



MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL “Dr. JORGE ARTURO MENA”

SANTIAGO DE MARÍA, USULUTÁN.



INFORME PLAN OPERATIVO ANUAL

ENERO-DICIEMBRE 2012

Santiago de María, febrero 2013



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
 Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Consulta Externa
Periodo: Desde: Enero/2012 Hasta: Diciembre/2012
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María
 US

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	48,450	37,189	77%
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	3,456	2,891	84%
Cirugía General	864	1,388	161%
Pediatría General	2,048	1,014	50%
Ginecología	1,728	2,024	117%
Obstetricia	3,456	2,139	62%
Emergencias			
De Medicina Interna			
Medicina Interna	252	565	224%
De Cirugía			
Cirugía General	50	30	60%
De Pediatría			
Pediatría Gral.	252	283	112%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	192	271	141%
Obstetricia	769	1,499	195%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Emergencia	6,048	9,029	149%
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	2,868	2,652	92%
Odontológica subsecuente	860	772	90%
Cirugía Oral	0	14	ND

Fuente de Datos

- * Programación: Ingreso de datos (SPME).
- * Producción: Consulta Externa Médica, Otras Atenciones Consulta Externa Médica (SIMMOW).
- * Producción: Consulta Externa Odontológica (SIMMOW).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
 Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Hospitalización
Periodo: Desde: Enero/2012 Hasta: Diciembre/2012
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María
 US

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	735	847	115%
Ginecología	126	154	122%
Medicina Interna	1,710	2,048	120%
Obstetricia	2,010	2,835	141%
Pediatría	1,573	1,821	116%
Otros Egresos			
Emergencia	0	19	ND
Partos			
Partos vaginales	1,286	1,325	103%
Partos por Cesáreas	311	351	113%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	576	406	70%
Electivas Ambulatorias	150	297	198%
De Emergencia para Hospitalización	216	371	172%
Medicina Critica			
Unidad de Emergencia			
Admisiones	0	1,961	ND
Transferencias	0	588	ND
Unidad de Máxima Urgencia			
Admisiones	0	1,071	ND
Transferencias	0	410	ND

Fuente de Datos

- * Programación: Ingreso de datos (SPME).
- * Producción: Egresos Hospitalarios (SIMMOW).
- * Producción: Cirugía Mayor Electivas para Hospitalización y De Emergencias para Hospitalización (SIMMOW por fecha de intervención).
- * Producción: Cirugía Mayor Electivas Ambulatorias y De Emergencias Ambulatorias (SIMMOW por fecha de egreso).
- * Producción: Partos (SIMMOW por fecha de parto).
- * Producción: Medicina Critica (SEPS2).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios -
Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**

Periodo: Desde: Enero/2012 Hasta: Diciembre/2012

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Radiografías	7,230	9,652	133%
Anatomía Patológica			
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	0	767	ND
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Electrocardiogramas	2,314	2,638	114%
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	3,191	3,122	98%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	2,892	4,534	157%
Inhaloterapias	13,367	14,630	109%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	171,000	205,212	120%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	25,110	39,921	159%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	1,925	1,457	76%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación (SEPS2).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Periodo: Desde: Enero/2012 Hasta: Diciembre/2012

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	12,756	4,294	34%
Hospitalización	34,517	17,934	52%
Emergencia	19,509	11,269	58%
Referido / Otros	8,254	2,561	31%
Inmunología			
Consulta Externa	1,756	1,842	105%
Hospitalización	1,170	2,442	209%
Emergencia	675	950	141%
Referido / Otros	900	1,504	167%
Bacteriología			
Consulta Externa	2,341	3,119	133%
Hospitalización	1,080	2,462	228%
Emergencia	270	498	184%
Referido / Otros	810	1,794	221%
Parasitología			
Consulta Externa	1,981	2,018	102%
Hospitalización	1,261	1,277	101%
Emergencia	1,561	2,188	140%
Referido / Otros	1,201	1,520	127%
Bioquímica			
Consulta Externa	20,891	23,925	115%
Hospitalización	12,186	18,029	148%
Emergencia	4,788	8,267	173%
Referido / Otros	5,658	5,511	97%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	2,281	2,463	108%
Hospitalización	2,461	5,042	205%
Emergencia	180	270	150%
Referido / Otros	1,081	1,768	164%
Urianálisis			
Consulta Externa	2,731	2,630	96%
Hospitalización	2,416	4,136	171%
Emergencia	3,676	5,786	157%
Referido / Otros	1,681	2,245	134%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Laboratorio Clínico y Banco de Sangre (SEPS2).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
 Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Generales
Periodo: Desde: Enero/2012 Hasta: Diciembre/2012
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	4,600	5,653	123%
Cirugía	1,580	2,746	174%
Ginecología	284	779	274%
Obstetricia	4,543	5,735	126%
Pediatría	3,146	4,160	132%
Neonatología	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	0	ND
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	54,977	67,514	123%
Cirugía	38,639	65,082	168%
Ginecología	8,683	10,284	118%
Obstetricia	11,316	12,933	114%
Pediatría	21,896	31,823	145%
Neonatología	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	0	ND
Consulta			
Consulta Médica General	5,814	5,303	91%
Consulta Médica Especializada	7,016	5,412	77%
Emergencias			
Emergencias	8,339	5,968	72%
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	450	483	107%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	170,000	120,936	71%

Fuente de Datos

* Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME)





Cirugía electiva														
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	30.00	30.00	30.00	30.00
Porcentaje de cesáreas														
Porcentaje de Cesáreas	20.00	21.74	22.70	19.51	20.15	21.26	24.65	19.70	19.61	18.13	24.32	22.14	17.39	
Porcentaje de infecciones nosocomiales														
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	3.00	0.90	0.10	0.10	0.60	0.60	1.10	1.10	0.60	0.40	1.00	0.40	0.30	
Pacientes recibidos de otras instituciones														
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	630	61	66	55	59	77	66	67	70	78	78	92	69	
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	504	119	121	98	109	107	108	113	200	98	101	104	92	
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	650	139	149	122	94	101	170	196	412	158	150	162	120	
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	76	9	7	7	11	12	11	8	32	11	11	15	9	
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	1,628	267	277	227	214	220	289	317	20	281	292	319	269	
Pacientes referidos a otras instituciones														
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica	401	17	16	12	17	18	19	25	25	19	22	35	19	



Especializada													
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	130	4	1	3	4	5	2	6	8	4	5	11	5
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	350	17	13	10	13	14	17	19	20	17	18	22	15
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	183	0	4	4	1	1	1	1	0	6	8	12	6
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	1,330	70	58	72	82	54	59	62	65	67	72	81	70
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	90.00	71.00	62.00	63.00	79.00	72.00	80.00	81.00	79.00	80.00	79.00	78.00	79.00

Fuente de Datos
 * Ingreso de datos (SPME).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias
**Reporte: Porcentaje de cumplimiento de metas
programadas de servicios finales**
Periodo: Desde: Enero/2012 Hasta: Diciembre/2012
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Servicios Finales

Consulta Externa

Mostrar detalle por

mes.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Consulta Externa Médica			
Medicina General	48,450	37,189	77%
Especialidades Básicas	11,552	9,456	82%
Emergencias	7,563	11,677	154%
Total	67,565	58,322	86%

Fuente de Datos

- * Programado: Datos ingresados (SPME).
- * Realizado: Datos migrados (SIMMOW).
- * % Cmpl.: (Ejecutado / Programado) * 100



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias
**Indicador: Número y egresos hospitalarios por 100
consultas médicas**
Periodo: Desde: Enero/2012 Hasta: Diciembre/2012
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Egresos	Consulta	Número de Egresos por 100 Consultas
Total	7,724	58,322	13.24

Fuente de Datos

- * Egresos: Datos migrados. (SIMMOW). Agrupa: Egresos Hospitalarios (Básicos, Especialidades y Otros)
- * Consultas: Datos migrados. (SIMMOW). Agrupa: Consulta Externa Médica (General, Especialidades y Emergencias)
- * Número de Egresos por 100 Consultas: (Egresos / Consultas) * 10



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

Indicador: Número y procedimientos quirúrgicos por 100 egresos

Periodo: Desde: Enero/2012 Hasta: Diciembre/2012

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Cirugía Mayor	Egresos	Número de procedimientos quirúrgicos por 100 egresos
Total	1,074	7,724	13.90

Fuente de Datos

- * Cirugía Mayor: Datos migrados. (SEPS). Agrupa Electivas y Emergencia (Hospitalización, Ambulatorias)
- * Egresos: Datos migrados. (SIMMOW). Agrupa: Consulta Externa Médica (General, Especialidades y Emergencias)
- * Número de procedimientos quirúrgicos por 100 egresos: (Cirugía Mayor / Egresos) * 100



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

**Indicador: Número y porcentaje de partos vaginales y
cesáreas**

Periodo: Desde: Enero/2012 Hasta: Diciembre/2012

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Partos Vaginales	Partos Cesáreas	Total Partos	% Partos Vaginales	% Partos Cesáreas
Total	1,325	351	1,676	79.06%	20.94%

Fuente de Datos

* Partos Vaginales y Cesáreas: Migración (SEPS)



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

**Indicador: Número y porcentaje de muertes
intrahospitalarias antes/después de las 48 horas**

Periodo: Desde: Enero/2012 Hasta: Diciembre/2012

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Muertes Antes 48h	Muertes Después 48h	Total Muertes	% Muertes Antes 48h	% Muertes Después 48h
Total	44	13	57	77.19%	22.81%

Fuente de Datos

* Muertes Intrahospitalarias: Migración (SIMMOW).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias
**Reporte: Porcentaje de ocupación de camas
hospitalarias por especialidad**
Periodo: Desde: Enero/2012 Hasta: Diciembre/2012
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	5,822	7,320	80%
Cirugía	2,341	2,562	91%
Pediatría	4,737	5,856	81%
Ginecología	344	366	94%
Obstetricia	7,203	5,856	123%
Total	20,447	21,960	93%

Fuente de Datos

* %Ocup. = Días cama ocupados / Días cama disponible: Migración (Seps)



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias
Reporte: Promedio de días estancia por especialidad
Periodo: Desde: Enero/2012 Hasta: Diciembre/2012
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	20,725	7,705	2.7
Otros Egresos	19	19	1.0
Total	20,744	7,724	2.7

Fuente de Datos

*Promedio de días estancia: Días cama ocupados / Egresos. (Migración desde Morbimortalidad)



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias
Reporte: Giro cama o índice de rotación por especialidad
Periodo: Desde: Enero/2012 Hasta: Diciembre/2012
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US
 Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total		
	Egresos	Dotación camas	Índice rotación
Medicina	2,048	20	102
Cirugía	847	7	121
Pediatría	1,821	16	114
Ginecología	154	1	154
Obstetricia	2,835	16	177
Total	7,705	60	128

Fuente de Datos

* Egresos (Migración de Datos Morbimortalidad)

Egresos Especialidades Básicas Medicina Interna + Egresos Sub Especialidad de Medicina Interna (menos Neumología): Medicina

Egresos Especialidades Básicas Cirugía + Egresos Sub Especialidad de Cirugía: Cirugía

Egresos Sub Especialidades de Pediatría (Neonatología): Neonatología

Egresos Especialidades Básicas Pediatría + Sub Especialidades de Pediatría (menos Neonatología): Pediatría

Egresos Especialidades Básicas Ginecología + Sub Especialidades de Ginecología: Ginecología

Egresos Especialidades Básicas Obstetricia + Sub Especialidades de Obstetricia: Obstetricia



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Intervalo de tiempo de sustitución por
especialidad**

Periodo: Desde: Enero/2012 Hasta: Diciembre/2012

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total			Interv. tiempo de sustitución
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	
Medicina	7,320	5,822	2,053	0.73
Cirugía	2,562	2,341	852	0.26
Pediatría	5,856	4,737	1,817	0.62
Ginecología	366	344	151	0.15
Obstetricia	5,856	7,203	2,832	-0.48
Total	21,960	20,447	7,705	0.20

Fuente de Datos

* Días cama disponible: Migración de Datos Seps

* Días cama ocupados: Migración de Datos Seps

* Ingresos: Migración de Datos Seps

* Intervalo de Sustitución: (Días cama disponible - Dias cama ocupado) / Ingresos