

HOSPITAL
NACIONAL
ZACATECOLUCA



***EVALUACION POA
AÑO 2024***

***DR. WILLIAM ANTONIO FERNANDEZ RODRIGUEZ
DIRECTOR***

ENERO 2025

I. PRODUCCION CONSULTA EXTERNA

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumpi
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	16,116	15,097	94%
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	6,528	4,661	71%
Cirugía General	5,222	5,149	99%
Pediatría General	6,528	2,747	42%
Ginecología	3,754	3,381	90%
Obstetricia	3,672	2,732	74%

Durante el año 2024, el cumplimiento de metas no supero el 100% de lo programado, para las especialidades de cirugía y ginecología se observa cumplimiento arriba del 90%, al igual que medicina general.

El cumplimiento mas bajo se observa en la especialiad de pediatria con el 42%, esto debido a cambio de horas asignadas a consulta del pediatra programado.

I. PRODUCCION CONSULTA EXTERNA SUBESPECIALIDADES

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Nefrología	7,834	5,788	74%
Neumología	816	809	99%
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	653	369	57%
Neonatología	1,632	913	56%

Las subespecialidades no sobrepasaron el 100% de cumplimiento, se mantuvieron abajo del 60% según lo programado. Se observó un ausentismo de la población pediátrica para asistir a sus consultas agendadas y en el caso de cirugía pediátrica hubo falta de pacientes que consultaran, debido a esa situación se realizaron coordinaciones con primer nivel para recordar la oferta de servicios para aumentar las referencias a esa subespecialidad.

II. PRODUCCION CONSULTA DE EMERGENCIA

Actividades	Total		
	Progamado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Finales			
Emergencias			
De Medicina Interna			
Medicina Interna	30,000	28,160	94%
De Cirugía			
Cirugía General	10,600	12,305	116%
De Pediatría			
Pediatría Gral.	11,500	17,671	154%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	1,320	1,925	146%
Obstetricia	6,000	8,150	136%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Bienestar Magisterial	768	1.055	137%

Se observa que para la mayoría de especialidades hubo un cumplimiento por arriba del 100%, excepto para medicina interna que fue del 94%. El aumento de pediatría del 154% se explica por el aumento de consultas por sospecha de dengue. En el caso de medicina interna, se explica por el uso del censo del SIS que evita la duplicidad de consultas vistas en la unidad.

III. PRODUCCION HOSPITALIZACION

EGRESOS HOSPITALARIOS

Actividades	Total		
	Progamado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	1,628	2,358	145%
Ginecología	419	432	103%
Medicina Interna	2,495	3,444	138%
Obstetricia	2,909	3,127	107%
Pediatría	2,155	4,274	198%
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatologia	372	312	84%
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatologia	443	1,253	283%

Los servicios hospitalarios se mantuvieron por arriba del 100% según lo programado. Ortopedia presento el 84% debido a falta de ortopedas durante el año.

Neonatologia sigue con su tendencia de sobrepasar el 200% de cumplimiento de metas de egresos debido a las camas censables asignadas de 8, que no son suficientes de acuerdo a la demanda. Pediatría alcanzo el 198% debido al aumento de casos de dengue.

III. PRODUCCION HOSPITALIZACION *PARTOS HOSPITALARIOS*

Actividades	Total		
	Progamado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Finales			
Partos			
Partos vaginales	1,500	1,527	102%
Partos por cesarea	720	845	117%

En general los partos atendidos sobrepasaron el 100% de lo programado. Este aumento se observa a predominio de los partos por cesarea con el 117% y los partos vaginales con el 102%.

III. PRODUCCION HOSPITALIZACION CIRUGIA MAYOR

Actividades	Total		
	Progamado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Finales			
Cirugia Mayor			
Electiva para hospitalización	828	1,227	148%
Electivas ambulatorias	355	201	57%
De emergencia para hospitalización	2,142	1,982	93%
De emergencia ambulatoria	68	125	184%

Las cirugías electivas cumplieron el 148% según lo programado gracias a jornadas quirúrgicas internas realizadas. Igualmente, las cirugías de emergencia ambulatoria también presentaron un 184% de cumplimiento. Las cirugías electivas ambulatorias presentan un 57% de cumplimiento, debido a que por factores socio-demográficos de los pacientes se dificulta la indicación de este tipo de cirugía.

IV. PRODUCCION SERVICIOS INTERMEDIOS DE DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION

Actividades	Total		
	Progamado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenologia			
Fluoroscopias	12	0	0%
Radiografias	34,000	38,504	113%
Ultrasonografias	7,000	8,329	119%
Tratamiento y rehabilitacion			
Fisioterapia (total sesiones brindadas)	8,000	18,467	231%

Las fluoroscopias se observan con el 0% debido a que no se realizaron por daños en el aparato. Las radiografías sobrepasan lo programados con el 113% de cumplimiento, igualmente las ultrasonografías de origen pélvico y pediátricas. Fisioterapia sobrepaso lo programado con el 231% de producción.

IV. PRODUCCION SERVICIOS INTERMEDIOS DE DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION

Actividades	Hematología	Inmunología	Bacteriología	Parasitología	Bioquímica	Banco de sangre	Urianálisis
	% Cump	% Cump	% Cump	% Cump	% Cump	% Cump	% Cump
Servicios Intermedios							
Diagnostico							
Laboratorio clínico y banco de sangre							
Consulta Externa	105%	149%	93%	105%	120%	90%	118%
Hospitalización	93%	84%	73%	108%	124%	59%	63%
Emergencia	139%	96%	143%	95%	137%	138%	118%
Referido/otros	103%	142%	106%	90%	119%	109%	112%

Laboratorio clínico trabaja con cuatro áreas de atención en consulta externa, hospitalización, emergencia y pacientes referidos de convenios ISSS, ISBM y primer nivel. El área que más producción son las pruebas de bioquímica, seguido de los hemogramas.