

HOSPITAL NACIONAL “Dr. JORGE ARTURO MENA”

SANTIAGO DE MARÍA, USULUTÁN.



INFORME PLAN OPERATIVO ANUAL

SEGUNDO TRIMESTRE 2016

Santiago de María, julio 2016



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Abril/2016 Hasta: Junio/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales												
Consulta Externa Médica												
General												
Medicina General	2,100	2,732	130%	2,100	3,071	146%	2,100	2,969	141%	6,300	8,772	139%
Especialidades												
Especialidades Básicas												
Medicina Interna	240	171	71%	240	171	71%	240	196	82%	720	538	75%
Cirugía General	120	204	170%	120	207	173%	120	177	148%	360	588	163%
Pediatría General	80	86	108%	80	67	84%	80	69	86%	240	222	93%
Ginecología	160	137	86%	160	141	88%	160	130	81%	480	408	85%
Obstetricia	240	205	85%	240	163	68%	240	153	64%	720	521	72%
Emergencias												
De Medicina Interna												
Medicina Interna	40	41	103%	40	40	100%	40	20	50%	120	101	84%
De Cirugía												
Cirugía General	40	7	18%	40	40	100%	40	26	65%	120	73	61%
De Pediatría												
Pediatría Gral.	40	0	0%	40	1	3%	40	8	20%	120	9	8%
De Gineco-Obstetricia												
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Obstetricia	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	120	0	0%
Otras Atenciones Consulta Emergencia												
Emergencia	730	874	120%	730	911	125%	730	1,093	150%	2,190	2,878	131%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica												
Nutrición	40	71	178%	40	87	218%	40	71	178%	120	229	191%
Psicología	23	69	300%	23	69	300%	23	75	326%	69	213	309%
Consulta Externa Odontológica												
Odontológica de primera vez	200	185	93%	200	110	55%	200	122	61%	600	417	70%
Odontológica subsecuente	100	82	82%	100	101	101%	100	112	112%	300	295	98%
Cirugía Oral	0	1	ND	0	0	ND	0	1	ND	0	2	ND

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Abril/2016 Hasta: Junio/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales												
Egresos Hospitalarios												
Especialidades Básicas												
Cirugía	63	71	113%	63	61	97%	63	61	97%	189	193	102%
Ginecología	10	12	120%	10	9	90%	10	6	60%	30	27	90%
Medicina Interna	127	114	90%	127	119	94%	127	124	98%	381	357	94%
Obstetricia	219	210	96%	219	184	84%	219	175	80%	657	569	87%
Pediatría	127	170	134%	127	154	121%	127	187	147%	381	511	134%
Otros Egresos												
Emergencia	0	0	ND	0	2	ND	0	1	ND	0	3	ND
Partos												
Partos vaginales	100	74	74%	100	61	61%	100	67	67%	300	202	67%
Partos por Cesáreas	20	18	90%	20	16	80%	20	19	95%	60	53	88%
Cirugía Mayor												
Electivas para Hospitalización	36	54	150%	36	47	131%	36	56	156%	108	157	145%
Electivas Ambulatorias	24	22	92%	24	23	96%	24	22	92%	72	67	93%
De Emergencia para Hospitalización	16	5	31%	16	2	13%	16	8	50%	48	15	31%
De Emergencia Ambulatoria	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	30	0	0%
Medicina Critica												
Unidad de Emergencia												
Admisiones	102	176	173%	102	205	201%	102	0	0%	306	381	125%
Transferencias	29	29	100%	29	29	100%	29	0	0%	87	58	67%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Egresos Hospitalarios (SIMMOW).

* Producción: Cirugía Mayor Electivas para Hospitalización y De Emergencias para Hospitalización (SIMMOW por fecha de intervención).

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Periodo: Desde: Abril/2016 Hasta: Junio/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios												
Diagnostico												
Imagenología												
Radiografías	516	900	174%	516	0	0%	516	0	0%	1,548	900	58%
Ultrasonografías	100	74	74%	100	64	64%	100	55	55%	300	193	64%
Otros Procedimientos Diagnósticos												
Electrocardiogramas	175	191	109%	175	0	0%	175	200	114%	525	391	74%
Tratamiento y Rehabilitación												
Cirugía Menor	320	36	11%	320	23	7%	320	22	7%	960	81	8%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	375	310	83%	375	370	99%	375	317	85%	1,125	997	89%
Inhaloterapias	925	793	86%	925	1,330	144%	925	1,198	130%	2,775	3,321	120%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	11,380	12,939	114%	11,380	14,266	125%	11,380	14,881	131%	34,140	42,086	123%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	3,133	3,150	101%	3,133	3,347	107%	3,133	3,562	114%	9,399	10,059	107%
Trabajo Social												
Casos Atendidos	108	121	112%	108	126	117%	108	120	111%	324	367	113%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación (SEPS2).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Periodo: Desde: Abril/2016 Hasta: Junio/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios												
Diagnostico												
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre												
Hematología												
Consulta Externa	450	577	128%	450	559	124%	450	537	119%	1,350	1,673	124%
Hospitalización	1,770	2,207	125%	1,770	2,027	115%	1,770	1,973	111%	5,310	6,207	117%
Emergencia	708	824	116%	708	828	117%	708	782	110%	2,124	2,434	115%
Referido / Otros	289	432	149%	289	482	167%	289	540	187%	867	1,454	168%
Inmunología												
Consulta Externa	97	123	127%	97	107	110%	97	104	107%	291	334	115%
Hospitalización	211	233	110%	211	243	115%	211	249	118%	633	725	115%
Emergencia	82	107	130%	82	112	137%	82	70	85%	246	289	117%
Referido / Otros	123	138	112%	123	136	111%	123	175	142%	369	449	122%
Bacteriología												
Consulta Externa	162	212	131%	162	236	146%	162	173	107%	486	621	128%
Hospitalización	123	225	183%	123	203	165%	123	180	146%	369	608	165%
Emergencia	15	21	140%	15	27	180%	15	23	153%	45	71	158%
Referido / Otros	84	124	148%	84	152	181%	84	96	114%	252	372	148%
Parasitología												
Consulta Externa	115	228	198%	115	191	166%	115	203	177%	345	622	180%
Hospitalización	96	109	114%	96	111	116%	96	169	176%	288	389	135%
Emergencia	104	126	121%	104	138	133%	104	136	131%	312	400	128%
Referido / Otros	69	109	158%	69	114	165%	69	127	184%	207	350	169%
Bioquímica												
Consulta Externa	1,773	3,245	183%	1,773	3,103	175%	1,773	2,591	146%	5,319	8,939	168%
Hospitalización	2,364	3,027	128%	2,364	2,720	115%	2,364	2,785	118%	7,092	8,532	120%
Emergencia	722	874	121%	722	1,077	149%	722	891	123%	2,166	2,842	131%
Referido / Otros	1,707	2,550	149%	1,707	2,524	148%	1,707	2,497	146%	5,121	7,571	148%



Banco de Sangre												
Consulta Externa	92	61	66%	92	109	118%	92	76	83%	276	246	89%
Hospitalización	304	356	117%	304	270	89%	304	167	55%	912	793	87%
Emergencia	20	33	165%	20	43	215%	20	17	85%	60	93	155%
Referido / Otros	97	91	94%	97	74	76%	97	99	102%	291	264	91%
Urianálisis												
Consulta Externa	283	396	140%	283	379	134%	283	414	146%	849	1,189	140%
Hospitalización	437	419	96%	437	445	102%	437	439	100%	1,311	1,303	99%
Emergencia	386	362	94%	386	447	116%	386	344	89%	1,158	1,153	100%
Referido / Otros	188	231	123%	188	187	99%	188	225	120%	564	643	114%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Laboratorio Clínico y Banco de Sangre (SEPS2).

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Abril/2016 Hasta: Junio/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales												
Alimentación y Dietas												
Hospitalización												
Medicina	302	321	106%	302	323	107%	302	276	91%	906	920	102%
Cirugía	246	291	118%	246	330	134%	246	283	115%	738	904	122%
Ginecología	58	82	141%	58	70	121%	58	64	110%	174	216	124%
Obstetricia	448	453	101%	448	462	103%	448	439	98%	1,344	1,354	101%
Pediatría	261	350	134%	261	523	200%	261	421	161%	783	1,294	165%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Lavandería												
Hospitalización												
Medicina	4,645	4,296	92%	4,645	4,481	96%	4,645	4,149	89%	13,935	12,926	93%
Cirugía	7,418	3,683	50%	7,418	4,401	59%	7,418	4,067	55%	22,254	12,151	55%
Ginecología	765	691	90%	765	698	91%	765	669	87%	2,295	2,058	90%
Obstetricia	2,617	2,950	113%	2,617	3,031	116%	2,617	3,503	134%	7,851	9,484	121%
Pediatría	1,370	1,718	125%	1,370	1,849	135%	1,370	1,884	138%	4,110	5,451	133%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Consulta												
Consulta Médica General	399	393	98%	399	432	108%	399	401	101%	1,197	1,226	102%
Consulta Médica Especializada	523	511	98%	523	439	84%	523	621	119%	1,569	1,571	100%
Emergencias												
Emergencias	809	485	60%	809	475	59%	809	461	57%	2,427	1,421	59%
Mantenimiento Preventivo												
Números de Orden	12	16	133%	12	19	158%	12	20	167%	36	55	153%
Transporte												
Kilómetros Recorridos	12,500	13,052	104%	12,500	15,484	124%	12,500	11,590	93%	37,500	40,126	107%

Fuente de Datos

* Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Indicadores de Gestión

Año: 2016

Hospital: Hospital Nacional Santiago de María US

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Abril	Mayo	Junio
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias				
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)				
Medicina Interna	23.00	20.00	12.00	13.00
Cirugía	4.00	6.00	5.00	4.00
Ginecología	15.00	6.00	16.00	10.00
Obstetricia	1.00	1.00	1.00	1.00
Pediatría	1.00	1.00	1.00	2.00
Psiquiatría	0.00	0.00	0.00	0.00
Cirugía electiva				
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	1.00	0.00	0.00	0.00
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	28.00	28.00	30.00	28.00
Porcentaje de cesáreas				
Porcentaje de Cesáreas	20.00	19.57	20.78	22.09
Porcentaje de infecciones nosocomiales				
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2.00	2.00	1.00	2.00
Pacientes recibidos de otras instituciones				
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	1,125	94	97	87
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	675	53	47	55
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	675	51	42	46
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	325	21	17	17
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	2,800	219	203	205
Pacientes referidos a otras instituciones				
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	300	20	17	23
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	125	10	11	11
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	275	22	19	19
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	200	17	13	14
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	900	69	60	67
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)				
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85.00	82.00	80.00	82.00

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias



Reporte: Porcentaje de cumplimiento de metas programadas de servicios finales

Periodo: Desde: Abril/2016 Hasta: Junio/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Servicios Finales

Consulta Externa ▼



Mostrar detalle por mes.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	720	538	75%
Cirugía General	360	588	163%
Pediatría General	240	222	93%
Ginecología	480	408	85%
Obstetricia	720	521	72%
Total	2,520	2,277	90%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Indicador: Número y egresos hospitalarios por 100 consultas médicas

Periodo: Desde: Abril/2016 Hasta: Junio/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Egresos	Consulta	Número de Egresos por 100 Consultas
Total	1,660	14,110	11.76

Fuente de Datos

- * Egresos: Datos migrados. (SIMMOW). Agrupa: Egresos Hospitalarios (Básicos, Especialidades y Otros)
- * Consultas: Datos migrados. (SIMMOW). Agrupa: Consulta Externa Médica (General, Especialidades y Emergencias)
- * Número de Egresos por 100 Consultas: $(\text{Egresos} / \text{Consultas}) * 100$



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Indicador: Número y procedimientos quirúrgicos por 100 egresos

Periodo: Desde: Abril/2016 Hasta: Junio/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Cirugía Mayor	Egresos	Número de procedimientos quirúrgicos por 100 egresos
Total	239	1,660	14.40

Fuente de Datos

* Cirugía Mayor: Datos migrados. (SEPS). Agrupa Electivas y Emergencia (Hospitalización, Ambulatorias)

* Egresos: Datos migrados. (SIMMOW). Agrupa: Consulta Externa Médica (General, Especialidades y Emergencias)

* Número de procedimientos quirúrgicos por 100 egresos: (Cirugía Mayor / Egresos) * 100



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Indicador: Número y porcentaje de partos vaginales y cesáreas

Periodo: Desde: Abril/2016 Hasta: Junio/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Partos Vaginales	Partos Cesáreas	Total Partos	% Partos Vaginales	% Partos Cesáreas
Total	202	53	255	79.22%	20.78%

Fuente de Datos

* Partos Vaginales y Cesáreas: Migración (SEPS)



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Indicador: Número y porcentaje de muertes intrahospitalarias antes/despues de las 48 horas

Periodo: Desde: Abril/2016 Hasta: Junio/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Muertes Antes 48h	Muertes Despues 48h	Total Muertes	% Muertes Antes 48h	% Muertes Despues 48h
Total	11	1	12	91.67%	8.33%

Fuente de Datos

* Muertes Intrahospitalarias: Migración (SIMMOW).

Reporte: Porcentaje de ocupación de camas hospitalarias por especialidad

Periodo: Desde: Abril/2016 Hasta: Junio/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	1,159	1,274	91%
Cirugía	601	637	94%
Pediatría	1,463	1,274	115%
Ginecología	66	91	73%
Obstetricia	1,801	2,184	82%
Total	5,090	5,460	93%

Fuente de Datos

* %Ocup. = Días cama ocupados / Días cama disponible: Migración (Seps)

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Promedio de días estancia por especialidad

Periodo: Desde: Abril/2016 Hasta: Junio/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Actividades Hospitalarias	Total		Prom. días estancia
	Días cama ocupados	Egresos	
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	601	193	3.1
Ginecología	89	27	3.3
Medicina Interna	1,159	357	3.2
Obstetricia	1,808	569	3.2
Pediatría	1,468	511	2.9
Total	5,125	1,657	3.1

Fuente de Datos

*Porcentaje de Ocupación: Días cama ocupados / Egresos. (Migración desde Morbimortalidad)



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Giro cama o índice de rotación por especialidad

Periodo: Desde: Abril/2016 Hasta: Junio/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total		
	Egresos	Dotación camas	Índice rotación
Medicina	357	14	26
Cirugía	193	7	28
Pediatría	511	14	37
Ginecología	27	1	27
Obstetricia	569	24	24
Total	1,657	60	28

Fuente de Datos

* Egresos (Migración de Datos Morbimortalidad)

Egresos Especialidades Básicas Medicina Interna + Egresos Sub Especialidad de Medicina Interna (menos Neumología): Medicina

Egresos Especialidades Básicas Cirugía + Egresos Sub Especialidad de Cirugía: Cirugía

Egresos Sub Especialidades de Pediatría (Neonatología): Neonatología

Egresos Especialidades Básicas Pediatría + Sub Especialidades de Pediatría (menos Neonatología): Pediatría

Egresos Especialidades Básicas Ginecología + Sub Especialidades de Ginecología: Ginecología

Egresos Especialidades Básicas Obstetricia + Sub Especialidades de Ob

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Intervalo de tiempo de sustitución por especialidad

Periodo: Desde: Abril/2016 Hasta: Junio/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total			Interv. tiempo de sustitución
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	
Medicina	1,274	1,159	360	0.32
Cirugía	637	601	196	0.18
Pediatría	1,274	1,463	518	-0.36
Ginecología	91	66	26	0.96
Obstetricia	2,184	1,801	565	0.68
Total	5,460	5,090	1,665	0.22

Fuente de Datos

* Días cama disponible: Migración de Datos Seps

* Días cama ocupados: Migración de Datos Seps

* Ingresos: Migración de Datos Seps

* Intervalo de Sustitución: (Días cama disponible - Dias cama ocupado) / Ingresos