	4,513	6,357	8,176	9,813	<b>7,631</b>	<b>8,000</b>
Inhaloterapias	49,808	11,449		21,553	22,717	<b>26,382</b>	<b>25,000</b>
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	224,275	190,457	208,657	215,123	364,329	<b>240,568</b>	<b>250,000</b>
Recetas Dispensadas de Hospitalización	128,897	98,738	157,711	114,233	123,826	<b>124,681</b>	<b>110,000</b>
Terapias Respiratorias	2,124	243	2,419	2,235	2,608	<b>1,926</b>	<b>3,000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>415,997</b>	<b>306,975</b>	<b>376,602</b>	<b>362,490</b>	<b>524,570</b>	<b>402,603</b>	<b>397,660</b>
<b>Trabajo Social</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2025</b>
Casos Atendidos	14,578	12,174	13,259	0	0	<b>8,002</b>	<b>14,000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14,578</b>	<b>12,174</b>	<b>13,259</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8,002</b>	<b>14,000</b>

7. PROGRAMACIÓN DE METAS DE LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE.

ANEXO 6E2 PROGRAMACION METAS LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE

**Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre,  
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2025.**

<b>Servicios Intermedios</b>							
<b>Laboratorio Clínico</b>							
<b>Hematología</b>	<b>PRODUCCIÓN POR AÑO</b>					<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2025</b>
	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>		
Consulta Externa	18,027	6,326	10,733	12,094	14,218	<b>12,280</b>	<b>15,000</b>
Hospitalización	30,127	24,738	22,059	22,562	22,682	<b>24,434</b>	<b>22,000</b>
Emergencia	24,892	17,515	21,435	25,319	34,891	<b>24,810</b>	<b>35,000</b>
Referido / Otros	14,993	15,697	19,436	23,401	23,248	<b>19,355</b>	<b>23,500</b>
<b>TOTAL</b>	<b>88,039</b>	<b>64,276</b>	<b>73,663</b>	<b>83,376</b>	<b>95,039</b>	<b>80,879</b>	<b>95,500</b>
<b>Inmunología</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 4</b>
Consulta Externa	4,512	1,850	5,132	4,276	2,394	<b>3,633</b>	<b>3,200</b>
Hospitalización	6,990	7,290	6,572	7,633	7,737	<b>7,244</b>	<b>7,200</b>
Emergencia	4,242	4,692	8,486	11,248	15,324	<b>8,798</b>	<b>15,000</b>
Referido / Otros	2,971	3,576	4,167	5,021	4,173	<b>3,982</b>	<b>5,000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>18,715</b>	<b>17,408</b>	<b>24,357</b>	<b>28,178</b>	<b>29,628</b>	<b>23,657</b>	<b>30,400</b>
<b>Bacteriología</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2025</b>
Consulta Externa	3,856	1,480	2,042	2,258	3,100	<b>2,547</b>	<b>3,000</b>
Hospitalización	5,371	4,395	4,738	4,673	5,683	<b>4,972</b>	<b>4,000</b>
Emergencia	1,994	1,213	1,588	2,652	7,345	<b>2,958</b>	<b>8,000</b>
Referido / Otros	1,915	1,669	2,692	3,570	6,038	<b>3,177</b>	<b>6,000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>13,136</b>	<b>8,757</b>	<b>11,060</b>	<b>13,153</b>	<b>22,166</b>	<b>13,654</b>	<b>21,000</b>
<b>Parasitología</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2025</b>
Consulta Externa	1,871	286	447	394	670	<b>734</b>	<b>420</b>
Hospitalización	3,211	1,589	1,649	1,986	1,447	<b>1,976</b>	<b>1,200</b>
Emergencia	3,462	1,213	1,785	3,074	5,022	<b>2,911</b>	<b>5,000</b>
Referido / Otros	1,292	1,519	2,595	3,465	3,813	<b>2,537</b>	<b>4,100</b>

<b>TOTAL</b>	<b>9,836</b>	<b>4,607</b>	<b>6,476</b>	<b>8,919</b>	<b>10,952</b>	<b>8,158</b>	<b>10,720</b>
<b>Bioquímica</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2025</b>
Consulta Externa	89,645	34,032	69,535	76,132	93,747	72,618	110,000
Hospitalización	43,405	45,460	39,572	40,084	49,402	43,585	60,000
Emergencia	40,998	42,093	51,867	54,975	86,038	55,194	100,000
Referido / Otros	43,628	45,051	73,259	83,777	89,313	67,006	100,000
<b>TOTAL</b>	<b>217,676</b>	<b>166,636</b>	<b>234,233</b>	<b>254,968</b>	<b>318,500</b>	<b>238,403</b>	<b>370,000</b>
<b>Banco de Sangre</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2025</b>
Consulta Externa	2,433	653	1,800	1,657	1,839	1,676	2,000
Hospitalización	7,777	7,373	4,661	4,413	4,147	5,674	3,000
Emergencia	3,141	3,337	3,111	2,349	4,431	3,274	6,500
Referido / Otros	2,093	1,960	2,642	2,560	2,600	2,371	2,800
<b>TOTAL</b>	<b>15,444</b>	<b>13,323</b>	<b>12,214</b>	<b>10,979</b>	<b>13,017</b>	<b>12,995</b>	<b>14,300</b>
<b>Urianálisis</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2025</b>
Consulta Externa	8,313	2,207	4,824	6,177	8,420	5,988	9,000
Hospitalización	7,058	4,653	3,491	3,284	2,836	4,264	1,900
Emergencia	14,112	7,839	9,150	11,043	18,209	12,071	20,500
Referido / Otros	4,962	6,331	8,386	12,511	12,753	8,989	13,000
<b>TOTAL</b>	<b>34,445</b>	<b>21,030</b>	<b>25,851</b>	<b>33,015</b>	<b>42,218</b>	<b>31,312</b>	<b>44,400</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>397,291</b>	<b>296,037</b>	<b>387,854</b>	<b>432,588</b>	<b>531,520</b>	<b>409,058</b>	<b>586,320</b>

Fuente: SPME/SEPS.

#### 8. PROGRAMACIÓN DE METAS DE SERVICIOS GENERALES, ALIMENTACIÓN Y DIETAS, LAVANDERÍA.

##### ANEXO 6F PROGRAMACION METAS SERVICIOS GENERALES

Programación de metas de servicios generales, alimentación y dieta, lavandería, se calcula de acuerdo a la producción histórica de servicios finales del año: 2024 y la producción de servicios finales establecidos como meta para el año: 2025.



Servicios Generales (Parte I)						
Alimentación y Dieta, Lavandería						
Alimentación y Dieta						META RACIONES AÑO 2025
Nombre Actividad	Total de Raciones 2024	Producción Servicio Final 2024	Raciones por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2025	Total de Raciones 2025	
<b>Hospitalización</b>						
Medicina	11,428	3,244	3.52	2,551	8,986	8,986
Cirugía	10,738	2,228	4.82	1,683	8,110	8,110
Ginecología	1,220	404	3.02	408	1,233	1,233
Obstetricia	5,672	2,650	2.14	2,909	6,225	6,225
Pediatría	9,158	3,792	2.42	2,424	5,854	5,854
Neonatología	2,838	1,046	2.71	460	1,247	1,247
Psiquiatría	0	0	0.00	0	0	0
Otros (Convenios)	340	226	1.50	671	1,009	1,009
<b>TOTAL</b>	<b>41,394</b>	<b>13,590</b>	<b>20.14</b>	<b>11,105</b>	<b>32,665</b>	<b>32,665</b>
Lavandería						META LIBRAS AÑO 2025
Nombre Actividad	Total de Libras 2024	Producción Servicio Final 2024	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2025	Total de Libras 2025	
<b>Hospitalización</b>						
Medicina	61,514	3,244	18.96	2,551	48,372	48,372
Cirugía	67,236	2,552	26.35	1,683	44,333	44,333
Ginecología	22,370	404	55.37	408	22,604	22,604
Obstetricia	44,644	2,650	16.85	2,909	49,000	49,000
Pediatría	23,102	3,792	6.09	2,424	14,767	14,767
Neonatología	18,824	1,046	18.00	460	8,272	8,272
Psiquiatría	0	0	0.00	0	0	0
Otros (Convenios)	6,890	226	30.49	671	20,451	20,451
<b>TOTAL</b>	<b>244,580</b>	<b>13,914</b>	<b>172.10</b>	<b>11,105</b>	<b>207,799</b>	<b>207,799</b>

Consulta Externa	Total de Libras 2024	Producción Servicio Final 2024	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2025	Total de Libras 2025	META LIBRAS AÑO 2025
Consulta Médica General	1,168	8,744	0.13	15,504	2,071	2,071
Consulta Médica Especializada	11,586	15,542	0.75	27,173	20,256	20,256
<b>TOTAL</b>	<b>12,754</b>	<b>24,286</b>	<b>0.88</b>	<b>42,677</b>	<b>22,327</b>	<b>22,327</b>
Emergencia	Total de Libras 2024	Producción Servicio Final 2024	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2025	Total de Libras 2025	META LIBRAS AÑO 2025
Emergencia	11,105		0.00	67,690	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>11,105</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>67,690</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL GENERAL LAVANDERÍA</b>	<b>268,439</b>	<b>38,200</b>	<b>173.0</b>	<b>121,472</b>	<b>230,126</b>	<b>230,126</b>

Fuente: SPME/SIMMOW.

### 9. PROGRAMACION DE METAS DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS, AÑO 2025.

#### ANEXO 6G1 RESUMEN METAS

##### Programación de metas de actividades hospitalarias, año 2025

Servicio Final	Especialidad	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA
Consulta Externa	Medicina General	15,504	Consulta
	Especialidades Básicas	18,686	Consulta
	Sub especialidades	8,486	Consulta
	Otras atenciones consulta externa	#¡REF!	Consulta
	Odontológica	3,672	Consulta

	<b>TOTAL</b>	<b>#iREF!</b>	<b>Consulta</b>
<b>Consulta Emergencia</b>	Medicina General	0	Consulta
	Medicina Interna	28,364	Consulta
	Cirugía	12,108	Consulta
	Pediatría	16,258	Consulta
	Gineco-Obstetricia	9,758	Consulta
	Psiquitría	0	Consulta
	Otras atenciones consulta emergencia	1,202	Consulta
	<b>TOTAL</b>	<b>67,690</b>	<b>Consulta</b>
<b>Hospitalización</b>	Medicina Interna	2,551	Egreso
	Cirugía	1,683	Egreso
	Ginecología	408	Egreso
	Obstetricia	2,909	Egreso
	Pediatría	2,424	Egreso
	Neonatología	460	Egreso
	Psiquiatria	0	Egreso
	Otros servicios (Convenios)	671	Egreso
	<b>TOTAL</b>	<b>11,105</b>	<b>Egreso</b>
<b>Cirugía Mayor</b>	Electiva para Hospitalización	1,075	Cirugía
	Electiva Ambulatoria	461	Cirugía
	<b>Total Electivas</b>	<b>1,536</b>	<b>Cirugía</b>
	De Emergencia para Hospitalización	1,714	Cirugía
	De Emergencia Ambulatoria	80	Cirugía

	<b>Total Emergencia</b>	<b>1,794</b>	<b>Cirugía</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>3,330</b>	<b>Cirugía</b>
<b>Partos</b>	Vaginal	<b>1,300</b>	<b>Parto</b>
	Por Cesárea	<b>720</b>	<b>Cesárea</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>2,020</b>	<b>Partos</b>
<b>Servicios Intermedios</b>	Imagenología	<b>41,000</b>	
	Anatomía Patológica	<b>1,750</b>	
	Otros Procedimientos Diagnósticos	<b>5,210</b>	
	Tratamiento y Rehabilitación	<b>397,660</b>	
	Trabajo Social	<b>14,000</b>	
	<b>TOTAL</b>	<b>459,620</b>	
<b>Laboratorio Clínico.</b>	Hematología	<b>95,500</b>	<b>Examen</b>
	Inmunología	<b>30,400</b>	<b>Examen</b>
	Bacteriología	<b>21,000</b>	<b>Examen</b>
	Parasitología	<b>10,720</b>	<b>Examen</b>
	Bioquímica	<b>370,000</b>	<b>Examen</b>
	Banco de Sangre	<b>14,300</b>	<b>Examen</b>
	Urianálisis	<b>44,400</b>	<b>Examen</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>586,320</b>	<b>Examen</b>
<b>Servicios Generales</b>	Alimentación y Dieta	<b>32,665</b>	<b>Raciones</b>
	Lavandería	<b>230,126</b>	<b>Libras</b>
	Mantenimiento Preventivo	<b>620</b>	<b>Ordenes</b>
	Transporte	<b>153,000</b>	<b>Kilómetros</b>

Fuente: PAO Hospital, año 2025.

