



**HOSPITAL NACIONAL “Dr. JORGE ARTURO MENA”
SANTIAGO DE MARÍA, USULUTÁN.**



**INFORME PLAN OPERATIVO ANUAL
TERCER TRIMESTRE 2016**

Santiago de María, Octubre 2016



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Julio/2016 Hasta: Septiembre/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales												
Consulta Externa Médica												
General												
Medicina General	2,100	576	27%	2,100	434	21%	2,100	444	21%	6,300	1,454	23%
Especialidades												
Especialidades Básicas												
Medicina Interna	240	183	76%	240	175	73%	240	194	81%	720	552	77%
Cirugía General	120	100	83%	120	148	123%	120	130	108%	360	378	105%
Pediatría General	80	74	93%	80	80	100%	80	69	86%	240	223	93%
Ginecología	160	89	56%	160	127	79%	160	61	38%	480	277	58%
Obstetricia	240	112	47%	240	140	58%	240	128	53%	720	380	53%
Emergencias												
De Medicina Interna												
Medicina Interna	40	39	98%	40	39	98%	40	34	85%	120	112	93%
De Cirugía												
Cirugía General	40	77	193%	40	47	118%	40	50	125%	120	174	145%
De Pediatría												
Pediatría Gral.	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	120	0	0%
De Gineco-Obstetricia												
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	12	ND	0	12	ND
Obstetricia	40	0	0%	40	1	3%	40	1	3%	120	2	2%
Otras Atenciones Consulta Emergencia												
Emergencia	730	1,109	152%	730	935	128%	730	902	124%	2,190	2,946	135%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica												
Nutrición	40	64	160%	40	23	58%	40	0	0%	120	87	73%
Psicología	23	84	365%	23	97	422%	23	77	335%	69	258	374%
Consulta Externa Odontológica												
Odontológica de primera vez	200	55	28%	200	138	69%	200	187	94%	600	380	63%
Odontológica subsecuente	100	160	160%	100	88	88%	100	64	64%	300	312	104%
Cirugía Oral	0	0	ND	0	0	ND	0	1	ND	0	1	ND

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Julio/2016 Hasta: Septiembre/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales												
Egresos Hospitalarios												
Especialidades Básicas												
Cirugía	63	57	90%	63	58	92%	63	68	108%	189	183	97%
Ginecología	10	8	80%	10	11	110%	10	14	140%	30	33	110%
Medicina Interna	127	99	78%	127	106	83%	127	109	86%	381	314	82%
Obstetricia	219	161	74%	219	163	74%	219	180	82%	657	504	77%
Pediatría	127	147	116%	127	160	126%	127	139	109%	381	446	117%
Otros Egresos												
Emergencia	0	2	ND	0	3	ND	0	0	ND	0	5	ND
Partos												
Partos vaginales	100	68	68%	100	63	63%	100	86	86%	300	217	72%
Partos por Cesáreas	20	21	105%	20	12	60%	20	23	115%	60	56	93%
Cirugía Mayor												
Electivas para Hospitalización	36	34	94%	36	39	108%	36	32	89%	108	105	97%
Electivas Ambulatorias	24	14	58%	24	14	58%	24	37	154%	72	65	90%
De Emergencia para Hospitalización	16	11	69%	16	17	106%	16	19	119%	48	47	98%
De Emergencia Ambulatoria	10	0	0%	10	0	0%	10	2	20%	30	2	7%
Medicina Crítica												
Unidad de Emergencia												
Admisiones	102	182	178%	102	165	162%	102	148	145%	306	495	162%
Transferencias	29	11	38%	29	8	28%	29	11	38%	87	30	34%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Egresos Hospitalarios (SIMMOW).

* Producción: Cirugía Mayor Electivas para Hospitalización y De Emergencias para Hospitalización (SIMMOW por fecha de intervención).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Periodo: Desde: Julio/2016 Hasta: Septiembre/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios												
Diagnostico												
Imagenología												
Radiografías	516	812	157%	516	962	186%	516	843	163%	1,548	2,617	169%
Ultrasonografías	100	55	55%	100	45	45%	100	37	37%	300	137	46%
Otros Procedimientos Diagnósticos												
Electrocardiogramas	175	138	79%	175	141	81%	175	301	172%	525	580	110%
Tratamiento y Rehabilitación												
Cirugía Menor	320	20	6%	320	18	6%	320	32	10%	960	70	7%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	375	349	93%	375	451	120%	375	429	114%	1,125	1,229	109%
Inhaloterapias	925	199	22%	925	552	60%	925	741	80%	2,775	1,492	54%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	11,380	9,542	84%	11,380	9,148	80%	11,380	8,857	78%	34,140	27,547	81%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	3,133	3,192	102%	3,133	3,368	108%	3,133	3,916	125%	9,399	10,476	111%
Trabajo Social												
Casos Atendidos	108	114	106%	108	124	115%	108	124	115%	324	362	112%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación (SEPS2).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Periodo: Desde: Julio/2016 Hasta: Septiembre/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios												
Diagnostico												
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre												
Hematología												
Consulta Externa	450	411	91%	450	289	64%	450	327	73%	1,350	1,027	76%
Hospitalización	1,770	1,910	108%	1,770	1,858	105%	1,770	1,720	97%	5,310	5,488	103%
Emergencia	708	685	97%	708	593	84%	708	357	50%	2,124	1,635	77%
Referido / Otros	289	579	200%	289	631	218%	289	497	172%	867	1,707	197%
Inmunología												
Consulta Externa	97	77	79%	97	97	100%	97	47	48%	291	221	76%
Hospitalización	211	247	117%	211	233	110%	211	208	99%	633	688	109%
Emergencia	82	67	82%	82	144	176%	82	57	70%	246	268	109%
Referido / Otros	123	172	140%	123	122	99%	123	187	152%	369	481	130%
Bacteriología												
Consulta Externa	162	139	86%	162	89	55%	162	108	67%	486	336	69%
Hospitalización	123	264	215%	123	346	281%	123	258	210%	369	868	235%
Emergencia	15	17	113%	15	32	213%	15	35	233%	45	84	187%
Referido / Otros	84	111	132%	84	167	199%	84	190	226%	252	468	186%
Parasitología												
Consulta Externa	115	89	77%	115	83	72%	115	79	69%	345	251	73%
Hospitalización	96	134	140%	96	108	113%	96	102	106%	288	344	119%
Emergencia	104	125	120%	104	72	69%	104	53	51%	312	250	80%
Referido / Otros	69	222	322%	69	240	348%	69	174	252%	207	636	307%
Bioquímica												
Consulta Externa	1,773	2,125	120%	1,773	1,915	108%	1,773	1,800	102%	5,319	5,840	110%
Hospitalización	2,364	2,782	118%	2,364	2,922	124%	2,364	2,945	125%	7,092	8,649	122%
Emergencia	722	1,001	139%	722	1,032	143%	722	773	107%	2,166	2,806	130%
Referido / Otros	1,707	2,968	174%	1,707	3,270	192%	1,707	2,852	167%	5,121	9,090	178%



Banco de Sangre												
Consulta Externa	92	31	34%	92	44	48%	92	26	28%	276	101	37%
Hospitalización	304	226	74%	304	174	57%	304	241	79%	912	641	70%
Emergencia	20	44	220%	20	24	120%	20	23	115%	60	91	152%
Referido / Otros	97	44	45%	97	46	47%	97	40	41%	291	130	45%
Urianálisis												
Consulta Externa	283	201	71%	283	162	57%	283	217	77%	849	580	68%
Hospitalización	437	452	103%	437	457	105%	437	400	92%	1,311	1,309	100%
Emergencia	386	334	87%	386	271	70%	386	199	52%	1,158	804	69%
Referido / Otros	188	328	174%	188	399	212%	188	268	143%	564	995	176%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Laboratorio Clínico y Banco de Sangre (SEPS2)



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Julio/2016 Hasta: Septiembre/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales												
Alimentación y Dietas												
Hospitalización												
Medicina	302	254	84%	302	304	101%	302	311	103%	906	869	96%
Cirugía	246	217	88%	246	248	101%	246	311	126%	738	776	105%
Ginecología	58	65	112%	58	42	72%	58	62	107%	174	169	97%
Obstetricia	448	452	101%	448	393	88%	448	471	105%	1,344	1,316	98%
Pediatría	261	296	113%	261	397	152%	261	423	162%	783	1,116	143%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Lavandería												
Hospitalización												
Medicina	4,645	4,258	92%	4,645	4,197	90%	4,645	4,614	99%	13,935	13,069	94%
Cirugía	7,418	4,109	55%	7,418	4,228	57%	7,418	4,391	59%	22,254	12,728	57%
Ginecología	765	673	88%	765	698	91%	765	677	88%	2,295	2,048	89%
Obstetricia	2,617	2,629	100%	2,617	3,074	117%	2,617	3,795	145%	7,851	9,498	121%
Pediatría	1,370	1,946	142%	1,370	1,845	135%	1,370	1,956	143%	4,110	5,747	140%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Consulta												
Consulta Médica General	399	335	84%	399	518	130%	399	445	112%	1,197	1,298	108%
Consulta Médica Especializada	523	401	77%	523	683	131%	523	636	122%	1,569	1,720	110%
Emergencias												
Emergencias	809	513	63%	809	516	64%	809	414	51%	2,427	1,443	59%
Mantenimiento Preventivo												
Números de Orden	12	19	158%	12	16	133%	12	24	200%	36	59	164%
Transporte												
Kilómetros Recorridos	12,500	14,348	115%	12,500	12,921	103%	12,500	11,510	92%	37,500	38,779	103%

Fuente de Datos

* Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Indicadores de Gestión

Año: 2016

Hospital: Hospital Nacional Santiago de María US

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Julio	Agosto	Septiembre
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias				
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)				
Medicina Interna	23.00	12.00	6.00	9.00
Cirugía	4.00	4.00	4.00	10.00
Ginecología	15.00	8.00	7.00	11.00
Obstetricia	1.00	1.00	1.00	3.00
Pediatría	1.00	1.00	1.00	5.00
Psiquiatría	0.00	0.00	0.00	0.00
Cirugía electiva				
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	1.00	0.00	0.00	0.00
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	28.00	30.00	30.00	30.00
Porcentaje de cesáreas				
Porcentaje de Cesáreas	20.00	23.60	16.00	21.10
Porcentaje de infecciones nosocomiales				
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2.00	2.00	2.00	2.00
Pacientes recibidos de otras instituciones				
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	1,125	99	89	101
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	675	57	46	62
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	675	50	55	47
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	325	22	20	19
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	2,800	228	210	229
Pacientes referidos a otras instituciones				
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	300	23	24	27
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	125	9	13	9
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	275	24	16	18
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	200	13	15	14
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	900	69	68	68
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)				
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85.00	84.00	82.00	82.00

Fuente de Datos

* Ingreso de datos (SPME)



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Porcentaje de cumplimiento de metas programadas de servicios finales

Periodo: Desde: Julio/2016 Hasta: Septiembre/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Servicios Finales Mostrar detalle por mes.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	720	552	77%
Cirugía General	360	378	105%
Pediatría General	240	223	93%
Ginecología	480	277	58%
Obstetricia	720	380	53%
Total	2,520	1,810	72%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Indicador: Número y egresos hospitalarios por 100 consultas médicas

Periodo: Desde: Julio/2016 Hasta: Septiembre/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Egresos	Consulta	Número de Egresos por 100 Consultas
Total	1,485	6,510	22.81

Fuente de Datos

* Egresos: Datos migrados. (SIMMOW). Agrupa: Egresos Hospitalarios (Básicos, Especialidades y Otros)

* Consultas: Datos migrados. (SIMMOW). Agrupa: Consulta Externa Médica (General, Especialidades y Emergencias)

* Número de Egresos por 100 Consultas: (Egresos / Consultas) * 100



istema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Indicador: Número y procedimientos quirúrgicos por 100 egresos

Periodo: Desde: Julio/2016 Hasta: Septiembre/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Cirugía Mayor	Egresos	Número de procedimientos quirúrgicos por 100 egresos
Total	219	1,485	14.75

Fuente de Datos

* Cirugía Mayor: Datos migrados. (SEPS). Agrupa Electivas y Emergencia (Hospitalización, Ambulatorias)

* Egresos: Datos migrados. (SIMMOW). Agrupa: Consulta Externa Médica (General, Especialidades y Emergencias)

* Número de procedimientos quirúrgicos por 100 egresos: (Cirugía Mayor / Egresos) * 100



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Indicador: Número y porcentaje de partos vaginales y cesáreas

Periodo: Desde: Julio/2016 Hasta: Septiembre/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Partos Vaginales	Partos Cesáreas	Total Partos	% Partos Vaginales	% Partos Cesáreas
Total	217	56	273	79.49%	20.51%

Fuente de Datos

* Partos Vaginales y Cesáreas: Migración (SEPS).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Indicador: Número y porcentaje de muertes intrahospitalarias antes/después de las 48 horas

Periodo: Desde: Julio/2016 Hasta: Septiembre/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Muertes Antes 48h	Muertes Despues 48h	Total Muertes	% Muertes Antes 48h	% Muertes Despues 48h
Total	6	1	7	85.71%	14.29%

Fuente de Datos

* Muertes Intrahospitalarias: Migración (SIMMOW).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Porcentaje de ocupación de camas hospitalarias por especialidad

Periodo: Desde: Julio/2016 Hasta: Septiembre/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	1,077	1,288	84%
Cirugía	601	644	93%
Pediatría	1,314	1,288	102%
Ginecología	124	92	135%
Obstetricia	1,607	2,208	73%
Total	4,723	5,520	86%

Fuente de Datos

* %Ocup. = Días cama ocupados / Días cama disponible: Migración (Seps)



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Promedio de días estancia por especialidad

Periodo: Desde: Julio/2016 Hasta: Septiembre/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Actividades Hospitalarias	Total		Prom. días estancia
	Días cama ocupados	Egresos	
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	611	183	3.3
Ginecología	112	33	3.4
Medicina Interna	1,113	314	3.5
Obstetricia	1,638	504	3.3
Pediatría	1,318	446	3.0
Total	4,792	1,480	3.2

Fuente de Datos

*Porcentaje de Ocupación: Días cama ocupados / Egresos. (Migración desde Morbimortalidad)



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Giro cama o índice de rotación por especialidad

Periodo: Desde: Julio/2016 Hasta: Septiembre/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total		
	Egresos	Dotación camas	Índice rotación
Medicina	314	14	22
Cirugía	183	7	26
Pediatría	446	14	32
Ginecología	33	1	33
Obstetricia	504	24	21
Total	1,480	60	25

Fuente de Datos

* Egresos (Migración de Datos Morbimortalidad)

Egresos Especialidades Básicas Medicina Interna + Egresos Sub Especialidad de Medicina Interna (menos Neumología): Medicina

Egresos Especialidades Básicas Cirugía + Egresos Sub Especialidad de Cirugía: Cirugía

Egresos Sub Especialidades de Pediatría (Neonatología): Neonatología

Egresos Especialidades Básicas Pediatría + Sub Especialidades de Pediatría (menos Neonatología): Pediatría

Egresos Especialidades Básicas Ginecología + Sub Especialidades de Ginecología: Ginecología

Egresos Especialidades Básicas Obstetricia + Sub Especialidades de Obstetricia: Obste



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Intervalo de tiempo de sustitución por especialidad

Periodo: Desde: Julio/2016 Hasta: Septiembre/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total			Interv. tiempo de sustitución
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	
Medicina	1,288	1,077	304	0.69
Cirugía	644	601	180	0.24
Pediatría	1,288	1,314	438	-0.06
Ginecología	92	124	34	-0.94
Obstetricia	2,208	1,607	501	1.20
Total	5,520	4,723	1,457	0.55

Fuente de Datos

* Días cama disponible: Migración de Datos Seps

* Días cama ocupados: Migración de Datos Seps

* Ingresos: Migración de Datos Seps

* Intervalo de Sustitución: (Días cama disponible - Dias cama ocupado) / Ingreso