

HOSPITAL NACIONAL “Dr. JORGE ARTURO MENA”

SANTIAGO DE MARÍA, USULUTÁN



INFORME PLAN OPERATIVO ANUAL

SEGUNDO TRIMESTRE 2017

Santiago de María, Julio 2017

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Consulta Externa
Periodo: Desde: Abril/2017 Hasta: Junio/2017
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog	Reali z.	%Cum pl.	Prog	Reali z.	%Cum pl.	Prog	Reali z.	%Cum pl.	Prog	Reali z.	%Cum pl.
Servicios Finales												
Consulta Externa Médica												
Especialidades												
Especialidades Básicas												
Medicina Interna	240	144	60%	240	196	82%	240	223	93%	720	563	78%
Cirugía General	160	101	63%	160	130	81%	160	112	70%	480	343	71%
Pediatría General	80	60	75%	80	68	85%	80	71	89%	240	199	83%
Ginecología	240	78	33%	240	168	70%	240	123	51%	720	369	51%
Obstetricia	120	98	82%	120	182	152%	120	175	146%	360	455	126%
Emergencias												
De Medicina Interna												
Medicina Interna	40	17	43%	40	48	120%	40	26	65%	120	91	76%
De Cirugía												
Cirugía General	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	120	0	0%
De Pediatría												
Pediatría Gral.	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	120	0	0%
De Gineco-Obstetricia												
Ginecología	0	1	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	1	ND
Obstetricia	0	1	ND	0	6	ND	0	7	ND	0	14	ND
Otras Atenciones Consulta Emergencia												
Emergencia/Consulta General	1,095	1,387	127%	1,095	1,436	131%	1,095	1,703	156%	3,285	4,526	138%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica												
Nutrición	81	54	67%	81	76	94%	81	70	86%	243	200	82%
Psicología	80	45	56%	80	70	88%	80	63	79%	240	178	74%
Consulta Externa Odontológica												
Odontológica de primera vez	180	92	51%	180	96	53%	180	131	73%	540	319	59%
Odontológica subsecuente	120	54	45%	120	65	54%	120	60	50%	360	179	50%
Cirugía Oral	1	1	100%	1	0	0%	1	0	0%	3	1	33%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Consulta Externa Médica, Otras Atenciones Consulta Externa Médica (SIMMOW).

* Producción: Consulta Externa Odontológica (SIMMOW).

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Hospitalización
Periodo: Desde: Abril/2017 Hasta: Junio/2017
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.
Servicios Finales												
Egresos Hospitalarios												
Especialidades Básicas												
Cirugía	56	66	118%	56	83	148%	56	66	118%	168	215	128%
Ginecología	7	7	100%	7	10	143%	7	10	143%	21	27	129%
Medicina Interna	106	95	90%	106	108	102%	106	145	137%	318	348	109%
Obstetricia	185	194	105%	185	207	112%	185	206	111%	555	607	109%
Pediatría	129	112	87%	129	131	102%	129	186	144%	387	429	111%
Otros Egresos												
Emergencia	1	2	200%	1	0	0%	1	1	100%	3	3	100%
Partos												
Partos vaginales	85	75	88%	85	92	108%	85	75	88%	255	242	95%
Partos por Cesáreas	15	11	73%	15	13	87%	15	12	80%	45	36	80%
Cirugía Mayor												
Electivas para Hospitalización	33	22	67%	33	26	79%	33	33	100%	99	81	82%
Electivas Ambulatorias	17	16	94%	17	21	124%	17	12	71%	51	49	96%
De Emergencia para Hospitalización	10	14	140%	10	24	240%	10	16	160%	30	54	180%
De Emergencia Ambulatoria	1	3	300%	1	1	100%	1	0	0%	3	4	133%
Medicina Crítica												
Unidad de Emergencia												
Admisiones	102	0	0%	102	0	0%	102	0	0%	306	0	0%
Transferencias	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	87	0	0%

Fuente de Datos

- * Programación: Ingreso de datos (SPME).
- * Producción: Egresos Hospitalarios (SIMMOW).
- * Producción: Cirugía Mayor Electivas para Hospitalización y De Emergencias para Hospitalización (SIMMOW por fecha de intervención).
- * Producción: Cirugía Mayor Electivas Ambulatorias y De Emergencias Ambulatorias (SIMMOW por fecha de egreso).
- * Producción: Partos (SIMMOW por fecha de parto).
- * Producción: Medicina Crítica (SEPS2).

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios -
Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**

Periodo: Desde: Abril/2017 Hasta: Junio/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios												
Diagnostico												
Imagenología												
Radiografías	541	726	134%	541	809	150%	541	924	171%	1,623	2,459	152%
Ultrasonografías	80	0	0%	80	64	80%	80	53	66%	240	117	49%
Otros Procedimientos Diagnósticos												
Electrocardiogramas	62	0	0%	62	0	0%	62	10	16%	186	10	5%
Tratamiento y Rehabilitación												
Cirugía Menor	30	30	100%	30	19	63%	30	17	57%	90	66	73%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	400	334	84%	400	507	127%	400	417	104%	1,200	1,258	105%
Inhaloterapias	608	0	0%	608	161	26%	608	0	0%	1,824	161	9%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	3,750	7,834	209%	3,750	8,638	230%	3,750	9,836	262%	11,250	26,308	234%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	2,791	2,804	100%	2,791	3,263	117%	2,791	3,601	129%	8,373	9,668	115%
Trabajo Social												
Casos Atendidos	133	94	71%	133	131	98%	133	0	0%	399	225	56%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación (SEPS2)

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias
**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios -
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre**
Periodo: Desde: Abril/2017 Hasta: Junio/2017
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios												
Diagnostico												
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre												
Hematología												
Consulta Externa	225	197	88%	225	327	145%	225	293	130%	675	817	121%
Hospitalización	1,770	1,879	106%	1,770	2,031	115%	1,770	2,176	123%	5,310	6,086	115%
Emergencia	708	599	85%	708	558	79%	708	732	103%	2,124	1,889	89%
Referido / Otros	515	475	92%	515	564	110%	515	550	107%	1,545	1,589	103%
Inmunología												
Consulta Externa	48	28	58%	48	41	85%	48	48	100%	144	117	81%
Hospitalización	211	141	67%	211	137	65%	211	182	86%	633	460	73%
Emergencia	82	93	113%	82	61	74%	82	74	90%	246	228	93%
Referido / Otros	172	111	65%	172	151	88%	172	164	95%	516	426	83%
Bacteriología												
Consulta Externa	81	100	123%	81	104	128%	81	138	170%	243	342	141%
Hospitalización	123	211	172%	123	300	244%	123	343	279%	369	854	231%
Emergencia	15	47	313%	15	63	420%	15	48	320%	45	158	351%
Referido / Otros	166	155	93%	166	173	104%	166	211	127%	498	539	108%
Parasitología												
Consulta Externa	57	55	96%	57	52	91%	57	72	126%	171	179	105%
Hospitalización	96	92	96%	96	91	95%	96	206	215%	288	389	135%
Emergencia	104	87	84%	104	73	70%	104	87	84%	312	247	79%
Referido / Otros	127	110	87%	127	149	117%	127	175	138%	381	434	114%
Bioquímica												
Consulta Externa	886	1,273	144%	886	2,000	226%	886	1,931	218%	2,658	5,204	196%
Hospitalización	2,364	2,752	116%	2,364	2,722	115%	2,364	2,808	119%	7,092	8,282	117%
Emergencia	722	990	137%	722	911	126%	722	1,239	172%	2,166	3,140	145%
Referido / Otros	2,594	2,196	85%	2,594	2,274	88%	2,594	2,371	91%	7,782	6,841	88%
Banco de Sangre												
Consulta Externa	46	5	11%	46	24	52%	46	20	43%	138	49	36%
Hospitalización	304	219	72%	304	235	77%	304	227	75%	912	681	75%
Emergencia	20	31	155%	20	27	135%	20	41	205%	60	99	165%
Referido / Otros	144	41	28%	144	52	36%	144	38	26%	432	131	30%
Urianálisis												
Consulta Externa	141	127	90%	141	278	197%	141	269	191%	423	674	159%
Hospitalización	437	348	80%	437	330	76%	437	408	93%	1,311	1,086	83%
Emergencia	386	283	73%	386	253	66%	386	273	71%	1,158	809	70%
Referido / Otros	330	165	50%	330	221	67%	330	185	56%	990	571	58%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Laboratorio Clínico y Banco de Sangre (SEPS2).

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Generales
Periodo: Desde: Abril/2017 Hasta: Junio/2017
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales												
Alimentación y Dietas												
Hospitalización												
Medicina	319	0	0%	319	0	0%	319	0	0%	957	0	0%
Cirugía	169	0	0%	169	0	0%	169	0	0%	507	0	0%
Ginecología	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	66	0	0%
Obstetricia	520	0	0%	520	0	0%	520	0	0%	1,560	0	0%
Pediatría	364	0	0%	364	0	0%	364	0	0%	1,092	0	0%
Otros (Convenios)	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Lavandería												
Hospitalización												
Medicina	4,250	0	0%	4,250	0	0%	4,250	0	0%	12,750	0	0%
Cirugía	3,882	0	0%	3,882	0	0%	3,882	0	0%	11,646	0	0%
Ginecología	470	0	0%	470	0	0%	470	0	0%	1,410	0	0%
Obstetricia	3,101	0	0%	3,101	0	0%	3,101	0	0%	9,303	0	0%
Pediatría	1,593	0	0%	1,593	0	0%	1,593	0	0%	4,779	0	0%
Consulta												
Consulta Médica General	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Consulta Médica Especializada	591	0	0%	591	0	0%	591	0	0%	1,773	0	0%
Emergencias												
Emergencias	643	0	0%	643	0	0%	643	0	0%	1,929	0	0%
Mantenimiento Preventivo												
Números de Orden	17	0	0%	17	0	0%	17	0	0%	51	0	0%
Transporte												
Kilómetros Recorridos	12,530	0	0%	12,530	0	0%	12,530	0	0%	37,590	0	0%

Fuente de Datos

* Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME)



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Porcentaje de cumplimiento de metas programadas de servicios finales

Periodo: Desde: Abril/2017 Hasta: Junio/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Servicios Finales

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<u>Consulta Externa Médica</u>			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	720	563	78%
Cirugía General	480	343	71%
Pediatría General	240	199	83%
Ginecología	720	369	51%
Obstetricia	360	455	126%
Total	2,520	1,929	77%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Distribución porcentual del total de las actividades finales trazadoras por sus diferentes categorías
Periodo: Desde: Abril/2017 Hasta: Junio/2017
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US Servicios Finales

Actividades Hospitalarias	Total	
	Realiz.	% Cumpl.
<u>Consulta Externa Médica</u>		
Especialidades Básicas		
Medicina Interna	563	29%
Cirugía General	343	18%
Pediatría General	199	10%
Ginecología	369	19%
Obstetricia	455	24%
Total	1,929	100%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Indicador: Número y egresos hospitalarios por 100 consultas médicas

Periodo: Desde: Abril/2017 Hasta: Junio/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

	Egresos	Consulta	Número de Egresos por 100 Consultas
Total	1,629	6,561	24.83



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Indicador: Número y procedimientos quirúrgicos por 100 egresos

Periodo: Desde: Abril/2017 Hasta: Junio/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

	Cirugía Mayor	Egresos	Número de procedimientos quirúrgicos por 100 egresos
Total	188	1,629	11.54



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades
Hospitalarias

Indicador: Número y porcentaje de partos vaginales y cesáreas

Periodo: Desde: Abril/2017 Hasta: Junio/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

	Partos Vaginales	Partos Cesáreas	Total Partos	% Partos Vaginales	% Partos Cesáreas
Total	242	36	278	87.05%	12.95%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades
Hospitalarias

**Indicador: Número y porcentaje de muertes intrahospitalarias
antes/después de las 48 horas**

Periodo: Desde: Abril/2017 Hasta: Junio/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

	Muertes Antes 48h	Muertes Después 48h	Total Muertes	% Muertes Antes 48h	% Muertes Después 48h
Total	8	2	10	80.00%	20.00%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades
Hospitalarias

**Reporte: Porcentaje de ocupación de camas hospitalarias por
especialidad**

Periodo: Desde: Abril/2017 Hasta: Junio/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Especialidades	Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	944	1,274	74%
Cirugía	681	637	107%
Pediatría	1,204	1,274	95%
Ginecología	96	91	105%
Obstetricia	1,949	2,184	89%
Total	4,874	5,460	89%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades
Hospitalarias

Reporte: Promedio de días estancia por especialidad

Periodo: Desde: Abril/2017 Hasta: Junio/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
<u>Egresos Hospitalarios</u>			
Especialidades Básicas			
Cirugía	697	215	3.2
Ginecología	93	27	3.4
Medicina Interna	951	348	2.7
Obstetricia	1,967	607	3.2
Pediatría	1,209	429	2.8
Total	4,917	1,626	3.0



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades
Hospitalarias

Reporte: Giro cama o índice de rotación por especialidad

Periodo: Desde: Abril/2017 Hasta: Junio/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Especialidades	Total		
	Egresos	Dotación camas	Índice rotación
Medicina	348	14	25
Cirugía	215	7	31
Pediatría	429	14	31
Ginecología	27	1	27
Obstetricia	607	24	25
Total	1,626	60	27

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades
Hospitalarias

Reporte: Intervalo de tiempo de sustitución por especialidad

Periodo: Desde: Abril/2017 Hasta: Junio/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Especialidades	Total			
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	Interv. tiempo de sustitución
Medicina	1,274	944	361	0.91
Cirugía	637	681	219	-0.20
Pediatría	1,274	1,204	432	0.16
Ginecología	91	96	28	-0.18
Obstetricia	2,184	1,949	608	0.39
Total	5,460	4,874	1,648	0.36